

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 07.04.2023 16:41:34
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Философии и психологии

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03

"Психология"

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

Очная

Общая трудоемкость

2 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2023

Донецк
2023

Составитель(и):
, *ст.препод.*

_____ Е.В. Гаврилова

Рецензент(ы):
д-р пед. наук, проф.

_____ В.М. Кожевников

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Психология" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от 24.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:
канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канл.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канл.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины «Психология» заключается в овладении студентами современными теоретическими знаниями в области психологии и в формировании навыков использования этих знаний на практике.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) Формирование гуманистической направленности будущих специалистов.
- 2) Вооружение теоретическими знаниями по основам психологии.
- 3) Формирование практических навыков саморегуляции своего психического состояния.
- 4) Формирование психологической культуры, предполагающей знания основных категорий психологии, индивидуальных особенностей личности, закономерностей общения и взаимодействия людей и т.п.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Психология" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Логика

1.3.2. Дисциплина "Психология" выступает опорой для следующих элементов:

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-3.1: Учитывает психологические особенности поведения различных групп людей при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

Знать:

Уровень 1	основные теории лидерства, командообразования и стили руководства;
Уровень 2	свои возможности и ограничения в сфере межличностного взаимодействия;
Уровень 3	особенности поведения различных групп людей, с которыми работает.

Уметь:

Уровень 1	анализировать психологическую структуру группы (лидерство, сплоченность, совместимость);
Уровень 2	использовать кооперативную форму взаимодействия в команде;
Уровень 3	анализировать психологические особенности поведения различных групп людей.

Владеть:

Уровень 1	навыками эффективного обмена информацией в процессе взаимодействия;
Уровень 2	навыками построения конструктивного общения в команде;
Уровень 3	навыками предвидения последствий как личных, так и коллективных действий.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-6.3: Выстраивает и реализует с учетом современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста

Знать:

Уровень 1	базовые основы психологии, структуру сознания;
Уровень 2	психические процессы и свойства личности;
Уровень 3	особенности поведения человека в различных эмоциональных состояниях

Уметь:

Уровень 1	оценивать свои индивидуальные особенности с помощью психологических методов;
Уровень 2	анализировать свои ресурсы для успешного выполнения порученной работы;
Уровень 3	использовать методы самообразования для личностного и профессионального роста

Владеть:

Уровень 1	диагностическими методиками, позволяющими выявлять основные личностные особенности;
Уровень 2	навыками составления плана личностного роста;

Уровень 3	навыками регуляции своего поведения в кризисных ситуациях.
------------------	--

В результате освоения дисциплины "Психология" обучающийся должен:

3.1 Знать:	предмет и задачи психологии как науки; психические явления: психические процессы, свойства и состояния; основные методы психологии; личность и её структуру; психологию деятельности и общения; классификацию групп; руководство и лидерство в группе; методы формирования эффективных команд.
3.2 Уметь:	прогнозировать изменения и динамику в психических состояниях и психических свойствах личности; анализировать стрессогенные факторы и их влияние на работоспособность человека, оценивать свои индивидуальные особенности с помощью психологических методов; анализировать психологическую структуру группы (лидерства, сплоченность, совместимость).
3.3 Владеть:	основными приёмами саморегуляции своего психического состояния; навыками самосовершенствования и профессионального саморазвития; навыками построения конструктивного общения в команде.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Психология" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Психология" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Основные положения психологии						
Тема 1.1. Психология как наука /Лек/	4	2	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Психология как наука /Сем зан/	4	2	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Психология как наука /Ср/	4	6	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	

				Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3		
Тема 1.2. Психические процессы /Лек/	4	2	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Психические процессы /Сем зан/	4	4	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Психические процессы /Ср/	4	5	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Лек/	4	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Сем зан/	4	4	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Ср/	4	5	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Лек/	4	2	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Сем зан/	4	2	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Ср/	4	5	УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Консультация /Конс/	4	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы						
Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	

				Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности /Сем зан/	4	2	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности /Ср/	4	5	УК-3.1 УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Лек/	4	4	УК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Сем зан/	4	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Ср/	4	5	УК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Психология групп /Лек/	4	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Психология групп /Сем зан/	4	2	УК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Психология групп /Ср/	4	3	УК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Психология» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: лекция (Л). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность

обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Л. С. Енгибарян	Психология личности : учебно-методическое пособие (76 с.)	Армавир : РИО АГПУ, 2020
ЛП.2	Бендюков, М. А., Казначеева Н.Б.	Организационная психология и психология управления: учебное пособие (112 с.)	Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022
ЛП.3	Долганов Д.Н.	Основы психологии (учебное пособие для непрофильных специальностей) (60 с.)	Красноярск: НИЦ, 2021

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛД.1	Н. В. Бурко, М. В. Орехова, Н. И. Шитакова	Психология: учебно-методическое пособие (126 с.)	Орел : ОрелГАУ, 2021
ЛД.2	Жученко, О. А. , Малахова, О. Н. , Галиахметова Н. П.	Психология: практикум (92 с.)	Санкт-Петербург : Лань, 2023
ЛД.3	Бокуть, Е. Л., Губина Е.В.,	Общая психология и психология личности : учебное пособие (760 с.)	МИТУ– МАСИ, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Е. В. Гаврилова	Психология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям для обучающихся образовательной программы бакалавриата всех форм обучения (28 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023
ЛЗ.2	Е. В. Гаврилова	Психология: методические рекомендации по организации самостоятельной и индивидуальной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки всех форм обучения (30 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License)

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный портал «Российское образование»: <https://edu.ru/>

Интернет-портала «Психологический навигатор»: <https://psynavigator.ru/>

Репозиторий научных данных по психологии RusPsyDATA: <https://mgppu.ru/project/417/info/7197>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Понятие о предмете психологии. Психические явления.
2. Понятие «сознание», его структура и функции.
3. Основные методы психологии.
4. Внимание, его свойства и виды.
5. Понятие и виды памяти.
6. Понятие и виды мышления.
7. Понятие и виды воображения.
8. Понятие и виды эмоций и чувств.
9. Воля. Волевые качества личности.
10. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
11. Понятие о характере. Структура характера.
12. Самооценка и ее виды.
13. Характерные особенности каждого типа темперамента.
14. Характеристика основных типов акцентуаций характера
15. Виды и уровни способностей.
16. Фрустрация как вид эмоционального состояния.
17. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.
18. Характеристика настроений и аффективных состояний.
19. Регуляция эмоциональных состояний.
20. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».
21. Механизмы психологической защиты личности.
22. Этапы и механизмы социализации личности.
23. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.
24. Понятие об общении, его психологическая структура.
25. Функции и виды общения.
26. Вербальные и невербальные средства общения.
27. Понятие и классификация малых групп.
28. Групповая сплоченность.
29. Руководство и лидерство в группе.
30. Методы формирования эффективных команд.

5.2. Темы письменных работ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Основные методы психологии и их характеристика.

2. Основные теории лидерства и командообразования.
3. Нормативное поведение и групповая сплочённость.
4. Применение методов психологических исследований в профессиональной деятельности.
5. Методы формирования эффективных команд.
6. Восприятие человека – человеком.
7. Средства развития памяти.
8. Индивидуальные особенности памяти.
9. Пути и средства развития воображения.
10. Процессы решения мыслительной задачи. Алгоритм и эврика в процессе профессионального мышления.
11. Понятие о творчестве в психологии. Средства развития творческого мышления.
12. Понятие и структура интеллекта.
13. Роль эмоций в жизни и деятельности человека. 14. Эмоциональные свойства личности.
15. Методы изучения эмоциональной сферы человека.
16. Учет темперамента в работе. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.
17. Учет темперамента в общении.
18. Модели эффективного командного взаимодействия.
19. Сущность и генезис усталости человека и возможности выхода из данного состояния.
20. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
21. Управление и самоуправление эмоциями в деятельности менеджера.
22. Основы эффективной коммуникации.
23. Тайм-менеджмент в управленческой деятельности.
24. Проблема личности в теории А. Маслоу.
25. Личность и агрессия.
26. Поведение человека в толпе.
27. Формирование умений, навыков и привычек человека.
28. Средства располложение собеседника в деловом общении.
29. Коммуникативная компетентность управленца.
30. Социально-психологический климат коллектива.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – зачёт.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением

сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Семинарские занятия способствуют более глубокому, осознанному овладению обучающимися психологическими знаниями. Задания для подготовки к семинарскому занятию они получают от преподавателя после того, как прослушают лекционное занятие. На семинарских занятиях обучающийся лучше всего может показать умение самостоятельно работать, творчески применять на практике, приобретенные на лекциях знания. В ходе семинара каждый обучающийся опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, статей, другой психологической литературы, на словарь по данной теме.

Подготовка к занятию включает:

1. Усвоение лекционного материала.
2. Изучение рекомендуемой литературы и на этой основе составление текста выступления (плана, тезисов, доклада), написание реферата или подготовку презентации.
3. Изучение основного понятийно-терминологического аппарата темы.
4. Ответы на вопросы для самоконтроля.
5. Выполнение в письменной форме практических заданий.

Виды деятельности на семинарском занятии: сообщение, развёрнутая беседа по теме семинара, работа в подгруппах, решение психологических задач, деловые игры.

Сообщение предусматривает систематическую работу обучающегося по подготовке к вопросам семинара, включающую в себя поиск нужной информации, систематизацию и обобщение материала, формулирование выводов. Успех доклада в значительной степени зависит от того, как участвует группа в его обсуждении.

Развёрнутая беседа предполагает подготовку всех обучающихся по каждому вопросу семинарского занятия по общему для всех перечню рекомендованной литературы, выступления и их обсуждение, подведение итогов по изученному материалу.

Решение психологических задач может быть направлено на закрепление теоретических знаний или на применение этих знаний в практической деятельности. Это задачи на установление соответствия между теоретическими понятиями и закономерностями и примерами их использования; задачи по психологическому анализу поведения литературных героев или известных людей; задачи по психологическому анализу частных жизненных или учебных ситуаций.

Деловая игра - это имитационное моделирование профессиональной деятельности людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем. Основная цель проведения учебных деловых игр – дать практику принятия решений в условиях, приближенных к реальным. Деловая игра направлена на освоение соответствующих коммуникативных навыков или профессиональных умений обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся над усвоением учебного материала по дисциплине может выполняться в библиотеке, учебных кабинетных и лабораториях, компьютерных классах, а также в домашних условиях.

Цель самостоятельной работы как формы организации познавательно-учебной деятельности обучающихся является расширение теоретико-практических знаний, приучение студентов к индивидуальной деятельности, направленной на систематическое формирование профессиональных умений самоконтроля, самостоятельности, активности, чувства долга и ответственности.

Предметом самостоятельной работы является создание необходимых оптимальных условий для развития умения самостоятельно и эвристически мыслить, принимать решения и нести ответственность за их последствия; формирование позитивного отношения, желание и умение самостоятельно работать с различными первоисточниками информации.

Основными задачами самостоятельной работы по курсу являются:

1. Расширение и закрепление основных положений тематического курса;
2. Овладение глоссарием курса;
3. Развитие умений анализа и обобщения, систематизации теоретических положений, их изложения в устной и письменной форме, применить теоретические знания в профессиональной деятельности.

Во время выполнения заданий по самостоятельной работе необходимо:

1. Изучить теоретический материал, касающийся данного задания, усвоить ключевые термины;
2. Проработать первоисточник согласно требованиям задания (разработка схемы, подготовка характеристики, составление сравнительной характеристики, написанные тезисного конспекта)
3. Изложить основные обобщенные результаты самостоятельной работы и определить, в какой мере решены задачи по самостоятельной работе.

Индивидуальное задание предполагает написание реферата на одну из заданных тем (по выбору обучающегося).

Реферат является формой самостоятельной учебной работы по предмету, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины. При выполнении реферативной работы обучающийся должен освоить следующие умения: самостоятельный поиск информации по заданной теме; обобщение и классификация информации; логичное и последовательное раскрытие темы; обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы; грамотное оформление реферата. При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме. Объем реферата 12-15 страниц. Структура реферата включает: титульный лист (должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, вид работы (реферат), название реферата, группа, фамилия, имя и отчество обучающегося, ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, год написания реферата); содержание; введение (дается постановка вопроса, раскрывается значимость и актуальность темы, указываются цель и задачи реферата); основную часть (состоит из 2-3 разделов, которые раскрывают отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга); выводы (подводятся итоги и даются обобщенные выводы, показывающие насколько решены поставленные задачи, определяются перспективы развития темы реферата); список литературы. В списке литературы должно быть не менее 7-8 различных источников. В качестве источников могут выступать публикации в виде книг и статей.

Учебные материалы, имеющие информационное значение, даются в виде печатных текстов (книг, учебников и учебных пособий, раздаточных материалов). Для того чтобы работа с печатными материалами была более эффективной, используются следующие специальные приемы.

- конспектирование – краткое изложение, краткая запись содержания прочитанного;
- составление плана текста (простого или сложного);
- составление тезисов – краткое изложение основных идей прочитанного текста;
- цитирование – написание дословных выдержек из текста;
- аннотирование – краткое, свернутое изложение основного смысла прочитанного;
- рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному материалу;
- составление формально-логической модели – словесно-схематического изображения прочитанного материала;
- составление тематического тезауруса – упорядоченного комплекса базовых понятий по теме;
- составление матрицы идей – сравнительная характеристика однородных предметов, явлений в трудах разных авторов.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ»**

**Факультет юриспруденции и социальных технологий
Кафедра философии и психологии**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

«Психология»

Направление подготовки	43.03.02 Туризм и гостиничная деятельность
Профиль	«Туризм и гостиничная деятельность»
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная

Донецк
2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм и гостиничная деятельность (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения.

Составитель: старший преподаватель Е.В. Гаврилова
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании
кафедры философии и психологии

Протокол заседания кафедры от 24.04.2023 г. № № 9
дата

Заведующий кафедрой _____ И.В. Сабирзянова
(подпись) (инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Психология»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 Туризм и гостиничная деятельность
Профиль	«Туризм и гостиничная деятельность»
Количество разделов учебной дисциплины	2
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Б1.В.03
Формы контроля	тестовые задания, сообщения, доклады, деловая игра, развёрнутая беседа, психологические задачи, творческие задания, рефераты
Показатели	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2
Семестр	3
Общая трудоемкость (академ. часов)	72
Аудиторная контактная работа:	38
Лекционные занятия	18
Практические занятия	-
Семинарские занятия	12
Самостоятельная работа	34
Консультации	2
Контроль	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
УК -3: Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК -3.1: Учитывает психологические особенности поведения различных групп людей при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	Знать:	
		1. основные теории лидерства, командообразования и стили руководства;	УК -3.1 3-1
		2. свои возможности и ограничения в сфере межличностного взаимодействия;	УК -3.1 3-2
		3. особенности поведения различных групп людей, с	УК -3.1 3-3

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		которыми работает.	
		Уметь:	
		1. анализировать психологическую структуру группы (лидерство, сплоченность, совместимость);	УК -3.1. У-1
		2. использовать кооперативную форму взаимодействия в команде;	УК -3.1. У-2
		3. анализировать психологические особенности поведения различных групп людей.	УК -3.1. У-3
		Владеть:	
		1. навыками эффективного обмена информацией в процессе взаимодействия;	УК -3.1. В-1
		2. навыками построения конструктивного общения в команде;	УК -3.1. В-2
		3. навыками предвидения последствий как личных, так и коллективных действий.	УК -3.1. В-3
УК-6: Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК -6.1: Выстраивает и реализует с учетом современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста	Знать:	
		1. базовые основы психологии, структуру сознания;	УК -6.1. З-1
		2. психические процессы и свойства личности;	УК -6.1. З-2
		3. особенности поведения человека в различных эмоциональных состояниях.	УК -6.1. З-3
		Уметь:	
		1. оценивать свои индивидуальные особенности с помощью психологических методов;	УК -6.1. У-1
		2. анализировать свои ресурсы для успешного	УК -6.1. У-2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		выполнения порученной работы;	
		3. использовать методы самообразования для личностного и профессионального роста.	УК -6.1. У-3
		Владеть:	
		1. диагностическими методиками, позволяющими выявлять основные личностные особенности;	УК -6.1. В-1
		2. навыками составления плана личностного роста;	УК -6.1. В-2
		3. навыками регуляции своего поведения в кризисных ситуациях.	УК -6.1. В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
	Раздел 1. Основные положения психологии			
1.1.	Психология как наука	4	УК -6.1	сообщения, развёрнутая беседа
1.2.	Психические процессы	4	УК -6.1	сообщения, развёрнутая беседа, разноуровневые задания
1.3.	Психические свойства личности	4	УК -6.1	сообщения, развёрнутая беседа, разноуровневые задания
1.4.	Психические состояния и их регуляция	4	УК -3.1. УК -6.1	сообщения. разноуровневые задания, контроль знаний по разделу (тестирование)
	Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы			
2.1.	Теоретические основы психологии личности	4	УК -3.1. УК -6.1	развёрнутая беседа, разноуровневые задания
2.2.	Психология	4	УК -3.1.	сообщения, деловая

	деятельности и общения			игра, развёрнутая беседа, разноуровневые задания
2.3.	Психология групп	4	УК -3.1.	сообщения, разноуровневые задания, контроль знаний по разделу (тестирование).

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания								
	СЗ					Всего за тему	КЗР	СР	Р (ИЗ)
	ЛЗ	С	РБ	ДИ	РЗ				
Р.1.Т.1.1	1		3		2	6	6	28	7
Р.1.Т.1.2	1	3	3		4	11			
Р.1.Т.1.3	2	3	3		4	12			
Р.1.Т.1.4	1	3			2	6			
Р.2.Т.2.1	1		3		2	6	5	28	7
Р.2.Т.2.2	2			5		7			
Р.2.Т.2.3	1	3			2	6			
Итого: 100б	9	12	12	5	16	54	11	28	7

С - сообщение

ДИ – деловая игра;

РБ – развёрнутая беседа;

РЗ – разноуровневые задания;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р (ИЗ) – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

2.1. Оценивание устных ответов на вопросы для самоподготовки

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

2 балла - ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

1 балл - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ

Раздел 1. Основные положения психологии

Тема 1.1. Психология как наука

1. Что является предметом психологии как науки?
2. С какими науками психология имеет связь и в чем она заключается?
3. Что такое психика?
4. Что такое сознание и какова его структура?
5. Какие методы психологии вы знаете?
6. Что такое психические процессы? Что к ним относится?
7. Что такое психические свойства? Что к ним относится?
8. Что такое психические состояния? Что к ним относится?

Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности

1. Каковы основные подходы к пониманию личности в современной психологии?
2. В чем заключается суть понятий «индивид», «человек», «индивидуальность», «личность», «социальное лицо»?
3. Какова структура личности по С.Л. Рубинштейну?
4. В чем заключается подход Б.С. Братуся в понимании личности?
5. Какова структура личности по З. Фрейду?
6. Что необходимо, чтобы стать зрелой личностью?
7. В чем заключается феномен психологической защиты личности?
8. Какие виды психологических защит Вы знаете?
9. Каковы механизмы и уровни социализации личности?

2.2. Оценивание сообщений:

3 балла выставляется обучающемуся, если он точно сформулировал проблему, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, выразил и аргументировал своё мнение по ней. Обучающийся знает и владеет методами и приемами анализа теоретических или

практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

2 балла выставляется обучающемуся, если сообщение характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

1 балл выставляется обучающемуся, если в работе он проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.3. Психические свойства личности.

1. Происхождение термина «темперамент».
2. Работы И.П.Павлова. Характеристика свойств нервной системы.
3. Психологические характеристики типов темперамента.
4. Подход А. Айзенка к определению типа темперамента.
5. Учет темперамента в работе с людьми.
6. Понятие о характере. Развитие и формирование характера.
7. Классификация черт характера.
8. Проявления характера.
9. Понятие и виды самооценки.
10. Классификация акцентуаций характера по К. Леонгарду, К.Юнгу, А.Е.Личко.

Тема 2.2. Психология деятельности и общения.

1. Активность личности и ее источники.
2. Психологическая структура деятельности.
3. Основные виды деятельности человека: общая характеристика.
4. Виды и функции общения.
5. Психологическая структура общения: краткая характеристика структурных компонентов.
6. Коммуникативные вербальные и невербальные барьеры: виды, характеристика.
7. Основные средства общения: их характеристика.

2.3. Оценивание развёрнутой беседы по теме семинара:

3 балла выставляется обучающемуся, если он точно отвечает на вопрос плана, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, выразил и аргументировал своё мнение по ней. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

2 балла выставляется обучающемуся, если он достаточно точно отвечает на вопрос плана, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

1 балл выставляется обучающемуся, если он понимает базовые основы и теоретическое обоснование вопроса плана, но допускает не более 2 ошибок в содержании проблемы.

ТИПОВЫЕ ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ

Тема 1.1. Психология как наука.

Семинары №1. Психология как наука.

2 часа

ПЛАН

1. Предмет, задачи психологии как науки. Основные понятия и положения.
2. Понятие о психике. Основные отличия сознания человека от психики животных. Структура сознания.
3. Возрастная периодизация развития человека.
4. Основные методы психологии.

Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.

Семинары №6. Психические состояния и их регуляция: психические состояния.

2 часа

ПЛАН

1. Сущность психических состояний.
2. Особенности и виды эмоциональных состояний.
3. Регуляция эмоциональных состояний.

2.4. Оценивание результатов тестирования обучающихся

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество за раздел 1 – 6 баллов, за раздел 2 – 5 баллов.

Оценка соответствует следующей шкале:

Раздел 1

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	6	75-100
Хорошо	4-5	51-74
Удовлетворительно	3	25 -50
Неудовлетворительно	1-2	менее 25

Раздел 2

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	4-5	75-100
Хорошо	3	51-74
Удовлетворительно	2	25 -50
Неудовлетворительно	1	менее 25

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»

Раздел 1. Основные положения психологии и

Инструкция: выберите один правильный ответ.

1. Психология — это наука о:

- а) генезисе, функционировании и развитии психики;
- б) особенностях личности и проявлениях их в поведении и деятельности;
- в) общих закономерностях развития творчества.
- г) человеку и взаимоотношениях между людьми.

2. Термин «психология» в научный оборот ввел:

- а) Р. Декарт;
- б) Г. Лейбниц;
- в) Х. Вольф;
- г) Аристотель.

3. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, — это:

- а) аффект;
- б) страсть;
- в) фрустрация;
- г) стресс.

Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы

Инструкция: выберите один правильный ответ.

1. Человек как личность — это человек, раскрывающийся в обусловленности:

- а) его общением с другими людьми;
- б) структурой его ценностных ориентации;
- в) интернализированными им этническими и культурными стереотипами;
- г) все ответы верны.

2. Средствами невербального общения являются:

- а) диалоги и монологи;
- б) жесты, мимика, позы;
- в) презентация;
- г) знаковая система.

3. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- а) межличностной коммуникации;
- б) восприятия и понимания друг друга;
- в) межличностного взаимодействия;
- г) группового взаимодействия.

2.5. Оценивание результатов деловой игры

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
5 (отлично)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как участнику группы), если содержание его деятельности полностью соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; четко организована работа по сюжету игры, присутствует вариативность в разрешении игровой ситуации, комментарии по ходу игры основываются на понятийном аппарате предметной области и иллюстрируют основные закономерности изучаемой дисциплины и ее прикладной аспект
4 (хорошо)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в основном соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет находит развитие, комментарии по ходу игры включают понятийный аппарат предметной области и отражают в основном понимание прикладного аспекта изучаемой дисциплины

3 (удовлетворительно)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в целом соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не детализируется, комментарии по ходу игры в небольшой степени опираются на понятийный аппарат предметной области, прикладной аспект изучаемой дисциплины представлен фрагментарно
1-2 (неудовлетворительно)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности лишь частично соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не развивается, комментарии по ходу игры отсутствуют, обучающийся не демонстрирует понимания прикладного аспекта изучаемой дисциплины

ТИПОВАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Деловая игра «Путешествие на воздушном шаре» к теме 2.2. «Психология деятельности и общения».

1. Цель деловой игры: дать возможность наблюдать в группе процессы, происходящие при обсуждении и принятии коллективного решения; научить участников игры принимать коллективные решения в условиях неопределенности; овладеть эффективным взаимодействием, а также обучить сотрудничеству.

2. Концепция игры:

Процедуры:

1. принятие индивидуальных решений,
2. выработка коллективного решения в группах,
3. межгрупповое взаимодействие: дискуссия,
4. анализ результатов и подведение итогов.

По окончании дискуссии эксперты и преподаватель подводит итоги игры.

Для определения эффективности взаимодействия следует обратить внимание на следующие характеристики:

Что способствовало успеху?

Уровень компетентности участников игры. Конструктивность взаимодействия. Культура полемики.

Общность целей (индивидуальных и групповых).

Эффективность использования стратегий взаимодействия (компромисс, уступка, сотрудничество).

Четкая организация обсуждения. Умение слушать партнеров. Желание победить и др.

Что препятствовало эффективной работе команды?

Слабая компетентность в значимости и возможностях обсуждаемых предметов в сложившейся ситуации.

Неэффективные стратегии взаимодействия (соперничество, избегание спора, уступка агрессивным партнерам).

Превалирование личностных целей (провести свою линию, показать себя) над групповыми. Слабое руководство дискуссией со стороны формального лидера или отсутствие такового. Низкая культура спора, слабое владение вербализацией.

Неразвитая эмоциональная культура и др.

3. Роли (ролевые группы): участники команды, два эксперта.

4. Ожидаемый результат: в ходе деловой игры формируются следующие умения:

выслушать друг друга, аргументировать свою точку зрения, принимать конструктивные управленческие решения.

2.6. Оценивание докладов

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
3 (отлично)	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
2 (хорошо)	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
1 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.

1. Психические состояния: активность, пассивность, бодрость, усталость, апатия.
2. Особенности эмоциональных состояний.
3. Стресс, его сущность, виды, детерминанты.
4. Виды настроения людей, возможности диагностики.
5. Особенности фрустрации как эмоционального состояния.
6. Сущность и генезис аффектов людей их влияние на межличностные отношения.
7. Дыхательные практики регуляция эмоциональных состояний.
8. Медитативные техники.
9. Приемы релаксации.

Тема 2.3. Психология групп.

1. Понятие и классификация групп.
2. Виды и структура малой группы.
3. Соотношение понятий «лидер» и «руководитель».

4. Типы лидеров и стили руководства.
5. Уровни развития малой группы.
6. Конформизм и групповое давление.
7. Основные подходы к понятию групповой сплоченности.

2.7. Оценивание результатов разноуровневых задач и заданий

2.7.1. Оценивание результатов заданий репродуктивного уровня (терминологический словарь)

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) выполнения
3 (отлично)	Терминологический словарь выполнен в полном объёме. Даны точные и правильные формулировки психологических понятий.
2 (хорошо)	Терминологический словарь выполнен практически в полном объёме. Допущены некоторые неточности в формулировке психологических понятий.
1 (удовлетворительно)	Терминологический словарь выполнен частично. Допущены неточности в формулировке психологических понятий.

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.1. Психология как наука.

Психология, психика, психическое отражение, сознание, самосознание, метод, методика.

Тема 1.2. Психические процессы.

Ощущение, восприятие, адаптация, сенсibilизация, синестезия, память, мышление, воображение, речь, внимание, эмоции, чувства, воля, волевые качества личности.

Тема 1.3. Психические свойства личности.

Темперамент, сила нервных процессов, уравновешенность нервных процессов, подвижность нервных процессов, интроверсия, экстраверсия, нейротизм, эмоциональная стабильность, характер, структура характера, самооценка, акцентуации характера.

Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.

Психические состояния, стресс, аффективное состояние, настроение, фрустрация.

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Индивид, человек, личность, индивидуальность, психологические механизмы защиты, социализация.

Тема 2.2. Психология деятельности и общения.

Деятельность, ведущая деятельность, общение, коммуникация, перцепция, интеракция, барьер в общении; знания, умения, навыки.

Тема 2.3. Психология групп.

Группа, групповая сплоченность, коллектив, коллективная идентификация, коллективное самоопределение, конформизм, лидерство, малая группа, конфликт.

2.7.2. Оценивание результатов заданий реконструктивного уровня (психологических задач и упражнений)

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
2 (отлично) (хорошо)	В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные и обоснованные ответы.
1 (удовлетворительно)	В решении психологических задач допущены 1-2 ошибки или имеются небольшие неточности. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса.

ПРИМЕРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.3. Психические свойства личности.

Дайте прогноз поведения людей, обладающих различными типами темперамента, в следующих ситуациях.

1. При выполнении расчета на компьютере у программиста неожиданно происходит сбой в программе.
2. Начальник поручает сотруднику срочно составить важный доклад.
3. Поздно ночью раздаётся ошибочный телефонный звонок.

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Определите и обоснуйте, в каких случаях поведение является индивидуальным, в каких - личностным.

1. Поворот головы в сторону неожиданного резкого звука.
2. Ответ на экзамене.
3. Кашель.
4. Отдергивание руки от горячего утюга.
5. Оживление младенца при появлении матери.
6. Зажмуривание глаз при освещении их ярким светом.
7. Бормотание во сне.
8. Отстаивание личной точки зрения.

Тема 2.3. Психология групп.

Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными, а какие — неформальными. Назовите признаки формальных и неформальных групп.

Семья; школьный класс; политическая партия; студенческая группа; пассажиры одного вагона; больные одной палаты; группа друзей; кружок кройки и шитья; военнослужащие одного подразделения; группа пляжных преферансистов; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; рабочая смена в парикмахерской; дворовые игроки в домино; туристическая группа, отправившаяся на летний отдых в Италию; посетители одной дискотеки; однокурсники.

2.7.3. Оценивание результатов заданий творческого уровня

Максимальное количество баллов	Правильность выполнения
3 (отлично)	Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом; умение обобщать и анализировать информацию. Демонстрирует знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Обучающийся проявляет творческий подход и самостоятельность в выполнении задания.
2 (хорошо)	Задание выполнено верно, но имеются небольшие неточности. Обучающийся не проявляет творческий подход в достаточной мере
1 (удовлетворительно)	В работе присутствуют ошибки, или задание выполнено не в полном объеме.

ПРИМЕРЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.1. Психология как наука

Представьте в виде таблицы сравнительный анализ основных методов психологии по следующим критериям: суть метода, достоинства и недостатки метода, сфера применения.

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Представьте в виде таблицы сравнительную характеристику основных зарубежных и отечественных теорий личности.

Тема 2.3. Психология групп.

Разработайте мероприятия, направленные на повышение сплоченности студенческой группы.

2.8. Оценивание индивидуальной работы обучающихся (рефератов)

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
7 (отлично)	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
5-6 (хорошо)	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
3-4 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
1-2 (неудовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Основные методы психологии и их характеристика.
2. Основные теории лидерства и командообразования.
3. Нормативное поведение и групповая сплочённость.
4. Применение методов психологических исследований в профессиональной деятельности.
5. Методы формирования эффективных команд.
6. Восприятие человека – человеком.
7. Средства развития памяти.
8. Индивидуальные особенности памяти.
9. Пути и средства развития воображения.
10. Процессы решения мыслительной задачи. Алгоритм и эврика в процессе профессионального мышления.
11. Понятие о творчестве в психологии. Средства развития творческого мышления.
12. Понятие и структура интеллекта.
13. Роль эмоций в жизни и деятельности человека.
14. Эмоциональные свойства личности.
15. Методы изучения эмоциональной сферы человека.
16. Учет темперамента в работе. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.
17. Учет темперамента в общении.
18. Модели эффективного командного взаимодействия.
19. Сущность и генезис усталости человека и возможности выхода из данного состояния.
20. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
21. Управление и самоуправление эмоциями в деятельности менеджера.
22. Основы эффективной коммуникации.
23. Тайм-менеджмент в управленческой деятельности.
24. Проблема личности в теории А. Маслоу.
25. Личность и агрессия.
26. Поведение человека в толпе.
27. Формирование умений, навыков и привычек человека.
28. Средства расположения собеседника в деловом общении.
29. Коммуникативная компетентность управленца.
30. Социально-психологический климат коллектива.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопрос к зачету/диф.зачету или экзамену, практические задания, ситуационные задачи ит.д)	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Раздел 1. Основные положения психологии Тема 1.1. Психология как наука		
1	Понятие о предмете психологии. Психические явления.	УК -6.1
2	Понятие «сознание», его структура и функции.	УК -6.1
3	Основные методы психологии.	УК -6.1
Раздел 1.Основные положения психологии Тема 1.2. Психические процессы		
4	Внимание, его свойства и виды.	УК -6.1

5	Понятие и виды памяти.	УК -6.1
6	Понятие и виды мышления.	УК -6.1
7	Понятие и виды воображения.	УК -6.1
8	Понятие и виды эмоций и чувств.	УК -6.1
9	Воля. Волевые качества личности.	УК -6.1
Тема 1.3. Психические свойства личности		
10	Понятие о темпераменте и его физиологических основах.	УК -3.1., УК -6.1
11	Понятие о характере. Структура характера.	УК -3.1., УК -6.1
12	Самооценка и ее виды.	УК -3.1., УК -6.1
13	Характерные особенности каждого типа темперамента.	УК -3.1., УК -6.1
14	Характеристика основных типов акцентуаций характера.	УК -3.1., УК -6.1
15	Виды и уровни способностей.	УК -3.1., УК -6.1
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция		
16	Фрустрация как вид эмоционального состояния.	УК -6.1
17	Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.	УК -6.1
18	Характеристика настроений и аффективных состояний.	УК -6.1
19	Регуляция эмоциональных состояний.	УК -6.1
Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.		
20	Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».	УК -3.1., УК -6.1
21	Механизмы психологической защиты личности.	УК -3.1., УК -6.1
22	Этапы и механизмы социализации личности.	УК -3.1., УК -6.1
Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.2. Психология деятельности и общения.		
23	Понятие о деятельности, ее психологическая структура.	УК -3.1.
24	Понятие об общении, его психологическая структура.	УК -3.1.
25	Функции и виды общения.	УК -3.1.
26	Вербальные и невербальные средства общения.	УК -3.1.
Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.3. Психология групп.		
27	Понятие и классификация малых групп.	УК -3.1.
28	Групповая сплоченность.	УК -3.1.
29	Руководство и лидерство в группе.	УК -3.1.
30	Методы формирования эффективных команд.	УК -3.1.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**Перечень вопросов для промежуточной аттестации**

Понятие о предмете психологии. Психические явления.

2. Понятие «сознание», его структура и функции.

3. Основные методы психологии.

4. Внимание, его свойства и виды.

5. Понятие и виды памяти.

6. Понятие и виды мышления.

7. Понятие и виды воображения.

8. Понятие и виды эмоций и чувств.

9. Воля. Волевые качества личности.

10. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.

11. Понятие о характере. Структура характера.

12. Самооценка и ее виды.

13. Характерные особенности каждого типа темперамента.

14. Характеристика основных типов акцентуаций характера

15. Виды и уровни способностей.

16. Фрустрация как вид эмоционального состояния.

17. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.

18. Характеристика настроений и аффективных состояний.

19. Регуляция эмоциональных состояний.

20. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».

21. Механизмы психологической защиты личности.

22. Этапы и механизмы социализации личности.

23. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.

24. Понятие об общении, его психологическая структура.

25. Функции и виды общения.

26. Вербальные и невербальные средства общения.

27. Понятие и классификация малых групп.

28. Групповая сплоченность.

29. Руководство и лидерство в группе.

30. Методы формирования эффективных команд.