

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 23.12.2025 17:55:07  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДВ.02.01 «Специфика работы социальных служб с различными группами населения»**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### **39.03.02 Социальная работа**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### **Социальная работа**

(наименование образовательной программы)

### **Бакалавр**

(квалификация)

### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

2023

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Филатова Ирина Юрьевна, ст.препод. кафедры социологии управления*

**Заведующий кафедрой:**

*Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии управления*

*Рабочая программа дисциплины «Специфика работы социальных служб с различными группами населения» одобрена на заседании кафедры социологии управления факультета юриспруденции и социальных технологий, Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.*

протокол № 2 от 28.10.2025

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
овладение основными терминами и понятиями в области социальной работы с различными группами населения; навыками организации социальной работы с различными группами населения; применение нормативных правовых актов при разрешении практических ситуаций по организации социальной работы с различными группами населения.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
научить распознавать и анализировать основные проблемы клиентов социальных учреждений, относящихся к различным группам;	
представить основные направления социальной работы с различными категориями населения;	
научить применять социальные технологии, используемые в работе с разными группами населения.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.ДВ.02
<i>1.3.1. Дисциплина "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Правовое обеспечение профессиональной деятельности	
Социальная политика	
Технологии социальной работы	
<i>1.3.2. Дисциплина "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование	
Технологии социальной работы	
Организационно-кадровая работа в системе социальной защиты	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-1.2: Способен разрабатывать и применять на практике индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	особенности организации социальных служб в различных сферах жизнедеятельности общества (медицине, пенитенциарных учреждениях и т.п.)
<b>Уровень 2</b>	задачи и функции основных социальных служб в социальной сфере
<b>Уровень 3</b>	особенности организации работы социальных служб в социальной сфере
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	разрабатывать предложения по улучшению организации и качества работы социальных служб в социальной сфере
<b>Уровень 2</b>	руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы
<b>Уровень 3</b>	составлять социальные программы, направленные на оказание специализированной помощи определенным категориям населения – клиентам специализированных социальных служб.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации;
<b>Уровень 2</b>	алгоритмом разработки социальных программ оказания помощи различным категориям клиентов социальных служб
<b>Уровень 3</b>	общими правилами и технологией оказания социальной помощи различным категориям клиентов социальных служб

*В результате освоения дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами"*

<b>3.</b>	<b>Знать:</b>
	-основные базовые термины и категории правовому обеспечению социальной работы, регулирующие отношения в области профессиональной деятельности;
	-потребности различных категорий населения в социальном обслуживании, социальном сопровождении, при оказании социальных услуг;
	- перечень и методы оказания услуг в области социального обеспечения и социальной помощи населению;
	- базовые способы правовой защиты нарушенных прав и законных интересов в области права социального обеспечения.
<b>3.</b>	<b>Уметь:</b>

	- реализовать социальные услуги в сфере социального обслуживания населения и социальной реабилитации лиц, имеющих проблемы зависимого поведения;
	- анализировать наиболее важные правовые проблемы, связанных с практикой применения норм отрасли;
	- контролировать использования законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.
<b>3. Владеть:</b>	
	-навык оказания социальных услуг представителям различных социальных групп;
	- опыт применения совокупности нормативных актов при решении задач, направленных на социальную защиту населения.
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>
Общая трудоёмкость дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр/ Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте-ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Опыт современной социальной работы с семьей</b>						
Тема 1.1 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Классификация расстройств зависимого поведения. Направления социальной работы с девиантами</b>						
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии. /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии. /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Направления социальной работы с молодежью</b>						
Лекция 3.1 Девиантное поведение в молодежной среде /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Лекция 3.1 Девиантное поведение в молодежной среде /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Лекция 3.1 Девиантное поведение в молодежной среде /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Правовые основы социальной работы с молодежью /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Правовые основы социальной работы с молодежью /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Правовые основы социальной работы с молодежью /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 4. Содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками и другими детьми «группы риска»</b>						
Тема 4.1 Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.1 Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

Тема 4.1 Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 4.2 Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 4.2 Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.2 Деятельно учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.3 Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.3 Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.3 Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 5. Социальная работа с пожилыми людьми</b>						
Тема 5.1 Социальная работа с пожилыми людьми /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 5.1 Социальная работа с пожилыми людьми /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 5.2 Система социального обслуживания одиноких пожилых людей /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

Тема 5.2 Система социального обслуживания одиноких пожилых людей /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 5.2 Система социального обслуживания одиноких пожилых людей /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3		
<b>Раздел 6. Специфика социальной работы с инвалидами</b>						
Тема 6.1 Понятие социальной работы с инвалидами /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.1 Понятие социальной работы с инвалидами /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.1 Понятие социальной работы с инвалидами /Ср/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.2 Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.2 Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.2 Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов /Ср/	4	1	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.3 Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому /Лек/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 6.3 Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому /Пр/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	



Тема 6.3 Патронаж, как основной вид социального обслуживания инвалидов на дому /Ср/	4	1	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
/Конс/	4	2	ПК 1.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Е.И.Холостова	Социальная работа: от идеи до практики: хрестоматия по трудам доктора исторических наук, проф. Е.И. Холостовой (1000 с.)	Москва : Дашков и К, 2019
Л1.2	Басов, Н.Ф.	Социальная работа с инвалидами : учебное пособие (399 с.)	Москва : КноРус, 2021
Л1.3	Фирсов, М. В., Шимановская, Я. В., Черникова, А. А.	Теория и методика социальной работы: учебник (288 с.)	Москва : КноРус, 2020
Л1.4	Ананьина, Л. Е.	Социальная работа с молодежью : учебное пособие (93 с.)	Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019.
Л1.5	Холостова, Е.И. [и др.]	Технология социальной работы: учебник для бакалавров (478 с.)	Москва : Дашков и К, 2019

Л1.6	Митрофаненко, В. В.	Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации: учебное пособие (114 с.)	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015
Л1.7	Мельников, С. В.	Теория и методика социальной работы: учебное наглядное пособие для СПО (118 с.)	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2022
Л1.8	Холостова, Е. И.	Социальная работа с пожилыми людьми: учебник для бакалавров (339 с.)	Москва : Дашков и К, 2019
Л1.9	Холостова, Е. И.	Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие (271 с.)	Москва : Дашков и К, 2019

## 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Технология социальной работы: учебное пособие (120 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020
Л2.2	Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа : учебное пособие (321 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020
Л2.3	Зайцева, И. А.	Социальная работа с разными группами населения : учебное пособие (114 с.)	Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2020.
Л2.4	Бибикина, Н. В., Плохова, И. А., Гринева, Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие (72 с.)	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020
Л2.5	Клаус, Фопель	На пороге взрослой жизни. Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Ценности, цели и интересы. Школа и учеба. Работа и досуг : практическое пособие (208 с.)	Москва : Генезис, 2020
Л2.6	Басов, Н.Ф.	Социальная работа с инвалидами : учебное пособие (399 с.)	Москва : КноРус, 2021
Л2.7	Зайцева, И. А. , Толочко, А. В.	Социальная работа с разными группами населения : учебное пособие (93 с.)	Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2020г.
Л2.8	Рыбак, Е. В., Федулова, А. Б., Цихончик, Н. В.	Социальная работа с молодой семьей: учебное пособие (338 с.)	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019

## 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Бибикина, Н. В., Плохова, И. А., Гринева, Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие (72 с.)	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020

## 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>
Э4	ЭБС «SOCHUM»	<a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>

**4.3. Перечень программного обеспечения**

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

**4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <http://www.scopus.com>

**4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

**РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ****5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.

23. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. . Социально-демографические проблемы общества.
26. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
27. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
28. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
29. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
30. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
31. Современная политика относительно различных групп клиентов.
32. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
33. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
34. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
35. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
36. Технологии социальной работы с военнослужащими.
37. Показатели материальной обеспеченности населения.
38. Социальная защита малообеспеченного населения.
39. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
40. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
41. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
42. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
43. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
44. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
45. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
46. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
47. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
48. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
49. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
50. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
51. Специфика социальной работы с наркозависимыми
52. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
53. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
54. Социальная работа с беременными СПИДом
55. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
56. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
57. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
58. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.
59. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
60. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
61. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
62. Основные проблемы насилия.
63. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
64. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
65. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
66. Причины и последствия торговли женщинами
67. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
68. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
69. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
70. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
71. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.
71. Получатели экстренной социальной помощи.

## Типовые практические задания

### Задача 1.

Из рассказа мальчика: «Понимаете, они делили меня, как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? Думаю ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она – моей матерью. Я, конечно, хотел, чтобы мы жили вместе, но даже если не вместе... вы же понимаете, что тогда началось. В конце концов я возненавидел мать за то, что она не разрешила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже с бабкой, а когда она была занята, сидел дома один запертый. У меня никогда не было собственного ключа от дома. Тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. По-моему, они просто ослепли от злобы друг на друга. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, так же делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

1. Какая помощь требуется мальчику прежде всего?
2. Какие методы и формы социальный работник должен избрать при общении с матерью и отцом ребенка?
3. С кем из специалистов социальный работник должен поддерживать постоянный контакт?

### Задача 2.

Составьте памятку семьям с детьми, пользующимся услугами социальных служб.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Особенности региональной семейной политики

Назовите технологии минимизации криминогенных дисфункций семьи (на примере технологий социальной работы с семьями группы риска, семьями, находящимися в социально опасном положении).

Типовые практические задания

### Задача 1.

«Мы с мужем живем в квартире, которую когда-то он получил от завода. Она наша, приватизирована на нас обоих (без долей). Дочка вышла замуж. Ушла к мужу, родила сына. Наш внук теперь тоже женат, у него сын - наш правнук. Все прописаны у нашей дочки. От нас, своих дедушки и бабушки, дочка и внук не отстают: «Пропиши да пропиши, что вам на старости лет нужно – одной комнаты хватит». А куда они к нам поедут, в хрущобу - то, с дитем малым? Мы уже не можем нянчить. Нам бы пожить тихо».

Какую работу необходимо провести социальному работнику с каждой из конфликтующих сторон?

### Задача 2.

«Я воспитываю сына одна. Отца своего он никогда не видел и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе: дома – я и мои подруги, в детском саду – нянечки и воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Ему скоро семь лет, а он ни разу не разговаривал с мужчиной. Могут ли в таких условиях возникать мужские черты характера?»

1. Какое решение проблемы вы можете предложить?
2. Какие методы и формы работы наиболее эффективны при работе с данной семьей?
3. Что следует учитывать специалистам в работе с детьми из неполных семей?

Типовые оценочные материалы по теме 4. Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Научный подход к выработке семейной политики

Охарактеризуйте задачи социальной работы с семьей и технологии их реализации.

Типовые тестовые задания

1. Выберите термин, обозначающий комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет:

а) приемная семья,

- б) социальный патронат,
- в) патронатное воспитание,
- г) постинтернатный патронат.

2. Выберите термин, обозначающий семью, имеющую в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия:

- а) семья, находящаяся в социально опасном положении;
- б) семья группы риска.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Технологии социальной работы с детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Приоритетные направления политики государства в отношении детей

Дайте классификацию технологий социальной работы с семьей Назовите основные этапы бюджетного процесса и их характеристики

Охарактеризуйте ценностно-смысловую направленность технологий социальной работы с детьми.

Типовые тестовые задания

1. Выберите термин, обозначающий, детей, еще не лишившихся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей действиями или бездействием родителей (иных законных представителей) угрозу их жизни или здоровью либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию:

- а) подопечные;
- б) дети, нуждающиеся в помощи государства.

2. Выберите термин, обозначающий лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия):

- а) малолетний;
- б) опекаемый;
- в) ребенок

3. Система целей, задач, принципов, приоритетов и мер, направленных на укрепление, развитие и защиту института семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение и восстановление традиционных семейных ценностей, повышение социальной роли семьи в жизни общества и стратегии развития России...

- а) государственная семейная политика,
- б) социальная работа с семьей.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Технологии социальной работы с семьей.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Инновационные технологии социальной работы с семьей

Как реализуется социальный потенциал органов государственной власти, органов муниципальной власти, некоммерческих неправительственных организаций в сфере социальной работы с семьей и детьми

Типовые практические задания

Задача 1.

«Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцать лет, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

## 5.2. Темы письменных работ

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Нормативно-правовые основы социальной работы с малообеспеченными категориями.
5. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
6. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам. Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения

7. Теоретические и методологические основы социальной работы с семьей и детьми.

8. Организационные основы социальной работы с детьми.

9. Управленческие основы социальной работы с семьей.

10. Сущность и функции семейной политики.

11. Основные направления государственной семейной политики.

12. Региональная семейная политика.

13. Причины и следствия мировых финансово-экономических кризисов государственных финансов России в XXI веке. Концепции развития государственных финансов России на современном этапе. Финансовая стабилизация, методы ее достижения.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" разработан в соответствии с локальными нормативными актами Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Деловая и/или ролевая игра

Коллоквиум

Доклад, сообщение

Презентация

Эссе

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС..

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудиторные занятия по дисциплине «Специфика работы социальных служб с различными группами населения» проводятся в форме лекций и семинарских занятий.

На лекционных занятиях, согласно учебному плану дисциплины, обучающимся предлагается рассмотреть основные темы курса. Лекция должна быть записана студентом, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений). Возможно выделение (подчеркивание, выделение разными цветами) важных понятий, положений. Это поможет обучающимся развить не только слуховую, но и зрительную память.

Не следует записывать все, многие факты, примеры, детали, раскрывающие тему лекции, можно дополнительно просмотреть в учебной литературе, рекомендуемой преподавателем.

Помимо внимательного прослушивания материала, обучающемуся предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них.

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения конспекта лекций. В лекциях дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов в общественно-трудовых правоотношениях и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине организована в следующих видах:

поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;

конспектирование первоисточников и учебной литературы;

подготовка докладов выступлений на семинарских занятиях;

работа с вопросами для самопроверки.

Результаты самостоятельной работы является написание рефератов и докладов сообщений по конкретной тематике учебной дисциплины, которые контролируются преподавателем и учитываются при текущей аттестации студента.

Самостоятельная работа студентов, изучающих дисциплину «Социальная работа с различными категориями населения» включает в себя не только повторение пройденного материала по конспектам лекций, но и ознакомление с рекомендованной по каждой учебной теме учебной и научной литературой, подготовку рефератов, докладов / сообщений (возможно с дополняющими доклад презентациями) и пр.

Реферат. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Требования к оформлению: шрифт Times New Roman – 14; междустрочный интервал 1,5; первая строка - отступ – 1,25; выравнивание текста по ширине.

Содержание реферата обычно включает в себя:

- введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы;
- основную часть, раскрывающую тему через выделение в ней 3-4 аспектов, которые надо сформулировать как отдельные пункты (главы);
- заключение, где подводятся итоги проделанной автором работы;
- список литературы, в котором должно быть не менее 8-10 наименований.

При написании реферата необходимо пользоваться учебниками, справочной литературой, а также обязательным является использование книг, статей из периодических изданий. Библиографический поиск следует начать со знакомства с литературой, рекомендованной к теме учебного курса, близкой к выбранной теме



контрольной работы. Объем реферата должен составлять 10-15 страниц. Содержание основной части реферата предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

В заключении излагаются выводы, сделанные студентом в соответствии с целями и задачами, заявленными в исследовании, а также в случае целесообразности, рекомендации, которые вытекают из предмета исследования и могут быть использованы в практике государственного и муниципального управления.

Список использованной литературы и источников включает в себя реально использованную в ходе написания реферата литературу и должен быть оформлена согласно правилам библиографического описания.