Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 21.07.2025 18:51:59
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Донецкая академия управления и государственной службы»

Факультет менеджмента
Кафедра туризма

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

основной профессиональной образовательной программы

для проведение диагностической работы в рамках государственной аккредитации по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент
(профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»)

г. Донецк, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение комплекта оценочных материалов 3

2. Общее количество тестовых заданий..... 3

3. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам..... 5

4. Распределение тестовых заданий по типам, уровням сложности и времени выполнения 39

5. Сценарии выполнения тестовых заданий..... 59

6. Тестовые задания 60

7. Система оценивания заданий..... 287

8. Дополнительные материалы и оборудование, необходимые для выполнения тестовых заданий..... 312

9. Ключи к оцениванию..... 314

1. Назначение комплекта оценочных материалов

Данный комплект оценочных материалов предназначен для УГСН 38.00.00 Экономика и управление, направление подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса»), очной формы обучения, основной профессиональной образовательной программы бакалавриата 2025 года набора.

2. Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенций	Количество заданий
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	20
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	20
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	20
УКОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	20
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	20
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	20
УК ОС-7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	20
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	20
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	20
УК ОС-10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	20
УК ОС-11	Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности	20
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	20
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	20

Код компетенции	Наименование компетенций	Количество заданий
ОПК ОС-3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	20
ОПК ОС-4	Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	20
ОПК ОС-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	20
ОПК ОС-6	Способен осуществлять информационное и цифровое взаимодействие на основе безопасного использования информационно-коммуникативных технологий	20
ПКс-1	Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональные процессы организации или административный регламент организации	20
ПКс-2	Способен к управлению ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	20
ПКс-3	Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами	20
ПКс-4	Способен к контролю и оценке эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	20
ПКс-5	Способен участвовать в реализации бизнес-проектов в сфере туризма и гостеприимства	20
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга	20
ПКо ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	20
ПКо ОС-3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	20
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	20
ПКо ОС-5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	20
Всего		540

3. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1 - В результате прохождения учебной (ознакомительной) практики способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	1. Ознакомительная практика	2	3
		УК ОС-1.2 - Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий	2. Философия	4	3
			3. Философия	4	3
			4. Философия	4	5
			5. Философия	4	10
			6. Философия	4	10
			7. Философия	4	10
			8. Философия	4	5
			9. Философия	4	5
			10. Философия	4	5
			11. Философия	4	5
			12. Философия	4	3
			13. Философия	4	3
			14. Философия	4	3
			15. Философия	4	5
			16. Философия	4	5
			17. Философия	4	5
		УК ОС-1.3 - Применяет методы научных исследований при подготовке ВКР с учетом специфики их проведения в сфере профессиональной деятельности	18. Методика написания выпускной квалификаци-онной работы (ВКР)	8	3
		УК ОС-1.4 - Способен применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	19. Общественный проект «Обучение служением»	5	5
		УК ОС-1.5 - Демонстрирует навыки критического анализа информации и системного подхода для решения теоретических и практических задач в рамках выполнения	20. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		ВКР, в том числе за счет обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции			
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1 - Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации	21. Управление проектами	6	3
			22. Управление проектами	6	3
			23. Управление проектами	6	3
			24. Управление проектами	6	3
			25. Управление проектами	6	3
			26. Управление проектами	6	5
			27. Управление проектами	6	10
			28. Управление проектами	6	10
			29. Управление проектами	6	10
			30. Управление проектами	6	10
			31. Управление проектами	6	10
			32. Управление проектами	6	10
			33. Управление проектами	6	10
			34. Управление проектами	6	5
			35. Управление проектами	6	5
			36. Управление проектами	6	10
		УК ОС-2.2 - В результате прохождения производственной (технологической (проектно-технологической)) практики демонстрирует навыки выполнения задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости способен корректировать способы решения задач	37. Технологическая (проектно-технологическая) практика	6	10
		УК ОС-2.3 - Обеспечивает информационное сопровождение процесса создания результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации	38. Интеллектуальная собственность	7	5
			39. Интеллектуальная собственность	7	5
		УК ОС-2.4 - Демонстрирует навыки разработки проектов в сфере профессиональной деятельности на основе оценки ресурсов и ограничений в рамках выполнения ВКР	40. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1 - Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	41. Психология	4	3
			42. Психология	4	3
			43. Психология	4	3
			44. Психология	4	3
			45. Психология	4	3
			46. Психология	4	3
			47. Психология	4	3
			48. Психология	4	5
			49. Психология	4	5
			50. Психология	4	5
			51. Психология	4	5
			52. Психология	4	5
			53. Психология	4	5
			54. Психология	4	5
			55. Психология	4	5
			56. Психология	4	5
			57. Психология	4	5
			58. Психология	4	5
			59. Психология	4	5
		УК ОС-3.2 - Демонстрирует навыки работы в команде в сфере профессиональной деятельности в рамках выполнения ВКР	60. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	5
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	УК ОС-4.1 – Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от комму-никативной задачи, решаемой на иностранном языке	61. Иностранный язык	1,2,3,4	3
			62. Иностранный язык	1,2,3,4	3
			63. Иностранный язык	1,2,3,4	3
			64. Иностранный язык	1,2,3,4	5
			65. Иностранный язык	1,2,3,4	5
		УК ОС-4.2 – Осуществляет деловую коммуникацию на иностранном языке в устной и письменной формах	66. Туризм и услуги гостеприимства на втором иностранном языке (испанский)	7	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			67. Туризм и услуги гостеприимства на втором иностранном языке (испанский)	7	3
			68. Туризмоведение на английском языке	7	5
		УК ОС-4.3 – Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском языке	69. Русский язык	2	3
			70. Русский язык	2	3
			71. Русский язык	2	5
			72. Русский язык	2	5
			73. Русский язык	2	5
		УК ОС-4.4 – Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения профессионально ориентированных коммуникативных задач	74. Третий иностранный язык (китайский)	5, 6, 7	3
			75. Третий иностранный язык (китайский)	5, 6, 7	3
			76. Третий иностранный язык (китайский)	5, 6, 7	5
		УК ОС-4.5 - Осуществляет коммуникацию на иностранном языке в ситуациях профессионального общения в устной и письменной формах	77. Второй иностранный язык (испанский)	1, 2, 3, 4	5
			78. Второй иностранный язык (испанский)	1, 2, 3, 4	5
			79. Второй иностранный язык (испанский)	1, 2, 3, 4	3
		УК ОС-4.6 - Демонстрирует навыки деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке при написании ВКР	80. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	5
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в	УК ОС-5.1 - Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизических особенностей	81. История религий России	1	5
			82. История религий России	1	5
			83. История религий России	1	5
			84. История религий России	1	3
			85. История религий России	1	3
			86. История России	1,2	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.2 - Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	87. История России	1,2	3
			88. История России	1,2	3
			89. История России	1,2	5
			90. История России	1,2	5
			91. История России	1,2	10
			92. История России	1,2	10
			93. История России	1,2	10
			94. История России	1,2	10
		УК ОС-5.3 - Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	95. Социальная адаптация	8	3
			96. Социальная адаптация	8	3
		УК ОС-5.4 - Применяет этические нормы поведения и формирует эстетическое восприятие окружающей среды в бытовой и профессиональной деятельности	97. Этика и эстетика (на английском языке)	5	3
			98. Этика и эстетика (на английском языке)	5	3
			99. Этика и эстетика (на английском языке)	5	3
		УК ОС-5.5 - Демонстрирует знание этических норм в условиях межкультурного разнообразия в сфере профессиональной деятельности при выполнении ВКР	100. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	3
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1 - Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу	101. Самоменеджмент	2	3
			102. Самоменеджмент	2	3
			103. Самоменеджмент	2	3
			104. Самоменеджмент	2	3
			105. Самоменеджмент	2	3
			106. Самоменеджмент	2	3
			107. Самоменеджмент	2	3
			108. Самоменеджмент	2	5
			109. Самоменеджмент	2	5
			110. Самоменеджмент	2	5
			111. Самоменеджмент	2	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			112. Самоменеджмент	2	5
			113. Самоменеджмент	2	5
			114. Самоменеджмент	2	10
			115. Самоменеджмент	2	10
			116. Самоменеджмент	2	10
			117. Самоменеджмент	2	5
			118. Самоменеджмент	2	5
			119. Самоменеджмент	2	5
		УК ОС-6.2 - Демонстрирует способность к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональном контексте в рамках выполнения ВКР	120. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	5
УК ОС-7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК ОС-7.1 - На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья	121. Физическая культура и спорт	1	3
			122. Физическая культура и спорт	1	3
			123. Физическая культура и спорт	1	3
			124. Физическая культура и спорт	1	3
			125. Физическая культура и спорт	1	10
			126. Физическая культура и спорт	1	10
			127. Физическая культура и спорт	1	10
			128. Физическая культура и спорт	1	5
			129. Физическая культура и спорт	1	5
		УК ОС-7.2 - Владеет средствами освоения основных двигательных действий, самостоятельно совершенствует	130. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		основные физические качества, формирует психические качества в процессе физического воспитания	131. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	3
			132. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	3
			133. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	3
			134. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	3
			135. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	3
			136. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	3
			137. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	3
			138. Элективные курсы по физической культуре и спорту	2,3,4,5, 6	10
		УК ОС-7.3 - Демонстрирует навыки поддерживания физического здоровья, достаточного в образовательной и профессиональной деятельности в рамках ВКР	139. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	10
		УК ОС-7.4 - Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	140. Культура здоровья	2	5
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать	УК ОС-8.1 - Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях обеспечения устойчивого развития	141. Основы военной подготовки	3	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	142. Основы военной подготовки	3	3
			143. Основы военной подготовки	3	5
			144. Основы военной подготовки	3	5
			145. Основы военной подготовки	3	5
			146. Основы военной подготовки	3	5
			147. Основы военной подготовки	3	5
			148. Основы военной подготовки	3	5
			149. Основы военной подготовки	3	5
		УК ОС-8.2 - Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды	150. Безопасность жизнедеятельности	4	3
			151. Безопасность жизнедеятельности	4	3
			152. Безопасность жизнедеятельности	4	3
			153. Безопасность жизнедеятельности	4	3
			154. Безопасность жизнедеятельности	4	5
			155. Безопасность жизнедеятельности	4	5
			156. Безопасность жизнедеятельности	4	5
			157. Безопасность жизнедеятельности	4	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			158. Безопасность жизнедеятельности	4	5
			159. Безопасность жизнедеятельности	4	10
		УК ОС-8.3 - Демонстрирует знания о безопасных условиях жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, в рамках выполнения ВКР	160. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	10
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	УК ОС-9.1- Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности на микроуровне	161. Экономическая теория	1	3
			162. Экономическая теория	1	3
			163. Микроэкономика	1	3
			164. Микроэкономика	1	3
		УК ОС-9.2- Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности на макроуровне	165. Экономическая теория	2	10
			166. Экономическая теория	2	10
			167. Макроэкономика	2	3
			168. Макроэкономика	2	5
		УК ОС-9.3- Осуществляет сбор и первичную обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач	169. Высшая математика	1	3
			170. Высшая математика	1	5
			171. Высшая математика	1	5
		УК ОС-9.4- Осуществляет сбор, группировку и анализ информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности	172. Теория вероятностей и математическая статистика	2	3
			173. Теория вероятностей и математическая статистика	2	5
			174. Теория вероятностей и математическая статистика	2	5
		УК ОС-9.5- Применяет статистические методы для проведения статистического наблюдения в сфере туризма и гостеприимства	175. Статистика в туризме	4	10
			176. Статистика в туризме	4	10
			177. Статистика в туризме	4	10
			178. Статистика в туризме	4	10
			179. Статистика в туризме	4	3
		УК ОС-9.6- Демонстрирует базовые экономические знания, необходимые для принятия экономически обоснованных	180. Подготовка к проце-дуре защиты и защита ВКР	8	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		решений в сфере профессиональной деятельности в рамках написания ВКР			
УК ОС-10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК ОС-10.1 - Юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению	181. Основы российской государственности	1	3
			182. Основы российской государственности	1	3
			183. Основы российской государственности	1	3
			184. Основы российской государственности	1	3
			185. Основы российской государственности	1	3
			186. Основы российской государственности	1	3
			187. Основы российской государственности	1	10
			188. Основы российской государственности	1	10
			189. Основы российской государственности	1	10
			190. Основы российской государственности	1	10
			191. Основы российской государственности	1	10
			192. Основы российской государственности	1	10
			193. Основы российской государственности	1	10
			194. Основы российской государственности	1	10
			195. Основы российской государственности	1	10

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			196. Основы российской государственности	1	10
			197. Основы российской государственности	1	10
			198. Основы российской государственности	1	10
			199. Основы российской государственности	1	10
		УК ОС-10.2 - Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупционному поведению при написании ВКР	200. Подготовка к процеду-ре защиты и защита ВКР	8	10
УК ОС-11	Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности	УК ОС-11.1 – Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремистской деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику	201. Основы национальной безопасности	6	3
			202. Основы национальной безопасности	6	3
			203. Основы национальной безопасности	6	3
			204. Основы национальной безопасности	6	3
			205. Основы национальной безопасности	6	3
			206. Основы национальной безопасности	6	3
			207. Основы национальной безопасности	6	5
			208. Основы национальной безопасности	6	5
			209. Основы национальной безопасности	6	5
			210. Основы национальной безопасности	6	5
			211. Основы национальной безопасности	6	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			212. Основы национальной безопасности	6	5
			213. Основы национальной безопасности	6	5
			214. Основы национальной безопасности	6	10
			215. Основы национальной безопасности	6	10
			216. Основы национальной безопасности	6	10
			217. Основы национальной безопасности	6	10
			218. Основы национальной безопасности	6	10
			219. Основы национальной безопасности	6	10
		УК ОС-11.2 - Демонстрирует знания о противодействии экстремизму и террористической деятельности, в том числе в сфере профессиональной деятельности, в рамках написания ВКР	220. Подготовка к проце-дуре защиты и защита ВКР	8	10
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономиче-ской и управленческой теории	ОПК ОС-1.1 - Решает профессиональные задачи, применяя управленческие и организаторские знания	221. Общий менеджмент	2	3
			222. Общий менеджмент	2	3
			223. Общий менеджмент	2	3
			224. Общий менеджмент	2	5
			225. Общий менеджмент	2	5
			226. Общий менеджмент	2	3
			227. Общий менеджмент	2	3
			228. Общий менеджмент	2	3
			229. Общий менеджмент	2	5
			230. Общий менеджмент	2	5
			231. Общий менеджмент	2	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			232. Общий менеджмент	2	5
			233. Общий менеджмент	2	5
			234. Общий менеджмент	2	5
			235. Общий менеджмент	2	5
		ОПК ОС-1.2 – В результате прохождения учебной (ознакомительной) практики способен аргументировать принятые решения и доказывать их состоятельность в цепочке знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории; использовать методы принятия тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций	236. Ознакомительная практика	2	5
		ОПК ОС-1.3 – Самостоятельно формулирует выводы на основе решения задач, требующих знаний экономической и управленческой теории	237. История управленческой мысли	3	5
			238. История управленческой мысли	3	5
			239. История управленческой мысли	3	5
		ОПК ОС-1.4 - Демонстрирует навыки решения профессиональных задач на основе применения управленческих и организаторских знаний при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена	240. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	8	5
ОПК ОС-2	Способен осущест-влять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием	ОПК ОС-2.1 - Находит и отбирает необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам	241. Теория организации	3	3
			242. Теория организации	3	3
			243. Теория организации	3	3
			244. Теория организации	3	3
			245. Теория организации	3	5
			246. Теория организации	3	5
			247. Теория организации	3	5
			248. Теория организации	3	10
			249. Теория организации	3	5
		ОПК ОС-2.2 – Анализирует финансовые показатели деятельности организации, диагностирует финансовое	250. Учет и анализ	3	3
			251. Учет и анализ	3	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	современных инструментов	состояние для выявления возможности повышения эффективности управления; разрабатывает финансовую и управленческую отчетность	252. Учет и анализ	3	3
			253. Учет и анализ	3	3
			254. Учет и анализ	3	5
			255. Учет и анализ	3	5
			256. Учет и анализ	3	5
			257. Учет и анализ	3	10
			258. Учет и анализ	3	10
			259. Учет и анализ	3	10
		ОПК ОС-2.3 - Демонстрирует навыки сбора и анализа данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных исследовательских задач, в рамках написания ВКР	260. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	10
ОПК ОС-3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	ОПК ОС-3.1- Выбирает методы принятия решений, адекватные поставленным задачам, оценивает последствия принятых решений и их социальную значимость	261. Корпоративная социальная ответственность	5	3
			262. Корпоративная социальная ответственность	5	3
			263. Корпоративная социальная ответственность	5	3
			264. Корпоративная социальная ответственность	5	3
			265. Корпоративная социальная ответственность	5	3
			266. Корпоративная социальная ответственность	5	3
			267. Корпоративная социальная ответственность	5	3
			268. Корпоративная социальная ответственность	5	5
			269. Корпоративная социальная ответственность	5	5
			270. Корпоративная социальная ответственность	5	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			271. Корпоративная социальная ответственность	5	5
			272. Корпоративная социальная ответственность	5	5
			273. Корпоративная социальная ответственность	5	10
			274. Корпоративная социальная ответственность	5	10
			275. Корпоративная социальная ответственность	5	10
			276. Корпоративная социальная ответственность	5	10
			277. Корпоративная социальная ответственность	5	10
			278. Корпоративная социальная ответственность	5	10
			279. Корпоративная социальная ответственность	5	10
		ОПК ОС-3.2- Демонстрирует умения находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия в рамках написания ВКР	280. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	10
ОПК ОС-4	Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	ОПК ОС-4.1 - Выявляет в деятельности организации современные технологии управления, формирующиеся в рамках прорывных направлений менеджмента	281. Математические методы в управлении	3	10
			282. Математические методы в управлении	3	10
			283. Математические методы в управлении	3	10
			284. Математические методы в управлении	3	5
			285. Математические методы в управлении	3	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			286. Математические методы в управлении	3	5
			287. Математические методы в управлении	3	5
			288. Математические методы в управлении	3	5
			289. Математические методы в управлении	3	5
			290. Математические методы в управлении	3	5
			291. Математические методы в управлении	3	5
			292. Математические методы в управлении	3	5
			293. Математические методы в управлении	3	5
			294. Математические методы в управлении	3	5
			295. Математические методы в управлении	3	3
			296. Математические методы в управлении	3	3
			297. Математические методы в управлении	3	3
			298. Математические методы в управлении	3	3
			299. Математические методы в управлении	3	3
		ОПК ОС-4.2 - Демонстрирует знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов в рамках написания ВКР	300. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
ОПК ОС-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	ОПК ОС-5.1 - При решении управленческих задач выбирает и эффективно использует информационные технологии и программные средства	301. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	3
			302. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	3
			303. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	3
			304. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	3
			305. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	3
			306. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	3
			307. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			308. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			309. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			310. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	10
			311. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			312. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			313. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			314. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			315. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			316. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			317. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	5
			318. Цифровые технологии в менеджменте	1,2	10
		ОПК ОС-5.2 - В результате прохождения учебной (ознакомительной) практики использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач на предприятиях сферы туризма и гостеприимства	319. Ознакомительная практика	2	10
		ОПК ОС-5.3 - Демонстрирует навыки использования современных информационно-коммуникационный техно-логии и программных средства при решении исследова-тельских профессиональных задач в рамках ВКР	320. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	10
ОПК ОС-6	Способен осущест-влять информаци-онное и цифровое взаимодействие на основе безопасного использования информационно-коммуникативных технологий	ОПК ОС-6.1 - Демонстрирует навыки использования корпоративных информационных систем профессионального назначения	321. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	3
			322. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	3
			323. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	3
			324. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	3
			325. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	3
			326. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	3
			327. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	5
			328. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	5
			329. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			330. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	5
			331. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	10
			332. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	10
			333. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	10
			334. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	10
			335. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	10
			336. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	10
			337. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	10
			338. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	5
			339. 1С: Предприятие (отраслевые решения)	5	10
		ОПК ОС-6.2 - Демонстрирует навыки безопасного использования информационно-коммуникативных технологий в процессе осуществления информационного и цифрового взаимодействие в рамках выполнения и защиты ВКР	340. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	10
ПКс-1	Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональные процессы	ПКс-1.1- Совершенствует кросс-функциональные процессы и административный регламент в организациях сферы туризма и гостеприимства	341. Организация деятельности предприятий туристской индустрии	3,4	3
			342. Организация деятельности предприятий туристской индустрии	3,4	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	организации или административный регламент организации		343. Организация деятельности предприятий туристской индустрии	3,4	3
			344. Организация деятельности предприятий туристской индустрии	3,4	3
		ПКс-1.2- Обеспечивает соответствие качества реализуемых услуг государственным и международным стандартам на основе совершенствования кросс-функциональных процессов на предприятиях сферы туризма и гостеприимства	345. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности	7	5
			346. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничной деятельности	7	5
		ПКс-1.3- Разрабатывает административные регламенты и совершенствует кросс-функциональные процессы на предприятиях с учетом законодательного, нормативно-правового поля РФ, а также других инструментов государственного регулирования и стимулирования развития сферы туризма и гостеприимства	347. Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства	7	3
			348. Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства	7	3
			349. Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства	7	3
			350. Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства	7	5
			351. Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства	7	5
			352. Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства	7	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			353. Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства	7	5
			354. Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства	7	5
		ПКс-1.4- Обеспечивает соблюдение административного регламента туристских формальностей на всех стадиях формирования и потребления турпродукта, осуществляет сопровождение и решает возникающие проблемы на всех стадиях предоставления услуг в сфере туризма и гостиничного бизнеса	355. Туристские формальности	8	3
			356. Туристские формальности	8	3
			357. Консульско-визовые услуги в туризме	8	3
			358. Консульско-визовые услуги в туризме	8	3
		ПКс-1.5- Демонстрирует навыки разработки административного регламента на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства, а также совершенствования кросс-функциональных процессов в организациях при прохождении преддипломной практики	359. Преддипломная практика	8	5
		ПКс-1.6- Демонстрирует навыки разработки административных регламентов и совершенствования кросс-функциональных процессов с учетом законодательного, нормативно-правового поля РФ, а также других инструментов государственного регулирования и стимулирования развития сферы туризма и гостеприимства при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена	360. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	8	5
ПКс-2	Способен к управлению ресурсами департаментов (служб, отделов)	ПКс-2.1 – Приобретает первичные профессиональные знания в сфере туризма и гостиничного бизнеса	361. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	3
			362. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	3
			363. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	гостиничного комплекса		364. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	3
			365. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	5
			366. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	5
			367. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	5
			368. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	10
			369. Основы туризма и гостиничной деятельности	1	10
		ПКс-2.2 – Приобретает знания по географии развития мирового туризма и индустрии гостеприимства	370. География туризма и мировая индустрия туризма	2	3
			371. География туризма и мировая индустрия туризма	3	3
		ПКс-2.3 – Применяет профессиональные знания в сфере туризма и гостиничного бизнеса на английском языке (в устной и письменной формах)	372. Туризмоведение на английском языке	4,5,6	3
		ПКс-2.4 – Управляет деятельностью предприятий сферы гостеприимства, в том числе осуществляет оценку материально-технической базы и формирует программу развития гостиничного предприятия и его структурных подразделений	373. Организация гостиничной деятельности	6	10
			374. Организация гостиничной деятельности	6	10
			375. Организация гостиничной деятельности	6	5
		ПКс-2.5 – Демонстрирует профессиональные знания управления ресурсами предприятий индустрии гостеприимства в процессе прохождения проектно-технологической практики	376. Технологическая (проектно-технологическая) практика	6	5
		ПКс-2.6 – Управляет объектами санаторно-курортного комплекса (в том числе его структурными подразделениями), выявляет направления повышения эффективности	377. Санаторно-курортное дело	7	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		деятельности на основе учета специфики рекреационного туризма			
		ПКс-2.7 – Осуществляет профессиональную деятельность в сфере гостеприимства на английском языке	378. Основы гостеприим-ства на английском языке	7	5
			379. Основы гостиничной деятельности на английском языке	7	3
		ПКс-2.8 – Демонстрирует навыки управления деятельностью предприятий сферы гостеприимства, в том числе оценки материально-технической базы и формирования программ развития гостиничных предприятий и их структурных подразделений при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена	380. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	8	5
ПКс-3	Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКс-3.1 - Осуществляет эффективное взаимодействие с потребителями туруслуг на основе предоставления информации об особенностях туристского потенциала и развитии туризма в разных странах	381. Туристское страноведение	1	3
			382. Туристское страноведение	1	5
			383. Туристское страноведение	1	5
		ПКс-3.2 – Обеспечивает эффективное взаимодействие с потребителями и заинтересованными в развитии регионального туризма сторонами путем систематизации и обобщения информации краеведческого характера для формирования регионального туристского продукта, проводит исследования туристского потенциала с целью выявления и популяризации среди населения туристских аттракций родного края	384. Туристское краеведение	1	5
			385. Туристское краеведение	1	5
			386. Туристское краеведение	1	5
		ПКс-3.3 – Анализирует состояние рынка, изучает потребности экскурсантов и потенциал региона с точки зрения разнообразия и направленности формируемых экскурсионных услуг, осуществляет разработку и реализацию экскурсионных программ, формирует	387. Организация экскурсионной деятельности	3	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		туристско-экскурсионные продукты, обеспечивает процессы экскурсионного сопровождения в туризме			
		ПКс-3.4 – Обеспечивает соблюдение этикета в процессе взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами при осуществлении профессиональной деятельности в туризме и сфере гостеприимства	388. Этикет в туризме и сфере гостеприимства	5	5
			389. Этикет в туризме и сфере гостеприимства	5	5
		ПКс-3.5 – Организует процесс анимационного обслуживания, формирует и реализует анимационные программы в сфере гостеприимства и досуга, применяет инновационные методы выявления потребностей, новые приемы обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе предоставления анимационных услуг в туризме и гостеприимстве	390. Организация анимационной деятельности	4	3
		ПКс-3.6 – Способствует повышению эффективности деятельности туристских предприятий на основе учета специфики и взаимодействия с потребителями туруслуг	391. Туроперейтинг	5	10
		ПКс-3.7 – Организует продвижение и реализацию туристского продукта с учетом передовых маркетинговых и психологических технологий стимулирования продаж, в том числе на основе применения нейролингвистического программирования и клиентоориентированных тактик, включая онлайн-продажи в сети Интернет	392. Технологии продвижения и продажи турпродукта	6	10
		ПКс-3.8 – Осуществляет эффективное взаимодействие с потребителями услуг туризма и гостеприимства на основе использования передовых интернет-технологий	393. Интернет-технологии	6	3
		ПКс-3.9 – Осуществляет эффективное взаимодействие с потребителями туруслуг на основе предоставления информации об особенностях туристского потенциала и развитии туризма в различных регионах Российской Федерации	394. Туристские ресурсы в России	6	5
		ПКс-3.10 – Осуществляет интеграцию музейной деятель-ности в туристское обслуживание потребителей с включе-нием элементов анимационной деятельности, а также	395. Музейная деятельность в туризме	8	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		интерактивных методов экскурсионного обслуживания туристов в музеях различной направленности			
		ПКс-3.11 – Формирует программы страховой защиты потребителей во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков, осуществляет меры по предупреждению и защите потребителей от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования	396. Туризм и страховые услуги	8	5
			397. Туризм и страховые услуги	8	5
		ПКс-3.12 – Принимает непосредственное участие в процессе взаимодействия с потребителями туруслуг при реализации туристских продуктов и услуг индустрии гостеприимства в рамках прохождения преддипломной практики	398. Преддипломная практика	8	5
		ПКс-3.13 – Демонстрирует профессиональный подход к обоснованию эффективного взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами в рамках тематики ВКР	399. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	5
		ПКс-3.14 – Ориентируется в базовых теоретических и практических аспектах, связанных с профессиональной деятельностью в сфере управления туризмом и гостиничным бизнесом, взаимодействует с заинтересованными в процессе осуществления данной деятельности сторонами	400. Введение в профессиональную деятельность (Основы профессиональной деятельности)	1	5
ПКс-4	Способен к контролю и оценке эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКс-4.1 – Проводит анализ затрат, оценивает эффективность деятельности предприятий туристской индустрии на основе систематизации результатов финансово-экономического анализа с целью обнаружения угроз экономической безопасности предприятий сферы туризма и гостеприимства	401. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	10
			402. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	10
			403. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	5
			404. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			405. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	3
			406. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	5
			407. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	5
			408. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	10
			409. Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле	8	3
		ПКс-4.2 – Учитывает экономические аспекты функционирования индустрии туризма в целом, специфику хозяйственной деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства	410. Экономические аспекты в туризме	6	3
			411. Экономические аспекты в туризме	6	3
			412. Экономические аспекты в туризме	6	3
			413. Экономические аспекты в туризме	6	3
			414. Экономические аспекты в туризме	6	3
			415. Экономические аспекты в туризме	6	3
			416. Экономические аспекты в туризме	6	3
			417. Экономические аспекты в туризме	6	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			418. Экономические аспекты в туризме	6	10
		ПКс-4.3 – Демонстрирует навыки осуществления контроля и оценки эффективности деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства при прохождении преддипломной практики	419. Преддипломная практика	8	3
		ПКс-4.4 – Демонстрирует навыки контроля и оценки эффективности деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства в рамках выполнения ВКР	420. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	3
ПКс-5	Способен участвовать в реализации бизнес-проектов в сфере туризма и гостеприимства	ПКс-5.1 – Формирует и обосновывает идею проекта с учетом особенностей проектирования в туристско-рекреационной сфере, использует методы и технологии проектирования в туризме и гостеприимстве, оценивает эффективность проекта на основе расчета качественных и количественных показателей	421. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	3
			422. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	3
			423. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	3
			424. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	3
			425. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	5
			426. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	5
			427. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	5
			428. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	10
			429. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	10
			430. Туристско-рекреаци-онное проектирование	7	10
		ПКс-5.2 – Осуществляет бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства, обеспечивает реализацию бизнес-планов на основе комплексного учета факторов риска	431. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			432. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	3
			433. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	3
			434. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	3
			435. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	3
			436. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	3
			437. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	5
			438. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	5
			439. Бизнес-планирование в туризме и сфере гостеприимства	8	5
		ПКс-5.3 – Применяет профессиональные навыки разработки и реализации проектов на предприятиях сферы туризма и гостеприимства в рамках прохождения проектно-технологической практики	440. Технологическая (проектно-технологическая) практика	6	5
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной	ПКо ОС-1.1 - Демонстрирует навыки оценки рыночных возможностей, разрабатывает комплекс маркетинга и применяет его инструменты, в т.ч. интегрированные маркетинговые коммуникации	441. Маркетинг	3	3
			442. Маркетинг	3	3
			443. Маркетинг	3	3
			444. Маркетинг	3	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	деятельности современные методики маркетинга		445. Маркетинг	3	3
			446. Маркетинг	3	3
			447. Маркетинг	3	3
			448. Маркетинг	3	5
			449. Маркетинг	3	5
			450. Маркетинг	3	5
			451. Маркетинг	3	5
			452. Маркетинг	3	5
			453. Маркетинг	3	5
			454. Маркетинг	3	5
			455. Маркетинг	3	5
			456. Маркетинг	3	5
			457. Маркетинг	3	10
			458. Маркетинг	3	10
			459. Маркетинг	3	10
		ПКо ОС-1.2 – Демонстрирует навыки применения современных методик маркетинга в рамках научно-исследовательской работы при выполнении ВКР	460. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	10
ПКо ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС-2.1 – Анализирует условия и факторы, возникающие во внешней среде и оказывающие воздействие на функционирование и конкурентоспособность предприятий сферы туризма и гостиничного бизнеса	461. Внешняя среда бизнеса	4	5
			462. Внешняя среда бизнеса	4	5
			463. Внешняя среда бизнеса	4	5
			464. Внешняя среда бизнеса	4	5
			465. Внешняя среда бизнеса	4	5
			466. Внешняя среда бизнеса	4	5
			467. Внешняя среда бизнеса	4	5
			468. Внешняя среда бизнеса	4	5
			469. Внешняя среда бизнеса	4	3
			470. Внешняя среда бизнеса	4	3
			471. Внешняя среда бизнеса	4	3
			472. Внешняя среда бизнеса	4	5
			473. Внешняя среда бизнеса	4	5
			474. Внешняя среда бизнеса	4	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			475. Внешняя среда бизнеса	4	5
			476. Внешняя среда бизнеса	4	10
			477. Внешняя среда бизнеса	4	10
			478. Внешняя среда бизнеса	4	5
			479. Внешняя среда бизнеса	4	5
		ПКо ОС-2.2 – Демонстрирует навыки оценки факторов внешней среды бизнеса в сфере туризма и гостеприимства при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена	480. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	8	5
ПКо ОС-3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	ПКо ОС-3.1 – Определять свою роль в социальном взаимодействии и управлении человеческими ресурсами, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	481. Организационное поведение	5	10
			482. Организационное поведение	5	10
			483. Организационное поведение	5	10
			484. Организационное поведение	5	10
			485. Организационное поведение	5	10
			486. Организационное поведение	5	5
			487. Организационное поведение	5	5
			488. Организационное поведение	5	5
			489. Организационное поведение	5	5
			490. Организационное поведение	5	5
			491. Организационное поведение	5	5
			492. Организационное поведение	5	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			493. Организационное поведение	5	5
			494. Организационное поведение	5	5
			495. Организационное поведение	5	3
			496. Организационное поведение	5	3
			497. Организационное поведение	5	3
			498. Организационное поведение	5	3
			499. Организационное поведение	5	3
		ПКо ОС-3.2 – Демонстрирует знание современных методов управления человеческими ресурсами в процессе выполнения научно-исследовательской работы в рамках тематики ВКР	500. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	3
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	ПКо ОС-4.1 – Предлагает финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	501. Финансовый менеджмент	7	3
			502. Финансовый менеджмент	7	3
			503. Финансовый менеджмент	7	3
			504. Финансовый менеджмент	7	3
			505. Финансовый менеджмент	7	3
			506. Финансовый менеджмент	7	3
			507. Финансовый менеджмент	7	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			508. Финансовый менеджмент	7	5
			509. Финансовый менеджмент	7	5
			510. Финансовый менеджмент	7	5
			511. Финансовый менеджмент	7	5
			512. Финансовый менеджмент	7	10
			513. Финансовый менеджмент	7	10
			514. Финансовый менеджмент	7	10
			515. Финансовый менеджмент	7	10
			516. Финансовый менеджмент	7	10
			517. Финансовый менеджмент	7	10
			518. Финансовый менеджмент	7	10
		ПКо ОС-4.2 – Демонстрирует навыки применения основных методов финансового менеджмента, проведения финансово-экономического анализа и систематизации его результатов на базе предприятий туризма и сферы гостеприимства в рамках прохождения преддипломной практики	519. Преддипломная практика	8	10
		ПКо ОС-4.3 – Демонстрирует навыки применения основных методов финансового менеджмента в процессе выполнения научно-исследовательской работы в рамках тематики ВКР	520. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	10
ПКо ОС-5	Способен осущест-влять оценку		521. Стратегический менеджмент	8	3

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	конкурентных преимуществ организации при разработке и реали-зации стратегии организации	ПКо ОС-5.1 – Рассматривает и предлагает оценку возможных вариантов решения управленческой задачи при разработке и реализации стратегии организации	522. Стратегический менеджмент	8	3
			523. Стратегический менеджмент	8	3
			524. Стратегический менеджмент	8	3
			525. Стратегический менеджмент	8	3
			526. Стратегический менеджмент	8	3
			527. Стратегический менеджмент	8	10
			528. Стратегический менеджмент	8	10
			529. Стратегический менеджмент	8	10
			530. Стратегический менеджмент	8	10
			531. Стратегический менеджмент	8	10
			532. Стратегический менеджмент	8	10
			533. Стратегический менеджмент	8	5
			534. Стратегический менеджмент	8	5
			535. Стратегический менеджмент	8	5
			536. Стратегический менеджмент	8	5
			537. Стратегический менеджмент	8	5

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/ практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
			538. Стратегический менеджмент	8	5
			539. Стратегический менеджмент	8	5
		ПКо ОС-5.2 – Демонстрирует навыки оценивания конкурентных преимуществ предприятий сферы туризма и гостеприимства при разработке и реализации стратегий развития в процессе выполнения научно-исследовательской работы в рамках тематики ВКР	540. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР	8	5

4. Распределение тестовых заданий по типам, уровням сложности и времени выполнения

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
УК ОС-1	УК ОС-1.1	1.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	УК ОС-1.2	2.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		3.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		4.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	повышенный	5
		5.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		6.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		7.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		8.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	повышенный	5
		9.		повышенный	5
		10.		повышенный	5
		11.		повышенный	5
		12.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		13.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		14.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		15.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		16.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		17.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-1.3	18.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
	УК ОС-1.4	19.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-1.5	20.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
УК ОС-2	УК ОС-2.1	21.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		22.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		23.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		24.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		25.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		26.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	повышенный	5
		27.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		28.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		29.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		30.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		31.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		32.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		33.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		34.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		35.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		36.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК ОС-2.2	37.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК ОС-2.3	38.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		39.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-2.4	40.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
УК ОС-3	УК ОС-3.1	41.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		42.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		43.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		44.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		45.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		46.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		47.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		48.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		49.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		50.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		51.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		52.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		53.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		54.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		55.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		56.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		57.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		58.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		59.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-3.2	60.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
УК ОС-4	УК ОС-4.1	61.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		62.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		63.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		64.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		65.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-4.2	66.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		67.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		68.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-4.3	69.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		70.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		71.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		72.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		73.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-4.4	74.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		75.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		76.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-4.5	77.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		78.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		79.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	УК ОС-4.6	80.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
УК ОС-5	УК ОС-5.1	81.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		82.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		83.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		84.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		85.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
	УК ОС-5.2	86.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		87.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		88.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		89.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		90.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		91.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		92.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		93.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		94.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК ОС-5.3	95.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		96.		базовый	3
	УК ОС-5.4	97.		базовый	3
		98.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		99.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	УК ОС-5.5	100.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
УК ОС-6	УК ОС-6.1	101.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		102.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		103.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		104.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		105.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		106.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		107.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		108.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		109.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		110.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		111.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		112.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		113.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		114.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		115.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		116.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		117.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		118.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		119.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-6.2	120.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
УК ОС-7	УК ОС-7.1	121.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		122.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		123.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		124.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		125.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		126.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		127.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		128.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		129.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-7.2	130.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		131.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		132.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		133.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		134.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		135.		базовый	3
		136.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		137.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		138.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК ОС-7.3	139.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК ОС-7.4	140.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
УК ОС-8	УК ОС-8.1	141.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		142.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		143.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		144.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		145.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		146.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		147.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		148.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		149.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-8.2	150.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		151.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		152.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		153.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		154.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		155.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		156.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		157.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		158.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		159.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК ОС-8.3	160.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
УК ОС-9	УК ОС-9.1	161.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		162.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		163.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		164.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	УК ОС-9.2	165.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		166.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		167.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		168.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-9.3	169.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		170.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		171.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-9.4	172.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		173.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		174.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК ОС-9.5	175.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		176.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		177.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		178.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		179.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
	УК ОС-9.6	180.		базовый	3
УК ОС-10	УК ОС-10.1	181.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		182.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		183.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		184.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		185.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		186.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		187.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		188.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		189.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		190.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		191.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		192.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		193.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		194.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		195.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		196.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		197.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		198.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		199.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК ОС-10.2	200.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
УК ОС-11	УК ОС-11.1	201.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		202.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		203.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		204.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		205.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		206.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		207.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		208.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		209.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		210.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		211.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		212.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		213.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		214.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		215.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		216.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		217.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		218.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		219.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК ОС-11.2	220.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ОПК ОС-1	ОПК ОС-1.1	221.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		222.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		223.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		224.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		225.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		226.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		227.		базовый	3
		228.		базовый	3
		229.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		230.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		231.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		232.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		233.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		234.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		235.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ОПК ОС-1.2	236.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ОПК ОС-1.3	237.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		238.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		239.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
	ОПК ОС-1.4	240.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
ОПК ОС-2	ОПК ОС-2.1	241.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		242.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		243.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		244.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		245.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		246.		повышенный	5
		247.		повышенный	5
		248.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		249.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ОПК ОС-2.2	250.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		251.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		252.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		253.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		254.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		255.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		256.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		257.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		258.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		259.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ОПК ОС-2.3	260.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ОПК ОС-3	ОПК ОС-3.1	261.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		262.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		263.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		264.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		265.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		266.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		267.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		268.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		269.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		270.		повышенный	5
		271.		повышенный	5
		272.		повышенный	5
		273.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		274.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		275.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		276.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		277.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		278.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		279.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ОПК ОС-3.2	280.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ОПК ОС-4	ОПК ОС-4.1	281.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		282.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		283.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		284.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		285.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		286.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		287.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		288.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		289.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		290.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		291.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		292.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		293.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		294.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		295.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		296.		базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		297.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		298.		базовый	3
		299.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
	ОПК ОС-4.2	300.		базовый	3
ОПК ОС-5	ОПК ОС-5.1	301.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		302.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		303.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		304.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		305.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		306.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		307.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		308.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		309.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		310.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		311.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		312.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		313.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		314.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		315.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		316.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		317.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		318.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ОПК ОС-5.2	319.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ОПК ОС-5.3	320.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ОПК ОС-6	ОПК ОС-6.1	321.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		322.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		323.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		324.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		325.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		326.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		327.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		328.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		329.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		330.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		331.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		332.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		333.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		334.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		335.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		336.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		337.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		338.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		339.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ОПК ОС-6.2	340.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ПКс-1	ПКс-1.1	341.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		342.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		343.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		344.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
	ПКс-1.2	345.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		346.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-1.3	347.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		348.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		349.		базовый	3
		350.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		351.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		352.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		353.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		354.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-1.4	355.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		356.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		357.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		358.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
	ПКс-1.5	359.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-1.6	360.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
ПКс-2	ПКс-2.1	361.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		362.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		363.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		364.		базовый	3
		365.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		366.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		367.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		368.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		369.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-2.2	370.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКс-2.3	371.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
	ПКс-2.4	372.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКс-2.5	373.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		374.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		375.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-2.6	376.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-2.7	377.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКс-2.8	378.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		379.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
	ПКс-2.9	380.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
ПКс-3	ПКс-3.1	381.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		382.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		383.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-3.2	384.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		385.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		386.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-3.3	387.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-3.4	388.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		389.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-3.5	390.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКс-3.6	391.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-3.7	392.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-3.8	393.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКс-3.9	394.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-3.10	395.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКс-3.11	396.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		397.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-3.12	398.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-3.13	399.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-3.14	400.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
ПКс-4	ПКс-4.1	401.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		402.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		403.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		404.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		405.		базовый	3
		406.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		407.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		408.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		409.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКс-4.2	410.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		411.		базовый	3
		412.		базовый	3
		413.		базовый	3
		414.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		415.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		416.		базовый	3
		417.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		418.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-4.3	419.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
	ПКс-4.4	420.		базовый	3
ПКс-5	ПКс-5.1	421.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		422.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		423.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		424.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		425.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		426.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		427.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		428.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		429.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		430.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-5.2	431.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		432.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		433.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		434.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		435.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	базовый	3
		436.		базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		437.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		438.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		439.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКс-5.3	440.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
ПКо ОС-1	ПКо ОС-1.1	441.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		442.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		443.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		444.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		445.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		446.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		447.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		448.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		449.		повышенный	5
		450.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		451.		повышенный	5
		452.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		453.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		454.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		455.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		456.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		457.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		458.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		459.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКо ОС-1.2	460.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ПКо ОС-2	ПКо ОС-2.1	461.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		462.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		463.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		464.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		465.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		466.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		467.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		468.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		469.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		470.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		471.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		472.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		473.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		474.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		475.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		476.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		477.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		478.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		479.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ПКо ОС-2.2	480.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
ПКо ОС-3	ПКо ОС-3.1	481.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		482.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		483.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		484.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		485.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		486.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		487.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		488.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		489.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		490.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		491.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		492.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		493.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		494.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		495.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		496.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		497.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		498.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		499.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКо ОС-3.2	500.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
ПКо ОС-4	ПКо ОС-4.1	501.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		502.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		503.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		504.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		505.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		506.	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		507.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		508.		повышенный	5
		509.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		510.		повышенный	5
		511.		повышенный	5
		512.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		513.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		514.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		515.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		516.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		517.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		518.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКо ОС-4.2	519.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКо ОС-4.3	520.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ПКо ОС-5	ПКо ОС-5.1	521.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		522.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		523.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения, мин.
		524.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		525.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		526.	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		527.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		528.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		529.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		530.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		531.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		532.	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		533.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		534.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
		535.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		536.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		537.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		538.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		539.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора	повышенный	5
	ПКо ОС-5.2	540.	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

5. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	11. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ

6. Тестовые задания

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

Мировоззрение – это совокупность наиболее общих взглядов на мир, основные на этих взглядах убеждения и идеалы, определяющие жизненную позицию человека, принципы его поведения и ценностные ориентации.

Задание. Установите соответствие между определениями и их описаниями (к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца).

Описание понятия или процесса		Название понятия или процесса	
А.	Идеалы	1.	Твердая уверенность в истинности знаний, готовность действовать в соответствии с ними
Б	Взгляды	2.	Нравственные и эстетические идеалы, осознание добра и зла
В.	Убеждения	3.	Высшие цели стремлений человека к истине, добру, красоте и справедливости
Г.	Ценностные ориентации	4.	Определенная система знаний, выраженная в представлениях и понятиях
Д.		5.	Философское учение о познании

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность

История философии изучает развитие философской мысли от ее зарождения до наших дней. Структурной основой истории философии является ее периодизация, т.е. разделение на периоды, этапы, а также направления и школы.

Задание. Установите последовательность исторических этапов развития философии:

1) Немецкая классическая философия;
2) Античная философия;
3) Философия Нового времени;
4) Философия Средних веков;
5) Философия Просвещения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 3

Прочитайте текст и установите последовательность

Античной философией называют философию Древней Греции и Древнего Рима (VII в. до н.э.- III в. н.э.). Культурные достижения древнегреческого и

древнеримского общества по праву считаются основой европейской цивилизации, а труды философов этого времени являются главным источником развития общественной мысли.

Задание. Расположите в хронологическом порядке античных философов:

1) Сенека;
2) Сократ;
3) Аристотель;
4) Фалес;
5) Платон.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 4

Прочитайте текст, выберите три правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Гносеология – философское учение о познании. Познанием является деятельность, направленная на получение знаний.

Задание. Выберите компоненты процесса познания.

А) Субъект и объект познания
Б) Мировоззрение
В) Истина.
Г) Уровни и ступени познания
Д) Материальное и идеальное.

Ответ: _____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 5

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

Любая философская система содержит в себе момент оценки исследуемого объекта с точки зрения различных ценностей: социальных, этических, эстетических, ценностей науки и инноваций. Особенно остро эта функция проявляется в переходные периоды общественного развития, когда возникает проблема выбора стратегий управления с учетом особенностей исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

Задание.

1) Определите, какую из функций философии иллюстрирует данный пример.

2) Укажите, какими категориями обозначают положительные и отрицательные ценности в наиболее общем виде?

3) Поясните, что является общественной (человеческой) формой, делающей возможными отношения между людьми во всем их конкретном многообразии.

Приблизительный ответ: _____

Задание 6

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

«Есть четыре вида идолов, которые осаждают умы людей. Для того, чтобы изучить их, дадим им имена. Назовите первый вид идолами рода, второй – идолами пещеры, третий – идолами площади и четвертый – идолами театра».

Задание:

1) Назовите автора данного изречения

2) Укажите, к какому разделу философии относится данное изречение.

3) Назовите направление в философии Нового времени, представителем которого является автор данного изречения

Приблизительный ответ: _____

Задание 7

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

Мировоззрение – это совокупность наиболее общих взглядов на мир, основанные на этих взглядах убеждения и идеалы, определяющие жизненную позицию человека, принципы его поведения и ценностные ориентации. Мировоззрение не является механическим набором знаний, это своего рода призма, через которую воспринимается все происходящее в мире.

Задание.

1) Укажите, какие существуют исторические типы мировоззрения

2) Поясните, всякая ли философия является мировоззрением.

3) Укажите, какие существуют уровни мировоззрения

Приблизительный ответ: _____

Задание 8

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Онтология – философское учение о бытии – включает в себя такие вопросы, как происхождение мира, его универсальные связи, основные характеристики и законы, первооснову всего существующего.

Задание. Назовите основные виды бытия (субстанции).

А) Дуализм

Б) Материальное бытие

В) Идеальное бытие.

Г) Бытие общества

Д) Бытие процессов.

Ответ: _____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 9

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основоположником классической немецкой философии считается И. Кант, который совершил своеобразный «коперниканский переворот» в философии.

Задание. Выберите из приведенных ниже философские идеи И. Канта:

А) Категорический императив
Б) Система диалектики
В) Агностицизм.
Г) Абсолютный дух
Д) Сенсуализм.

Ответ: _____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 10

Прочитайте текст, выберите три правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Г. Гегель (1770-1831) – один из самых выдающихся философов своего времени, представитель немецкого классического идеализма. Величайшая заслуга Г. Гегеля состоит в разработке проблем диалектики, создании системы категорий и законов.

Задание. Укажите основные законы диалектики:

А) Закон тождества
Б) Закон перехода количественных изменений в качественные.
В) Закон достаточного основания.
Г) Закон единства и борьбы противоположностей
Д) Закон отрицания отрицания.

Ответ: _____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 11

Прочитайте текст, выберите три правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Русская философия является составной частью мировой философии. В то же время она отлична от философии других стран, и это отличие проявлялось на протяжении всей ее истории.

Задание. Укажите характерные черты русской философии:

А) Антропоцентризм
Б) Соборность
В) Геоцентризм

Г) Историософичность
Д) Теоцентризм

Ответ: _____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 12

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Мировоззрение играет важную роль в жизни человека, определяя ценностные приоритеты, цели и поведение. Оно пронизывает все сферы жизни, задаёт вектор развития и формирует идеальный образ, к которому стремится человек.

Задание. Выберите суждения, характеризующие такой феномен духовного мира человека и общества, как мировоззрение

А) мировоззрение – это форма организации самосознания индивида и общества;

Б) мировоззрение – это представление о мире и месте человека в мире*;*

В) мировоззрение – это совокупность индивидуального опыта человека;

Г) мировоззрение – это строгая непротиворечивая система суждений о природе.

Ответ: _____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 13

Прочитайте текст и установите последовательность.

Феномены духовной культуры – это проявления духовной культуры, которые включают ценности, нормы и идеалы, определяющие поведение и взаимодействие людей в обществе.

Задание. Укажите в хронологической последовательности следующие феномены духовной культуры.

1) наука;
2) философия;
3) мифология.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 14

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Философия составляет теоретическую основу, вокруг которой образовалось своего рода духовное облако обобщенных обыденных взглядов житейской мудрости.

Задание. Укажите, как соотносятся философия и мировоззрение.

А) философия – часть мировоззрения;
Б) мировоззрение – часть философии;
В) философия – теоретическая часть мировоззрения;
Г) философия есть мировоззрение.

Ответ: _____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 15

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Бытие – исходная категория, центральное понятие всего философствования в любой его форме. В этой категории фиксируется убеждение человека в существовании окружающего его мира и самого человека с его сознанием.

Задание.

1) Поясните, что означает философская категория «бытие»
2) Дайте определения бытия по Платону и Аристотелю.

Приблизительный ответ: _____

Задание 16

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Материя в философии – это нечто, что формирует окружающую реальность, из чего образовано всё существующее в мире

Задание.

1) Охарактеризуйте основные свойства материи – движение, пространство, время.
2) Рассмотрите формы движения материи.

Приблизительный ответ: _____

Задание 17

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Философия играет важную роль в жизни человека, выполняя мировоззренческую, методологическую и аксиологическую функции.

Задание.

1) Разъясните, в чем главное предназначение философии.
2) Назовите характерные черты философского мировоззрения.

Приблизительный ответ: _____

Задание 18

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Философская позиция – это система взглядов на мир и место в нём человека, на отношение человека к окружающей действительности и самому

себе. Она выражается в убеждениях, идеалах, принципах познания и деятельности, ценностных ориентациях.

Задание. Определите философскую позицию автора высказывания: «Я вижу эту вишню, я осязаю ее, я пробую ее … следовательно, она реальна … Устрани ощущение мягкости, влажности, красоты, терпкости и ты уничтожишь вишню. Так как она не есть бытие, отличное от ощущений, то вишня, я утверждаю, есть не что иное, как соединение чувственных впечатлений …»

А) объективный идеализм;

Б) субъективный идеализм;

В) дуализм;

Г) агностицизм.

Ответ: _____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 19

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Развитие гражданственности, приверженности традиционным российским ценностям, формирование ответственности за свою страну и ее будущее является одним из приоритетов государственной образовательной и молодежной политики в Российской Федерации.

Задание.

1) Дайте определение понятия «служение»

2) Назовите виды социального служения.

Ответ: _____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 20

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Русский философ XIX в. В.С. Соловьев: «…безусловно необходимы для жизни человеческой убеждения и воззрения высшего порядка, т.е. такие, что разрешали бы существенные вопросы ума, вопросы об истине сущего, о смысле или разуме явлений, и вместе с тем удовлетворяли бы высшим требованиям воли, ставя безусловную цель для хотения, определяя верховную норму деятельности, давая внутреннее содержание всей жизни».

Задание. Определите функцию философии, о которой идет речь в высказывании

А) мировоззренческая;

Б) методологическая;

В) аксиологическая;

Г) гносеологическая.

Ответ: _____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 21

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор

При разработке проекта платформы для подачи заявлений на социальные льготы выяснилось, что 30% целевой аудитории – пожилые люди, не пользующиеся смартфонами. Анализ выявил необходимость интеграции оффлайн-каналов и упрощённого интерфейса.

Задание. Укажите ожидаемые результаты этого подхода.

А) Снижение затрат на разработку.

Б) Улучшение понимания потребностей клиентов и требований рынка.

В) Ускорение процесса разработки.

Г) Увеличение количества изменений в проекте.

Ответ: _____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 22

Прочитайте текст и установите соответствие

Задача проекта – это конкретное действие или серия действий, направленных на достижение определённого результата в рамках проекта. У каждой задачи есть параметры: что надо сделать, кто должен это выполнить, к какому сроку, какие ресурсы для этого нужны. Соотнесите утверждения, связанные с разработкой и формированием моделей компетенций специалистов в управлении проектами, с соответствующими понятиями или процессами.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название задачи		Описание задачи	
А.	Определение целей проекта	1.	Проведение анализа рисков и разработка плана управления ими.
Б.	Составление плана проекта	2.	Установление четких и измеримых целей, которые необходимо достичь.
В.	Управление рисками	3.	Разработка структуры задач, определение сроков и ресурсов для их выполнения.
Г.	Оценка результатов проекта	4.	Сравнение достигнутых результатов с первоначальными целями и анализ отклонений.
		5.	Обеспечение эффективного общения и сотрудничества между членами команды.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 23

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор

В государственном и муниципальном управлении контроль приобретает особую значимость, поскольку направлен не только на выполнение технических задач, но и на обеспечение прозрачности, законности и эффективности использования бюджетных средств.

Задание. Укажите, что понимается под контролем проекта.

А) Процесс определения бюджета.

Б) Процесс мониторинга и управления проектом для достижения его целей.

В) Процесс завершения проекта.

Г) Процесс создания новых идей.

Ответ: _____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 24

Прочитайте текст и установите последовательность

Команда разрабатывает мобильное приложение для доставки еды. Необходимо спрогнозировать спрос в разных районах города и оптимизировать логистику. В процессе используются: анализ данных конкурентов; построение регрессионной модели; A/B-тестирование гипотез; расчет экономических показателей.

Задание. Установите правильную последовательность действий.

1) Тестирование различных алгоритмов распределения курьеров

2) Сбор данных о заказах в аналогичных сервисах

3) Разработка предиктивной модели спроса

4) Анализ чувствительности модели к внешним факторам

5) Определение ключевых метрик (LTV, CAC)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 25

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор

Проектное управление – это методология, которая позволяет эффективно планировать, организовывать и контролировать выполнение проектов. При реконструкции детской поликлиники из-за разрозненного управления подрядчики параллельно копали траншеи для коммуникаций и асфальтировали парковку, что привело к повторным работам и перерасходу бюджета на 25%. Внедрение проектного управления с использованием методологии Waterfal и инструмента Trello позволило выстроить последовательность этапов, исключить дублирование задач и завершить проект на месяц раньше срока.

Задание. Укажите, что будет являться результатом внедрения проектного управления?

А) Проект завершился с перерасходом бюджета

Б) Сроки увеличились, но качество улучшилось

В) Работы завершились на месяц раньше без дублирования задач
Г) Подрядчики отказались от сотрудничества

Ответ: _____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 26

Прочитайте текст, выберите три правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Городская администрация столкнулась с выбором между двумя стратегиями развития заброшенной промзоны. Первый вариант предполагает создание высокотехнологичного технопарка с существенными инвестициями в 200 млн рублей, который обещает чистую приведённую стоимость +45 млн рублей и создание 500 новых рабочих мест. Альтернативный проект - преобразование территории в современный логистический хаб с меньшими вложениями (150 млн рублей), прогнозируемым NPV +30 млн рублей и 300 рабочими местами. При этом технопарк требует более длительного срока реализации (3 года против 2 лет у логистического хаба), но потенциально обеспечит более высокую добавленную стоимость за счёт инновационных производств. Администрации необходимо учесть не только финансовые показатели, но и стратегическое значение проектов для развития городской экономики в долгосрочной перспективе.

Задание. Укажите, какие методы анализа следует применить.

А) Расчет IRR
Б) Анализ мультипликативного эффекта занятости
В) Оценка SROI только для технопарка
Г) Сценарный анализ изменения спроса на аренду
Д) Расчет индекса удовлетворённости персонала

Ответ: _____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 27

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

При сдаче этапа строительства моста через реку выявилось, что из-за обнаружения неустойчивых грунтов сроки сдвинулись на 3 месяца, а расходы на укрепление фундамента превысили плановые на 40%. Заказчик требует срочного объяснения причин и корректирующих мер.

Задание.

1) Поясните, какие факторы нужно учесть при оценке этой ситуации
2) Укажите как можно провести анализ причин превышения бюджета и временных рамок.
3) Приведите примеры возможных действий для улучшения ситуации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 28

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вам необходимо разработать систему мониторинга и прогнозирования паводковой ситуации в горной местности, где традиционные методы неэффективны из-за сложного рельефа и отсутствия исторических данных.

Используя современные технологии (например, спутниковый мониторинг, IoT-датчики, ИИ-аналитику), предложите решение, которое позволит прогнозировать паводки с точностью не менее 85% и минимизировать риски для инфраструктуры. Учтите нехватку телеметрических данных, сложные климатические условия и ограниченный бюджет.

Задание.

1) Опишите, какие технологии и инструменты вы примените
2) Укажите, как будете собирать и анализировать данные
3) Поясните, каким образом обеспечить интеграцию системы с существующими службами реагирования.

Приблизительный ответ: _____

Задание 29

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Результат проекта — это измеримый результат в виде нового продукта, услуги, технологии, методики, решения. Вы являетесь менеджером проекта по разработке нового программного обеспечения для администрации города. Проект завершен, и вы получили результаты в виде отчетов о выполнении, обратной связи от пользователей и анализа затрат и выгод. Вам необходимо представить результаты проекта, а также предложить возможности их использования и/или совершенствования.

Задание.

1) Подготовьте краткий отчет о результатах проекта, указав основные достижения по основным критериям: выполненные задачи и сроки, соответствие бюджету, обратная связь от пользователей.
2) Предложите возможности использования результатов проекта. Рассмотрите, как ваше программное обеспечение может быть внедрено в других отделах или проектах.
3) Предложите направления для совершенствования. Укажите, какие аспекты программного обеспечения могут быть улучшены на основе полученной обратной связи и анализа.

Приблизительный ответ: _____

Задание 30

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В проекте ремонта многоквартирного дома возник конфликт: подрядчик настаивает на использовании дешевых материалов, чтобы уложиться в бюджет; жители требуют более качественные материалы, угрожая жалобами в

жилинспекцию. Члены команды УК разделились на два лагеря, что тормозит принятие решений.

Задание: разработайте алгоритм выхода из конфликта, учитывая:

1) законодательные требования (ст. 161 ЖК РФ),

2) интересы жителей и бюджетные ограничения,

3) необходимость сохранения рабочей атмосферы в команде.

Приблизительный ответ: _____

Задание 31

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Администрация моногорода столкнулась с необходимостью диверсификации экономики после закрытия градообразующего предприятия. Рассматриваются три альтернативы: 1) создание технопарка (NPV +120 млн руб., но требует 300 млн руб. инвестиций), 2) развитие агротуризма (NPV +40 млн руб., создание 200 сезонных рабочих мест), 3) строительство логистического центра (NPV +80 млн руб., окупаемость 5 лет). При этом бюджет ограничен 250 млн руб., а ключевой приоритет - сохранение населения.

Задание. Разработайте обоснованный алгоритм выбора проекта, который:

1) Учитывает не только финансовые показатели, но и социально-демографические последствия.

2) Включает адаптированную методику оценки для моногорода.

3) Содержит доказательства преимуществ выбранного подхода перед стандартными методами.

Приблизительный ответ: _____

Задание 32

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы являетесь менеджером проекта по разработке нового веб-портала для департамента образования городского округа. Проект завершен, и вы собрали данные о его результатах, включая отчеты о выполнении, обратную связь от пользователей и анализ затрат и выгод.

Задание:

1) Подготовить развернутый отчет о результатах проекта, включая: выполненные задачи и сроки, соответствие бюджета, обратная связь от пользователей.

2) Предложить возможности использования результатов проекта в других контекстах или для других целевых групп.

3) Предложить направления для совершенствования веб-портала на основе полученной обратной связи и анализа.

Приблизительный ответ: _____

Задание 33

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы управляли проектом по созданию экологической платформы для мониторинга качества воздуха в городах. Проект завершился успешно, и ваша команда собрала данные о результатах, включая отчеты о выполнении, обратную связь от пользователей и анализ затрат и выгод. На основе этих данных вам необходимо:

Задание:

1) Подготовить развернутый отчет о результатах проекта, включая: выполненные задачи и сроки, соответствие бюджета, обратная связь от пользователей.

2) Предложить возможности использования результатов проекта в других контекстах или для других целевых групп.

3) Предложить направления для совершенствования веб-портала на основе полученной обратной связи и анализа.

Приблизительный ответ: _____

Задание 34

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Обратная связь в проектной команде государственного управления – это регламентированный процесс служебного взаимодействия, направленный на повышение эффективности реализации государственных проектов. При разработке мобильного приложения для оплаты ЖКУ программисты не учли требования Минкомсвязи по доступности для слабовидящих, а тестировщики не сообщили о проблеме вовремя. После запуска приложения поступили сотни жалоб от граждан, что потребовало экстренного пересмотра функционала.

Задание:

1) Поясните, почему важно давать и получать обратную связь в команде.

2) Приведите примеры, как конструктивная обратная связь может повлиять на развитие проекта и укрепление командных отношений.

Приблизительный ответ: _____

Задание 35

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При запуске платформы для онлайн-подачи заявок на ремонт дорог IT-специалисты, сотрудники ЖКХ и юристы не могли согласовать технические требования и сроки. После проведения стратегической сессии с распределением ролей и этапов работ команда разработала минимально жизнеспособный продукт за 2 месяца.

Задание:

1) Разъясните, как осуществляется обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды на каждом из этих этапов.

2) Укажите, как оценить идеи других членов команды для достижения поставленных целей.

Приблизительный ответ: _____

Задание 36

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При разработке мобильного приложения для отслеживания статуса заявок на субсидии выяснилось, что из-за новых требований ЦБ к шифрованию данных текущая архитектура не соответствует стандартам безопасности. Это требовало перепроектирования системы за две недели до запуска.

Задание:

1) Укажите метод, который позволит решить данную задачу.

2) Определите алгоритм для оценки приложения.

3) Укажите, каким должно было конечное решение.

Приблизительный ответ: _____

Задание 37

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы являетесь руководителем проекта реконструкции школы. Ваша команда столкнулась с серьезной проблемой: один из ключевых участников проекта внезапно уходит, оставляя незавершенные задачи и неопределенности в проекте. Ваша задача — организовать эффективный обмен информацией и оценку идей других членов команды, чтобы минимизировать негативные последствия.

Задание:

1) Укажите, как вы будете осуществлять обмен информацией с командой в данной ситуации.

2) Разъясните, как вы будете организовывать коммуникацию, чтобы каждый член команды мог высказать свои мысли и предложения.

3) Назовите шаги, которые вы предпримете для оценки идей других членов команды в условиях неопределенности.

Приблизительный ответ: _____

Задание 38

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Муниципальное образование планирует внедрить инновационную технологию биологической очистки сточных вод, разработанную местным высшим ученым заведением (Университет). Технология основана на использовании штамма бактерий, ускоряющих разложение органических отходов, и уже успешно протестирована в лабораторных условиях. Проект финансируется из регионального бюджета в рамках программы «Экология-2030». Однако возникли правовые сложности:

– технология частично разработана в рамках гранта Минобрнауки, что создает неопределенность в распределении прав на РИД;

– один из ключевых элементов технологии (метод активации бактерий) запатентован частной компанией «Эко-БиоТех» (патент РФ №123456);

– университет настаивает на коммерциализации через создание малого предприятия, но муниципалитет хочет напрямую внедрить технологию на городских очистных сооружениях.

Вы – руководитель отдела инновационного развития администрации муниципального образования. Вам поручено проанализировать проект и подготовить решение, учитывающее правовые, финансовые и стратегические аспекты.

Дополнительные данные:

Лабораторный отчет Университета подтверждает, что штамм бактерий модифицирован и отличается от описанного в патенте «Эко-БиоТех».

Задание:

1) Определите, нарушает ли технология Университета патентные права компании «Эко-БиоТех».

2) Предложите меры по минимизации рисков (изменение технологии, лицензирование, оспаривание патента).

Приблизительный ответ: _____

Задание 39

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Государственный НИИ «Экотехнологии» разработал инновационную установку для очистки промышленных сточных вод на основе биокаталитических мембран. Технология позволяет снизить затраты на очистку на 40% по сравнению с аналогами и соответствует экологическим стандартам ЕАЭС. Руководство института планирует передать технологию частной компании «АкваСервис» для массового производства. Вам, как сотруднику отдела управления интеллектуальной собственностью НИИ, поручено организовать трансфер технологии и минимизировать риски для института.

Технология включает уникальный состав биокатализатора (ноу-хау) и конструкцию мембраны (патентуемое устройство). «АкваСервис» настаивает на эксклюзивной лицензии. Бюджет НИИ на патентование ограничен.

Задание:

1) Предложите условия лицензионного договора с «АкваСервис», включая форму расчета вознаграждения.

2) Оцените риски нарушения патентной чистоты технологии при выходе на рынок ЕАЭС.

Приблизительный ответ: _____

Задание 40

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор

Развитие информационных технологий кардинально изменило способы создания, распространения и потребления интеллектуальной собственности. В

этих условиях вопросы защиты авторских прав приобретают особую актуальность.

Задание. Укажите, когда авторское право возникает.

А) с момента возникновения идеи произведения;

Б) после регистрации произведения и получения свидетельства;

В) с момента создания произведения;

Г) с момента публикации произведения.

Ответ: _____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 41

Прочитайте текст и установите соответствие.

Коммуникативный барьер – это психологическое препятствие на пути к передаче адекватной информации между партнерами по общению. В процессе взаимодействия в команде можно столкнуться с тремя видами коммуникативных барьеров и их разнообразными модификациями: барьеры «авторитета», барьеры «избегания», барьеры «непонимания».

Установите соответствие: каким видам коммуникативных барьеров «непонимания» соответствуют характеристики?

Виды коммуникативных барьеров «непонимания»	Характеристики
А. Фонетический	1) неумение выстроить последовательную аргументацию
Б. Семантический	2) замысловатые конструкции фраз
В. Стилистический	3) использование незнакомых терминов для собеседника
Г. Логический	4) у собеседников разные мотивы контактов
	5) плохая артикуляция говорящего

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 42

Прочитайте текст и установите соответствие.

По мнению Р. М. Белбина, эффективность команды будет максимальной, если в структуре группы функционируют следующие типы ролей: реализатор, координатор, оформитель, инноватор, исследователь ресурсов, аналитик, душа и завершитель. У каждой роли есть свои задачи.

Роль в команде	Задачи, которые данная роль решает
А. Исследователь ресурсов	1) находить креативные, оригинальные пути решения проблем, стоящих перед группой.
Б. Инноватор	2) выяснять задания, стоящие перед командой, определять способы их осуществления, распределять функции между членами группы с учётом возможностей каждого.
В. Аналитик	3) выходить за рамки только групповых проблем, устанавливать полезные связи, приносить информацию о новых достижениях других людей.

Г. Координатор	4) оценивать идеи и предложения инноватора и исследователя ресурсов, находить в них рациональное зерно, сопоставлять с возможностями команды.
	5) следить за тем, чтобы все в команде эффективно работали вместе, снимать напряжение и поддерживать доброжелательную атмосферу.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 43

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для того, чтобы адекватно подбирать людей в команде на руководящие должности, важно понимать, обладает ли человек лидерскими качествами. В психологии существуют различные подходы к определению лидерства.

Найдите соответствие между названием теорий лидерства и их содержанием:

Название теорий лидерства	Содержание теорий лидерства
А. Ситуационная теория лидерства	1) лидером может быть лишь такой человек, который обладает определенным набором личностных качеств или совокупностью определенных психологических характеристик.
Б. Теория черт	2) лидерство рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – как субъект управления этим процессом.
В. Системная теория лидерства	3) в различных обстоятельствах групповой жизни выделяются отдельные члены группы, которые превосходят других по крайней мере в каком-то одном качестве, но поскольку именно это качество и оказывается необходимым в данных условиях, человек, им обладающий, становится лидером.
	4) способность к лидерству –врождённое качество, великими лидерами рождаются, а не становятся.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 44

Прочитайте текст и установите соответствие.

Чтобы адекватно распределять роли в рамках выполнения командной задачи, необходимо знать особенности характера человека, в частности его акцентуацию.

Найдите соответствие между типом акцентуации характера человека и его ролью в команде:

А. Педантичный тип	1) генератор идей
Б. Эмотивный тип	2) координатор
В. Демонстративный тип	3) завершитель

Г. Гипертимический тип	4) душа команды
	5) аналитик

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 45

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для правильного понимания собственной ролевой позиции в команде необходимо знать психические свойства личности, к которым относятся: темперамент, характер, способности и направленность.

Соотнесите психологические характеристики с понятиями:

Понятие	Характеристика
А. Направленность	1) динамические характеристики поведения человека.
Б. Характер	2) система ценностей, идеалов, устойчивых мотивов личности.
В. Способности	3) наиболее устойчивые, существенные особенности личности.
Г. Темперамент	4) индивидуальные особенности, обеспечивающие успешность деятельности.
	5) временное своеобразие психической деятельности человека.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 46

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе взаимодействия в команде люди могут оказаться в различных эмоциональных состояниях, среди которых: стресс, настроение, фрустрация, аффективное состояние. Каждое из них имеет свои особенности.

Понятие	Характеристика
А. Фрустрация	1. достаточно продолжительный эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов.
Б. Стресс	2. стойкое отрицательное эмоциональное переживание, причиной которого являются препятствия на пути достижения цели.
В. Аффективное состояние	3. неспецифический ответ организма на любое предъявляемое ему требование, и этот ответ представляет собой напряжение организма, направленное на преодоление возникших трудностей и приспособление к возросшим требованиям.
Г. Настроение	4. постепенно нарастающее эмоциональном напряжении, которое даёт не подчинённую сознательному контролю разрядку в действии.
	5. угнетённое, подавленное, безразличное состояние и снижение или утрата способности получать удовольствие.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 47

Прочитайте текст и установите последовательность.

Брюс Такман выделил стадии развития команд. Стадии нельзя пропустить, но можно сгладить. Переход из одного этапа в другой можно ускорить или замедлить.

Задание. Внимательно прочитайте стадии развития команд и расположите их в логической последовательности.

1. Нормирование, когда люди выходит из постоянных конфликтов и объединяется вокруг общей цели.
2. Формирование, когда каждый человек работает обособленно от других, а связей между сотрудниками ещё нет.
3. Функционирование, когда люди окончательно привыкают друг к другу, устанавливают прочные и глубокие связи, хорошо ориентируются в процессах и внутренней обстановке.
4. Бурление, когда сотрудники смогли немного освоиться на новом месте и начинают отстаивать свою позицию, выяснять отношения.
5. Подведение итогов, когда совместная работа заканчивается, и группа распадается. Часто люди испытывают потерю, так как уже сблизились за время работы. На этом этапе важно провести ретроспективу и поблагодарить друг друга за командную работу.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 48

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для того, чтобы правильно определять собственную роль в командной работе, необходимо знать свои слабые стороны. Тип темперамента может создавать определённые трудности в общении.

Задание:

1) Укажите, какие проблемы в общении могут быть у людей с флегматичным типом темперамента

2) Поясните, как флегматики ведут себя в конфликтной ситуации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 49

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для того, чтобы распределить роли в команде с наибольшей эффективностью, необходимо знать характеристику деловых качеств человека с тем или иным типом акцентуации характера.

Задание.

1) Укажите, какими положительными деловыми качествами обладает человек с гипертимическим типом акцентуации характера

2) Поясните, какие недостатки в работе могут быть у человека с гипертимическим типом акцентуации характера?

Приблизительный ответ: _____

Задание 50

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Командная работа может приводить к конфликтным ситуациям. Так как в команде встречаются люди с разными типами акцентуаций характера, то они по-разному ведут себя в конфликтных ситуациях.

Задание:

1) Поясните, почему возбудимый тип акцентуации характера можно назвать самым конфликтным в команде.

2) Назовите причины конфликтности у демонстративного человека.

Приблизительный ответ: _____

Задание 51

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Тип темперамента может создавать определённые трудности в общении, поэтому чтобы адекватно определять собственную роль в командной работе, необходимо знать свои слабые стороны.

Задание.

1) Назовите проблемы в общении у людей с меланхолическим типом темперамента.

2) Укажите особенности, которые мешают меланхолику проявлять лидерские качества

Приблизительный ответ: _____

Задание 52

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Каждая из существующих ролей в команде имеет свои задачи. Задача аналитика оценивать идеи и предложения инноватора и исследователя ресурсов, находить в них рациональное зерно, сопоставлять с возможностями команды.

Задание.

1) Укажите, люди с каким типом акцентуации характера подходят на роль аналитика в команде.

2) Поясните, подошли бы на роль аналитика в команде люди с интровертированной или экстравертированной направленностью.

Приблизительный ответ: _____

Задание 53

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Тип темперамента может создавать определённые трудности в общении, поэтому чтобы адекватно определять собственную роль в командной работе, необходимо знать свои слабые и сильные стороны.

Задание.

1) Назовите проблемы, которые в общении могут быть у людей с сангвиническим типом темперамента

2) Может ли сангвиник проявлять лидерские качества?

Приблизительный ответ: _____

Задание 54

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Командная работа предполагает принятие решений. На это влияют многие психологические факторы, так как каждый человек уникален и обладает своими индивидуальными особенностями, которые могут оказывать воздействие на его поведение и принятие решений.

Задание.

1) Укажите психологические факторы, которые влияют на принятие управленческих решений.

2) Укажите, какие решения склонны принимать люди с тем или иным типом темперамента.

Приблизительный ответ: _____

Задание 55

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В каждой команде периодически возникают конфликты. Особенности нервной системы человека могут сказываться на его поведении в конфликтной ситуации.

Задание:

1) Поясните, как неуравновешенность нервной системы проявляется у холериков в общении

2) Опишите, как холерики ведут себя в конфликтной ситуации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 56

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Некоторые люди, в зависимости от особенностей своего характера, способны сглаживать острые углы в коллективе, создавать доброжелательную атмосферу, то есть реализовывать задачу «души команды».

Задание:

1) Укажите, люди с каким типом акцентуации характера способны реализовывать задачу «души команды», проявляя сочувствие, сопереживание к членам коллектива.

2) Укажите, люди с каким типом темперамента обладают повышенной чувствительностью, благодаря чему тонко улавливают настроение и эмоции других людей.

Приблизительный ответ: _____

Задание 57

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для того, чтобы распределить роли в команде с наибольшей эффективностью, необходимо знать характеристику деловых качеств человека с тем или иным типом акцентуации характера.

Задание.

1) Укажите, какими положительными деловыми качествами обладает человек с педантичным типом акцентуации характера.

2) Поясните, какие недостатки в работе могут быть у человека с педантичным типом акцентуации характера.

Приблизительный ответ: _____

Задание 58

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Чтобы адекватно распределить роли в рамках выполнения командной задачи, необходимо знать интровертированную или экстравертированную направленность имеет человек.

Задание.

1) Поясните, что такое интроверсия и экстраверсия.

2) Укажите, какие особенности в общении имеет экстраверт и интроверт

Приблизительный ответ: _____

Задание 59

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Каждая из существующих ролей в команде имеет свои задачи. Задача инноватора находить креативные, оригинальные пути решения проблем, стоящих перед группой.

Задание:

1) Укажите, люди с каким типом темперамента подошли бы на роль инноватора в команде.

2) Укажите, люди с каким типом акцентуации характера подошли бы на роль инноватора в команде.

Приблизительный ответ: _____

Задание 60

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Понимание собственной роли в команде предполагает знание своих сильных и слабых сторон. Когда некоторые черты характера заострены, акцентуированы, это создаёт дополнительные сложности во взаимодействии с другими людьми, как в деловых, так и в межличностных отношениях.

Задание.

1) Назовите проблемы, которые в общении возможны у людей с демонстративным типом акцентуации характера

2) Поясните, с чем связаны сложности в общении человека с тревожным типом акцентуации характера.

Приблизительный ответ: _____

Задание 61

Прочитайте текст и установите соответствие

При решении коммуникативной задачи необходимо уделять внимание стилю и форме делового общения с клиентами.

Соотнесите выделенную в письме разговорную фразу с соответствующей ей официальной. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

Hi[1], Mr. Ivanov,
Just a quick note[2] about the plans for the new airport in Donetsk. I think it's a great idea[3]. I travel to St Petersburg a lot and the airport will make my life much easier. Also[4] it'll bring tourists to our city.
Write back soon[5],
Bye[6],
Sally Evans

A	Hi	1	A	In addition,
B	Just a quick note	2	B	Yours sincerely
C	a great idea	3	C	Dear
D	Also	4	D	I look forward to hearing from you
E	Write back soon	5	E	I'm writing about
F	Bye	6	F	An excellent idea
		7	G	It's cool
		8	H	I'm waiting with impatience

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

A	B	C	D	E	F

Задание 62

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

При осуществлении коммуникации, в том числе деловой, важно соблюдать требования логичности общения. Расположите реплики делового разговора в логичной последовательности.

a) Of course.
b) Hello, can I speak to the boss, please?
c) Oh. When's he coming back, please?
d) Thank you. Bye.
e) Good morning, Miss Ronda. I'm afraid the boss isn't here at the moment.
f) Who's calling, please?
g) OK, I'll ask him to call you back.
h) Please tell him Jane called.
i) Jane Ronda.
j) I don't know. I think he's in a meeting.
k) So, can I leave a message?

Запишите правильную последовательность букв под цифрами слева направо.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Задание 63

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для решения коммуникативной задачи иностранном языке важно соблюдать требования к языку и форме общения. Правильное построение предложений разных типов – основа коммуникации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца, чтобы получились утвердительные, отрицательные и вопросительные предложения.

A	They always go	1	out with friends?
B	Did she spend	2	shopping on Saturday afternoons.
C	My sister and I didn't play	3	time with his family.
D	How often do you eat	4	time off last week.
E	He loves spending	5	a musical instrument when we were children.
F	I had some	6	much money on holiday?
		7	cinema on Sundays

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	B	C	D	E	F

Задание 64

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

В процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках, при поиске информации требуется умение извлекать необходимую информацию из текста.

Задание:

1) Explain the reason why the author and his friends went to Cornwall.

2) The author of the story says he will always remember the holiday. Explain the reason for that.

Приблизительный ответ: _____

Задание 65

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ

При осуществлении коммуникации на иностранном языке требуется умение извлекать информацию, необходимую для решения коммуникативной задачи. Прочитайте текст и ответьте на вопросы к нему:

Задание.

1) Ответьте кратко на русском языке, о чем данный диалог.

2) Прочитайте диалог и запишите письменный перевод.

- Hello! ”Rixos Tour agency”
- Hello, can I speak to the boss, please?
- Who’s calling, please?
- Jane Ronda.
- Good morning, Miss Ronda. I’m afraid the boss isn’t here at the moment.
- Oh. When’s he coming back, please?
- I don’t know. I think he’s in a meeting
- Can I leave a message?
- Of course
- Please tell him Miss Ronda was calling about the airplane tickets
- OK, I’ll ask him to call you back
- Thank you. Bye.

Приблизительный ответ: _____

Задание 66

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Знание иностранного языка необходимо в сфере туризма и гостеприимства, в том числе для успешного делового взаимодействия в процессе вербального общения с партнерами.

La reserva de un tour es el proceso mediante el cual un cliente asegura su participación en una experiencia turística específica, como una excursión, un viaje organizado o un paquete turístico. Este proceso generalmente incluye elegir el destino, seleccionar las fechas, confirmar la disponibilidad y realizar el pago correspondiente. Las reservas pueden hacerse a través de agencias de viajes, plataformas en línea o directamente con proveedores de servicios turísticos. Es importante realizar la reserva con anticipación para garantizar la disponibilidad y obtener mejores tarifas.

Задание.

1) Ответьте кратко, о чем идет речь в нижеприведенном тексте.

2) Поясните, что собой представляет бронирование тура (ответ представьте на испанском языке).

Приблизительный ответ: _____

Задание 67

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе вербального общения с партнерами на иностранных языках знание профессионально ориентированной лексики может рассматриваться как важный фактор успеха такого делового взаимодействия.

В таблице приведены основные понятия индустрии гостеприимства (гостиничный бизнес). К каждой позиции, данной в левом столбце (на испанском языке), подберите соответствующую позицию из правого столбца (на русском языке):

Понятие		Эквивалент	
А.	Hotel	1.	Номер
Б.	Alojamiento	2.	Обслуживание номеров
В.	Recepción	3.	Регистрация заезд
Г.	Habitación	4.	Клиент
Д.	Check-in	5.	Проживание
Ж.	Check-out	6.	Тариф
З.	Servicio de habitaciones	7.	Бронирование
И.	Tarifa	8.	Регистрация выезд
К.	Cliente	9.	Отель
Л.	Reservación	10.	Служба приема и размещения гостей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Ж	З	И	К	Л

Задание 68

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для эффективной работы в сфере туристического и гостиничного бизнеса необходимо уметь выполнять для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский.

The marketing process in tourism involves the following stages:

The identification of the customer’s needs involves market research that tells the companies about their customer’s ages, income level, interests and needs.

Using market research tourism managers can create a product that is better than that of their competitors

It is important that the travel agencies’ clients are aware of the tourist products that exists so they must promote their products and services.

After the product is sold it is necessary to obtain and evaluate the feedback to know if the clients are happy with it and improve the product if necessary.

Задание.

1) Прочитайте текст о стадиях маркетинга и переведите его на русский язык
2) Explain why travel agencies should promote their products and services.

Приблизительный ответ: _____

Задание 69

Прочитайте текст и установите соответствие

Стилистические ошибки связаны с нарушением норм функциональных стилей, то есть употреблением в одном стиле языковых средств другого стиля, использовании слов без учета их точного значения, сочетаемости с другими словами и т.п. Соотнесите предложения, содержащие речевой недочёт, с названиями стилистических ошибок. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Предложение, содержащее стилистическую ошибку		Название стилистической ошибки
А	Данные замечания следует адресовать в адрес обслуживающей организации	1	Нарушение лексической сочетаемости
Б	В связи с обнаруженными недочётами рекомендую повысить подготовку специалистов вышеуказанных подразделений	2	Неправильный выбор паронима
В	Я вернулся на своё рабочее место, отдал распоряжения в соответствии со сложившейся ситуацией и предпринял меры для проведения запланированных работ.	3	Нарушение устойчивого сочетания
Г	Рекомендуем исключить зарубежные командировки и поездки своих сотрудников в другие страны.	4	Использование неоправданной тавтологии
		5	Использование неоправданного плеоназма

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 70

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между предложением, содержащим речевой недочёт и названием лексической ошибки.

	Предложение, содержащее лексическую ошибку		Название лексической ошибки
А	Высылаем ответ на Ваше требование от 12.05.2023	1	Нарушение лексической сочетаемости
Б	Срок действия договора может быть пролонгирован.	2	Некорректное использование синонима
В	Предложения финансового отдела оказались ниже критики.	3	Нарушение устойчивого сочетания

Г	После брани подсудимый нанес противнику значительные телесные повреждения	4	Немотивированное использование заимствованных слов
		5	Использование архаизмов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

А	Б	В	Г

Задание 71

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Содержание выступления перед аудиторией, играет важнейшую роль для его эффективности. Поэтому оратор должен собрать интересный и полезный для аудитории материал. Если это опытный оратор, то он обращается к собственным знаниям и опыту, к своему архиву. Однако только на этой информации не может строится эффективное выступление. Чтобы выступление получилось содержательным, лучше, использовать не один источник, а несколько.

Задание.

1) Дайте определение, кто такой оратор.

2) Назовите источники, из которых оратор может почерпнуть новые идеи, сведения, факты, примеры для своей речи.

Приблизительный ответ: _____

Задание 72

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Когда человек пытается в чём-то убедить другого человека или группу людей, он начинает аргументировать, т.е. приводить аргументы в поддержку некоторой идеи (тезиса). Существуют несколько видов убеждающих выступлений.

Задание.

1) Дайте определение убеждающей речи

2) Назовите эти виды убеждающих выступлений.

Приблизительный ответ: _____

Задание 73

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Основным методом коммуникативных технологий является коммуникативное воздействие. В свою очередь, мощным орудием коммуникативного воздействия является язык. Существуют несколько основных функций языка.

Задание.

1) Дайте определение коммуникативного воздействия

2) Назовите основные функции языка и кратко охарактеризуйте их.

Приблизительный ответ: _____

Задание 74

Прочитайте текст и установите правильную последовательность

Процесс построения простого предложения в китайском языке предполагает определенную последовательность действий.

Задание. Установите правильную последовательность частей речи в предложении на китайском языке.

1.Глагол (动词);

2.Существительное (主语);

3.Объект (宾语);

4.Обстоятельство (状语).

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 75

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В китайском языке порядок слов в простом предложении обычно следует схеме: подлежащее + сказуемое + дополнение.

Задание:

Выберите из приведённого списка правильный порядок слов в предложении «Я читаю книгу» на китайском языке:

А) 读书我

Б) **我**书读

В) **我**读书

Г) 书我读

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 76

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современном мире изучение китайского языка становится все более важным для общения, бизнеса и культурного обмена. Успешное изучение языка включает в себя не только знание грамматики и словарного запаса, но и понимание культурных особенностей, традиций и обычаев Китая. Это позволяет не только овладеть языком, но и установить глубокие связи с носителями языка.

Задание.

1. Поясните что предполагает изучение китайского языка.
2. Обоснуйте что предполагает эффективный подход к изучению китайского языка.

Приблизительный ответ: _____

Задание 77

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для эффективного управления гостиничным комплексом необходимо знать особенности текущей деятельности его департаментов (служб, отделов), а также владеть минимум 2 иностранными языками.

Задание.

1) Укажите в каком месте и между кем происходит нижеприведенный диалог.

Gerente: ¡Hola, Ana! ¿Cómo va la recepción hoy?

Recepcionista: Hola, jefe. Ha sido un día bastante ocupado. Hemos tenido varios grupos que llegaron al mismo tiempo. Necesitamos más personal durante las horas pico.

Gerente: Voy a hablar con recursos humanos para ver si podemos contratar a alguien temporalmente. ¿Algo más que necesites?

Recepcionista: Sí, sería útil tener más información sobre las promociones especiales para poder informar a los huéspedes.

Gerente: Claro, te enviaré un correo con todos los detalles. ¡Gracias por tu buen trabajo!

2) По словам менеджера службы приема и размещения, для решения возникшей проблемы необходимо… (Дайте ответ на испанском языке).

Приблизительный ответ: _____

Задание 78

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вы получили запрос от иностранного партнера о сотрудничестве. Вам необходимо ответить на это письмо, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, а также социокультурные различия.

Задание. Укажите какие из следующих фраз наиболее уместны для ответа на запрос партнера, учитывая формальный стиль деловой переписки на испанском языке (выберите 2 правильных варианта):

А) Estimado/a [Имя]

Б) Hola [Имя]

В) Agradezco su interés en nuestra empresa

Г) ¿Qué tal? Espero que estés bien

Ответ: ____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 79

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе вербального общения с партнерами на иностранных языках знание профессионально ориентированной лексики может рассматриваться как важный фактор успеха такого делового взаимодействия.

В таблице приведены основные понятия индустрии гостеприимства (гостиничный бизнес). К каждой позиции, данной в левом столбце (на испанском языке), подберите соответствующую позицию из правого столбца (на русском языке):

Понятие		Эквивалент	
А.	Hotel	1.	Номер
Б.	Alojamiento	2.	Обслуживание номеров
В.	Recepción	3.	Регистрация заезд
Г.	Habitación	4.	Клиент
Д.	Check-in	5.	Проживание
Ж.	Check-out	6.	Тариф
З.	Servicio de habitaciones	7.	Бронирование
И.	Tarifa	8.	Регистрация выезд
К.	Cliente	9.	Отель
Л.	Reservación	10.	Служба приема и размещения гостей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Ж	З	И	К	Л

Задание 80

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Будучи важнейшим средством общения, язык объединяет людей, регулирует их межличностное и социальное взаимодействие, координирует их практическую деятельность, участвует в формировании мировоззренческих систем и национальных образов мира, обеспечивает накопление и хранение информации. Существуют несколько основных функций языка.

Задание.

1) Охарактеризуйте конструктивную функцию языка.

2) Разъясните, в чем заключается номинативная функция языка.

Приблизительный ответ: _____

Задание 81

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Одной из основных черт мировосприятия как древнего, так и средневекового человека была глубокая религиозность и вера в сиюминутное влияние потусторонних сил на его жизнь. Древняя религия обозначается термином «язычество» – от древнеславянского «языцы», означающего иные народы, которых отличает незнание единого и истинного Бога.

Задание.

1) Назовите функции религии.

2) Охарактеризуйте уровни религиозного сознания

Приблизительный ответ: _____

Задание 82

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Сложность понятия «религия» коренится в многообразии религиозных традиций и практик, которые включают в себя как развитые теологические религиозные системы так называемых авраамических религий (иудаизм, христианство, ислам), так и различные сравнительно простые формы поклонения духам предков и природных явлений, практикуемые, например, племенами аборигенных народов Африки или Микронезии

1) Дайте понятие религиозного опыта.

2) Охарактеризуйте понятие сверхъестественного.

Приблизительный ответ: _____

Задание 83

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Мифологическое мировоззрение сформировалось в условиях первобытного общества. Древние люди не понимали, как устроен мир и от чего зависит их судьба, и создавали разные истории, чтобы объяснить это.

Задание.

1) Поясните, в чем заключаются различия мифологического и научного мировоззрений.

2) Охарактеризуйте понятие нуминозного.

Приблизительный ответ: _____

Задание 84

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основной характеристикой мировых религий (христианство, ислам, буддизм) является отсутствие этнических, языковых и государственных границ для распространения религии и активный прозелитизм (вербовка новых последователей веры).

Задание. Укажите, что такое монотеизм.

А) вера в единого Бога.

Б) вера во многих богов.

В) вера в извечную борьбу доброго и злого начал.

Г) вера в существование бессмертной души.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 85

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор ответа

Религиозность можно рассматривать как вовлечённость в религию и следование религиозным ориентирам. Сюда входят эмпирические, ритуальные, идеологические, интеллектуальные, логические, вероучительные, конфессиональные, доктринальные, нравственные, культурные аспекты

Задание. Укажите, как называется вера в способность отдельных людей общаться с духами и использовать их силу для врачевания и других целей.

А) Магия;

Б) Анимизм;

В) Шаманизм;

Г) Тотемизм.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 86

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите ключевые события в истории России с соответствующими им годом. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название события		Год события	
А.	Первое упоминание Москвы в летописи	1.	988 г.
Б.	Карибский кризис	2.	1147 г.
В.	Бородинская битва	3.	1662 г.
Г.	Крещение Руси	4.	1812 г.
Д.	Медный бунт	5.	1939 г.
		6.	1962 г.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 87

Прочитайте текст и установите последовательность.

Опираясь на исторические знания, расположите в правильной хронологической последовательности исторические события, относящиеся к XVII в.

1. Крестьянская война Степана Разина
2. Церковная реформа Никона
3. Избрание Михаила Романова царем
4. Соборное уложение Алексея Михайловича
5. Присоединение Левобережной Украины

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 88

Прочитайте текст и установите последовательность.

Опираясь на исторические знания, расположите в правильной хронологической последовательности деятельность исторических лиц, повлиявшей на ход развития Русского государства.

1. Иван III
2. Александр Невский
3. Юрий Долгорукий
4. Софья Алексеевна
5. Лжедмитрий I

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 89

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Марксизм оказал значительное воздействие на развитие социальной мысли во всём мире, способствовал научной критике капитализма, системному социально-классовому анализу общества, разработке социальных реформ, облегчающих положение рабочих.

Задание

1) Раскройте смысл понятия «марксизм».

2) Приведите, как минимум, один исторический факт, конкретизирующий понятие «марксизма» применительно к истории России.

Приблизительный ответ: _____

Задание 90

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Владимир Святославович ввел новую систему управления Русью. Оставшись в Киеве, он сделал его столицей государства, а своих сыновей отправил князьями-наместниками в другие города – Новгород, Полоцк, Туров, Ростов и др. После киевского престола самым главным был новгородский княжеский стол. Его занимал старший сын, а младший княжил в наименее важном и значимом городе. После смерти старшего в роду его место занимал следующий по старшинству брат, а все остальные переходили на освободившиеся княжения, т.е. они словно поднимались на одну ступень по лестнице».

Задание.

1)На основе информации из текста определите, как называлась система престолонаследия, просуществовавшая на Руси до XV в.

2) Укажите главный недостаток системы престолонаследия, существовавшей на Руси.

Приблизительный ответ: _____

Задание 91

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

«20 августа великий князь выступил из Коломны и, пройдя границы своего княжества, стал на Оке, осведомляясь о движениях неприятельских. <...> Видя все полки свои в сборе, князь велел переправляться через Оку; в воскресенье... 1 сентября переправилось войско, в понедельник переехал сам великий князь, и шестого сентября достигли Дона. Тут приспела грамота от преподобного игумена, благословение от святого старца идти на татар. <...> Часу в двенадцатом начали показываться татары: они спускались с холма на широкое поле; русские тоже сошли с холма, и сторожевые полки начали битву, какой ещё никогда не бывало прежде на Руси: говорят, что кровь лилась, как вода, на пространстве десяти вёрст, лошади не могли ступать по трупам, ратники гибли под конскими копытами...»

Задание.

1. Назовите битву, о которой идет речь в тексте и ее исход для Руси.
2. Назовите имя князя, который руководил этой битвой.
3. Запишите имя старца, благословившего князя на битву.

Приблизительный ответ: _____

Задание 92

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Понятие «Москва – третий Рим» является важной концепцией в русской истории и религиозной мысли, зародившейся в средние века и оказавшей значительное влияние на формирование национальной идентичности и политики, как Московского государства, так и последующей Российской империи.

Задание. Приведите три основных положения концепции «Москва – третий Рим», популярной в XVI в.

1) Кратко запишите первое положение концепции «Москва – третий Рим»

2) Охарактеризуйте второе положение концепции «Москва – третий Рим».

3) Разъясните в чем заключается третье положение концепции «Москва – третий Рим».

Приблизительный ответ: _____

Задание 93

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Император Александр II Освободитель, несмотря на то что большинство помещиков-дворян и высшей бюрократии выступали против отмены крепостного права и проведения других либеральных реформ, принял решение о проведении масштабных преобразований.

Задание.

1) Укажите причину такого решения, связанную с социально-экономическим положением Российской империи.

2) Назовите причину такого решения, связанную с общественным движением в Российской империи.

3) Укажите последствие такого решения, связанное с действиями народников.

Приблизительный ответ: _____

Задание 94

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

В середине XIX в. в российском обществе сформировалось два направления его реформирования для дальнейшего развития страны – славянофильство и западничество. Эти направления имели между собой большие различия. Славянофилы выступали за продвижение самобытности России, славянской православной идеи, а западники ориентировались в основном на Запад и предлагали во всем брать пример с него и на его опыте строить новое общество.

Задание.

1) Обозначьте первое сходство в идеологии славянофилов и западников первой половины XIX века.

2) Укажите второе сходство в идеологии славянофилов и западников первой половины XIX века.

2) Охарактеризуйте третье сходство в идеологии славянофилов и западников первой половины XIX века.

Приблизительный ответ: _____

Задание 95

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор ответа

Развитие человека – сложный процесс. Этот процесс происходит под влиянием в том числе внешних воздействий, к которым, прежде всего, относятся окружающая человека естественная и социальная среда.

Задание. Укажите, что из ниже перечисленного можно считать критериями успешной адаптации человека к социальной среде

А) следование правилам, установкам и нормам группы, под влиянием реального или воображаемого давления;

Б) готовность отстаивать свою личную позицию даже в тех случаях, когда она противоречит позиции большинства;

В) удовлетворенность социальной средой, активность самопроявления и приобретение соответствующего опыта;

Г) установление прочного влияния на группу, благодаря которому человек получает поддержку со стороны других членов группы для достижения цели.

Ответ: _____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 96

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор ответа

Существует определенная классификация ресурсов развития человека.

Задание. Укажите, какой из ресурсов является определяющим траекторию развития лиц с ограниченными возможностями здоровья.

А) физиологические ресурсы;

Б) социальные ресурсы;

В) психологические ресурсы;

Г) информационные ресурсы.

Ответ: _____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 97

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Этическое поведение предполагает анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, что способствует продуктивному взаимодействию в бизнесе.

Задание. The documents, regulating ethical behavior of the company are as follows: the mission statement, the code of ethics of the employees, the code of ethics of a manager, global codes of ethics in tourism, goodwill of the company. Among which the mission statement is:

A) the established reputation of a company as a quantifiable asset and calculated as part of its total value when it is taken over or sold.

B) a set of guiding principles that helps a company and its employees maintain a high standard of ethical behavior, integrity, and compliance with relevant laws and regulations.

C) a short statement of why an organization exists, what its overall goal is, identifying the goal of its operations

D) a moral code of conduct that a manager assumes while performing organizational activities.

Приблизительный ответ: _____

Задание 98

Прочитайте текст и установите соответствие.

Специалисту в сфере туризма необходимо применять этические нормы поведения, в особенности на иностранном языке и необходимо строить свое выступление с учетом аудитории и цели общения. Соотнесите страну с ее деловыми традициями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

A	Handing a business card is an important ceremony. Business cards are usually given with both hands, the text up.	1	Korea
B	A foreigner cannot address with questions or requests to a woman, since it is considered indecent. All business contacts are carried out only with men	2	Americans
C	Citizens do not welcome when foreigners talk about contradictions between the English-and French-speaking population. It is inappropriate to express sympathy for one side or the other	3	Canada
D	These people believe that they are well versed in the business of any country. They often show egocentrism in business communication technologies and believe that the partner should be guided by their rules	4	Arab countries
		5	Japan

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	B	C	D

Задание 99

Прочитайте текст и установите соответствие.

Этическое поведение включает, в том числе и уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, включая философские и этические учения

Соотнесите философские идеи с их авторами. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

A	proceeds from the fact that good is pleasure, and evil is suffering. Only knowledge of the right paths to happiness will help you not to go astray. Thus, the path to happiness (and it is equal to goodness, virtue) is knowledge	1	Plato
B	did not recognize either family or fatherland, calling himself a “citizen of the world.” He actually lived like an ascetic, despising people with their worries about everyday life and convenience	2	Aristotle
C	is considered the founder of the line of philosophical idealism The main cognitive and moral task of man, according to him, is to strive to comprehend the perfection of the world of ideas	3	Epicurus
D	considers ethics a practical applied science. Its subject is the search for good as the highest goal of man, therefore its most important function is the distinction between good and evil	4	Socrates
E	the main ethical idea is the justification of freedom as independence from the external. The true happiness of a person, he believes, lies in ataraxia - equanimity, serenity.	5	Diogenes

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	B	C	D	E

Задание 100

Прочитайте текст и установите соответствие.

При социальном и профессиональном общении важно учитывать социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, а также философские и этические учения.

Соотнесите философские концепции и их описание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

A	humanism	1	morality is inside the human and is at the same time superhuman, given by higher powers “before any experience”.
B	authoritarism	2	it is quite moral to strive to happiness, as it is the duty of the human to himself and it makes good to society.
C	rigorism	3	considers a person as an element of integral unity - reasonable universe. And moral laws are the laws of the spirit and are absolute
D	holistic	4	individual consciousness is the highest ethical authority as a human himself takes all responsibility for his thoughts, feelings and actions
E	eudemonism	5	external authority is the highest ethical authority. A person should obligatory follow the rules and has no moral right to contradict and argue with the existing moral standards.
F		6	morality in its essence is rational and rational mind can dominate human passions and direct them

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	B	C	D	E

Задание 101

Прочитайте текст и установите соответствие.

Существует классификация функций самоменеджмента. Соотнесите каждую функцию с ее характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Функция		Характеристика	
А.	Стратегического самоуправления	1.	Заключается в определении тенденций дальнейшего развития самоуправленческой деятельности
Б.	Повседневного самоуправления	2.	Проявляется в принятии стратегических решений, самоуправлении, саморазвитии, самовоспитании и т.д.
В.	Познавательная	3.	Проявляется в целеполагании, принятии решений, планировании, организации, самомотивации, самоконтроле и т.д.
Г.	Прогнозирующая	4.	Проявляется в раскрытии сущности процессов самоуправления, закономерностей, которым оно подчинено,

			объяснении основных свойств и взаимосвязей составляющих изучаемого предмета

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 102

Прочитайте текст и установите соответствие.

Сущность самоменеджмента базируется на ряде принципов. Принципы самоменеджмента определяют на концептуальном уровне смысл менеджмента в условиях самоорганизации человеческих факторов. Соотнесите принципы самоменеджмента и их характеристики.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Принципы		Характеристика	
А.	Параллельность	1.	Заключается в спонтанном скачкообразном проявлении эффекта самоорганизации, связанного с особенностями горизонтального реагирования управляемых социально-экономических систем, на жесткое влияние административно-бюрократической структуры
Б.	Двойственность самоуправления	2.	Проявляется в создание на базе самоорганизации новых объектов самоменеджмента - нечеткие множества временных отношений сторон
В.	Сочетаемость скачкообразных и эволюционных процессов	3.	Проявляется в том, что феномены самоорганизации создают определенные системные эффекты и формируют новые задачи перед самоменеджментом, развиваются параллельно в иерархических системах
Г.	Виртуальность	4.	Проявляется в том, что в иерархических структурах смешиваются функции власти предпринимателя, административной, методической власти и влияния менеджмента

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 103

Прочитайте текст и установите соответствие.

Условно историзм развития управления временем можно представить в виде четырех последовательных этапов. Соотнесите этап и его характеристику.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Этап	Характеристика

А.	Первый этап	1.	Появляются самые разнообразные календари, ежедневники, еженедельники как первые попытки планирования событий и своей деятельности в будущем
Б.	Второй этап	2.	Стало вполне очевидным, что акцентировать внимание необходимо на развитии навыков по управлению собой, планировании не только действий и затрат времени, а на достижении конкретных результатов
В.	Третий этап	3.	Характеризуется попытками упорядочить, систематизировать все, что требует затрат времени и сил, с помощью записок, памятников
Г.	Четвертый этап	4.	Характеризуется идеей о расстановке приоритетов, а также сравнением значимости различных дел. Кроме ежедневного планирования активно начинают использоваться приемы и способы постановки промежуточных целей, вводится долгосрочное и среднесрочное планирование

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 104

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Планировать личное рабочее время руководителя необходимо так же, как и все другие виды деятельности организации и ее ресурсы. Процесс разработки плана личной работы менеджера должен выполняться в определенной последовательности.

Задание. Укажите правильную последовательность процесса разработки плана личной работы менеджера

1. Составление плана.
2. Определение резерва времени.
3. Составление перечня работ, которые необходимо выполнить в плановом периоде.
4. Внесение изменений во время реализации.
5. Определение затрат времени на выполнение определенных работ.
6. Контроль (если времени мало, то следует пересмотреть перечень работ).
7. Определение фонда рабочего времени планового периода.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 105

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Процесс развития личностного потенциала менеджера можно представить в виде определенной последовательности действий.

Задание. Укажите правильную последовательность процесса развития личностного потенциала менеджера.

1. Поиск путей (анализ реальной стратегии);
2. Осознание (необходимость повышения личностного потенциала);
3. Сознательное определение стратегии (оценка возможностей и ресурсов);
4. Обратная связь (самокоррекция, самокритичность).

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 106

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Технология поиска жизненных целей состоит в последовательной реализации следующих шагов.

Задание. Укажите правильную последовательность технологии поиска жизненных целей.

1. Контроль своих достижений;
2. Установление временных границ;
3. Уточнение цели;
4. Выбор;
5. Принятие решения о том, что вам нужно;
6. Прояснение возможностей;
7. Прояснение потребностей.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 107

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Укажите, к какому периоду можно отнести начало научного осмысления проблемы самоменеджмента в отечественной управленческой и социологической литературе.

А) Середина XIX века;

Б) Середина XX века;

В) Середина 90-х годов XX века;

Г) Начало XX века.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 108

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Рационализация труда предполагает создание таких условий, при которых конечная цель управления достигается с наименьшими затратами. Она направлена на использование в процесс труда последних достижений науки и

техники, а также передового управленческого опыта. В основе рациональной организации управленческого труда лежат определённые принципы.

Задание.

1) Дайте характеристику такого принципа рациональной организации труда как комплексность.

2) Охарактеризуйте принцип системности в рациональной организации труда.

Приблизительный ответ: _____

Задание 109

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Существует такое мнение: «Самоменеджментом пусть пользуются руководители. Вот когда стану начальником, тогда и начну учиться».

Задание.

1) Дайте определение самоменеджмента

2) Разъясните, почему возможность использования методов самоменеджмента важна для любого человека, независимо от занимаемой должности.

Приблизительный ответ: _____

Задание 110

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В основе культуры управленческого труда лежат нормы, которые должны строго соблюдаться менеджером. Среди них: юридические, нравственные, организационные и экономические нормы.

Задание.

1) Охарактеризуйте группу организационных норм.

2) Охарактеризуйте группу нравственных норм.

Приблизительный ответ: _____

Задание 111

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Существует такое мнение: «Самоменеджмент необходим лишь в особых случаях: когда надо завершить сложный проект или мобилизовать все силы для работы в авральном режиме. В другие дни он не нужен».

Задание.

1) Охарактеризуйте вариант: самоменеджмент – стиль жизни»

2) Разъясните, возможно ли применение методов самоменеджмента в критической ситуации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 112

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Профессиональная карьера – это не просто работа. Это долгий и многогранный путь, который включает в себя не только трудовую деятельность, но и личностный рост, самореализацию и достижение поставленных целей. Это процесс, требующий осознанности, планирования, постоянного самосовершенствования и готовности к изменениям.

Построение успешной профессиональной карьеры – это сложный, но увлекательный процесс. Требующий постоянной работы над собой, анализа текущей ситуации, планирования и адаптации к изменениям. Правильный подход, осознанность и настойчивость помогут вам достичь своих карьерных целей и реализовать свой потенциал.

Задание.

1) Что является ключевыми компонентами успешной карьеры?

2) Перечислите этапы, через которые проходи профессиональная карьера.

Приблизительный ответ: _____

Задание 113

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Современный рынок труда – это динамичная среда, где востребованность определенных навыков и компетенций меняется с головокружительной скоростью. В этой реальности, выстраивание траектории собственного профессионального роста требует не только четкого понимания своих интересов и целей, но и глубокого анализа требований рынка труда, а также осознанного выбора предложений образовательных услуг. Успешное выстраивание траектории профессионального роста невозможно без знания того, какие навыки и компетенции востребованы работодателями.

Задание.

1) Что включает в себя анализ требований рынка труда?

2) Какие навыки и компетенции необходимо развивать для достижения карьерных целей.

Приблизительный ответ: _____

Задание 114

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Имея пятилетний опыт работы в международной корпорации, Вы прошли путь от младшего специалиста до руководителя отдела. Несмотря на возможности карьерного роста, предоставляемые компанией, Вы чувствуете выгорание и не видите перспектив для дальнейшего продвижения в существующей структуре. Для достижения своих амбициозных целей Вам нужна четкая стратегия профессионального развития, над которой Вы активно работаете, консультируясь с экспертами и занимаясь самообразованием.

Задание.

1) Укажите, какие внутренние возможности в организации Вам могут быть доступны для профессионального развития

2) Укажите, какие внешние возможности Вам могут быть доступны для профессионального развития.

3) На основе вышеизложенной информации, сформулируйте вашу долгосрочную карьерную цель. Обоснуйте выбор этой цели.

Приблизительный ответ: _____

Задание 115

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы – руководитель предприятия, успешно управлявший им на протяжении десяти лет. Обладая глубоким пониманием классических методов управления, вы уверенно ориентируетесь в традиционных бизнес-процессах и знакомы с проверенными временем стратегиями. Однако вы осознаёте, что современный рынок претерпевает кардинальные изменения под влиянием цифровой трансформации. Покупатели всё активнее используют онлайн-каналы для поиска и приобретения товаров и услуг, а социальные сети стали неотъемлемой частью их покупательского опыта. Компании, в свою очередь, активно внедряют инновационные технологии, такие как искусственный интеллект, большие данные и облачные вычисления, для оптимизации своей деятельности и повышения конкурентоспособности. В этих условиях вы понимаете, что для обеспечения дальнейшего профессионального роста, поддержания конкурентоспособности предприятия и достижения долгосрочного успеха необходимо адаптироваться к новым реалиям и приобрести современные навыки и компетенции.

Задание.

1) Укажите, какие ключевые навыки в сфере цифрового обучения вам необходимы.

2) Назовите требования, которые рынок труда предъявляет в сфере цифрового обучения.

3) Составьте план выстраивания траектории собственного профессионального роста в области цифрового обучения.

Приблизительный ответ: _____

Задание 116

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы - талантливый специалист в крупной IT-компании. Вы трудолюбивы, ответственны и всегда выполняете задачи в срок. Ваша работа приносит вам удовлетворение, и вы хотите развиваться в компании и занять позицию руководителя отдела в течение ближайших 3-5 лет.

Однако, в последнее время вы чувствуете, что погрязли в текущих задачах и рутине. Ваши дни заполнены встречами, отчетами, подготовкой презентаций и решением оперативных вопросов. Вы работаете сверхурочно, но не

чувствуете, что продвигаетесь к своим долгосрочным карьерным целям. У вас практически не остается времени на обучение новым навыкам.

Ваш руководитель отмечает вашу исполнительность и преданность компании, но при этом говорит, что вам не хватает стратегического мышления и лидерских качеств, необходимых для руководящей должности. Он предлагает вам пройти программу обучения лидерству, но вы понимаете, что у вас просто нет времени на это.

Задание:

1) Определить SMART-цели, направленные на достижение карьерного роста.

2) Предложить конкретные стратегии управления временем, которые помогут высвободить время для обучения и развития.

3) Описать действия, которые можно предпринять для демонстрации своих лидерских качеств и стратегического мышления.

Приблизительный ответ: _____

Задание 117

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы – опытный специалист в компании. Проработав в ней семь лет, стабильно демонстрируя высокие результаты и пользуясь уважением коллег, Вы столкнулись с ощущением стагнации. Отсутствие новых задач, интересных проектов и перспектив повышения негативно сказывается на Вашей мотивации. Безрезультатные обсуждения с руководством привели Вас к рассмотрению трех возможных вариантов:

А) Продолжать работать в прежнем режиме, надеясь на изменения.

Б) Активно искать новую работу, где мои навыки будут более востребованы.

В) Инициировать изменения внутри компании, предлагая новые идеи, беря на себя дополнительную ответственность и ища возможности для развития.

Задание:

1) Укажите, какие риски связаны с каждым из предложенных вариантов

2) Поясните, как вы планируете минимизировать эти риски.

Приблизительный ответ: _____

Задание 118

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы – начинающий менеджер проектов в небольшой IT-компании. Вам поручили возглавить важный проект по разработке мобильного приложения для нового клиента. Проект имеет большое значение для компании, так как его успех может привлечь новых клиентов. Из-за непредвиденных обстоятельств – болезни ключевого разработчика – график реализации проекта сдвинулся. До сдачи проекта осталось всего 2 недели. Клиент недоволен задержкой и

настаивает на соблюдении сроков, угрожая расторжением контракта. В команде проекта, помимо вас, работают три разработчика, один дизайнер и один тестировщик. Мотивация команды снизилась из-за давления и неопределённости. Вы чувствуете себя перегруженным, испытываете стресс и не знаете, с чего начать, чтобы спасти проект.

Задание:

1) Какие методы самоменеджмента и самоорганизации рекомендуется использовать в сложившейся ситуации?

2) Какие методы самомотивации рекомендуется использовать в сложившейся ситуации?

Приблизительный ответ: _____

Задание 119

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современном мире, где скорость изменений и объём информации растут в геометрической прогрессии, ключевым фактором успеха становится умение эффективно управлять собой. Самоменеджмент – это не просто модный тренд, а жизненно важный навык, фундамент для саморазвития и достижения личных и профессиональных целей. Он включает в себя комплексный подход к управлению всеми доступными ресурсами, в том числе, и в первую очередь, своим временем.

Задание.

1) Укажите, какие стратегии самоменеджмента позволяют максимально эффективно использовать свои ресурсы, включая время, энергию и знания, для реализации плана саморазвития**.**

2) Поясните, каким образом осознанное использование своих ресурсов, особенно временных, влияет на способность человека к саморазвитию и достижению долгосрочных целей в рамках самоменеджмента.

Приблизительный ответ: _____

Задание 120

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В динамичном мире современного бизнеса, самоменеджмент является ключевым фактором успеха и необходимым условием для достижения значимого карьерного роста. Это не просто умение организовывать свой рабочий день, а комплексный подход к управлению собой, своими ресурсами и, что особенно важно, своими целями. Планирование целей, как неотъемлемая часть самоменеджмента, становится компасом, указывающим направление к желаемому карьерному развитию. Без четкого понимания своих целей и навыков самоменеджмента, карьерный рост часто превращается в хаотичное движение, лишенное стратегической направленности.

Задание.

1) Укажите конкретные навыки самоменеджмента, которые наиболее важны для успешного планирования целей и достижения значительного карьерного роста.

2) Назовите, какие существуют стратегии самоменеджмента, позволяющие сбалансировать текущие рабочие задачи с долгосрочным планированием целей, направленным на карьерный рост.

Приблизительный ответ: _____

Задание 121

Прочитайте текст и установите соответствие.

Определите соответствие видов спорта и развитие физических качеств

Физические качества	Вид спорта
А. Развитие силы	1. Спортивные игры
Б. Развитие выносливости	2. Гимнастика
В. Развитие координационных способностей	3. Гиревой спорт, тяжелая атлетика
Г. Развитие гибкости	4. Плавание, легкая атлетика (бег, ходьба)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 122

Прочитайте текст и установите последовательность

Для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма обучающимся важно уметь самостоятельно составлять комплекс общеразвивающих упражнений (ОРУ).

ОРУ называются движения руками, ногами, туловищем и головой, выполняемые с различным мышечным напряжением, разной скоростью и амплитудой. Цель их – общее физическое развитие и подготовка занимающихся к овладению сложными двигательными действиями. Регулярное выполнение общеразвивающих упражнений способствует развитию и укреплению опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой, дыхательной и нервной систем, что способствует улучшению физического развития, работоспособности, укреплению здоровья занимающихся.

Задание. Установите правильную последовательность выполнения упражнений в комплексе общеразвивающих упражнений (ОРУ)

1. Упражнения для ног.
2. Упражнения для плеч и рук.
3. Упражнения для туловища.
4. Упражнения для мышц шеи.
5. Прыжковые упражнения.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 123

Прочитайте текст и установите соответствие

Физические качества – это совокупность биологических и психических свойств человека, выражающие его физическую готовность осуществлять активные двигательные действия для поддержания здорового образа жизни в условиях реализации спортивной и профессиональной деятельности.

Задание.

Установите соответствие между физическими качествами и двигательными действиями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Физические качества		Двигательные действия	
А	Развитие силы	1	Бег 60 м
Б	Развитие координационных способностей	2	Шпагат
В	Развитие скорости	3	Сгибание-разгибание рук в упоре лежа
Г	Развитие гибкости	4	Кроссовый бег
Д	Развитие выносливости	5	Челночный бег 4х9 м
		6	Поворот головы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 124

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Для обеспечения работоспособности в режиме учебного дня необходимо правильно чередовать физическую и умственную нагрузку. Выберите из предложенных две правильные рекомендации по этому сочетанию.

А) После сдачи экзамена или зачета не следует увлекаться физическими упражнениями.

Б) Во время теоретических занятий рекомендуется проводить физкульт-паузу каждые 1,5-2 часа.

В) Аутогенной тренировкой можно заменить физические упражнения.

Г) В чередовании с умственной деятельностью, физическая нагрузка должна быть максимально интенсивной.

Д) При составлении индивидуального комплекса важно правильно подбирать оптимальную физическую нагрузку.

Ответ: ____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 125

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки необходимо составление индивидуального плана физических нагрузок.

При составлении индивидуального плана физических нагрузок рекомендуется учитывать текущий уровень физической формы, цели, медицинские рекомендации и личные предпочтения.

Задание.

1) Опишите пошаговое составление индивидуального плана физических нагрузок.

2) Назовите принципы подбора физических нагрузок.

3) Назовите основные показатели физических нагрузок (внешние и внутренние).

Приблизительный ответ: _____

Задание 126

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Физкультурное движение играет важную роль в стремлении к здоровому образу жизни. Регулярные занятия спортом помогают формировать привычку к активной жизни и стимулируют поддержание здоровья на всех уровнях. Пропаганда физкультурного движения – это целенаправленная деятельность по распространению, продвижению, разъяснению и внедрению в сознание широких масс физкультурно-спортивной информации.

Задание.

1) Перечислите основные задачи пропаганды физкультурного движения.

2) Назовите формы пропаганды физкультурного движения.

3) Перечислите и охарактеризуйте методы пропаганды физкультурного движения.

Приблизительный ответ: _____

Задание 127

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Закаливание является одним из элементов здорового образа жизни. Закаливание может быть полезно в различных жизненных ситуациях, так как оно помогает организму повысить адаптацию к условиям внешней среды и подготовиться к быстрой мобилизации в критических ситуациях.

Задание.

1) Дайте определение понятию «закаливание».

2) Назовите виды закаливания в зависимости от проводимых процедур.

3) Перечислите основные правила закаливания.

Приблизительный ответ: _____

Задание 128

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Спортивные игры являются эффективным средством укрепления здоровья и физического самосовершествования. Они помогают улучшить физическую форму, повысить выносливость и развить другие физические качества, а также стимулируют работу мозга, помогают снять нервное напряжение и вызывают положительные эмоции.

Задание.

1) Дайте краткую характеристику игры в баскетбол.

2) Дайте краткую характеристику игры в волейбол.

Приблизительный ответ: _____

Задание 129

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Здоровый образ жизни включает в себя не только правильное питание, полноценный сон и отказ от вредных привычек, но и регулярные занятия спортом. Оздоровительный бег – одно из самых доступных и эффективных средств укрепления здоровья. Беговые тренировки обладают удивительной эффективностью, широким спектром положительного воздействия на организм человека, а также дают возможность приобрести подтянутую спортивную фигуру и высокий уровень выносливости.

Задание.

1) Перечислите элементы положительного воздействия оздоровительного бега на организм человека.

2) Назовите особенности техники оздоровительного бега при самостоятельных занятиях.

Приблизительный ответ: _____

Задание 130

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В Программе развития воспитания в системе образования России сказано, что сохранение здоровья является одним из основных направлений и принципов организации воспитания во всех образовательных учреждениях. Для достижения целей, связанных с укреплением и сохранением здоровья в образовательной среде призваны здоровьесберегающие технологии, которые являются инструментами успешной воспитательной и развивающей деятельности среди молодежи в целом. Применение здоровьесберегающих технологий, в свою очередь, в практике является обязательным условиям профессионального обучения, так как они помогают полной реализации принципов здорового образа жизни, формируют у обучающихся правильное восприятие и ценность собственного здоровья и тем самым помогают создать условия для формирования здорового общества.

Задание.

1) Дайте определение здоровьесберегающим технологиям в образовании и укажите цель их применения.

2) Перечислите основные составляющие здоровьесберегающих технологий в образовании.

Приблизительный ответ: _____

Задание 131

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Для обеспечения оптимального уровня работоспособности и соблюдения двигательного режима необходимо правильно планировать рабочее (учебное) и свободное время. Двигательный режим в свободное время может включать различные виды физической активности, в зависимости от возраста, физической подготовленности и личных предпочтений.

Задание. Укажите количество часов, рекомендованных к недельному двигательному режиму для возрастной группы 18-24 лет.

А) Не менее 6 часов.

Б) Не менее 11 часов.

В) 8-10 часов.

Г) не более 16 часов.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 132

Прочитайте текст и установите соответствие

Для поддержания здорового образа жизни необходимо не только правильно питаться и регулярно заниматься физическими упражнениями, но и вести контроль за основными показателями функционирования организма. В различных жизненных ситуациях оценить физическое здоровье помогают такие показатели, как температура тела, частота сердечных сокращений, артериальное давление, жизненная емкость легких и другие.

Задание.

Установите соответствие между показателями функционирования организма и единицами их измерения. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Показатели функционирования организма	Единицы измерения
А. Жизненная емкость легких (ЖЕЛ)	1. Миллиметр ртутного столба
Б. Частота сердечных сокращений (ЧСС)	2. Литр
В. Артериальное давление (АД)	3. Градус Цельсия (°С)
Г. Температура тела	4. Удары в минуту
	5. Сантиметр

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 133

Прочитайте текст и установите соответствие

Задание. Определите соответствие видов спорта и спортивных сооружений

Спортивные сооружения	Вид спорта
А. Стадион	1. Спортивные игры
Б. Спортивная площадка	2. Велоспорт
В. Корт	3. Легкая атлетика
Г. Трек	4. Теннис

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 134

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Общая физическая подготовка (ОФП) – это система занятий физическими упражнениями, которая направлена на развитие физических качеств в их гармоничном сочетании.

Задание. Укажите, что соответствует данному определению

А) сила, быстрота, выносливость;

Б) ловкость, гибкость, прыгучесть;

В) скорость, выносливость, способность удерживать равновесие;

Г) сила, выносливость, ловкость, гибкость, скорость.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 135

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание. Укажите определение специальной физической подготовки.

А) процесс всестороннего воспитания физических качеств и функциональных систем организма;

Б) педагогический процесс развития физических качеств, необходимых для конкретного вида спорта;

В) целенаправленный процесс по подготовке спортсмена для выполнения конкретных спортивных результатов на соревнованиях;

Г) педагогический процесс специально направленного и избирательного использования средств физической культуры для подготовки человека к определенной профессиональной деятельности.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 136

Прочитайте текст и установите правильную последовательность

В процессе физического воспитания используются различные двигательные действия. Освоение двигательных действий, необходимо в труде, быту и на спортивной тренировке. При обучении двигательным действиям формируются и развиваются основные физические качества, влияющие на обеспечение работоспособности.

Задание. Установите правильную последовательность этапов процесса обучения двигательному действию.

1. Углубленное детализированное разучивание.
2. Формирование двигательного навыка.
3. Достижение двигательного мастерства.
4. Ознакомление.
5. Формирование двигательного умения.
6. Первоначальное разучивание движения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 137

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для повышения работоспособности, укрепления здоровья, физического самосовершенствования обучающейся молодёжи и приобщения их к физической культуре и спорту важно развивать и совершенствовать физические качества: координационные способности, гибкость, силу и выносливость.

Задание. Установите соответствие между развитием физических качеств и видами спорта (к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца).

Физические качества		Вид спорта	
А	Развитие силы	1	Спортивные игры
Б	Развитие выносливости	2	Гимнастика
В	Развитие координационных способностей	3	Гиревой спорт, тяжелая атлетика
Г	Развитие гибкости	4	Плавание, легкая атлетика (бег, ходьба)
		5	Шахматы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 138

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

С помощью совершенствования основных физических качеств (сила, быстрота, выносливость) осуществляется повышение физической подготовленности занимающихся, которое способствует укреплению здоровья.

Развитие физических качеств – это важнейшая составляющая физического воспитания, которая предполагает целенаправленное развитие силы, быстроты, выносливости и других физических качеств.

Задание.

1) Дайте определение силы. Назовите упражнения для развития силы.

2) Дайте определение быстроты. Назовите упражнения для развития быстроты.

3) Дайте определение выносливости. Назовите упражнения для развития выносливости.

Приблизительный ответ: _____

Задание 139

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) может рассматриваться не только как часть здорового образа жизни, но и как элемент процесса освоения основных двигательных действий. Она способствует всестороннему развитию личности и формированию прикладных психофизических качеств.

Задание.

1) Перечислите аспекты, в которых проявляется связь ППФП и здорового образа жизни.

2) Перечислите основные факторы, определяющие конкретное содержание ППФП обучающейся молодежи.

3) Укажите прикладные психофизические качества для обучающихся образовательных учреждений экономической, управленческой направленности и виды спорта, с помощью которых эти качества развиваются.

Приблизительный ответ: _____

Задание 140

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Культура здоровья реализуется, в том числе, с помощью воспитания физических качеств (сила, быстрота, выносливость) и осуществляется повышение физической подготовленности занимающихся, которое способствует укреплению здоровья. Развитие физических качеств – это важнейшая составляющая физического воспитания и культуры здоровья, которые предполагают целенаправленное развитие силы, быстроты, выносливости и других физических качеств.

Задание.

1) Дайте определения силы и быстроты.

2) Дайте определение выносливости. Назовите упражнения для развития выносливости.

Приблизительный ответ: _____

Задание 141

Прочитайте текст и установите соответствие.

Военная доктрина РФ определяет принципы и направления обеспечения военной безопасности страны.

Задание. Установите соответствие между элементами военной доктрины и их определениями

Элемент военной доктрины РФ	Определение
А. Военная опасность	1. Совокупность взглядов, принципов и положений, определяющих военно-политические, военно-стратегические и военно-экономические основы обеспечения военной безопасности Российской Федерации.
Б. Военная угроза	2. Состояние, характеризующееся реальной возможностью возникновения военной агрессии, вооруженного конфликта, создающее опасность для суверенитета, территориальной целостности Российской Федерации и безопасности ее населения.
В. Военная доктрина	3. Состояние международной или внутригосударственной обстановки, характеризующееся совокупностью факторов, создающих условия для возникновения военной агрессии, вооруженного конфликта.
Г. Военная организация государства	4. Совокупность органов государственного управления, Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, создаваемых на военное время.
	5. Деятельность, направленная на подготовку к вооруженной защите и вооруженную защиту Российской Федерации.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 142

Прочитайте текст и установите последовательность.

При оказании первой помощи при артериальном кровотечении необходимо выполнить следующие действия. Установите правильную последовательность этих действий:

1) Вызвать скорую медицинскую помощь.

2) Наложить давящую повязку выше места ранения, если кровотечение не останавливается.

3) Определить место кровотечения (артериальное).

4) Прижать артерию пальцем выше места ранения.

5) Наложить кровоостанавливающий жгут выше места ранения (при сильном кровотечении).

6) Зафиксировать время наложения жгута.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 143

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вооруженные Силы Российской Федерации (ВС РФ) – это военная организация государства, предназначенная для отражения агрессии, направленной против Российской Федерации, для вооруженной защиты и целостности ее территории.

Задание

1) Назовите основные виды ВС РФ.

2) Опишите основные задачи Сухопутных войск ВС РФ.

Приблизительный ответ: _____

Задание 144

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ) представляют собой кодифицированный нормативный правовой акт, регламентирующий основы организации и функционирования военной службы, определяющий права, обязанности и ответственность военнослужащих, а также устанавливающий единые требования к порядку несения службы, поддержанию воинской дисциплины и выполнению задач, стоящих перед Вооруженными Силами. Общевоинские уставы являются основой воинского правопорядка и воинской дисциплины, обязательны для исполнения всеми военнослужащими независимо от воинского звания и занимаемой должности.

Задание.

1) Назовите основные общевоинские уставы ВС РФ.

2) Кратко опишите значение устава для поддержания воинской дисциплины.

Приблизительный ответ: _____

Задание 145

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Современный бой является сложным и динамичным процессом, требующим от военнослужащих высокой степени подготовки, выносливости и умения действовать в различных условиях обстановки. Важную роль в обеспечении успеха в бою играет умение оказывать первую помощь при ранениях и травмах.

Задание.

1) Перечислите основные виды ран.

2) Опишите порядок действий при оказании первой помощи при открытом переломе конечности.

Приблизительный ответ: _____

Задание 146

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В условиях современного боя важным фактором является защита от поражающих факторов ядерного, химического и биологического оружия (ЯХБ оружия). Каждый военнослужащий должен знать и уметь применять средства индивидуальной защиты (СИЗ).

Задание.

1) Перечислите основные типы средств индивидуальной защиты.

2) Опишите порядок надевания общевойскового защитного комплекта (ОЗК).

Приблизительный ответ: _____

Задание 147

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Ориентирование на местности – это комплекс мероприятий, направленных на определение своего местоположения относительно окружающих объектов и направления движения. Умение ориентироваться на местности является важным навыком для военнослужащего, особенно в условиях ведения боевых действий.

Задание.

1) Перечислите основные способы ориентирования на местности.

2) Опишите порядок ориентирования по компасу.

Приблизительный ответ: _____

Задание 148

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Огневая подготовка является одним из основных видов боевой подготовки военнослужащих. Умение точно и эффективно применять стрелковое оружие является важным фактором успеха в бою.

Задание.

1) Перечислите основные элементы техники стрельбы из автомата Калашникова (АК).

2) Опишите порядок выполнения неполной разборки автомата Калашникова.

Приблизительный ответ: _____

Задание 149

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Инженерная подготовка является важной составляющей боевой подготовки военнослужащих. Умение устанавливать и обезвреживать мины, а также сооружать укрытия и фортификационные сооружения, может сыграть решающую роль в бою.

Задание.

1) Перечислите основные типы противопехотных мин.

2) Опишите порядок действий при обнаружении противопехотной мины.

Приблизительный ответ: _____

Задание 150

Прочитайте текст и установите соответствие.

Безопасность жизнедеятельности (БЖД) требует понимания различных видов опасностей и умения правильно реагировать на них. Установите соответствие между типами опасностей и их примерами.

	Тип опасности		Пример
А	Природные	1	Пожар в офисе
Б	Техногенные	2	Землетрясение
В	Социальные	3	Утечка опасных химических веществ
Г	Антропогенные	4	Вооруженный конфликт
Д	Экологические	5	Кислотные дожди

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 151

Прочитайте текст и установите соответствие.

В современном обществе широкое распространение набирают чрезвычайные ситуации социально-политического характера. Установите соответствие между видом чрезвычайной ситуации социального характера и основными мероприятиями по её предотвращению.

Вид ЧС социального характера		Мероприятия по предупреждению	
А.	Террористический акт	1.	Организация профилактических медицинских осмотров, проведение вакцинации
Б.	Массовые беспорядки	2.	Создание условий для межкультурного диалога, проведение мероприятий по профилактике экстремизма
В.	Эпидемия	3.	Усиление охраны объектов, проведение контртеррористических операций
Г.	Межнациональные конфликты	4.	Улучшение социально-экономических условий жизни населения, обеспечение социальной защиты
Д.	Организованная преступность	5.	Укрепление правопорядка, повышение эффективности работы правоохранительных органов, профилактика правонарушений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 152

Прочитайте текст и установите последовательность.

При возникновении пожара часто люди гибнут не от огня или продуктов горения, а вследствие паники.

Задание. Установите правильную последовательность действий при обнаружении возгорания в помещении:

1) Сообщить о возгорании в пожарную службу.

2) Попытаться потушить огонь первичными средствами пожаротушения, если это безопасно.

3) Эвакуироваться из помещения.

4) Оповестить находящихся рядом людей о возгорании.

5) Оказать помощь пострадавшим.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 153

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите действия при обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство, в правильной последовательности:

1) Немедленно сообщить о находке в правоохранительные органы (по телефону 102 или 112).

2) Оградить опасную зону или обеспечить ее видимость.

3) Отойти на безопасное расстояние от подозрительного предмета (не менее 100 метров).

4) Предупредить находящихся рядом людей о возможной опасности.

5) Не трогать, не вскрывать и не перемещать подозрительный предмет.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 154

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Чрезвычайная ситуация (ЧС) – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

Задание.

1) Опишите основные мероприятия по подготовке к защите и по защите населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

2) Укажите, какие действия необходимо предпринять при получении сигнала оповещения о чрезвычайной ситуации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 155

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Во время пикника в лесу ваши друзья собираются развести костер в пожароопасный период, несмотря на запрещающие знаки.

Задание.

1) Укажите действия, которые необходимо предпринять для недопущения разведения костра.

2) Если костер все же развели, укажите, что можно сделать для предотвращения лесного пожара.

Приблизительный ответ: _____

Задание 156

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вы находитесь на пикнике с друзьями в лесу. Внезапно вы замечаете задымление и запах гари. Оценив ситуацию, вы понимаете, что начался лесной пожар, и огонь быстро распространяется в вашем направлении. До ближайшего населенного пункта несколько километров.

Задание.

1) Оцените угрозу. Укажите, какие факторы необходимо учитывать при оценке опасности в данной ситуации.

2) Назовите подручные средства, которые можно использовать для защиты от огня и дыма, и поясните как их правильно применить.

Приблизительный ответ: _____

Задание 157

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вы находитесь в офисном здании. Внезапно вы чувствуете резкий, неприятный, ни на что не похожий запах, распространяющийся из системы вентиляции. У вас начинает першить в горле, и появляется легкое головокружение. Другие коллеги также ощущают этот запах и испытывают схожие симптомы.

Задание.

1) Оцените уровень угрозы. Укажите, какие факторы необходимо учитывать при определении степени опасности данной ситуации.

2) Укажите, какие действия необходимо предпринять в первую очередь для защиты себя и окружающих.

Приблизительный ответ: _____

Задание 158

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Подходя к своему дому, вы обнаружили возле лавочки у подъезда подозрительный предмет, похожий на взрывное устройство.

Задание.

1) Опишите основные правила поведения при обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство.

2) Укажите, какие действия необходимо предпринять, чтобы обеспечить свою безопасность и безопасность окружающих?

Приблизительный ответ: _____

Задание 159

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В вашем городе произошла техногенная авария на химическом предприятии, сопровождавшаяся выбросом хлора в атмосферу. Вы знаете, что хлор относится к аварийным химически опасным веществам и представляет угрозу для жизни и здоровья человека.

Задание.

1) Опишите последовательность ваших действий, начиная с момента получения информации об аварии.

2) Укажите действия, которые необходимы для обеспечения собственной безопасности.

3) Назовите действия, которые необходимы для оказания помощи другим людям.

Приблизительный ответ: _____

Задание 160

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Военнослужащему необходимо преодолеть зараженный участок местности. Известно, что участок имеет протяженность 500 метров. Военнослужащий одет в общевойсковой защитный комплект (ОЗК).

Задание.

1) Перечислите основные правила преодоления зараженного участка местности.

2) Определите, за какое время военнослужащий должен преодолеть зараженный участок местности, если его скорость передвижения в ОЗК составляет 5 км/ч.

3) Оцените, какие факторы могут повлиять на скорость передвижения военнослужащего в ОЗК на зараженном участке местности.

Приблизительный ответ: _____

Задание 161

Прочитайте текст и установите соответствие.

Базовые принципы функционирования рыночной экономики предполагают наличие предпринимательской деятельности результатом которой является создание материальных благ, которые в свою очередь сопряжены с предпринимательскими издержками.

Задание. Установите соответствие между определениями и их описаниями (к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца).

Описание определений		Определение	
А	Совокупные издержки фирмы на приобретение всех факторов производства и организацию их функционирования.	1	Постоянные издержки
Б	Затраты, которые несет фирма в любом случае, даже если производство товара приостановлено, и которые до определенной степени мало зависят от объема выпускаемой продукции	2	Переменные издержки
В	Дополнительные издержки, необходимые для обеспечения прироста продукции; другими словами, это издержки на производство каждой дополнительной единицы продукции.	3	Валовые издержки
Г	Затраты, которые зависят (меняются) от изменения объема производства.	4	Предельные издержки
		5	Средние издержки

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 162

Прочитайте текст и установите соответствие.

Главным звеном, основным фактором функционирования экономики, является предприятие. На территории ДНР действуют хозяйственные общества, к которым относятся: акционерные общества, общества с ограниченной ответственностью, общества с дополнительной ответственностью, полные общества, коммандитные общества.

Задание. Установите соответствие между определениями и их описаниями (к каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца).

Описание определений		Определение	
А	Хозяйственное общество, имеющее уставный фонд, разделенный на доли, размер которых определяется учредительными документами, и несущее ответственность по своим обязательствам только своим имуществом.	1	Акционерное общество
Б	Хозяйственное общество, уставный фонд которого разделен на доли определенными учредительными документами и которое несет ответственность по своим обязательствам собственным имуществом, а в случае его недостаточности участники этого общества несут дополнительную солидарную ответственность в определенном учредительными документами одинаково кратном размере к вкладу каждого участника.	2	Общество с ограниченной ответственностью
В	Хозяйственное общество, имеющее уставный фонд, разделенный на определенное количество акций одинаковой номинальной стоимостью, и несет ответственность по обязательствам только имуществом общества	3	Общество с дополнительной ответственностью
Г	Хозяйственное общество, все участники которого в соответствии с заключенным между ними договором осуществляют предпринимательскую деятельность от имени	4	Коммандитное (смешанное) общество

	общества и несут дополнительную солидарную ответственность по обязательствам общества всем своим имуществом.		
		5	Полное общество

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 163

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для обоснования решений используют разные принципы и методы, например: расчётно-аналитические, экспертные, программно-целевые. Принципы микроэкономики описывают поведение отдельных экономических субъектов (потребителей, фирм) и функционирование рынков.

Задание. Соотнесите элементы из левой и правой колонок, используя базовые принципы функционирования микроэкономики.

Термин	Определение
1. Закон спроса	А. Рынок, на котором множество продавцов и покупателей, и товары являются одинаковыми.
2. Эластичность спроса	Б. Дополнительные издержки, которые возникают при производстве одной дополнительной единицы товара.
3. Совершенная конкуренция	В. Мера чувствительности спроса или предложения к изменению цены.
4. Предельные издержки	Г. Рост цен ведет к снижению спроса на товар при прочих равных условиях.
	Д. С увеличением использования одного из факторов производства на определенном уровне, отдача от дополнительного использования этого ресурса уменьшается.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 164

Прочитайте текст и установите соответствие.

При принятии решений на микроуровне важно учитывать такие аспекты, как вид деятельности предприятия, глубина и ширина рынка, тип сотрудников и влияние человеческого фактора, объёмы и качество выпускаемой продукции. Модели рынков в микроэкономике служат для получения выводов из теории и для предсказания того, как изменения экономических условий приводят к изменению в решениях по поводу цен и объёмов продаваемых и покупаемых благ.

Задание. Установите соответствие между типами рыночных структур (левый столбец) и их признаками (правый столбец). К каждому типу рынка подберите один правильный вариант.

Термин	Определение

1. Монополия	А. Множество продавцов, однородный товар, нет контроля над ценой
2. Монополистическая конкуренция	Б. Несколько крупных фирм, возможны ценовые сговоры
3. Олигополия	В. Множество продавцов, товары дифференцированы, ограниченный контроль над ценой
4. Совершенная конкуренция	Г. Один продавец, отсутствуют близкие заменители, есть контроль над ценой
	Д. Предположение о том, что потребитель стремится максимизировать полезность при имеющемся бюджете

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 165

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите развернутый обоснованный вывод по полученному результату.

Фирма по выпуску платяных шкафов тратит в месяц: на амортизацию основных фондов 384 тыс.руб. в месяц; расходы на сырьё и полуфабрикаты составляют 1,25 млн. руб.; на электроэнергию – 1,828 млн. руб.; аренда помещения обходится в 240 тысяч рублей; проценты по полученным ссудам – 480 тыс. рублей в месяц. Заработная плата, выплачиваемая персоналу, составляет – 1 млн. руб. в месяц. Собственник мебельной фабрики некто Петров И.Г. вложил собственный капитал в размере 3 млн. руб.; при этом известно, что процент, который банки выплачивают своим вкладчикам, составляет 20%. Заработная плата менеджера – 60 тыс. руб.

1) Определить величину бухгалтерских издержек на производство одного мебельного гарнитура, если известно, что фабрика выпускает 160 гарнитуров в месяц.

2) По какой цене должен продаваться мебельный гарнитур, чтобы прибыль за месяц составила 384 тыс. руб.?

3) Обоснуйте показатель «Экономическая прибыль». Определите величину экономических издержек Петрова И.Г.

Приблизительный ответ:_____

Задание 166

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите развернутый обоснованный вывод по полученному результату.

Собственный капитал Сбербанка – 10 млрд. руб. В течении 2024 года привлеченный по депозитам денежный капитал составил 100 млрд. руб. За 2024 год Сбербанк осуществил кредитование частных предприятий РФ на сумму 110 млрд. руб. Известно, что норма банковского процента, который Сбербанк выплатил вкладчикам за 2024 год составил 17% годовых, а по кредитам за этот же период величина ссудного процента была 23% годовых. Расходы на ведение банковского дела (зарплата служащих, амортизация оборудования и др.) за 2024

год составили 3 млрд. руб. Рассчитайте:

1) Обоснуйте показатель «Банковская прибыль» и рассчитайте величину денежного капитала, выплаченного банком по депозитам;

2)Дайте определение понятия «Собственный капитал банка» и рассчитайте величину денежного капитала, выплаченного банком по кредитам;

3) Обоснуйте показатель «Норма банковской прибыли» и рассчитайте величину и норму банковской прибыли.

Приблизительный ответ:_____

Задание 167

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

Определение	Термин
1. Социально-экономическое явление, при котором часть экономически активного населения не занята в производстве товаров и услуг	А. Денежное обращение
2. Форма образования и расходования денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства и местного самоуправления	Б. Деньги
3. Движение денег, выполняющих свои функции и обслуживающих кругооборот товаров и услуг	В. Безработица
4. Долговременный и непрерывный рост общего уровня цен, ведущий к обесценению денег, снижению их покупательной способности	Г. Государственный бюджет
5. Специфический товар, играющий особую роль в экономике и выполняющий функции: средства обмена, средства платежа, средства выражения стоимости и средства сбережения	Д. Инфляция

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 168

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Экономика любой страны развивается циклически. Экономические циклы – это периодические колебания экономической активности, которые могут касаться экономики отдельно взятой страны или мировой экономики в целом. Фазы экономического цикла: подъем, пик, спад и дно. Эта циклическая нестабильность влияет на занятость населения и на уровень цен.

Задание.

1) Перечислите причины циклического развития экономики.

2) Укажите меры, которые должно принять правительство для преодоления экономического спада.

Приблизительный ответ: _____

Задание 169

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание. Определите, какая из приведенных ниже матриц имеет обратную.

А) $\begin{pmatrix} 1 & 3 \\ 4 & 12 \end{pmatrix}$;

Б) $\begin{pmatrix} 1 & 4 \\ 0 & 5 \end{pmatrix}$;

В) $\begin{pmatrix} -1 & 2 \\ -3 & 6 \end{pmatrix}$;

Г) $\begin{pmatrix} 2 & 3 \\ 0 & 0 \end{pmatrix}$

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 170

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Зависимость между себестоимостью продукции y (тис. руб.) и объемом выпускаемой продукции x (млн. руб.) представлена функцией $y = -0{,}5x + 60$.

Задание.

1) Найти эластичность себестоимости, если объем выпуска продукции составляет 100 млн. руб.

2) Сформулировать экономический смысл полученного значения.

Приблизительный ответ: _____

Задание 171

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Бювет с минеральной водой находится на одинаковом расстоянии между двумя санаториями и все три объекта лежат на одной прямой.

Задание.

1) Запишите формулы, с помощью которых можно найти координаты бювета.

2) Найти координаты бювета, если санатории находятся в точках B(1;5) и C(5;7).

Приблизительный ответ: _____

Задание 172

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Два туриста остановились на ночлег в лесу. Каждый из туристов, если он не спит, включает свой фонарик. Если один фонарик будет гореть, а другой будет выключен, то эти события можно считать:

А) противоположными;

Б) совместными;
В) независимыми;
Г) зависимыми.

Ответ: ____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 173

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Группа туристов из двенадцати юношей и семи девушек выбирает пять человек для приготовления ужина.

Задание.

1) Запишите формулы числа сочетаний из n по m и основной теоремы комбинаторики.

2) Сколькими способами можно выбрать дежурных, если среди них должен быть один юноша?

Приблизительный ответ: _____

Задание 174

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

При исследовании уровня заработной платы в туристической компании были получены следующие данные (в тыс. руб.): 32, 45, 38, 52, 41, 36, 49, 47, 35, 42.

Задание.

1) Проведите необходимую операцию с данными выборки для нахождения медианы.

2) Определите значение медианы для этой выборки.

Приблизительный ответ: _____

Задание 175

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Специалисту турпредприятия необходимо уметь анализировать основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. В распоряжении менеджера имеются следующие данные в виде моментного ряда динамики об объемах реализации туров (млн. руб.):

Год	Отчетные данные				
	1.01	1.04	1.07	1.10	1.01
2023	66	72	90	88	80
2024	76	80	97	82	78

Задание.

1. Дайте определение абсолютной величины и моментного ряда динамики.

2. Объясните, как рассчитывается средняя хронологическая простая для моментного ряда динамики.

3. Рассчитайте среднегодовые объемы реализации туров в каждом году

Приблизительный ответ:_____

Задание 176

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите развернутый обоснованный вывод по полученному результату.

Для проведения систематизации статистических данных для эффективного развития сферы туризма и гостеприимства на всех уровнях управления, менеджеру необходимо уметь анализировать основные производственно-экономические показатели туристской деятельности.

В распоряжении менеджера имеются следующие данные доле туристического рынка предприятия по годам (%):

Годы	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Доля рынка, %	10	17	15	18	14	16	18	17	21	20	23

Задание.

1. Поясните, что такое доля рынка предприятия.

2. Как рассчитывается абсолютное изменение экономических показателей.

3. Рассчитайте абсолютное изменение доли рынка предприятия от года к году (цепные), представив результаты расчетов в виде таблицы.

Приблизительный ответ: _____

Задание 177

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите развернутый обоснованный вывод по полученному результату.

В процессе работы менеджеру необходимо уметь анализировать данные туристской отрасли с помощью относительных показателей динамики (темп роста) для планирования дальнейшего развития предприятия. Имеются следующие условные данные о туристических потоках на маршрутах внутреннего туризма региона:

Годы	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Туристский поток, млн. чел.	7,3	7,4	7,5	8,0	8,5	8,7	8,9	9,2	9,5	10,1

Задание.

1. Поясните, что такое относительные показатели динамики.

2. Как рассчитываются относительные показатели динамики (темп роста).

3. Рассчитайте темпы роста туристического потока на маршрутах внутреннего туризма от года к году (цепные), представив результаты расчетов в виде таблицы.

Приблизительный ответ: _____

Задание 178

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Менеджеру туристической фирмы необходимо уметь анализировать данные туристской отрасли, иметь навыки анализа структуры имеющихся данных о деятельности турпредприятия или туристической отрасли в целом. Известно, что на конец года работники туристической отрасли составляли 1/5 от общей численности работников сферы услуг, из них – 12% работники турагентств.

Задание.

1. Поясните, что такое показатели структуры.
2. Объясните, как рассчитываются относительные показатели структуры.
3. Определите, какую часть составляют работники турагентств в общей численности работников, занятых в туристической отрасли.

Приблизительный ответ: _____

Задание 179

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Статистические показатели – это количественно-качественная обобщающая характеристика какого-либо свойства статистической совокупности в условиях конкретного места и времени. Показатели разнообразны по способу вычисления, признаку времени, своим функциям.

Задание. Укажите вид показателей, которые имеют форму средних или относительных величин

А) первичные;

Б) производные;

В) интервальные.

Г) моментные.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 180

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Относительными статистическими величинами называют величины, выражающие количественные соотношения между социально-экономическими явлениями или их признаками.

Укажите название типа относительной величины, которая характеризует состав изучаемой совокупности

А) динамики;

Б) координации;

В) структуры.
Г) сравнения.

Ответ: ____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 181

Прочитайте текст и установите соответствие.

Правовой основой противодействия коррупции в России прежде всего является Конституция Российской Федерации. Конституционные принципы отражают основные ценности и ориентиры государственного строительства страны со времён распада Советского Союза. В преамбуле российской Конституции выделяется ряд фундаментальных для отечественной политики положений, основным из которых можно назвать то, что преамбула нашего Основного закона удивительно созвучна обнаруженной исследователями системной пятиэлементной модели (пентабазиса) гражданского мировоззрения.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца (в соответствиях может быть только один правильный ответ).

Ценностный принцип системной модели гражданского мировоззрения		Цитата из преамбулы Российской Конституции Федерации	
А.	Созидание и развитие (элемент «человек»).	1.	«…соединенные общей судьбой на своей земле, (…) утверждая гражданский мир и согласие…».
Б.	Любовь и доверие (элемент «семья»).	2.	«…стремясь благополучие и России…». обеспечить процветание
В.	Согласие и сотрудничество (элемент «общество»).	3.	«…чтя память предков, передавших нам любовь и уважение к Отечеству, веру в добро и справедливость…».
Г.	Сила и ответственность «государство»). (элемент	4.	«Мы, многонациональный народ Российской Федерации, (…) сохраняя исторически сложившееся государственное единство…».
Д.	Единство многообразия «страна»). (элемент	5.	«…возрождая суверенную государственность России, (…) исходя из ответственности за свою Родину перед нынешним и будущими поколениями…».

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 182

Прочитайте текст и установите соответствие.

Русская литература на протяжении веков служила зеркалом, отражающим сложные социальные и политические проблемы своего времени. Писатели, начиная с классиков XIX века и заканчивая современными авторами, неизменно обращались к вопросам, волновавшим общество: неравенство,

коррупция, борьба за права человека и моральные дилеммы. В русской классической литературе проблема взяточничества и злоупотреблений властью поднимается в нескольких значительных произведениях.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца (в соответствиях может быть только один правильный ответ).

Автор, название произведения		Особенность содержания произведения	
А.	Ф. М. Достоевский, «Преступление и наказание».	1.	Это произведение является ярким примером сатиры на бюрократию и коррупцию в России. В ней показаны чиновники, которые боятся разоблачения своих махинаций и злоупотреблений, что приводит к комическим ситуациям.
Б.	И. А. Гончаров, «Обломов».	2.	Хотя основное внимание в произведении уделяется внутренним конфликтам и моральным дилеммам главного героя, в нем также присутствует проявление элементов коррупции, особенно в отношении правоохранительных органов и судебной системы.
В.	Н. В. Гоголь, «Ревизор».	3.	В этом произведении автор критикует не только социальные, но и политические аспекты, включая коррупцию в системе здравоохранения и бюрократии.
Г.	М. А. Шолохов, «Тихий Дон».	4.	В этом произведении рассматривается не только личная жизнь главного героя, но и социальные проблемы, включая бюрократию и коррупцию, которые затрудняют развитие общества.
Д.	М. А. Булгаков, «Собачье сердце».	5.	В этом произведении среди прочих социальных проблем поднимаются и вопросы коррупции, особенно в контексте власти и ее влияния на жизнь простых людей.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 183

Прочитайте текст и установите соответствие.

Проблема коррупции в произведении «Мертвые души» Н. В. Гоголя занимает центральное место и служит основой для глубокого анализа социального устройства России

XIX века. Гоголь создает сатирическую картину общества, в которой коррупция пронизывает все сферы жизни, начиная от чиновничества и заканчивая простыми крестьянами.

Гоголь мастерски высмеивает местных чиновников, изображая их как бездушных, коррумпированных людей, которые готовы продать свои обязанности ради выгоды. Персонажи представляют собой различные аспекты бюрократического аппарата, который, вместо того чтобы служить народу, лишь усугубляет его бедственное положение.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца (в соответствиях может быть только один правильный ответ).

Герой произведения		Характеристика	
А.	Манилов	1.	Ловкий манипулятор и авантюрист; противоречив: с одной стороны, он умный и хитрый, с другой — безнравственный и эгоистичный; использует коррупционные схемы для обогащения, не задумываясь о последствиях своих действий для других.
Б.	Ноздрев	2.	Помещик, олицетворяющий мечтательность и бездействие; добродушный, но крайне наивный и неэффективный; живет в мире иллюзий и не замечает реальных проблем, что делает его безответственным.
В.	Чичиков	3.	Представлен как хулиган и мошенник; олицетворяет безнравственность и порочность; не уважает ни людей, ни закон.
Г.	Коробочка	4.	Помещик, представляющий собой символ жадности и крайней экономии; настолько поглощен накопительством, что утратил всякую связь с людьми и радостью жизни.
Д.	Плюшкин	5.	Помещица, представляющая собой типичную провинциальную хозяйку; жадная и расчетливая, но при этом демонстрирует определенную хитрость и смекалку.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 184

Прочитайте текст и установите соответствие.

Наряду с официальными символами государства и государственности в истории России, как и любой другой страны и культуры, огромную роль играет палитра неофициальных, народных символов. Такие символы, являясь выражением коллективного исторического опыта, сохраняют память и традицию людей даже тогда, когда с этим не вполне справляются формальные механизмы и институты. Разнообразие неформальных символов может поразить, и объяснить подобную пестроту можно тем, что значимыми для народа знаками могут оказаться архитектурные ансамбли и комплексы, воспетые в сказках звери и птицы, предметы народного обихода и памятники фольклора, блюда национальной кухни и легендарные герои. Многие произведения российского культурного наследия подчёркивают особенности образов, передающих неформальные символы России.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца (в соответствиях может быть только один правильный ответ).

Неформальный символ России		Название и автор произведения искусства, в котором использован образ неформального российского символа	
А.	Медведь	1.	Б.М. Кустодиев, картина «Купчиха за чаем».
Б.	Берёза	2.	Г.Н. Данелия (режиссёр), художественный фильм «Я шагаю

			по Москве».
В.	Русская тройка	3.	И.И. Шишкин, артина «Утро в сосновом лесу».
Г.	Самовар	4.	С.А. Есенин, стихотворение «Вот уж вечер…».
Д.	Кремль	5.	Н.В. Гоголь, поэма «Мёртвые души».
		6.	А.С. Пушкин, стихотворение «Няне».

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 185

Прочитайте текст и установите соответствие.

История России – это история великого путешествия, – путешествия сколь исторического, сквозь тысячелетнее сплетение эпох, периодов и миров, столь и географического, от влажных субтропиков Черноморского побережья до субарктической Камчатки. Повсюду, где происходило великое движение народа и страны, рождались удивительные города.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца (в соответствиях может быть только один правильный ответ).

Характерные особенности города Российской Федерации		Название российского города	
А.	Столица Сибири с её уникальным белокаменным кремлём (самым восточным и одновременно самым молодым в России).	1.	Верхоянск (1638 год основания – г. о.).
Б.	Одновременно самый маленький город России и один из самых холодных городов мира.	2.	Санкт-Петербург (1703 г. о.).
В.	Северная Пальмира, самый северный город-миллионер в мире, исторический центр которого является объектом всемирного наследия ЮНЕСКО.	3.	Сириус (2020 г. о.).
Г.	Один из мировых рекордсменов по городской протяжённости (140 км – по этому показателю город уступает лишь Перту и Мехико) и самый тёплый город, когда-либо принимавший Зимние Олимпийские игры.	4.	Тобольск (1587 г. о.).
Д.	Первая в России федеральная территория, где расположены не только многочисленные парки или спортивные объекты, возведённые к проведённой в 2014 г. Зимней Олимпиаде, но и уникальный образовательный центр для одарённых детей «Сириус».	5.	Ханты-Мансийск (1930 г. о.).
		6.	Сочи (1838 г. о.).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 186

Прочитайте текст и установите последовательность событий

Российская государственность развивалась неравномерно, скачкообразно, через революционные разломы, ступенчатообразно. Эти процессы шли в направлении преодоления раздробленности, противодействия внешним враждебным силам, защиты границ. Российская история – сложный процесс укрепления государства, формирования прогосударственной политической элиты, становления русской народности как государственного образования. В истории российской государственности можно выделить пять этапов.

Задание. Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на характерные особенности исторических форм российской государственности:

1. Русь княжеская (формирование русской традиции народовластия и служения).
2. Российская империя (формирование российской цивилизации русского мира).
3. Советский Союз (прогресс и строительство коммунизма).
4. Российская Федерация (демократическое правовое государство).
5. Русь царская (централизация и суверенитет державы).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 187

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Борьба с коррупцией в истории России имеет долгую и сложную историю, охватывающую множество эпох и глав государств.

Задание.

1) Запишите, кого из российских правителей считают первым активным борцом с коррупцией и почему.

2) Укажите, какие основные действия были совершены правителем для борьбы с коррупцией в России

3) Приведите пример проявления действий, направленных на борьбу с коррупцией, в законодательных актах времен правления данного монарха.

Приблизительный ответ: _____

Задание 188

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Во время правления царя Алексея Михайловича Романова в России произошёл уникальный в своём роде бунт, известный как Соляной бунт.

Задание.

1) Поясните название Соляного бунта.

2) Какова основная причина Соляного бунта?

3) Назовите итоги данного восстания.

Приблизительный ответ: _____

Задание 189

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Целью национальной антикоррупционной политики России является консолидация усилий всех органов публичной власти, институтов гражданского общества, организаций и граждан, направленных на противодействие коррупции.

Задание.

1) Кто определяет основные направления государственной политики в области противодействия коррупции в Российской Федерации и почему?

2) Назовите цель национальной антикоррупционной политики России.

3) Какие основные документы формируют национальную антикоррупционную политику России?

Приблизительный ответ: _____

Задание 190

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Основная цель этого дня – привлечь внимание общества к проблеме коррупции, повысить уровень осведомленности о ее негативных последствиях и подчеркнуть важность совместных усилий в борьбе с этим явлением. В этот день проводятся различные мероприятия, такие как конференции, семинары, акции и другие инициативы, направленные на информирование граждан о мерах противодействия коррупции, а также на обсуждение успешных практик и новых подходов в этой сфере.

Задание.

1) Укажите, о какой дате говорится в вышеуказанном тексте и почему была учреждена именно эта дата?

2) Назовите документ, в соответствии с которым она была установлена в России.

3) Укажите, какие мероприятия проводятся в этот день в Российской Федерации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 191

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Годы правления Александра II в России (1855–1881) часто называют «эпохой реформ». Этот период известен значительными преобразованиями в различных сферах жизни российского общества, включая реформу судебной системы, что помогло повысить прозрачность и снизить коррупцию в судебных органах.

Задание.

1) Укажите первую цель и результаты ее реализации в процессе судебной реформы 1864 года.

2) Напишите вторую цель и результаты ее реализации в процессе судебной реформы 1864 года.

3) Напишите третью цель и результаты ее реализации в процессе судебной реформы 1864 года.

Приблизительный ответ: _____

Задание 192

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Примерно с конца XV в. общей тенденцией эмблематики стало то, что ведущие государства мира переходили к обозначению узнаваемой символики, не смыкающейся с религиозными сюжетами и при этом позволяющей укреплять авторитет централизованной политической власти.

Задание.

1) Назовите имя монарха, с которым связано появление первого российского триколора как государственного флага?

2) Укажите дату, когда впервые данное полотно было поднято им в качестве стяга.

3) Ответьте, сохранился ли именно этот флаг и запишите в чем его историческая ценность.

Приблизительный ответ: _____

Задание 193

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Один из символов нашей страны, одна из самых высоких статуй в мире, волгоградский монумент «Родина-мать» – это часть своеобразной скульптурной трилогии.

Задание. Назовите все части данной трилогии и объясните их значение в композиции.

Приблизительный ответ: _____

Задание 194

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Россия на протяжении своей истории действительно занимала значительное место на мировой арене, однако её статус как одного из лидеров варьировался в зависимости от исторического периода, политической ситуации и экономических условий.

Задание.

1) Назовите международные организации, в которых Российская Федерация сегодня занимает активные позиции.

2) Назовите страны, с которыми Россия развивает экономические отношения в настоящий период.

3) Укажите мероприятия с международным участием, которые проходили в России за последние пять лет и способствовали продвижению российской культуры и русского языка в мире.

Приблизительный ответ: _____

Задание 195

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Государственная власть в Российской Федерации имеет несколько ключевых особенностей, которые отличают её от других систем власти в мире. Одна из них – реализация системы разделения властей на три ветви, что позволяет предотвратить концентрацию власти в одних руках и обеспечивает систему сдержек и противовесов.

Задание. Назовите три уровня власти, которые выделяются в Российской Федерации, и охарактеризуйте их.

Приблизительный ответ: _____

Задание 196

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Базовые российские традиционные ценности – это ценности, выработанные в результате многовекового исторического и духовно-политического развития народов России в сложившихся природно-климатических.

Задание.

1) Объясните понятие «традиционные российские духовно-нравственные ценности».

2) Назовите основной документ, который определяет традиционные российские духовно-нравственные ценности.

3) Укажите, сколько традиционных российских духовно-нравственных ценностей выделяется на основании вышеупомянутого документа

Приблизительный ответ: _____

Задание 197

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Русские географические первооткрыватели сыграли ключевую роль в исследовании и освоении огромных территорий Сибири и Дальнего Востока. Их смелые экспедиции и открытия не только расширили границы России, но и значительно обогатили мировое географическое знание.

Задание.

1) Назовите имя того, кто был первым организатором русского кругосветного плавания и какой период времени оно заняло.

2) Назовите имя того, кого считают первооткрывателями Антарктиды и когда это событие произошло.

3) Назовите исследователя, который первым побывал на острове Сахалин, и когда он это совершил.

Приблизительный ответ: _____

Задание 198

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В составе Российской Федерации 89 субъектов. Из 24 российских республик есть республики, образованные по национальному принципу (Республика Адыгея, Республика Тыва, Чеченская Республика и др.) и по территориальному принципу (Республика Крым и др.). В составе Российской Федерации девять краев, четыре автономных округа, одна автономная область, три города федерального значения и 48 областей.

Задание. Назовите три города федерального значения, которые есть в России и охарактеризуйте их особенности.

Приблизительный ответ: _____

Задание 199

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Уваровская триада — это концепция, предложенная российским государственным деятелем и педагогом Сергеем Уваровым в первой половине XIX века. Она описывает три основных элемента, на которых должна основываться русская культура и образование.

Задание. Назовите три элемента, которые включает уваровская триада и поясните их значение.

Приблизительный ответ: _____

Задание 200

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Во второй половине XIX в. русские мыслители произвели кардинальный пересмотр и представлений об этапах развития человеческого сообщества и содержания понятия «цивилизация». Первым это сделал Николай Яковлевич Данилевский (1822–1885) в своей книге «Россия и Европа» (1869). Дайте развернутые ответы на три вопроса, связанные с особенностями теории Н.Я. Данилевского:

Задание.

1) Назовите основной термин, используемый исследователем в данной теории, и раскройте его значение.

2) Укажите, какие этапы развития, по мнению Н.Я. Данилевского, проходит каждая цивилизация.

3) Разъясните, как ученый оценивал взаимоотношения России и Западной Европы.

Приблизительный ответ: _____

Задание 201

Прочитайте текст и установите соответствие.

Экстремизм представляет собой деятельность, направленную на нарушение правопорядка, разжигание вражды и насилия в обществе. Идентификация проявлений экстремизма необходима для их предупреждения и пресечения. Ниже представлены различные виды экстремистских проявлений и их характеристики.

В каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Наименование категории		Характеристика категории	
А	Политический экстремизм	1	Призывы к свержению законной власти и организации незаконных протестных акций.
Б	Религиозный экстремизм	2	Навязывание радикальных религиозных взглядов, пропаганда насильственных действий во имя веры.
В	Националистический экстремизм	3	Разжигание межэтнической вражды, пропаганда превосходства одной нации над другой.
Г	Социальный экстремизм	4	Пропаганда насильственных действий в отношении определенных социальных групп.
Д	Интернет-экстремизм	5	Распространение экстремистских идей и призывов к насилию в интернете и социальных сетях.
		6	Вандализм и порча памятников, связанных с историей разных народов.
		7	Создание подпольных экстремистских сообществ и организаций.
		8	Финансирование незаконных экстремистских группировок.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 202

Прочитайте текст и установите соответствие.

Экстремизм – одно из наиболее опасных явлений безопасности мирового сообщества, представляющий угрозу для всего общества, как совершаемыми преступлениями, так и разрушением общепризнанных норм морали, права и человеческих ценностей.

В каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Наименование категории		Характеристика категории	
А	Фашизм	1	Идеология национального превосходства, ставящая целью обоснование права на дискриминацию, эксплуатацию и угнетение других народов мира.
Б	Шовинизм	2	Политическая идеология диктаторского типа, которая характеризуется централизованной автократией, милитаризмом.

В	Расизм	3	Форма радикального отрицания существующих общепризнанных общественных норм и правил в государстве со стороны отдельных лиц или групп
Г	Экстремизм	4	Совокупность антинаучных концепций, основу которых составляют положения о физической и психической неравноценности человеческих рас и о решающем влиянии расовых различий на историю и культуру человеческого общества.
Д	Анархизм	5	Совокупность идейно-политических течений, отрицающих необходимость государственной власти и официальной религии как источников экономического, политического и духовного подавления личности.
		6	Политика и практика обособления, отделения части территории государства с целью создания нового самостоятельного государства или получения статуса автономии.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 203

Прочитайте текст и установите правильную последовательность действий.

Идентификация экстремистских проявлений – важный процесс, позволяющий своевременно выявлять угрозы и предотвращать негативные последствия. Для этого необходимо соблюдать определенный алгоритм действий.

1. Сообщение в компетентные органы: передача информации в правоохранительные структуры для дальнейшего расследования.
2. Сбор доказательств: фиксация материалов, подтверждающих наличие экстремистских проявлений.
3. Анализ информации: изучение текстов, видео, аудиоматериалов, высказываний, их содержания и контекста.
4. Выявление признаков экстремизма: анализ речевых, визуальных и поведенческих особенностей, наличие угроз и пропаганды насилия.
5. Оценка степени угрозы: определение уровня опасности для общества и возможных последствий.
6. Мониторинг ситуации: отслеживание активности подозреваемых лиц и групп для предотвращения возможных преступлений.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 204

Прочитайте текст и установите соответствие.

Членство в экстремистской группе может быть обусловлено различными мотивами, как индивидуальными, так и групповыми. Понимание этих мотивов

помогает прогнозировать поведение участников и разрабатывать меры противодействия экстремизму.

В каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Наименование категории		Характеристика категории	
А	Идеологический мотив	1	Убежденность в превосходстве одной группы, обоснование ее исключительности.
Б	Пассионарный мотив	2	Желание принадлежать к группе, значимость дружеских отношений.
В	Мотив групповой идентичности	3	Склонность к агрессивному поведению, стремление к разрушению.
Г	Деструктивный мотив	4	Желание активно изменить социальную ситуацию, стремление к лидерству.
Д	Материальный мотив	5	Выполнение вспомогательных функций за вознаграждение.
		6	Наличие личностных дисгармоний, склонность к криминальному поведению.
		7	Желание принадлежать к группе, значимость дружеских отношений.
		8	Наличие личностных дисгармоний, склонность к криминальному поведению.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 205

Прочитайте текст и установите соответствие.

Экстремистские организации используют различные методы для привлечения новых участников. Понимание мотивов, которыми руководствуются завербованные лица, помогает разработать эффективные меры профилактики.

В каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Методы вовлечения		Характеристика мотивов	
А	Пропаганда в соцсетях	1	Стремление следовать радикальным религиозным убеждениям.
Б	Финансовая поддержка	2	Поиск смысла жизни, желание быть частью значимой группы.
В	Манипуляция на религиозной почве	3	Желание улучшить материальное положение.
Г	Давление со стороны окружения	4	Желание мстить за личные неудачи или обиды.
Д	Ложные обещания	5	Боязнь социального отторжения, влияние авторитетных лидеров.
		6	Стремление к власти и контролю над другими.
		7	Ожидание улучшения условий жизни, карьеры или статуса.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 206

Прочитайте текст и установите соответствие.

Противодействие экстремизму — деятельность, направленная на прогнозирование и профилактику экстремистских проявлений, выявление, предупреждение, пресечение, раскрытие и расследование преступлений экстремистской направленности, минимизацию и (или) ликвидацию их последствий, а также на выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению таких преступлений. Для эффективного противодействия экстремизму необходимо своевременно выявлять его проявления.

В каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Шаги идентификации экстремизма		Характеристика действий	
А	Анализ информации	1	Оценка содержания сообщений, постов, видеоматериалов на предмет пропаганды экстремизма.
Б	Выявление признаков	2	Выявление ключевых участников экстремистской деятельности.
В	Сбор доказательств	3	Мониторинг активности потенциальных экстремистских групп.
Г	Сообщение в компетентные органы	4	Передача информации в правоохранительные структуры для дальнейших действий.
		5	Фиксация фактов и материалов, подтверждающих экстремистские действия.
		6	Установление речевых, визуальных или поведенческих признаков экстремистской деятельности.
		7	Оценка угрозы для общества.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 207

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Экстремизм может проявляться в различных формах, каждая из которых представляет собой угрозу общественной безопасности. Ярким проявлением одной из форм экстремизма является организация «Братья мусульмане», основанная в 1928 году. Выступая за полную исламизацию личности, общественной и государственной жизни через возврат к фундаментальным

положениям религии, «братья» стали религиозно-политической оппозицией египетской монархии.

Задание.

1) Укажите формы проявления экстремизма и дайте их краткую характеристику.

2) Укажите, о которой форме проявления экстремизма идет речь в тексте.

Приблизительный ответ: _____

Задание 208

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Статья 208 Уголовного кодекса Российской Федерации предусматривает уголовную ответственность за создание вооруженного формирования (объединения, отряда, дружины или иной группы), не предусмотренного федеральным законом, а равно руководство таким формирование или его финансирование.

Задание.

1) Укажите, на какой стадии совершения указанного преступления возможно освобождение от уголовной ответственности.

2) Определите юридические условия, включающие освобождение от уголовной ответственности в данной ситуации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 209

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ

В Российской Федерации как многонациональной стране особую угрозу внутренней безопасности представляют экстремистские действия по разжиганию неприязни и вражды между народами нашей страны, проявляющиеся в таких формах как пропаганда идеологии превосходства одной нации над другими, распространение ложных сведений об истории и культуре народов России, а также организация и проведение незаконных массовых мероприятий, направленных на нарушение межнационального мира и согласия.

Задание

1) Укажите формы проявления экстремисткой деятельности, о которых идет речь в тексте, и раскройте их содержание.

2) Определите последствия проявления данных форм экстремисткой деятельности для государства.

Приблизительный ответ: _____

Задание 210

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

В июне 2007 г. прокуратура Новосибирской области направила в суд района четыре исковые заявления «об ограничении доступа к информации, предъявленные в интересах Российской Федерации». 23 мая суд вынес решение об удовлетворении требований прокурора и ограничил доступ к 4 экстремистским сайтам.

Задание.

1) Укажите критерии, которые позволяют идентифицировать интернет-ресурс как экстремистский.

2) Укажите правовые основания для ограничения доступа к экстремистским сайтам в России.

Приблизительный ответ: _____

Задание 211

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Вы – ответственное лицо, занимающееся мониторингом экстремистской деятельности в интернете. Во время анализа закрытого форума Вы обнаружили, что его участники используют специфический сленг, делятся материалами радикального характера и обсуждают возможные личные встречи. Помимо этого, общение внутри группы структурировано: есть лидеры, активно формирующие повестку, и новички, задающие вопросы и ищущие поддержку.

Задание.

1) Укажите, какие каналы коммуникации применяют члены группы.

2) Определите стадию развития группы исходя из текста задания.

Приблизительный ответ: _____

Задание 212

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

В городе К. зафиксирован рост активности радикальной группы, вербующей несовершеннолетних через социальные сети. Их стратегия включает манипуляцию чувствами подростков, создание ложного чувства братства, использование идейной романтики борьбы и подталкивание к противоправным действиям.

Одной из жертв вербовки стал 16-летний Максим. Он переживает кризис самоидентификации, чувствует себя одиноким и оторванным от общества. В группе он нашел поддержку и «настоящих друзей». Постепенно лидеры начали внушать ему идеи превосходства их движения и предлагать «доказать верность» с помощью участия в акциях.

Задание.

1) Укажите, какие психологические методы используют вербовщики для вовлечения молодежи в экстремистскую деятельность.

2) Обозначьте профилактические меры, которые можно применить, чтобы помочь Максиму выйти из данной ситуации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 213

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Вы работаете в аналитическом центре по противодействию экстремизму. В ходе расследования выявлена радикальная группа, в которой присутствуют участники с разными мотивами членства. Среди них:

Алексей – ярый сторонник идеологии группы, публикующий статьи о ее превосходстве и призывающий к борьбе.

Дмитрий – недавно присоединился, не проявляет активности, но настаивает, что группа – его «новая семья».

Владимир – участвует в группе ради материальной выгоды, занимается логистикой и получает за это деньги.

Задание.

1) Определите, какие мотивы членства движут каждым из участников.

2) Распределите каждого участника по степени участия в экстремистской деятельности.

Приблизительный ответ: _____

Задание 214

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

В одном из регионов России сотрудники правоохранительных органов выявили группу лиц, распространяющих в социальных сетях материалы, содержащие призывы к насилию в отношении представителей определенной национальности. В публикациях использовались искаженные исторические факты, а также лозунги, направленные на разжигание межэтнической розни. По данному факту прокуратура возбудила дело о признании этих материалов экстремистскими и ограничении доступа к группе в соцсети.

Задание.

1) Назовите признаки экстремистского контента, которые содержатся в опубликованных материалах.

2) Укажите, какие действия могут предпринять правоохранительные органы для пресечения распространения подобных материалов.

3) Укажите правовые нормы, регулирующие признание информации экстремистской в России.

Приблизительный ответ: _____

Задание 215

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Молодой человек, 23 года, активно участвует в обсуждениях в социальных сетях и делится с друзьями материалами, которые содержат элементы ненависти к определенной этнической группе. В последнее время он начал посещать различные форумы, где обсуждают идеи насилия против представителей этой группы. Также он высказывает мнение, что государственные структуры должны ограничить права этих людей, исходя из их этнической принадлежности. В ответ на такие сообщения его друзья начинают выражать сомнение, но он уверяет их, что просто высказывает «свободное мнение», и не имеет намерения применять насилие.

Задание.

1) Укажите признаки экстремистского поведения в данной ситуации.

2) Обозначьте способы идентификации экстремистского поведения в данной ситуации.

3) Укажите действия, которые необходимо предпринять в отношении этого человека, чтобы предотвратить развитие экстремистских настроений и действий.

Приблизительный ответ: _____

Задание 216

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Группа граждан собралась в общественном месте и начала громко декларировать свою неприязнь к лицам другой национальности. Это выражается в агрессивных высказываниях, направленных на разжигание ненависти и дискриминации. Кроме того, у некоторых представителей группы на одежде присутствуют символы, которые могут быть связаны с экстремистскими организациями, что также создает угрозу для общественного порядка и безопасности.

Задание.

1) Укажите, подпадает ли данное действие группы под административное правонарушение экстремистской направленности.

2) Обозначьте, что необходимо предпринять в данной ситуации для обеспечения общественного порядка и безопасности.

3) Укажите, какие последствия могут наступить для участников, разжигающих межнациональную ненависть, в зависимости от характера их действий.

Приблизительный ответ: _____

Задание 217

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Женщина, 30 лет, активно ведёт блог, в котором распространяет информацию о «нечистоте» определённых религиозных конфессий. Она утверждает, что представители этой религии «опасны для общества» и «должны быть изолированы». В своих публикациях она часто использует оскорбительные высказывания и искажённые исторические факты. Её контент начинает набирать популярность, и в комментариях пользователи выражают поддержку идеям насилия и дискриминации. При этом сама блогер утверждает, что она просто «информирует общество» и не нарушает закон.

Задание.

1) Укажите признаки экстремистского поведения в данной ситуации.

2) Обозначьте способы идентификации экстремистского поведения в данной ситуации.

3) Укажите действия, которые необходимо предпринять в отношении этой женщины, чтобы предотвратить развитие экстремистских настроений и действий.

Приблизительный ответ: _____

Задание 218

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Секретарь антитеррористической комиссии в муниципальном образовании Б.В. Продуман и руководитель отдела по делам молодежи администрации муниципального образования Б.И. Юношев были организаторами круглого стола, посвященного вопросам противодействия религиозному экстремизму и формированию этноконфессиональной толерантности. Одно из этнических сообществ изъявило желание пригласить для участия в мероприятии гражданина Р.П. Смирнова, который, со слов граждан, был очень уважаемым исламоведом, пользовался большим авторитетом в среде мусульман города как человек, получивший исламское религиозное образование за рубежом в Саудовской Аравии. Более того, представители этнического сообщества ходатайствовали о том, чтобы организовать религиозную исламскую школу, в которой Смирнов мог бы вести занятия. Продуман и Юношев с радостью восприняли предложение представителей этнического сообщества, направили Смирнову приглашение прийти на круглый стол и обещали содействовать в открытии религиозной школы.

Задания.

1) Обозначьте, допустима ли подобная гражданская инициатива.

2) Укажите, каковы должны быть действия представителей органов местного самоуправления в данной ситуации.

3) Укажите, какие меры могут быть приняты в случае выявления факта радикализации религиозных идей.

Приблизительный ответ: _____

Задание 219

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Вы работаете в региональном подразделении Федеральной службы по борьбе с экстремизмом. В последние несколько недель в вашем регионе наблюдается рост числа онлайн-активностей, связанных с экстремистскими группами, которые активно пропагандируют радикальные идеи через различные интернет-платформы, включая социальные сети, форумы и мессенджеры. В результате мониторинга было выявлено, что группа организовала ряд анонимных аккаунтов, которые активно распространяют пропагандистские материалы, призывающие к насилию, и проводят закрытые встречи для своей аудитории.

В процессе анализа ситуации вы обнаружили, что цель этих групп – привлечь молодежную аудиторию, использовать яркие визуальные образы и агрессивную риторику. В группе также наблюдается увеличение активности и формирование более организованных ячеек, что повышает вероятность перехода к реальной террористической деятельности.

Задание.

1) Обозначьте первоочередные шаги, которые необходимо предпринять для оперативного мониторинга и нейтрализации угрозы, связанной с распространением экстремистских материалов.

2) Укажите меры защиты, которые могут быть применены для пресечения деятельности экстремистских групп.

3) Укажите меры ответственности, которые могут быть применены при осуществлении деятельности экстремистскими группами.

Приблизительный ответ: _____

Задание 220

Внимательно прочитайте текст задания и запишите аргументированный развернутый ответ.

Вы работаете в отделе по борьбе с экстремизмом и терроризмом в одном из крупных региональных центров. Ваша задача – оперативно реагировать на угрозы, связанные с деятельностью радикальных групп, которые используют интернет для пропаганды насилия и радикальных идеологий.

На текущий момент поступила информация, что группа радикально настроенных людей организовала несколько закрытых онлайн-сообществ, в которых активно обсуждаются действия против власти, а также пропагандируются насильственные методы достижения политических целей. В одной из групп, где численность участников составила более 100 человек, были размещены видеоматериалы с призывами к действиям, направленным на дестабилизацию общественного порядка в регионе.

Кроме того, среди участников группы выявлены несколько лидеров, которые активно вербуют новых участников, используя психологические манипуляции и обещания личной выгоды. Эти материалы быстро

распространяются через мессенджеры и анонимные чаты, что создает угрозу быстрого распространения радикальных настроений среди молодежи.

Задание.

1) Определите угрозы безопасности региона, которые могут быть связаны с деятельностью радикальных групп в интернет-пространстве.

2) Укажите методы, которые могут быть использованы для предотвращения распространения радикальных идей среди молодежи, учитывая специфику работы онлайн-сообществ.

3) Обозначьте меры, которые следует предпринять для нейтрализации воздействия лидеров радикальных групп.

Приблизительный ответ: _____

Задание 221

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Внешняя среда организации постоянно развивается, меняются степень и характер её влияния на поведение организаций. Вследствие этих причин исследование перемен, происходящих во внешней среде, предполагает идентификацию, определение и анализ основных компонентов внешней среды.

Задание. Укажите, что включает среда прямого действия

А) внешние силы воздействия, их деятельность связана с деятельностью организации: потребители, конкуренты, поставщики и рынок труда;

Б) внешние силы воздействия, деятельность которых связана с деятельностью организации: органы государственного и межгосударственного управления и регулирования социальных и экономических процессов;

В) внешние силы воздействия, деятельность которых связана с деятельностью организации: органы государственного и муниципального управления, общественные организации;

Г) технологические, социально-культурные, экономические, правовые, политические, экологические, международные факторы, воздействующие на поведение и деятельность организации.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 222

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Под миссией в стратегическом управлении понимается четко и конкретно выраженная причина создания и функционирования предприятия. Цели, стратегии и планы дают представление о направлении движения организации, привлекают внимание сотрудников к конкретным задачам и способствуют концентрации усилий на их выполнение.

Задание. Установите верную последовательность процесса управления.

1) цели организации;

2) стратегия организации;
3) миссия организации;
4) организационная структура управления организацией;
5) бизнес-процессы предприятия.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 223

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Процесс управления – это совокупность отдельных видов деятельности, направленных на упорядочение и координацию функционирования и развития организации и ее элементов в интересах достижения стоящих передними целей.

Задание. Укажите, что является основными задачами процесса управления

А) установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ;

Б) обеспечение единства, непрерывности и согласованности действий субъектов при принятии решений;

В) установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ; обеспечение единства, непрерывности и согласованности действий субъектов при принятии решений; участие вышестоящих руководителей; равномерная загрузка исполнителей;

Г) участие вышестоящих руководителей.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 224

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Целевая функция начинается с установления миссии организации, выражающей смысл ее существования.

Задание:

1) Дайте определение понятия миссия организации.

2) Перечислите, что должна отражать миссия организации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 225

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Планирование в менеджменте – это процесс определения целей организации и выбора путей их достижения. Это первая и основополагающая функция менеджмента, которая создаёт основу для всех остальных управленческих действий.

Задание.

1) Укажите в чем заключается сущность планирования.

2) Перечислите какими вопросами определяются общие принципы планирования.

Приблизительный ответ: _____

Задание 226

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Задание. Укажите, для какого типа менеджеров свойственны характеристики: непосредственная ответственность за обеспеченность ресурсами, достижение результатов производства и реализации продукции, оказания услуг или выполнения работ. выполнение установленных правил и процедур, обеспечение эффективности производства на основе использования организационных методов мотивирования исполнителей к достижению целей и выполнению задач

А) высшие менеджеры;

Б) менеджеры среднего звена;

В) менеджеры первой линии;

Г) специальные менеджеры.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 227

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

При создании инноваций менеджеры этого типа координируют взаимодействия маркетологов, финансистов и производственников. По мере сокращения уровней иерархии, перехода к горизонтальным структурам, потребность в менеджерах такого типа возрастает. Одно из основных требований к таким руководителям – управленческие навыки, так как для достижения успеха им необходимо координировать работу самых разных сотрудников.

Задание. Укажите, менеджеры какого типа выполняют важную роль в работе современных организаций, но функционируют, как правило, вне иерархии управления?

А) менеджеры проектов;

Б) функциональные менеджеры;

В) линейные менеджеры;

Г) специальные менеджеры.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 228

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Процесс влияния на людей с целью достижения общих целей включает в себя способность вдохновлять, мотивировать, направлять и координировать действия команды или группы людей.

Задание. Укажите, как именуют человека, чётко и ясно формулирующего своё видение культуры организации, в которое верят работники. Именно он определяет и доносит до остальных ценности, вокруг которых может сплотиться весь коллектив.

А) формальный лидер;

Б) неформальный лидер;

В) культурологический лидер;

Г) экономический лидер.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 229

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Процессы организации сопровождают деятельность менеджеров постоянно: от создания новых до трансформации и прекращения деятельности существующих организаций.

Задание.

1) Дайте определение организации.

2) Поясните, что такое организационная структура.

Приблизительный ответ: _____

Задание 230

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Если ответственность менеджера не подкрепляется достаточными полномочиями, выполнение задания возможно, но затруднительно, ибо основными «рычагами» руководителя выступают способности к убеждению коллег и подчинённых и фортуна. Когда властные полномочия менеджера «перевешивают» ответственность, возникает соблазн злоупотреблений избыточным ресурсом, использования всей полноты власти ради ничего нестоящих результатов. Подчинённые должны осознавать подотчётность за решение поставленных задач, свою ответственность и иметь необходимые для выполнения заданий властные полномочия.

Задание.

1) Разъясните, в чем заключается механизм подотчетности менеджера.

2) Поясните, что такое делегирование.

Приблизительный ответ: _____

Задание 231

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Организации обладают характерными признаками, но абсолютно одинаковые организации не встречаются. Организации отличаются, прежде всего, конфигурациями – вариантами сочетания структурных компонентов и механизмов координации действий, совершаемых людьми в процессе достижения поставленных целей.

Задание.

1) Дайте определение компонентов организации.

2) Назовите базовые компоненты организации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 232

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Цель – одно из наиболее сложных понятий, изучению которого уделяется большое внимание различными дисциплинами. Процесс образования и обоснования целей в организациях имеет важное значение для развития организаций.

Задание.

1) Дайте определение цели организации.

2) Поясните, что такое «дерево целей».

Приблизительный ответ: _____

Задание 233

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стратегические цели и планы организации определяют действия, которые будут предпринимать менеджеры для достижения стратегических инициатив, направленных для получения ресурсов (денег, людей, площадей, оборудования). Стратегические цели и планы имеют долгосрочный характер.

Задание.

1) Разъясните, что представляет собой стратегия организации.

2) Поясните, что такое стратегическое управление и назовите его важнейшие компоненты

Приблизительный ответ: _____

Задание 234

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Именно процесс принятия решений определяет действенность менеджмента, эффективность преодоления возникающих трудностей и достижения целей функционирования и развития организаций.

Задание.

1) Разъясните, что представляют собой управленческие решения.

2) Назовите основные виды управленческих решений и кратко их охарактеризуйте.

Приблизительный ответ: _____

Задание 235

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Менеджер в процессе своей деятельности планирует и организует работу исполнителей для достижения намеченных целей. В этом процессе может принимать участие различное количество людей, работу которых необходимо координировать для получения запланированного результата. Однако для полного воплощения идей и планов в действия по достижению результата, этого мало. Необходимо мотивировать людей к достижению намеченных целей.

Задание.

1) Разъясните, что представляет собой мотивация.

2) Поясните, что такое вознаграждение и охарактеризуйте его виды

Приблизительный ответ: _____

Задание 236

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Индивидуумы, группы и неформальные организации могут оказать сильное влияние на эффективность деятельности организации. В связи с этим менеджерам необходимо направлять усилия индивидуумов, групп и неформальных организаций на достижение общих целей. Эта задача решается при помощи власти, личного влияния и лидерства.

Задание.

1) Разъясните, кто такой лидер организации.

2) Охарактеризуйте особенности либерального лидерства.

Приблизительный ответ: _____

Задание 237

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Представьте, что вы являетесь консультантом по управлению, которого пригласили в компанию, переживающую кризис, связанный с низкой мотивацией персонала и снижением производительности.

Задание.

1) Определите, какие бы вы использовали основные идеи различных школ/подходов в истории управленческой мысли для анализа указанных проблем.

2) Кратко охарактеризуйте выбранные школы/подходы, указав ключевые идеи.

Приблизительный ответ: _____

Задание 238

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

История управления весьма древняя, как и история человечества. Управление появилось вместе с образованием человеческого общества, когда люди стали жить организованными группами.

Задание.

1) Определите понятие истории управленческой мысли.

2) Кратко охарактеризуйте процесс развития управления

Приблизительный ответ: _____

Задание 239

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Развитие товарно-денежных отношений приводит к изменениям в земельной собственности. При этом община превратилась в объединение собственников, что привело к имущественной дифференциации и разорению общинников, которые закладывали или продавали участки. Это выросло в проблему, так как уменьшились количество налогоплательщиков и доходы царской казны. В это время усилилось недовольство сложившимися порядками. Стали появляться образцы управленческой мысли – утопии – проекты мироустройства на справедливости.

Задание.

1) Кратко охарактеризуйте учение Конфуция.

2) Кратко охарактеризуйте учение Мо-цзы

Приблизительный ответ: _____

Задание 240

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Представьте, что вы являетесь консультантом по управлению, которого пригласили в компанию, переживающую кризис, связанный с низкой мотивацией персонала и снижением производительности труда.

Задание.

1) Объясните, как школа научного подхода позволит диагностировать проблемы в компании

2) Объясните, как школа человеческих отношений позволит диагностировать проблемы в компании

Приблизительный ответ: _____

Задание 241

Прочитайте текст и установите соответствие

Организации играют ключевую роль в структуре общества, выполняя разнообразные функции и решая важные социальные задачи. В зависимости от их целей и сфер деятельности, организации можно классифицировать на несколько видов. Каждый тип организации ориентирован на решение

специфических задач, которые определяют их структуру, методы работы и влияние на общество.

Соотнесите утверждения, связанные с видами социальных организаций, с соответствующими понятиями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

Описание понятия		Название понятия	
А.	Институты, обеспечивающие обучение, воспитание и профессиональную подготовку людей. К ним относятся школы, университеты, курсы повышения квалификации. Их задача – формирование знаний, навыков и культурных ценностей, необходимых для развития личности и общества.	1.	Экономические организации
Б.	Объединения, целью которых является формирование и реализация государственной власти, принятие политических решений и представительство интересов различных социальных групп. К ним относятся партии, государственные учреждения, общественные движения. Их задача – обеспечение стабильности, законности и развития общества через управленческие механизмы.	2.	Медицинские организации
В.	Структуры, основной задачей которых является производство, распределение и обмен товаров и услуг с целью удовлетворения потребностей общества и получения прибыли. Они включают предприятия, корпорации, малый и средний бизнес. Их деятельность направлена на развитие рыночных отношений, повышение эффективности производства и создание рабочих мест.	3.	Политические организации
Г.	Учреждения, занимающиеся охраной здоровья, профилактикой и лечением заболеваний. Включают больницы, поликлиники, исследовательские центры. Их задача – повышение качества жизни населения за счет доступной и эффективной медицинской помощи.	4.	Финансовые организации
Д.	Институты, обеспечивающие управление денежными ресурсами, кредитованием, инвестициями и страхованием. К ним относятся банки, страховые компании, инвестиционные фонды. Их задача – поддержание финансовой стабильности, обеспечение ликвидности и минимизация экономических рисков.	5.	Образовательные организации
		6.	Институциональные организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 242

Прочитайте текст и установите соответствие

Принципы организации – это исторически сложившиеся базовые исходные положения, лежащие в основе их формирования и функционирования. На основе каждого принципа выводятся определенные

требования и рекомендации, нарушение которых или пренебрежение которыми неизбежно приводит к снижению экономической и социальной эффективности организации.

Соотнесите утверждения, связанные с принципами организации, с соответствующими понятиями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

Описание принципа		Название принципа	
А.	Образование цепной связки осуществляется путем вхождения посредствующих комплексов между организуемыми.	1.	Принцип подвижного равновесия
Б.	Организационные формы никогда не сохраняются в простом и чистом виде. Сохранение является всего лишь результатом того, что каждое из возникающих изменений уравновешивается тут же другим ему противоположным – оно и есть подвижное равновесие изменений.	2.	Принцип цепной связи
В.	Всякое событие, всякое утверждение может рассматриваться как сохранение или умножение одних активностей, упрочение и усиление одних связей, устранение, уменьшение, ослабление других в том или ином комплексе, в той или иной системе	3.	Принцип развития
Г.	Всякое соединение комплексов происходит через общие звенья, образующие цепную связь. Совокупность общих, совпадающих элементов между комплексами, входящими в цепную связь, образует «связь».	4.	Принцип ингрессии
Д.	Организационная целостность любой системы определяется устойчивостью ее относительно слабого звена.	5.	Принцип подбора (отбора)
		6.	Принцип слабого звена

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 243

Прочитайте текст и установите правильную последовательность

Практический подход к анализу и синтезу организаций может быть реализован с помощью метода постепенного приближения, который включает 4 уровня:

1) Создание группы развития организации и формирование организационной стратегии развития;

2) Предварительный анализ с позиций стороннего наблюдателя;

3) Постоянная работа группы развития в рамках нового структурного подразделения организации.

4) Проведение «мозговой атаки» на совещании основных специалистов организации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 244

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Организационная структура управления определяет распределение полномочий, ответственности и взаимодействие между подразделениями компании. Выбор оптимальной структуры влияет на эффективность управления, скорость принятия решений и адаптивность организации к изменениям.

Задание. Укажите организационную структуру, которая предполагает жесткую иерархию, где каждый сотрудник подчиняется только одному руководителю, а управление осуществляется по функциональному принципу.

А) Матричная структура.

Б) Дивизиональная структура.

В) Линейно-функциональная структура.

Г) Сетевая структура.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 245

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Законы организации имеют в своем составе общее и особенное. Общая часть закона имеет механизм действия независимо от географического расположения, страны, сферы деятельности организации, а особенное – это та часть закона, которая не меняет его сути и отражает особенности организации как социальной системы, например, общий уровень культуры и профессиональной подготовки.

Законы играют решающую роль в теории организации, в том числе образуют теоретический фундамент, способствуют переходу от эмпирического подхода к профессиональному, позволяют правильно оценить возникающую ситуацию и анализировать зарубежный опыт.

Задание. Укажите, какие из законов организации можно отнести к законам, проявляющимся преимущественно в динамике (в процессах как функции управления)

А) Закон пропорциональности.

Б) Закон онтогенеза (преобразования).

В) Закон информированности-упорядоченности.

Г) Закон композиции.

Д) Закон наименьших.

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 246

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Организационная деятельность представляет собой сложный процесс взаимодействия между активными и пассивными участниками. Субъекты организационной деятельности – это лица, которые непосредственно осуществляют управление, принимают решения и несут ответственность за результаты работы.

Объекты организационной деятельности – это пассивные элементы, на которые направлено управляющее воздействие.

Анализ этих категорий особенно важен при проектировании организационных структур, разработке систем мотивации и оценке эффективности управленческих решений. В предлагаемом тестовом задании требуется идентифицировать типичных представителей обеих групп в контексте реальной организационной деятельности.

Задание. Укажите, какие элементы относятся к субъектам и объектам организационной деятельности

А) Руководитель отдела.
Б) Офисное здание.
В) Бухгалтерский учёт.
Г) Менеджер проекта.
Д) Компьютерная программа.

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 247

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Современная бизнес-среда характеризуется беспрецедентной динамичностью, цифровизацией и глобализацией экономических процессов. В этих условиях традиционные подходы к формированию организационных структур требуют существенной переработки. Основной парадокс современного менеджмента заключается в необходимости одновременно обеспечивать стабильность операционной деятельности и гибкость в реагировании на изменения внешней среды.

Какие из перечисленных принципов являются наиболее важными для формирования организаций в современных условиях?

А) Жесткая иерархическая структура управления.
Б) Развитие адаптивности и организационной гибкости.
В) Максимальная централизация принятия решений.
Г) Глубокая цифровая трансформация бизнес-процессов.

Д) Сохранение традиционных методов управления

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 248

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организация контроля за исполнением приказов, предписаний, решений и других распорядительных документов требует установления четких правил и процедур. Это необходимо для обеспечения прозрачности и последовательности в работе всех подразделений компании. Без четко прописанных стандартов возникает риск неэффективности и несоответствия в выполнении задач, что может привести к юридическим и финансовым последствиям. Исходя из этого понимания, ответьте на следующие вопросы:

Задание.

1) Дайте определение процесса установления четких правил и процедур?

2) Укажите, в какой форме создаются нормативные документы по организации контроля

3) Охарактеризуйте данные документы

Приблизительный ответ: _____

Задание 249

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организационная культура – это система ценностей, норм, традиций и правил поведения, которые разделяют сотрудники компании. Она влияет на мотивацию персонала, эффективность работы и лояльность к организации. Сильная корпоративная культура способствует достижению стратегических целей, тогда как слабая или токсичная культура может привести к текучести кадров, конфликтам и снижению продуктивности.

Компания «ТехноПрогресс», занимающаяся разработкой программного обеспечения, столкнулась с проблемами: низкая вовлечённость сотрудников, конфликты между отделами, высокая текучесть кадров.

Руководство компании решило пересмотреть организационную культуру.

Задание

1) Перечислите методы диагностики организационной культуры, которые можно применить в компании.

2) Назовите меры, которые позволят положительно скорректировать организационную культуру для повышения вовлечённости сотрудников и улучшения бизнес-результатов.

Приблизительный ответ: _____

Задание 250

Прочитайте текст и установите соответствие.

В условиях реформы бухгалтерского учёта, перехода на международные стандарты финансовой отчётности, новой стратегии развития предприятий усиливаются роль и значение системы бухгалтерского учёта. Для изучения состояния и эффективности использования активов, капитала и обязательств организаций в учёте применяются различные способы и приёмы, позволяющие получать необходимые для анализа показатели.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце (понятие), подберите соответствующую позицию из правого столбца (характеристика).

Понятие		Характеристика	
А	Метод бухгалтерского учёта	1	Система наблюдения, измерения, регистрации, обработки и передачи информации о стоимостной оценке активов, источников их формирования и фактах хозяйственной жизни
Б	Бухгалтерская (финансовая) отчётность	2	Совокупность способов, обеспечивающих сплошное непрерывное взаимосвязанное отражение, экономическое обобщение и подсчёт в денежном выражении объектов бухгалтерского учёта
В	Факт хозяйственной жизни	3	Информация о финансовом положении экономического субъекта на отчётную дату, финансовом результате его деятельности и движении денежных средств за отчётный период, систематизированная в соответствии с требованиями законодательства
Г	Бухгалтерский учёт	4	Сделка, событие, операция, которые оказывают или способны оказать влияние на финансовое положение экономического субъекта, финансовый результат его деятельности и (или) движение денежных средств
Д	Стандарт бухгалтерского учета	5	Способ накопления затрат с целью определения себестоимости продукции, работ и услуг как в целом по предприятию, так и по его подразделениям в частности.
		6	Документ, устанавливающий минимально необходимые требования к бухгалтерскому учёту, а также допустимые способы ведения бухгалтерского учёта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 251

Прочитайте текст и установите соответствие.

Бухгалтерская (финансовая) отчётность представляет собой завершающую стадию бухгалтерского учёта, в ходе которой формируются сводные данные о финансовом положении организации, имуществе и результатах работы за определённый период. Бухгалтерская (финансовая) отчётность важна как для внутреннего пользования, так и для обмена информацией с внешними потребителями данных, в связи с чем к ней предъявляются определённые требования.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце (требование), подберите соответствующую позицию из правого столбца (характеристика).

Понятие	Характеристика

А	Требование существенности	1	Бухгалтерская (финансовая) отчётность должна давать достоверное представление о финансовом положении экономического субъекта на отчётную дату, финансовом результате его деятельности и движении денежных средств за отчётный период, необходимое пользователям этой отчётности для принятия экономических решений
Б	Требование достоверности	2	В бухгалтерскую (финансовую) отчётность должны включаться существенные показатели
В	Требование последователь-ности	3	При формировании бухгалтерской (финансовой) отчётности экономическим субъектом должна быть обеспечена нейтральность информации, содержащейся в ней, то есть исключено одностороннее удовлетворение интересов одних групп пользователей отчётности перед другими
Г	Требование нейтральности	4	Экономический субъект должен при составлении отчётности придерживаться принятых им содержания и форм отчётности последовательно от одного отчётного периода к другому
		5	В бухгалтерской (финансовой) отчётности отражаются данные, основанные на всех фактах хозяйственной деятельности организации за отчётный период. Информация, приведённая в ней, даёт полное представление об изменениях в финансовом положении и результатах деятельности организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 252

Прочитайте текст и установите соответствие.

Практически любой субъект хозяйственной деятельности имеет бухгалтерию и финансовую службу, однако конкретный перечень показателей финансового планирования и методов их исчисления зависят от типа и объекта производства. Методы планирования составляют операционный инструментарий, посредством которого реализуется процесс планирования, представляя собой совокупность способов и приёмов, с помощью которых обеспечивается разработка и обоснование планов.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце (метод), подберите соответствующую позицию из правого столбца (характеристика метода):

Метод		Характеристика	
А.	Расчетно-аналитический	1.	Сводится к разработке нескольких вариантов расчетов, из которых выбирают один. При выборе наиболее оптимального варианта могут применяться следующие критерии: максимальная рентабельность вложенного капитала; максимальное значение прибыли; максимальная оборачиваемость капитала; оптимальное соотношение заемных и собственных средств предприятия; минимальное значение приведенных затрат.
Б.	Оптимизации плановых решений	2.	Основывается на системе норм и нормативов, используемых для расчета целого ряда показателей финансового плана. Можно выделить следующие нормы и нормативы: федеральные; региональные; местные; отраслевые; групповые; внутренние (нормы и нормативы предприятий)
В.	Балансовый	3.	Данный метод основан на прогнозировании финансовых

			показателей на основе анализа их достигнутой величины и применяется тогда, когда взаимосвязь между показателями устанавливается не прямым способом, а косвенно, на основе изучения их динамики за ряд периодов. При использовании данного метода часто прибегают к экспертным оценкам.
Г.	Нормативный	4.	Позволяет установить количественно определенную взаимосвязь между планируемым показателем и факторами, его определяющими. Экономико- математическая модель может выражать функциональную зависимость финансового показателя от ряда влияющих на него факторов
		5.	Состоит в увязке планируемого поступления и использования финансовых ресурсов с учетом остатков на начало и конец планируемого периода посредством построения балансовых соотношений. Использование этого метода целесообразно при планировании распределения прибыли, формировании фондов накопления и потребления. Балансовый метод традиционно используется при разработке шахматной таблицы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 253

Прочитайте текст и установите последовательность.

Аналитическая работа – это процесс сбора, обработки, анализа и представления информации с целью получения новых знаний, формирования выводов и рекомендаций, а также поддержки принятия решений в различных сферах деятельности. Аналитическая работа помогает в принятии обоснованных решений, минимизируя риски, способствует выявлению новых возможностей и оптимизации процессов, упрощает прогнозирование и планирование на основе объективной информации.

Задание. Расположите этапы аналитической работы в правильной последовательности. Для каждого этапа дано краткое описание:

1) Обобщение и оформление результатов анализа. Оформление результатов аналитической работы в виде отчёта, рекомендаций или презентации для представления заинтересованным сторонам. Важно, чтобы информация была представлена в доступной форме и содержала ключевые выводы и предложения.

2) Составление плана аналитической работы и конкретной программы анализа. На данном этапе осуществляется разработка программы, календарного плана и распределение работы между исполнителями.

3) Установление цели анализа и объёма работы. На этом этапе аналитик ставит ориентир, намечает основные мероприятия, которые будут способствовать прояснению и оценке ситуации. От того, как будут определены цели, зависят объёмы и характер работы.

4) Изучение показателей, характеризующих деятельность анализируемой организации. Предполагает измерение фактически достигнутых результатов деятельности экономического субъекта.

5) Подбор документов, проверка достоверности источников информации. Оценка документальных источников информации включает в себя такие критерии, как полнота и достоверность данных, сроки их формирования, наличие сравнительных обобщений и критических материалов, реальность их получения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 254

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организация составляет бухгалтерскую (финансовую) отчётность за отчётный период. Некоторые показатели об отдельных видах активов и обязательств организации незначительны для отражения её финансового состояния.

Задание.

1) Укажите нормативный документ, регламентирующий данную ситуацию.

2) Опишите, обязана ли организация представлять несущественные показатели хозяйственных операций в бухгалтерском балансе?

Приблизительный ответ: _____

Задание 255

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В результате текущей финансово-хозяйственной деятельности организация уплатила проценты и осуществила возврат основной суммы долга.

Задание.

1.Укажите нормативный документ, регламентирующий данную ситуацию.

2. Опишите, как эта операция будет отражена в отчёте о движении денежных средств?

Приблизительный ответ: _____

Задание 256

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В результате финансово-хозяйственной деятельности у организации образовалась задолженность по текущему налогу на прибыль.

Задание.

1.Укажите нормативный документ, регламентирующий данную ситуацию.

2. Опишите, как отразить задолженность по текущему налогу на прибыль в бухгалтерской (финансовой) отчётности организации?

Приблизительный ответ: _____

Задание 257

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Инвестор планирует вложить средства в предприятия А и Б. Надёжность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %.

Задание.

1) Поясните, что такое вероятность банкротства предприятия и как держать её на низком уровне.

2) Определите, чему равна вероятность того, что оба предприятия в течение года не станут банкротами?

3) Определите, чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Приблизительный ответ: _____

Задание 258

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

По данным бухгалтерского баланса организации оборотные активы на 01.01 текущего года составляют 14300 тыс. руб., в том числе запасы – 7800 тыс. руб., дебиторская задолженность – 4900 тыс. руб., денежные средства – 1600 тыс. руб. Краткосрочные обязательства составляют – 5100 тыс. руб.

Задание.

1. Раскройте сущность и приведите оптимальное значение коэффициента абсолютной ликвидности.

2. Рассчитайте коэффициент абсолютной ликвидности.

3. Сделайте вывод о платёжеспособности организации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 259

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

По данным бухгалтерского баланса организации на 01.01 текущего года оборотные активы составляют – 10300 тыс. руб., капитал и резервы – 14200 тыс. руб., краткосрочные обязательства – 4600 тыс. руб.

Задание.

1. Раскройте сущность и приведите оптимальное значение коэффициента текущей ликвидности.

2. Рассчитайте коэффициент текущей ликвидности.

3. Сделайте вывод о платёжеспособности организации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 260

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

По данным бухгалтерского баланса организации на 01.01 текущего года капитал и резервы составляют – 13700 тыс. руб., долгосрочные обязательства – 2300 тыс. руб., краткосрочные обязательства – 4100 тыс. руб., итог баланса – 20100 тыс. руб.

Задание.

1. Раскройте сущность и приведите оптимальное значение коэффициент автономии.
2. Рассчитайте коэффициент автономии.
3. Сделайте вывод о финансовой устойчивости организации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 261

Прочитайте текст и установите соответствие.

В современном бизнесе успешное управление отношениями с заинтересованными сторонами является ключевым фактором устойчивого развития компании. Понимание их потребностей позволяет выстраивать эффективные программы корпоративной социальной ответственности. Прочитайте текст и установите соответствие между группами стейкхолдеров компании и их основными интересами:

	Группы стейкхолдеров:		Интересы
А	Акционеры	1	Поддержка местных социальных программ
Б	Сотрудники	2	Безопасные условия труда и достойная зарплата
В	Потребители	3	Стабильный рост дивидендов и стоимости акций
Г	Местные сообщества	4	Снижение налоговой нагрузки на бизнес
		5	Высокое качество продукции и сервиса

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 262

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

В современной бизнес-среде принятие управленческих решений требует учета множества взаимосвязанных аспектов: нормативно-правовых требований, ожиданий стейкхолдеров, экономической целесообразности, социальных последствий, экологических факторов. Компания «ГринТек» планирует внедрить программу экологизации производства.

Задание. Установите правильную последовательность этапов разработки и реализации программы экологизации производства.

1) Провести анализ нормативно-правовой базы по экологическим требованиям

2) Организовать фокус-группы с участием местных жителей

3) Рассчитать бюджет и сроки реализации программы

4) Провести SWOT-анализ текущей экологической ситуации

5) Разработать критерии оценки эффективности программы

6) Согласовать план с ключевыми стейкхолдерами

7) Обучить сотрудников новым экологическим стандартам

8) Запустить пилотный проект на одном из производственных участков

9) Провести мониторинг результатов пилотного проекта

10) Принять решение о масштабировании программы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право:

Задание 263

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Компания «НоваСоц» решила внедрить социально ориентированное управленческое решение — запуск корпоративной волонтёрской программы. Цель — вовлечение сотрудников в реализацию социальных инициатив на локальном уровне. Успешность программы требует планомерного подхода с учётом интересов как бизнеса, так и общества.

Установите правильную **последовательность этапов** разработки и реализации корпоративной волонтёрской программы.

1) Оценить потребности местных сообществ и приоритеты в социальной сфере

2) Провести внутренний опрос сотрудников об их мотивации и интересах к волонтёрству

3) Определить цели и задачи корпоративной волонтёрской программы

4) Разработать план мероприятий и распределить роли участников

5) Согласовать программу с руководством и отделом по связям с общественностью

6) Организовать тренинг для волонтёров

7) Запустить пилотное волонтёрское мероприятие

8) Собрать обратную связь и оценить эффективность мероприятия

9) Внести корректировки и масштабировать программу на другие подразделения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право:

Задание 264

Прочитайте текст и установите соответствие.

Компания «Здоровый Выбор» внедряет инициативы корпоративной социальной ответственности (КСО) для продвижения здорового образа жизни среди сотрудников и местных жителей. Для эффективных организационно-

управленческих решений необходимо учитывать приоритеты заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

Задание. Установите соответствие между группами стейкхолдеров и их основными интересами в рамках программы КСО.

Группы стейкхолдеров	Интересы
А. Сотрудники компании	1. Привлечение новых клиентов через маркетинг
Б. Местные жители	2. Доступ к программам здоровья и спорта
В. Медицинские учреждения	3. Улучшение условий труда и корпоративные льготы
Г. Партнеры-спонсоры	4. Совместные проекты по профилактике заболеваний
	5. Снижение производственных затрат

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 265

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Прочитайте текст и установите последовательность (время выполнения – 3 минуты).

Компания «Инклюзивный Мир» запускает программу корпоративной социальной ответственности (КСО) для создания инклюзивной среды для людей с ограниченными возможностями на своих объектах. Для успешной реализации необходимо учитывать социальную значимость и интересы стейкхолдеров. Установите правильную последовательность этапов реализации программы:

1) Провести аудит доступности текущих объектов компании.

2) Определить цели программы с учетом социальных стандартов.

3) Принять решение о масштабировании программы.

4) Обучить сотрудников основам инклюзивного взаимодействия.

5) Провести консультации с организациями, представляющими людей с ограниченными возможностями.

6) Разработать план мероприятий по улучшению доступности.

7) Внедрить изменения на пилотном объекте.

8) Оценить эффективность пилотного проекта.

9) Согласовать план с местными властями.

10) Собрать обратную связь от сотрудников и посетителей.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право:

Задание 266

Прочитайте текст и установите соответствие.

Компания «Светлое Будущее» внедряет инициативы корпоративной социальной ответственности (КСО) для поддержки образовательных программ в регионе. Для повышения социальной значимости решений необходимо

выбрать меры, соответствующие интересам стейкхолдеров. Установите соответствие между мерами управления и их вкладом в социальную значимость:

Меры управления	Вклад в социальную значимость
А. Проведение мастер-классов для школьников	1. Повышение квалификации сотрудников
Б. Финансирование стипендий для студентов	2. Развитие образовательного потенциала региона
В. Сотрудничество с местными школами	3. Укрепление репутации компании
Г. Публикация результатов образовательных проектов	4. Создание новых рабочих мест
	5. Доступ к образовательным ресурсам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 267

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Компания «Добрые Дела» запускает программу корпоративной социальной ответственности (КСО) для поддержки местных благотворительных инициатив. Для успешной реализации необходимо учитывать социальную значимость и интересы стейкхолдеров.

Задание. Установите правильную последовательность этапов реализации программы.

1) Разработать план благотворительных мероприятий.

2) Организовать тренинг для волонтеров из числа сотрудников.

3) Провести анализ потребностей местных благотворительных организаций.

4) Определить приоритеты программы с учетом социальных целей.

5) Согласовать план с партнерами из некоммерческих организаций.

6) Оценить социальный эффект мероприятия.

7) Провести первое благотворительное мероприятие.

8) Провести опрос сотрудников о готовности к волонтерской деятельности.

9) Собрать обратную связь от участников и партнеров.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право:

Задание 268

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Современные компании все чаще сталкиваются с необходимостью пересматривать свои производственные стратегии в соответствии с принципами устойчивого развития. Одной из наиболее актуальных проблем

является экологическое воздействие бизнеса, особенно в сфере производства упаковочных материалов. Компания «ЭкоТех» (производитель упаковочных материалов) столкнулась с критикой со стороны экологических активистов из-за использования неразлагаемого пластика. Руководство осознает необходимость внедрения принципов корпоративной социальной ответственности (КСО) и планирует изменить стратегию производства.

Задание.

1) Предложите 2 способа решения проблемы, которые позволят компании снизить негативное воздействие на окружающую среду.

2) Опишите ожидаемые результаты от каждого предложенного способа, оцените, насколько каждый способ соответствует цели проекта (переход на экологически устойчивое производство).

Приблизительный ответ: _____

Задание 269

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Городская администрация совместно с руководством завода «Машиностроитель» (градообразующее предприятие) рассматривают варианты модернизации производства, которая приведет к сокращению 800 рабочих мест (20% персонала). Необходимо выбрать стратегию, соответствующую принципам КСО.

Задание. Опираясь на Теорию стейкхолдеров, модель тройного критерия устойчивости и практические аспекты реализации КСО выберите варианты наиболее соответствующих принципам корпоративной социальной ответственности и обоснуйте выбор:

А) Единовременные выплаты сокращаемым работникам в размере 6 окладов

Б) Программа переобучения с гарантией трудоустройства на новые рабочие места в рамках предприятия

В) Постепенное сокращение в течение 3 лет с естественной убылью персонала

Г) Создание дочернего предприятия по переработке отходов с приоритетным трудоустройством уволенных сотрудников

Д) Увольнение без дополнительных компенсаций с предложением обратиться в центр занятости

Ответ: _____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 270

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Компания «ЭнергоЛайн» решила внедрить автоматизированную систему контроля расхода ресурсов на своих производственных объектах. Решение

было принято в рамках стратегии повышения экологической ответственности и снижения операционных затрат. Однако внедрение происходило без предварительного анализа готовности персонала к работе с новыми технологиями и без оценки возможных социальных последствий. В результате часть сотрудников оказалась не готова к новым требованиям, возникло сопротивление изменениям, ухудшился моральный климат в коллективах, а также повысился уровень текучести кадров.

Какие ошибки в организационно-управленческом решении допущены с точки зрения учёта факторов в сложной и динамичной среде?

А) Отсутствие оценки влияния на персонал.

Б) Игнорирование факторов экологической устойчивости.

В) Недостаточная техническая оснащённость предприятия.

Г) Принятие решения без согласования с государственными органами.

Д) Отсутствие адаптационных и обучающих мер.

Ответ: _____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 271

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В условиях кризиса компания рассматривает меры по снижению издержек. Руководство осознаёт, что выбранные управленческие решения окажут влияние на социальную обстановку в коллективе. Важно сохранить устойчивость бизнеса, но и не допустить потери доверия сотрудников и ухудшения корпоративной культуры.

Укажите, какие управленческие решения отражают социальную значимость и долгосрочную устойчивость

А) Внедрение дистанционного формата работы для части сотрудников

Б) Немедленное сокращение штата на 30% без предупреждения

В) Разработка программы внутреннего совмещения и переквалификации

Г) Приостановка выплаты бонусов без объяснения причин

Д) Повышение нагрузки на оставшихся сотрудников без компенсации

Ответ: _____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 272

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Компания N разрабатывает инновационные решения для очистки водоемов. В процессе внедрения нового проекта по очистке водоемов в региональном масштабе руководство сталкивается с необходимостью принятия решений, которые могут повлиять на экосистему, местные сообщества и финансовые результаты. Важно соблюсти баланс между устойчивостью проекта, его социальной значимостью и финансовыми затратами.

Задание. Укажите, какие из перечисленных решений более всего отвечают социальным и экологическим аспектам корпоративной социальной ответственности компании?

А) Инвестирование в местные проекты по озеленению и поддержка образовательных программ для жителей региона

Б) Проведение переговоров с местными экологическими организациями для разработки совместных проектов

В) Сокращение затрат на экологическую безопасность и уменьшение бюджета на социальные проекты

Г) Внедрение технологии очистки воды без предварительных консультаций с местными сообществами и экологами

Д) Разработка и внедрение программ обучения для сотрудников и местных жителей по устойчивым экологическим практикам

Ответ: _____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 273

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «ЭкоТекс», производитель текстильной продукции, решила внедрить принципы КСО (экологическое, социальное и корпоративное управление) в свою деятельность. Руководство компании утвердило переход на органические материалы и внедрение этичных практик найма в странах с дешёвой рабочей силой. Однако при разработке организационно-управленческих решений не был учтён ряд факторов: увеличение стоимости продукции, изменение логистических цепочек, потенциальное недовольство поставщиков и перераспределение трудовых ресурсов.

В результате – рост себестоимости на 20%, отток нескольких ключевых поставщиков и напряжённость в отделе закупок. В то же время компания получила положительный отклик в СМИ и интерес со стороны новых инвесторов, ориентированных на устойчивое развитие.

Задание.

1) Укажите три ключевые ошибки, допущенные при разработке и реализации организационно-управленческого решения.

2) Назовите факторы, которые следовало бы учесть для оценки последствий принимаемых решений в условиях сложной и динамичной среды

3) Укажите возможные краткосрочные и долгосрочные социальные и экономические последствия подобных решений

Приблизительный ответ: _____

Задание 274

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «Инклюзивный Прогресс», специализирующаяся на розничной торговле, решила внедрить принципы корпоративной социальной ответственности (КСО) через создание инклюзивной среды для людей с

ограниченными возможностями. Руководство планирует адаптировать магазины для повышения доступности и улучшения условий труда для сотрудников с инвалидностью. Однако реализация проекта привела к увеличению затрат на 15%, что вызвало недовольство акционеров, а также к сопротивлению со стороны части персонала из-за изменений в рабочих процессах.

Задание.

1) Предложите два организационно-управленческих решения, которые помогут компании преодолеть сопротивление персонала и недовольство акционеров.
2) Опишите ожидаемые социальные и экономические последствия каждого решения.
3) Оцените, как каждое решение соответствует принципам КСО и социальной значимости проекта.

Приблизительный ответ: _____

Задание 275

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «Цифровой Горизонт», разработчик программного обеспечения, внедряет инициативы корпоративной социальной ответственности (КСО), направленные на цифровую инклюзию. Цель – обеспечить доступ к цифровым технологиям для пожилых людей в сельских регионах. Проект включает бесплатные курсы по использованию смартфонов и интернета. Однако при реализации не были учтены ограничения в доступе к интернету в некоторых регионах и недостаточная подготовка волонтеров, что привело к низкой посещаемости курсов и недовольству местных сообществ.

Задание:

1) Укажите две ключевые ошибки в организационно-управленческом решении.
2) Назовите факторы, которые следовало учесть при разработке проекта для повышения его социальной значимости.
3) Опишите возможные краткосрочные и долгосрочные последствия предложенных корректировок.

Приблизительный ответ: _____

Задание 276

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «Светлый Дом», производитель бытовой техники, внедряет принципы корпоративной социальной ответственности (КСО) через запуск программы энергоэффективности. Проект включает выпуск энергосберегающих устройств и просветительскую кампанию для потребителей. Однако проект вызвал рост цен на продукцию на 10%, что привело к снижению спроса среди низкодоходных групп населения, а также к

недовольству части сотрудников из-за увеличения нагрузки на производственных линиях.

Задание:

1) Предложите два решения для минимизации негативных социальных и экономических последствий проекта.

2) Опишите, как каждое решение влияет на социальную значимость проекта.

3) Оцените потенциальные риски реализации предложенных решений.

Приблизительный ответ: _____

Задание 277

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «Гармония», оператор общественного транспорта, внедряет инициативы корпоративной социальной ответственности (КСО), направленные на снижение углеродного следа за счет перехода на электробусы. Проект требует инвестиций в размере 10 млн рублей и вызвал обеспокоенность местных жителей из-за возможного повышения тарифов на проезд. Кроме того, часть водителей выразила недовольство из-за необходимости переобучения.

Задание.

1) Укажите три ключевые ошибки в планировании проекта.

2) Назовите факторы, которые следовало бы учесть для минимизации негативных социальных последствий?

3) Опишите возможные краткосрочные и долгосрочные последствия корректировки ошибок.

Приблизительный ответ: _____

Задание 278

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «Равные Возможности», предоставляющая услуги в сфере информационных технологий, внедряет принципы корпоративной социальной ответственности (КСО) через программу продвижения гендерного равенства. Проект включает увеличение доли женщин в руководящих должностях и проведение тренингов по предотвращению дискриминации. Однако реализация проекта привела к недовольству части сотрудников, которые считают, что продвижение женщин осуществляется за счет мужчин, а также к росту затрат на 12%.

Задание.

1) Предложите два решения для снижения недовольства сотрудников и оптимизации затрат.

2) Опишите, как каждое решение влияет на социальную значимость программы.

3) Оцените потенциальные долгосрочные выгоды от реализации предложенных решений.

Приблизительный ответ: _____

Задание 279

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «Чистая Энергия», производитель солнечных панелей, внедряет инициативы корпоративной социальной ответственности (КСО) для поддержки сельских сообществ через установку солнечных панелей в школах. Проект требует инвестиций в 8 млн рублей, но не учел ограниченный доступ к техническому обслуживанию в регионах, что привело к перебоям в работе панелей и недовольству местных жителей.

Задание:

1) Укажите две ключевые ошибки в реализации проекта.
2) Назовите факторы, которые следовало бы учесть для повышения социальной значимости проекта.
3) Опишите возможные краткосрочные и долгосрочные последствия корректировки ошибок.

Приблизительный ответ: _____

Задание 280

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «Городской Комфорт», управляющая жилищно-коммунальными услугами, внедряет инициативы корпоративной социальной ответственности (КСО) через модернизацию систем водоснабжения для повышения качества воды. Проект вызвал временное отключение воды в некоторых районах, что привело к протестам жителей, а также к увеличению затрат на 20% из-за непредвиденных технических сложностей.

Задание.

1) Предложите два решения для минимизации протестов жителей и управления затратами.
2) Опишите ожидаемые социальные и экономические последствия каждого решения.
3) Оцените, как решения соответствуют принципам КСО.

Приблизительный ответ: _____

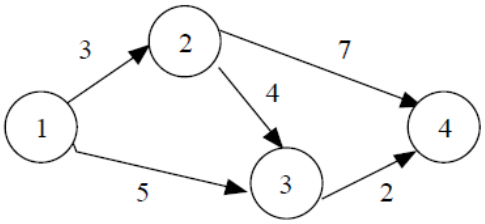
Задание 281

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

На рисунке представлен сетевой график проекта цифровой трансформации предприятия. Каждая работа представлена на сетевом графике в виде дуги. Время выполнения каждой работы задано в месяцах.

Задание.

1) Найти минимальное время выполнения всего проекта.
2) Определить критический путь
3) Определить критические работы.



Приблизительный ответ: _____

Задание 282

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

В таблице представлен первоначальный опорный плана транспортной задачи. В левом верхнем углу каждой клетки записаны затраты на перевозку единицы товара C_{ij} от i-го поставщика j-му потребителю.

Задание.

1) Укажите, с помощью какого метода построен данный план

2) Определить потенциалы каждого поставщика и потребителя.

3) Определить с помощью метода потенциалов является ли он оптимальным?

b_j / a_i	**120**	**100**	**200**	**180**
150	3 **120**	4 **0**	5 **0**	6 **30**
250	5 **0**	8 **0**	2 **200**	3 **50**
200	7 **0**	3 **100**	6 **0**	4 **100**

Приблизительный ответ: _____

Задание 283

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

По группе предприятий, производящих однородную продукцию рассчитано уравнение регрессии, отражающие зависимость прибыли y (млн. руб.) от объема инвестиций x (млн. руб.) $y = 2{,}61 + 0{,}85x + \varepsilon$. Известны также значения среднеквадратических отклонений изучаемых факторов: $\sigma_x = 1{,}25, \sigma_y = 1{,}15$.

Задание.

1) Вычислить выборочный коэффициент корреляции.

2) Вычислить коэффициент детерминации.

3) Сделать вывод о тесноте связи между изучаемыми факторами.

Приблизительный ответ: _____

Задание 284

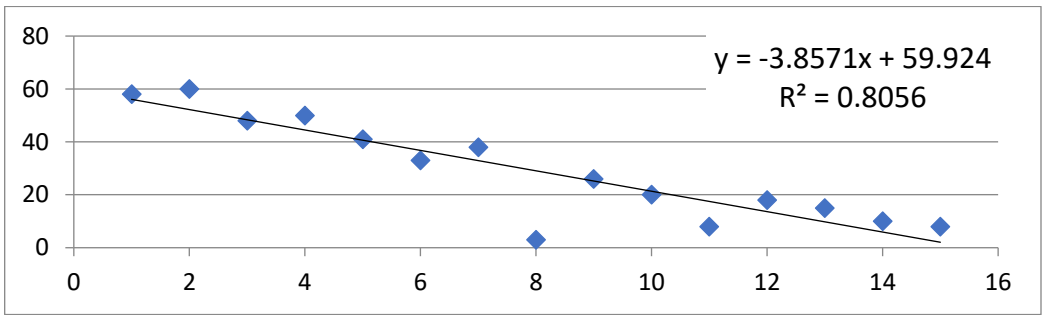
Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для 15 предприятий, выпускающих однородную продукцию, построено уравнение линейной регрессии, отражающее зависимость себестоимости продукции от объемов производства.

Задание.

1) Вычислить фактическое значение F-статистики.

2) Проверить статистическую значимость уравнения линейной регрессии с помощью F - критерия Фишера при $\alpha = 0{,}05$ и $F^{\text{табл}}_{0{,}05;1;13} = 4{,}67$.



Приблизительный ответ: _____

Задание 285

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Предприятие производит перчатки, сумки и рюкзаки из трех видов сырья. Расход сырья на единицу продукции, запасы сырья на одну неделю и ожидаемая прибыль от реализации единицы продукции заданы в таблице.

Задание.

1) Составить математическую модель задачи.

2) Запишите функцию цели задачи при условии, что прибыль от реализации продукции должна быть максимальной

Вид сырья	Нормы расхода сырья на изготовление, усл. ед.			Запас сырья на одну неделю, усл. ед.
	пара перчаток	сумка	рюкзак	
S_1	5	6	5	280
S_2	0	4	7	160
S_3	5	5	6	310
Прибыль от реализации 1 изделия, руб	150	250	280	

Приблизительный ответ: _____

Задание 286

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для прогнозирования объема продаж компании на основе поквартальных данных на 2020-2024 гг. была построена аддитивная модель временного ряда.

Уравнение, которое моделирует динамику трендовой компоненты этой модели, имеет вид: $T = 130 + 2t$, $(t \in N)$. Объём продаж за пять лет составил 580 млн. руб.

Время года	Фактический объём продаж	Компоненты ряда динамики		
		трендовая	сезонная	случайная
Зима	120	132	?	3
Весна	?	134	12	5
Лето	190	136	28	26
Осень	?	138	?	6

Задание.

1) Вычислить недостающие в таблице данные фактического объема продаж.

2) Вычислить недостающие в таблице данные сезонной компоненты ряда динамики

Приблизительный ответ: _____

Задание 287

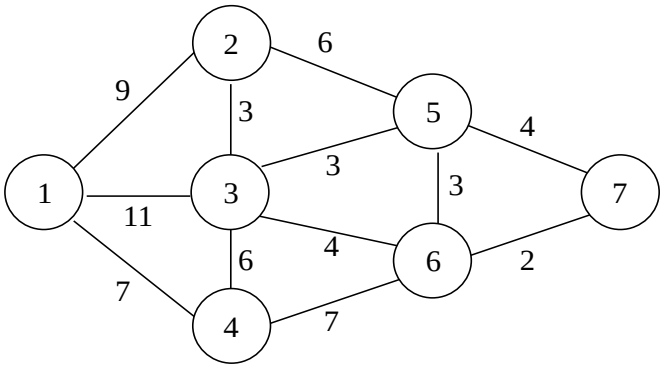
Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

На рисунке изображен сетевой граф, вершины которого определяют объекты. Над каждой вершиной указано расстояние между объектами.

Задание.

1) Найти кратчайший путь от первой вершины до седьмой с помощью алгоритма Дейкстры.

2) Определить, проходит ли критический путь через пятую вершину.



Приблизительный ответ: _____

Задание 288

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

В таблицах представлены два первоначальных плана транспортной задачи, составленные разными способами. В левом верхнем углу каждой клетки записаны затраты на перевозку единицы товара C_{ij} от i-го поставщика j-му потребителю.

Задание.

1) Определить, являются ли данные планы опорными.

2) Вычислить затраты на перевозку товара для каждого плана. Какой из данных планов является наилучшим и почему.

b_j / a_i	**120**	**100**	**200**	**180**
150	3 **120**	4 **30**	5 **0**	6 **0**
250	5 **0**	8 **70**	2 **180**	3 **0**
200	7 **0**	3 **0**	6 **20**	4 **180**

b_j / a_i	**120**	**100**	**200**	**180**
150	3 **120**	4 **0**	5 **0**	6 **30**
250	5 **0**	8 **0**	2 **200**	3 **50**
200	7 **0**	3 **100**	6 **0**	4 **100**

Приблизительный ответ: _____

Задание 289

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Торговая фирма выполняет заказы на приобретение товаров по телефону. Интенсивность входного потока заявок 90 заказов в час, а средняя продолжительность оформления заказа по телефону 2 мин. Определить показатели эффективности работы системы массового обслуживания (СМО) (телефонной связи) при наличии одного телефонного номера.

1) Вероятность отказа СМО;

2) Относительную пропускную способность СМО.

Приблизительный ответ: _____

Задание 290

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Планируется деятельность трех промышленных предприятий на очередной год. Начальные средства: S_0 = 300 усл. ед. Средства x, выделенные i-тому предприятию ($k = 1,2,3,4$), приносят в конце года прибыль $f_k(x)$.

Задание.

1) Определить сколько средств нужно выделить каждому предприятию, чтобы суммарная прибыль была максимальной.

2) Определить максимальную прибыль.

x	$f_1(x)$	$f_2(x)$	$f_3(x)$
100	5	7	6
200	13	12	14
300	22	23	20

Приблизительный ответ: _____

Задание 291

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Базе отдыха «Жемчужина Дона» необходимо купить не более 70 штук четырехместных катамаранов и пятиместных лодок для отдыхающих, потратив на это не более 45 000 у.е. Катамаран стоит 500 у.е., а лодка – 900 у.е.

Задание.

1) Построить математическую модель задачи планирования производства.

2) Запишите целевую функцию

Приблизительный ответ: _____

Задание 292

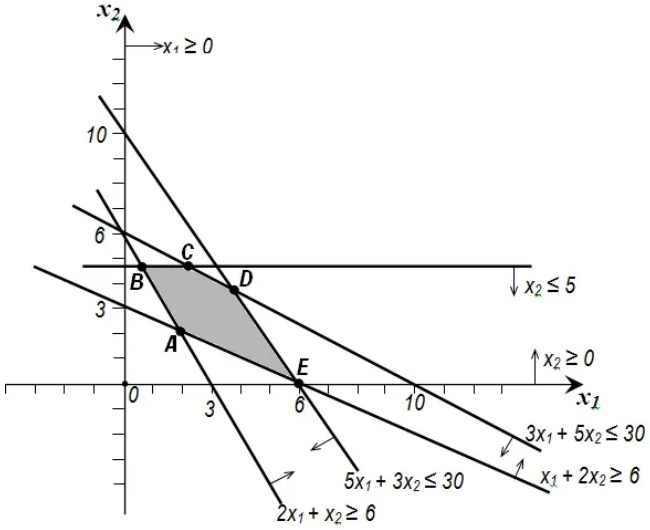
Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

На рисунке изображен многоугольник решений задачи линейного программирования. Функция цели имеет вид: $F(x) = 3x_1 + 3\,x_2 \to min$.

Задание.

1) Составить систему уравнений для решения задачи с учетом заданной функции цели.

2) Найти цифровое значение функции цели при заданных условиях.



Приблизительный ответ: _____

Задание 293

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Существуют следующие исходные данные, представленные в таблице.

Вид ресурса	Запас ресурса	Нормы затрат ресурсов на единицу продукции			
		P_1	P_2	P_3	P_4
S_1	100	2	9	3	0
S_2	200	6	0	3	8

Прибыль от реализации 1 изделия	18	9	15	8

Задание.

1) Построить математическую модель задачи планирования производства

2) Записать функцию цели задачи при условии, что прибыль от реализации продукции должна быть максимальной.

Приблизительный ответ: _____

Задание 294

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Туристическая фирма планирует приобрести автобусы, вместимостью 22 человека, не более 10 штук и микроавтобусы, вместимостью 8 человек, не больше 8 штук для проведения экскурсий. Известна цена одного автобуса – 20 000 у.е., одного микроавтобуса - 10 000 у.е. Предприятие может выделить для покупки автобусов 250 000 у.е. Сколько необходимо купить автомашин каждого вида, чтобы их общий объем перевозки туристов был максимальным.

Задание.

1) Построить математическую модель задачи планирования производства

2) Записать функцию цели задачи при условии, что количество мест для отдыхающих в автобусах должно быть максимальным.

Приблизительный ответ: _____

Задание 295

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Модели временных рядов бывают:

А) Мультипликативные.

Б) Регрессионные.

В) Линейные.

Г) Дисперсионные.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 296

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Определите координаты градиента целевой функции для задачи линейного программирования:

$$\begin{cases} x_1 \geq 0, x_2 \geq 0, \\ 5x_1 + 3\,x_2 \geq 15, \\ 2x_1 + 2\,x_2 \leq 14 \end{cases}$$

$$F(x) = 3x_1 + 7\,x_2 \rightarrow max$$

А) $N(5;3)$,
Б) $N(2;2)$,
В) $N(3;7)$,
Г) $N(15;14)$,

Ответ: ____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 297

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Транспортная задача является:

Мощности поставщиков	Мощности потребителей	
	30	110
20	3	9
30	4	1
100	6	8

А) задачей открытого типа;
Б) задачей закрытого типа;
В) неразрешимой задачей;
Г) задачей вероятностной.

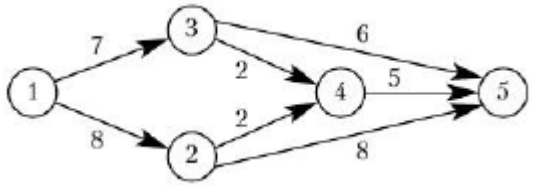
Ответ: ____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 298

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Комплекс работ представлен сетевым графиком. Работы представлены дугами. Над каждой дугой написано время выполнения работы в неделях.

Задание. Определите критическое время выполнения всего проекта:



А) 13;
Б) 16;
В) 15;
Г) 14.

Ответ: ____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 299

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

На сетевых графиках пунктирными стрелками обозначаются:

А) действительные работы;

Б) фиктивные работы;

В) работы ожидания;

Г) экстренные работы.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 300

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

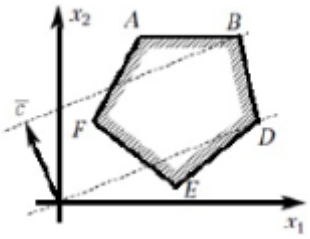
Решением задачи линейного программирования на максимум является точка:

А) A;

Б) B;

В) F;

Г) D;



Задание 301

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между управленческими задачами и цифровыми технологиями, которые наиболее подходят для их решения

Управленческие задачи		Цифровые технологии	
А.	Оптимизация внутренних коммуникаций в компании	1.	Системы управления проектами
Б.	Анализ больших данных для принятия управленческих решений	2.	Платформы для совместной работы
В.	Автоматизация рутинных задач в отделе продаж	3.	Инструменты для анализа данных
Г.	Управление проектами с удаленными командами	4.	Системы автоматизации маркетинга и продаж
		5.	Решения для кибербезопасности (антивирусы, системы обнаружения вторжений).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 302

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между управленческими задачами и цифровыми технологиями, которые наиболее подходят для их решения

Управленческие задачи		Цифровые технологии	
А.	Прогнозирование спроса на продукцию в зависимости от сезонных колебаний и рыночных трендов	1.	Корпоративные системы управления проектами (Программное обеспечение для управления проектами)
Б.	Оптимизация внутрикорпоративных коммуникаций между удаленными подразделениями	2.	RPA (Robotic Process Automation) - роботизированная автоматизация процессов
В.	Автоматизация рутинных операций по обработке клиентских запросов	3.	Системы предиктивной аналитики на базе машинного обучения
Г.	Контроль за выполнением задач сотрудниками и отслеживание прогресса проектов	4.	Облачные платформы для совместной работы и видеоконференций
		5.	Системы больших данных (Big Data) с инструментами визуализации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 303

Прочитайте текст и установите соответствие

Информационные технологии (ИТ) и государственное управление тесно взаимосвязаны, так как ИТ выступают инструментом модернизации государственных процессов, повышения их эффективности и прозрачности.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца. Установите соответствие между понятием и определением

Понятие	Определение (соедините с нужным номером)
А. Информационные ресурсы	1) Способ предоставления информации и оказания госуслуг с применением ИТ
Б. Информационно-аналитические технологии	2) Совокупность данных, документов и знаний, используемых в госуправлении
В. Электронное правительство	3) Совокупность методов сбора, обработки и анализа данных для принятия решений
Г. Мониторинг	4) Постоянное наблюдение за объектом для выявления изменений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 304

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Менеджер компании планирует внедрить новую CRM-систему для улучшения управления взаимоотношениями с клиентами. Установите правильную последовательность действий, которые необходимо выполнить для успешного внедрения системы.

А. Провести обучение сотрудников работе с новой CRM-системой.

Б. Определить требования к CRM-системе и выбрать подходящее решение.

В. Внедрить CRM-систему и настроить ее в соответствии с требованиями компании.

Г. Провести анализ текущих процессов взаимодействия с клиентами и выявить проблемные области.

Д. Оценить эффективность внедрения CRM-системы и внести необходимые коррективы

Запишите правильную последовательность букв слева направо:

Задание 305

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Установите правильную последовательность этапов внедрения системы бизнес-аналитики (Business Intelligence) в компании для поддержки принятия управленческих решений. Расположите этапы в логическом порядке от начала проекта до его завершения.

А. Выбор и закупка программного обеспечения BI, соответствующего выявленным требованиям компании

Б. Анализ потребностей организации и формулирование бизнес-требований к системе аналитики

В. Настройка интеграции с существующими информационными системами и источниками данных

Г. Обучение персонала работе с новой системой и внедрение её в повседневную деятельность

Д. Создание и настройка аналитических панелей (дашбордов) и отчетов согласно требованиям пользователей

Запишите правильную последовательность букв слева направо:

Задание 306

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Пользовательская форма в MS Access позволяет отображать данные на экране в виде входного (первичного) документа. С помощью форм удобно вводить в таблицы данные входных документов, просматривать или редактировать записи таблиц.

Установите правильную последовательность действий для создания главной кнопочной формы в MS Access.

1. Добавление кнопок для навигации между формами.

2. Разработка формы для управления базой данных.

3. Связывание кнопок с необходимыми действиями (открытие других форм, выполнение запросов и т.д.).

4. Размещение кнопок и элементов управления на главной форме.

5. Сохранение формы и тестирование её функционала.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 307

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сейчас огромное количество бизнес-компаний разных направленностей не могут обойтись без систем постановки учета проектов и задач. Среди всего разнообразия особенно выделяется система Bitrix24.

Задание

1. Укажите, чем корпоративный портал Битрикс24 принципиально отличается от обычного веб-портала (например, Яндекс).

2. Назовите ключевые различия между корпоративным порталом Битрикс24 и корпоративной информационной системой (КИС), такой как «1С: Предприятие».

Приблизительный ответ: _____

Задание 308

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В MS Excel для решения задач используется функция СУММЕСЛИ категории «Математические». Формат: СУММЕСЛИ (вектор просмотра; критерий; вектор суммирования). Имеется следующая информация:

Лист1

	A	B
1	Товар	Доход
2	брюки	37500
3	платье	28300
4	брюки	20050

Лист2

	A	B
1	Товар	Доход
2	брюки	
3		
4		

Задание.

1) Укажите назначение функции СУММЕСЛИ.

2) Используя функцию СУММЕСЛИ, составить и записать формулу в ячейке B2 Листа2, которая автоматически посчитает общую сумму дохода от реализации брюк (Лист1).

Приблизительный ответ: _____

Задание 309

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В MS Excel для решения задач используется функция СУММЕСЛИ категории «Математические». Формат: СУММЕСЛИ (вектор просмотра; критерий; вектор суммирования).

На предприятии работают следующие сотрудники:

	A	B	C
1	Ф.И.О.	Должность	Зар. плата
2	Логвинов И.И.	менеджер	4200
3	Петрова С.Ю.	кладовщик	5500
4	Петренко Т.П.	рабочий	7500
5	Адаменко П.П.	менеджер	4800
6	Ростова Т.Ю.	менеджер	5100

Задание.

1) Укажите назначение функции СУММЕСЛИ.

2) Записать формулу при помощи функции табличного процессора для вычисления суммарной величины заработной платы менеджеров.

Приблизительный ответ: _____

Задание 310

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Электронное правительство (e-Government) – это современный подход к организации государственного управления, основанный на использовании цифровых технологий. Его ключевая цель – повысить эффективность взаимодействия между государственными органами, гражданами и бизнесом, обеспечить прозрачность процессов и сделать госуслуги доступными в режиме онлайн.

Задание.

1) Укажите основные этапы внедрения электронного правительства.

2) Опишите цели каждого этапа.

3) Укажите их значение для общества

Приблизительный ответ: _____

Задание 311

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Электронное правительство (e-Government) — это современный подход к организации государственного управления, основанный на использовании цифровых технологий. Его ключевая цель — повысить эффективность взаимодействия между государственными органами, гражданами и бизнесом, обеспечить прозрачность процессов и сделать госуслуги доступными в режиме онлайн.

Задание

1) Укажите, каким образом электронное правительство способствует повышению прозрачности государственного управления?

2) Приведите конкретные примеры.

Приблизительный ответ: _____

Задание 312

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На деятельность организаций влияют огромное количество факторов риска, который делает нецелесообразным детальный количественный анализ их всех. Кроме того, время менеджеров организаций объективно ограничено, что не позволяет детально разработать планы нейтрализации абсолютно всех факторов риска.

Задание.

1) Поясните, какие информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) могут быть использованы для оптимизации управления ресурсами в гостиничном бизнесе.

2) Укажите цифровые технологии, которые могут помочь в управлении маркетингом и продажами в туристическом бизнесе

Приблизительный ответ: _____

Задание 313

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На деятельность организаций влияют огромное количество факторов риска, который делает нецелесообразным детальный количественный анализ их всех. информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) превращает интуитивные решения в точные стратегии, основанные на реальных данных.

Задание.

1) Укажите, какие информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) могут быть использованы для улучшения управления персоналом в гостиничном бизнесе.

2) Поясните, какие цифровые технологии могут помочь в управлении финансами в туристическом бизнесе.

Приблизительный ответ: _____

Задание 314

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На деятельность организаций влияют огромное количество факторов риска, который делает нецелесообразным детальный количественный анализ их всех. Использование систем управления ресторанами (POS-систем) может улучшить операционную эффективность гостиничного бизнеса, помогая не только привлекать новых клиентов, но и удерживать имеющиеся.

Задание.

1) Укажите, как использование систем управления ресторанами (POS-систем) может улучшить операционную эффективность гостиничного бизнеса.

2) Поясните, каким образом технологии CRM (управления взаимоотношениями с клиентами) могут повысить уровень удовлетворенности клиентов в туристическом бизнесе

Приблизительный ответ: _____

Задание 315

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На деятельность организаций влияют огромное количество факторов риска, который делает нецелесообразным детальный количественный анализ их всех. Менеджеры могут использовать систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в оптимизации работы гостиничного бизнеса.

Задание.

1) Укажите, какова роль систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в оптимизации работы гостиничного бизнеса

2) Поясните, какие преимущества предоставляют онлайн-платформы для бронирования услуг в гостиничном и туристическом бизнесе

Приблизительный ответ: _____

Задание 316

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сейчас огромное количество бизнес-компаний разных направленностей не могут обойтись без систем постановки учета проектов и задач. Среди всего разнообразия заметно выделяется система Bitrix24.

Задание.

1) Укажите, чем корпоративный портал Битрикс24 принципиально отличается от обычного веб-портала (например, Яндекс).

2) Поясните, каковы ключевые различия между корпоративным порталом Битрикс24 и корпоративной информационной системой (КИС), такой как «1С: Предприятие».

Приблизительный ответ: _____

Задание 317

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На деятельность организаций влияют огромное количество факторов риска, который делает нецелесообразным детальный количественный анализ их всех. Внедрение технологий Интернета вещей (IoT) в гостиничном бизнесе может помочь в оптимизации работы гостиничного бизнеса и повысить удовлетворенность гостей.

Задание.

1) Укажите, каким образом использование систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) может повысить эффективность работы менеджеров туристической компании при планировании индивидуальных туров.

2) Поясните, как внедрение технологий Интернета вещей (IoT) в гостиничном бизнесе может оптимизировать управление ресурсами и повысить удовлетворенность гостей.

Приблизительный ответ: _____

Задание 318

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Быстрыми темпами развиваются интеллектуальные информационные технологии. Типичными примерами ИИТ являются системы управления контентом (CMS), искусственные нейронные сети (ИНС), технологии виртуальной реальности (VR), берущие на себя решение вопросов извлечения и структурирования знаний, а также технологические аспекты разработки систем, основанных на глубоких профессиональных знаниях.

Задание.

1) Поясните, как использование систем управления контентом (CMS) может помочь менеджерам туристической компании повысить эффективность продвижения туристических продуктов?

2) Укажите, как технологии виртуальной реальности (VR) могут быть использованы в гостиничном бизнесе для улучшения клиентского опыта и принятия решений клиентами.

3) Объясните, каким образом мобильные приложения для управления бронированиями помогают менеджерам туристических компаний и отелей повысить операционную эффективность?

Приблизительный ответ: _____

Задание 319

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Электронное правительство (e-Government) — это современный подход к организации государственного управления, основанный на использовании цифровых технологий. Его ключевая цель — повысить эффективность взаимодействия между государственными органами, гражданами и бизнесом, обеспечить прозрачность процессов и сделать госуслуги доступными в режиме онлайн.

Задание.

1) Поясните, как онлайн-платформы госуслуг, предоставляемые электронным правительством, способствуют прозрачности взаимодействия между гражданами и государственными органами.

2) Укажите, каким образом использование блокчейн-технологий в электронном правительстве может повысить прозрачность процессов управления государственными контрактами?

3) Объясните, как электронные системы обратной связи на платформах электронного правительства способствуют повышению эффективности и прозрачности взаимодействия с гражданами и бизнесом?

Приблизительный ответ: _____

Задание 320

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Электронное правительство (e-Government) — это современный подход к организации государственного управления, основанный на использовании цифровых технологий. Его ключевая цель — повысить эффективность взаимодействия между государственными органами, гражданами и бизнесом, обеспечить прозрачность процессов и сделать госуслуги доступными в режиме онлайн.

Задание.

1) Поясните, как порталы открытых данных, предоставляемые электронным правительством, способствуют повышению прозрачности государственного управления.

2) Укажите, образом системы электронного документооборота в государственном управлении повышают прозрачность процессов принятия решений.

3) Объясните, как использование электронных общественных консультаций через платформы электронного правительства усиливает прозрачность в разработке государственной политики.

Приблизительный ответ: _____

Задание 321

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Укажите правильную последовательность этапов разработки прикладного решения на платформе «1С:Предприятие»:

1.Написание кода на встроенном языке.

2.Создание метаданных конфигурации.

3.Публикация в клиент-серверном режиме.

4.Тестирование в режиме «1С:Предприятие».

5.Настройка прав доступа.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 322

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видами клиентских приложений и их характеристиками

Клиентское приложение	Характеристика
А. Толстый клиент	1. Не требует установки, работает через браузер
Б. Веб-клиент	2. Поддерживает разработку в конфигураторе
В. Мобильный клиент	3. Работает в автономном режиме с синхронизацией данных
Г. Тонкий клиент	4. Исполняет код на сервере, минимальный дистрибутив

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 323

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Установите правильную последовательность этапов работы с регистрами накопления.

А. Формируются движения по регистру.

Б. Документ регистрирует событие.

В. Данные используются в отчетах.

Г. Рассчитываются итоги регистра.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

Задание 324

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между типами регистров и их назначением:

Тип регистра	Назначение
А. Регистр остатков	1. Учет оборотов за период.
Б. Регистр оборотов	2. Хранение истории изменений данных.
В. Регистр сведений	3. Учет текущих значений (например, остатки товаров).
Г. Периодический регистр	4. Фиксация актуальных данных на момент времени.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 325

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между компонентами платформы «1С:Предприятие» и их описаниями.

Компонент	Описание
А. Конфигурация	1. Предметно-ориентированный язык для описания бизнес-логики.
Б. Метаданные	2. Вариант работы, рассчитанный на персональное использование.
В. Клиент-серверный вариант	3. Прикладное решение, предназначенное для автоматизации деятельности.
Г. Файловый вариант	4. Данные о данных, описывающие структуру и поведение приложения.
Д. Встроенный язык	5. Вариант работы, предназначенный для масштаба предприятия.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 326

Прочитайте текст и установите правильную последовательность.

Установите правильную последовательность этапов работы с регистром накопления.

1. Создание движений документа.
2. Проведение документа.
3. Расчет итогов регистра.
4. Получение отчетной информации.
5. Запись данных в таблицу движений.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 327

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В конфигурации используется толстый клиент для разработки, но пользователи жалуются на медленную работу через интернет. Разработчик предлагает перейти на веб-клиент.

Задание.

1) Укажите, позволяет ли веб-клиент работать с конфигуратором
2) Поясните, может ли веб-клиент работать без предварительной установки на компьютер.

Приблизительный ответ: _____

Задание 328

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании внедряется мобильное приложение для сотрудников, работающих в поле.

Задание.

1) Определите подходящий вид клиентского приложения.
2) Укажите его преимущества и назовите ограничения.

Приблизительный ответ: _____

Задание 329

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Разработчик создает новый объект конфигурации «Транспортное средство» с уникальными свойствами, отсутствующими в стандартном наборе объектов платформы.

Задание.

1) Дайте определение объекта конфигурации в 1С.

2) Поясните, может ли разработчик создать собственный вид объекта конфигурации в «1С:Предприятие»

Приблизительный ответ: _____

Задание 330

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При проектировании справочника «Сотрудники» разработчик добавил реквизит «Фотография» типа «ХранилищеЗначений». Администратор отмечает, что резервное копирование базы стало занимать много времени.

Задание.

1) Укажите, может ли это быть связано с хранением больших файлов в «ХранилищеЗначений»

2) Ответьте, нужно ли вынести фотографии в отдельный регистр сведений для оптимизации

Приблизительный ответ: _____

Задание 331

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На складе предприятия требуется автоматизировать учет остатков товаров.

Задание.

1) Выбрать тип регистра накопления (остатков/оборотов).

2) Определить измерения, которые могут быть включены в регистр.

3) Указать ресурсы, которые необходимы.

Приблизительный ответ: _____

Задание 332

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании внедряется мобильное приложение для сотрудников, работающих удаленно.

Задание.

1) Определить подходящий вид клиентского приложения.

2) Укажите преимущества автономного режима клиентского приложения.

3) Назовите ограничения мобильного клиента.

Приблизительный ответ: _____

Задание 333

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания внедряет систему учета товаров на платформе «1С:Предприятие». Требуется автоматизировать расчет остатков товаров на складах, отслеживание динамики цен и формирование отчетов по продажам за

произвольные периоды. Разработчик планирует использовать регистры накопления и сведений.

Задание.

1) Укажите, можно ли использовать регистр накопления остатков для расчета оборотов товаров за период

2) Поясните, нужно ли указывать регистратор при создании записей в регистре накопления

3) Разъясните, можно ли хранить историю изменений цен в периодическом регистре сведений

Приблизительный ответ: _____

Задание 334

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания внедряет корпоративную информационную систему на платформе «1С:Предприятие» для автоматизации бухгалтерского учета. Требуется настроить учет расчетов с контрагентами, включая отслеживание дебиторской и кредиторской задолженности, а также формирование отчетности в соответствии с МСФО (Международные стандарты финансовой отчётности). Разработчики планируют использовать регистры накопления, планы счетов и управляемые формы.

Задание.

1) Укажите, может ли использование регистра накопления остатков вместо оборотного регистра привести к некорректному расчету дебиторской задолженности в отчетности.

2) Поясните, нужно ли настраивать аналитический учет в плане счетов для отражения расчетов с контрагентами по договорам.

3) Укажите, могут ли периодические регистры сведений хранить историю изменения курсов валют для корректного пересчета обязательств?

Приблизительный ответ: _____

Задание 335

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания внедряет систему учета товаров на складе с интеграцией мобильного приложения для сотрудников. Для этого ей требуется: онлайн-доступ к данным через мобильные устройства, хранение истории изменения цен на товары, расчет текущих остатков товаров в режиме реального времени.

Задание.

1)Укажите, может ли мобильный клиент работать в файловом варианте.

2) Разъясните, нужно ли использовать периодический регистр сведений для хранения истории цен.

3)Укажите, могут ли регистры накопления остатков отображать текущие остатки товаров.

Приблизительный ответ: _____

Задание 336

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания внедряет систему учета товаров на платформе «1С:Предприятие». Требуется автоматизировать расчет остатков товаров на складах, отслеживание динамики цен и формирование отчетов по продажам за произвольные периоды. Разработчик планирует использовать регистры накопления и сведений.

Задание.

1) Поясните, можно ли использовать регистр накопления остатков для расчета оборотов товаров за период.

2) Разъясните, нужно ли указывать регистратор при создании записей в регистре накопления.

3) Укажите, можно ли хранить историю изменений цен в периодическом регистре сведений.

Приблизительный ответ: _____

Задание 337

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании внедряется система электронного документооборота на платформе «1С:Предприятие». Требуется автоматизировать учет выполнения плановых показателей по подразделениям. Планируется хранить текущие остатки товаров на складах, ежемесячные планы продаж и историю их изменений.

Задание.

1) Укажите, можно ли использовать регистр накопления остатков для отслеживания текущих остатков товаров

2) Поясните, нужно ли применять периодический регистр сведений для хранения ежемесячных планов продаж.

3) Укажите, может ли регистр сведений хранить историю изменений плановых показателей.

Приблизительный ответ: _____

Задание 338

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания внедряет корпоративную информационную систему на платформе «1С:Предприятие» для автоматизации складского учета. Разработчику необходимо реализовать учет текущих остатков товаров по складам и номенклатуре; обеспечить возможность отслеживания истории изменения цен на товары; организовать проведение документов «Поступление товаров» с автоматическим формированием движений в регистрах.

Задание.

1) Укажите, можно ли для учета текущих остатков товаров использовать регистр накопления остатков.

2) Поясните, нужно ли создавать отдельный общий модуль для обработки событий проведения документа «Поступление товаров».

Приблизительный ответ: _____

Задание 339

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания внедряет корпоративную информационную систему на платформе «1С:Предприятие» для автоматизации бухгалтерского учета. Требуется настроить учет расчетов с контрагентами, включая отслеживание дебиторской и кредиторской задолженности, а также формирование отчетности в соответствии с МСФО (Международные стандарты финансовой отчётности). Разработчики планируют использовать регистры накопления, планы счетов и управляемые формы.

Задание.

1) Может ли использование регистра накопления остатков вместо оборотного регистра привести к некорректному расчету дебиторской задолженности в отчетности?

2) Нужно ли настраивать аналитический учет в плане счетов для отражения расчетов с контрагентами по договорам?

3) Могут ли периодические регистры сведений хранить историю изменения курсов валют для корректного пересчета обязательств?

Приблизительный ответ: _____

Задание 340

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания внедряет систему учета товаров на складе с интеграцией мобильного приложения для сотрудников. Для этого ей требуется: онлайн-доступ к данным через мобильные устройства, хранение истории изменения цен на товары, расчет текущих остатков товаров в режиме реального времени.

Задание.

1)Укажите, может ли мобильный клиент работать в файловом варианте.

2) Разъясните, нужно ли использовать периодический регистр сведений для хранения истории цен.

3)Укажите, могут ли регистры накопления остатков отображать текущие остатки товаров.

Приблизительный ответ: _____

Задание 341

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите понятие с его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Характеристика	
А.	Туристский центр	1.	место отдыха туриста, включающее все его рекреационные возможности: природные, культурно-исторические, экологические, этнические, социально-демографические, инфраструктурные. Этот элемент относится к обязательным, поскольку без объекта интереса невозможно организовать путешествие.
Б.	Туристское обслуживание	2.	совокупность видов деятельности, обеспечивающих туристам различные удобства при покупке и потреблении услуг и товаров во время путешествия и пребывания вне постоянного места жительства.
В.	Туристские услуги	3.	целесообразная производственная деятельность, удовлетворяющая потребности туристов и не принимающая, как правило, материальной формы.
Г.	Туристский пакет	4.	это часть туристского продукта, основной (обязательный) комплекс услуг, предоставляемых в путешествии по индивидуальному или групповому плану, который имеет серийный характер, предлагается в широкую продажу
		5.	Тур - первичная единица туристского продукта, реализуемая клиенту как единое целое, продукт труда туроператора на определенный маршрут и в конкретные сроки

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 342

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите договорные отношения между туроператором и гостиничными предприятиями определяются в основном следующими соглашениями: стратегии выбора альтернатив в условиях неопределенности, когда неизвестны вероятности наступления будущих событий, с её характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Договорные отношения		Характеристика	
А.	о квоте мест с гарантией заполнения 30-80 %	1.	В данном случае туристское предприятие получает от гостиницы определенное количество мест, которые обязано заполнить туристами в определённый срок, оплатив 30—80 % выделенной квоты мест, даже если они не будут использованы. По этому договору предприятие получает на гостиничные места цены более низкие, чем при обычных тарифах.
Б.	о квоте мест без гарантии заполнения	2.	Когда туристское предприятие не берет на себя никакой гарантии заполнения выделенной ей квоты мест и в силу вступает обычное правило аннуляции мест. Туристское предприятие рассчитывается с гостиницей по обычным тарифам.
В.	о твердой закупке мест с полной оплатой	3.	по такому договору турпредпритие гарантирует гостинице полную оплату выделенной квоты мест независимо от их заполнения. При таких условиях оно выторговывает более низкие цены на размещение в гостинице, чем обычно.
Г.	Текущее бронирование	4.	Данный договор наиболее типичен для туристских фирм, особенно занимающихся организацией индивидуального туризма. заявка на

			бронирование направляется в гостиницу и только после получения подтверждения производит продажу гостиничных услуг. При таком договоре действуют обычные тарифы на гостиничные места.
		5.	По такому договору турпредпритие гарантирует гостинице полную оплату выделенной квоты мест независимо от их заполнения, при этом предприятие гарантирует оплату 30—50 % выделенной квоты мест, даже если они не будут использованы. В данном случае действуют лояльные тарифы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 343

Прочитайте текст и установите последовательность.

В зависимости от выполняемых функций и профессионализма работников туристических организаций подразделяются на;

1) обслуживающий персонал;
2) рабочие;
3) служащие
4) специалисты;
5) руководители;

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 344

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Юридическое лицо любой организационно-правовой формы, разрешенной действующим законодательством, созданное в целях осуществления страховой деятельности и имеющее соответствующую лицензию. это…

А) застрахованное лицо;
Б) страхователь;
В) страховщик;
Г) страховой агент.

Ответ: ____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 345

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Одним из важнейших элементов государственного регулирования туристской деятельности является стандартизация. Статья 5 Закона «Об основах туристской деятельности» устанавливает, что стандартизация и

классификация объектов туристской индустрии осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Задание.

1) Дайте определение понятия «стандарт».

2) Разъясните, что такое стандартизация.

Приблизительный ответ: _____

Задание 346

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стандарты качества туристического обслуживания определяются системой стандартизации и сертификации. Качество туристического продукта характеризуется качеством услуг и культурой обслуживания.

Задание.

1) Дайте определение понятия «качество туристского продукта»

2) Назовите факторы, которые оказывают влияние на качество туристского продукта.

Приблизительный ответ: _____

Задание 347

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе государственного регулирования в туризме и сфере гостеприимства разрабатываются административные регламенты муниципальных органов власти. Соотнесите наименования основных ключевых аспектов, позволяющих создать обоснованные и эффективные административные регламенты для развития туризма и гостеприимства на муниципальном уровне, с соответствующими им характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Характеристика	
А.	Законода-тельство	1.	рекомендации и стандарты международных организаций, таких как UNWTO, которые могут служить основой для разработки эффективных регламентов; изучение лучших практик других стран в области государственного регулирования туризма и гостеприимства
Б.	Стратегические документы	2.	оценка потребностей местного населения, туристов и бизнеса в сфере туризма и гостеприимства (это может включать опросы, исследования и консультации с заинтересованными сторонами); учет мнения и предложений представителей туристической отрасли, гостиничного бизнеса и других участников рынка
В.	Международные стандарты и практики	3.	основными источниками являются федеральные и региональные законы, регулирующие туристическую деятельность и сферу гостеприимства (это могут быть законы о туризме, о предпринимательстве, о защите прав потребителей и др.); нормативные акты, принятые на уровне

			субъектов РФ, которые могут содержать специфические правила и требования для туристической деятельности в конкретном регионе
Г.	Анализ потребностей и интересов	4.	идентификация потенциальных рисков и проблем, связанных с развитием туризма, таких как экологические угрозы, перегрузка инфраструктуры и социальные конфликты; разработка мер по предотвращению и минимизации негативных последствий
Д.	Экономические и социальные факторы	5.	государственные программы и стратегии развития туризма, разработанные на федеральном и региональном уровнях (эти документы определяют приоритетные направления, цели и задачи, которые должны быть учтены в административных регламентах); концепции устойчивого развития туризма, которые акцентируют внимание на экологических, социальных и экономических аспектах
Ж.	Риски и вызовы	6.	анализ текущего состояния экономики региона, уровня развития туристической инфраструктуры и спроса на туристические услуги; оценка социального воздействия туризма на местное население и культуру

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Ж

Задание 348

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Государственное регулирование в туризме и сфере гостеприимства играет ключевую роль в обеспечении устойчивого развития этой отрасли, защиты интересов потребителей и поддержания конкурентоспособности.

Задание.

Укажите, какой из следующих инструментов государственного регулирования наиболее эффективно способствует развитию внутрирегионального (внутреннего) туризма:

А) налоговые льготы для туристических компаний;

Б) прямые инвестиции в строительство гостиниц;

В) разработка и продвижение туристического бренда региона;

Г) установление ограничений на выезд за границу для граждан.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 349

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Государственная политика в сфере туризма включает в себя ряд стратегий и мер, направленных на развитие туристической отрасли, улучшение

инфраструктуры, привлечение инвестиций и обеспечение устойчивого развития.

Задание.

Укажите какой из следующих показателей является наиболее значимым для оценки эффективности государственной политики в сфере туризма:

А) количество новых туристских объектов, созданных в регионе;

Б) уровень удовлетворенности туристов качеством обслуживания;

В) объем инвестиций, привлеченных в туристскую инфраструктуру;

Г) рост числа рабочих мест в туристской отрасли.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 350

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации») являются важным документом, регулирующим деятельность гостиниц.

Задание.

1) Поясните на что конкретно направлены Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации?

2) Укажите какие конкретно вопросы регламентируют Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 351

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Единый федеральный реестр туроператоров направлен на создание более безопасной и прозрачной среды для туристов и улучшение качества туристических услуг в России.

Задание.

1) Поясните что конкретно представляет собой Единый федеральный реестр туроператоров.

2) Обоснуйте цель создания и основные задачи Единого федерального реестра туроператоров в России.

Приблизительный ответ: _____

Задание 352

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) играет важную роль в обеспечении безопасности и защиты прав потребителей.

Задание.

1) Укажите основную цель Роспотребнадзора в сфере туризма.

2) Поясните задачи Роспотребнадзора в туристической отрасли.

Приблизительный ответ: _____

Задание 353

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее Федеральный закон «О туризме») устанавливает принципы государственной политики в области туризма, включая цели и задачи развития туризма, права и обязанности туристов, а также ответственность государственных органов и субъектов туристской отрасли.

Задание.

1) Укажите главную цель Федерального закона «О туризме».

2) Поясните что собой представляют основные задачи Федерального закона «О туризме».

Приблизительный ответ: _____

Задание 354

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Министерство культуры играет важную роль в развитии туристической отрасли, обеспечивая интеграцию культурных и туристических инициатив, способствуя созданию привлекательной и безопасной туристической среды в России.

Задание.

1) Приведите основную цель Министерства культуры Российской Федерации в туристической отрасли.

2) Поясните задачи Министерства культуры Российской Федерации в туристической отрасли.

Приблизительный ответ: _____

Задание 355

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе урегулирования туристских формальностей обеспечивается соблюдение административного регламента через комплекс мер и механизмов, направленных на контроль, мониторинг и поддержку выполнения установленных норм и правил. Соотнесите наименования основных способов, позволяющих достичь этого, с соответствующими характеристиками этих способов. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Характеристика	
А.	Разработка четких процедур и инструкций	1.	регулярный мониторинг соблюдения административных регламентов через проверки и инспекции, проводимые соответствующими государственными органами; ведение реестров и баз данных, которые позволяют отслеживать

			выполнение регламентов и выявлять возможные нарушения
Б.	Обучение и информирование	2.	установление четких мер ответственности за нарушение административных регламентов, включая штрафы, приостановление лицензий и другие санкции; применение дисциплинарных мер к сотрудникам органов власти за ненадлежащее исполнение своих обязанностей
В.	Контроль и мониторинг	3.	установление каналов для получения обратной связи от участников туристического процесса, что позволяет выявлять проблемы и недостатки в соблюдении регламентов; взаимодействие с бизнес-сообществом, туристами и другими заинтересованными сторонами для обсуждения актуальных вопросов и предложений по улучшению административных процедур
Г.	Обратная связь и взаимодействие	4.	создание детализированных инструкций и процедур, которые описывают шаги, необходимые для выполнения требований регламента. Это включает в себя описание необходимых документов, сроков и ответственных лиц
Д.	Применение санкций и мер ответственности	5.	внедрение электронных систем и платформ для упрощения процесса подачи документов и получения разрешений, что способствует повышению прозрачности и доступности услуг; автоматизация процессов, что снижает вероятность ошибок и упрощает контроль за соблюдением регламентов
Ж.	Использование информационных технологий	6.	проведение обучающих программ для сотрудников муниципальных органов власти, работающих в сфере туризма, с целью повышения их квалификации и понимания регламентов; информирование участников туристического рынка (туроператоров, гостиниц, туристов) о существующих правилах и процедурах, например, через семинары, вебинары и публикации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Ж

Задание 356

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Актуальность туристских формальностей возрастает в условиях глобализации и изменений в международной среде. В таких условиях важность упрощения визовых и таможенных процедур, а также обеспечения безопасности и защиты прав туристов становится особенно очевидной. Эффективные туристские формальности способствуют привлечению большего числа путешественников, что, в свою очередь, способствует экономическому развитию стран и регионов.

Задание.

Турист из Франции планирует поездку в Россию на 10 дней. Укажите какие документы ему необходимы для въезда:

А) заграничный паспорт, виза, медицинская страховка;

Б) заграничный паспорт, авиабилеты, туристическая путевка;

В) заграничный паспорт, водительское удостоверение, медицинская страховка;

Г) заграничный паспорт, туристическая путевка, авиабилеты.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 357

Прочитайте текст и установите соответствие.

В организациях сферы туризма и гостеприимства в процессе взаимодействия с консульско-визовыми организациями происходит совершенствование кросс-функциональных процессов. Соотнесите наименования основных ключевых аспектов и мер, позволяющих достичь этого, с соответствующими им характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Характеристика	
А.	Оптимизация коммуникации	1.	проведение тренингов и семинаров для сотрудников туристических компаний по вопросам визового оформления и взаимодействия с консульскими учреждениями; обмен опытом и лучшими практиками между различными организациями, что способствует повышению квалификации сотрудников
Б.	Автоматизация процессов	2.	совместная работа с консульско-визовыми учреждениями над упрощением и стандартизацией процедур получения виз, что может включать сокращение сроков обработки заявлений и уменьшение объема требуемых документов; разработка рекомендаций и инструкций для клиентов, что помогает им лучше понимать процесс получения визы и минимизировать ошибки
В.	Обучение и развитие персонала	3.	внедрение электронных систем для подачи визовых заявлений и документов, что упрощает процесс и снижает вероятность ошибок; использование CRM-систем для управления взаимодействием с клиентами и отслеживания статуса их визовых заявлений
Г.	Упрощение процедур	4.	установление партнерских отношений между туристическими организациями и консульскими учреждениями, что может включать совместные мероприятия, такие как выставки, семинары и информационные дни; взаимодействие с местными властями и ассоциациями для улучшения условий для туристов и упрощения визовых процедур
Д.	Мониторинг и анализ	5.	внедрение онлайн-платформ для отслеживания статуса визовых заявлений, что позволяет клиентам получать актуальную информацию о процессе и снижает нагрузку на сотрудников; разработка мобильных приложений для туристов, которые помогут им получать информацию о

			визовых требованиях и процедурах в режиме реального времени
Ж.	Создание партнерских отношений	6.	постоянный мониторинг эффективности кросс-функциональных процессов и анализ возникающих проблем в взаимодействии с консульско-визовыми организациями; проведение регулярных встреч и обсуждений с представителями консульств для выявления узких мест и поиска путей их решения.
З.	Использование технологий для повышения прозрачности	7.	установление четких каналов связи между туристическими организациями и консульско-визовыми учреждениями для оперативного обмена информацией и решения возникающих вопросов; создание специализированных групп или комитетов, которые будут заниматься вопросами визового оформления и координацией действий между всеми участниками процесса.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Ж	З

Задание 358

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Соблюдение туристских формальностей играет ключевую роль в устойчивом развитии туризма и обеспечивает комфортное и безопасное путешествие для туристов.

Задание.

Укажите какой документ является основным для получения визы в страну Шенгенской зоны для туриста из России:

А) заграничный паспорт;

Б) свидетельство о рождении;

В) водительское удостоверение;

Г) паспорт гражданина РФ.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 359

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сертификация туристских услуг в России играет важную роль в обеспечении качества, безопасности и профессионализма в туристической сфере.

Задание.

1) Поясните, что собой представляет сертификация туристских услуг.

2) Перечислите задачи сертификации туристских услуг в России.

Приблизительный ответ: _____

Задание 360

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Государственная программа по развитию туризма в России направлена на создание эффективной и устойчивой туристической системы, которая будет способствовать экономическому росту, социальной стабильности и культурному обмену.

Задание.

1) Поясните что собой представляет Государственная программа по развитию туризма в России, на что она направлена.

2) Перечислите основные задачи Государственной программы по развитию туризма в России.

Приблизительный ответ: _____

Задание 361

Прочитайте текст и установите соответствие.

Актуальность питания как ресурса гостиницы заключается в его способности существенно влиять на уровень удовлетворенности гостей и формирование репутации заведения. Неэффективное управление ресурсами в этой области может привести к высоким затратам и негативным отзывам, что ставит под угрозу конкурентоспособность гостиницы.

Задание. В таблице приведены типы питания, применяемые в гостиничном бизнесе. К каждой позиции, данной в левом столбце (аббревиатура типа питания), подберите соответствующую позицию из правого столбца (расшифровка типа питания):

Понятие		Характеристика	
А.	BB (Bed and Breakfast)	1.	Полный пансион включает три приема пищи: завтрак, обед и ужин. Это удобный вариант для тех, кто планирует проводить много времени в гостинице и не хочет искать рестораны вне отеля.
Б.	HB (Half Board)	2.	Этот тип питания включает только завтрак, который предоставляется гостям. Обычно завтрак может быть континентальным (хлеб, кофе, сок) или шведским столом (разнообразные блюда).
В.	FB (Full Board)	3.	Самостоятельное питание. Гости получают номер с кухней или кухонным уголком, что позволяет готовить свои собственные блюда. Это удобно для семей или групп.
Г.	AI (All Inclusive)	4.	Полупансион включает завтрак и ужин. Гости могут выбирать, что они хотят поесть на ужин, но обычно это фиксированное меню или шведский стол.
Д.	UL (Ultra All Inclusive)	5.	Все включено подразумевает, что в стоимость проживания входят все приемы пищи, закуски и напитки (включая алкоголь) на протяжении всего дня. Это популярный выбор для курортов.
Ж	RO (Room Only)	6.	Улучшенная версия "все включено", которая предлагает более широкий выбор напитков, более разнообразные блюда и дополнительные услуги, такие как спа или экскурсии.

З	SC (Self-Catering)	7	Континентальный завтрак включает легкие блюда, такие как хлеб, круассаны, кофе, чай и соки. Обычно подается в утренние часы.
И	C (Continental)	8	Без питания. Гости получают только номер и могут сами решать, где и что поесть. Это популярный выбор для тех, кто предпочитает исследовать местные рестораны.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Ж	З	И

Задание 362

Прочитайте текст и установите соответствие.

В гостиничном бизнесе существует несколько типов размещения, которые могут варьироваться в зависимости от удобств, размера и стиля.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце (тип размещения), подберите соответствующую позицию из правого столбца (расшифровка типа размещения):

Понятие		Характеристика	
А.	Standard Room	1.	Специально оборудованный номер, который учитывает потребности людей с ограниченными возможностями. Включает удобства, такие как широкий вход и специальные поручни.
Б.	Superior Room	2.	Это базовый тип номера, который обычно включает одну или две кровати, ванную комнату и основные удобства, такие как телевизор и мини-бар
В.	Suite	3.	Более длительное размещение с полноценной кухней, что позволяет гостям готовить свои собственные блюда. Идеально подходит для семей или тех, кто планирует длительное пребывание
Г.	Two-Bedroom Room	4.	Этот номер более просторный и может предлагать дополнительные удобства, такие как лучший вид, более качественная мебель и улучшенные туалетные принадлежности.
Д.	Accessible Room	5.	Номер с двумя отдельными спальнями, что идеально подходит для семей или групп друзей. Обычно включает общую гостиную и кухонный уголок
Ж	Apartment	6.	Люкс состоит из нескольких комнат, включая отдельную спальню и гостиную. Это идеальный вариант для тех, кто ищет больше пространства и комфорта
З	Hostel	7	Меньшее по размеру заведение, которое предлагает более домашнюю атмосферу. Часто управляется владельцем и включает завтрак.
И	Guest House	8	Отдельное жилье, обычно расположенное на природе. Идеально подходит для тех, кто ищет уединение и комфорт.
К	Cottage	9	Более бюджетный вариант размещения, где гости могут делить комнату с другими. Часто включает общие удобства, такие как кухня и ванная комната

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Ж	З	И	К

Задание 363

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Функция гостиницы в составе туристского пакета заключается в предоставлении качественного жилья, что влияет на общее впечатление туристов и их удовлетворенность поездкой и способствует формированию положительных отзывов и повторным покупкам турпродукта данной компании.

Выберите определение, которое соответствует туристическому пакету.

А) это деятельность, связанная с путешествиями людей в места, отличные от их постоянного места жительства, с целью отдыха, развлечений, познания или деловых поездок.;

Б) это отрасль, занимающаяся предоставлением услуг размещения, питания и досуга для туристов и путешественников, включая отели, хостелы, пансионаты и другие формы размещения;

В) это комплекс услуг, предлагаемый туристам по одной цене, который может включать транспорт, размещение, питание, экскурсии и другие услуги;

Г) это система обслуживания, при которой в стоимость проживания входят все приемы пищи, напитки и некоторые дополнительные услуги, такие как развлечения и активные виды отдыха.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 364

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Эти игроки туристического рынка играют ключевую роль в туристической индустрии, так как они организуют и продают туристические пакеты, включая транспорт, размещение и экскурсии, помогают туристам планировать поездки, предлагая готовые решения и обеспечивая поддержку на всех этапах путешествия. Выберите верный вариант:

А) турагенты;

Б) туроператоры;

В) агрегаторы;

Г) средства размещения.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 365

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Актуальность гостиницы как наиболее эффективного средства размещения заключается в её способности обеспечивать высокий уровень комфорта и сервиса, что способствует удовлетворению потребностей туристов и повышает конкурентоспособность на рынке. Гостиницы являются популярным выбором среди туристов, ищущих комфорт и удобство во время поездок.

Задание.

1) Поясните что такое гостиница, какие еще типы размещения существуют и в чем преимущества гостиниц по сравнению с другими средствами размещения.

2) Укажите основные функции гостиницы.

Приблизительный ответ: _____

Задание 366

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Одним из наиболее известных средств размещения выступают гостиницы, которые предлагают широкий спектр услуг и удобств для своих гостей, включая комфортные номера, ресторанное обслуживание и дополнительные удобства, такие как бассейны и СПА. Гостиницы различаются по категориям, от бюджетных до роскошных, что позволяет удовлетворить потребности различных типов путешественников.

1) Поясните, что собой представляет гостиница, в чем ее главные отличия от других средств размещения туристов.

2) Укажите факторы, которые влияют на выбор клиентами той или иной гостиницы.

Приблизительный ответ: _____

Задание 367

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Уровень обслуживания в гостинице напрямую влияет на удовлетворенность гостей, их впечатления от пребывания и вероятность повторных визитов, а также формирует репутацию заведения в конкурентной среде, что в конечном итоге способствует его финансовому успеху.

Задание.

1) Поясните что собой представляет уровень обслуживания в гостинице.

2) Укажите основные критерии, определяющие уровень обслуживания в гостинице.

Приблизительный ответ: _____

Задание 368

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите развернутый обоснованный вывод по полученному результату.

В гостинице наблюдается высокая загрузка номеров в летний сезон, и служба уборки не успевает выполнять свою работу в срок. Это приводит к недовольству гостей, увеличению числа жалоб и снижению общей оценки уровня обслуживания.

Задание.

1) Какие шаги должен предпринять менеджер службы уборки для оптимизации работы команды в условиях высокой загрузки?

2) Если в гостинице 50 номеров и среднее время уборки одного номера составляет 30 минут, сколько уборщиков необходимо, чтобы убирать все номера в течение 6 часов (360 минут)?

3) Как менеджер может оценить эффективность внедренных изменений после оптимизации работы службы уборки?

Приблизительный ответ: _____

Задание 369

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите развернутый обоснованный вывод по полученному результату.

В гостинице увеличилось количество случаев несанкционированного доступа в служебные помещения и жалоб на безопасность со стороны гостей. Это вызывает беспокойство как у персонала, так и у клиентов, и требует незамедлительных мер со стороны службы безопасности.

Задание.

1) Какие шаги должен предпринять менеджер службы безопасности для улучшения ситуации с безопасностью в гостинице?

2) Если в гостинице 5 входов, и каждый охранник может контролировать 2 входа одновременно, сколько охранников необходимо, чтобы обеспечить безопасность всех входов в течение смены (8 часов)?

3) Как менеджер службы безопасности может оценить эффективность внедренных мер по улучшению безопасности?

Приблизительный ответ: _____

Задание 370

Прочитайте текст и установите соответствие.

Почти каждый регион России может похвастаться умелыми мастерами, которые работают в традиционных техниках и создают своими руками настоящие произведения искусства. Некоторые из таких техник прославились далеко за пределами страны и стали настоящим мировым брендом.

Задание. Установите соответствие между народным художественным промыслом и местом, где оно получило свое развитие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Народный художественный промысел	Место

А.	художественная керамика с синей росписью по белому фону	1.	деревня Жостово
Б.	миниатюрная живопись маслом на лаковых изделиях	2.	станция Гжель
В.	шерстяные и полушерстяные набивные платки и шали	3.	село Федоскино
Г.	декоративная живопись на металлических подносах	4.	город Павловский Посад
		5.	город Хотьково

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 371

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Туристическая привлекательность любой страны складывается из большого числа факторов – наличия памятников истории и культуры, живописной природы и курортов, качества туристической инфраструктуры и многого другого

Задание. Укажите страны-лидеры международного туризма.

А) Испания, Франция, Италия;

Б) Германия, Испания, Польша;

В) Греция, Португалия, Франция;

Г) Италия, Чехия, Болгария.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 372

Прочитайте текст и установите соответствие.

При управлении секторами туристической индустрии необходимо применять профессиональные знания в сфере туризма и гостиничного бизнеса на английском языке.

Задание. Соотнесите понятие с его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

A	Domestic tourism	1	Places to stay, such as hotels, and the food services that are provided there
B	Tourist destination	2	People entering the country from abroad to take holidays
C	Inbound tourism	3	Places that tourists want to visit
D	Tour operators	4	Government organizations that promote and develop tourism
E	Retail (travel agencies and online)	5	Place where tourists travel to spend their holidays.
F	Outbound tourism	6	People leaving their country to take holidays
G	Public sector tourism	7	People or companies that sell a tour to the customer
H	Accommodation and catering	8	People or companies that organize and assemble the different parts of a holiday or tour

		9	People taking holidays in their country

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	B	C	D	E	F	G	H

Задание 373

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы менеджер по операциям в гостиничном комплексе, и Вам необходимо эффективно управлять ресурсами гостиничного комплекса. В следующем месяце Вас ожидает увеличение числа гостей на 20%.

Задание.

1) Опишите, как вы будете планировать увеличение штата персонала. Укажите, какие факторы вы учтете при найме временного персонала, и как будете обучать новых сотрудников.

2) Рассмотрите, как вы будете оптимизировать работу службы уборки. Опишите конкретные шаги, которые вы предпримете для повышения эффективности уборки номеров в условиях увеличенной загрузки.

3) Опишите как вы будете контролировать качество обслуживания в условиях повышенной нагрузки. Опишите систему обратной связи, которую вы предложите, и как будете использовать полученные данные.

Приблизительный ответ: _____

Задание 374

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ваша гостиница имеет 100 номеров. В среднем заполняемость составляет 70%. Стоимость обслуживания одного номера в день составляет 500 руб. Вы планируете провести акцию, чтобы увеличить заполняемость до 85%.

Задание.

1) Рассчитайте текущую выручку от размещения при заполняемости 70%.

2) Рассчитайте выручку от размещения при увеличении заполняемости до 85%. Укажите какое влияние это увеличение окажет на общую финансовую стабильность гостиницы.

3) Определите, какой дополнительный доход вы получите от проведения акции, увеличившей заполняемость с 70% до 85%. Как вы можете использовать эти дополнительные средства для улучшения услуг гостиницы?

Приблизительный ответ: _____

Задание 375

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Актуальность гостиницы как наиболее эффективного средства размещения заключается в её способности обеспечивать высокий уровень комфорта и сервиса, что способствует удовлетворению потребностей туристов и повышает конкурентоспособность на рынке. Гостиницы являются

популярным выбором среди туристов, ищущих комфорт и удобство во время поездок.

Задание.

1) Поясните что такое гостиница, какие еще типы размещения существуют.

2) Укажите основные функции гостиницы.

Приблизительный ответ: _____

Задание 376

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Служба питания и напитков гостиницы – одна из основных функций, обеспечивающих комфорт и удовлетворенность гостей.

Задание.

1) Поясните значимость службы питания и напитков гостиницы.

2) Определите задачи службы питания и напитков гостиницы.

Приблизительный ответ: _____

Задание 377

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе управления объектами санаторно-курортного комплекса необходимо выделять специфику его структурных подразделений.

Задание. Соотнесите понятие из левой части таблицы с его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

№	Понятие	Определение	
А	Курорт	1	его функцией является обслуживание людей с целью лечения и. отдыха, которое представляет собой комплекс лечебно-профилактических учреждений – санаториев, лечебных пансионатов, курортных поликлиник, пляжей, галерей минеральных вод, водолечебниц, радонолечебниц, грязелечебниц, соляриев, аэрариев, бассейнов и аквапарков, тематических и природных парков и др.
Б	Лечебно-оздорови-тельные местности	2	пребывание на курортах и других рекреационных местностях практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе, врачебном наблюдении и лечении. Основными оздоровительными факторами служат физическая культура и спорт, ближний и дальний туризм, природные лечебные факторы, используемые для закаливания организма, а также культурно-массовые мероприятия.
В	Курортная инфраструк-тура	3	территории, обладающие природными лечебными ресурсами, пригодными для организации лечения и профилактики заболеваний. Для наиболее эффективного использования таких местностей в лечебных и оздоровительных целях необходимо наличие курортной инфраструктуры.
Г	Курортное хозяйство	4	система материальных объектов и видов деятельности, оказывающую курортные услуги населению и способствующую

			укреплению его здоровья. Курортная инфраструктура включает в себя лечебно-профилактические и культурно-бытовые и развлекательные учреждения, спортивные площадки, специально обученный медицинский и обслуживающий персонал и т.д. Курортная инфраструктура является подсистемой социальной инфраструктуры, но она также имеет свою подсистему. К ней относятся система вспомогательных хозяйств – коммуникации, дороги, транспорт и др.
Д		5	освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория, располагающая природными лечебными ресурсами, а также необходимыми для их использования зданиями, сооружениями, объектами инфраструктуры. Лечебные свойства природных объектов и условий устанавливаются на основе научных исследований, многолетней практики и утверждаются федеральным органом исполнительной власти, ведающим вопросами здравоохранения.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 378

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для эффективного управления гостиничным комплексом необходимо обладать пониманием ключевых руководящих должностей и обязанностями их занимающих их менеджеров.

The head of the hotel is called the manager. The manager is responsible for establishing the policies and procedures of operation of the hotel and for seeing that they are carried out perfectly.

A hotel manager is a business executive and he must have a knowledge of accounting, tax and business law, sales and promotion, public relations as well as the traditional services and the functions of the hotel itself.

Задание.

1) State the responsibilities of a hotel manager.

2) State the knowledge a hotel manager must have for running the hotel smoothly.

Приблизительный ответ: _____

Задание 379

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе управления деятельностью департаментов служб и отделов отеля, менеджеру важно знать специфику различных их видов в целях эффективного управления ресурсами в этой области. В таблице приведены типы отелей и описание специфики их деятельности.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце (тип отеля), подберите соответствующую позицию из правого столбца (описание данного типа отеля и его функций).

A	Resort hotel	1	is situated in pleasant scenery and provides comfortable informal accommodation for people who want to relax in quiet place
B	Motel	2	provides accommodation for people going to or coming from other countries, usually staying for one night
C	Country house hotel	3	provides low-priced accommodation for holiday visitors, or for long-stay guests
D	Commercial hotel	4	is situated in a place where tourists like to stay, often near the sea. Guests may stay for a week or two, and usually book in advance
E	Airport hotel	5	It provides every facility a wealthy guest might need or wish.
F	Congress hotel	6	is situated in the town center and provides accommodation for businessmen, staying only one or two nights
G	Guest house	7	is built specially to provide services for motorists
H		8	provides facilities for large meetings and conferences, with a lecture theatre and exhibition facilities

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	B	C	D	E	F	G	H

Задание 380

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При управлении объектами санаторно-курортного комплекса и его структурными подразделениями, необходимо знать специфику основных стратегий управления санаторно-курортным комплексом.

Задание.

1) Перечислите основные стратегии управления санаторно-курортным комплексом.

2) Кратко опишите сущность стратегии дифференциации затрат.

Приблизительный ответ: _____

Задание 381

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между страной и ее столицей.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Страна		Столица	
А.	Мадагаскар	1.	Пекин
Б.	Китай	2.	Баку
В.	Индия	3.	Ереван
Г.	Армения	4.	Антананариву
		5.	Нью-Дели

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 382

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Китай – огромная страна с богатой историей и культурой, в которой находятся одни из самых популярных туристических направлений в мире. От шумных городов до безмятежной сельской местности, Китай предлагает посетителям множество достопримечательностей.

Задание.

1) Назовите наиболее популярные центры международного туризма Китая.

2) Кратко охарактеризуйте морской курорт Китая, который получил международное признание.

Приблизительный ответ: _____

Задание 383

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Индустрия туризма и гостеприимства развивается под воздействием ряда факторов, которые можно разделить на две группы – внешние и внутренние. Внешние определяются воздействием компонентов окружающей действительности, не связанных с функционированием индустрии туризма и гостеприимства. Внутренние факторы непосредственно связаны с особенностями организации и функционирования предприятий туристской индустрии.

Задание.

1) Перечислите факторы, воздействующие на развитие туризма.

2) Обоснуйте особенности влияния на развитие туризма социально-экономических факторов.

Приблизительный ответ: _____

Задание 384

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Особо охраняемые природные территории (ООПТ) – это участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение.

Задание.

1) Назовите какие категории особо охраняемых природных территорий расположены в границах Донецкой Народной Республики.

2) Перечислите особо охраняемые природные территории в границах Донецкой Народной Республики.

Приблизительный ответ: _____

Задание 385

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Город Донецк – это город роз, город, воскресший из карьеров, город, который любит футбол, город кузнечных шедевров и прекрасных парков.

Задание.

1) Напишите год основания г. Донецк и кем он основан.

2) Дайте краткую историю образования города Донецка.

Приблизительный ответ: _____

Задание 386

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Один из самых интересных видов туризма – музыкальный туризм, который позволяет меломанам посетить места, связанные с творчеством и жизнью известных артистов.

Задание.

1) Назовите имя известного русского и советского композитора, родившегося на территории Донецкой области.

2) Перечислите учреждения города Донецка, которые носят его имя.

Приблизительный ответ: _____

Задание 387

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ни один культурно-познавательный тур не обходится без экскурсий. Экскурсионные услуги в той или иной форме представлены в основной массе разрабатываемых туров. Кроме того, экскурсии – основа познавательного туризма. Именно поэтому экскурсионная деятельность считается одним из основных компонентов индустрии туризма.

Задание.

1) Дайте определение экскурсионной деятельности

2) Дайте определение экскурсии.

Приблизительный ответ: _____

Задание 388

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Туристский продукт и туристские услуги лежат в основе туристской деятельности. Туристская услуга и туристский продукт тесно связаны между собой, поэтому не удивительно, что эти понятия можно спутать, так как это результат одной деятельности.

Задание.

1) Дайте определение профессионального этикета в туризме.

2) Назовите функции профессиональной этики.

Приблизительный ответ: _____

Задание 389

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для менеджера предприятия сферы туризма особенно важно знать правила критики и этические требования к ней, поскольку ему приходится время от времени высказывать критические замечания в адрес своих подчиненных, связанные с оценкой их работы, их поступков и служебного поведения.

Задание.

1) Назовите четыре основных типа конфликтов и укажите как называются полезный для предприятия и не полезный конфликты.

2) Охарактеризуйте две стратегии разрешения конфликтов.

Приблизительный ответ: _____

Задание 390

Прочитайте текст и установите соответствие.

Туристская анимация – это своеобразная услуга, целью которой является повышение качества обслуживания, вовлечение туристов в разнообразные досуговые мероприятия туркомплекса.

Задание. Соотнесите понятие с его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Характеристика	
А.	Анимация	1.	это туристская услуга, при оказании которой турист вовлекается в активное действие. Основана на личных контактах аниматора с туристами, на совместном участии их в развлечениях, предлагаемых анимационной программой туркомплекса. Это разновидность туристской деятельности, осуществляемой в туркомплексе, отеле, круизном теплоходе, поезде, которая вовлекает туристов в разнообразные мероприятия через участие в специально разработанных программах досуга.
Б.	Гостиничная анимация	2.	вид досуговой деятельности, направленной на восстановление духовных и физических сил человека. Программы, реализуемые с рекреационными целями, могут проводиться как туристскими предприятиями с туристами и гостями, так и досуговыми учреждениями с местными жителями.
В.	Туристская анимация	3.	это своеобразная услуга, целью которой является повышение качества обслуживания, и в то же время это своеобразная форма рекламы, повторного привлечения гостей и их знакомых, тоже преследующая цель – продвижение туристского продукта на рынке для повышения доходности и прибыльности турбизнеса.

Г.	Рекреационная анимация	4.	целевые туристские поездки ради одной анимационной программы либо непрерывный анимационный процесс, развернутый в пространстве в форме путешествия, переезда от одной анимационной услуги (программы) к другой, которые предоставляются в разных географических точках.
		5.	является одним из эффективных средств привлечения гостей в отель. Она влияет и на позитивную оценку работы отеля в целом. Это своеобразные дополнительные услуги клиенту, цель которых пробудить в нем положительные эмоции, почувствовать удовлетворение от отдыха и желание приехать в этот отель еще раз.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 391

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Эффективный подбор персонала является ключевым фактором для успешной работы туристической организации. Неправильный выбор сотрудников может привести к снижению качества обслуживания и ухудшению репутации компании.

Задание.

1) Укажите как определить потребности в кадрах для туристической организации на основе сезонности и объема туристических потоков.

2) Поясните какие ключевые компетенции должны быть у сотрудников, работающих в туристической организации.

3) Обоснуйте как можно использовать SWOT-анализ для оценки сильных и слабых сторон существующего персонала в туристической организации.

Приблизительный ответ: _____

Задание 392

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите развернутый обоснованный вывод по полученному результату.

Турфирма разработала рекламную политику, в том числе большое внимание уделяет социальным сетям. Руководство фирмы обязало менеджера, ответственного за работу странички в социальных сетях, ежедневно выкладывать новости о компании. Однако посещаемость страницы не выросла.

Задание.

1) Укажите в чём ошибка руководства турфирмы.

2) Укажите ещё три типа ошибок работы в социальных медиа, которые могут допустить турфирмы.

3) Предложите варианты рекламной политики турфирмы для успешного продвижения в интернете.

Приблизительный ответ: _____

Задание 393

Прочитайте текст и установите соответствие.

При взаимодействии с потребителями услуг туризма и гостеприимства используются передовые интернет-технологии, в основе которых лежит информационная система. Ее структуру составляет совокупность обеспечивающих подсистем информационного, технического, программного, организационного и эргономического обеспечения.

Задание. Соотнесите понятие с его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

А	Техническое обеспечение	1	комплекс методов и правил организации работы с информационной системой, а также описание должностных инструкций пользователей информационной системы. В системах управления гостиничными комплексами несвоевременный ввод информации о состоянии номерного фонда может привести к снижению эффективности работы всей гостиницы.
Б	Программное обеспечение	2	совокупность информационной базы предметной области и средств и методов ее обработки. Создание информационной базы в области социально-культурного сервиса и туризма является одной из сложнейших проблем.
В	Информационное обеспечение	3	комплекс правовых норм и прав пользователей информационной системы. Эта подсистема обеспечивает ограничение доступа к данным различных категорий пользователей, как правило, путем организации парольного доступа.
Г	Организационное обеспечение	4	предполагает разработку рекомендаций и норм правильной организации рабочего места пользователя системы, в том числе правильное расположение компьютеров в помещении, соблюдение необходимого уровня освещенности, установление нормирования работы пользователя за компьютером и т. п.
Д	Эргономическое обеспечение	5	комплекс технических средств, обеспечивающих функционирование информационной системы. В него входят персональные компьютеры, периферийное оборудование, средства коммуникации и связи, а также средства оргтехники.
Е		6	совокупность программ и документации на них, реализующих основные функции информационной системы. Рынок программного обеспечения, предназначенный для реализации задач в области социально-культурного сервиса и туризма, достаточно обширен.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 394

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ

С целью осуществления эффективного взаимодействия с потребителями туруслуг на основе предоставления информации специалист в сфере туризма и гостиничного бизнеса должен уметь обеспечить оптимальное взаимодействие со средствами массовой информации.

Задание.

1) Назовите три основные модели связи с общественностью в исторической последовательности.

2) Охарактеризуйте данные модели PR.

Приблизительный ответ: _____

Задание 395

Прочитайте текст и установите соответствие.

При осуществлении интеграции музейной деятельности в туристское обслуживание потребителей необходимо учитывать, что музееведение имеет свою структуру. Обычно выделяют исторические, теоретические, источниковедческие и прикладные его составляющие.

Задание. Соотнесите понятие с его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие		Характеристика	
А	История и историография	1	занимается исследованием музейных предметов с точки зрения исторической науки (методами, характерными для источниковедения)
Б	Теория музееведения	2	включает научную методику музейного дела (разрабатывает принципы построения экспозиций, хранения музейных фондов, экскурсионной работы); технику музейной работы (изучает технику проектирования музейных зданий, экспонирования различных музейных предметов, исследования физического состояния музейных материалов); организацию и управление (музейный менеджмент и маркетинг);
В	Музейное источнико-ведение	3	исследуют процесс зарождения музеев, их функционирование в различных исторических условиях, формирование музейной сети и организацию музейного дела;
Г	Музеография	4	занимаются исследованием закономерностей, принципов, методов работы музея со своей аудиторией
Д	Прикладное музееведение	5	включает общую теорию, теорию научно- фондовой работы, теорию документирования и теорию коммуникации
Е		6	осуществляет описание музеев, их собраний и коллекций, что находит отражение в справочниках, каталогах, путеводителях;

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 396

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Объектом имущественного страхования в туризме выступают имущественные интересы предприятий индустрии туризма и непосредственно туристов (страхователей), связанные с его законным владением,

распоряжением, либо с использованием определенного имущества. Одним из видов защиты имущественных интересов туристов является страхование багажа. Кроме того, личное страхование туристов относится к тем случаям, когда необходимо защищать имущественные интересы туристов, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью. При этом событие должно произойти в местах, предусмотренных туристической путёвкой.

Задание.

1) Дайте характеристику страховых рисков по договору страхования багажа.

2) Раскройте содержание состава возможных рисков, принимаемых на личное страхование.

Приблизительный ответ: _____

Задание 397

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Общепринятым в мировой практике является разделение страховых услуг в зависимости от специализации страховщика на две большие сферы деятельности: страхование жизни и общие виды страхования.

Задание.

1. Охарактеризуйте особенности услуг страхования жизни.
2. Разъясните, какие виды страховых услуг относятся к общим.

Приблизительный ответ: _____

Задание 398

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Важной с экономической точки зрения является классификация страховых услуг по объектам страхования, а также по юридическому признаку.

Задание.

1. Охарактеризуйте классификацию страховых услуг по объектам страхования.
2. Разъясните, как страховые услуги классифицируются по юридическому признаку.

Приблизительный ответ: _____

Задание 399

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В процессе подготовки к защите ВКР обучающийся должен иметь навыки эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Страхование как особый вид финансового инструмента имеет конкретные назначения, знать которые необходимо с целью эффективного использования страховых услуг как действенного инструментария в условиях рыночной экономики. Также, страховая деятельность, как любая разновидность экономической деятельности связана с затратами.

Задание.

1. Назовите существующие назначения страхования как особого вида финансового инструмента.

2. Разъясните, что такое актуарные расчеты и их особенности.

Приблизительный ответ: _____

Задание 400

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Специалисту в сфере менеджмента туризма необходимо ориентироваться в базовых теоретических и практических аспектах, связанных с профессиональной деятельностью в сфере управления туризмом.

Задание.

1. Дайте определение туризма и назовите его основные характеристики.

2. Разъясните, что такое туристский регион.

Приблизительный ответ: _____

Задание 401

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Остатки средств турфирмы начало февраля (базовый период) – 32,2 тыс. руб., поступление средств за реализованные услуги 168 тыс. руб., расходование средств – 145,8 тыс. руб. По сравнению с базовым периодом в отчетном периоде – марте поступление средств увеличится на 3%, а расходование средств уменьшится на 8%.

Задание.

1. Дайте определение финансового планирования на предприятии туриндустрии.

2. Запишите формулу балансового метода финансового планирования на предприятии туриндустрии

3. Используя балансовый метод построить баланс имеющихся в наличии средств и потребности их использования турфирмы в базисном и отчетном периодах.

Приблизительный ответ: _____

Задание 402

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Туристическое предприятие в отчетном году имеет показатель объема продаж в 1450 туров. Цена одного тура 1200 ден. ед. При этом переменные затраты на один тур составляют 620 ден. ед., а постоянные годовые затраты – 502500 ден. ед.

Задание.

1. Дайте определение постоянных затрат.

2. Запишите формулу расчета прибыли от продаж.

3. Рассчитайте прибыль от продаж туристического предприятия по данным, приведенным в условии.

Приблизительный ответ: _____

Задание 403

Прочитайте текст и запишите обоснованный ответ.

Специалисту в сфере туризма необходимо владеть навыками финансового планирования, который представляет собой процесс разработки финансовых планов, основная задача которых состоит в определении потребности предприятия в финансовых ресурсах в текущем и долгосрочном периоде. Финансовое планирование осуществляется с помощью специальных методов.

Задание.

1. Разъясните, в чем заключается нормативный метод финансового планирования.

2. Поясните, в чем заключается метод экономико-математического моделирования финансового планирования.

Приблизительный ответ: _____

Задание 404

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Финансовое обеспечение воспроизводственного процесса – это покрытие воспроизводственных затрат за счет финансовых ресурсов.

Задание. Укажите как называется финансовое обеспечение воспроизводственных затрат, которое основано на использовании собственных финансовых ресурсов субъектов хозяйствования.

А) государственное финансирование;

Б) кредитование;

В) самофинансирование;

Г) за счет физических лиц.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 405

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Финансовые ресурсы являются важнейшим денежным источником расширения производства.

Задание. Укажите как называется финансовое обеспечение воспроизводственных затрат, при котором расходы субъекта хозяйствования

покрываются за счет ссуды банка, предоставляемой на началах срочности, платности и возвратности.

А) государственное финансирование;

Б) кредитование;

В) самофинансирование;

Г) за счет физических лиц.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 406

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для реализации финансовой политики и успешного ее проведения, предприятиями туристической отрасли используется финансовый механизм.

Задание.

1. Дайте определение финансового механизма.
2. Назовите 5 элементов, которые включает структура финансового механизма.

Приблизительный ответ: _____

Задание 407

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Финансы любых предприятий составляют основу финансовой системы. При участии финансов предприятий создается валовой внутренний продукт и происходит его распределение внутри.

Задание.

1. Дайте определение финансов турпредприятий.
2. Назовите принципы, на которых строятся финансовые отношения турпредприятий.

Приблизительный ответ: _____

Задание 408

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Туристическое предприятие в отчетном году имеет показатель объема продаж в 1450 туров. Цена одного тура ($Ц_Т$) 1200 ден. ед. При этом переменные затраты на один тур $(Z_{пер.})$ составляют 620 ден. ед., а постоянные годовые затраты ($Z_{пост.}$) – 502500 ден. ед.

Задание.

1. Дайте определение переменных затрат.
2. Запишите формулу расчета точки безубыточности деятельности турпредприятия в денежном выражении

3. Рассчитайте точку безубыточности туристического предприятия по данным, приведенным в условии.

Приблизительный ответ: _____

Задание 409

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для осуществления процесса систематизации результатов финансово-экономического анализа с целью обнаружения угроз экономической безопасности, необходимо знать механизм учета, распределения и использования туристской ренты. Это целостная экономическая система, которая может включать в себя 12 основных экономико-правовых положений или 12 своеобразных правил организации этой экономической «игры».

Задание. В таблице приведены краткие характеристики некоторых правил. К каждой позиции, данной в левом столбце (название правила), подберите соответствующую позицию из правого столбца (характеристика правила).

Название		Характеристика	
А.	Правило свободного рыночного пространства	1.	вся туристская рента должна быть направлена исключительно на развитие туризма, т.е. той социальной сферы, которая создает этот источник
Б.	Правило договорных отношений	2.	представление потребителям услуг как товара по рыночным ценам на основе законов стоимости, спроса и предложения, конкуренции
В.	Правило саморазвития	3.	если туристская рента не используется на развитие туризма, то она целиком поступает в доходную часть федерального бюджета через налоговые органы.
Г.	Правило взаимодействия	4.	между участниками правовых отношений одновременно определяются экономические и бухгалтерские издержки туристских организаций, а также социальные издержки органов власти, вызванные внешними эффектами (экстерналиями) – как положительными, так и отрицательными
Д.	Правило целевого использования	5.	предпринимательская деятельность туристских организаций в условиях рынка не исключает, а предполагает регулирование ее со стороны государственных органов власти и других институциональных организаций

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 410

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В процессе осуществления деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства необходимо учитывать ёмкость туристского рынка, а также то,

что каждый конкретный туристский продукт или услуга формируется из отдельных компонентов.

Задание. Укажите, из чего состоит сумма доходов участников сферы туристкой деятельности, предоставляющих товары и услуги

А) доходов туриста;

Б) расходов туриста;

В) доходов туристского региона;

Г) расходов туристского региона.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 411

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Для разработки туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя, необходимо знать базовые понятия экономики туризма. Укажите базовое понятие экономики туризма, которое характеризуется экономическими отношениями, возникающими в процессе производства, распределения и потребления туристских продуктов (услуг), удовлетворяющих потребности туристов.

А) объект;

Б) предмет;

В) цель;

Г) технология.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 412

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Для успешного проведения анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, необходимо проводить стоимостную оценку основных производственных фондов.

Укажите как называется метод оценки основных производственных фондов по фактической цене, по которой основные фонды были приобретены.

А) первоначальная;

Б) восстановительная;

В) остаточная;

Г) ликвидационная.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 413

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Для выработки эффективного управленческого решения, необходимо понимать сущность производственных фондов туристического предприятия.

Задание. Укажите как называется часть производственных фондов, целиком используемая за один производственный цикл и полностью переносящая свою стоимость на создаваемый туристский продукт

А) основные;

Б) оборотные;

В) инвестиционные;

Г) трудовые.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 414

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе обучения обучающиеся учатся проводить анализ затрат деятельности турпредприятия, а также понимать экономическую сущность спроса и предложения туристского продукта.

Задание. В таблице приведены понятия, применяемые в характеристике спроса и предложения. К каждой позиции, данной в левом столбце (понятие), подберите соответствующую позицию из правого столбца (характеристика понятия):

Понятие		Характеристика	
А.	Туристский спрос	1.	предрасположенность человека к путешествиям и туризму, т.е. насколько сильно человек желает путешествовать, в какие регионы, а также какие виды путешествий он предпочитает
Б.	Туристское предложение	2.	связана со временем и денежными расходами на путешествие от начального пункта до места назначения и обратно
В.	Склонность к путешествиям	3.	количество туристских товаров и услуг, которые люди желают и реально могут приобрести по каждой конкретной цене в комплексе возможных цен в какой-то определенный период времени
Г.	Экономическая дистанция	4.	основа развития организованного туризма, которая создает все необходимые условия для предоставления туристам полного комплекса услуг (размещение, питание, перевозка, экскурсии)
Д.	Материально-техническая база туризма	5.	идеальная готовность и реальная возможность товаропроизводителя произвести и поставить на рынок определенное количество туристского товара

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 415

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Для выработки эффективного управленческого решения, необходимо понимать сущность производственных фондов туристического предприятия.

Задание. Укажите как называется часть производственных фондов, целиком используемая за один производственный цикл и полностью переносящая свою стоимость на создаваемый туристский продукт

А) основные;

Б) оборотные;

В) инвестиционные;

Г) трудовые.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 416

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В процессе изучения экономических аспектов деятельности предприятия туриндустрии, обучающемуся необходимо понимать сущность производственных фондов туристического предприятия.

Задание. Укажите как называется часть производственных фондов, которая участвует в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою первоначальную форму.

А) основные;

Б) оборотные;

В) инвестиционные;

Г) трудовые.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 417

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Специалисту в сфере туризма необходимо изучить особенности формирования себестоимости туристского продукта. Все затраты, образующие себестоимость туристского продукта, группируются в соответствии с их экономическим содержанием по экономическим элементам, а также по статьям калькуляции.

Задание.

1. Поясните, что такое себестоимость продукции туристского предприятия и что она характеризует.

2. Разъясните в чем особенности группировки затрат в соответствии с их экономическим содержанием по элементам.

Приблизительный ответ: _____

Задание 418

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

По мнению экспертов в предлагаемых к реализации в туристической индустрии инвестиционных проектах, вероятность получить доход: в первом проекте 50 тыс. руб. составляет 35%, 40 тыс. руб. – 40%, 60 тыс. руб. – 25%;

во втором проекте 55 тыс. руб. составляет 25%, 40 тыс. руб. – 60%, 80 тыс. руб. – 15%.

Задание.

1. Поясните, как рассчитывается вероятность наступления события. Как использовать в расчетах данные вероятности наступления события, представленные в процентах.

2. Разъясните, что такое математическое ожидание и как оно рассчитывается.

3. Рассчитайте среднюю ожидаемую величину дохода от инвестиционных проектов и сделайте вывод о наиболее выгодном проекте.

Приблизительный ответ: _____

Задание 419

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В процессе прохождения преддипломной практики обучающемуся необходимо знать о важности и масштабах воздействия туризма на национальную экономику.

Задание. Укажите как называется косвенный вклад туризма в экономику региона

А) инвестиция;

Б) доход;

В) агрегатор;

Г) мультипликатор.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 420

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В процессе подготовки к защите выпускной квалификационной работы важно понять, что для разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов необходимо учитывать ёмкость туристского рынка, а также то, что каждый конкретный туристский продукт или услуга формируется из отдельных компонентов.

Задание. Укажите, из чего состоит сумма доходов участников сферы туристкой деятельности, предоставляющих товары и услуги

А) доходов туриста;

Б) расходов туриста;
В) доходов туристского региона;
Г) расходов туристского региона.

Ответ: ____(буква)
Обоснование ответа: _____

Задание 421

Прочитайте текст и установите соответствие.

Туристско-рекреационное проектирование становится все более актуальным в современных условиях. В таблице приведены значимые положения, связанные с туристско-рекреационным проектированием.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие		Характеристика	
А.	основные этапы разработки бизнес-проекта в сфере туризма:	1.	анализ статистики туристических потоков, опросы целевой аудитории, изучение трендов в туризме, а также через конкурентный анализ
Б.	факторы, которые следует учитывать при выборе местоположения для туристического объекта	2.	исследование рынка, определение целевой аудитории, разработка концепции проекта, составление бизнес-плана, выбор местоположения, получение необходимых разрешений, реализация проекта и мониторинг его эффективности
В.	оценка потенциального спроса на туристические услуги в регионе осуществляется через:	3.	описание концепции, анализ рынка, маркетинговую стратегию, финансовый план, организационную структуру и план управления рисками
Г.	устойчивое развитие в туристском проектировании	4.	доступность (транспортная инфраструктура), наличие природных и культурных ресурсов, конкуренцию, целевую аудиторию, сезонность, а также экологические и социальные аспекты
Д.	ключевые элементы успешного бизнес-плана в сфере туризма:	5.	предполагает баланс между экономическими, экологическими и социальными аспектами. Это включает в себя использование ресурсов с минимальным воздействием на окружающую среду, поддержку местных сообществ и сохранение культурного наследия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 422

Прочитайте текст и установите соответствие.

Туристско-рекреационное проектирование является важным инструментом для развития туристической отрасли. Ниже приведены

некоторые значимые с точки зрения туристского проектирования аналитические выводы.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие		Характеристика	
А.	методы маркетинга для продвижения туристических услуг	1.	финансовые показатели (доход, прибыль), анализ клиентских отзывов, уровень заполненности объектов, а также через мониторинг ключевых показателей производительности
Б.	риски при реализации туристского проекта	2.	играют ключевую роль в улучшении клиентского опыта (например, через мобильные приложения), автоматизации процессов (бронирование, платежи), а также в сборе и анализе данных для принятия обоснованных решений
В.	технологии в современном туристском проектировании	3.	финансовые, операционные, рыночные и экологические, их можно минимизировать через тщательное планирование, анализ рисков, страхование, создание резервных фондов и гибкость в управлении
Г.	оценка эффективности реализованного туристского проекта осуществляется через…	4.	можно осуществить через создание рабочих мест, поддержку местных производителей и ремесленников, участие в планировании проекта и организацию мероприятий, которые продвигают местную культуру и традиции
Д.	Вовлечение местного населения в развитие туристского проекта	5.	цифровой маркетинг (SEO, SMM), контент-маркетинг, участие в туристических выставках, сотрудничество с блогерами и инфлюенсерами, а также программы лояльности для клиентов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 423

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс туристского проектирования играет ключевую роль в развитии туристической сферы и предполагает определенную последовательность действий.

Задание. Запишите правильную последовательность действий.

1) Реализация туристского проекта;
2) Оценка потребностей целевой аудитории;
3) Разработка концепции туристского проекта;
4) Исследование рынка.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 424

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Туристско-рекреационное проектирование является важным инструментом для развития туристической отрасли, обеспечения устойчивости и повышения качества жизни как туристов, так и местных жителей.

Задание.

Выберите из приведенного перечня верное утверждение относительно роли местного сообщества в туристско-рекреационном проектировании:

А) местное сообщество не имеет значения для успеха проекта в сфере туризма;

Б) участие местного сообщества может улучшить качество туристских услуг;

В) местные жители могут создавать конкуренцию туристским объектам;

Г) местное сообщество следует исключить из процесса проектирования.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 425

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современных условиях все большее внимание уделяется устойчивому развитию, которое затрагивает туризм и сферу гостеприимства. Оно включает в себя не только охрану окружающей среды, но и социальную ответственность, поддержку местных сообществ и культурного наследия, что позволяет создавать более качественные и долгосрочные предложения для туристов, способствуя их удовлетворенности и возвращаемости, а также минимизируя негативное воздействие на природу и общество.

Задание:

1) Поясните что такое устойчивый туризм.

2) Обоснуйте, что конкретно предполагает устойчивый подход в туристско-рекреационном проектировании.

Приблизительный ответ: _____

Задание 426

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В туристско-рекреационном проектировании часто используется такой метод планирования как SWOT-анализ. Он способствует более обоснованному принятию решений, помогает определить стратегические приоритеты и оптимизировать ресурсы для достижения успешного результата.

Задание:

1) Поясните что конкретно представляет собой SWOT-анализ.

2) Обоснуйте как использование SWOT-анализа помогает оценить туристскую привлекательность региона.

Приблизительный ответ: _____

Задание 427

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Туристская привлекательность региона – это важный аспект, который влияет на его экономическое развитие, социальное благополучие и культурное обогащение.

Задание.

1) Поясните что конкретно понимается под туристской привлекательностью региона.

2) Приведите конкретные примеры того, как различные факторы негативно влияют на туристическую привлекательность региона.

Приблизительный ответ: _____

Задание 428

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Создание туристско-рекреационного комплекса подразумевает комплексный подход к проектированию и развитию инфраструктуры. С точки зрения минимизации ущерба природным экосистемам, создание туристско-рекреационного комплекса должно основываться на принципах устойчивого развития, чтобы обеспечить гармоничное сосуществование туризма и природы.

На природной территории планируется построить туристско-рекреационный комплекс.

Задание.

1) Определите рекреационную емкость территории, если известно, что площадь рекреационной территории составляет 50 га и включает 35 га сухого хвойного леса и 15 га широколиственного влажного леса. Норматив рекреационной нагрузки для сухих хвойных лесов составляет 2 чел./га, для широколиственных влажных лесов – 5 чел./га.

2) Обоснуйте какова должна быть единовременная рекреационная вместимость (ЕРВ) комплекса (учреждения отдыха), то есть плановое количество человеко-мест в сутки и почему единовременная рекреационная вместимость не должна быть выше рекреационной емкости территории.

3) Определите какое количество отдыхающих сможет принять комплекс в год, если средняя продолжительность пребывания в нем составляет 12 дней (использование рекреационного учреждения планируется в течение всего года)

Приблизительный ответ: _____

Задание 429

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

На территории строящегося туристско-рекреационного комплекса имеется водоем площадью 100 га, пригодный для рекреационного использования в

летний период при условии очистки берегов от зеленых насаждений и благоустройства пляжей.

Задание.

1) Определите какую длину береговой полосы следует расчистить под пляжи (Lпл)? Какова должна быть площадь пляжной зоны (Sпл) и ширина пляжной зоны (Нпл)?

2) Обоснуйте какое максимальное количество гребных судов необходимо для организации водных прогулок отдыхающих с учетом площади водоема 100 га., если единовременная рекреационная вместимость комплекса (ЕРВ) составляет 145 чел./сутки.

3) Определите какую площадь прибрежной акватории нужно оборудовать для любителей рыбной ловли, если известно, что в среднем 10 % отдыхающих увлекаются рыбалкой.

Примечание: нормативные значения: «длина береговой полосы на одного посетителя» – 0,25 м; «размеры территории речных и озерных пляжей на одного посетителя» – 8 м^2, «прибрежная акватория для рыбной ловли» – 10 чел./га.; «акватории для организации катания на гребных судах» – 5 чел./га.

Приблизительный ответ: _____

Задание 430

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

На природной территории планируется построить туристско-рекреационный комплекс, который включает зону стационарной рекреации и зону кемпингов. Единовременная рекреационная вместимость комплекса (ЕРВ) составляет 145 чел./сутки.

Задание.

1) Определите минимальную площадь зоны кемпинга, если в нем располагаются 40 % отдыхающих.

2) Обоснуйте какова должна быть минимальная площадь зоны рекреационной застройки комплекса (иначе говоря зоны стационарной рекреации).

3) Определите какую площадь целесообразно отвести по детские игровые площадки, если предполагается, что 20 % отдыхающих – дети.

Примечание. Нормативные значения: прибрежные лагеря – 300 чел./га; глубинные лагеря – 300 чел./га; территории рекреационной застройки – 50-200 чел./га

Приблизительный ответ: _____

Задание 431

Прочитайте текст и установите соответствие.

В туризме и сфере гостеприимства назначение конкурентоспособной цены на туристский продукт является одним из важнейших компонентов реализации бизнес-планов

Задание*:* В практике маркетинга обычно применяют пять типов ценовой политики. Соотнесите ценовую политику с ее характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

1	Ценовой лидер	А	тип ценовой политики, который применяют мелкие товаропроизводители, выпускающие аналогичную продукцию монополистам, но не владеющие весомой долей рынка. В основе действий таких предприятий лежит ориентация на крупные фирмы
2	Следование в фарватере	Б	тип ценовой политики, который используется, если компания хочет занять лидирующее место на рынке. При условии, что: фирма может снизить себестоимость, весь рынок занят конкурентами, мелких конкурентов можно разорить или купить, фирма может предоставить новые виды товара (продукции, услуг), а увеличение доли рынка даст фирме ощутимый результат
3	Атака	В	тип ценовой политики, при котором товар вводится на рынок по очень низкой цене. По мере завоевания рынка его цена возвращается к нормальному уровню. Применяется, если: можно сразу выбросить большое количество товара, прежде чем конкуренты успеют опомниться. До тех пор, пока цена стабилизируется, многие конкуренты будут вынуждены уйти с рынка.
4	Снятие сливок	Г	тип ценовой политики, который характеризуется установлением разной цены на один и тот же товар в зависимости от того, кому, когда и в каком объеме он реализует данный товар. При этом разница в цене не объясняется увеличением издержек.
5	Внедрение	Д	тип ценовой политики характерный для мощных фирм, являющихся монополистами, которые устанавливают высокие монопольные цены и отражают попытки ценовой войны. Например, корпорация «Холидей ИНН» является лидером на рынке гостиничных услуг, имеет 320 тыс. номеров и цены размещения соответственно лидирующие
6		Е	тип ценовой политики, использующийся при введении нового товара на рынок, когда покупатель может дать любые деньги. Данная политика особенно выгодна фирме лидеру, однако продолжаться она может лишь разумно ограниченный период времени.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 432

Прочитайте текст и установите соответствие.

В целях обеспечения реализации бизнес-планов и для недопущения возникновения факторов риска специалист в сфере туризма и гостеприимства должен владеть рядом навыков управленческой деятельности.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца. Сопоставьте название функции управленческой деятельности с ее характеристикой.

1	анализ	А	направлена на согласование различных внешних систем относительно данной системы
2	планирование	Б	направлена на формирование структуры организации, исходя из задач, стоящих перед предприятием, и распределение полномочий и обязанностей, связей между подразделениями.
3	организация	В	направлена на сохранение состояния запланированного процесса, корректировки отклонений внутри системы
4	координация	Г	направлена на получение и фиксацию в количественной форме результатов состояния объекта и ресурсов в любой момент времени функционирования системы
5	мотивация,	Д	направлена на поиск ответов на вопросы: - в каком состоянии находится организация в современных условиях; - в каком направлении в создавшихся условиях надо двигаться предприятию в своем развитии; - каким образом наиболее эффективно реализовать поставленные задачи
6	регулирование.	Е	направлена на качественную и количественную оценку и учет результатов деятельности. В общем процессе управления выступает как элемент обратной связи, так как на основании этих данных происходит корректировка принятых ранее решений
7	учет	Ж	направлена на исследование экономических процессов, происходящих на самом предприятии в прошлом, условий внешней среды в настоящем и установление тенденции развития фирмы, угрозы и возможности, а также проблемы, подлежащие решению.
8	контроль	З	направлена на активизацию (заинтересованность) работников предприятия в безусловном выполнении плановых показателей и постоянном поиске резервов повышения эффективности работы. Реализуя эту функцию, менеджеры постоянно стремятся найти баланс интересов всех сторон, участвующих в производственном процессе и перераспределении прибыли предприятия

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами

1	2	3	4	5	6	7	8

Задание 433

Прочитайте текст и установите последовательность.

Для учета факторов риска при осуществлении бизнес-планирования критически важно уметь анализировать финансовое положение туристского предприятия на основе исходной информации.

Задание. Расположите этапы комплексного сравнительного анализа финансового положения туристского предприятия в правильной последовательности:

1) классификация - ранжирование предприятий по рейтингу.
2) сбор и аналитическая обработка исходной информации за оцениваемый период;
3) расчет показателя рейтинговой оценки;
4) обоснование системы показателей, используемых для рейтинговой оценки финансового состояния, рентабельности и деловой активности предприятия;

Запишите правильную последовательность цифр слева направо.

Задание 434

*Прочитайте текст и установите последовательность***.**

Для обеспечения реализации бизнес-планов с учетом факторов риска, менеджер сферы туризма и гостеприимства должен, прежде всего, владеть основами составления бизнес-плана.

Задание. Расположите разделы бизнес-плана туристского предприятия в правильной последовательности:

1) Описание услуг, представленных на рынок - дает четкое определение и описание тех видов услуг, которые будут предложены на рынок, подчеркивает преимущества продукции, уникальность, качество.
2) План маркетинга дает информацию о ценообразовании, системе сбыта, маркетинговых коммуникациях и продвижении товаров и услуг.
3) Резюме - сжатый обзор делового предложения, способный привлечь внимание партнеров, инвесторов и стимулировать их к дальнейшему рассмотрению плана.
4) Организационный план предоставляет «дорожную карту проекта» и организационную структуру управления проектом. В данном разделе указывается объем необходимых ресурсов, источники, сроки исполнения мероприятий и степень ответственности.
5) План производства дает подробное описание необходимых для работы компании производственных ресурсов. Основная цель этого раздела – описание обеспеченности проекта с производственной и технологической стороны.
6) Финансовый план посвящен планированию финансового обеспечения деятельности фирмы с целью наиболее эффективного использования имеющихся денежных средств.
7) Описание компании - дается основная информация о компании, которая включает: историю развития компании, данные о руководстве,

организационную структуру, экономические показатели деятельности, кредитную историю, перспективы дальнейшего развития.

8) Маркетинговые исследования. Анализ рынка – показывает рыночные оценки проекта, потенциальную емкость рынка, проводится сегментация рынка, дается характеристика потребителя и сравнительный анализ конкурентоспособности.

Запишите правильную последовательность цифр слева направо:

Задание 435

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Критично для учета рисков в бизнес-планировании понимание конъюнктуры рынка, на котором осуществляется бизнес и его типизация. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и дайте его обоснование:

Укажите, какой тип рынка состоит из множества покупателей и продавцов, совершающих сделки не по единой рыночной цене, а в широком диапазоне цен.

А) рынок свободной конкуренции

Б) рынок монополистической конкуренции

В) олигополистический рынок

Г) рынок чистой монополии

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 436

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В процессе реализации предпринимательской деятельности, менеджер сферы туризма и гостеприимства, прежде всего, определяет срок и вид бизнес-плана. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и дайте его обоснование:

Задание. Укажите систему планирования, при которой план разрабатывается сроком на 10-15 лет называется:

А) долгосрочное планирование;

Б) среднесрочное планирование;

В) стратегическое планирование;

Г) краткосрочное (текущие и оперативные) планирование.

Ответ: ____(буква)

Обоснование ответа: _____

Задание 437

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ***.**

Бизнес-планирование подразумевает постановку стратегических задач туристской организации, что способствует минимизации факторов риска в процессе реализации бизнес-планов

Задание.

1) Перечислите, что относится к основным стратегическим задачам развития организации в условиях рыночной экономики.

2) Укажите, на какой срок формулируются стратегические задачи

Приблизительный ответ: _____

Задание 438

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

Принятие управленческих решений в процессе реализации бизнес-проектов, выходит из стремления получить не случайный, а необходимый предприятию результат с учетом факторов риска. Плановая деятельность как система экономических мер может быть определена как *умение предвидеть результаты деятельности организации*. В этом смысле планирование тесно переплетается с прогнозированием, предшествующим планированию.

Задание.

1) Укажите особенности прогноза

2) Определите, в чем состоит разница между прогнозом и планом

Приблизительный ответ: _____

Задание 439

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

Для учета факторов риска при осуществлении бизнес-планирования критически важно уметь анализировать финансовое положение туристского предприятия на основе исходной информации.

Задание.

1) Дайте определение, финансового анализа.

2) Укажите, что является предметом финансового анализа.

Приблизительный ответ: _____

Задание 440

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

В процессе реализации бизнес-планирования предпринимательской деятельности, менеджер сферы туризма и гостеприимства, прежде всего, определяет уровень принятия управленческих решений и форму планирования. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и дайте его обоснование.

Задание.

1) Перечислите основные формы планирования.

2) Дайте краткое описание указанных форм планирования.

Приблизительный ответ: _____

Задание 441

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите логическую последовательность анализа внешних факторов в рамках PESTEL-анализа, чтобы оценить рыночные возможности, разработать комплекс маркетинга и использовать его инструменты, включая интегрированные маркетинговые коммуникации.

Задание. Запишите правильную логическую последовательность анализа

1. Правовые факторы
2. Социальные факторы
3. Экологические факторы
4. Политические факторы
5. Технологические факторы
6. Экономические факторы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 442

Прочитайте текст и установите соответствие.

В маркетинговой товарной политике, чтобы оценить рыночные возможности продукции, необходимо знать жизненный цикл товара.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Стадии жизненного цикла товара (ЖЦТ)		Характеристики	
А.	Внедрение	1	Быстрый рост продаж и увеличение прибыли
Б.	Рост	2	Снижение спроса и уменьшение прибыли
В.	Зрелость	3	Высокая конкуренция и стабилизация продаж
Г.	Спад	4	Появление первых образцов продукта на рынке
Д.	Разработка	5	Исследование рынка и создание концепции товара
		6	Снижение спроса, уменьшение прибыли, ликвидация запасов, прекращение выпуска продукции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 443

Прочитайте текст и установите последовательность.

Для анализа рыночного потенциала, создания маркетинговой стратеги и применения инструментов, такие как интегрированные маркетинговые коммуникации, необходимо учитывать эволюцию концепций маркетинга.

Задание. Установите логическую последовательность в этапах эволюции концепции маркетинга.

1. Концепция взаимоотношений

2. Сбытовая концепция
3. Социально-этническая концепция
4. Производственная концепция
5. Традиционная концепция
6. Товарная концепция

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 444

Прочитайте текст и установите последовательность.

При разработке комплекс маркетинга используется такой инструмент как SWOT-анализ, для того чтобы найти точки роста или новые способы развития компании.

Задание. Расположите этапы проведения SWOT-анализа в правильной последовательности:

1. Идентификация сильных сторон компании.
2. Выявление угроз со стороны внешней среды.
3. Определение слабых сторон компании.
4. Поиск возможностей для развития.
5. Разработка стратегий на основе проведенного анализа

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 445

Прочитайте текст и установите соответствие.

Оценивая современный рынок, специалист демонстрирует знание видов маркетинга, которые помогают определится с видом стратегии.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид маркетинга		Описание	
А	Прямой маркетинг	1	Сотрудничество с блогерами и лидерами мнений
Б	Контент маркетинг	2	Использование скидок и специальных предложений для стимуляции сбыта
В	Вирусный маркетинг	3	Продвижение товаров через создание полезного контента
Г	Инфлюенс-маркетинг	4	Прямое обращение к потребителям через рассылку, телефонные звонки или рекламные письма
Д	Акционный маркетинг	5	Распространение информации о продукте через социальные сети и мессенджеры
		6	Использование различных мероприятий и акций для привлечения внимания к бренду

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 446

Прочитайте текст и установите соответствие.

При осуществлении профессиональной деятельности специалисту по маркетингу необходимо владеть набором компетенций, в том числе и предполагается использование характерных терминов и определений. Именно они позволяют маркетологам точно обрисовать ситуацию и понять друг друга, избегая ошибок и недопонимания.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие		Определение	
А.	Целевая аудитория	1.	Процесс создания и управления восприятием бренда
Б.	Паблик рилейшнз	2.	Процесс деления рынка на отдельные группы покупателей с похожими потребностями или характеристиками, которые, вероятно, будут реагировать на маркетинговые усилия одинаково
В.	Брендинг	3.	Разработка стратегии размещения рекламных сообщений в различных медиа-каналах
Г.	Сегментация рынка	4.	Деятельность по формированию положительного имиджа компании через взаимодействие со СМИ, общественностью и другими заинтересованными сторонами
Д.	Медиа-планирование	5.	Группа потенциальных клиентов, которые наиболее вероятно будут заинтересованы в продукте или услуге компании
		6.	Один из приемов стратегического маркетинга, при котором анализируются наилучшие методы, приемы, наиболее успешные формы ведения бизнеса, используемые компаниями на рынке, включая анализ эффективной работы собственных отделов, подразделений и специалистов.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 447

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для оценки рыночных возможностей маркетолог должен владеть основными терминами лежащей в основе маркетинга.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Наименование		Определение	
А	Нужда	1	торговая операция между двумя сторонами, включающая, по крайней мере, два субъекта интереса и соглашение об условиях, сроках и месте ее реализации.

Б	Потребность	2	это совокупность всех потребителей, в той или иной мере нуждающихся в товарах или услугах определённой отрасли, способной удовлетворить спрос.
В	Рынок	3	необходимость, которая помогает человеку поддерживать жизнедеятельность или развиваться
Г	Товар	4	необходимость чего-либо, вызванная какими-либо условиями или обстоятельствами.
Д	Обмен	5	всё, что может удовлетворить нужду или потребность и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления.
		6	один из многих способов, с помощью которых люди получают желаемый продукт для удовлетворения своих потребностей и желаний

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 448

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

При оценке рыночных возможностей необходимо исключить возможные угроз во внешней среде, для этого применяются различные методы исследования.

Задание. Из нижеперечисленных методов, выберите те, которые позволяют наиболее полно оценить внешние возможности и угрозы для разработки нового направления деятельности, и обоснуйте ваш выбор.

А) Матрица BCG.

Б) SWOT-анализ.

В) Метод Дельфи.

Г) PESTEL-анализ.

Д) Портфельный анализ.

Ответ: ____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 449

Прочитайте текст, выберите три правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Разработка комплекс маркетинга включает выбор ценовой стратегии.

Задание. Из ниже приведенных факторов, выберите те, которые влияют на выбор стратегии ценообразования:

А) Сезонность спроса.

Б) Экономическая ситуация в стране.

В) Наличие у компании собственных производственных мощностей.

Г) Уровень конкуренции на рынке.

Д) Возраст целевой аудитории.

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 450

Прочитайте текст, выберите три правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Сегментация рынка является важным инструментом для выявления и оценки новых рыночных возможностей.

Задание. Выберите правильные утверждения, касающиеся сегментации рынка, и обоснуйте ваш выбор:

А) Сегментирование рынка позволяет компаниям сосредоточиться на конкретных группах потребителей, которые имеют схожие потребности и предпочтения.

Б) Географическая сегментация предполагает деление рынка на сегменты на основе климатических условий.

В) Психографическая сегментация учитывает образ жизни, интересы и ценности потребителей.

Г) Рынок не может быть разделён одновременно по нескольким критериям сегментации.

Д) Демографическая сегментация делит рынок на группы по возрасту, полу и доходу.

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 451

Прочитайте текст, выберите три правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Эффективная товарная политика компании требует выявления рыночных возможностей и разработки стратегий, обеспечивающих конкурентоспособность и устойчивое развитие бизнеса.

Задание. Выберите несколько элементов, которые являются ключевыми компонентами товарной политики компании, и обоснуйте ваш выбор:

А) Упаковка товара
Б) Рекламная кампания
В) Качество продукции
Г) Брендинг
Д) Логистика

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 452

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Оценивая рыночные возможности, компания «Сладкий Уголок», специализирующаяся на натуральных фруктовых десертах без сахара и консервантов, стремится найти свою уникальную позицию среди нескольких крупных игроков рынка с похожей продукцией. Для достижения этой цели планируется исследование целевой аудитории.

Задание.

1) Определите цель запланированного исследования целевой аудитории.

2) Укажите один из маркетинговых приемов, который позволяет компании успешно представить свой продукт и привлечь внимание покупателей.

Приблизительный ответ: _____

Задание 453

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Оценив возможности рынка и развивая новое направление своей деятельности, фирма «Сияние», занимающаяся производством шампуня, планирует, что чистая операционная прибыль будет равняться в наступающем году 10 млн. руб., что составит 10% от объема реализации. Средняя цена товара фирмы составляет 5 руб., а объем продажи отрасли равен 100 млн. единиц.

Задание.

1) Определите рыночную долю компании, исходя из предполагаемого объема продаж и количества проданных товаров.

2) Сформулируйте краткое заключение о позиции компании, учитывая рассчитанную долю рынка.

Приблизительный ответ: _____

Задание 454

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Позиционирование выявляет и оценивает возможности развития организации с учетом имеющихся ресурсов, позволяя занять устойчивую позицию на рынке.

Компания «Чистюля» производит экологически чистые средства для уборки и планирует выйти на рынок России. На российском рынке уже присутствуют несколько крупных брендов, предлагающих аналогичные продукты. Компания хочет позиционировать себя как премиум-бренд, который не только экологически чистый, но и высокоэффективный.

Задание.

1. Разработайте стратегию позиционирования для «Чистюли» на рынке России.

2. Опишите 4 маркетинговых инструмента, которые будут использованы для реализации этой стратегии.

Приблизительный ответ: _____

Задание 455

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Фирма выпускает бытовую технику. Команде маркетологов, используя основные научные подходы, такие как концепцию маркетинговой ориентации и маркетинговый микс (4Р), необходимо провести исследование рыночных возможностей перед тем, как выпустить новый продукт на рынок.

Задание.

1) Определите подходящий метод исследования при сборе данных о предпочтениях и поведении потребителей, применяя один из качественных методов исследования, таких как глубинные интервью, фокус-группы или этнографические наблюдения.

2) Причины выбора метода исследования.

Приблизительный ответ: _____

Задание 456

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Альфа», производитель бытовой техники, планирует расширить рынок сбыта своей продукции. Сейчас её товары реализуются через оптовые склады, откуда их приобретают крупные розничные сети и независимые магазины. Однако компания хочет увеличить свою долю рынка и охватить больше конечных потребителей, включая регионы, где крупные сети еще недостаточно развиты. Для этого руководство рассматривает возможность изменения в уже существующей системе каналов товародвижения (такие как: прямые продажи и франчайзинговая система).

Задание.

1. Опишите возможные варианты организации каналов товародвижения, которые могли бы использовать компания «Альфа».

2. Предложите наилучший канал товародвижения для данной ситуации и обоснуйте своё решение.

Приблизительный ответ: _____

Задание 457

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания, занимающаяся производством спортивного питания, анализируя рыночные возможности, хочет оценить эффективность своей рекламной кампании в социальных сетях. Было проведено два вида рекламных акций: одна была направлена на привлечение новых клиентов через таргетированную рекламу, другая – на удержание текущих клиентов через Email-рассылки. В результате были собраны следующие данные:

Количество кликов на рекламные объявления в социальных сетях: 1000.

Количество переходов на сайт после просмотра рекламы: 500.

Количество покупок после перехода на сайт: 200.

Затраты на компанию: 50 000 руб.

Средняя стоимость одной покупки: 1000 руб.

Общее количество Email-рассылок: 3000.

Открытие писем: 1500.

Переходы по ссылкам в письмах: 750.

Покупки после открытия письма: 250.

Затраты на Email-кампанию составили 20 000 руб.

Задание.

1) Используя данные, рассчитайте показатели эффективности рекламной акции через таргетированную рекламу (CTR (показатель кликабельности), CVR (коэффициент конверсии) и ROI (Окупаемость инвестиций)).

2) Используя данные, рассчитайте показатели эффективности рекламной акции через Email-рассылки (CTR (показатель кликабельности), CVR (коэффициент конверсии) и ROI (Окупаемость инвестиций)).

3) Определите, какая рекламная акция оказалась более эффективной.

Приблизительный ответ: _____

Задание 458

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Маркетинговый отдел компании ведет маркетинговую деятельность, учитывая рыночные возможности - разрабатывает комплекс маркетинг и применяет инструменты исследования, в т.ч. и интегрированные маркетинговые коммуникации. Компания специализируется на спортивных товарах. Перед запуском новой линии спортивной одежды для активных потребителей, маркетолог проводит сегментирование рынка и определяет самую перспективную целевую аудиторию для продвижения продукта на потребительском рынке.

Задание.

1) Провести анализ потребительского рынка для новой продукции, определяя ключевые сегменты.

2) Выбрать один целевой рынок и обосновать свой выбор.

3) Для нового продукта на выбранном целевом рынке определите уникальное преимущество продукта, которое выделит его среди других и дайте 4 предложения которая эффективно донесет позиционирование до потенциальных клиентов.

Приблизительный ответ: _____

Задание 459

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания, занимающаяся производством бытовой техники, поставила перед командой маркетологов задачу провести исследование рынка перед запуском нового продукта, опираясь на ключевые научные методы, такие как маркетинговая ориентация и маркетинговый микс (4P).

В процессе исследования рынка были предложены следующие методы: опросы, наблюдение и фокус-группы. Эти методы позволяют собрать данные о предпочтениях потребителей, выявить тенденции на рынке и оценить конкурентоспособность будущих продуктов.

На основе собранной информации формируется круг задач в рамках маркетинговой деятельности организации. Команда маркетологов должна выбрать наиболее подходящие способы их решения, учитывая имеющиеся ресурсы.

Задание.

1. Определите подходящий метод исследования при сборе данных о предпочтениях и поведении потребителей.

2. Укажите причины выбора метода исследования.

3. Укажите три вопроса, которые считаете нужным задать участникам исследования.

Приблизительный ответ: _____

Задание 460

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы работаете специалистом в компании, занимающейся производством бытовой техники. Согласно вашим исследованиям, суммарный объём рынка бытовых устройств в вашем регионе достигает отметки в 1,5 млрд рублей. Доля вашей компании на данном рынке составляет 10%, что эквивалентно 150 млн рублей. Тем не менее, за последние годы наблюдается тенденция к сокращению рыночной доли вашего предприятия вследствие усиления конкурентной борьбы и изменений в предпочтениях потребителей. Необходимо увеличить объёма продаж и восстановить утраченные позиции на рынке. С этой целью предстоит провести всесторонний анализ текущей обстановки и предложить меры по преодолению кризиса.

Задание.

1) Рассчитайте целевой объем рынка, который необходимо достичь через два года, если цель — увеличить долю компании до 15%.

2) Перечислите три стратегических шага которые целесообразно предпринять для достижения этой цели.

3) Обоснуйте ваши предложения.

Приблизительный ответ: _____

Задание 461

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Анализ внешней среды организации – один из этапов процесса стратегического планирования. Он предполагает исследование двух компонентов внешней среды: макросреды и непосредственного окружения предприятия.

Задание.

1. Дайте определение понятия «стратегия».

2. Назовите основные вопросы, на которые нужно ответить для построения стратегии предприятия.

Приблизительный ответ: _____

Задание 462

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для проведения процесса стратегического планирования менеджер турпредприятия должен уметь проводить анализ внешней среды организации.

Задание.

1. Сформулируйте цель стратегического планирования.
2. Назовите, какими умениями должен обладать менеджер для осуществления стратегического планирования.

Приблизительный ответ: _____

Задание 463

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Одним из важнейших элементов управления в туристическом бизнесе является анализ внешней среды и мониторинг рынка. И угрозы, которые подстерегают предприятие, и возможности, которые предоставляются, – все это присутствует именно в деловой среде, частью которой является туристический бизнес.

Задание.

1. Конкретизируйте, для чего проводится анализ внешней среды турпредприятия.
2. Назовите факторы внешней среды, которые анализируются для принятия эффективных стратегических решений

Приблизительный ответ: _____

Задание 464

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Бизнес предлагает новые продукты и услуги, что способствует увеличению потребления и стимулированию экономического роста. Бизнес играет ключевую роль в развитии общества, создавая рабочие места и удовлетворяя потребности клиентов

Задание.

1. Дайте определение понятия «бизнес».
2. Назовите основные параметры, согласно которым предпринимательскую деятельность можно назвать бизнесом

Приблизительный ответ: _____

Задание 465

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Турпредприятия, как открытые системы, в существенной мере зависят от изменений во внешней среде. В связи со стремительным повышением турбулентности окружения, характер взаимодействия с ним турбизнеса становится все более хаотическим, а последствия – все более существенными.

Задание.

1. Назовите основные значимые черты внешней среды бизнеса.

2. Выделите три группы внешней среды с точки зрения интенсивности взаимодействия предприятия турбизнеса и его окружения.

Приблизительный ответ: _____

Задание 466

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К объектам локальной среды предприятия турбизнеса традиционно относят потребителей, поставщиков, конкурентов, законы и государственные органы, профсоюзы.

Задание.

1. Назовите три категории клиентов в зависимости от способа использования приобретаемого продукта.

2. Охарактеризуйте рациональный подход к процессу совершения покупки.

Приблизительный ответ: _____

Задание 467

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Рыночная экономика, не управляемая коллективной волей, не подчиненная единому замыслу, тем не менее, следует строгим правилам поведения на рынке. В соответствии с этими правилами свободная конкуренция выступает в качестве силы, обеспечивающей взаимодействие спроса и предложения, уравновешивающей рыночные цены.

Задание.

1. Дайте определение конкуренции и конкурента.

2. Охарактеризуйте три уровня конкуренции.

Приблизительный ответ: _____

Задание 468

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Теория цикла изучает причины колебаний экономической активности во времени. Направление и степень изменения совокупности показателей, характеризующих равновесное развитие экономики, образуют экономическую конъюнктуру.

Задание.

1. Дайте определение цикличности экономики.

2. Охарактеризуйте четыре фазы промышленного цикла Карла Маркса.

Приблизительный ответ: _____

Задание 469

Прочитайте текст и установите правильную последовательность

В ввиду снижения покупательской способности населения, снижения спроса и изменения рынка общественного питания на первый план выходит не просто повышение качество услуг (например, сервис), а именно опережение и предугадывание новых тенденций и потребностей потребителей. В наши дни требуется поиск и создание новых методов улучшения качества услуг, поскольку сильно изменилась экономическая, политическая и социальная ситуация в стране и мире. PEST-анализ – это метод, который поможет проанализировать возможные риски на несколько лет вперёд.

Задание. Расположите в правильной последовательности этапы PEST-анализа

1. Определение значимых факторов и метода осуществления их оценки.
2. Разработка стратегии действий в сложившейся ситуации.
3. Сбор необходимых исходных данных.
4. Построение PEST-матрицы.
5. Определение целей PEST-анализа и факторов.
6. Проведение оценки степени влияния на турпредприятие каждого из факторов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 470

Прочитайте текст и установите правильную последовательность

Процесс выявления трендов включает несколько шагов, которые помогают организации получить полное представление о текущей ситуации и предсказать будущие изменения

Задание. Расположите в правильной последовательности этапы процесса выявления трендов

1. Разработка стратегии
2. Интерпретация результатов
3. Сбор данных
4. Анализ данных

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 471

Прочитайте текст и установите соответствие.

При проведении сценарного планирования видение и прогнозы используются как исходная информация, а сценарии выступают в качестве итогового результата процесса.

Задание. В таблице приведены названия принципов формирования сценариев и их описания. Установите соответствие названия принципа его содержанию. К каждой позиции, данной в левом столбце (название), подберите соответствующую позицию из правого столбца (описание):

Принципы формирования сценариев		Характеристика	
А	Функциональность	1	В сценарии включают только те события, которые могут произойти в действительности, а также наиболее вероятные результаты.
Б	Дифференциация	2	При составлении сценариев нельзя допускать каких-либо противоречий.
В	Достоверность	3	Каждый из сценариев должен содержать возможные события, на основе которых можно принимать управленческие решения.
Г	Логичность	4	Сценарии не должны опираться только на видение будущего, а основываться на всестороннем анализе ключевых рисковых событий.
Д	Целостность	5	Сценарии должны отличаться и включать комбинацию разных рисковых событий, иначе нельзя будет объективно оценить все возможные варианты будущего

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

Задание 472

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Анализ внешних факторов помогает выработать стратегические решения, обеспечивающие алгоритмы взаимодействия компании со средой в краткосрочной и долгосрочной перспективе, которые позволят поддерживать ее потенциал на уровне, необходимом для достижения целей, помогут вскрыть угрозы и возможности.

Задание.

1. Назовите основные политические факторы, анализ которых нужно проводить в рамках исследования внешней среды турпредприятия.

2. Укажите три основных, на ваш взгляд, вопроса, которые необходимо исследовать менеджеру при анализе политических факторов внешней среды турпредприятия.

Приблизительный ответ _____

Задание 473

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В условиях постоянно меняющегося мира бизнеса, умение своевременно выявлять рыночные тренды и адаптировать стратегию под них становится ключевым фактором успеха компании. Сегодня тренды не просто подсказывают направление, но и формируют новые правила игры на рынке.

Задание.

1. Дайте определение тренда.

2. Назовите основные этапы анализа рыночных трендов.

Приблизительный ответ _____

Задание 474

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Анализ факторов внешней среды турпредприятия включает процесс выявления трендов и осуществления трендвотчинга.

Задание.

1. Дайте определение трендвотчинга.
2. Назовите этапы процесса трендвотчинга.

Приблизительный ответ _____

Задание 475

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Аналитические задачи в турбизнесе далеко не всегда ограничиваются выводами на текущих данных. Необходимы прогнозы на будущие периоды. Для этого используют методы трендового анализа.

Задание.

1. Охарактеризуйте сущность трендового анализа
2. Назовите основные методы трендвотчинга.

Приблизительный ответ _____

Задание 476

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В таблице приведены данные анализа, который является мощным инструментом стратегического управления, который помогает оценить влияние внешних факторов на деятельность организаций, проектов или даже отдельных людей. Методика фокусируется на ключевых аспектах внешней среды.

Задание.

1. Определите по данным таблицы какой вид анализ проводится на исследуемом турпредприятии.
2. Дайте определение этого вида анализа.
3. По данным таблицы сделайте вывод о стратегии развития на данном турпредприятии.

Факторы	**Описание**	**Влияние +**	**Влияние -**
Политические	Рост санкционного давления на Россию.	+4	-2
Экономические	Снижение платежеспособности населения	-	-4
Социальные	Уменьшение количества времени на выбор товара	+1	-2
Технологические	Рост количества покупок с мобильных устройств.	+2	-1

Приблизительный ответ _____

Задание 477

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В таблице приведены данные анализа, который является мощным инструментом стратегического управления, который помогает оценить влияние внешних факторов на деятельность организаций, проектов или даже отдельных людей. Методика фокусируется на ключевых аспектах внешней среды.

Задание.

1) Определите по данным таблицы какой вид анализа проводится в исследуемом предприятии – он-лайн школе экскурсоводов.

2) Дайте определение этого вида анализа.

3) По данным таблицы сделайте вывод о стратегии развития он-лайн школы экскурсоводов.

Факторы	**Описание**	**Влияние +**	**Влияние -**
Политические	Есть государственные нацпроекты на бесплатное обучение граждан.	+1	-2
Экономические	Экономическая ситуация нестабильная, поэтому компании выделяют меньше денег на обучение сотрудников, люди чаще откладывают обучение.		-3
Социальные	Основное образование тоже перешло в онлайн.	+1	-2
Технологические	Во время пандемии больше людей стали учиться онлайн.	+2	-1

Приблизительный ответ _____

Задание 478

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Основными характеристиками современной бизнес-среды выступают высокая динамика и слабая предсказуемость происходящих явлений и процессов. В условиях нестабильности, изменчивости и неопределенности шаблонные решения и привычные методы решения проблем становятся неэффективными.

Задание.

1) Дайте определение сценарного планирования.

2) Охарактеризуйте метод интуитивной логики сценарного планирования американской школы.

Приблизительный ответ _____

Задание 479

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для поддержания жизнеспособности и устойчивости на длинном временном промежутке компаниям приходится готовиться к самым разным вариантам будущего и предвидеть риски. Инструментом глубокой проработки будущих тенденций служит сценарное планирование, которое может

обеспечить организации стратегическую гибкость, адаптивность и высокую скорость принятия управленческих решений.

Задание.

1) Раскройте сущность сценарного планирования.

2) Охарактеризуйте метод вероятностных трендов сценарного планирования американской школы

Приблизительный ответ _____

Задание 480

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Прогнозирование позволяет сформировать рациональное представление о будущем, на основе которого руководство компании, партнёры и другие заинтересованные участники могут принимать обоснованные решения и разрабатывать эффективные стратегии развития.

Задание.

1.Разъясните, что такое форсайт.

2. Назовите основные составляющие форсайта

Приблизительный ответ _____

Задание 481

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде из 5 человек двое сотрудников (Алексей и Мария) постоянно спорят из-за распределения задач. Алексей считает, что Мария берет на себя слишком мало работы, а Мария уверена, что Алексей не учитывает ее экспертизу. Проект срывает сроки.

Задание.

1) Определить роль (медиатор, лидер, наблюдатель), которую возьмёт руководитель в этой ситуации.

2) Предложить пути разрешения конфликта.

3) Обосновать пути, которые способствуют предотвращению подобных ситуаций в будущем.

Приблизительный ответ _____

Задание 482

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Новый менеджер Иван присоединился к распределенной команде. Через неделю он не включен ни в один процесс, коллеги забывают давать ему обратную связь.

Задание.

1) Определить роль (наставник, координатор, мотиватор), которую возьмёт руководитель в этой ситуации.

2) Разработать план адаптации на первый месяц.

3) Измерить эффективность действий руководителя.

Приблизительный ответ _____

Задание 483

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В вашей команде, которая работает над важным проектом, все участники должны придерживаться установленных правил командной работы. Вам, как участнику проекта, необходимо соблюдать эти правила для эффективной работы, взаимодействовать с коллегами и нести ответственность за выполнение своей части задачи. Руководство компании установило несколько ключевых норм командной работы (открытое общение с обязательным обменом информацией между членами команды; ответственность за выполнение задач; соблюдение этики взаимодействия; гибкость в зависимости от ситуации). Проектный срок близится к завершению, и несмотря на ваши усилия, возникает несколько проблем (замедление темпа работы, кто-то из коллег не выполняет свои задачи вовремя, общение в команде становится менее открытым).

Задание.

1) Обосновать предпринимаемые шаги в аспекте соблюдения норм командной работы и гарантий успешного результата проекта.

2) Указать личную ответственность в процессе выполнения проекта.

3) Установить действия для восстановления открытого общения в команде и улучшения взаимодействия между участниками.

Приблизительный ответ _____

Задание 484

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В вашей компании решено внедрить программу по улучшению корпоративной культуры. В рамках этой программы руководство поставило цель создать более гармоничные условия для труда персонала, снизить уровень стресса среди сотрудников, повысить эффективность командной работы.

Задание.

1) Обозначить основные задачи, которые необходимо поставить для достижения цели по улучшению корпоративной культуры. Определить круг задач, необходимых для реализации этой цели.

2) Выделить связи между задачами при реализации данной цели, определить их взаимосвязь.

3) Предложить программу по улучшению корпоративной культуры для оптимального распределения задач по уровням и срокам исполнения, чтобы достичь максимальной эффективности в рамках ее реализации.

Приблизительный ответ _____

Задание 485

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ваша команда работает над инновационным проектом, и один из членов команды предлагает нестандартный подход к решению возникшей проблемы. Однако, этот подход вызывает разногласия в команде, так как не все согласны с предложением. Вам необходимо провести обсуждение и оценить идею с учётом мнений всех участников.

Задание.

1) Предложить пути по организации обсуждения нестандартной идеи, чтобы обеспечить уважение мнений всех участников и прийти к конструктивному решению.

2) Определить критерии для оценки предложенной идеи, чтобы учитывать, как инновационность подхода, так и риски, связанные с его реализацией.

3) Обосновать способы мотивации членов команды, которые не согласны с предложением, чтобы они выражали свои опасения и предложения без чувства давления или излишней критики.

Приблизительный ответ _____

Задание 486

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В условиях гибридной работы часть сотрудников постоянно онлайн, часть – в офисе. Коммуникация между ними затруднена. Вы назначены ответственным за выравнивание взаимодействия.

Задание.

1) Определить проблемы, которые могут возникнуть в такой модели трудовых отношений.

2) Предложить конструктивные решения по обеспечению равной вовлеченности и результативности.

Приблизительный ответ _____

Задание 487

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Во время кризиса уволился руководитель отдела. Команда деморализована. Вам предлагают временно возглавить отдел.

Задание.

1) Определить меры, которые можно предпринять на первом этапе.

2) Предложить стратегии сотрудничества для стабилизации функционирования команды.

Приблизительный ответ _____

Задание 488

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Создана команда из представителей разных отделов: маркетинг, логистика, финансы. У всех – разные стили коммуникации и приоритеты.

Задание.

1) Определить вызовы, которые могут возникнуть в такой команде.

2) Предложить пути налаживания эффективного взаимодействия в кросс-функциональной команде.

Приблизительный ответ _____

Задание 489

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде появился токсичный сотрудник, чье поведение демотивирует других: он игнорирует договоренности, критикует коллег. Руководитель не знает, как поступить.

Задание.

1) Предложить руководителю пути решения данной проблемы.

2) Определить свою позицию в данной ситуации.

Приблизительный ответ _____

Задание 490

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Руководство планирует провести внутреннюю ротацию сотрудников между отделами, чтобы развивать универсальные навыки. Вы должны оценить риски и предложить план действий.

Задание.

1) Оценить готовность сотрудников к ротации.

2) Выбрать роль, которую вы возьмете на себя, чтобы снизить стресс и повысить вовлеченность сотрудников.

Приблизительный ответ _____

Задание 491

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ваша задача – набрать команду для запуска нового проекта. Необходимо не только учесть профессиональные навыки, но и создать эффективную систему взаимодействия.

Задание.

1) Определить ключевые критерии, на которые вы будете ориентироваться при подборе членов команды.

2) Предложить пути обеспечения сотрудничества между новыми участниками.

Приблизительный ответ _____

Задание 492

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде началась скрытая конкуренция между двумя сотрудниками, борющимися за продвижение. Остальные члены команды становятся сторонними наблюдателями.

Задание.

1) Выявить угрозы для команды.

2) Определить роль, которую вы можете взять на себя, чтобы предотвратить разрушение командной работы.

Приблизительный ответ _____

Задание 493

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В процессе работы в группе часто возникают различные ситуации, в которых члены команды должны взаимодействовать друг с другом, принимая во внимание особенности поведения и интересы каждого участника. Представьте, что вы являетесь частью команды, занимающейся разработкой нового проекта в вашей компании. Команда состоит из людей с разными подходами к выполнению задач, различными стилями общения и уровнями мотивации. В процессе работы вы столкнулись с несколькими ситуациями, которые требуют вашего вмешательства.

Задание.

1) Один из членов команды регулярно игнорирует мнения и идеи других участников, предпочитая продвигать только собственные предложения. Найти пути решения данной ситуации, учитывая необходимость уважения к мнению других людей и сохранения эффективного взаимодействия внутри команды.

2) Ваша команда разделена на два лагеря, каждый из которых имеет разные взгляды на стратегию выполнения проекта. Предложить подходы к решению конфликта, чтобы сохранить гармонию в группе и обеспечить успешную работу над проектом.

Приблизительный ответ _____

Задание 494

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В условиях командной работы каждый участник имеет свои особенности поведения, мотивацию, цели. Для эффективного взаимодействия важно учитывать эти различия и адаптировать подход в зависимости от ситуации. Рассмотрим следующую ситуацию, в которой необходимо проявить лидерские качества, деликатность и способность учитывать интересы других.

Задание.

1. Ваша команда работает над важным проектом, и один из участников постоянно опаздывает на собрания, не выполняет свои задачи в срок. Это начинает оказывать негативное влияние на рабочую атмосферу и продуктивность команды. Определить меры по решению данной ситуации с учетом причин такого поведения и сохранения уважения к участнику.

2. В ходе работы над проектом вы заметили, что один из членов команды чувствует себя изолированным и не вовлечен в обсуждения. Он активно избегает общения с остальными, что сказывается на его производительности. Предложить пути мотивации этого участника к активному взаимодействию и интеграции его в командный процесс.

Приблизительный ответ _____

Задание 495

Прочитайте текст и установите соответствие.

Командная работа – это совместная деятельность группы людей, направленная на выполнение общих целей и задач. При совместной работе группа объединяет свои навыки, знания и умения для реализации общего проекта, каждый участник вносит свой уникальный вклад. Командная работа становится ключевым фактором успеха в бизнесе, при этом, важно понимать формы ролевого участия в команде.

Задание. Установите соответствие между формами ролевого участия в команде и их описаниями.

Формы ролевого участия		Описание	
А.	Координатор	1.	Выполняет задачи в соответствии с планом
Б.	Генератор идей	2.	Контролирует качество исполнения и доведение работы до результата
В.	Исполнитель	3.	Организует команду, поддерживает общий фокус, управляет ресурсами
Г.	Доводчик	4.	Анализирует данные, предсказывает последствия
		5.	Предлагает креативные решения и нестандартные подходы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 496

Прочитайте текст и установите соответствие.

Конфликт – это столкновение интересов и целей двух людей. Рабочий коллектив объединяет разных людей со своими взглядами и мнениями. И порой это выливается в конфликтные ситуации. Такие ситуации – проблема для компаний, потому что они тормозят бизнес-процессы. Избежать конфликтов в команде невозможно, но можно минимизировать риски их появления. Для этого необходимо проводить в коллективе профилактику споров и разногласий.

Задание. Установите соответствие между типами стратегий разрешения конфликта и их кратким описанием.

Типы стратегий разрешения конфликта	Описание

А.	Сотрудничество	1.	Один участник добивается своей цели в ущерб другому
Б.	Компромисс	2.	Обе стороны идут на уступки ради частичного удовлетворения
В.	Уход	3.	Обе стороны обеспечивают эмоциональный климат и поощряют сотрудничество
Г.	Соперничество	4.	Обе стороны ищут решение, полностью удовлетворяющее интересы
		5.	Один из участников избегает взаимодействия и откладывает решение

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 497

Прочитайте текст и установите соответствие.

Деловое общение – способ коммуникации людей при осуществлении ими трудовой деятельности. Этот тип общения происходит при производстве продукта и не относится к личным отношениям. При таком общении сотрудники должны соблюдать определённые нормы и правила, что позволяет сторонам поддерживать хорошие взаимоотношения. Поэтому менеджер должен владеть навыками взаимодействия в коллективе, которые помогают эффективно работать в коллективе для достижения общих целей.

Задание. Установите соответствие между ключевыми навыками для эффективного взаимодействия и их описанием.

Навыки		Описание	
А.	Эмпатия	1.	Адаптация стиля общения к собеседнику
Б.	Активное слушание	2.	Способность воспринимать чужие эмоции и чувства, проявлять сочувствие и сопереживание
В.	Конструктивная обратная связь	3.	Способность внимательно слушать собеседника и воспринимать информацию, сосредотачиваясь на содержании и контексте высказывания
Г.	Гибкость в коммуникации	4.	Анализ конкретных эффективных действий с точки зрения достижения желаемой цели, после чего предполагается, что можно было сделать ещё или по-другому
		5.	Способность эффективно общаться в различных ситуациях, умение адаптировать свой стиль общения и выбирать подходящие методы коммуникации в зависимости от контекста

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 498

Прочитайте текст и установите соответствие.

Стиль управления в организационном поведении – это формат поведения руководителя с сотрудниками, логика принятия решений, ряд принципов, которые используются для достижения компанией обозначенных целей. Выбор стиля управления зависит от специфики организации, её целей и задач, а также от личных качеств и убеждений руководителя. Он включает методы делегирования полномочий, мотивации, контроля работников, степень формальности общения внутри коллектива.

Задание. Установите соответствие между стилями управления и их описанием.

Стили управления		Описание	
А.	Авторитарный	1.	Минимальное вмешательство в процесс
Б.	Демократический	2.	Полное отсутствие контроля
В.	Либеральный	3.	Решения принимаются единолично
Г.	Коучинговый	4.	Развитие потенциала сотрудников
		5.	Коллективное обсуждение проблем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 499

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эффективная коммуникация является ключевым фактором успеха любой организации, поскольку она способствует установлению доверительных отношений между сотрудниками, повышает эффективность работы и способствует достижению общих целей. Без четкого обмена информацией и взаимопонимания, даже самые талантливые команды могут столкнуться с проблемами и недоразумениями. Понимание роли коммуникаций в деятельности организации помогает создавать более продуктивную и гармоничную рабочую среду.

Задание. Установите соответствие между видами коммуникаций в команде и их особенностями.

Виды коммуникаций		Особенности	
А.	Формальная	1.	Личные разговоры, сплочение
Б.	Неформальная	2.	Взаимодействие равных по статусу
В.	Вертикальная	3.	Полное отсутствие общения
Г.	Горизонтальная	4.	Взаимодействие руководитель → подчинённый
		5.	Общение по рабочим вопросам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 500

Прочитайте текст и установите соответствие.

Коммуникативный стиль в организации – это способ построения коммуникаций, поведения, отношений с другими людьми. Понимание коммуникативных стилей помогает определить, как вести себя в организации и чего можно ожидать от поведения, связанного с конкретным стилем.

Задание. Установите соответствие между коммуникативными стилями и их описанием.

Коммуникативные стили		Описание	
А.	Ассертивный	1.	Использует скрытые средства влияния для достижения целей
Б.	Пассивный	2.	Открытое недовольство не выражается, но проявляется скрытая агрессия
В.	Пассивно-агрессивный	3.	Не умеет выражать своё мнение, избегает ответственности
Г.	Манипулятивный	4.	Человек прямо выражает свои мысли, уважая границы других
		5.	Не умеет выражать своё мнение, избегает ответственности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 501

Прочитайте текст и установите соответствие.

Профессиональный финансовый менеджер в своей практике на постоянной основе использует различные финансовые термины, позволяющие эффективно использовать капитал компании и принимать управленческие решения.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Описание понятия или процесса		Название понятия или процесса	
А.	Финансовые ресурсы, которые используются для создания и поддержания функционирования предприятия	1.	Кэш-флоу
Б.	Движение денежных средств предприятия, на входящей и исходящей основе, за определенный период времени.	2.	Капитал
В.	Общий объем долговых обязательств предприятия по сравнению с его активами или собственным капиталом	3.	Деловая активность предприятия
Г.	Совокупность всех действий и процессов, направленных на осуществление основной деятельности, включая производство товаров или предоставление услуг, а также взаимодействие с клиентами, поставщиками и другими заинтересованными сторонами	4.	Привлеченные средства
Д.	Финансовые ресурсы, которые компания	5.	Долговая нагрузка

	получает от внешних источников для финансирования своей деятельности, инвестиций и других нужд		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 502

Прочитайте текст и установите соответствие.

Оценка ликвидности активов предприятия – это процесс, который позволяет определить, насколько быстро и эффективно активы могут быть превращены в наличные средства для выполнения финансовых обязательств и поддержания стабильного финансового состояния. Ликвидность активов важна для поддержания финансовой стабильности предприятия. Соотнесите утверждения, связанные с этапами оценки ликвидности активов, с соответствующими понятиями или процессами.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Описание процесса		Название процесса	
А.	Расчет основных коэффициентов ликвидности (абсолютной, текущей и быстрой), которые помогут оценить способность предприятия выполнять свои краткосрочные обязательства	1.	Разработка рекомендаций
Б.	Сбор данных о всех активах предприятия, включая денежные средства, дебиторскую задолженность, запасы и основные средства. Разделение активов на текущие и долгосрочные	2.	Анализ результатов и оценка структуры активов
В.	На основе анализа предлагаются рекомендации по улучшению ликвидности. Это может включать управление дебиторской задолженностью, оптимизацию запасов или пересмотр инвестиционной стратегии	3.	Мониторинг результатов
Г.	Анализ полученных коэффициентов и сравнение их с отраслевыми стандартами или ретроспективными данными предприятия. Определение наиболее ликвидных активов и активов, которые могут представлять риск в случае необходимости быстрого превращения в наличные средства. Оценка структуры активов и выявление возможных проблем с ликвидностью.	4.	Сбор информации о активах и их классификация
Д.	Регулярный пересмотр показателей ликвидности и корректировка стратегии управления активами в зависимости от изменений в финансовом положении предприятия и рыночной ситуации	5.	Расчет коэффициентов ликвидности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 503

Прочитайте текст и установите соответствие.

Принципы финансового менеджмента представляют собой ключевые ориентиры, которые помогают организациям эффективно управлять своими финансами. Соотнесите утверждения, связанные с ключевыми принципами финансового менеджмента, с соответствующими понятиями или процессами.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Описание понятия или процесса		Название понятия или процесса	
А.	Этот принцип подразумевает, что все финансовые решения должны приниматься на основе анализа и оценки их последствий. Включает в себя использование экономических моделей и методов для прогнозирования результатов, оценки рисков и выбора оптимальных вариантов	1.	Принцип доходности
Б.	Этот принцип подразумевает необходимость анализа и управления возможными угрозами, связанными с инвестициями и финансовыми операциями. Финансовый менеджер должен оценивать потенциальные угрозы и разрабатывать стратегии их минимизации, включая диверсификацию активов и использование страхования	2.	Принцип ликвидности
В.	Этот принцип требует поддержания достаточного уровня активов (денежных средств, краткосрочных инвестиций) для обеспечения своевременных платежей. Финансовый менеджер должен балансировать между ликвидностью и доходностью, чтобы не упустить возможности для инвестирования	3.	Принцип риска
Г.	Этот принцип основывается на идее, что деньги, полученные сегодня, стоят больше, чем те же деньги, полученные в будущем из-за возможности их инвестирования и получения дохода. Финансовый менеджмент должен учитывать временную стоимость денег при принятии решений	4.	Принцип рациональности
Д.	Этот принцип акцентирует внимание на необходимости максимизации прибыли от вложенных средств. Финансовый менеджмент должен стремиться к тому, чтобы все инвестиции приносили достаточный доход, превышающий стоимость капитала	5.	Принцип временной стоимости денег

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б.	В.	Г.	Д.

Задание 504

Прочитайте текст и установите соответствие.

Информационные технологии играют ключевую роль в финансовом менеджменте предприятий, обеспечивая более эффективное управление финансами, улучшая принятие решений и повышая общую производительность. Соотнесите утверждения, связанные с характеристикой современных информационных технологий в финансовом менеджменте, с соответствующими понятиями или процессами.

Задание. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите

соответствующую позицию из правого столбца.

Описание понятия или процесса		Название понятия или процесса	
А.	Технологии электронных платежей (например, PayPal, Stripe) упрощают процесс расчетов с клиентами и поставщиками.	1.	Инструменты управления проектами
Б.	Автоматизированные системы бухгалтерского учета и финансовой отчетности позволяют быстро формировать отчеты (баланс, отчет о прибылях и убытках) в реальном времени, что упрощает анализ финансового состояния предприятия	2.	Платежные системы
В.	Использование аналитических инструментов (например, Power BI, Tableau) помогает предприятиям анализировать большие объемы финансовых данных, выявлять тенденции и делать прогнозы	3.	Облачные технологии
Г.	Программное обеспечение (например, Microsoft Project, Asana) позволяет отслеживать расходы и бюджет проекта, что способствует более эффективному распределению ресурсов	4.	Большие данные и аналитика
Д.	Использование платформ (например, Google Cloud, AWS) позволяет предприятиям хранить и обрабатывать финансовые данные с высокой степенью доступности и гибкости	5.	Автоматизация финансовых процессов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 505

Прочитайте текст и установите последовательность.

Управление заемным капиталом является важным аспектом финансового менеджмента предприятия. Эффективное управление заемными средствами помогает минимизировать финансовые риски и оптимизировать структуру капитала. Обычно этот процесс включает несколько ключевых этапов.

Задание. Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи процесса управления:

1. Оценка эффективности управления заемным капиталом. На этом этапе оцениваются ключевые финансовые показатели, такие как коэффициент долговой нагрузки, рентабельность активов и собственных средств, чтобы оценить влияние заемного капитала на финансовое состояние предприятия. Также осуществляется корректировка стратегии.

2. Привлечение заемных средств. На этом этапе подготавливается документация и ведутся переговоры с кредиторами для получения наиболее выгодных условий займа (процентная ставка, срок, гарантии).

3. Выбор оптимальной структуры капитала. На этом этапе оценивается текущая структура капитала предприятия (долговые и собственные средства) и определяется оптимальное соотношение между ними. Также рассчитывается

стоимость заемного капитала и сравнивается с ожидаемой доходностью от инвестиций.

4. Оценка потребности в заемном капитале. На этом этапе происходит анализ финансовых потребностей, определяется, сколько заемных средств необходимо предприятию для финансирования текущих операций, инвестиций и других нужд. Также исследуются различные источники заемного капитала, такие как банковские кредиты, облигации, лизинг и другие формы заимствования.

5. Управление обслуживанием долга. На этом этапе происходит мониторинг платежей, устанавливается система контроля за сроками и суммами платежей по займам, чтобы избежать просрочек и штрафов. В случае необходимости рассматривается возможность реструктуризации долговых обязательств для улучшения финансового положения (например, продление сроков погашения или изменение условий займа).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 506

Прочитайте текст и установите последовательность.

Управление финансовыми ресурсами предприятия – это процесс планирования, организации, контроля и анализа финансовых ресурсов с целью достижения стратегических и оперативных целей компании. Обычно этот процесс включает несколько ключевых этапов.

Задание. Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи процесса управления:

1.Контроль за финансами. На этом этапе происходит регулярная проверка фактических показателей по сравнению с запланированными. Проводится внутренний и внешний аудит для оценки точности учета и соблюдения финансовых норм.

2. Финансовое планирование. На этом этапе происходит разработка и утверждение бюджета, который отражает ожидаемые доходы и расходы на определенный период, и оценка будущих финансовых результатов на основе ретроспективных данных и текущих тенденций.

3. Сбор и учет финансовой информации. На этом этапе происходит учет всех финансовых операций, включая доходы, расходы, активы и обязательства. Также осуществляется подготовка финансовых отчетов (баланс, отчет о прибылях и убытках, отчет о движении денежных средств) для анализа и принятия решений.

4. Корректировка и оптимизация. На этом этапе осуществляется внесение изменений в бюджет и финансовые планы на основе анализа и мониторинга. Происходит определение новых стратегий управления финансами для повышения эффективности. Также осуществляется реализация мер по снижению затрат, оптимизации денежных потоков и улучшению финансовых

результатов.

5. Анализ. На этом этапе осуществляется оценка финансовых показателей, таких как рентабельность, ликвидность, оборачиваемость активов и т.д. Осуществляется проведение сценарного анализа для оценки потенциальных рисков и возможностей. Происходит подготовка отчетов для руководства, которые помогают принимать обоснованные решения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 507

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Компания испытывает проблемы с управлением оборотным капиталом. Наблюдается рост дебиторской задолженности, увеличение запасов и замедление оборачиваемости кредиторской задолженности.

Задание. Укажите, какие меры могут быть предприняты для улучшения управления оборотным капиталом.

А) Снижение цен на продукцию;

Б) Ужесточение кредитной политики в отношении покупателей;

В) Оптимизация уровня запасов;

Г) Ускорение оплаты счетов поставщиков;

Д) Рефинансирование долгосрочных кредитов.

Ответ: ____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 508

Прочитайте текст, выберите четыре правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Компания использует финансовый леверидж для увеличения рентабельности собственного капитала. Однако, увеличение долга в структуре капитала привело к росту финансовых рисков и повышению стоимости заемного капитала. Анализ структуры капитала показал, что коэффициент долг/собственный капитал значительно превышает средние значения по отрасли.

Задание. Укажите, какие из перечисленных ниже стратегий наиболее уместны в данной ситуации.

А) Продолжать наращивать долг для максимизации ROE

Б) Сократить долговую нагрузку путем выпуска акций

В) Рефинансировать существующий долг с целью снижения процентных ставок

Г) Снизить затраты, чтобы увеличить прибыль и уменьшить зависимость от долга

Д) Провести анализ чувствительности ROE к изменению процентных ставок

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 509

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Компания рассматривает возможность финансирования нового проекта: за счет нераспределенной прибыли, с помощью банковского кредита. Проект имеет высокий уровень риска.

Задание. Укажите варианты финансирования, которые могут быть подходящими.

А) Финансирование за счет нераспределенной прибыли;
Б) Финансирование за счет банковского кредита под низкий процент;
В) Финансирование за счет банковского кредита под высокий процент;
Г) Все варианты финансирования могут быть применимы;
Д) Финансирование за счет собственных средств.

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 510

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Компания рассматривает возможность инвестирования в новый проект. Анализ денежных потоков показал, что чистая приведенная стоимость (NPV) проекта положительна, но внутренняя норма доходности (IRR) ниже требуемой ставки доходности компании. Срок окупаемости проекта также превышает установленный компанией лимит.

Задание. Укажите факторы, которые следует учитывать при принятии окончательного решения об инвестировании в проект.

А) Только показатель NPV;
Б) Только показатель IRR;
В) Только срок окупаемости
Г) Чувствительность NPV к изменениям ключевых переменных;
Д) Стратегическое соответствие проекта целям компании.

Ответ: ____(буквы)
Обоснование ответа: _____

Задание 511

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Компания планирует привлечь финансирование для расширения производства. Рассматриваются варианты выпуска облигаций, привлечения банковского кредита и дополнительной эмиссии акций. Текущая структура капитала компании характеризуется высокой долей заемных средств.

Задание. Укажите факторы, которые следует учитывать при выборе оптимального источника финансирования

А) Только стоимость финансирования;

Б) Только влияние на структуру капитала;

В) Только налоговые последствия;

Г) Влияние на кредитный рейтинг компании;

Д) Гибкость условий финансирования.

Ответ: ____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 512

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания в настоящее время финансируется только за счет собственного капитала. Ее бета-коэффициент составляет 1,2, а требуемая доходность по акциям – 15%. Компания рассматривает возможность привлечения заемного капитала, чтобы снизить средневзвешенную стоимость капитала (WACC). Компания может привлечь заемные средства по ставке 8% годовых. Ставка налога на прибыль составляет 20%.

Задание.

1) Рассчитать WACC компании, если она останется полностью профинансированной за счет собственного капитала.

2) Рассчитать WACC компании, если она изменит структуру капитала до 40% долга и 60% собственного капитала.

3) Определить, какой уровень задолженности является оптимальным, если известно, что дальнейшее увеличение доли заемного капитала приведет к увеличению стоимости как собственного, так и заемного капитала?

Приблизительный ответ _____

Задание 513

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания планирует приобрести новое оборудование стоимостью 1200000 руб. Ожидается, что оборудование прослужит 6 лет, после чего его можно будет продать за 150000 руб. Использование нового оборудования позволит компании снизить операционные расходы на 300000 руб. в год. Для финансирования покупки компания планирует взять кредит под 10% годовых. Ставка налога на прибыль составляет 20%.

Задание.

1) Рассчитать чистый денежный поток от использования нового оборудования за каждый год.

2) Рассчитать срок окупаемости проекта.

3) Оценить целесообразность приобретения оборудования с точки зрения срока окупаемости, если компания ставит перед собой цель окупить инвестиции в течение 4 лет.

Приблизительный ответ _____

Задание 514

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания «Икс» планирует запустить новый продукт на рынок. Ожидается, что объем продаж составит 50000 единиц в год. Цена продажи одной единицы продукта составит 500 руб. Переменные затраты на производство одной единицы продукта составят 300 руб. Постоянные затраты, связанные с производством и продажей продукта, составят 5000000 руб. в год.

Задание.

1) Определить точку безубыточности в единицах.

2) Определить точку безубыточности в рублях.

3) Проанализировать, как изменение цены продажи или переменных затрат повлияет на точку безубыточности.

Приблизительный ответ _____

Задание 515

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания имеет активы на сумму 10000000 руб., финансируемые за счет собственного капитала и заемных средств. Доля заемных средств в структуре капитала составляет 40%. Процентная ставка по заемным средствам составляет 10% годовых. Ожидаемая рентабельность активов (ROA) составляет 15%.

Задание.

1) Рассчитать рентабельность собственного капитала (ROE) компании.

2) Объясните, как финансовый рычаг влияет на рентабельность собственного капитала.

3) Определите, какие риски связаны с использованием заемных средств.

Приблизительный ответ _____

Задание 516

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания в настоящее время финансируется на 70% за счет собственного капитала и на 30% за счет заемного капитала. Стоимость собственного капитала составляет 15%, а стоимость заемного капитала (после учета налогов)

– 7%. Компания рассматривает возможность изменения структуры капитала до 50% собственного капитала и 50% заемного капитала.

Задание.

1) Рассчитать текущую средневзвешенную стоимость капитала (WACC) компании.

2) Рассчитать прогнозируемую WACC компании после изменения структуры капитала (предполагая, что стоимость собственного капитала останется неизменной, а стоимость заемного капитала увеличится до 8% из-за увеличения финансового риска).

3) Объяснить, какие факторы следует учитывать при принятии решений о структуре капитала.

Приблизительный ответ _____

Задание 517

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания «Бета» занимается производством и продажей мебели. В текущем финансовом году компания столкнулась с увеличением затрат на производство и снижением маржи из-за роста цен на сырье. Руководство компании решило провести анализ своей финансовой деятельности и рассмотреть возможность оптимизации расходов. Имеются следующие данные: выручка за прошлый год (V_0) 12 млн. рублей, выручка за текущий год (V_1) 10 млн. рублей, себестоимость продаж за прошлый год 8 млн. рублей, себестоимость продаж за текущий год 9 млн. рублей, чистая прибыль за прошлый год 1,5 млн. рублей, чистая прибыль за текущий год: 0,5 млн. рублей, средние активы 6 млн. рублей.

Задание.

1) Рассчитать прибыль валовую для обоих годов ($ПВ_0$ и $ПВ_1$).

2) Рассчитать прибыль операционную для обоих годов ($ПО_0$ и $ПО_1$).

3) Рассчитать рентабельность продаж для обоих годов (R_0 и R_1).

Приблизительный ответ _____

Задание 518

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания «Гамма» – это производственная компания, которая решила расширить свои мощности, чтобы увеличить объемы производства и, соответственно, выручку. Для этого руководство компании планирует взять кредит в размере 5 млн. рублей на срок 5 лет под 10% годовых. При этом ожидается, что расширение позволит увеличить выручку на 2 млн рублей в год. Имеются данные: текущая выручка 10 млн. рублей, ожидаемая выручка после расширения 12 млн. рублей, себестоимость текущего производства 7 млн. рублей, себестоимость после расширения 8,5 млн. рублей, кредит 5 млн. рублей, процентная ставка по кредиту 10% годовых, срок кредита 5 лет.

Задание.

1) Рассчитать ежегодные выплаты по кредиту (аннуитет).

2) Определить прибыль валовую до и после расширения ($ПВ_0$ и $ПВ_1$).

3) Рассчитать прибыль чистую до и после расширения с учетом процентов по кредиту ($ПЧ_0$ и $ПЧ_1$).

Приблизительный ответ _____

Задание 519

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания «Дельта» – это компания, занимающаяся производством и продажей экологически чистых продуктов. В последнее время компания наблюдает рост спроса на свою продукцию и планирует расширить ассортимент, добавив новые товары. Для этого руководство компании рассматривает возможность увеличения собственного капитала через выпуск дополнительных акций. Имеются следующие данные: текущий собственный капитал 10 млн. рублей, количество акций в обращении 1 000 000 штук, рыночная цена одной акции 10 рублей, ожидаемый объем привлеченных средств от выпуска новых акций 5 млн. рублей, планируемые расходы на разработку новых продуктов 3 млн. рублей, ожидаемая выручка от продаж новых продуктов за год 6 млн. рублей, себестоимость новых продуктов 4 млн. рублей.

Задание.

1) Рассчитать количество новых акций, которые необходимо выпустить, чтобы привлечь 5 млн. рублей.

2) Определить, как изменится собственный капитал после выпуска новых акций.

3) Рассчитать валовую прибыль от новых продуктов.

Приблизительный ответ _____

Задание 520

Прочитайте условие задачи, выполните решение и запишите обоснованный вывод по полученному результату.

Компания «Омега» занимается производством и продажей спортивной одежды. В последнее время компания увеличила объемы производства и расширила свой ассортимент. Руководство компании хочет оценить рентабельность продаж для определения эффективности своей деятельности и планирования будущих инвестиций. Имеются данные: объем продаж за год 20 млн. рублей, себестоимость проданных товаров 12 млн. рублей, операционные расходы 4 млн. рублей, прочие доходы 500 тыс. рублей, прочие расходы 300 тыс. рублей.

Задание.

1) Рассчитать валовую прибыль компании.

2) Определить чистую прибыль.

3) Рассчитать рентабельность продаж.

Приблизительный ответ _____

Задание 521

Прочитайте текст и установите соответствие.

Прочитайте описания управленческих подходов и установите соответствие между ними и примерами их применения в условиях сложной и динамичной среды.

Задание. Установите соответствие между подходом и примером. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Научный подход		Пример применения	
А.	Системный подход	1.	Определяются приоритетные цели организации, разрабатываются программы и механизмы их достижения в условиях ограниченности ресурсов
Б.	Ситуационный подход	2.	Руководство рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов и разрабатывает стратегию, основанную на анализе связей между подразделениями
В.	Процессный подход	3.	Для решения многогранной проблемы формируется рабочая группа из представителей разных функциональных отделов
Г.	Комплексный подход	4.	Управленческое решение принимается с учётом текущих рыночных условий и уровня неопределённости в отрасли
Д.	Программно-целевой подход	5.	Руководство выстраивает последовательность взаимосвязанных управленческих действий для достижения стратегической цели

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 522

Прочитайте текст и установите соответствие.

Прочитайте описание управленческих решений, принятых в различных организациях в условиях сложной и динамичной среды.

Задание. Установите соответствие между типами решений и их возможными последствиями, с учётом их социальной значимости. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Управленческое решение		Возможные последствия	
А.	Внедрение гибкого графика работы и удалёнки для сотрудников с детьми	1.	Расширение социального партнёрства и формирование кадрового резерва
Б.	Массовое сокращение персонала с целью оптимизации затрат без оценки альтернатив	2.	Повышение социальной интеграции и передача профессионального опыта

В.	Инициирование проекта по стажировкам для студентов из регионов	3.	Создание новых рабочих мест и развитие инфраструктуры на локальном уровне
Г.	Перенос производственных мощностей из промышленного центра в депрессивный регион	4.	Повышение уровня лояльности и снижение текучести персонала
Д.	Запуск внутренней программы «Наставничество 50+»	5.	Ухудшение репутации и снижение мотивации у оставшихся сотрудников

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 523

Прочитайте текст и установите соответствие.

Ваша компания занимается производством и продажей высокотехнологичной электроники в Индии. В последние месяцы наблюдается рост спроса на продукцию, что приводит к необходимости увеличения объема производства, улучшения качества и оптимизации внутренних процессов. В связи с этим вы разрабатываете новый план операционной деятельности, который должен эффективно сочетать процессный и проектный подходы.

Задание. Установите соответствие между следующими элементами операционного планирования и их описаниями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Элемент плана		Описание	
А.	Процессный подход	1.	Реализация одного или нескольких краткосрочных проектов, направленных на достижение специфических целей с четкими сроками и результатами.
Б.	Проектный подход	2.	Определение последовательности и взаимосвязей ключевых процессов компании, а также оптимизация этих процессов с целью достижения максимальной эффективности.
В.	Планирование на основе анализа процессов	3.	Разработка схемы и структуры работы для конкретного проекта с учётом всех этапов его реализации, необходимых ресурсов и контрольных точек.
Г.	Операционное планирование в долгосрочной перспективе	4.	Оценка текущих процессов, поиск узких мест и внедрение новых стандартов для достижения устойчивого роста и улучшения качества.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 524

Прочитайте текст и установите соответствие.

При решении стратегических задач важно эффективно использовать различные источники информации, от научных публикаций до аналитических

обзоров и экспертных оценок. Способность сформулировать запрос и найти релевантные данные определяет качество и точность управленческих решений.

Задание. Установите соответствие между типами запросов и источниками информации, которые на них лучше всего откликаются. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Типы запросов		Источники информации	
А.	Оценка конкурентной среды в отрасли	1.	Электронные библиотеки научных статей
Б.	Поиск лучших практик стратегического планирования	2.	Отчеты консалтинговых агентств (например, McKinsey, Deloitte)
В.	Анализ тенденций развития технологий	3.	Публикации ведущих бизнес-школ и учебников
Г.	Выявление научных основ стратегического анализа	4.	Патентные базы и футурологические отчеты
		5	Онлайн-архивы стратегических сессий и кейс-исследований

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 525

Прочитайте текст и установите соответствие.

В стратегическом менеджменте применяется ряд научных подходов и методик, которые помогают принимать обоснованные решения в условиях неопределенности и конкуренции. Эффективный стратег анализ предполагает использование системных правил и логических построений.

Задание. Установите соответствие между научными подходами и их описанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Научные подходы		Содержательный смысл	
А	SWOT-анализ	1.	Выбор целей организации на основе поведенческих предпочтений потребителей
Б	Сценарное планирование	2.	Исследование влияния политических, экономических, социальных и других факторов макросреды
В	Подход на основе ключевых компетенций	3.	Анализ стратегических альтернатив с акцентом на устойчивые конкурентные преимущества
Г	Метод PESTEL	4.	Моделирование возможных вариантов будущего с учетом факторов неопределенности
		5	Определение взаимосвязей между силами и слабостями организации и возможностями, и угрозами внешней среды

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 526

Прочитайте текст и установите соответствие.

Современное стратегическое управление требует осознанного выбора управленческих решений, учитывающих не только экономическую эффективность, но и их влияние на общество и заинтересованные стороны. Последствия решений важно оценивать с позиции устойчивого развития.

Задание. Установите соответствие между стратегическими решениями и их потенциальными социальными последствиями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Стратегические решения		Социальные последствия	
А.	Перенос производственных мощностей в регион с более дешевой рабочей силой	1.	Укрепление репутации и вовлеченность персонала
Б.	Инвестирование в "зеленые" технологии	2.	Увеличение доходности на фондовом рынке
В.	Разработка программы корпоративного волонтёрства	3.	Снижение уровня занятости в текущем регионе и рост социальной напряженности
Г.	Сокращение расходов на обучение персонала	4.	Снижение конкурентоспособности компании в долгосрочной перспективе
		5	Повышение экологической ответственности и поддержка устойчивого развития

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 527

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Гармония» планирует провести цифровую трансформацию своих бизнес-процессов. Это решение может привести к сокращению штата, изменению организационной культуры и повлияет на устойчивость бизнеса в регионе.

Задание.

1) Обоснуйте управленческое решение о цифровой трансформации, учитывая не только экономические, но и социальные последствия.

2) Предложите меры по минимизации негативного влияния на сотрудников и местное сообщество.

3) Укажите, как можно оценить последствия этого решения в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Приблизительный ответ _____

Задание 528

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «GreenLife», производитель экологичной бытовой химии, готовится к выводу на рынок нового средства для мытья посуды. В бизнес-плане заложен бюджет на маркетинг, определены целевая аудитория (женщины 25-45 лет, заинтересованные в экопродукции) и основные каналы продвижения (соцсети, коллаборации с эко-блогерами, локальная реклама в магазинах). После месяца продаж маркетолог анализирует данные: охват в соцсетях высокий, но конверсия в покупки ниже ожидаемой, при этом оффлайн-продажи в специализированных магазинах показывают хороший спрос.

Вам необходимо представить результаты руководству, объяснить расхождения в эффективности каналов и предложить корректировки маркетинговой стратегии.

Задание.

1) Обоснуйте почему конверсия в онлайн-продажах оказалась ниже прогнозируемой, несмотря на широкий охват.

2) Разъясните как можно использовать успех оффлайн-продаж для усиления маркетинговой стратегии.

3) Укажите какие изменения в бизнес-плане следует внести, чтобы повысить общую эффективность продвижения продукта.

Приблизительный ответ _____

Задание 529

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «СтройТех» предлагает услуги аренды строительной техники и оборудования для малого и среднего бизнеса. В рамках бизнес-планирования необходимо разработать маркетинговую стратегию, учитывающую особенности работы с техникой (учет моточасов, техобслуживание, требования к клиентам) и конкурентные преимущества (новый парк оборудования, услуга оператора). Анализ показал, что основные конкуренты делают акцент на низких ценах, но не предлагают дополнительных сервисов. Целевая аудитория (подрядчики, строительные бригады) ценит надежность, готовность техники к работе и гибкие условия аренды. Логист разрабатывает стратегию, включающую: позиционирование как «партнера по обеспечению строительных проектов»; упор на гарантированную исправность техники (отчеты о ТО); сервисные дополнения (бесплатная доставка при долгосрочной аренде).

Задание:

1) Укажите какие особенности учета моточасов и техобслуживания повлияли на маркетинговые коммуникации.

2) Объясните почему акцент на гарантии исправности стал ключевым элементом стратегии.

3) Разъясните какие KPI лучше всего отслеживать для оценки эффективности стратегии.

Приблизительный ответ _____

Задание 530

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания, занимающаяся производством электротранспорта (электросамокаты, электровелосипеды), планирует расширение на новые рынки. Однако существует ряд барьеров:

в некоторых странах действуют строгие экологические нормы и сертификационные требования;

конкуренты активно развивают аналогичные продукты и предлагают более выгодные условия;

потребители предпочитают бренды, которые уже присутствуют на рынке.

Руководство компании поручило вам, как стратегическому аналитику, сформировать обоснованное решение о выходе на рынок Европы. Для этого необходимо провести поиск информации и предложить подход к анализу данных.

Задание.

1) Укажите какие источники информации вы будете использовать для анализа рынка и почему.

2) Объясните какую методологию сбора и анализа данных вы примените для оценки перспективности выхода на рынок.

3) Укажите какие стратегические рекомендации можно предложить компании для успешного выхода на рынок Европы.

Приблизительный ответ _____

Задание 531

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания, занимающаяся разработкой программного обеспечения для бизнеса, столкнулась с проблемой невыполнения планов по выпуску нового продукта. В ходе внутреннего анализа были выявлены следующие проблемы:

отставание от графика на 3 месяца из-за нехватки разработчиков;

ограниченный бюджет, не позволяющий нанять дополнительный персонал;

низкая мотивация сотрудников из-за высокой нагрузки и отсутствия премиальной системы;

риск потери ключевых клиентов, ожидающих запуск продукта в установленные сроки.

Руководству необходимо определить оптимальные способы решения этих задач, учитывая ограниченные ресурсы и необходимость контроля промежуточных результатов.

Задание. Как руководитель стратегического проекта предложите конкретный план действий, включающий следующее.

1) Определение ключевых задач, необходимых для достижения цели;

2) Обоснование выбора методов их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений;

3) Определение контрольных точек для мониторинга прогресса и возможные корректировки стратегии в случае отклонений от плана.

Приблизительный ответ _____

Задание 532

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Крупная производственная компания, работающая в сфере автомобилестроения, столкнулась с резким снижением продаж на 30% в течение последнего года. Анализ показал, что причиной стали:

усиление конкуренции со стороны зарубежных производителей, предлагающих автомобили по более низкой цене;

рост затрат на производство из-за увеличения цен на сырье;

изменение потребительских предпочтений в сторону более экологичных и экономичных автомобилей;

давление со стороны государственных органов, вводящих новые экологические стандарты.

Руководство компании поручило стратегической группе разработать обоснованное организационно-управленческое решение, которое поможет компании адаптироваться к изменяющимся условиям.

Задание. Как стратегический аналитик, предложите комплексное организационно-управленческое решение, которое позволит следующее.

1) Необходимо использовать научные подходы к разработке управленческих решений.

2) Обеспечить учёт социальной значимости предложенных решений.

3) Возможность оценки последствий внедрения этих решений в условиях сложной и динамичной среды.

Приблизительный ответ _____

Задание 533

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кооператив «ЭкоПродукт» объединяет местных фермеров для оптовых поставок органической продукции в рестораны и магазины. В бизнес-плане необходимо разработать маркетинговую стратегию, учитывающую сезонность, логистику скоропорта и требования к сертификации органики. Анализ выявил, что покупатели (шеф-повара, владельцы гастрономов) ценят стабильность поставок и документальное подтверждение качества. Конкуренты предлагают более низкие цены, но не гарантируют постоянство ассортимента.

Стратегия включает: позиционирование «надежного поставщика фермерской продукции»; систему предзаказов с гарантированным объемом; партнерскую программу для постоянных клиентов.

Задание.

1) Объясните какие требования к сертификации органики повлияли на маркетинговые материалы.

2) Укажите почему система предзаказов стала ключевым элементом стратегии.

Приблизительный ответ _____

Задание 534

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

При планировании запуска нового продукта в условиях ограниченного бюджета важно правильно распределить ресурсы между маркетингом, производством и логистикой. Успешное выполнение этой задачи требует учета не только финансовых возможностей, но и правовых норм (например, лицензирования, сертификации продукции).

Укажите, какие два действия наиболее эффективно обеспечат реализацию проекта в заданных условиях.

А) Увеличение рекламного бюджета за счет сокращения производственных затрат.

Б) Привлечение дополнительных инвестиций без предварительной оценки окупаемости.

В) Запуск пилотной партии продукта для тестирования спроса перед масштабным производством.

Г) Полный отказ от маркетинга в пользу снижения цены на продукт.

Д) Проведение анализа нормативно-правовых требований к продукту до начала производства.

Ответ: ____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 535

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЭкоФуд» занимается производством органических продуктов питания и успешно работала в течение последних 5 лет. Однако в последнее время компания столкнулась с рядом проблем:

рост цен на сырье привел к увеличению себестоимости продукции;

усиление конкуренции со стороны крупных ритейлеров, предлагающих более дешевые аналоги;

потребители стали больше ориентироваться на цену, а не на экологичность;

давление со стороны регулирующих органов, вводящих новые требования к маркировке и сертификации.

Руководство компании обеспокоено снижением прибыли и планирует разработать обоснованное организационно-управленческое решение, которое позволит адаптироваться к изменениям рынка.

Задание. Как стратегический аналитик, предложите комплексное организационно-управленческое решение. Для этого:

1)Назовите научные подходы к разработке управленческих решений.

2)Укажите стратегии разработки управленческого решения.

Приблизительный ответ _____

Задание 536

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЭкоГрин» занимается производством и продажей экологически чистой упаковки. В последнее время она столкнулась с несколькими проблемами:

снижение спроса из-за высокой себестоимости продукции;

усиление конкуренции со стороны производителей традиционной упаковки;

возросшие требования к экопродукции со стороны регулирующих органов.

Руководство компании ищет решение, которое поможет сохранить позиции на рынке, учесть социальную значимость бизнеса и адаптироваться к изменениям.

Задание.

Как стратегический менеджер, предложите решение, которое:

1) Обоснует управленческое решение с учетом сложившихся условий;

2) Даст возможность реализовать меры по повышению конкурентоспособности.

Приблизительный ответ _____

Задание 537

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Зеленая Энергия» специализируется на производстве солнечных панелей и систем альтернативной энергетики. В последние два года она столкнулась с рядом вызовов:

увеличение себестоимости производства из-за роста цен на сырье;

снижение спроса в связи с высокой стоимостью продукции;

рост конкуренции со стороны китайских производителей, предлагающих более дешевые аналоги;

повышенное внимание правительства к вопросам экологии и устойчивого развития.

Руководство компании рассматривает несколько вариантов решения проблемы:

снижение издержек за счет перехода на локальных поставщиков и оптимизации производства;

расширение продуктовой линейки, включая гибридные решения для солнечных батарей и аккумуляторных систем;

выход на новые рынки за счет активного участия в государственных программах поддержки ВИЭ (возобновляемых источников энергии).

Задание. Как стратегический менеджер, предложите и обоснуйте оптимальное управленческое решение, учитывая следующие аспекты.

1) Анализ текущей ситуации и ключевых вызовов;

2) Выбор стратегии и ее обоснование.

Приблизительный ответ _____

Задание 538

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания "Городские Решения" занимается разработкой и внедрением умных городских технологий (интеллектуальное освещение, мониторинг качества воздуха, системы управления трафиком). В связи с изменением экономической ситуации и усилением государственной политики в области устойчивого развития, перед компанией встали следующие вызовы:

снижение финансирования со стороны муниципалитетов из-за бюджетных ограничений;

рост конкуренции со стороны крупных международных игроков;

увеличение запросов на экологичность и социальную значимость решений;

развитие технологий искусственного интеллекта и Интернета вещей, создающее новые возможности, но требующее крупных инвестиций.

Руководство рассматривает три возможных стратегии развития:

фокус на B2B-сегменте и корпоративных клиентах (ТЦ, бизнес-центры, индустриальные парки);

разработка доступных решений для массового сегмента и частных пользователей;

расширение партнерства с государством через участие в федеральных программах «умного города».

Задание. Как стратегический менеджер, предложите и обоснуйте оптимальное управленческое решение, учитывая следующие аспекты:

1) Анализ текущей ситуации и ключевых вызовов;

2) Выбор стратегии и ее обоснование.

Приблизительный ответ _____

Задание 539

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Компания «ТехИнновации», специализирующаяся на разработке цифровых решений для управления промышленным оборудованием, планирует выход на международный рынок. Перед командой стоит задача оценить стратегические риски и определить приоритеты в подготовке выхода на новые рынки. Для этого требуется собрать и проанализировать различную информацию, чтобы выработать обоснованное стратегическое решение.

Укажите, какие два типа информации будут наиболее значимыми для обоснования стратегии выхода на международный рынок?

А) Структура расходов на маркетинг в предыдущем отчетном периоде.

Б) Анализ нормативно-правовых ограничений и технических стандартов в целевых странах.

В) Оценка лояльности текущих клиентов в пределах внутреннего рынка.

Г) Анализ конкурентной среды и долей рынка ключевых игроков в странах выхода.

Д) Данные по средней заработной плате сотрудников в компании за последние три года.

Ответ: ____(буквы)

Обоснование ответа: _____

Задание 540

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стратегические цели и планы организации определяют действия, которые будут предпринимать менеджеры для достижения стратегических инициатив, направленных для получения ресурсов (денег, людей, площадей, оборудования). Стратегические цели и планы имеют долгосрочный характер.

Задание.

1) Разъясните, что представляет собой стратегия организации.

2) Поясните, что такое стратегическое управление и назовите его важнейшие компоненты

Приблизительный ответ: _____

7. Система оценивания заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания
1.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
2.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
3.		
4.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
5.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
6.		
7.		
8.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
9.		
10.		
11.		
12.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
13.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
14.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
15.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный правильный ответ на задание оценивается

16.	приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
17.		
18.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
19.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
20.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
21.		
22.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
23.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
24.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
25.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
26.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
27.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки
28.		
29.		
30.		
31.		

32. 33.		(неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
34. 35.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
36. 37.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
38. 39.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
40.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
41. 42. 43. 44. 45. 46.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
47.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов

60.		
61.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
62.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
63.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
64.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
65.		
66.		
67.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
68.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
69.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
70.		
71.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
72.		
73.		
74.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
75.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
76.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в

	приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
77.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
78.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
79.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
80.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
81.		
82.		
83.		
84.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
85.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
86.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
87.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
88.		
89.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правиль-
90.		

		ный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
91.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
92.		
93.		
94.		
95.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
96.		
97.		
98.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
99.		
100.		
101.		
102.		
103.		
104.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
105.		
106.		
107.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
108.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
109.		
110.		
111.		
112.		
113.		
114.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
115.		
116.		
117.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правиль-
118.		
119.		

120.		ный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
121.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
122.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
123.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
124.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
125.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
126.		
127.		
128.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
129.		
130.		
131.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
132.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
133.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
134.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием	Полное совпадение с верным ответом оценивается

135.	выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
136.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
137.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
138.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
139.		
140.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
141.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
142.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
143.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
144.		
145.		
146.		
147.		
148.		
149.		
150.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
151.		
152.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
153.		
154.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный правильный ответ на задание оценивается
155.		

156. 157. 158.	приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
159. 160.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
161. 162. 163. 164.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
165. 166.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
167.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
168.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
169.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
170. 171.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
172.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием	Полное совпадение с верным ответом оценивается

	выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
173. 174.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
175. 176. 177. 178.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
179. 180.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
181. 182. 183. 184. 185.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
186.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
201. 202.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов

203.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
204.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
205.		
206.		
207.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
208.		
209.		
210.		
211.		
212.		
213.		
214.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
215.		
216.		
217.		
218.		
219.		
220.		
221.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
222.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
223.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
224.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
225.		
226.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
227.		
228.		
229.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный правильный ответ на задание оценивается
230.		

231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240.	приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
241. 242.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
243.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
244.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
245. 246. 247.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
248.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
249.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
250. 251. 252.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
253.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается

		1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
254. 255. 256.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
257. 258. 259. 260.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
261.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
262. 263.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
264.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
265.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
266.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
267.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
268.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
269. 270.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным,	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в

271. 272.	если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
295. 296. 297. 298. 299. 300.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
301. 302. 303.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
304. 305. 306.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
307. 308. 309.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
310.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если

		допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
311. 312. 313. 314. 315. 316. 317.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
318. 319. 320.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
321.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
322.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
323.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
324. 325.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
326.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
327. 328. 329. 330.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
331. 332. 333. 334.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не

335. 336. 337.		полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
338.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
339. 340.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
341. 342.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
343.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
344.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
345. 346.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
347.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
348. 349.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
350. 351.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный правильный ответ на задание оценивается

352. 353. 354.	приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
355.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
356.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
357.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
358.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
359. 360.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
361. 362.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
363. 364.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
365. 366. 367.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
368.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность)

369.		ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
370.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
371.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
372.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
373.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
374.		
375.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
376.		
377.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
378.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
379.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
380.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в

	приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
381.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
382.		
383.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
384.		
385.		
386.		
387.		
388.		
389.		
390.		
391.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
392.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
393.		
394.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
395.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
396.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
397.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
398.		
399.		
400.		

401. 402.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
403.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
404. 405.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
406. 407.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
408.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
409.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
410. 411. 412. 413.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
414.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
415.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием	Полное совпадение с верным ответом оценивается

416.	выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
417.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
418.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
419.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
420.		
421.		
422.		
423.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
424.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
425.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
426.		
427.		
428.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если
429.		

430.		допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
431.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
432.		
433.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
434.		
435.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
436.		
437.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
438.		
439.		
440.		
441.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
442.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
443.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
444.		
445.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
446.		
447.		
448.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
449.		
450.		
451.		
452.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка
453.		
454.		

455. 456.		(неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
457. 458. 459. 460.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
469. 470.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
471.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
472. 473. 474. 475.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
476. 477.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
478. 479. 480.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов

481.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
482.		
483.		
484.		
485.		
486.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
487.		
488.		
489.		
490.		
491.		
492.		
493.		
494.		
495.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
496.		
497.		
498.		
499.		
500.		
501.		
502.		
503.		
504.		
505.	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
506.		
507.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
508.		
509.		
510.		
511.		
512.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
513.		
514.		
515.		
516.		
517.		
518.		
519.		
520.		
521.	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установ-	Полное совпадение с верным ответом оценивается
522.		
523.		

524. 525. 526.	лены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 баллом; остальные случаи – 0 баллов
527. 528. 529. 530. 531. 532.	Задание открытого типа высокой сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 2 балла; если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
533.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
534.	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны буквы ответов и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответов	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов
535. 536. 537. 538. 539. 540.	Задание открытого типа повышенной сложности с развернутым ответом считается верным, если ответ приблизительно совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами; если допущена в обосновании одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи – 0 баллов

8. Дополнительные материалы и оборудование, необходимые для выполнения тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенций	Дополнительные материалы и оборудование
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Бумага, ручка, калькулятор
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Бумага, ручка, калькулятор
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Бумага, ручка
УКОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	Бумага, ручка
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Бумага, ручка
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Бумага, ручка
УК ОС-7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Бумага, ручка
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Бумага, ручка
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	Бумага, ручка, калькулятор
УК ОС-10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Бумага, ручка
УК ОС-11	Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности	Бумага, ручка
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	Бумага, ручка, калькулятор
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	Бумага, ручка, калькулятор
ОПК ОС-3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Бумага, ручка, калькулятор

Код компетенции	Наименование компетенций	Дополнительные материалы и оборудование
ОПК ОС-4	Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	Бумага, ручка
ОПК ОС-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	Бумага, ручка
ОПК ОС-6	Способен осуществлять информационное и цифровое взаимодействие на основе безопасного использования информационно-коммуникативных технологий	Бумага, ручка, калькулятор
ПКс-1	Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональные процессы организации или административный регламент организации	Бумага, ручка
ПКс-2	Способен к управлению ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Бумага, ручка
ПКс-3	Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами	Бумага, ручка
ПКс-4	Способен к контролю и оценке эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Бумага, ручка
ПКс-5	Способен участвовать в реализации бизнес-проектов в сфере туризма и гостеприимства	Бумага, ручка, калькулятор
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга	Бумага, ручка
ПКо ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	Бумага, ручка
ПКо ОС-3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	Бумага, ручка
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	Бумага, ручка, калькулятор
ПКо ОС-5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	Бумага, ручка

9. Ключи к оцениванию

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	В1 Г2 А3 Б4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
2.	2 4 3 5 1	
3.	4 2 5 3 1	
4.	А, В, Г (буквы). Обоснование ответа: Важнейшими проблемами гносеологии являются проблемы изучения видов, ступеней, форм познания, отношение между субъектом и объектом познания, проблема истины, соотношения познания и практики.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
5.	1) Аксиологическая функция философии (заключается в оценке вещей, явлений окружающего мира с точки зрения различных ценностей. 2) Добро, зло. Положительность и отрицательность ценностей определяется тем, отвечают ли они потребностям и интересам человека или нет. 3) Мораль является общественной формой, делающей возможными отношения между людьми во всем их конкретном многообразии.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
6.	1) Френсис Бекон – английский философ. 2) Гносеология (познание требует освобождения человеческого разума от всякого рода предвзятых идей – «идолов». 3) Эмпиризм – направление в теории познания, признающее чувственные ощущения источником знания и предполагающее, что содержание знания может быть либо представлено как описание этого ощущения, либо сведено к нему.	
7.	1) Исторические типы мировоззрения: мифологическое, религиозное, научное. 2) Всякая философия является мировоззрением, но не всякое мировоззрение есть философия. 3) Уровни мировоззрения: мироощущение, мировосприятие, миропонимание.	
8.	Б, В (буквы). Обоснование ответа: онтология – это философское учение обо всем, что существует. Изучает наиболее общие формы бытия, отвлекаясь от их конкретного содержания. Основными видами бытия являются материальное и идеальное бытие как возможная реальная первооснова конкретного мира.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
9.	А, В (буквы). Обоснование ответа: философская система И. Канта строится вокруг проблем гносеологического и этического порядка. В работе «Критика чистого разума» приходит к выводу о принципиальной непознаваемости мира (агностицизм); в работе «Критика практического разума», посвященной анализу человеческой нравственности, обосновывает регулятор поведения – моральный закон (категорический императив)	
10.	Б, Г, Д (буквы). Обоснование ответа: Диалектика Г. Гегеля – это учение о развитии как качественном изменении, переходе старого в новое, движении от низших форм к высшим. Он открыл взаимосвязь между всеми процессами в мире	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка

№ задания	Верный ответ	Критерии
11.	А, Б, Г (буквы). Обоснование ответа: Характерной чертой русской философии В.В. Зеньковский считал антропоцентризм, так как она больше всего занята темой о человеке, его судьбе, о смысле и цели его жизни. Историософия – так как русская философия обращена к вопросам о «смысле» истории, конце истории. Соборность – как приоритет нравственных ценностей и единство людей на основе их любви к Богу. Принцип соборности использовался многими русскими мыслителями в качестве основы для развития их политических и правовых идей.	(неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
12.	Б (буква). Обоснование: мировоззрение – система взглядов, верований и убеждений человека, выражающая его понимание мира и своего места (назначения) в нём, позволяющая ему выбирать жизненные цели, пути и средства их достижения	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
13.	2 3 1	
14.	В (буква). Обоснование: определение соотношения философии и мировоззрения можно сформулировать так: философия – это система основополагающих теоретических идей в составе мировоззрения человека и общества.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
15.	1) Философская категория «бытие» означает не просто существование каких-либо объектов окружающего мира, а то, что гарантирует это существование. Синонимами понятия «бытие» являются слова «существовать», «жить» и другие. 2) Платон рассматривал бытие как совокупность умопостигаемых форм/идей, отражением которых является многообразие вещественного мира. Аристотель определял бытие через соотношение единичного и общего. Единичное существует как то, что воспринимается чувственно, а общее – только тем, что познаётся умом.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
16.	1) Движение – важнейшее свойство материи, которое отражает любые изменения, происходящие в объективном мире. Движение абсолютно, покой относителен. Пространство – это форма бытия материи, выражающая протяжённость, структуру и взаимное расположение её объектов. Время – форма бытия материи, выражающая длительность протекающих процессов, последовательность смены состояний в ходе изменения и развития материальных систем. 2) Механическая – перемещение различных тел в пространстве. Физическая – изменение физических свойств предметов. Химическая –различные химические превращения, изменение химического состава веществ. Биологическая – процессы, проходящие в живых организмах. Социальная – различные процессы и явления в обществе.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
17.	1) Главное предназначение философии – формирование мировоззрения, выработка методологических принципов и обеспечение социальной значимости. 2) Ориентация на рациональное объяснение мира. Опора на понятия и категории. Философское мировоззрение основывается на абстрактно-понятийном аппарате, а не на чувствах и образах. Доказательность и логическая обоснованность. Неисчерпаемый характер. Внутренняя стройность и единство.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
18.	Б (буква). Обоснование: Субъективный идеализм – группа направлений в философии, представители которых отрицают существование реальности, независимой от воли и сознания субъекта	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
19.	1) Служение – это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотивированное бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью. 2) Социально служение включает четыре вида деятельности: благотворительная, добровольческая (волонтерская), миротворческая, правозащитная	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
20.	А (буква). Обоснование: Мировоззренческая функция философии заключается в формировании целостности картины мира, представлений об его устройстве, месте человека в нём, принципах взаимодействия с окружающим миром	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
21.	Б (буква). Обоснование: анализ потребностей позволяет точно определить требования пользователей (например, доступность для малоподготовленных групп) и минимизировать риски невостребованности продукта, что напрямую улучшает его соответствие рынку.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
22.	А2 Б3 В1 Г4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
23.	Б (буква). Обоснование: процесс мониторинга и управления проектом для достижения его целей	
24.	2 5 3 1 4	
25.	В (буква). Обоснование: методология обеспечивает чёткое планирование (распределение ресурсов и сроков), контроль исполнения (отслеживание прогресса через KPI) и координацию между участниками (например, строителями, финансистами, надзорными органами), что снижает риски срывов и конфликтов.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
26.	А, Б, Г (буквы). Обоснование: Расчет IRR (внутренней нормы доходности) позволит сравнить доходность обоих проектов относительно объема инвестиций. Технопарк может иметь более высокий IRR, несмотря на большие вложения, если инновационный сектор перспективен в регионе. Анализ мультипликативного эффекта занятости оценит влияние создания рабочих мест на экономику города (налоги, рост потребления, развитие смежных отраслей). Технопарк создает на 200 мест больше, что может дать больший мультипликативный эффект. Сценарный анализ изменения спроса на аренду позволит спрогнозировать устойчивость проектов при разных экономических условиях (например, спад/рост спроса на логистику или IT-услуги).	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
27.	1) Факторы для оценки: изменение требований со стороны заказчика, непредвиденные обстоятельства (например, задержки поставок), неправильная оценка времени и ресурсов на этапе планирования. 2) Анализ причин: Проведение анализа рисков и выявление, какие риски не были учтены. Оценка работы команды и выявление возможных недостатков в управлении. 3) Возможные действия: пересмотр бюджета и сроков с учетом новых данных, внедрение более строгого контроля за расходами и сроками.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
28.	1) Многоуровневая архитектура включает наземные IoT-датчики (гидрологические, метео), спутниковый мониторинг и аналитическую платформу с ИИ (цифровой двойник).	3 б. – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Для компенсации нехватки данных применяются генеративные модели, перенос знаний из аналогичных регионов и адаптивные кластеры датчиков с энергосберегающими технологиями. 3)Система реагирования объединяет автоматизированные оповещения, VR-тренажеры для спасателей и блокчейн для учета решений. Экономическая эффективность обеспечивается инструментами, краудсорсингом и ГЧП, достигая 89% точности прогнозов и сокращая ущерб на 35-40%. Решение сочетает инновационные технологии с учетом ограничений, обеспечивая надежный прогноз паводков в сложных горных условиях	2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
29.	1) Краткий отчет о результатах проекта. Основные достижения: проект завершен в срок с экономией 10% от бюджета, получена положительная обратная связь от 85% пользователей. 2) Возможности использования результатов: внедрение программного обеспечения в отделе маркетинга для управления рекламными проектами; использование в отделе продаж для отслеживания выполнения задач по клиентским проектам; проведение обучающих семинаров для других команд по использованию ПО. 3) Направления для совершенствования: улучшение интерфейса для повышения удобства использования; добавление функции интеграции с другими системами, используемыми в компании; проведение регулярных опросов пользователей для обратной связи и выявления потребностей.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
30.	Алгоритм выхода из конфликта. Шаг 1. Создание рабочей группы Включить представителей: УК, подрядчика, активных жителей, юриста (для контроля соблюдения ЖК РФ). Назначить модератора (независимый эксперт или руководитель проекта). Шаг 2. Анализ требований. Проверить смету подрядчика на соответствие минимальным стандартам (Постановление Правительства № 354). Запросить у жителей обоснование требований (например, ссылки на СНИПы). Шаг 3. Поиск компромисса. Сравнить цены/качество материалов из разных ценовых категорий. Рассмотреть альтернативные источники финансирования (например, фонд капремонта). Шаг 4. Голосование и документальное закрепление. Провести собрание с протоколом решений. Утвердить итоговый вариант сметы с подписями всех сторон. Шаг 5. Мониторинг исполнения. Назначить ответственных за контроль качества работ. Организовать еженедельные отчеты для жителей.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
31.	1) Разработать интегральную систему оценки, сочетающую финансовые (NPV, срок окупаемости) и социальные показатели (количество постоянных рабочих мест, демографический эффект), с весовыми коэффициентами 60% и 40% соответственно. 2) Для агротуризма оценить потенциал создания дополнительных малых предприятий и риски миграции молодежи в межсезонье. Для логистического центра проанализировать зависимость от внешних экономических факторов и перспективы интеграции с региональными транспортными коридорами. 3) Выбрать технопарк как оптимальное решение, так как: с учетом субсидий проект вписывается в бюджет, обеспечивает максимальный демографический стабилизирующий эффект, создает основу для устойчивого развития новой экономической специализации, соответствует приоритетам государственной поддержки моногородов.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
32.	1) Проект по разработке веб-портала для онлайн-образования успешно завершен, все ключевые функции реализованы в срок. Пользователи оценили портал положительно, но отметили необходимость улучшения мобильной версии и добавления интерактивных элементов. 2) Результаты проекта можно расширить на школьное образование, адаптировав курсы для учеников и учителей. 3) Основные направления совершенствования – доработка мобильного функционала и интерактивности. Проект открывает перспективы для развития цифрового обучения на разных уровнях.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
33.	1) Экологическая платформа для мониторинга воздуха успешно запущена в срок благодаря оптимизации процессов. Пользователи высоко оценили систему, назвав её «удовлетворительной» или «отличной». 2) Платформу можно расширить для контроля качества воды и уровня шума. 3) Перспективно сотрудничество с муниципалитетами и разработка мобильного приложения для удобства пользователей. Проект показал высокий потенциал для развития экологического мониторинга.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
34.	1) Обратная связь важна для роста и развития как отдельных членов команды, так и всей команды в целом. 2) Например, конструктивная критика может помочь коллеге увидеть свои слабые места и работать над ними, что в конечном итоге улучшит результаты проекта.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
35.	1) Формирование команды: определить цели проекта и выбрать подходящих членов команды. Для обмена информацией используется анкетирование, чтобы собрать данные о компетенциях и предпочтениях каждого участника. Это помогает создать команду с разнообразными навыками, что является основой для успешной работы. Установление норм и правил: проводится совместное обсуждение норм и правил работы. Обмен знаниями и опытом. Распределение ролей и задач: роли распределяются, основываясь на сильных сторонах каждого участника. Проходит совместное обсуждение, кто за что отвечает, с учётом мнения команды. 2) Оценка и обратная связь: проведение регулярных встреч для обсуждения текущих результатов и получения обратной связи от членов команды. Это позволяет корректировать курс проекта и принимать обоснованные решения.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
36.	1) Когда предстоит разработать уникальный продукт для клиента, который имеет специфические требования, не соответствующие стандартным решениям, предлагается инициировать сессию «мозгового штурма», где каждый член команды мог предложить идеи.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Предлагается использовать алгоритм «SWOT-анализ» для оценки предложений, что позволит выявить сильные и слабые стороны каждого решения. 3) В результате можно выбрать гибридный подход, который сочетает несколько идей, что позволит успешно выполнить проект и удовлетворить потребности клиента.	правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
37.	1) Обмен информацией: в данной ситуации нужно начать с организации срочной встречи с командой, чтобы обсудить уход ключевого участника и его влияние на проект. На встрече я открыто расскажу о текущем состоянии проекта, задачах, которые остались незавершенными, и о том, как уход участника повлияет на наши цели. 2) Для обеспечения прозрачности я создаю общий документ, где каждый член команды сможет добавлять свои мысли, идеи и предложения. 3) Оценка идей: чтобы стимулировать креативность и инициативу, я проведу мозговой штурм, где каждый сможет предложить свои идеи по перераспределению задач и поиску решений. Распределение ролей и задач: Я внимательно подойду к перераспределению ролей, основываясь на сильных сторонах и опыте оставшихся участников	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
38.	1) Лабораторный отчет Университета подтверждает, что штамм бактерий и метод активации модифицированы и отличаются от описанных в патенте РФ №123456. Однако для исключения рисков требуется патентная экспертиза с детальным сравнением признаков изобретения: если ключевой элемент (метод активации) не повторяет существенные признаки патента «Эко-БиоТех», нарушений нет, при наличии совпадений – риск судебного спора 2) Меры по минимизации рисков: провести независимую патентную экспертизу; в случае выявления совпадений: модифицировать технологию (изменить параметры активации бактерий); заключить лицензионный договор с «Эко-БиоТех» на использование патента; оспорить патент через Роспатент, если есть доказательства его несоответствия критериям новизны	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
39.	1) Условия лицензионного договора. Форма вознаграждения: комбинированная (паушальный платеж + роялти 5% от выручки); территория: Страны ЕАЭС; срок патента: 10 лет; обязательства лицензиата: ежегодный аудит использования технологии. 2) Оценка рисков. Патентная чистота: провести экспертизу по базе Евразийского патентного ведомства; риск утечки ноу-хау: включить в договор штрафные санкции за разглашение (до 50 млн руб.); таможенные риски: зарегистрировать товарный знак «ЭкоМембрана» для защиты от контрафакта.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
40.	В (буква). Обоснование: авторское право возникает автоматически в момент создания произведения. Это значит, что автору не нужно официально регистрировать права на свою работу – они по умолчанию принадлежат создателю	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
41.	А5 Б3 В2 Г1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
42.	А3 Б1 В4 Г2	
43.	А2 Б3 В1	
44.	А3 Б4 В1 Г2	
45.	А2 Б3 В4 Г1	
46.	А2 Б3 В4 Г1	

№ задания	Верный ответ	Критерии
47.	2 4 1 3 5	
48.	1) Люди с флегматичным темпераментом могут столкнуться со следующими проблемами в общении: медлительность и пассивность приводят к тому, что они медленно реагируют на вопросы и события, что порой воспринимается окружающими как равнодушие или незаинтересованность; склонность к однообразию, их речь и манеры могут быть монотонными, что затрудняет живое общение; они редко проявляют инициативу в общении, поэтому имеют ограниченный круг знакомых. 2) У флегматиков отмечается нежелание вступать в конфликты. Они живут рассудком, а не эмоциями, поэтому уживчивы в коллективе, ситуацию скорее анализируют и не втягиваются в неё эмоционально. Флегматики избегают острых обсуждений и споров, что может привести к замалчиванию проблем в общении.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
49.	1) Человека с гипертимическим типом акцентуации характера отличают следующие деловые качества: деловитость, изобретательность, инициативность. Такие люди способны вести за собой, пользуются авторитетом, в коллективе бывают в центре внимания; быстрота в принятии решений. У них хорошо развиты волевые компоненты поведения, поэтому они быстро думают, быстро говорят; интерес к видам деятельности, где уместны инициатива, риск, решительность, скорость. При этом им не нужно решать проблемы, требующие осторожного и обдуманного подхода. 2) Им не хватает серьёзности и постоянства, усердия, сосредоточенности и усидчивости. У них много идей, они за многое берутся, но мало что доводят до завершения.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
50.	1) Самым конфликтным в команде является человек с возбудимым типом акцентуаций характера. Возбудимые люди склонны к накоплению отрицательных эмоций с последующим эмоциональным взрывом. Причинами конфликтности возбудимого могут быть: импульсивность поведения таких людей, преобладание злобно-тоскливого настроения, нетерпимость, недовольство, взрывчатость, склонность к агрессии. 2) Причинами конфликтности демонстративного могут быть: стремление к повышенному вниманию и признанию, когда их действия не получают должной оценки; недовольство, если они чувствуют себя игнорируемыми или недооцененными.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
51.	1) Люди с меланхолическим типом темперамента часто сталкиваются со следующими проблемами в общении: избегают новых контактов из-за стеснительности, неуверенности, робости и замкнутости; болезненно воспринимают замечания и долго переживают; испытывают трудности в выражении эмоций, поэтому кажутся холодными, хотя переживают внутри; склонны ожидать негативных последствий от общения; зависимы от настроения, в плохом настроении замыкаются в себе. 2) Лидерские качества меланхолику мешают проявлять неуверенность в себе, малодушие, слабое развитие волевых качеств, неумение проявить твёрдость и отстоять своё мнение, ему сложно расширять социальные связи	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
52.	1) Человек с педантичным типом акцентуации характера подходит на роль аналитика в команде благодаря точности, аккуратности, умению не упускать детали, склонности к планированию и соблюдению порядка в делах, дотошности и критичности, чёткому анализу данных.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), от-

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Люди с интровертированной направленностью больше подходят на роль аналитика в команде, чем экстраверты, так как они отлично справляются с задачами, требующими внимательности и терпения, способны к глубине размышлений, склонности к системности и порядку	вет правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
53.	1) У людей с сангвиническим типом темперамента могут возникать проблемы в общении, связанные с их чрезмерной общительностью и импульсивностью. Они могут не всегда учитывать чувства и мнения других, что может приводить к недопониманию. Также их склонность к быстрой смене тем и интересов может вызывать у собеседников чувство неуверенности или раздражения. 2) Сангвиники могут быть лидерами благодаря энергичности, инициативности, гибкости ума, умению убеждать людей и вести за собой, хорошим организаторским способностям, лёгкой адаптации к новым условиям.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
54.	1) На принятие управленческих решений влияют особенности мышления (творческие способности, логика, скорость мышления); мотивация (степень заинтересованности в принятии тех или иных решений); уровень эмоциональной стабильности (люди с высоким уровнем эмоциональной стабильности обычно лучше справляются со стрессом и неопределённостью, поэтому они склонны к более рациональному принятию решений и меньше подвержены эмоциональным импульсам); тип темперамента. 2) Люди с разным типом темперамента могут быть склонны к разным решениям в зависимости от своих особенностей: холерики способны быстро принимать решения и действовать. Они энергичные, но их решения могут быть рискованными; сангвиники могут принимать смелые и креативные решения, но порой поспешные и опрометчивые; флегматики проявляют последовательность и обстоятельность в делах, их решения обдуманные и основательные; меланхолики могут анализировать информацию и предлагать взвешенные решения, но им необходимо время и спокойная обстановка.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
55.	1) Неуравновешенность нервной системы проявляется у холериков в импульсивности и нетерпеливости, им сложно долго слушать собеседника или вникать в чужие объяснения; в эмоциональной нестабильности, в подверженности эмоциональным вспышкам; в грубости и неуважительном отношении к собеседнику. Они могут перебивать, не слушать чужую точку зрения и настаивать на своей правоте, что затрудняет конструктивный диалог. 2) В конфликтной ситуации они склонны проявлять резкость в словах и действиях, что может обидеть собеседника; стремятся обвинять других; бывают раздражительны и агрессивны.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
56.	1) На роль «души команды» подходят люди с эмотивным типом акцентуации характера. У них наиболее сильно выражены такие черты, как гуманность, сопереживание другим людям, отзывчивость, мягкосердечность, эмпатичность. Для таких людей характерны глубокие, искренние чувства, они радуются чужим успехам и готовы помочь в трудную минуту. 2) Меланхолики обладают повышенной чувствительностью, поэтому деликатны в общении, могут откликаться на чужую боль, как на свою собственную. Стараются создавать доброжелательную атмосферу в команде.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
57.	1) Человек с педантичным типом акцентуации характера обладает следующими деловыми качествами: точность и аккуратность – педанты выполняют задачи строго по инструкции, внимательно следят за деталями и качеством работы; системность и порядок – педанты организованы, склонны к планированию и соблюдению порядка в делах; дотошность и критичность – могут тратить много времени на проверку и исправление ошибок, что делает их отличными исполнителями, но не всегда гибкими в условиях изменений. 2. Недостатки в работе могут быть связаны с чрезмерной склонностью к детализации, так как это может замедлять рабочий процесс. Излишний формализм в работе приводит к отсутствию гибкости, неумению быстро адаптироваться к изменившейся ситуации.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
58.	1. Экстраверсия – это направленность на внешние впечатления и события, на общение с людьми. Интроверсия – выражает направленность на внутренний мир, свои мысли и чувства. 2. Экстраверты весьма расположены к общению, они без общения скучают; чем больше контактов, тем энергичнее они становятся. Они любопытны ко всем сторонам жизни людей. Легко открывают свой внутренний мир людям и проявляет интерес к ним. С удовольствием стремятся попасть в новую ситуацию. У них большое количество друзей и знакомых, но порой общение носит поверхностный характер. Интроверты не склонны к внешней коммуникации. Они тяготятся контактами. Для общения они выбирают всего двух-трех собеседников, обычно похожих на них. Идеальная ситуация с интровертом – разговор с глазу на глаз. Интроверты ценят уединение, предпочитают глубокие размышления и стремятся к гармонии. Им подходят спокойные социальные контакты, так как они могут быстро уставать от избытка внешней активности	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
59.	1. Учитывая, что задача инноватора находить креативные, оригинальные пути решения проблем, стоящих перед группой, с этой ролью хорошо справится человек с меланхолическим или холерическим темпераментом. Меланхолический темперамент способствует глубине размышлений, а холерический – быстроте продуцирования идей, лёгкости в восприятии новой информации. 2. Благодаря независимости во взглядах, развитому воображению, интеллекту, креативности, демонстративный человек может решать сложные проблемы, находить оригинальные способы решения. В силу эгоцентричности и погружённости в себя, у него не всегда получается наладить дружеские отношения с коллегами, зачастую не прислушивается к предложениям других членов команды.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
60.	1. Проблемы в общении у людей с демонстративным типом акцентуации характера могут быть из-за жажды внимания к собственной персоне, эгоцентризма, желания выделяться, быть в центре внимания. Склонность к манипуляциям и драматизации может вызывать недопонимание и раздражение у окружающих. Они могут разыгрывать драмы, шантажировать, льстить, чтобы получить то, что хотят. Демонстративные люди склонны завидовать успеху и признанию других, особенно тех, кто, по их мнению, получает больше внимания, чем они. 2. Сложности в общении человека с тревожным типом акцентуации характера обусловлены повышенной тревожностью,	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	беспокойством по поводу возможных неудач, беспокойством за свою судьбу, судьбу близких. Для таких людей характерна настороженность перед внешними обстоятельствами и при контактах с людьми. Реализация общительности затрудняется из-за повышенной тревожности и страха оказаться в неловком положении.	
61.	A3 B5 C6 D1 E4 F2	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
62.	1B 2F 3I 4E 5C 6J 7K 8A 9H 10G 11D	
63.	A2 B6 C5 D1 E3 F4	
64.	1) They went to Cornwall because they loved surfing and the beaches there are famous for it. 2) The author of the story will always remember the holiday because he met his wife Sara there.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
65.	1) Диалог между клиентом туристического агентства и его сотрудником о покупке авиабилета 2) Здравствуйте! Турагентство «Риксос Тур». Здравствуйте, могу я поговорить с начальником? Кто звонит? Джейн Ронда. Доброе утро, Мисс Ронда. Боюсь, начальника сейчас нет на месте. О. Когда он вернется? Я не знаю. Я думаю, он на совещании. Могу я оставить сообщение? Конечно. Пожалуйста, передайте ему, что Мисс Ронда звонила насчет авиабилетов. Хорошо. Я попрошу его перезвонить Вам. Спасибо. До свидания.	
66.	1) В данном тексте дано определение и разъяснена сущность и особенности процесса бронирования туров. 2) La reserva de un tour es el proceso mediante el cual un cliente asegura su participación en una experiencia turística específica, como una excursión, un viaje organizado o un paquete turístico	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
67.	A9 Б5 B10 Г1 Д3 Ж8 З2 И6 К4 Л7	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
68.	1) Процесс маркетинга в туризме включает следующие стадии: определение нужд клиента, включая исследование рынка, которое сообщает компании возраст клиентов, уровень их доходов, интересы и нужды. Используя исследование рынка, менеджер по туризму может создать продукт, который лучше, чем у конкурентов. Важно, чтобы клиенты турагентства знали о существовании этого туристического продукта, поэтому турагентства должны продвигать свои товары и услуги. После продажи турпродукта, необходимо получить обратную связь, чтобы знать, доволен ли клиент и усовершенствовать продукт при необходимости. 2) Travel agencies should promote their products and services to make the travel agencies' clients aware of the tourist products that exists	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
69.	A4 Б1 B2 Г5	1б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
70.	А2 Б4 В3 Г5	0 б – остальные случаи
71.	1) Оратор – человек, который профессионально занимается публичными выступлениями перед аудиторией. Он владеет искусством риторики, способен убедительно и эффективно выражать свои мысли и идеи, вдохновлять и убеждать слушателей 2) Новые идеи, сведения, факты, примеры для своей речи можно найти, обратившись к официальным документам, справочной литературе, научной и научно-популярной литературе, статьям из газет и журналов, материалам, помещенным в Интернете, передачам радио и телевидения, результатам социологических опросов, интервью.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
72.	1) Убеждающая речь – это выступление, в котором говорящий ставит целью заставить аудиторию поверить в правильность его точки зрения, доказать или опровергнуть какие-либо положения, стремится объяснить сущность явлений и их взаимосвязь. 2) Выделяют 3 вида убеждающих выступлений: воодушевляющие – создаёт у слушателей положительный эмоциональный настрой, уверенность в своих силах; агитационные – ставят целью побудить слушателей к новому действию, продолжению или прекращению осуществляемых ими действий; собственно убеждающие – побуждают аудиторию принять определённую точку зрения, оценку событий, мнение.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
73.	1) Коммуникативное воздействие – это поведение человека или группы лиц, выраженное в передаче знаковых сообщений, которое имеет целью изменение поведения, когнитивной и эмоциональной сфер другого человека. 2) Когнитивная (познавательная): – язык является важнейшим средством получения новых знаний о действительности. Коммуникативная – язык является важнейшим средством человеческого общения, т.е. коммуникации. Эмоциональная и побудительная – выражает отношение автора речи к её содержанию и оказывает воздействие на слушателя, читателя, собеседника.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
74.	2 1 3 4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
75.	В (буква). Обоснование ответа: В китайском языке стандартный порядок слов: подлежащее (我) + сказуемое (读) + дополнение (书). Поэтому правильный порядок — 我读书. Другие варианты нарушают обычный синтаксис и звучат неправильно.	
76.	1. Изучение китайского языка – это процесс овладения навыками общения на китайском языке, который включает в себя чтение, письмо, аудирование и говорение. Это также подразумевает знакомство с культурой, историей и традициями Китая, что делает изучение языка более глубоким и осмысленным. 2. Эффективный подход к изучению китайского языка предполагает использование различных методов и ресурсов, таких как занятия с преподавателем, самостоятельное изучение, использование мультимедийных материалов, практическое общение с носителями языка. Важно регулярно практиковать все аспекты языка: чтение, письмо, аудирование и говорение. Также полезно погружение в языковую среду, например, участие в языковых клубах или поездки в Китай. Такой подход позволяет не только запомнить слова и правила, но и развить уверенность в общении, что является ключевым для успешного освоения языка.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
77.	1) Диалог происходит в отеле между управляющим (топ-менеджером) и администратором службы Ресепшен (служба приема и размещения гостей). 2) Es necesario más personal durante las horas pico.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
78.	А и В (буквы). Обоснование ответа: Вариант А (Estimado/a [Имя]) является стандартным началом для официальной переписки на испанском языке. Использование "Estimado/a" (Уважаемый/ая) показывает уважение к получателю и соответствует формальному стилю. Вариант В (Agradezco su interés en nuestra empresa) является вежливым и формальным способом выразить благодарность за интерес к вашей компании. Она также показывает профессионализм и готовность к сотрудничеству, что уместно в деловой переписке.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
79.	А9 Б5 В10 Г1 Д3 Ж8 З2 И6 К4 Л7	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
80.	1) Конструктивная функция языка заключается в том, что язык служит средством оформления и выражения мысли 2) Номинативная функция языка заключается в том, что с помощью слов человек называет предметы, понятия, описывает признаки и действия, абстрактные понятия, разные явления окружающей действительности.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
81.	1) Мировоззренческая; компенсаторная; коммуникативная; регулятивная; интегрирующе-дезинтегрирующая; культуротранслирующая; легитимирующая (законность). 2) Массовое религиозное сознание – преобладание эмоционального отношения к религиозным ценностям, правилам, этикету, традициям, обрядам, праздникам. Рациональная вера – основан на осознанном принятии вероучения, понимании ценностей, которые провозглашает религия, и принятии их для выполнения в повседневной жизни. Богословие (теология) – высший уровень религиозного сознания, который предусматривает не только изложение, но и толкование совокупности религиозных идей, системы религиозных воззрений, догматов, характеризующих непреложные правила веры.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
82.	1) Опыт религиозный – полнота знаний, личных переживаний и ощущений, практических навыков и умений, приобретённых в процессе религиозно-нравственной деятельности, направленной на единение с Богом, духовное преображение и совершенство. 2) Сверхъестественное – мировоззренческая категория, которая определяет то, что находится над физическим миром измерений и действует вне влияния законов природы. Это нечто первичное по отношению к реальности и воздействующее на неё, что не может быть проявлено в материальном мире.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
83.	1) Мифологическое мировоззрение предполагает образно-символический подход к постижению мира. Мифы заменяют	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	объяснение рассказом о происхождении мироздания или его отдельных частей. Научное мировоззрение основывается на рациональном анализе и установлении причинно-следственных связей. Наука стремится изучить мир таким, какой он есть, используя доказательства, факты и логические заключения. 2) Нуминозное – понятие, характеризующее важнейшую сторону религиозного опыта, связанного с интенсивным переживанием таинственного и устрашающего божественного присутствия.	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
84.	А (буква). Обоснование: Монотеизм – религиозное представление о существовании только одного Бога или о единственности Бога	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
85.	В (буква). Обоснование: Шаманизм – это духовная практика, которая предполагает взаимодействие практикующего (шамана) с миром духов посредством изменённых состояний сознания, таких как транс.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
86.	А2 Б6 В4 Г1 Д3	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
87.	3 4 2 5 1	
88.	3 2 1 5 4	
89.	1) Марксизм – это течение социально-политической, философской и экономической мысли, основанное на материалистическом понимании истории и революционном преобразовании общества на принципах «коммунизма». 2) В России получил свое развитие в деятельности большевиков во главе с В. И. Лениным и меньшевиков направления во главе Ю. О. Мартовым.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
90.	1) «Лествичная» система престолонаследия. 2) Недостаток – отсутствие четкого преемника власти, что усугубляло междоусобицы между князьями и территориальную раздробленность.	
91.	1) Куликовская битва. Победа русского войска над монголо-татарскими войсками во главе с Мамаем. 2) Князь Дмитрий Иванович «Донской». 3) преподобный Сергий Радонежский.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
92.	1) Москва стала хранителем православной веры после упадка и отступления от нее Рима и греческого Константинополя. 2) Москва воспринималась как наследница духовного величия, унаследованного от Византии после ее падения в 1453 г. 3) Москва имеет особую историческую миссию как центр христианской цивилизации и должна играть ведущую роль в международных делах, особенно в рамках православных народов.	
93.	1) Крепостное право негативно влияло, тормозило социально-экономическое развитие страны, что требовало немедленных преобразований. 2) В государстве ширилось революционное (народники) и либеральное общественное движение, это объективно подталкивало царя к преобразованиям. 3) Народники не были удовлетворены преобразованиями, считая их незавершенными и проведёнными без учета интересов крестьян. Как результат к концу 1870-х гг. усиливается революционный террор, который завершается убийством Александра II в 1881 г.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ прави-

№ задания	Верный ответ	Критерии
94.	1) Критика и необходимость ликвидации крепостного права как формы общественно-экономического развития России. 2) Требование проведение реформ «сверху». 3) Выступали за свободу слова, печати и совести.	льный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
95.	В (буква). Обоснование: Показателями успешной адаптации человека к социальной среде являются его удовлетворенность этой средой, активность самопроявления и приобретение соответствующего опыта.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
96.	В (буква). Обоснование: Ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) порождают затрудненные условия развития, предъявляющие повышенные требования к личностным (психологическим) ресурсам человека. Поэтому решающим фактором, определяющим траекторию развития лиц с ОВЗ, является именно психологические ресурсы	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
97.	С (буква). Обоснование ответа: Answer is C: the mission statement is a short statement of why an organization exists, what its overall goal is, identifying the goal of its operations; A is a goodwill of a company; B is a code of ethics of a company and D is the code of ethics of a manager	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
98.	A5 B4 C3 D2	
99.	A4 B5 C1 D3 E4	
100.	A4 B5 C1 D3 E2	
101.	А2 Б3 В4 Г1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
102.	А3 В1 Б4 Г2	
103.	А3 Б1 В4 Г2	
104.	3 5 2 7 6 1 4	
105.	2 1 3 4	
106.	7 6 5 4 3 2 1	
107.	В (буква). Обоснование: Начало научного осмысления проблемы самоменеджмента в отечественной управленческой и социологической литературе можно отнести к середине 90-х годов XX в. В одной из первых публикаций на эту тему была предпринята попытка «введения в проблему» самоменеджмента, выдвинуты на обсуждение некоторые контуры модели самоменеджмента.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
108.	1) Принцип комплексности: проблема организации управленческого труда должна решаться всесторонне, учитывая все аспекты управленческой деятельности. Данный принцип предполагает, что организация управленческого труда развивается не по одному направлению, а по их совокупности, касается не одного работника, а всего управленческого коллектива. 2) Принцип системности: задачи по организации труда решаются во взаимосвязи друг с другом. Необходимо чётко определить цели по каждому направлению организации труда и согласовать их между собой	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
109.	1) Самоменеджмент – это процесс управления своей жизнью, основанный на самоконтроле и регуляции своих действий, мыслей и эмоций. Он направлен на достижение личных целей и желаний, а также на повышение эффективности и качества жизни. 2) Самоменеджмент нужен для того, чтобы научиться максимально эффективно использовать собственные таланты и возможности, не плыть по течению, а управлять своими действиями, бороться с внешними обстоятельствами, добиваться успеха в управлении собственной жизнью, тем самым улучшая ее качество.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
110.	1) Организационные нормы устанавливают структуру организации, состав и порядок деятельности функциональных подразделений и их руководителей. К ним могут относиться правила внутреннего распорядка и другие нормы организационного плана, принятые в организации. 2) Нравственные нормы регулируют поведение менеджера в области нравственности и морали. Например, принцип гуманизма обязывает руководителя уважительно относиться к любому человеку, с которым он контактирует.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
111.	1) Идеальным считается вариант, когда управление своим временем и деятельностью входит в постоянную привычку и определяет стиль жизни. 2) Применение самоменеджмента в качестве эффективного инструмента при авралах и больших проектах вполне возможно и дает хорошие результаты в трудной ситуации.	
112.	1. Ключевыми компонентами успешной карьеры являются: четкое понимание своих карьерных целей, желаний и ценностей; разработка стратегии достижения поставленных целей; постоянное обучение, самообразование и приобретение новых навыков и компетенций, востребованных на рынке труда; установление и поддержание контактов с коллегами, партнерами, руководителями и экспертами в вашей области; гибкость, готовность к изменениям и способность быстро адаптироваться к новым условиям; регулярная оценка своих навыков и компетенций, анализ достигнутых результатов; баланс между работой и личной жизнью, чтобы избежать выгорания. 2.Начало карьеры: поиск первой работы, получение опыта и адаптация к профессиональной среде. Рост и развитие: повышение квалификации, приобретение новых навыков, продвижение по службе, расширение зоны ответственности. Зрелость: достижение пика карьеры, реализация профессионального потенциала, передача опыта молодым специалистам. Завершение карьеры: выход на пенсию или изменение сферы деятельности.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
113.	1) Анализ требований рынка труда включает в себя изучение: тенденций в отрасли; требований к вакансиям; прогнозов развития рынка; изменений в законодательстве и регулировании. 2) Профессиональные, социальные, коммуникативные; межличностного общения, управленческие, планирования и организации, принятия решений, саморазвития, самомотивации.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
114.	1. Внутренние возможности: вакансии в других отделах компании. Программы развития лидерского потенциала внутри компании. Возможность участия в кросс-функциональных проектах. Обучение за счет компании. 2.Внешние возможности: курсы повышения квалификации по специальности. Поиск ментора вне компании. Смена работы - переход в другую компанию. 3.Долгосрочная карьерная цель: стать успешным топ-менеджером крупной международной компании. Обоснование выбора этой цели: у меня есть амбиции к росту и опыт руководства небольшим отделом, что является хорошей базой для дальнейшего продвижения по карьерной лестнице. Я посетил тренинги по лидерству и управлению, что говорит о моем интересе к данной сфере.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
115.	1) Ключевые навыки в сфере цифрового обучения можно разделить на несколько категорий: технические навыки: платформы для онлайн-обучения, инструменты электронной коммерции, искусственный интеллект и большие данные. Аналитические навыки: умение анализировать данные и использовать полученные инсайты для принятия обоснованных бизнес-решений. Социальные навыки: коммуникация, работа в команде, креативность, адаптируемость, управление временем. 2) Требования рынка труда в сфере цифрового обучения: знания в области цифрового маркетинга. Умение использовать социальные сети и онлайн-рекламу для продвижения продуктов и услуг. Опыт работы с инструментами аналитики. CRM-систем и других платформ для анализа поведения клиентов. Навыки проектного управления. 3)Этап 1: Оценка текущего уровня (1 месяц). Этап 2: Базовое обучение (3 месяца). Этап 3: Практика (4 месяца). Этап 4: Углубленное обучение и специализация (4 месяца).	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
116.	1. Цель - Развитие стратегического мышления. S) Повысить уровень стратегического мышления, научиться анализировать ситуацию с разных точек зрения. M) Пройти курс по стратегическому мышлению и успешно применять полученные знания в рабочих проектах. A) Учитывая загруженность, выделять 2 часа в неделю на изучение материалов курса и применять полученные знания. R) Этот навык необходим для продвижения на руководящую должность. T) Достичь ощутимого прогресса в стратегическом мышлении в течение 6 месяцев. 2.Стратегии управления временем: анализ и аудит времени; приоритизация задач; планирование дня; блокировка времени; делегирование; отказ от многозадачности; оптимизация рабочих процессов; управление электронной почтой; эффективное проведение совещаний; использование времени в дороге. 3) Предлагать новые идеи и решения для улучшения рабочих процессов. Брать на себя ответственность за реализацию новых проектов. Высказывать свое мнение и предлагать конструктивные решения. Задавать вопросы, демонстрирующие понимание стратегических целей компании.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
117.	1) А) Продолжительное отсутствие развития может привести к выгоранию, потере интереса к работе и снижению продуктивности. Б) Рынок труда может быть конкурентным, и нет гарантии, что вы быстро найдете работу. Переход на новую работу всегда связан с определенным уровнем неопределенности. В) Ваши усилия могут не принести желаемого результата, и компания может по-прежнему не видеть в вас потенциал для повышения. 2) А) Заниматься самообразованием, посещать онлайн-курсы, читать профессиональную литературу, чтобы поддерживать свои навыки в актуальном состоянии. Б) Тщательно подготовить резюме и сопроводительное письмо, подчеркивая свои достижения и навыки. Расширить сеть профессиональных контактов, чтобы получать информацию о вакансиях и рекомендации. В) Тщательно подготовить свои предложения, основываясь на анализе текущей ситуации и данных. Предлагать реалистичные и конкретные решения.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
118.	1) Приоритизация задач (матрица Эйзенхауэра). Планирование (диаграмма Ганта). Управление временем (техника Pomodoro).	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	Делегирование. Эффективная коммуникация. Самомотивация. Управление стрессом 2) Визуализировать успех, чтобы укрепить веру в достижимость цели; разбивать проект на небольшие, выполнимые задачи, чтобы поддерживать ощущение прогресса; практиковать позитивный внутренний диалог, заменяя негативные мысли утверждениями о своей компетентности; искать вдохновение в историях успеха и общении с мотивированными людьми; вознаграждать себя и команду за успешное выполнение задач; и, конечно, заботиться о себе, обеспечивая достаточный сон, правильное питание и физическую активность, что позволит сохранить энергию и концентрацию.	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
119.	1) Целеполагание и планирование. Приоритизация задач. Управление временем. 2) Осознанное использование времени позволяет выделить приоритетные задачи и сосредоточиться на них, избегая распыления внимания на менее значимые дела. Видя результаты, человек чувствует удовлетворение и повышает свою мотивацию к дальнейшему саморазвитию. Осознанное планирование и распределение времени помогает сформировать полезные привычки, такие как регулярное чтение, обучение, занятия спортом, что способствует устойчивому саморазвитию.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
120.	1) Умение четко и конкретно формулировать цели, определять их приоритетность и соответствие своим ценностям и карьерным стремлениям. Способность разрабатывать детализированные планы достижения целей, разбивать большие задачи на более мелкие и управляемые шаги, организовывать ресурсы. Умение определять наиболее важные и срочные задачи, отделять их от менее значимых, и распределять время и ресурсы соответствующим образом. 2) Поиск возможностей для развития необходимых навыков и достижения карьерных целей в рамках текущей работы. Планирование конкретного времени в течение дня или недели для работы над задачами, связанными с карьерным ростом. Использование матрицы Эйзенхауэра или других методов приоритизации для определения наиболее важных и срочных задач, как в текущей работе, так и в плане карьерного роста.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
121.	А3 Б4 В1 Г2	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
122.	4 2 3 1 5	
123.	А3 Б5 В1 Г2 Д4	
124.	Б, Д (буквы). Обоснование выбора: Б. Физкультурная пауза – это организованное выполнение физических упражнений в режиме учебного дня, обеспечивающее предупреждение раннего утомления и способствующее поддержанию высокой работоспособности. Д. При подборе упражнений нужно учитывать уровень физической подготовленности, наличие патологий, образ жизни, режим питания и другие факторы	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
125.	1) Пошаговое составление индивидуального плана физических нагрузок: определение цели, определение индивидуальных особенностей, выбор формы занятий, подбор физических упражнений, определение частоты тренировок.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Принципы подбора физических нагрузок: индивидуализации; постепенного увеличения нагрузки, систематичности и последовательности, комплексности воздействия, вариативности. 3) Основные показатели физических нагрузок: - внешние показатели. Продолжительность упражнения, число повторений, скорость, темп движений, величина перемещаемого веса. Это количественные характеристики выполняемой тренировочной работы. - внутренние показатели. Величины функциональных и связанных с ними сдвигов в организме (увеличение частоты сердечных сокращений (ЧСС), объёма лёгочной вентиляции и т.д.). Они отражают внутреннюю сторону реакции организма на физическую нагрузку.	полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
126.	1. Основные задачи пропаганды физкультурного движения: - формирование сознательного отношения к физической культуре; - освещение передовой отечественной и зарубежной методики обучения и тренировки; - внедрение передового опыта по развитию физкультурно-спортивной работы; - информирование о наиболее значимых событиях физкультурной и спортивной жизни, происходящих в стране и за рубежом; - пропаганда новых видов физической активности, освещение мероприятий, направленных на вовлечение людей в активные занятия физической культурой, в том числе самостоятельные. 2. Формы пропаганды физкультурного движения: - пропагандистские публикации в СМИ, устная пропаганда; - создание физкультурно-спортивных объектов и спортивных организаций; - проведение массовых физкультурных и спортивных мероприятий; - тематические выставки, фотоэкспозиции и конкурсы, посвящённые спорту; - показательные выступления спортсменов. 3. Методы пропаганды физкультурного движения: использование СМИ, спонсорство, образование, социальные сети, фитнес-клубы и спортивные залы, государственные программы, спортивные события, реклама	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
127.	1. Закаливание – это система профилактических мероприятий, направленных на сопротивляемость организма неблагоприятным факторам окружающей среды, эффективное средство укрепления здоровья, помогающее организму повысить адаптацию к условиям внешней среды. 2. Виды закаливания в зависимости от проводимых процедур: закаливание воздухом (аэротерапия), закаливание солнцем (гелиотерапия), хождение босиком, закаливание водой. 3. Основные правила закаливания: - начинать, когда человек полностью здоров и после консультации с врачом; - принцип постепенности; - регулярность процедур; - сочетать закаливание с физическими упражнениями; - закаливание должно приносить бодрость и удовольствие; - самоконтроль.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
128.	1) Баскетбол – командная спортивная игра, цель которой забросить руками мяч в подвешенную корзину. В каждой команде 5 игроков	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	Баскетбольный матч состоит из четырёх таймов по 10 минут. При ничейном результате назначается дополнительное время – 5 минут. Мяч можно передавать, бросать, вести в любом направлении только руками в соответствии с правилами. За мяч, заброшенный с игры, засчитывается 2 очка (из-за линии трёх очков – 3 очка), со штрафного – 1 очко. 2) Волейбол – командная спортивная игра, в которой две команды соревнуются на специальной площадке, разделённой сеткой. Цель игры – направить мяч на сторону соперника так, чтобы он приземлился на площадке противника, либо чтобы игрок защищающейся команды допустил ошибку. В каждой команде 6 игроков. За один розыгрыш команде разрешается касаться мяча только 3 раза (блокирование не считается касанием). Запрещается ловить, бросать или удерживать мяч. В волейболе 3 партии, каждая играется до 25 очков (для победы в партии должна быть разница в 2 очка).	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
129.	1. Элементы положительного воздействия бега на организм человека: - улучшение психологического и эмоционального фона человека; - улучшение качества сна и устранение беспокойства и неврастении; - улучшение работы всех внутренних органов, в первую очередь сердечно-сосудистой системы; - очищение организма от накопившихся шлаков; - активизация работы легких; - потеря лишних килограммов, сжигание излишних жировых отложений; - укрепление нервной системы; - профилактика инфаркта миокарда и инсульта. - восстановление физической формы и сохранение здоровья. 2. Особенности техники оздоровительного бега при самостоятельных занятиях: - минимальный наклон туловища вперед, сохранение осанки; - расслабленный пояс верхних конечностей, отсутствие напряжения, закрепощения в плечевых суставах (не поднимать плечи вверх); - постановка ноги на опору на переднюю часть стопы, постановка ноги на пятку или на всю стопу может считаться ошибкой; - спокойное произвольное ритмичное дыхание через нос при поддерживающем режиме беговой аэробной тренировки. При постоянной скорости бега ритм дыхания не должен изменяться.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
130.	1) Здоровьесберегающие технологии в образовании – это система мер, которая направлена на сохранение здоровья обучающихся и мотивацию к здоровому образу жизни. Целью здоровьесберегающих образовательных технологий обучения является обеспечение возможности сохранения здоровья за время обучения в вузе, возможности сформировать необходимые знания, умения и навыки здорового образа жизни, а также обеспечение возможности активного участия в профилактических мероприятиях, использования полученных знаний в повседневной жизни 2) Основные составляющие здоровьесберегающих технологий в образовании: - условия обучения;	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	- рациональная организация учебного процесса (в соответствии с возрастными, половыми, индивидуальными особенностями и гигиеническими требованиями); - соответствие учебной и физической нагрузки возрастным возможностям; - необходимый, достаточный и рационально организованный двигательный режим.	
131.	Б (буква). Обоснование выбора: согласно приказу Минспорта России для возрастной подгруппы 18-24 лет в рамках ГТО рекомендованное количество часов недельной двигательной активности – не менее 11 часов.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
132.	А2 Б4 В1 Г3	
133.	1) Сила в физическом воспитании – это способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счёт мышечного напряжения. Быстрота в физическом воспитании – это способность человека к выполнению действий в минимальный (кратчайший) промежуток времени. 2) Выносливость в физическом воспитании – это способность человека к длительному выполнению какой-либо деятельности без снижения её эффективности. Упражнения: ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, и другие упражнения циклического характера	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
134.	А3 Б1 В4 Г2	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
135.	Г (буква). Обоснование выбора: Теория физического воспитания выделяет именно эти 5 основных физических качеств	
136.	Б (буква). Обоснование выбора: Специальная физическая подготовка – это процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий развитие тех двигательных способностей, которые необходимы для конкретной спортивной дисциплины (вида спорта) или вида трудовой деятельности.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
137.	4 6 1 5 2 3	
138.	А3 Б4 В1 Г2	
139.	1) Сила в физическом воспитании – это способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счёт мышечного напряжения: упражнения без отягощений и предметов (сгибание и разгибание рук в упоре лежа, поднимание туловища из положения лежа на спине, приседания и т.д.); на спортивных снарядах; с предметами определенной тяжести; на тренажерах; со стандартными отягощениями. 2**)** Быстрота в физическом воспитании – это способность человека к выполнению действий в минимальный (кратчайший) промежуток времени: бег с изменением скорости; прыжки со скакалкой; челночный бег; бег по команде; эстафеты и подвижные игры. 3**)** Выносливость в физическом воспитании – это способность человека к длительному выполнению какой-либо деятельности без снижения её эффективности: ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, и другие упражнения циклического характера.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
140.	1) Аспекты, в которых проявляется связь ППФП и здорового образа жизни: профилактика заболеваний; восстановление работоспособности; формирование физических качеств. 2) Основные факторы, определяющие конкретное содержание ППФП обучающейся молодежи: формы (виды) труда специалистов данного профиля; условия и характер труда; режим труда и отдыха;	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. –

№ задания	Верный ответ	Критерии
	динамика работоспособности специалистов в процессе труда и специфика их профессионального утомления и заболеваемости. 3) Психофизические качества: выносливость, сила, коммуникативность, эмоциональная устойчивость, организаторские способности, скорость мышления. Виды спорта: легкая атлетика, спортивные игры, атлетическая гимнастика.	если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
141.	А3 Б2 В1 Г4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
142.	3 4 5 6 2 1	
143.	1) Сухопутные войска, Воздушно-космические силы, Военно-Морской Флот, Ракетные войска стратегического назначения, Воздушно-десантные войска. 2) Сухопутные войска предназначены для ведения боевых действий преимущественно на суше. Основные задачи: отражение наступления противника, удержание занятых районов, рубежей и позиций, разгром группировок войск противника, захват важных районов, рубежей и объектов на территории противника.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
144.	1) Основные общевоинские уставы ВС РФ: Устав внутренней службы, Дисциплинарный устав, Устав гарнизонной и караульной служб, Строевой устав. 2. Дисциплинарный устав определяет сущность воинской дисциплины, обязанности военнослужащих по ее соблюдению, виды поощрений и дисциплинарных взысканий, права командиров (начальников) по их применению, а также порядок подачи и рассмотрения предложений, заявлений и жалоб. Точное и строгое выполнение положений Дисциплинарного устава способствует поддержанию воинской дисциплины, необходимой для выполнения задач, стоящих перед ВС РФ.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
145.	1) Основные виды ран: резаные, колотые, ушибленные, рваные, огнестрельные. Порядок действий при оказании первой помощи при открытом переломе конечности: остановить кровотечение (при наличии), наложить стерильную повязку на рану, зафиксировать конечность шиной или подручными средствами, обеспечить неподвижность конечности, вызвать скорую медицинскую помощь.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
146.	1) Основные типы СИЗ: противогазы, защитные костюмы (ОЗК), средства защиты кожи рук и лица. 2) Порядок надевания ОЗК: надеть противогаз, надеть чулки ОЗК, надеть плащ ОЗК в рукава, надеть перчатки ОЗК, закрепить все элементы ОЗК.	
147.	Основные способы ориентирования на местности: по карте, по компасу, по небесным светилам, по местным признакам. Порядок ориентирования по компасу: освободить стрелку компаса, установить компас горизонтально, сориентировать компас по сторонам света (совместить северный конец стрелки с буквой «С» на шкале), определить направление движения.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
148.	1) Основные элементы техники стрельбы из АК: принятие положения для стрельбы, прикладка, прицеливание, спуск курка, удержание оружия после выстрела. 2) Порядок выполнения неполной разборки АК: отделить магазин, проверить отсутствие патрона в патроннике, отделить шомпол, отделить крышку ствольной коробки, отделить возвратный	

№ задания	Верный ответ	Критерии
	механизм, отделить затворную раму с затвором, отделить затвор от затворной рамы, отделить газовую трубку со ствольной накладкой.	
149.	1) Основные типы противопехотных мин: нажимные, осколочные, выпрыгивающие. 2) Порядок действий при обнаружении противопехотной мины: не подходить к мине, обозначить место ее нахождения, сообщить о находке командиру, принять меры для недопущения приближения к мине других лиц.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
150.	А2 Б3 В4 Г1 Д5	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
151.	А3 Б4 В1 Г2 Д5	
152.	4 1 2 3 5	
153.	4 5 2 3 1	
154.	1) обучение населения, разработка планов действий по предупреждению и ликвидации ЧС, создание запасов материальных средств для ликвидации ЧС и оказания помощи пострадавшим, подготовка сил и средств для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ, создание и поддержание в готовности систем оповещения населения о ЧС, разработка планов эвакуации населения из опасных районов и подготовка транспорта и мест размещения эвакуированных, строительство защитных сооружений, укрепление зданий и сооружений, создание защитных дамб и других инженерных сооружений, подготовка медицинских учреждений к приему пострадавших в ЧС, создание запасов медикаментов и оборудования, обучение населения оказанию первой помощи, обеспечение населения средствами индивидуальной защиты органов дыхания и кожи, проведение мероприятий по обеззараживанию территорий и техники. 2) Услышав сигнал «Внимание всем!», необходимо включить радио или телевизор и прослушать сообщение местных органов власти или МЧС России. Действовать в соответствии с полученными указаниями: при угрозе затопления – эвакуироваться в безопасное место, указанное в сообщении. При угрозе химического заражения – надеть средства индивидуальной защиты и укрыться в убежище или герметичном помещении. При объявлении эвакуации – собрать необходимые вещи (документы, деньги, продукты питания, воду, медикаменты) и прибыть на сборный пункт для эвакуации. Сообщить полученную информацию соседям и знакомым.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
155.	1) В данной ситуации первоочередная задача - предотвратить потенциальную угрозу, постараться переключить внимание на альтернативные варианты приготовления пищи – газовой горелки или портативной плитки, которые обычно разрешены. В случае отсутствия возможности готовить, предложить перекусить принесенными готовыми продуктами. 2) В случае разведения костра немедленно позвонить 112, предоставив точное местоположение и описание ситуации. В то же время, если будет безопасно, предпринять попытки помешать разведению костра, забросав место кострища землей.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
156.	1) В первую очередь определить, в какую сторону движется огонь и насколько быстро. Это позволит оценить время, имеющееся для эвакуации. Обратить внимание на силу и направление ветра,	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	температуру воздуха, влажность. Ветер может быстро переносить огонь, высокая температура и низкая влажность способствуют быстрому горению. Учитывать наличие сухой травы, деревьев, кустарников, которые могут способствовать быстрому распространению огня. Оценить рельеф (низины, возвышенности), который может влиять на направление движения огня. Оценить возможность использования водоемов для тушения или дорог для эвакуации. Проверить наличие мобильной связи и вызвать экстренные службы. 2) Вода: смочить одежду, чтобы защититься от жара. Смочить ткань или марлю и использовать ее в качестве респиратора для защиты от дыма. Ткань: укрыть голову и тело плотной тканью (одеялом, плащом), чтобы защититься от искр и жара. Влажная земля: обмазать открытые участки кожи влажной землей или глиной для защиты от ожогов.	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
157.	1) Неизвестный, резкий, неприятный запах указывает на возможное наличие опасного вещества в воздухе. Распространение запаха из системы вентиляции предполагает, что источник находится вне помещения или в самой системе вентиляции. Першение в горле и головокружение указывают на воздействие токсичного вещества на организм. Наличие симптомов у нескольких людей свидетельствует о системном характере проблемы. Если запах ощущается только в одном кабинете – локальная угроза. Если во всем здании – масштабная угроза. Чем дольше воздействие вещества, тем выше риск для здоровья. На основании этих факторов, можно оценить уровень угрозы как высокий, требующий немедленных действий. 2) Действия для защиты себя и окружающих: немедленно прекратить работу и организованно покинуть помещение, следуя к эвакуационным выходам; предупредить других людей в здании о запахе и необходимости эвакуации; использовать лестницы для эвакуации. Лифты могут остановиться из-за отключения электроэнергии, что приведет к застреванию людей; прикрыть органы дыхания используя подручные средства (влажные платки, шарфы) с целью снижения воздействия вредного вещества на дыхательные пути; после эвакуации из здания позвонить в службу спасения (112 или 101) и сообщить о случившемся, указав местоположение, характер запаха и симптомы; оказать помощь нуждающимся.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
158.	1) Основные правила: не приближаться к предмету, немедленно остановиться и оценить обстановку; не трогать, не передвигать и не вскрывать предмет, т.к. любые попытки самостоятельно обезвредить предмет могут привести к взрыву; оградить опасную зону и сообщить окружающим о опасности и попросить их отойти на безопасное расстояние. 2) Сообщить о находке в правоохранительные органы (полиция, служба спасения (102 или 112), указав точное место обнаружения, описание предмета и любые другие детали, которые могут быть полезны. Отойти на безопасное расстояние (не менее 100 метров). Оказать первую помощь, если это необходимо. Соблюдать меры предосторожности и, если необходимо, дождаться прибытия специалистов, оставаясь на безопасном расстоянии.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
159.	1) Оценка ситуации: характер аварии, направлении ветра, масштабы зоны поражения; информация о местонахождении – внутри помещения, на улице и насколько близко к зоне поражения;	3 б. – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	ресурсы и возможности (наличие СИЗ, транспорта и т. д.) и ближайшее безопасное укрытие. 2) Действия по защите себя: в помещении – немедленно закрыть окна и двери, уплотнить щели (с помощью мокрой ткани, скотча); выключить системы вентиляции и кондиционирования. Хлор тяжелее воздуха, поэтому укрытие в помещении, особенно на верхних этажах, является эффективной мерой защиты, а герметизация предотвращает проникновение газа. На улице: покинуть зону поражения, двигаясь перпендикулярно направлению ветра (такое движение снижает вероятность попадания в зону поражения). Постараться найти ближайшее укрытие (здание, возвышенность). Использование СИЗ (при наличии): надеть противогаз или ватно-марлевую повязку, смоченную в 2%-ном растворе пищевой соды (если нет противогаза). 3) Оповещение и помощь другим: предупредить окружающих о надвигающейся опасности, передать полученную информацию о действиях. Вызвать экстренные службы (скорую помощь, пожарную охрану) и сообщить о случившемся, указав местонахождение и количество пострадавших. Оказать первую помощь пострадавшим (если есть знания): вынести пострадавшего на свежий воздух, промыть глаза и кожу водой, обеспечить покой.	2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
160.	1) Основные правила преодоления зараженного участка местности: быстрое и энергичное преодоление зараженного участка, недопущение поднятия пыли, защита органов дыхания и кожи. 2) Время преодоления участка: 5 км/ч = 1,39 м/с. Время = расстояние/скорость = 500 м / 1,39 м/с = 359,7 сек = 6 мин. 3) На скорость передвижения могут влиять: тип местности (рыхлый грунт, болотистая местность), погодные условия (сильный ветер, дождь), физическое состояние военнослужащего, наличие дополнительных грузов.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
161.	А3 Б1 В4 Г2	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
162.	А2 Б3 В1 Г5	
163.	А3 Б4 В2 Г1	
164.	А4 Б3 В2 Г1	
165.	1) Валовые бухгалтерские издержки на производство 160 мебельных гарнитуров в месяц составят = 384 + 1250 + 1828 + 240 + 480 + 1000 = 5182 тыс. руб., следовательно, один шкаф обходится фабрике в 5182/160 = 32, 3875 тыс. руб. 2) 384 = Х – 5182, Х = 5182+ 384 = 5566 тыс. руб., следовательно, цена одного шкафа должна быть 5566/160 = 34,7875 тыс. руб. 3) Экономические издержки = 5182 + (3000 + 600)/12 + 60 = 5542 тыс. руб. Экономическая прибыль представляет собой разницу между валовым доходом (выручкой от продаж) и экономическими издержками. Предприниматель Петров И.Г. получит экономическую прибыль в размере 5566-5542= 24 тыс. руб. за месяц.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
166.	1) Банковская прибыль представляет собой разницу между всеми доходами и расходами банка. 100 * 0,17 = 17 млрд. руб. 2) Норма банковской прибыли определяется как отношение полученной банком прибыли к собственному капиталу банка.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка

№ задания	Верный ответ	Критерии
	110 * 0,23 = 25,3 млрд. руб. 3) Собственный капитал – основа деятельности коммерческого банка. Он формируется в момент создания банка и первоначально состоит из сумм, полученных от учредителей в качестве их взноса в уставный капитал банка. Взносы могут производиться напрямую, если банк создан в форме ООО, и через покупку акций, если банк создан в форме АО. 25,3 – 17 – 3 = 5,3 млрд. руб. – банковская прибыль. (5,3 / 10)*100 = 53% – норма банковской прибыли	(неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
167.	А3 Б5 В1 Г2 Д4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
168.	1) Причины циклического развития экономики: технические новшества, политические события, монетарная политика через эмиссию денег, изменение общего объема расходов. 2) В период спада объемов производства и роста безработицы правительство может применять стимулирующую фискальную политику, направленную на бюджетный дефицит: увеличить государственные расходы; снизить налоги; увеличить госрасходы в сочетании со снижением налогов.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
169.	Б (буква). Обоснование выбора: Квадратная матрица имеет обратную матрицу тогда и только тогда, когда ее определитель не равен нулю.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
170.	1) $Э_x(y) = \frac{x_0}{y(x_0)} \cdot y'(x_0)$ при $x_0 = 100$. $y'(x) = -0{,}5$. $Э_x(y) = \frac{-0{,}5x}{-0{,}5x+60} = \frac{x}{x-120}$, $Э_{x=100}(y) = \frac{100}{-20} = -5$. 2) Коэффициент эластичности показывает, что при увеличении среднего значения объема продукции на 1% среднее значение себестоимости продукции уменьшится на 5%.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
171.	1) Поскольку два санатория и бювет находятся на одной прямой, координаты бювета можно найти с помощью формул: $$x = \frac{x_1 + x_2}{2}, y = \frac{y_1 + y_2}{2},$$ где $(x_1; y_1)$ и $(x_2; y_2)$ – координаты санаториев. 2) Подставим координаты точек B и C в формулы: $$x = \frac{1+5}{2} = 3, y = \frac{5+7}{2} = 6.$$ Ответ: $(3; 6)$	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
172.	А (буква). Обоснование выбора: Два события называются противоположными, если в данном испытании они несовместимы и одно из них обязательно происходит.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
173.	1) Для решения задачи воспользуемся формулой числа сочетаний из n по m: $$C_n^m = \frac{n!}{m! \cdot (n-m)!}$$ и основной теоремой комбинаторики: $N = m \cdot n$ 2) Вычислим количество возможных способов выбрать одного юношу и четырех девушек:	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Верный ответ</th><th>Критерии</th></tr>
<tr><td></td><td>$N = C_{12}^{1} \cdot C_{7}^{4} = 12 \cdot \frac{7!}{4! \cdot 3!} = 12 \cdot 35 = 420.$</td><td rowspan="2">0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>174.</td><td>1) Для нахождения медианы сначала нужно расположить все значения в порядке возрастания: 32, 35, 36, 38, 41, 42, 45, 47, 49, 52.
2) Так как в выборке 10 элементов (четное число), медиана находится как среднее арифметическое двух центральных элементов – 5-го и 6-го: Медиана = (41 + 42) / 2 = 41,5 (тыс. руб.)</td></tr>
<tr><td>175.</td><td>1. Абсолютные величины выражают размеры, уровни, объемы явлений и процессов. Получают в результате статистического наблюдения. Это числа именованные, имеющие определенную размерность, единицы измерения. Моментный ряд динамики – уровень ряда показывает фактическое состояние изучаемого явления в конкретный момент времени.
2. Для моментного ряда динамики, в котором промежутки времени между датами равны, средний уровень исчисляется по формуле:
$$\bar{y} = \frac{\frac{y_1}{2} + y_2 + y_3 + \cdots + y_{n-1} + \frac{y_n}{2}}{n-1}$$
где y_1 и y_n – уровни соответственно на начало и на конец периода, за который исчисляется средний уровень; n – число уровней ряда.
3. Средний уровень объема продаж туров в 2023 и 2024 годах:
$$\bar{y}_{2023} = \frac{\frac{66}{2} + 72 + 90 + 88 + \frac{80}{2}}{5-1} = \frac{323}{4} = 80{,}750 \text{ млн. руб.}$$
$$\bar{y}_{2024} = \frac{\frac{76}{2} + 80 + 97 + 82 + \frac{78}{2}}{5-1} = \frac{336}{4} = 84 \text{ млн. руб.}$$
Вывод. В 2024 г. среднегодовой объем продаж туров возрос по сравнению с 2023 г. на 13,125 млн. руб. что свидетельствует об устойчивом положении предприятия на туристическом рынке.</td><td>3 б. – полный правильный ответ;
2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>176.</td><td>1. Доля рынка – это процентная доля объёма продаж предприятия на конкретном рынке относительно общего объёма продаж всех участников рынка.
2. Абсолютное изменение определяется как разность между двумя уровнями ряда динамики и показывает, на сколько данный уровень ряда превышает уровень, принятый за базу сравнения:
$$\Delta y = y_i - y_{i-1}$$
где y_i – уровень сравниваемого (отчетного) периода;
y_{i-1}– уровень непосредственно предшествующего (базисного) периода.
3. Рассчитаем абсолютное изменение уровней доли туристического рынка по годам в таблице:
<table>
<tr><td>Годы</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td></tr>
<tr><td>Доля рынка, %</td><td>10</td><td>17</td><td>15</td><td>18</td><td>14</td><td>16</td><td>18</td><td>17</td><td>21</td><td>20</td><td>23</td></tr>
<tr><td>Δ</td><td>-</td><td>7</td><td>-2</td><td>3</td><td>-4</td><td>2</td><td>2</td><td>-1</td><td>4</td><td>-1</td><td>3</td></tr>
</table>
Вывод: показатель доли рынка помогает определить уровень влияния предприятия в отрасли и его конкурентоспособность. Результаты анализа позволяют говорить о незначительных колебаниях доли рынка как в положительную, так и в отрицательную сторону, что свидетельствует с одной стороны о стабильном положении предприятия на рынке, а с другой стороны об отсутствии развития, что в дальнейшем может привести к потере некоторой доли рынка.</td><td>3 б. – полный правильный ответ;
2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>177.</td><td>1) Относительный показатель динамики – это отношение двух сравниваемых уровней, может быть выражен с помощью</td><td>3 б. – полный правильный ответ;</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Верный ответ</th><th>Критерии</th></tr>
<tr><td></td><td>коэффициентов или в процентах, и показывает, во сколько раз данный уровень превышает уровень предшествующего периода.
2) Темп роста (T_P) – это отношение уровня исследуемого явления за данный период времени и уровня этого же явления в предыдущем периоде и помогает понять, как изменяется величина относительно своего исходного значения за определённый временной промежуток:
$$T_P = \frac{y_i}{y_{i-1}} \cdot 100\%$$
где y_i – уровень сравниваемого (отчетного) периода;
y_{i-1}– уровень непосредственно предшествующего (базисного) периода.
3) Рассчитаем темпы роста турпотока по годам в таблице:
<table>
<tr><td>Годы</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td></tr>
<tr><td>Туристский поток, млн. чел.</td><td>7,3</td><td>7,4</td><td>7,7</td><td>8,0</td><td>8,5</td><td>8,7</td><td>8,9</td><td>9,2</td><td>9,6</td><td>10,1</td></tr>
<tr><td>T_P, %</td><td>-</td><td>101,4</td><td>104,1</td><td>103,9</td><td>106,3</td><td>102,4</td><td>102,3</td><td>103,4</td><td>104,3</td><td>105,2</td></tr>
</table>
Вывод: динамика развития турпотока та маршрутах внутреннего туризма имеет незначительные колебания и темп роста данного явления имеет положительные значения на протяжении всего исследуемого периода. Это свидетельствует о стабильном росте популярности внутреннего туризма и целесообразности инвестиций в разработку туров внутреннего туризма в РФ</td><td>2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>178.</td><td>1) Относительные показатели структуры характеризуют долю отдельных частей в общем объёме совокупности.
2) Показатели структуры рассчитывают как отношение числа единиц в отдельных частях совокупности (n) к общей численности единиц по всей совокупности (N). Выражаются в коэффициентной форме или в процентах.
$$К_{стр.} = \frac{n}{N}$$
3) В условии дана относительная величина структуры работников турагентств:
$$К_{стр.} = \frac{n_{уг.}}{N_{доб.}} = 0{,}12\ ,$$
Работники туристической отрасли составляют 1/5 от общей численности работников, занятых в сфере услуг или 20% (в коэффициентной форме 0,2). Отсюда:
$$\frac{n_{уг.}}{0{,}2} = 0{,}12, \quad \text{т.е. } n_{уг.} = 0{,}12 \cdot 0{,}2 = 0{,}024 \quad \text{или} \quad 2{,}4\%$$
Ответ: работники турагентств составляют 2,4% от общей численности работников, занятых в туристической отрасли.</td><td>3 б. – полный правильный ответ;
2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>179.</td><td>Б (буква). Обоснование ответа: производные показатели вычисляются на базе первичных или вторичных показателей и имеют форму средних или относительных величин.</td><td rowspan="2">1б – полный правильный ответ;
0 б – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>180.</td><td>В (буква). Обоснование ответа: относительная величина структуры характеризует состав изучаемой совокупности (долю, удельные веса элементов).</td></tr>
<tr><td>181.</td><td>А2 Б3 В1 Г5 Д4</td><td rowspan="6">1б – полный правильный ответ;
0 б – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>182.</td><td>А2 Б4 В1 Г5 Д3</td></tr>
<tr><td>183.</td><td>А2 Б3 В1 Г5 Д4</td></tr>
<tr><td>184.</td><td>А3 Б4 В5 Г1 Д2</td></tr>
<tr><td>185.</td><td>А4 Б1 В2 Г6 Д3</td></tr>
<tr><td>186.</td><td>1 5 2 3 4</td></tr>
</table>

№ задания	Верный ответ	Критерии
187.	1) Первым российским правителем, начавшим активную борьбу с коррупцией, был Пётр I, т.к. в период его правления было издано несколько важных документов, определяющих особенности борьбы с коррупцией в пределах Российского государства. 2) Пётр I внедрил новые административные структуры и системы, которые помогли уменьшить коррупцию. Также именно Пётр I ввёл жесткий контроль за действиями государственных служащих. 3) В петровскую эпоху были разработаны и внедрены новые законы, среди которых был «Указ о единонаследии», который был направлен на упорядочение управления и уменьшение произвола чиновников	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
188.	1) В 1646 году правительство ввело новый налог на соль, который стал тяжёлым бременем для крестьян и городского населения. Соль была важным продуктом, и её высокая цена вызвала недовольство. 2) Коррупция среди местных чиновников, которые злоупотребляли своими полномочиями и завышали цены на соль, что способствовало росту недовольства. 3) В результате бунта царское правительство было вынуждено пойти на уступки: налог на соль был отменён, а некоторые чиновники были наказаны. Соляной бунт стал одним из первых примеров массового народного выступления против власти в России.	
189.	1) Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции определяет Президент Российской Федерации, т.к. он является главой государства и обладает широкими полномочиями, что позволяет ему задавать стратегический курс в важнейших областях, включая борьбу с коррупцией. 2) Цель национальной антикоррупционной политики России - консолидация усилий всех органов публичной власти, институтов гражданского общества, организаций и граждан, направленных на противодействие коррупции. 3) Национальную антикоррупционную политику формируют следующие документы: Конституция Российской Федерации, Конвенция ООН против коррупции, Федеральный закон № 273-ФЗ, Национальная стратегия противодействия коррупции РФ, Национальный план противодействия коррупции.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
190.	1) В тексте говорится о 9 декабря, когда во всем мире отмечается Международный день борьбы с коррупцией, именно в этот день состоялось открытие Конвенции ООН против коррупции 2003 г. 2) Эта дата была установлена в 2008 году в соответствии с Федеральным законом о противодействии коррупции в России. 3) В этот день в Российской Федерации проводятся различные мероприятия, направленные на повышение осведомленности общества о проблемах коррупции и способах ее предотвращения.	
191.	1) Создание независимого суда – судебная реформа установила принципы независимости судей, судьи стали назначаться на должности и не могли быть уволены без веских оснований; 2) Введение открытых судебных процессов – это обеспечило большую прозрачность, что снизило возможности для коррупционных схем и манипуляций. 3) Профессионализация судебной системы – судебные органы стали комплектоваться профессиональными юристами и упрощение судебных процедур – был упрощен процесс подачи исков и рассмотрения дел.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ прави-

№ задания	Верный ответ	Критерии
192.	1) Появление первого российского триколора как государственного флага относится к правлению первого российского императора – Петра I. 2) Летом 1693 года во время поездки в Архангельск Пётр I впервые поднял бело- сине-красный флаг с золотым двуглавым орлом на яхте «Святой Пётр», которую построили специально для царя. 3) Этот флаг хранится в Центральном военно- морском музее Санкт-Петербурга. Он считается старейшим из уцелевших российских флагов.	льный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
193.	1) В Магнитогорске стоит монумент «Тыл – фронту», где рабочий передает солдату только что выкованный меч. 2) Под Сталинградом (Волгоградом) этот же меч «Родина-мать» поднимает в своей руке, призывая защитить родную землю. 3) Воин-освободитель в берлинском Трептов-парке опускает победоносный меч, попирая свастику и держа на другой руке спасенного ребенка.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
194.	1) Несмотря на все последствия западных санкций, Россия и активно участвует в различных международных организациях, таких как ООН, БРИКС и ШОС, что позволяет ей сохранять влияние на глобальные процессы. 2) Российская Федерация активно развивает экономические отношения с другими странами, особенно с Китаем, странами СНГ, Азии и Ближнего Востока. 3) Россия продолжает продвигать свою культуру язык за границей, что способствует укреплению связей с другими странами. Мероприятия: Всемирный фестиваль молодежи 2024, «Игры стран БРИКС 2024», «Тотальный диктант», Международная выставка-форум «Россия»	
195.	1) Федеральный уровень власти представляет собой центральную власть, которая управляет всей страной. Он включает в себя Президент Российской Федерации, Федеральное Собрание и Правительство Российской Федерации. 2) Региональный уровень власти включает в себя субъекты Российской Федерации, такие как республики, края, области и города федерального значения. Каждый субъект имеет свои органы власти. 3) Местный уровень власти включает в себя органы управления на уровне муниципальных образований, таких как города и районы.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
196.	1) Традиционные ценности – это нравственные ориентиры, формирующие мировоззрение граждан России, передаваемые от поколения к поколению, лежащие в основе общероссийской гражданской идентичности и единого культурного пространства страны, укрепляющие гражданское единство, нашедшие свое уникальное, самобытное проявление в духовном, историческом и культурном развитии многонационального народа России. 2) Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 №809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». 3) В указе Президента РФ перечислено 17 традиционных российских духовно-нравственных ценностей.	
197.	1) Организаторами первого русского кругосветного плавания были Иван Крузенштерн и Юрий Лисянский. Их экспедиция длилась три года (началась в 1803 и завершилась в 1806 году).	3 б. – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Первооткрывателями Антарктиды считаются Ф.Ф. Беллинсгаузен и М. П. Лазарев. 29 января 1820 года они открыли континент. 3) Иван Москвитин первым из европейцев вышел к Охотскому морю и первым побывал на Сахалине вместе с отрядом казаков в 1639 году.	2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
198.	1) Москва – столица России и крупнейший город страны. Москва является политическим, экономическим и культурным центром. Здесь расположены важнейшие государственные учреждения, включая Кремль и Государственную Думу, а также множество музеев, театров и исторических памятников. 2) Санкт-Петербург – это второй по величине город России. Он был основан Петром I и служил столицей Российской империи на протяжении более двухсот лет. Город известен своей уникальной архитектурой, водными каналами и культурным наследием, включая Эрмитаж и множество театров. 3) Севастополь – это город, расположенный на побережье Черного моря, является важным военно-морским и культурным центром. Севастополь известен своей историей, связанной с военными событиями, и является популярным туристическим направлением благодаря своим природным красотам.	
199.	1) Православие – элемент, который рассматривается как основа моральных и этических норм, которые формируют личность и общество в целом. Уваров считал, что вера помогает людям сохранять духовные ценности и традиции, что особенно важно для стабильности и единства государства. 2) Самодержавие – этот элемент акцентирует внимание на важности сильной монархической власти. Уваров считал, что самодержавие обеспечивает порядок и стабильность, а также служит защитой от внешних и внутренних угроз. 3) Народность – элемент, отражающий идею о том, что культура и традиции народа должны быть основой для развития общества. Уваров подчеркивал важность уважения к народным традициям, языку и культуре, что должно способствовать укреплению национальной идентичности и единства	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
200.	1) Культурно-исторический тип – это система взглядов, определяемая культурными, психологическими и иными факторами, присущими народу или совокупности близких по духу и языку народов. 2) Каждая цивилизация, как утверждал Н.Я. Данилевский, проходит три этапа развития: детство, зрелость и дряхлость. 3) Взаимоотношения России и Западной Европы, в понимании Н.Я. Данилевского, – это две разные цивилизации. Западная Европа, по его мнению, уже находится на стадии «дряхлости», поэтому Россия не должна ничего у Запада заимствовать. Россия, в свою очередь, стоит во главе молодой Славянской цивилизации, которой принадлежит будущее.	
201.	А1 Б2 В3 Г4 Д5	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
202.	А2 Б1 В4 Г3 Д5	
203.	3 4 2 5 1 6	
204.	А1 Б4 В2 Г3Д5	
205.	А2 Б3 В1 Г5 Д7	
206.	А1 Б6 В5 Г4	
207.	1) Политический экстремизм характеризуется стремлением к радикальному изменению существующего политического строя насильственными методами; религиозный экстремизм связан с	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	нетерпимостью к представителям других религий; националистический экстремизм основан на идее превосходства одной нации над другими. 2) Речь идет о религиозном экстремизме, поскольку их действия и идеология основываются на радикальной религиозной интерпретации, направленной на изменение общественного порядка	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
208.	1) Освобождение от ответственности возможно на стадии приготовления или незавершенного участия в преступлении, но с обязательным выполнением условий, предусмотренных законом. 2) Юридическими условиями освобождения от уголовной ответственности являются добровольность выхода из незаконного вооруженного формирования, сообщение в правоохранительные органы о факте своего участия и готовности сотрудничать; отсутствие иных преступлений.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
209.	1) Речь идет о ксенофобии и этнофобии. Ксенофобия – это проявления неприязни и нетолерантности по отношению к каким-либо социальным группам по определенным признакам, которые воспринимаются массовым сознанием как «чужаки». Этнофобия – это проявления неприязни и нетолерантности по отношению к конкретной этнической общности. 2) Ксенофобия и этнофобия влекут за собой рост социальной напряженности, обострение межэтнических и межконфессиональных отношений, провоцирование конфликтов и массовые беспорядки. Возникает угроза территориальной целостности и ухудшения имиджа страны.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
210.	1) Идентификация экстремистского ресурса основывается на наличии в его контенте призывов к насилию, разжиганию национальной или религиозной вражды, пропаганде терроризма и других угроз общественной безопасности. 2) Правовые основания для ограничения доступа к таким сайтам закреплены в Федеральном законе «О противодействии экстремистской деятельности», а также в решениях судов и предписаниях прокуратуры.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
211.	1) Члены экстремистской группы применяют опосредованные способы взаимодействия, так как используют закрытые платформы для распространения информации и координации. Рассматривается возможность применения прямых каналов коммуникации в рамках обсуждения возможности личных встреч. 2) Исходя из структуры общения (наличие лидеров и новичков, обсуждение встреч), группа находится на стадии «развития групповой сплоченности».	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
212.	1) Вербовщики используют следующие методы: манипуляция эмоциями, использование чувства одиночества, формирование ложной миссии, психологическое давление. 2) Профилактические меры включают разъяснительные работы, создание альтернативных социальных связей, работу с родителями и педагогами, консультацию с психологом, блокировку экстремистского контента в соцсетях.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
213.	1) Алексей преследует идеологический мотив (убежденный сторонник, формирует экстремистскую повестку); Дмитрий – мотив групповой идентичности (присоединился ради чувства	

№ задания	Верный ответ	Критерии
	принадлежности); Владимир – гедонистический мотив (участвует ради материальной выгоды). 2) Степень участия: лидер группы – Алексей, исполнители – Владимир и Дмитрий.	
214.	1) Признаки: призыв к насилию, разжигание межэтнической вражды, использование экстремисткой символики. 2) Правоохранительные органы для пресечения распространения подобных материалов могут провести экспертизу контента на предмет наличия признаков экстремизма, ограничить доступ к группе в соцсети через решение суда, установить и привлечь к ответственности лиц, распространяющих экстремистские материалы, информирование общественности о недопустимости экстремизма. 3) Правовое регулирование признания информации экстремистской в России осуществляется посредством уголовного и административного кодекса, Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности», Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», решения суда.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
215.	1) Признаки экстремистского поведения в данной ситуации: пропаганда ненависти к определенной этнической группе, призывы к насилию или дискриминации на основе этнической принадлежности, отказ от адекватных и законных решений. 2) Способы идентификации экстремистского поведения в данной ситуации: анализ материалов, которые распространяет молодой человек в социальных сетях, отслеживание поведения данного гражданина. 3) Необходимо предпринять следующие действия в отношении этого человека: оценить вовлеченность в экстремизм через анализ онлайн-активности, предоставить информацию о незаконности экстремизма, провести профилактические беседы, при угрозе безопасности – сообщить в правоохранительные органы.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
216.	1) Если высказывания группы направлены на разжигание межнациональной ненависти, а использование символики экстремистских организаций подтверждается, их действия могут квалифицироваться как правонарушение экстремистской направленности. 2) Для поддержания общественного порядка необходимо следующее: оперативное пресечение правонарушения, проведение проверки символики на экстремизм, изъятие запрещенной атрибутики и установление личностей участников, привлечение к уголовной или административной ответственности, информирование общественности о недопустимости экстремизма. 3) За публичные высказывания, выражающие неприязнь по национальному признаку, возможны административный штраф или предупреждение. Публичные призывы к насилию, угрозы, разжигание ненависти квалифицируются как уголовное преступление. Использование экстремистской символики влечет административное или уголовное наказание (штраф, арест, лишение свободы при систематичности).	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
217.	1) Признаки экстремистского поведения включают распространение ненависти по религиозному признаку, призывы к изоляции, искажение информации и одобрение насилия. 2) Способы идентификации экстремистского поведения в данной ситуации: мониторинг контента, анализ комментариев,	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ

№ задания	Верный ответ	Критерии
	лингвистическая экспертиза и сравнение информации с проверенными источниками. 3) Необходимо предпринять следующие действия: оценить вовлеченность в экстремизм через анализ онлайн-активности, предоставить информацию о незаконности экстремизма, провести профилактические беседы, при угрозе безопасности – сообщить в правоохранительные органы.	правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
218.	1) Инициатива этнического сообщества по приглашению Р.П. Смирнова и открытию исламской школы допустима, но требует учета свободы вероисповедания, соответствия законодательству, и предотвращения радикализации. 2) Представителям власти следует проверить гражданина Р.П. Смирнова через органы безопасности, оценить цели религиозной школы с экспертами, мониторить мероприятия и проекты, проводимые в данной школе. Важна проверка на предмет экстремизма и соответствие законодательству. 3) При выявлении радикализации религиозных идей следует провести анализ материалов и деятельности причастных лиц для определения масштаба угрозы, усилить контроль за религиозными организациями и учебными заведениями и, при необходимости, ограничить деятельность организаций, пропагандирующих ненависть и насилие.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
219.	1) Первостепенные шаги для мониторинга и нейтрализации угрозы включают выявление ключевых участников и организаторов экстремистских групп, блокировку экстремистского контента, осуществление оперативного киберпатрулирования, реализацию профилактических мер совместно с правоохранительными органами, органами власти и общественными организациями. 2) Меры защиты для пресечения деятельности экстремистских групп включают противодействие вербовке через освещение реальных последствий экстремизма, контроль за анонимными ресурсами, превентивное наблюдение за подозрительными аккаунтами и обучение педагогов и родителей выявлению признаков радикализации среди молодежи. 3) За экстремистскую деятельность предусмотрены административные и уголовные наказания, включая штрафы, блокировку ресурсов и лишение свободы.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
220.	1) Угрозы безопасности региона связаны с возникновением массовых беспорядков, дестабилизацией общественного порядка, радикализацией молодежи, увеличением уровня преступности. 2) Методы предотвращения распространения радикальных идей включают создание альтернативного просветительского контента в соцсетях, контроль за анонимными ресурсами, превентивное наблюдение за подозрительными аккаунтами, обучение педагогов и родителей выявлению признаков радикализации среди молодежи. 3) Лидеры радикальных групп используют манипуляции и личностное воздействие на участников. Противодействие влиянию лидеров радикальных групп включает блокировку информационных каналов, выявление лидеров и их привлечение к административной и/или уголовной ответственности.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
221.	А (буква). Обоснование ответа: среда прямого действия (функциональная среда) включает в себя силы прямого воздействия,	1б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	непосредственно связанные с деятельностью организации: потребителей, конкурентов, поставщиков и рынок труда.	0 б – остальные случаи
222.	3 1 2 4 5	
223.	В (буква). Обоснование ответа: главными задачами процесса управления являются: установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ; обеспечение единства, непрерывности и согласованности действий субъектов при принятии решений; участие вышестоящих руководителей; равномерную загрузку исполнителей.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
224.	1) Миссия организации – это первичная цель организации, отражающая смысл её существования, краткое утверждение, содержащее видение и цели компании, отражающее её предназначение, основополагающие ценности и принципы. 2) Формулировка миссии должна быть простой, достаточно краткой и ясной и отражать: задачу фирмы с точки зрения предоставления ее основных услуг; характеристику внешней среды по отношению к фирме; характер продукции предприятия и основные конкурентные преимущества предприятия; культуру организации.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
225.	1) Сущность планирования проявляется в конкретизации целей, задач, средств их достижения, сроков и последовательности реализации, выявлении материальных, трудовых и финансовых ресурсов, необходимых для решения поставленных задач. 2) Общие принципы планирования определяются кругом следующих вопросов: каково положение организации в настоящее время; каковы должны быть цели организации; как организация может достичь целей?	
226.	В (буква). Обоснование ответа: Специалисты этого уровня напрямую общаются с исполнителями: ставят им задачи и контролируют их исполнение	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
227.	А (буква). Обоснование ответа: менеджер проектов – специалист, который управляет проектами – временными мероприятиями с конкретной целью, которые имеют начало и конец. Основная цель такого менеджера – успешное завершение проекта в установленный срок и в рамках бюджета	
228.	В (буква). Обоснование ответа: Культурологический лидер – это человек, который влияет на корпоративную культуру, адаптируя её к внешней среде или социализируя новых работников в коллективе.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
229.	1) Организация – особый порядок распределения, размещения и использования ресурсов в процессе производства, основанный на разделении труда, механизмах координации и управления процессами выполнения рабочих задач. 2) Организационная структура – совокупность инструментов, при помощи которых менеджеры управляют определённой комбинацией ресурсов в процессе выполнения рабочих задач.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
230.	1) Подотчётность – механизм, посредством которого достигается баланс властных полномочий менеджера и возложенной на него ответственности. Подотчётность означает, что наделенные властными полномочиями и ответственностью менеджеры обязаны докладывать и обсуждать результаты выполнения рабочих задач с руководителями, занимающими более высокие позиции в командной цепочке. 2) Делегирование – процесс передачи менеджерами властных полномочий и ответственности сотрудникам, занимающим позиции на	

№ задания	Верный ответ	Критерии
	нижних уровнях иерархии, что позволяет добиться максимальной степени гибкости при удовлетворении потребностей потребителей и адаптации к внешней среде.	
231.	1) Компоненты организации – совокупность способов разделения бизнес-процесса на отдельные специализированные задачи в рамках единой деятельности. 2) Операционное ядро – зона создания основной продукции. Стратегическая вершина образует верхний уровень иерархии управления бизнес-процессом. Срединная линия – менеджеры срединной линии, наделённые формальными полномочиями, соединяют стратегическую вершину и операционное ядро.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
232.	1) Цель организации – желаемый и достижимый результат, связанный с удовлетворением потребностей людей и предполагающий возможность количественного измерения и/или проверку. 2) «Дерево целей» – вид структуры целей, которая разрабатывается для подготовки и принятия решений, подразумевает формирование иерархической структуры, получаемой расчленением общей цели на подцели, а их – на более детальные составляющие.	
233.	1) Стратегия представляет собой детальный всесторонний комплексный план, предназначенный для того, чтобы обеспечить осуществление миссии организации и достижение её целей. 2) Стратегическое управление – набор решений и действий по разработке и реализации стратегии, призванной обеспечить компании наилучшее конкурентное положение во внешней среде и достижение поставленных целей. Процесс стратегического управления включает важнейшие компоненты: стратегический анализ; стратегический выбор; реализация стратегии.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
234.	1) Управленческие решения – альтернативы, которые менеджер должен выбрать, чтобы выполнить обязанности, предусмотренные его положением в организации. 2) Интуитивные решения осуществляются путём выбора исключительно на основе того, что индивидуум считает правильным. Решения, основанные на суждениях, принимаются на основе знаний и опыта. Иногда кажутся интуитивными, поскольку их логика сразу не заметна. Рациональное решение не зависит от прошлого опыта и его основой становится объективный аналитический процесс.	
235.	1) Мотивация в научном менеджменте определяется как процесс побуждения людей к деятельности определённого вида во имя достижения личных и организационных целей. 2) Вознаграждение – это всё, что воспринимается индивидуумом как имеющее ценность. Внутреннее вознаграждение человек получает от самой работы: ощущение достижения результата, значимости работы, чувство самоуважения. Внешнее вознаграждение человек получает не от самой работы, его дарует организация – повышение заработной платы, повышение по службе, символы служебного статуса.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
236.	1) Лидер организации – человек, который одновременно является эффективным лидером и менеджером. В процессе своей деятельности этот человек способен оказывать положительное влияние на других таким образом, чтобы они выполняли порученную им работу. 2) Либеральный лидер буквально поступает так, как он сам считает необходимым, то есть, в зависимости от того, как разворачивается ситуация. Лидер либерального толка предоставляет подчинённым	

№ задания	Верный ответ	Критерии
	практически полную свободу в выборе целей и контроле над их достижением. Либеральное лидерство характеризуется минимальным участием руководителя.	
237.	1) Можно использовать идеи школы научного управления и школы человеческих отношений для анализа и последующего решения проблем. 2) Школа научного управления, основанная Фредериком Тейлором в начале XX века, акцентирует внимание на повышении эффективности труда за счет научного анализа рабочих операций, стандартизации процессов, отбора и обучения работников, а также материального стимулирования. Ключевая идея – отделение планирования от исполнения и рационализация каждого этапа работы. Школа человеческих отношений, возникшая в 1930-х годах в результате Хоторнских экспериментов, подчеркивает важность социальных и психологических факторов в повышении производительности. Основные идеи: работники – это не просто «винтики» в машине, а личности, нуждающиеся в признании, уважении, участии в принятии решений и хороших межличностных отношениях.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
238.	1) История управленческой мысли – это совокупность процессов появления, развития и смены теорий, концепций и идей об управлении человеческими организациями или их элементами в разных исторических условиях. 2) Развитие управления – это процесс его перехода из какого-либо состояния в другое, который характеризуется качественными преобразованиями управления или привнесением в него качественно новых свойств или характеристик, затрагивающих определяющие начала его построения и функционирования.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
239.	1) Конфуций трактовал государство как семью, где между правителями и подданными существуют дружественные отношения, а император идентифицируется с отцом. В основе отношений лежала идея о разделении людей на управляющих и управляемых. Простолюдины должны подчиняться высшим, старшим. Конфуций отрицал насилие в госуправлении, призывал подданных и чиновников к добродетели, причем решающая роль в этом принадлежит правителю, от чего зависит поведение людей, преданных ему. 2) Мо-цзы активно отстаивает равноправие, приводя правила естественного всеобщего равенства, говорит, что всеобщая любовь неба означает признание равенства, проповедует совмещать жесткие методы управления с нравственным воздействием на людей. Мо-цзы утверждал, что цель управления – это благо народа. Наилучшей моделью он считал жесткую, где народ расчленен, не имеет семейных и общинных связей, проявляет к руководителю лояльность. Администратор должен иметь широкие права, чтобы все его боялись, что напоминает полицейскую модель управления.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
240.	1) В школе научного подхода для диагностики проблем начинают с анализа рабочих процессов, чтобы выявить неэффективные операции, дублирование функций и нерациональное использование ресурсов. Возможно, сотрудники тратят много времени на ненужные действия или им не хватает необходимых инструментов и оборудования. Также анализируют систему оплаты труда, чтобы понять, насколько она мотивирует к повышению производительности. Возможно, система не	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	прозрачна, не стимулирует эффективных работников или не учитывает сложность выполняемой работы. 2) В школе человеческих отношений для диагностики проблем проводят опрос сотрудников и серию интервью, чтобы понять, что именно демотивирует их. Возможно, они чувствуют себя недооцененными, не видят перспектив роста, испытывают проблемы в общении с руководством или коллегами, или им просто не хватает признания и поддержки. Важно выяснить, насколько сотрудники чувствуют себя частью команды и насколько их мнение учитывается при принятии решений.	0 б. – остальные случаи
241.	А5 Б3 В1 Г2 Д4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
242.	А4 Б1 В5 Г2 Д6	
243.	2 4 1 3	
244.	В (буква). Обоснование ответа: линейно-функциональная структура сочетает преимущества линейной иерархии (четкое единоначалие, прямое подчинение) с функциональным разделением труда (наличие специализированных отделов: маркетинг, финансы, производство). Руководители линейных подразделений принимают решения, опираясь на рекомендации функциональных специалистов. Такая система обеспечивает стабильность управления и профессиональную экспертизу, но может приводить к замедлению процессов из-за бюрократии	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
245.	Б, В (буквы). Обоснование ответа: закон онтогенеза (преобразования) гласит, что любая система проходит последовательные этапы развития: возникновение, рост, зрелость, упадок и гибель. Этот закон отражает цикличность изменений и необходимость адаптации системы к внутренним и внешним условиям для продления её жизненного цикла. Закон информированности-упорядоченности утверждает, что чем больше информации имеет система и чем лучше она организована, тем выше её устойчивость и эффективность. Упорядоченность информации снижает энтропию (хаос) и способствует оптимальному управлению ресурсами. Оба закона подчёркивают важность адаптации и организации в развитии систем.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
246.	А, Г (буквы). Обоснование ответа: руководитель отдела (субъект) – ключевая фигура в организационной деятельности, так как он планирует, координирует и контролирует работу подчинённых. Его действия направлены на достижение целей организации, что делает его активным участником процесса управления. Менеджер проекта (субъект) – непосредственно влияет на выполнение задач, распределяет ресурсы и отвечает за результат. Его роль заключается в организации и руководстве, что подтверждает его принадлежность к субъектам.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
247.	Б, Г (буквы). Обоснование ответа: Развитие адаптивности и организационной гибкости - В условиях нестабильности, неопределенности, сложности и неоднозначности хозяйствования способность организации быстро адаптироваться к изменениям становится критически важным конкурентным преимуществом. Это подтверждается успехом компаний, внедривших agile-подходы. Глубокая цифровая трансформация бизнес-процессов - Современные организации не могут оставаться конкурентоспособными без интеграции цифровых технологий. Исследования показывают, что компании, завершившие цифровую трансформацию, демонстрируют на 20-30% более высокие	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

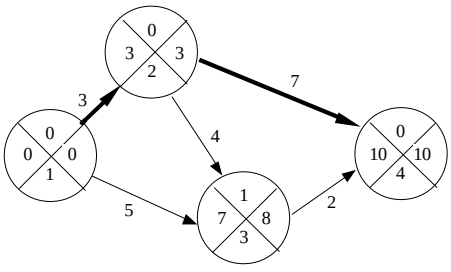
№ задания	Верный ответ	Критерии
	показатели эффективности. Остальные варианты не соответствуют современным тенденциям: жесткая иерархия и централизация снижают скорость принятия решений, а сохранение традиционных методов не позволяет адаптироваться к цифровой экономике.	
248.	1) Процесс установления четких правил и процедур называется нормативным регулированием или разработкой регламентов (регламентация). Это включает в себя создание и внедрение стандартов, инструкций и других документов, которые определяют порядок выполнения задач и контроля за их исполнением. 2) Нормативные документы по организации контроля создаются в форме инструкций, регламентов, порядков и политик. Эти документы могут быть оформлены как внутренние распоряжения, положения или методические рекомендации, которые должны быть утверждены руководством компании. Также важным элементом является их доступность для всех сотрудников, чтобы каждый мог ознакомиться с установленными правилами. 3) Положение устанавливает общие нормы и правила, регламентом определяются процессы и этапы контроля, инструкция описывает процессы выполнения конкретных задач.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
249.	1) Чтобы понять текущее состояние культуры, можно использовать: анкетирование сотрудников; фокус-группы с представителями разных отделов; анализ документов; наблюдение за коммуникацией в коллективе. 2) Основные меры по улучшению организационной культуры: развитие командного духа; гибкая система мотивации; открытая коммуникация; корректировка ценностей компании – смещение акцента с конкуренции на сотрудничество.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
250.	А2 Б3 В4 Г1 Д6	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
251.	А2 Б1 В4 Г3	
252.	А3 Б1 В5 Г2	
253.	3 2 5 4 1	
254.	1. Данную ситуацию регламентирует Федеральный стандарт бухгалтерского учёта ФСБУ 4/2023 «Бухгалтерская (финансовая) отчётность». 2.В соответствии с п. 69 ФСБУ 4/2023 информация об отдельных объектах бухгалтерского учёта, обладающих сходными признаками, может объединяться и приводиться в бухгалтерском балансе общей суммой с детализацией в пояснениях, если информация о каждом из этих объектов в отдельности несущественна, но существенна их общая сумма, либо представление общей суммы необходимо в связи с раскрытием другой информации в бухгалтерской (финансовой) отчётности.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
255.	1. Данную ситуацию регламентирует Положение по бухгалтерскому учету ПБУ 23/2011 «Отчет о движении денежных средств». 2. В соответствии с п. 13 ПБУ 23/2011 платежи и поступления от одной операции могут относиться к разным видам денежных потоков. Уплата процентов является денежным потоком от текущих операций, а возврат основной суммы долга является денежным потоком от финансовых операций. При погашении кредита в денежной форме обе указанные части могут выплачиваться одной суммой. В этом случае организация делит единую сумму на соответствующие части с последующей	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	раздельной классификацией денежных потоков и раздельным отражением их в отчёте о движении денежных средств.	
256.	1. Данную ситуацию регламентирует Положение по бухгалтерскому учету ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль организаций». 2. В соответствии с п. 23 ПБУ 18/02 задолженность либо переплата по текущему налогу на прибыль за каждый отчётный период отражаются в бухгалтерском балансе соответственно в качестве краткосрочного обязательства в размере неоплаченной суммы налога или дебиторской задолженности в размере переплаты и (или) излишне взысканной суммы налога.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
257.	1. Вероятность банкротства – это одна из оценочных характеристик текущего финансового состояния в исследуемой организации. Руководство предприятия может постоянно поддерживать вероятность на низком уровне, если будет периодически проводить анализ вероятности банкротства, и вовремя принимать необходимые меры. 2. Пусть событие А – банкротство предприятия А, событие В – банкротство предприятия В. События являются независимыми. Тогда вероятность того, что оба предприятия в течение года не станут банкротами, рассчитывается следующим образом: P(AB) = P(A) x P(B) = 0,9 x 0,8 = 0,72. 3. Вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство, является несовместным для события АВ, следовательно, можно её рассчитать, как разницу между 1 и P(AB). Следовательно, вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство = 1 – 0,72 = 0,28 Вывод: вероятность того, что оба предприятия в течение года не станут банкротами равна 72 %. Вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство, равна 28 %.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
258.	1. Коэффициент абсолютной ликвидности показывает, может ли организация погасить свои краткосрочные обязательства при ситуации, когда выплатить деньги нужно незамедлительно. Для расчёта учитываются только наиболее ликвидные активы организации – денежные средства. Нормальное значение коэффициента абсолютной ликвидности – в пределах от 0,2 до 0,5. Это означает, что от 20 до 50% краткосрочных долгов организация способна погасить в кратчайшие сроки по первому требованию кредиторов. 2. Формула расчёта: Коэффициент абсолютной ликвидности = денежные средства / краткосрочные обязательства = 1600 / 5100 = 0,31. 3. Вывод: так как коэффициент абсолютной ликвидности больше 0,2, то можно сделать вывод о том, что организация является платёжеспособной.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
259.	1. Коэффициент текущей ликвидности показывает способность организации выполнять свои краткосрочные обязательства, подлежащие погашению в течение года, за счёт оборотных активов. Этот коэффициент представляет собой отношение оборотных активов организации к краткосрочным обязательствам. Уровень коэффициента зависит от отрасли производства, длительности производственного цикла, структуры запасов и ряда других факторов. Нормальным значением коэффициента текущей ликвидности считается 2, но в зависимости от форм расчётов, скорости оборачиваемости оборотных средств значение может быть и существенно ниже, но не меньше 1.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не пол-

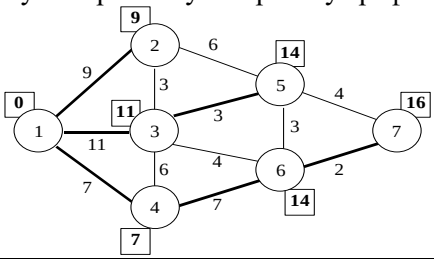
№ задания	Верный ответ	Критерии
	2. Коэффициент текущей ликвидности = оборотные активы / краткосрочные обязательства = 10300 / 4600 = 2,24 3. Вывод: так как коэффициент текущей ликвидности больше 2, то можно сделать вывод о том, что организация является платёжеспособной.	ный; 0 б. – остальные случаи
260.	1. Коэффициент автономии характеризует отношение собственного капитала к общей сумме активов организации. Коэффициент показывает, насколько организация независима от кредиторов. Чем меньше значение коэффициента, тем в большей степени организация зависима от заёмных источников финансирования, тем менее устойчиво её финансовое положение. У коэффициента нет единого норматива. Показатель может варьироваться от 0,3 до 0,7. 2. Коэффициент автономии = собственный капитал / итог баланса = 13700 / 20100 = 0,68. 3. Вывод: так как коэффициент автономии больше 0,5, то можно сделать вывод о том, что организация является финансово устойчивой.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
261.	А3 Б2 В5 Г1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
262.	4 1 2 3 5 6 8 7 9 10	
263.	2 1 3 4 5 6 7 8 9	
264.	А3 Б2 В4 Г1	
265.	1 2 5 6 9 4 7 10 8 3	
266.	А5 Б2 В3 Г4	
267.	3 4 8 1 5 2 7 9 6	
268.	1) Компания может реализовать два ключевых подхода для перехода на экологически устойчивое производство. Первый вариант предполагает постепенную замену традиционного пластика на биоразлагаемые аналоги, такие как PLA-пластик из растительного сырья. Это решение позволит значительно сократить экологический след продукции - уже в первые три года можно ожидать снижения углеродных выбросов на 40%. Однако такой переход потребует серьезных инвестиций в переоснащение производства и может занять продолжительное время. Второй подход - создание комплексной системы сбора и переработки использованной упаковки. Организация пунктов приема и сотрудничество с перерабатывающими предприятиями позволит сократить объемы отходов на полигонах примерно на четверть. Этот вариант более оперативен в реализации и способствует формированию экологической культуры среди потребителей, хотя и не решает проблему полностью, так как зависит от участия клиентов. 2) Оба решения в разной степени способствуют достижению цели устойчивого производства. Биоразлагаемые материалы радикально меняют саму природу продукта, в то время как программа переработки демонстрирует социальную ответственность компании. Наиболее эффективной стратегией представляется их сочетание: запуск системы сбора отходов для быстрого эффекта с параллельной разработкой новых экоматериалов для долгосрочного решения проблемы.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
269.	Б, Г (буквы). Обоснование ответа: вариант Б соответствует принципам КСО, обеспечивая переобучение и трудоустройство сотрудников, что учитывает интересы стейкхолдеров и сочетает социальные, экономические и экологические аспекты устойчивого развития. Вариант Г создает новые рабочие места через	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность),

№ задания	Верный ответ	Критерии
	переработку отходов, решая одновременно социальные и экологические задачи.	ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
270.	А, Д (буквы). Обоснование ответа: отсутствие оценки влияния на персонал — при внедрении изменений не была проведена оценка готовности сотрудников к новым условиям, что привело к сопротивлению и ухудшению морального климата. Это типичный просчёт при игнорировании социального аспекта управленческого решения. Отсутствие адаптационных и обучающих мер — важный управленческий механизм в условиях организационных изменений. Без адаптации и обучения персонал сталкивается со стрессом и неопределённостью, что повышает риск текучести кадров и снижает эффективность внедрения.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
271.	А, В (буквы). Обоснование ответа: Дистанционная работа – снижает издержки без потерь рабочих мест и учитывает потребности сотрудников. Программа переквалификации — минимизирует социальные последствия, способствует удержанию персонала и адаптации к новой структуре.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
272.	А, Б (буквы). Обоснование ответа: Инвестирование в проекты по озеленению и образовательные программы способствует устойчивому развитию региона и позитивному социальному воздействию на местные сообщества. Переговоры с экологическими организациями необходимы для учета мнений стейкхолдеров и минимизации экологических рисков, что соответствует принципам корпоративной социальной ответственности.	
273.	1) Ключевые ошибки: отсутствие всестороннего анализа последствий управленческого решения (рост затрат, логистика, поставщики). Игнорирование необходимости коммуникации с ключевыми внутренними и внешними заинтересованными сторонами (отдел закупок, поставщики). Недооценка сопротивления изменениям со стороны внутренних структур и партнёров. 2) Факторы, которые следовало учесть: Экономические: влияние на себестоимость, ценовую конкуренцию, риски отказа поставщиков. Социальные: влияние на сотрудников, адаптация команды, возможные протесты или текучесть кадров. Управленческие: готовность внутренних систем к переходу, уровень риска внедрения, гибкость логистики. Внешние: реакции рынка, ожидания потребителей, требования инвесторов, ESG-тренды. 3) Краткосрочные: рост издержек, сложности с логистикой и снабжением, недовольство персонала. Долгосрочные: укрепление имиджа ответственной компании, привлечение устойчивых инвестиций, выход на новые экологически ориентированные рынки, повышение лояльности потребителей.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
274.	1) Решение 1. Провести серию тренингов для сотрудников, направленных на повышение осведомленности об инклюзии и обучение работе в адаптированной среде. Это поможет снизить сопротивление персонала. Решение 2. Разработать прозрачную коммуникационную стратегию для акционеров, включая отчеты о долгосрочных выгодах инклюзии (рост репутации, привлечение новых клиентов), чтобы повысить их поддержку. 2) Тренинги для сотрудников. Социальные: улучшение морального климата, повышение лояльности сотрудников, формирование инклюзивной корпоративной культуры. Экономические:	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ прави-

№ задания	Верный ответ	Критерии
	краткосрочные затраты на обучение (около 5% от бюджета проекта), но долгосрочное снижение текучести кадров и повышение производительности. Коммуникационная стратегия. Социальные: укрепление доверия стейкхолдеров, привлечение социально ориентированных клиентов. Экономические: потенциальный рост доходов за счет расширения клиентской базы, снижение риска оттока инвестиций. 3) Тренинги способствуют социальной значимости, так как повышают инклюзивность и учитывают интересы сотрудников. Коммуникационная стратегия соответствует КСО, демонстрируя прозрачность и ответственность перед акционерами, что укрепляет репутацию компании.	льный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
275.	1) Отсутствие предварительного анализа инфраструктуры (доступа к интернету) в целевых регионах. Недостаточная подготовка волонтеров, что снизило качество обучения и доверие участников. 2) Технические: доступность интернета и оборудования в сельских регионах. Социальные: уровень цифровой грамотности пожилых людей, их мотивация и барьеры. Управленческие: подготовка волонтеров, координация с местными властями. Внешние: ожидания сообществ, поддержка местных НКО (некоммерческих организаций). 3) Краткосрочные: увеличение затрат на улучшение инфраструктуры (например, установка Wi-Fi точек) и обучение волонтеров, повышение посещаемости курсов. Долгосрочные: Увеличение цифровой инклюзии, улучшение качества жизни пожилых людей, укрепление репутации компании, привлечение новых партнеров.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
276.	1) Решение 1. Ввести субсидии или программы лояльности для низкодоходных групп, чтобы сделать энергосберегающие устройства доступными. Решение 2. Оптимизировать производственные процессы и провести обучение сотрудников для снижения нагрузки и повышения их вовлеченности. 2) Субсидии усиливают доступность продукции, поддерживая социальную справедливость и интересы уязвимых групп, что соответствует КСО. Оптимизация процессов и обучение повышают удовлетворенность сотрудников, укрепляя социальную ответственность компании перед персоналом. 3) Субсидии могут снизить прибыльность в краткосрочной перспективе. Оптимизация требует инвестиций в оборудование и обучение, что может временно увеличить затраты.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
277.	1) Отсутствие предварительной коммуникации с местными жителями о влиянии проекта на тарифы. Недостаточная подготовка водителей к переобучению, что вызвало сопротивление. Неполный анализ финансовых последствий, включая риски роста тарифов. 2) Социальные: ожидания жителей, готовность водителей к изменениям. Экономические: влияние инвестиций на тарифы, возможности субсидирования. Управленческие: план переобучения, вовлеченность сотрудников. 3) Краткосрочные: дополнительные затраты на коммуникационные кампании и обучение, временное снижение недовольства. Долгосрочные: снижение углеродного следа, улучшение репутации компании, повышение доверия жителей и сотрудников.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
278.	1) Провести открытую коммуникационную кампанию, объясняющую цели программы и ее пользу для всех сотрудников.	3 б. – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	Оптимизировать бюджет программы, используя онлайн-тренинги и гранты от НКО (некоммерческих организаций). 2) Коммуникационная кампания повышает прозрачность и вовлеченность, укрепляя доверие к КСО. Оптимизация бюджета делает программу устойчивой, сохраняя ресурсы для других социальных инициатив. 3) Долгосрочные выгоды от реализации предложенных решений: улучшение корпоративной культуры, повышение привлекательности компании для талантов, укрепление репутации как социально ответственного работодателя.	2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
279.	1) Отсутствие анализа технической инфраструктуры для обслуживания панелей; Недостаточная коммуникация с местными сообществами о целях и ограничениях проекта. 2) Технические: наличие специалистов для обслуживания оборудования. Социальные: ожидания и уровень вовлеченности местных жителей. Экономические: долгосрочная устойчивость инвестиций. 3) Краткосрочные: дополнительные затраты на обучение местных специалистов и информационные кампании. Долгосрочные: устойчивая работа панелей, улучшение доступа к электроэнергии, укрепление репутации компании.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
280.	1) Решение 1. Организовать предварительные общественные слушания с жителями для информирования о графике отключений и целях проекта. Решение 2. Привлечь гранты или субсидии от государства для покрытия части затрат. 2) Общественные слушания. Социальные: снижение протестов, повышение доверия жителей. Экономические: минимальные затраты на коммуникации, снижение репутационных рисков. Привлечение грантов. Социальные: укрепление имиджа социально ответственной компании. Экономические: снижение финансовой нагрузки, сохранение бюджета для других инициатив. 3) Слушания демонстрируют прозрачность и учет интересов жителей, усиливая социальную значимость. Гранты поддерживают устойчивость проекта, соответствуя экономическим и социальным аспектам КСО.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
281.	Рассчитаем числовые характеристики сетевого графика.  1) Минимальное время выполнения всего проекта составляет 10 недель. 2) Критические путь – это путь, соединяющий первую вершину и четвертую, проходящий через вершины, резервы времени которой равны нулю и по продолжительности равный критическому времени, то есть путь V_1, V_2, V_3 .	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Верный ответ</th><th>Критерии</th></tr>
<tr><td></td><td>3) Критические работы – это работы, лежащие на критическом пути: (1,2), (2,3).</td><td></td></tr>
<tr><td>282.</td><td>1) Опорный план данной транспортной задачи построен методом двойного предпочтения.
2) Определим с помощью метода потенциалов, является ли данный план оптимальным. Для каждого поставщика и потребителя вычислим потенциалы u_i и v_i, представленные в таблице:
<table>
<tr><th>a_i \ b_j</th><th>120</th><th>100</th><th>200</th><th>180</th><th>u_i</th></tr>
<tr><td>150</td><td>3
120</td><td>4 < 5
0</td><td>5 = 5
0</td><td>6
30</td><td>0</td></tr>
<tr><td>250</td><td>5 > 0
0</td><td>8 > 2
0</td><td>2
200</td><td>3
50</td><td>-3</td></tr>
<tr><td>200</td><td>7 > 1
0</td><td>3
100</td><td>6 > 3
0</td><td>4
100</td><td>-2</td></tr>
<tr><td>v_j</td><td>3</td><td>5</td><td>5</td><td>6</td><td></td></tr>
</table>
3) Данный план не является оптимальным, поскольку в пустой клетке (1,2) не выполняется критерий оптимальности: косвенная цена перевозки больше реальной</td><td>3 б. – полный правильный ответ;
2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>283.</td><td>1) Коэффициент корреляции вычислим по формуле:
$$r = b \cdot \frac{\sigma_x}{\sigma_x} = 0{,}85 \cdot \frac{1{,}25}{1{,}15} = 0{,}924.$$
2) Вычислим коэффициент детерминации
$$R^2 = r^2 = (0{,}924)^2 = 0{,}854.$$
3) По классификации Чеддока коэффициент показывает очень тесную линейную связь между прибылью предприятия и объемом инвестиций. Коэффициент детерминации показывает, что вариация прибыли зависит от вариации инвестиций на 85%.</td><td>3 б. – полный правильный ответ;
2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>284.</td><td>На рисунке представлено уравнение линейной регрессии с
$$R^2 = 0{,}8056, r = 0{,}897 \text{ и } n = 15$$
Выдвигаем гипотезу о статистической незначимости уравнения регрессии.
1) Вычисляем фактическое значение F- статистики:
$$F_{факт} = \frac{SSR \cdot (n-2)}{SSE} = \frac{R_{xy}^2 \cdot (n-2)}{1-R_{xy}^2} = \frac{0{,}81 \cdot (15-2)}{1-0{,}81} = \frac{0{,}81 \cdot 13}{0{,}19} = 55{,}42.$$
2) Сравниваем фактическое и табличное значения F- статистики. Так как $F_{\text{факт}} = 55{,}42 > F_{\alpha;k_1;k_2}^{\text{табл}} = 4{,}67$, то гипотеза H_0 отклоняется и делается вывод о статистической значимости и надежности уравнения регрессии.</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>285.</td><td>1) Составим математическую модель задачи планирования производства. Пусть x_1 – количество перчаток, x_2 – количество сумок, x_3 – количество рюкзаков, которое предприятие производит из трех видов сырья за неделю, тогда учитывая условие неотрицательности переменных, запишем систему ограничений задачи:
$$\begin{cases} 5x_1 + 6x_2 + 5x_3 \le 280, \\ 4x_2 + 7x_3 \le 160, \\ 5x_1 + 5x_2 + 6x_3 \le 310, \end{cases}$$
$$x_1 \ge 0, x_2 \ge 0, x_3 \ge 0.$$
2) Запишем функцию цели задачи при условии, что прибыль от реализации продукции должна быть максимальной:
$$F(x) = 150x_1 + 250x_2 + 280x_3 \to max$$</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Верный ответ</th><th>Критерии</th></tr>
<tr><td>286.</td><td>В данной задаче аддитивный временной ряд с 3 компонентами: трендовой, сезонной и случайной можно представить формулой $Y_t = T_t + S_t + \varepsilon_t$.
1) Вычислим фактический объем продаж.
Для второго периода (весна) вычислим фактический объем продаж $Y_2 = T_2 + S_2 + \varepsilon_2 = 134 + 12 + 5 = 151$.
Найдем фактический объем продаж для четвертого периода (осень), учитывая, что объем продаж за пять лет составил 580 млн. руб.: $Y_4 = 580 - Y_1 - Y_2 - Y_3 = 119$.
2) Вычислим сезонные компоненты. Для первого периода (зима) вычислим сезонную компоненту $S_1 = Y_1 - T_1 - \varepsilon_1 = 120 - 132 - 3 = -15$. Учитывая, что сумма сезонных компонент равна нулю, вычислим сезонную компоненту за четвертый период:
$S_4 = 0 - S_1 - S_2 - S_3 = -25.$
<table><tr><th rowspan="2">Время года</th><th rowspan="2">Фактический объём продаж</th><th colspan="3">Компоненты ряда динамики</th></tr><tr><th>трендовая</th><th>сезонная</th><th>случайная</th></tr><tr><td>Зима</td><td>120</td><td>132</td><td>-15</td><td>3</td></tr><tr><td>Весна</td><td>151</td><td>134</td><td>12</td><td>5</td></tr><tr><td>Лето</td><td>190</td><td>136</td><td>28</td><td>26</td></tr><tr><td>Осень</td><td>119</td><td>138</td><td>-25</td><td>6</td></tr></table></td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>287.</td><td>С помощью алгоритма Дейкстры вычислены кратчайшие пути от первой вершины до каждой вершины сети. Кратчайшие пути на графе выделены жирными линиями.
1) Кратчайший путь от первой вершины графа до седьмой проходит через вершины: 1-4-6-7 и равен 16 км.
2) Кратчайший путь через пятую вершину графа не проходит.
 
</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>288.</td><td>1) Представленные в условии задачи планы перевозки товара являются опорными, поскольку количество заполненных клеток в таблице равно $m + n - 1 = 3 + 4 - 1 = 6$.
2) Вычислим затраты на перевозку товара:
$F(X_1) = 360 + 120 + 560 + 360 + 120 + 720 = 2240$,
$F(X_2) = 360 + 300 + 400 + 180 + 150 + 400 = 1790.$
Затраты на перевозку товара, полученные с помощью второго плана перевозки меньше, чем затраты первого плана перевозки, значит он для перевозчика лучше.</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>289.</td><td>1) По условию задачи $\lambda = 90$ (1/час), $\bar{t}_{\text{об.}} = 2$ (мин).
Интенсивность потока обслуживаний $\mu = 1/\bar{t}_{\text{об.}} = 1/2 = 0{,}5(1/\text{мин}) = 30(1/\text{ч})$. Имеем одноканальную СМО с отказами. Найдем показатели эффективности СМО. Вероятность отказа
СМО в обслуживании $P_{от.} = \dfrac{\lambda}{\lambda + \mu} = \dfrac{90}{90 + 30} = 0{,}75$.
2) Относительная пропускная способность СМО:
$Q = 1 - P_{\text{от.}} = 1 - 0{,}75 = 0{,}25$, то есть в среднем только 25% заявок, которые поступают, будут обслужены СМО. Очевидно, что при наличии одного телефонного номера СМО будет плохо справляться с потоком заявок.</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>№ задания</th><th>Верный ответ</th><th>Критерии</th></tr>
<tr><td>290.</td><td>1) Для решения задачи воспользуемся основным методом решения задач динамического программирования – принципом Беллмана. Для этого решение задачи разобьём на этапы. Вычислим максимальную прибыль, если все средства предоставить первому предприятию:
<table>
<tr><th>S \ x</th><th>0</th><th>100</th><th>200</th><th>300</th><th>$f_{max}(x)$</th><th>x_1^*</th></tr>
<tr><td>0</td><td>0</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>100</td><td>0</td><td>5</td><td>-</td><td>-</td><td>5</td><td>100</td></tr>
<tr><td>200</td><td>0</td><td>5</td><td>13</td><td>-</td><td>13</td><td>200</td></tr>
<tr><td>300</td><td>0</td><td>5</td><td>13</td><td>22</td><td>22</td><td>300</td></tr>
</table>
Вычислим максимальную прибыль, если все средства распределить между первым и вторым предприятием:
<table>
<tr><th>S \ x</th><th>0</th><th>100</th><th>200</th><th>300</th><th>$f_{max}(x)$</th><th>x_2^*</th></tr>
<tr><td>0</td><td>0</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>100</td><td>5</td><td>7</td><td>-</td><td>-</td><td>7</td><td>(0,100)</td></tr>
<tr><td>200</td><td>13</td><td>13</td><td>12</td><td>-</td><td>13</td><td>(200,0)</td></tr>
<tr><td>300</td><td>22</td><td>20</td><td>17</td><td>23</td><td>23</td><td>(0,300)</td></tr>
</table>
Максимальная прибыль 23 у.е., если первому предприятию 0 у.е, а второму – 300 у.е.
2) Определим максимальную прибыль, распределив средства между третьим предприятием и первым и вторым, воспользовавшись второй таблицей:
<table>
<tr><th>S \ x</th><th>0</th><th>100</th><th>200</th><th>300</th><th>$f_{max}(x)$</th><th>x_3^*</th></tr>
<tr><td>300</td><td>23</td><td>18</td><td>21</td><td>20</td><td>23</td><td>0</td></tr>
</table>
Максимальная прибыль 23 у.е., если первому предприятию – 0 у.е, второму – 300 у.е., третьему – 0 у.е.
$$f_{max}(0{,}300{,}0) = 23.$$</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>291.</td><td>1) Составим математическую модель задачи планирования производства. Пусть x_1 – количество катамаранов, x_2 – количество лодок, которые необходимо приобрести, тогда запишем систему ограничений задачи:
$$\begin{cases} x_1 \geq 0, x_2 \geq 0, \\ x_1 + x_2 \leq 70, \\ 500x_1 + 2\,x_2 \leq 14 \end{cases}$$
2) Запишем функцию цели задачи. При условии, что количество мест для отдыхающих в катамаране 4, а в лодке 5, целевая функция имеет вид: $F(x) = 3x_1 + 7\,x_2 \to max$.</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>292.</td><td>1) По условию задачи имеем вектор-градиент $\overrightarrow{ON}$, где $N(3;3)$. Значит точка А является точкой минимума. Значит, чтобы найти точку минимума, нужно решить систему уравнений
$$\begin{cases} 2x_1 + x_2 = 6, \\ x_1 + 6x_2 = 6. \end{cases}$$
2) Решением системы уравнений является точка $A(2;2)$. Подставив координаты точки А в функцию цели, получим ответ:
$$F_{min}(2;2) = 3 \cdot 2 + 3 \cdot 2 = 12.$$</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;
0 б. – остальные случаи</td></tr>
<tr><td>293.</td><td>1) Составим математическую модель задачи планирования производства. Пусть x_i – количество изделий вида $i = \overline{1,4}$, тогда запишем систему ограничений задачи:
$$\begin{cases} x_i \geq 0, i = \overline{1,4}, \\ 2x_1 + 9x_2 + 3x_3 \leq 100, \\ 6x_1 + 3x_3 + 8\,x_4 \leq 200. \end{cases}$$</td><td>2 б – полный правильный ответ;
1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;</td></tr>
</table>

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Запишем функцию цели задачи. При условии, что прибыль от реализации продукции должна быть максимальной, целевая функция имеет вид: $$F(x) = 18x_1 + 9\,x_2 + 15x_3 + 8\,x_4 \to max$$	0 б. – остальные случаи
294.	1) Составим математическую модель задачи планирования производства. Пусть x_1 – количество больших автобусов, x_2 – количество микроавтобусов, которые необходимо приобрести, тогда запишем систему ограничений задачи: $$\begin{cases} 0 \le x_1 \le 10, \\ 0 \le x_2 \le 8, \\ 20x_1 + 10\,x_2 \le 250. \end{cases}$$ 2) Запишем функцию цели задачи. При условии, что количество мест для отдыхающих в автобусах должно быть максимальным, целевая функция имеет вид: $F(x) = 22x_1 + 8\,x_2 \to max$.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
295.	А (буква). Обоснование ответа: модели, где временной ряд представлен в виде произведения компонентов ряда называются мультипликативными моделями	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
296.	В (буква). Обоснование ответа: при построении градиента начало вектора совпадает с началом координат, а конец вектора находится в точке с координатами $(c_1;\ c_2)$, где c_1 и c_2 – коэффициенты целевой функции	
297.	А (буква). Обоснование ответа: открытая транспортная задача характеризуется тем, что объём запасов не равен объёму потребностей	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
298.	Б (буква). Обоснование ответа: критическое время выполнения проекта – это суммарное время выполнения всех задач на критическом пути. Критический путь – это самая длинная последовательность задач, от которой зависит весь проект	
299.	Б (буква). Обоснование ответа: на сетевых графиках пунктирными стрелками обозначаются фиктивные работы. Это логическая связь между событиями, не требующая затрат времени и ресурсов, но показывающая, что возможность начала одной работы зависит от результатов другой	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
300.	А (буква). Обоснование ответа: Точка А из области допустимых значений, судя по рисунку, имеет наибольшее значение целевой функции – это оптимальное решение задачи линейного программирования с критерием на максимум.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
301.	А2 Б3 В4 Г1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
302.	А3 Б4 В2 Г1	
303.	А2 Б3 В1 Г4	
304.	Г Б В А Д	
305.	Б А В Д Г	
306.	2 4 1 3 5	
307.	1. Веб-порталы (как Яндекс) предоставляют интерактивные сервисы общего назначения, тогда как Битрикс24 фокусируется на внутренней коммуникации, управлении проектами и бизнес-задачами. Также доступ к порталу ограничен сотрудниками компании. 2. Корпоративный портал является «дополнением» к традиционной КИС, так как расширяет её возможности за счет управления бизнес-процессами и коммуникациями.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
308.	1) Назначение: определение суммарного значения параметров вектора суммирования, соответствующих заданному критерию. 2) В ячейку В2 на Листе2 внести формулу:	

№ задания	Верный ответ	Критерии
	=СУММЕСЛИ(Лист1!A2:A4; A2; Лист1!B2:B4) или =СУММЕСЛИ(Лист1!A2:A4; "брюки"; Лист1!B2:B4)	
309.	1) Назначение: определение суммарного значения параметров вектора суммирования, соответствующих заданному критерию. 2) =СУММЕСЛИ(B2:B6;B2; C2:C6) или =СУММЕСЛИ(B2:B6; «менеджер»; C2:C6)	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
310.	1) Этап 1. Создание информационной инфраструктуры. Этап 2. Разработка цифровых сервисов. Этап 3. Обеспечение безопасности данных. Этап 4. Обучение населения и госслужащих. 2) Цели. Этап 1. Обеспечить техническую базу для взаимодействия государственных органов (серверы, сети, защищенные каналы). Этап 2. Перевести ключевые государственные услуги в электронный формат. Этап 3. Внедрение шифрования, двухфакторной аутентификации и защиты от кибератак. Этап 4. Научить пользоваться цифровыми сервисами и устранить цифровой разрыв. 3) Значение. Этап 1. Без надежной инфраструктуры невозможна работа онлайн-сервисов, таких как порталы госуслуг или системы электронного документооборота. Этап 2. Это сокращает время и бюрократию для граждан, повышает прозрачность процессов. Этап 3. Гарантирует конфиденциальность персональных данных и доверие граждан к системе. Этап 4. Повышает доступность электронных услуг для всех слоев населения	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
311.	1) Открытость данных – публикация информации о бюджетах, закупках, решениях властей в онлайн-формате. Контроль за процессами – возможность граждан отслеживать статус обращений, ход исполнения контрактов. Снижение коррупционных рисков – автоматизация процессов исключает «человеческий фактор» и злоупотребления. 2) Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС). Портал «Госуслуги». Портал открытых данных (data.gov.ru). Система электронного голосования.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
312.	1) Для оптимизации управления ресурсами в гостиничном бизнесе может быть использована система управления ресурсами предприятия (ERP - Enterprise Resource Planning). ERP-системы, такие как SAP и Oracle ERP, позволяют интегрировать различные бизнес-процессы, включая управление финансами, закупками, инвентарем и человеческими ресурсами. Это помогает гостиницам эффективно управлять своими ресурсами, снижать затраты и повышать операционную эффективность. 2) Для управления маркетингом и продажами в туристическом бизнесе может быть использована система автоматизации маркетинга (Marketing Automation System). Платформы, такие как HubSpot и Marketo, позволяют автоматизировать маркетинговые кампании, управлять контентом, анализировать поведение клиентов и персонализировать предложения. Это помогает туристическим компаниям привлекать новых клиентов, удерживать существующих и увеличивать продажи.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
313.	1) Для улучшения управления персоналом в гостиничном бизнесе может быть использована система управления человеческими	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	ресурсами (HRM - Human Resource Management). HRM-системы, такие как Workday и BambooHR, позволяют автоматизировать процессы найма, обучения, оценки и управления персоналом. Это помогает гостиницам эффективно управлять своими сотрудниками, улучшать их производительность и повышать уровень обслуживания клиентов. 2) Для управления финансами в туристическом бизнесе может быть использована система управления финансами (Financial Management System). Платформы, такие как QuickBooks и Xero, позволяют автоматизировать процессы бухгалтерского учета, управления бюджетом, финансового планирования и отчетности. Это помогает туристическим компаниям эффективно управлять своими финансами, контролировать затраты и повышать финансовую устойчивость.	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
314.	1) Использование POS-систем позволяет автоматизировать процессы заказа и учета товаров, что минимизирует время обработки запросов и снижает вероятность ошибок при расчетах. Эти системы обеспечивают мгновенный доступ к информации о запасах, что позволяет менеджерам эффективно управлять ресурсами и оптимизировать расходы. Кроме того, POS-системы могут интегрироваться с другими программами, предоставляя аналитику и отчеты о продажах, что помогает принимать более обоснованные решения и улучшать клиентский сервис. 2) Технологии CRM позволяют собирать и анализировать данные о предпочтениях и поведении клиентов, что дает возможность предлагать персонализированные услуги и улучшать взаимодействие с клиентами. Например, CRM-системы могут отслеживать историю бронирований, что позволяет менеджерам доносить релевантные предложения и бонусы, основываясь на предыдущем опыте клиента. Это, в свою очередь, повышает уровень удовлетворенности и лояльности, так как клиенты чувствуют, что их потребности учитываются и ценятся.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
315.	1) Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) играют ключевую роль в оптимизации работы гостиничного бизнеса, так как они позволяют централизованно хранить информацию о клиентах, их предпочтениях и истории взаимодействия с гостиницей. Это дает возможность управлять контактами, отслеживать заказы и предлагать персонализированные услуги, что в свою очередь способствует увеличению уровня удовлетворенности клиентов и повышению лояльности. Кроме того, CRM-системы помогают автоматизировать маркетинговые кампании и анализировать эффективность продаж, что позволяет менеджерам принимать более обоснованные решения и оптимизировать ресурсы. 2) – обеспечивают 24/7 доступность, что упрощает процесс приема заказов от клиентов и позволяет гостиницам привлекать еще большее количество заказов; – такие платформы часто включают сравнительные инструменты, что помогает клиентам находить наиболее выгодные предложения и способствует конкуренции между гостиницами; – использование онлайн-платформ позволяет собирать данные о клиентах и их предпочтениях, что может быть использовано для улучшения сервиса и маркетинговых стратегий; – автоматизация процессов через онлайн-бронирование снижает нагрузку на персонал, позволяя сосредоточиться на повышении качества обслуживания.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
316.	1) Веб-порталы (как Яндекс) предоставляют интерактивные сервисы общего назначения, тогда как Битрикс24 фокусируется на внутренней коммуникации, управлении проектами и бизнес-задачами. Также доступ к порталу ограничен сотрудниками компании. 2) Корпоративный портал является «дополнением» к традиционной КИС, так как расширяет её возможности за счет управления бизнес-процессами и коммуникациями.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
317.	1) CRM-системы позволяют собирать, хранить и анализировать данные о клиентах, включая их предпочтения, историю бронирований и обратную связь. Менеджеры могут использовать эти данные для персонализации туров, предлагая клиентам маршруты, отели и активности, соответствующие их интересам. Например, CRM может автоматически сегментировать клиентов по предпочтениям (пляжный отдых, культурные туры) и предлагать релевантные предложения, что сокращает время на обработку запросов и повышает вероятность продаж. Кроме того, автоматизация напоминаний и последующих сообщений через CRM улучшает коммуникацию с клиентами, обеспечивая высокий уровень сервиса и увеличивая их лояльность. 2) Технологии IoT позволяют гостиницам использовать датчики и подключенные устройства для мониторинга и управления ресурсами в реальном времени. Например, умные термостаты и системы освещения автоматически регулируют температуру и свет в номерах в зависимости от присутствия гостей, что снижает энергопотребление. IoT-устройства, такие как умные замки, обеспечивают удобный доступ в номера через мобильные приложения, повышая комфорт гостей. Кроме того, датчики в номерах могут отслеживать состояние оборудования (например, мини-баров или кондиционеров), уведомляя персонал о необходимости обслуживания, что предотвращает поломки и улучшает качество сервиса. Эти меры не только оптимизируют операционные расходы, но и создают более комфортные условия для гостей, повышая их удовлетворенность.	
318.	1) Системы управления контентом (CMS) позволяют менеджерам туристических компаний централизованно управлять информацией на веб-сайтах, блогах и социальных платформах. С помощью CMS можно быстро обновлять информацию о турах, ценах, акциях и публиковать привлекательный контент, такой как статьи, фотографии и видео, без необходимости глубоких технических знаний. Например, CMS позволяет оптимизировать контент для поисковых систем (SEO), что повышает видимость компании в Google и привлекает больше клиентов. Автоматизация публикации и планирования контента экономит время менеджеров, позволяя сосредоточиться на разработке маркетинговых стратегий и улучшении клиентского опыта. 2) Технологии виртуальной реальности позволяют гостям «посетить» отель или номер до бронирования, предоставляя интерактивные 3D-туры по номерам, ресторанам или спа-зонам. Это помогает клиентам сделать осознанный выбор, увеличивая доверие к бренду. Например, отель может предложить VR-тур по люксовому номеру, демонстрируя вид из окна или удобства, что повышает вероятность бронирования. Кроме того, VR может использоваться для обучения персонала, моделируя различные	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	сценарии обслуживания, что улучшает качество сервиса. Такие технологии создают уникальный клиентский опыт, выделяя отель среди конкурентов. 3) Мобильные приложения для управления бронированиями предоставляют менеджерам доступ к данным о заказах, клиентах и доступности услуг в реальном времени, что позволяет оперативно реагировать на изменения. Например, менеджер отеля может через приложение мгновенно обновить статус номеров или ответить на запросы гостей, а менеджер туркомпании — скорректировать расписание туров или уведомить клиентов об изменениях. Интеграция приложений с системами бронирования и оплаты упрощает процесс управления, сокращает ошибки и время на обработку запросов. Это повышает операционную эффективность, улучшает координацию между отделами и способствует более быстрому и качественному обслуживанию клиентов.	
319.	1) Онлайн-платформы госуслуг, такие как порталы для подачи заявлений на получение документов или услуг, обеспечивают прозрачность за счет предоставления гражданам доступа к информации о статусе их обращений в реальном времени. Например, гражданин может через портал подать заявку на получение паспорта и отслеживать этапы ее обработки, включая даты и ответственных исполнителей. Это исключает непрозрачные процессы, такие как необоснованные задержки, и повышает подотчетность государственных органов, так как все действия фиксируются в системе и доступны для проверки, что укрепляет доверие граждан. 2) Блокчейн-технологии обеспечивают неизменяемую и прозрачную запись всех транзакций и этапов выполнения государственных контрактов. Например, данные о тендерах, участниках, суммах и исполнении контрактов хранятся в распределенном реестре, доступном для публичного просмотра. Это позволяет гражданам и бизнесу контролировать, как распределяются бюджетные средства, и предотвращает манипуляции с данными, так как записи в блокчейне нельзя изменить задним числом. Такая прозрачность повышает доверие к процессу закупок и снижает риски коррупции, обеспечивая эффективное взаимодействие между государством и бизнесом. 3) Электронные системы обратной связи, интегрированные в платформы электронного правительства, позволяют гражданам и бизнесу оставлять отзывы, жалобы или предложения по работе государственных органов напрямую через онлайн-каналы. Например, предприниматель может через портал сообщить о проблемах с получением лицензии, а система зафиксирует обращение, назначит ответственного и уведомит о сроках рассмотрения. Это обеспечивает прозрачность, так как все обращения и ответы документируются и могут быть проверены, а также повышает эффективность, позволяя государственным органам быстро реагировать на запросы и улучшать качество услуг на основе обратной связи.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
320.	1) Порталы открытых данных, созданные в рамках электронного правительства, публикуют информацию о государственных расходах, контрактах, законодательных актах и статистике в машиночитаемом формате. Это позволяет гражданам, журналистам и общественным организациям анализировать данные и выявлять возможные нарушения, такие как	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не

№ задания	Верный ответ	Критерии
	неэффективное использование бюджета или коррупционные схемы. Например, доступ к данным о государственных закупках через такие порталы помогает отслеживать, как распределяются средства, что повышает подотчетность органов власти и укрепляет доверие граждан к государству. 2) Системы электронного документооборота (ЭДО) обеспечивают цифровую фиксацию всех этапов обработки документов, включая заявки, согласования и решения. Это создает прозрачную цепочку действий, где каждое решение можно отследить: кто, когда и на каком основании его принял. Например, в системе ЭДО гражданин может увидеть статус своего обращения в государственный орган, что исключает возможность произвольных задержек или потери документов. Такая прозрачность минимизирует риски коррупции и повышает ответственность должностных лиц, так как их действия задокументированы и доступны для проверки. 3) Электронные платформы для общественных консультаций позволяют гражданам участвовать в обсуждении законопроектов, бюджетов и других инициатив, предоставляя доступ к проектам документов и возможность оставить комментарии. Например, платформа может публиковать проект бюджета города, где граждане видят планируемые расходы и могут предложить изменения. Это обеспечивает открытость процесса разработки политики, так как все этапы обсуждения и принятия решений документируются и доступны публично. Такая практика повышает доверие к властям и позволяет гражданам контролировать, как учитываются их мнения в итоговых решениях	полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
321.	2 5 1 4 3	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
322.	А3 Б1 В3 Г4	
323.	Б А Г В	
324.	А3 Б1 В4 Г2	
325.	А3 Б4 В5 Г2 Д1	
326.	2 1 5 3 4	
327.	1) Нет, не позволяет. Веб-клиент не поддерживает режим конфигуратора – разработка возможна только в толстом клиенте. 2) Да, может. Веб-клиент запускается через браузер и не требует установки, в отличие от толстого/тонкого клиента.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
328.	1) Мобильный клиент (с автономным режимом). 2) Преимущество: Работа без интернета с последующей синхронизацией. Ограничение: Невозможность разработки конфигурации.	
329.	1) Объекты конфигурации 1С – это составные части конфигурации 1С, которые представляют собой проблемно-ориентированные объекты, поддерживаемые на уровне технологической платформы 2) Нет, не может. Состав объектов конфигурации фиксирован на уровне платформы. Разработчик может использовать только предопределенные объекты (справочники, документы, регистры и т.д.), но не создавать новые виды.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
330.	1) Да, может. Поля типа «ХранилищеЗначений» (например, для изображений) увеличивают объем базы, что замедляет операции резервного копирования. 2) Да, нужно. Вынос таких данных в отдельный регистр сведений или подчиненный справочник снизит нагрузку, так как объект «Сотрудники» будет считываться без «тяжелых» данных.	

№ задания	Верный ответ	Критерии
331.	1) Регистр остатков – для учета текущих остатков товаров. Регистр остатков позволяет получать актуальные значения на момент времени. 2) Измерения: Склад, Номенклатура. Измерения «Склад» и «Номенклатура» задают разрезы учета. 3) Ресурсы: Количество, Сумма. Ресурсы отражают количественные и стоимостные показатели.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
332.	1) Мобильный клиент (с автономным режимом). 2) Преимущество: работа без интернета с последующей синхронизацией. 3) Ограничение: невозможность разработки конфигурации.	
333.	1) Да. Регистр накопления остатков позволяет получать не только текущие остатки, но и обороты за период путем суммирования приращений. Например, для расчета продаж за месяц система суммирует все движения типа «Расход» в указанном периоде. 2) Да. Записи в регистре накопления всегда подчиняются документу-регистратору. Это обеспечивает обоснованность данных и предотвращает внесение записей без связи с хозяйственными операциями. 3) Да. Периодический регистр сведений с измерением «Период» позволяет хранить историю изменений данных (например, цен) с привязкой ко времени. Это дает возможность получать актуальные значения на любой момент и анализировать динамику	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
334.	1) Да, может. Регистр накопления остатков хранит данные о текущих остатках (например, сумме задолженности), но не учитывает обороты за период. Если для расчета дебиторской задолженности требуется анализ оборотов (поступления/списания), использование регистра остатков без дополнительных настроек приведет к ошибкам. 2)Да, нужно. Аналитический учет в плане счетов позволяет детализировать данные по контрагентам, договорам и другим измерениям. Без этого невозможно корректно отразить расчеты в разрезе конкретных договоров. 3) Да, могут. Периодические регистры сведений сохраняют исторические данные с привязкой ко времени, что необходимо для пересчета валютных обязательств по актуальным курсам на дату операции.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
335.	1) Нет, не может. Файловый вариант не поддерживает онлайн-доступ через мобильные устройства. Мобильный клиент взаимодействует с кластером серверов в клиент-серверной архитектуре. 2) Да, нужно. Периодический регистр сведений хранит данные с привязкой ко времени, что позволяет отслеживать изменения цен на разные даты. 3) Да, могут. Регистр накопления остатков предназначен для получения актуальных значений на момент времени (например, остаток товаров на складе).	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
336.	1) Да, можно. Регистр накопления остатков позволяет получать не только текущие остатки, но и обороты за период путем	3 б. – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	суммирования приращений. Например, для расчета продаж за месяц система суммирует все движения типа «Расход» в указанном периоде. 2) Да, нужно. Записи в регистре накопления всегда подчиняются документу-регистратору. Это обеспечивает обоснованность данных и предотвращает внесение записей без связи с хозяйственными операциями. 3) Да, можно. Периодический регистр сведений с измерением «Период» позволяет хранить историю изменений данных (например, цен) с привязкой ко времени. Это дает возможность получать актуальные значения на любой момент и анализировать динамику.	2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
337.	1) Да, можно. Регистр накопления остатков предназначен для учета текущих значений показателей (остатков) в разрезе измерений (например, «Склад», «Номенклатура»). Это позволяет быстро получать актуальные данные. 2) Да, нужно. Периодический регистр сведений хранит данные с привязкой ко времени. Установка периодичности «В пределах месяца» обеспечит уникальность записей для каждого месяца, что подходит для ежемесячных планов. 3) Да, может. Периодический регистр сведений сохраняет историю изменений, так как каждая запись имеет поле «Период». Это позволяет анализировать динамику плановых показателей	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
338.	1) Да, можно. Регистр накопления остатков предназначен для хранения информации о приращениях и итоговых значениях показателей (например, остатков товаров). Регистры остатков позволяют получать актуальные данные на момент времени, что соответствует задаче учета остатков на складе. 2) Нет. Обработка событий проведения документа (например, формирование движений) должна выполняться в модуле объекта документа. Создание отдельного общего модуля избыточно, так как логика проведения документа относится к его собственному модулю.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
339.	1) Да. Регистр накопления остатков хранит данные о текущих остатках (например, сумме задолженности), но не учитывает обороты за период. Если для расчета дебиторской задолженности требуется анализ оборотов (поступления/списания), использование регистра остатков без дополнительных настроек приведет к ошибкам. 2) Да. Аналитический учет в плане счетов позволяет детализировать данные по контрагентам, договорам и другим измерениям. Без этого невозможно корректно отразить расчеты в разрезе конкретных договоров. 3) Да. Периодические регистры сведений сохраняют исторические данные с привязкой ко времени, что необходимо для пересчета валютных обязательств по актуальным курсам на дату операции.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
340.	1) Нет, не может. Файловый вариант не поддерживает онлайн-доступ через мобильные устройства. Мобильный клиент взаимодействует с кластером серверов в клиент-серверной архитектуре. 2) Да, нужно. Периодический регистр сведений хранит данные с привязкой ко времени, что позволяет отслеживать изменения цен на разные даты.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. –

№ задания	Верный ответ	Критерии
	3) Да, могут. Регистр накопления остатков предназначен для получения актуальных значений на момент времени (например, остаток товаров на складе).	если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
341.	А2 Б4 В5 Г1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
342.	А3 Б1 В2 Г5	
343.	2 1 3	
344.	В (буква). Обоснование ответа: Страховщик является хозяйствующим субъектом, который осуществляет страхование и ведает созданием и расходами страхового фонда. Страховщик имеет право на премию от страхователя. Страховой агент действует от лица страховщика.	
345.	1) Стандарт – это документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг. 2) Стандартизация – это деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
346.	1) Качество туристического продукта – это совокупность свойств туристических услуг и процессов обслуживания по удовлетворению обусловленных или предполагаемых потребностей туристов. 2) Факторы: природно-климатические; культурно-исторические ценности; психологические; специфические потребности туристов; культура труда и поведения сотрудников; имидж предприятия.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
347.	А3 Б5 В1 Г2 Д6 Ж4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
348.	В (буква). Обоснование ответа: создание и продвижение туристического бренда региона является наиболее эффективным инструментом для привлечения туристов и повышения интереса к внутреннему туризму, поскольку способствует формированию положительного имиджа региона, улучшению его узнаваемости и конкурентоспособности на рынке туристических услуг	
349.	Б (буква). Обоснование ответа: уровень удовлетворенности туристов является ключевым показателем успешности государственной политики в сфере туризма, так как он напрямую влияет на повторные визиты и положительные отзывы, что, в свою очередь, способствует устойчивому развитию туристической отрасли. Хотя другие показатели также важны, именно удовлетворенность клиентов отражает качество предоставляемых услуг и общую привлекательность региона для туристов.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
350.	1) Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации направлены на создание единых стандартов в гостиничном бизнесе, защиту прав потребителей и обеспечение высокого качества услуг. 2) Определение гостиничных услуг (гостиничные услуги, их виды и характеристики); требования к гостиницам; права и обязанности сторон; условия предоставления услуг; порядок расчетов;	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	ответственность сторон; особые условия для определенных категорий клиентов; порядок ведения документации.	0 б. – остальные случаи
351.	1) Единый федеральный реестр туроператоров – это база данных, содержащая информацию обо всех туроператорах, работающих в России, используется для мониторинга их деятельности и обеспечивает соблюдение нормативных требований. 2) Цель создания Единого федерального реестра туроператоров в России заключается в обеспечении контроля и регулирования деятельности туроператоров, а также в повышении уровня безопасности и защиты прав потребителей в сфере туризма. Основные задачи реестра: защита прав потребителей; контроль за деятельностью туроператоров; упрощение доступа к информации; стимулирование добросовестной конкуренции; обеспечение финансовой устойчивости.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
352.	1) Основная цель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) – защита прав туристов, включая обеспечение получения точной информации о туристических услугах и соблюдение их прав в случае споров или жалоб. 2) Основные задачи Роспотребнадзора в туристической отрасли: контроль за соблюдением прав потребителей; мониторинг санитарно-эпидемиологической безопасности; проверка соблюдения лицензионных требований; рассмотрение жалоб и обращений граждан; информирование потребителей; проведение профилактических мероприятий.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
353.	1) Основная цель Федерального закона «О туризме» в Российской Федерации заключается в создании правовой основы для регулирования отношений в сфере туризма. 2) Задачи Федерального закона «О туризме»: стимулирование развития туристической отрасли; защита прав потребителей; создание стандартов и норм; стимулирование инвестиций; поддержка внутреннего и въездного туризма; обеспечение безопасности туристов.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
354.	1) Основная цель Министерства культуры Российской Федерации в туристической отрасли – сохранение объектов культурного наследия, включая исторические памятники, музеи и другие культурные учреждения, которые представляют интерес для туристов. 2) Основные задачи Министерства культуры Российской Федерации в туристической отрасли включают: разработка государственной политики; координация деятельности; поддержка культурного туризма; разработка стандартов и норм; финансирование и поддержка проектов; обучение и повышение квалификации; мониторинг и анализ.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
355.	А4 Б6 В1 Г3 Д2 Ж5	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
356.	А (буква). Обоснование ответа: Франция не входит в список стран, гражданам которых разрешен безвизовый въезд в Россию. Для въезда в Россию необходима виза, которую можно получить в консульстве РФ во Франции. Медицинская страховка необходима для покрытия расходов на лечение в случае возникновения непредвиденных ситуаций во время поездки.	
357.	А7 Б3 В1 Г2 Д6 Ж4 З5	1б – полный правильный ответ;
358.	А (буква). Обоснование ответа: Заграничный паспорт является основным документом, необходимым для поездки за границу. Без	

№ задания	Верный ответ	Критерии
	него невозможно подать заявление на получение визы. Для получения Шенгенской визы требуется действующий заграничный паспорт, который должен быть действителен не менее трех месяцев после планируемой даты выезда из Шенгенской зоны.	0 б – остальные случаи
359.	1) Сертификация туристских услуг – это процесс, который оценивает качество услуг, предоставляемых субъектами туристской отрасли, и предоставляет информацию туристам о том, какой уровень качества они могут ожидать. 2) Задачи сертификации туристских услуг в России включают: обеспечение качества; защита прав потребителей; повышение конкурентоспособности; стимулирование профессионализма; соблюдение законодательства; развитие отрасли.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
360.	1) Государственная программа по развитию туризма в России – это комплексная программа, направленная на развитие туристской инфраструктуры, включая строительство гостиниц, дорог и других объектов, с целью повышения привлекательности России как туристического направления. Государственной программа по развитию туризма в России направлена на создание условий для устойчивого и комплексного развития туристической отрасли. 2) Основные задачи Государственной программы по развитию туризма в России: увеличение туристического потока; развитие туристической инфраструктуры; поддержка культурного наследия; повышение конкурентоспособности российских туристических услуг на международной арене через внедрение стандартов качества и сертификацию; создание рабочих мест в различных секторах экономики, связанных с туристической деятельностью; стимулирование экономики; улучшение имиджа страны.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
361.	А2 Б4 В1 Г5 Д6 Ж8 З3 И7	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
362.	А2 Б4 В6 Г5 Д1 Ж3 З9 И7 К8	
363.	В (буква). Обоснование ответа: туристический пакет – это комплекс услуг, предлагаемый туристам по одной цене, который может включать транспорт, размещение, питание, экскурсии и другие услуги.	
364.	Б (буква). Обоснование ответа: Приведенное описание соответствует туроператорам, поскольку именно они организуют и продают туристические пакеты, включая транспорт, размещение и экскурсии, помогают туристам планировать поездки, предлагая готовые решения и обеспечивая поддержку на всех этапах путешествия.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
365.	1) Гостиница – это коммерческое предприятие, предоставляющее услуги размещения, питания и другие сопутствующие услуги для туристов и путешественников. Кроме гостиниц, выделяют другие типы размещения, например, апартаменты, хостелы, гостевые дома, кемпинги, мотели, курортные комплексы, виллы, бунгало, дома на колесах, сельские усадьбы. Основные преимущества гостиницы: предлагают не только номера для проживания, но и дополнительные услуги, такие как рестораны, бары, конференц-залы, фитнес-центры, спа и пр.; часто следуют определённым стандартам качества и обслуживания; подлежат строгому лицензированию и контролю со стороны госорганов. 2) Основные функции гостиницы: размещение гостей; питание; предоставление дополнительных услуг: СПА, фитнес-центры, конференц-залы и экскурсии, управление ресурсами: эффективное управление человеческими, финансовыми и материальными	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	ресурсами является важной частью гостиничного бизнеса, включает в себя подбор и обучение персонала, контроль расходов и поддержание оборудования в хорошем состоянии.	
366.	1) Гостиница – это коммерческое заведение, предоставляющее временное жилье с различными уровнями сервиса и удобств, такими как питание, уборка и дополнительные услуги. В отличие от других средств размещения, таких как хостелы или апартаменты, гостиницы, как правило, предлагают более высокий уровень комфорта и профессионального обслуживания, а также разнообразие удобств, таких как конференц-залы, фитнес-центры и рестораны. Это делает гостиницы предпочтительным выбором для деловых поездок и туристов, ищущих удобство и качество. 2) Выбор гостиницы зависит от множества факторов, среди которых: цена – один из самых важных факторов; расположение; услуги и удобства; отзывы и рейтинги; бренд и репутация	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
367.	1) Уровень обслуживания в гостинице – это совокупность стандартов и качества услуг, предоставляемых гостям, а также общая атмосфера и опыт пребывания. Это комплексный показатель, который формируется на основе множества факторов и влияет на общее впечатление гостей. 2) Основные критерии, которые определяют уровень обслуживания в гостинице: качество услуг – включает в себя вежливость и профессионализм персонала, скорость и эффективность обслуживания; инфраструктура и удобства; индивидуальный подход; доступность и реагирование; общие условия	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
368.	1) Провести анализ рабочего процесса, чтобы выявить узкие места и области, требующие улучшения; определить наиболее эффективное распределение обязанностей между уборщиками, учитывая их опыт и скорость работы; рассмотреть возможность использования автоматизированных средств уборки, чтобы ускорить процесс; ввести гибкий график работы, чтобы увеличить количество уборщиков в пиковые часы. 2) Общее время уборки всех номеров: 50 номеров * 30 минут = 1500 минут. Если один уборщик работает 360 минут, то количество уборщиков, необходимых для уборки всех номеров: 1500 минут / 360 минут ≈ 4,17. Поскольку нельзя иметь дробное количество уборщиков, необходимо 5 уборщиков, чтобы завершить уборку в установленное время. 3) Сравнить среднее время уборки до и после внедрения изменений; провести опросы среди гостей для оценки их удовлетворенности качеством уборки; оценить количество жалоб на уборку до и после оптимизации; следить за изменениями в общем рейтинге гостиницы на платформах отзывов; установить регулярные отчеты для анализа производительности сотрудников и выявления областей для дальнейшего улучшения.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
369.	1) Провести анализ существующих мер безопасности и выявить уязвимые места; увеличить количество охранников в общественных местах и на входах в гостиницу; организовать тренинги для охранников по предотвращению правонарушений и взаимодействию с гостями; рассмотреть возможность установки дополнительных камер видеонаблюдения в критических зонах; внедрить систему контроля доступа в служебные помещения, включая электронные ключи или карты. 2) Количество охранников, необходимых для контроля 5 входов: 5 входов / 2 входа на охранника = 2,5. Поскольку нельзя иметь	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ прави-

№ задания	Верный ответ	Критерии
	дробное количество охранников, необходимо 3 охранника для контроля всех входов. Если охранники работают по 8 часов, то можно организовать смены, чтобы обеспечить постоянное присутствие охраны. 3) Вести учет случаев нарушения безопасности до и после внедрения новых мер; проводить регулярные опросы среди гостей о восприятии безопасности в гостинице; следить за отзывами на интернет-платформах, чтобы выявить изменения в отношении гостей к безопасности; проводить регулярные проверки системы контроля доступа и видеонаблюдения на эффективность; устанавливать регулярные отчеты для анализа работы охраны и выявления областей для улучшения.	льный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
370.	А2 Б3 В4 Г1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
371.	А (буква). Обоснование ответа: Список стран по туристическим посещениям составляется Всемирной организацией по туризму в составе публикации «Барометр мирового туризма», выпускаемой три раза в год.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
372.	А9 В5 С2 D8 Е7 F6 G4 Н1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
373.	1) Нужно провести анализ текущего штата, чтобы определить, сколько дополнительных сотрудников потребуется. Учитывая специфику гостиничного обслуживания, я найму временный персонал, который пройдет краткое обучение по стандартам обслуживания. Также планирую привлечь часть текущих сотрудников для обучения новых, что повысит общую эффективность команды. 2) Необходимо внедрить систему планирования, которая позволит оптимально распределять время уборки. Будут использоваться графики, чтобы уборка проводилась в часы наименьшей загрузки, а также введен контроль за выполнением стандартов уборки, чтобы обеспечить высокое качество обслуживания. 3) Предлагается установить систему обратной связи в реальном времени, которая позволит гостям оставлять отзывы через мобильное приложение или на сайте. Эти данные будут анализироваться ежедневно, чтобы оперативно реагировать на проблемы и улучшать качество обслуживания.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
374.	1) При заполняемости 70% выручка составит 35000 руб. (70 номеров * 500 руб.). Этот уровень выручки показывает, что гостиница может быть более эффективной в привлечении гостей, и необходимо рассмотреть возможность проведения акций или улучшения маркетинга. 2) При заполняемости 85% выручка составит 42500 руб. (85 номеров * 500 руб.). Это увеличение выручки на 7500 руб. положительно скажется на финансовой стабильности гостиницы, позволяя покрывать дополнительные расходы и инвестировать в улучшение сервиса. 3) Дополнительный доход составит 7500 руб. Эти средства можно использовать для повышения качества услуг, например, для обновления интерьера, улучшения сервиса или проведения	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	тренингов для персонала, что в свою очередь может привлечь больше гостей в будущем.	
375.	1) Гостиница – это коммерческое предприятие, предоставляющее услуги размещения, питания и другие сопутствующие услуги для туристов и путешественников. Выделяют другие типы размещения, например, апартаменты, хостелы, гостевые дома, кемпинги, мотели, курортные комплексы, виллы, бунгало, дома на колесах, сельские усадьбы. 2) Размещение гостей; питание; предоставление дополнительных услуг; эффективное управление человеческими, финансовыми и материальными ресурсами.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
376.	1) Служба питания и напитков гостиницы играет важную роль в создании общего впечатления о заведении. Она не только удовлетворяет основные потребности гостей в питании, но и создает атмосферу уюта и комфорта. Качественное и разнообразное меню, а также высокий уровень обслуживания способствуют повышению удовлетворенности клиентов и их желанию вернуться, может значительно увеличить доход гостиницы и укрепить её репутацию на рынке. 2) Ключевые задачи службы питания и напитков гостиницы: организация питания для гостей; управление запасами продуктов; обучение персонала.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
377.	А5 Б3 В4 Г1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
378.	1) A hotel manager is responsible for establishing the policies and procedures of operation of the hotel and for seeing that they are carried out perfectly. 2) A hotel manager must have a knowledge of accounting, tax and business law, sales and promotion, public relations as well as the traditional services and the functions of the hotel itself.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
379.	A4 B7 C1 D6 E2 F8 G3	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
380.	1) К основным стратегиям управления санаторно-курортным комплексом относятся: стратегия лидерства по затратам; стратегия дифференциации затрат; сфокусированная стратегия низких затрат; сфокусированная стратегия дифференциации; стратегия запланированных затрат и стратегия оптимальных затрат. 2) Стратегия дифференциации затрат направлена на оптимизацию затрат при сохранении ценности и качества, придание услугам Санаторно-курортного комплекса специфических черт, отличающих их от услуг других организаций и повышение ценности для потребителей	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
381.	А4 Б1 В5 Г3	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
382.	1) В Китае можно выделить следующие наиболее популярные центры международного туризма: Пекин, Шанхай, Гуанчжоу, Макао, Сянган (Гонконг), остров Хайнань, Тибет. 2) Международное признание как морской курорт получил только о. Хайнань, субтропические курорты которого популярны на протяжении всего года. Туристов сюда привлекает обилие солнца, всегда теплое море, чистейшая экология и богатые лечебные ресурсы.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
383.	1) Факторы, воздействующие на развитие туризма: географические, культурно-исторические, социально-экономические, демографические, политические, технологические, экологические, материально-технические. 2) Социально-экономические факторы имеют наиболее важное влияние на развитие туризма. Устойчивое развитие хозяйства создает экономическую основу путешествий. Растут доходы населения, формируется новый стиль жизни, требующий достойного отдыха. Рост доходов расширяет социальную базу туризма, путешествия становятся доступными многим. Развитие экономики позволяет инвестировать в индустрию гостеприимства, создавать туристскую инфраструктуру, обеспечивать высокое качество туристского сервиса.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
384.	1) В границах ДНР расположены следующие категории особо охраняемых природных территорий: государственный природный заповедник; национальные природные парки (национальные парки); ландшафтно-рекреационные парки (природные парки); ботанический сад; государственные природные заказники; памятники природы; заповедные урочища; парки памятники садово-паркового искусства. 2) Особо охраняемые природные территории в границах Донецкой Народной Республики: Государственный природный заповедник «Степь Донецкая», за исключением отделения «Меловая флора»; Национальный природный парк «Меотида»; 2 ландшафтно-рекреационных парка (природных парка) «Донецкий Кряж» и «Зуевский»; 45 государственных природных заказников; 18 памятников природы; 5 заповедных урочищ; 2 парка памятника садово-паркового искусства.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
385.	1) Город возник в начале 1860-х годах как шахтёрский посёлок, где в 1869 году английским предпринимателем Джоном Юзом (от сюда первоначально название города – Юзовка, сохранявшееся до 1924 года) был построен металлургический завод. 2) В мае 1917 года посёлок Юзовка получил статус города, после чего в конце того же года была установлена советская власть. С января по март 1918 года город входил в Донецко-Криворожскую советскую республику в составе РСФСР В 1920 году Юзовка стала районным центром. В 1924 году Юзовка была переименована в Сталин, затем в 1929 году - в Сталино. В 1961 году город получил свое нынешнее название Донецк. С апреля 2014 года Донецк стал столицей Донецкой Народной Республики (ДНР). В результате проведенного референдума 30 сентября 2022 года, город и Донецкая Народная Республика, вошли в состав Российской Федерации.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
386.	1) Известный русский и советский композитор Сергей Сергеевич Прокофьев, родившийся в 1891 году в селе Сонцовка Бахмутского уезда Екатеринославской губернии.	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) В Донецке имя С.С. Прокофьева носит консерватория – Донецкая государственная музыкальная академия имени С.С. Прокофьева. В Донецкой филармония концертный зал носит имя композитора Сергея Сергеевича Прокофьева.	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
387.	1) Экскурсионная деятельность – это деятельность по организации ознакомления туристов и экскурсантов с экскурсионными объектами в месте временного пребывания без предоставления услуг размещения. 2) Экскурсия – это коллективный осмотр музея, достопримечательного места, архитектурного ансамбля, объекта природы, выставки и др., по определённому маршруту, под руководством экскурсовода с познавательными, образовательными, научными, воспитательными целями и для удовлетворения эстетических потребностей.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
388.	1) Профессиональный этикет – это правила и формы наиболее целесообразного поведения, которые способствуют успеху в профессиональной деятельности в сфере туризма. 2) Функции профессиональной этики: содействие успешному решению профессиональных задач; сочетание интересов общества и профессиональных групп; согласование интересов общества и личности в рамках данной профессии; трансформация профессионально-этических норм и традиции следующим поколениям.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
389.	1) Существуют четыре основных типа конфликтов: внутриличностный, межличностный, конфликт между личностью и группой и межгрупповой конфликт. Конфликт может быть функциональным, полезным для членов трудового коллектива и организации в целом, и дисфункциональным, снижающим производительность труда, личную удовлетворенность и ликвидирующим сотрудничество между членами коллектива. 2) Стратегия предупреждения конфликтов – организационные и разъяснительные мероприятия, направленные на улучшение условий труда, создание рациональной информационной системы и структуры управления организацией, разработку обоснованных систем вознаграждения за труд, обеспечение строгого соблюдения правил внутренней жизни. Стратегия разрешения конфликтов – мероприятия, направленные на прекращение противоборства сторон и поиск приемлемого решения проблем. Стратегия предполагает анализ руководителем реальных конфликтов и выбор метода их разрешения	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
390.	А3 Б5 В1 Г2	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
391.	1) Необходимо провести анализ исторических данных о туристических потоках, учесть сезонные колебания и оценить, сколько сотрудников требуется для обеспечения высокого уровня обслуживания в пиковые и непиковые сезоны. 2) Ключевые компетенции включают коммуникабельность, знание иностранных языков, навыки продаж, умение работать в команде, а также знание специфики туристического продукта. 3) SWOT-анализ позволяет выявить сильные стороны (например, опытные сотрудники) и слабые стороны (например, нехватка	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточно-

№ задания	Верный ответ	Критерии
	знаний в новых направлениях), что поможет в дальнейшем при подборе новых сотрудников.	сти) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
392.	1) Возможно, ошибка руководства турфирмы заключается в отсутствии чёткой стратегии продвижения в социальных сетях. Без стратегии невозможно определить цели, целевую аудиторию и пути достижения успеха. 2) Три типа ошибок работы в социальных медиа: однообразный контент (постоянное повторение формата может утомить аудиторию); непонимание аудитории (сообщения должны отвечать интересам и потребностям целевой аудитории); некорректное использование рекламы (прямая и назойливая реклама может оттолкнуть подписчиков). 3) Стратегии продвижения турфирмы в социальных сетях: выбор платформы (Telegram и VKontakte); создание интерактивного контента; взаимодействие с клиентами; создание сообщества; таргетированная реклама; работа с базой клиентов	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
393.	А5 Б6 В2 Г1 Д4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
394.	1) Модель информирования, модель взаимопонимания и модель социального партнерства (адаптации) 2) Модель информирования – односторонняя модель. Потребитель (целевая аудитория) рассматривается как пассивный получатель информации; главным «проводником» сообщений являются СМИ, отношения с иными группами общественности минимальны; Модель взаимопонимания – двухсторонняя асимметричная модель. Проводится параллельное изучение и использование мнений населения относительно его отношения к фирме, ее продукции и т.п., подразумевает изменение позиции или поведения общественности, а не действий организации; от коммуникации выигрывает только организация, а не общественность Модель социального партнерства (адаптации) – двусторонняя симметричная модель при которой организации стремятся установить деловые отношения со «своей» общественностью, приемлемые для обеих сторон с целью взаимной пользы взаимоотношений фирмы и общественности («симметричность»).	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
395.	А3 Б5 В1 Г6 Д2	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
396.	1) Существуют следующие виды страховых рисков по договору страхования багажа: стихийные бедствия; пожар, удар молнии, взрыв, меры, принятые для тушения пожара, кража, грабеж, разбой; дорожно-транспортное происшествие или несчастный случай с застрахованным лицом; преднамеренная порча багажа третьими лицами. 2) Состав возможных рисков, принимаемых на страхование по договору личного страхования: временная утрата застрахованным лицом общей трудоспособности или временное ограничение жизнедеятельности ребенка; постоянная утрата застрахованным лицом общей трудоспособности или постоянное ограничение жизнедеятельности ребенка; смерть застрахованного лица.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
397.	1. В основу отнесения услуг к страхованию жизни лежит совокупность двух квалификационных признаков: наличие накопительного характера договора страхования. Страховые взносы по таким договорам являются своеобразными инвестициями страхователя, поскольку предусматриваются не только страховые выплаты, но и полное возвращение средств с начисленными процентами при окончании срока действия договора страхования; срок действия договора страхования. Договора страхования жизни – долгосрочные. Они заключаются на 10, 20, 30 и больше лет. В этих случаях взносы по договорам страхования имеют ярко выраженный характер инвестиций. 2. Общие виды страховых услуг включают все те виды страхования, которые не отвечают признакам договоров страхования жизни. Страховые премии по таким договорам уплачиваются, как правило, одноразово в процентах от страховой суммы. Эти договора заключаются на небольшой срок, как правило, на год. Но можно и на несколько дней, например при страховании грузов на период транспортирования. Страховые премии не возвращаются страхователям, если страховой случай не наступил	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
398.	1) Классификация по объектам страхования предусматривает выделение трех отраслей. Личное страхование: страхование от несчастных случаев, медицинское страхование, страхование жизни. Имущественное страхование – в основу определения страховой суммы положена действительная стоимость страховых объектов. Размер страхового возмещения зависит от системы страхования, предусмотренной договором страхования. Осуществляется как в добровольной, так и обязательной формах. Страхование ответственности – кроме страховщика и страхователя предусматривается пострадавшее третье лицо, в интересах которого заключается договор. При страховании ответственности договором предусматривается предельная сумма возмещения – лимит ответственности, в пределах которой страховщик выплачивает сумму нанесенного ущерба. 2. Классификация страхования по юридическому признаку предусматривает несколько подходов. Первый – в соответствии с международными нормами. Второй – в соответствии с формой проведения страхования. По этому признаку страхование разделяется на обязательное и добровольное.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
399.	1. Защитное, распределительное, инвестиционное, стабилизирующее, международное финансовое. 2. Определение затрат, необходимых для страхования данного объекта, называется актуарными расчетами. Актуарные расчеты в страховом деле основываются на следующих положениях: страховые события имеют неравномерность и вероятный характер, что влияет на величину страховых платежей и обуславливает необходимость формирования специальных резервов, а также соблюдения эквивалентности между страховыми взносами страхователя и страховым обеспечением со стороны страховщика	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
400.	1) Туризм охватывает деятельность лиц, которые путешествуют и осуществляют пребывание в местах, находящихся за пределами их обычной среды, в течение периода, не превышающего одного года подряд, с целью отдыха, деловыми и прочими целями. Основные характеристики: выезд за пределы обычной среды пребывания; временный характер передвижения; цели поездки.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность),

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Туристский регион – это территория, располагающая объектами туристского интереса и предлагающая определенный набор услуг, необходимых для удовлетворения потребностей туристов.	ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
401.	1) Финансовое планирование – это процесс разработки финансовых планов, основная задача которых состоит в определении потребности предприятия в финансовых ресурсах в текущем и долгосрочном периоде. 2) $О_Н + П = Р + О_К$ где $О_Н$ – остатки средств на начало планируемого периода П – поступления средств Р – расходование средств в планируемом периоде $О_К$ – остатки средств на конец планируемого периода 3) Февраль: $32{,}2 + 168 = 145{,}8 + 54{,}4 \quad 200{,}2 = 200{,}2$ Март: $54{,}40 + (168 \cdot 1{,}03) = (145{,}80 \cdot 0{,}92) + 32{,}2$ $54{,}40 + 173{,}04 = 134{,}14 + 93{,}30 \quad 227{,}44 = 227{,}44$	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
402.	1) Постоянные затраты – это расходы турпредприятия, которые не связаны с объёмом произведённых товаров или услуг. Такие издержки турпредприятие несёт, даже если за период не было продано ни одной единицы продукции. 2) Прибыль от продаж (P_V) рассчитывается как разность между выручкой и затратами: $$P_V = V - (Z_{\text{пост.}} + Z_{\text{пер.}})$$ где V – выручка от продаж; $Z_{\text{пост.}}$ – затраты постоянные; $Z_{\text{пер.}}$ – затраты переменные 3) Рассчитаем прибыль от продаж (P_V) по условиям задачи $P_V = 1200 \cdot 1450 - (502500 + 620 \cdot 1450) = 1740000 - 1401500$ $= 338500$ ден. ед. Вывод: турпредприятие за отчетный год получило прибыли от продаж 338500 ден. ед.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
403.	1) Нормативный метод финансового планирования заключается в использовании установленных норм и нормативов и определении необходимых ресурсов для достижения этих нормативов. 2) Метод экономико-математического моделирования заключается в прогнозировании финансовых показателей на срок не менее 5 лет. Финансовые показатели определяются на основе математических моделей, отражающих зависимость показателя от системы факторов, которые на него влияют.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
404.	В (буква). Обоснование ответа: самофинансирование основано на использовании собственных финансовых ресурсов субъектов хозяйствования. При недостатке собственных средств предприятие может сократить свои расходы либо воспользоваться заемными средствами, привлекаемыми на основе операций с ценными бумагами.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
405.	Б (буква). Обоснование ответа: кредитование – это такой способ финансового обеспечения воспроизводственных затрат, при котором расходы субъекта хозяйствования покрываются за счет ссуды банка, предоставляемой на началах срочности, платности и возвратности.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
406.	1) Финансовый механизм – это система управления финансами, предназначенная для организации взаимодействия финансовых	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	отношений и фондов денежных средств с целью эффективного их воздействия на конечные результаты производства, устанавливаемые государством в соответствии с требованиями экономических законов 2) Финансовый метод, финансовый рычаг, правовое, нормативное и информационное обеспечение.	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
407.	1) Финансы турпредприятий представляют собой совокупность экономических отношений, связанных с формированием и использованием фондов денежных средств и накоплений предприятий, а также с контролем за формированием, распределением и использованием этих фондов и накоплений. 2) Финансовые отношения предприятий строятся на следующих принципах: хозяйственной самостоятельности; самофинансирования; материальной заинтересованности; материальной ответственности; обеспечения финансовыми резервами	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
408.	1) Переменные затраты – это расходы, которые прямо зависят от объёма производства. Чем больше выпуск продукции, тем выше переменные издержки. 2) Точка безубыточности ($Т_Б$) рассчитывается по формуле: $$Т_Б = \frac{Z_{пост.}}{1 - Z_{пер.}/Ц_Т}$$ где $Ц_Т$ – цена одного тура; $Z_{пост.}$ – затраты постоянные; $Z_{пер.}$ – затраты переменные 3) Рассчитаем точку безубыточности ($Т_Б$) по условиям задачи $$Т_Б = \frac{502500}{1 - 620/1200} = 1046875 \text{ ден. ед.}$$ Вывод: точка безубыточности соответствует выручке от продаж туров на 1046875 ден. ед.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
409.	А2 Б4 В1 Г5 Д3	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
410.	Б (буква). Обоснование ответа: все расходы туриста – это доходы участников сферы туристкой деятельности, предоставляющих товары и услуги. Чем дольше остается турист на месте пребывания, тем больше сумма его расходов, тем выше косвенное (мультипликативное) воздействие туризма.	
411.	Б (буква). Обоснование ответа: экономика туризма – это наука, которая изучает и анализирует свой предмет – экономические отношения, возникающие в процессе производства, распределения и потребления туристских продуктов и услуг, предназначенных для удовлетворения потребностей туристов	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
412.	А (буква). Обоснование ответа: первоначальная (балансовая) стоимость учитывает сумму фактических затрат на приобретение, сооружение и изготовление основных фондов, за исключением налога на добавленную стоимость и иных возмещаемых налогов	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
413.	Б (буква). Обоснование ответа: оборотные средства используются для обеспечения воспроизводственного процесса, функционируют только в одном производственном цикле создания туристского продукта и оказания туристских услуг и полностью переносят свою стоимость на туристский продукт (услугу).	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
414.	А3 Б5 В1 Г2 Д4	
415.	Б (буква). Обоснование ответа: оборотные средства используются для обеспечения воспроизводственного процесса, функционируют	1б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	только в одном производственном цикле создания туристского продукта и оказания туристских услуг и полностью переносят свою стоимость на туристский продукт (услугу)	0 б – остальные случаи
416.	А (буква). Обоснование ответа: основные фонды имеют длительный период обращения (более года) и многократно участвуют в производственном процессе. Стоимость переносится на туристский продукт (услугу) постепенно, по частям по мере использования в форме амортизации	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
417.	1. Себестоимость продукции (работ, услуг) – это выраженная в денежной форме сумма затрат на используемые в процессе производства природные ресурсы, сырье, материалы, топливо, энергию, основные фонды, нематериальные активы, трудовые ресурсы, а также других затраты на ее производство и реализацию. Себестоимость – это качественный показатель, который характеризует уровень использования всех ресурсов, находящихся в распоряжении туристского предприятия. 2. Поэлементная группировка затрат показывает, сколько произведено тех или иных видов затрат в целом по организации за определенный период времени независимо от того, где они возникли и на формирование какой конкретной туристской продукции они использованы. Данная группировка дает возможность устанавливать потребность в основных и оборотных фондах, определении фонда оплаты труда и т. д.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
418.	1. Вероятность наступления события А рассчитывается отношение числа благоприятных (m) для события А исходов к числу всех равновозможных исходов (n): $$P(A) = \frac{m}{n}$$ Обычно вероятность используется в коэффициентной форме. Если вероятность задана в процентной форме, то для расчетов ее переводят в коэффициентную форму делением на 100. 2. Математическое ожидание – это среднее, взвешенное по вероятностям (P_i) возможных значений значение случайной величины (X_i). Рассчитывается по формуле: $$M_{(X)} = \sum X_i \cdot P_i$$ 3. Ожидаемая величина дохода в первом проекте составит: $$M_{(X)} = \sum X_i \cdot P_i = 50 \cdot 0{,}35 + 40 \cdot 0{,}4 + 60 \cdot 0{,}25$$ $$= 17{,}5 + 16 + 15 = 38{,}5 \text{ тыс. руб.}$$ Ожидаемая величина дохода во втором проекте составит: $$M_{(X)} = \sum X_i \cdot P_i = 55 \cdot 0{,}25 + 40 \cdot 0{,}6 + 80 \cdot 0{,}15$$ $$= 13{,}75 + 24 + 12 = 49{,}75 \text{ тыс. руб.}$$ Вывод. Среднее ожидаемое значение дохода от первого инвестиционного проекта составляет 38,5 тыс. руб., а второго – 49,75 тыс. руб. По результатам расчетов более выгодным является второй инвестиционный проект.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
419.	Г (буква). Обоснование ответа: мультипликативный эффект – это понятие, которое отражает представление о косвенном воздействии туризма на национальную экономику. Мультипликатор туризма – это, по сути, величина коэффициента влияния туризма на смежные отрасли	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
420.	Ответ: Б (буква). Обоснование ответа: все расходы туриста – это доходы участников сферы туристкой деятельности, предоставляющих товары и услуги. Чем дольше остается турист на	1б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	месте пребывания, тем больше сумма его расходов, тем выше косвенное (мультипликативное) воздействие туризма	0 б – остальные случаи
421.	А2 Б4 В1 Г5 Д3	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
422.	А5 Б3 В2 Г1 Д4	
423.	4 2 3 1	
424.	Б (буква). Обоснование ответа: Вовлечение местного сообщества в процесс проектирования может привести к более высоким стандартам обслуживания и качеству услуг, лучшему пониманию потребностей туристов и созданию уникальных предложений, что в конечном итоге повысит привлекательность региона.	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
425.	1) Устойчивый туризм – это подход к организации туристической деятельности, который учитывает экологические, социальные и экономические аспекты. Устойчивый туризм направлен на сохранение природных и культурных ресурсов, его основная цель – минимизировать негативное воздействие на окружающую среду и местные сообщества, одновременно поддерживая их развитие. 2) Устойчивый подход в туристско-рекреационном проектировании предполагает создание туристических объектов и услуг, которые минимизируют негативное воздействие на окружающую среду, поддерживают местные сообщества и обеспечивают экономическую жизнеспособность. В процессе туристско-рекреационного проектирования устойчивый подход означает, что: природная территория будет использоваться с учетом её рекреационной емкости, чтобы избежать деградации; инфраструктура будет соответствовать экологическим стандартам; местное население будет участвовать в предоставлении услуг.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
426.	1) SWOT-анализ – это стратегический инструмент, который помогает организациям и проектам оценить свои внутренние и внешние факторы. Он состоит из четырех компонентов: сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы. 2) SWOT-анализ – это эффективный метод, который помогает оценить туристскую привлекательность региона и сформировать стратегию его устойчивого развития, учитывая как внутренние, так и внешние факторы, в том числе: укрепить сильные стороны (например, улучшить инфраструктуру вокруг природных объектов, представляющих интерес для туризма); минимизировать слабые стороны (например, повысить уровень сервиса через обучение персонала); использовать возможности (например, продвигать регион через цифровые платформы); подготовиться к угрозам (например, разработать стратегии адаптации к изменениям климата).	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
427.	1) Туристская привлекательность региона – это совокупность факторов, которые делают данный регион интересным и привлекательным для туристов. Эти факторы могут включать в себя природные, культурные, исторические, социальные и экономические аспекты. Туристская привлекательность создает возможности для роста и улучшения качества жизни местного населения, а также способствует сохранению культурного и природного наследия. 2) Экологические факторы: ухудшение экологической ситуации; сезонность и климатические изменения; разрушение природных достопримечательностей. Социальные факторы: отсутствие гостеприимства; рост преступности; низкий уровень санитарии и здравоохранения. Экономические факторы: высокая стоимость	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	услуг; слабое развитие инфраструктуры; низкая инвестиционная привлекательность. Политические факторы: нестабильная политическая обстановка; жёсткие визовые режимы; коррупция. Культурные и имиджевые факторы: негативное освещение в СМИ; утрата культурного наследия; отсутствие уникальности. Природные и техногенные угрозы: стихийные бедствия; техногенные катастрофы.	
428.	1) Определим рекреационную емкость территории (РЕТ), включающей широколиственный влажный лес – 15 га и сухой хвойный лес – 35 га. РЕТ = (15 га×5 чел./га/сутки + 35 га× 2 чел./га /сутки) = (75 чел./сутки + 70 чел./сутки) = 145 чел./сутки. 2) Единовременная рекреационная вместимость учреждения отдыха, то есть плановое количество человеко-мест, не может превышать значения допустимой рекреационной емкости территории в сутки (то есть допустимой рекреационной нагрузки). Таким образом, ЕРВ, то есть плановое количество человеко-мест в туристско-рекреационном комплексе, будет соответствовать рекреационной емкости территории в сутки и составит 145 человек. При соблюдении ЕРВ рекреационная нагрузка на территорию может привести ко 2-й или началу 3-й стадии дигрессии, что позволит сохранить природную экосистему без нанесения ей непоправимого ущерба. 3) Рассчитаем, сколько человек сможет принять на отдых и оздоровление рекреационный комплекс, если в среднем каждый отдыхающий будет находиться в нем 12 дней, а функционирование рекреационного комплекса круглогодичное. Расчет проведем по формуле: Кр = 365 дней/ Пср × ЕРВ, где: Кр – количество рекреантов в год, чел./год; Пср – средний период пребывания рекреантов в учреждении, дней; ЕРВ – единовременная рекреационная вместимость, чел./день. Кр = 365 дней / 12 дней× 145 чел. = 4410 человек в год. Таким образом, если в среднем каждый отдыхающий будет находиться в рекреационном комплексе 12 дней, он сможет принять на отдых 4410 человек в год.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
429.	1) Длина береговой полосы реки (Lпл), которую следует расчистить под пляжи для комфортного отдыха рекреантов в летний сезон, должна составлять: Lпл = норматив × ЕРВ = 0,25 м × 145 человек = 36 метров, что является минимальным значением при количестве рекреантов 145 человек. Для комфортного отдыха рекреантов площадь пляжной зоны должна соответственно составить: Sпл = норматив × ЕРВ; Sпл = 145 чел × 8 $м^2$ = 1160 $м^2$. Площадь пляжной зоны должна соответственно составить 1160 м2. Ширина пляжа составит: Нпл = S пл / L пл = 1160 $м^2$ / 36 м = 32 м. Ширина пляжа составит 32 м. Однако она может быть уменьшена пропорционально увеличению длины прибрежной полосы. 2) На 100 га (согласно нормативов) можно единовременно разместить максимум 500 отдыхающих или 250 гребных судов (по 2 человека в лодке). Однако с точки зрения экономической целесообразности и в соответствии с ЕРВ учреждению целесообразно приобрести максимум 72 единицы гребных судов. К гс = ЕРВ / 2 человека = 145 /2 = 72 судна, где К гс – количество гребных судов.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	3) Найдем площадь прибрежной акватории, которую целесообразно оборудовать для любителей рыбной ловли, если известно, что в среднем 10 % отдыхающих увлекаются рыбалкой: Количество увлекающихся рыбалкой (Крыб) составит: Крыб = ЕРВ × норматив = 145 × 0,1 = 14,5 или 14 человек. Тогда, для комфортной рыбной ловли отдыхающих следует оборудовать 1,4 га прибрежной территории (Sрыб)	
430.	1) Единовременная рекреационная вместимость зоны кемпинга (ЕРВк) составляет: ЕРВк = ЕРВ × 40%/100 % =145 чел. × 0,4 = 58 человек. Единовременная рекреационная вместимость зоны кемпинга составляет 58 человек. Минимальная площадь зоны кемпинга (Sк) может быть рассчитана следующим образом: Sк = ЕРВк × норматив = 58 человек × 1га / 300 га = 0,19 га. Таким образом, минимальная площадь зоны кемпинга составляет 0,19 га. 2) Минимальная площадь зоны рекреационной застройки (зоны стационарной рекреации) комплекса (Sср) составляет: Sср = (ЕРВ – ЕРВк) × норматив = (145 – 58) × 1га / 200 чел./га = 0,44 га. 3) Если предполагается, что 20 % отдыхающих рекреационного комплекса – дети, тогда количество детей (Кд) составляет: Кд = ЕРВ × 20%/100 % =145 чел. × 0,2 = 29 детей. Под детские игровые площадки целесообразно отвести: Sип = Кд × норматив = 29 чел× 80 м^2 / чел = 2320 м^2. То есть под игровые площадки следует выделить 2320 м^2	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
431.	1Д 2А 3Б 4Е 5В	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
432.	1Ж 2Д 3Б 4А 5З 6В 7Г 8Е	
433.	2 4 3 1	
434.	3 7 1 8 2 5 4 6	
435.	Б (буква). Обоснование ответа: рынок монополистической конкуренции характеризуется способностью продавцов предложить разные варианты товаров, отличающихся друг от друга качеством, свойствами, внешним оформлением. Наличие большого числа конкурентов ограничивает контроль каждого из них над ценой.	
436.	В (буква). Обоснование ответа: стратегическое планирование заключается в разработке главных целей деятельности предприятия с учетом средств и способов их достижения и обеспечения необходимыми ресурсами для стабильного и успешного функционирования предприятия в долгосрочной перспективе, принимаются решения по концептуальным вопросам развития предприятия	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
437.	1) К числу основных стратегических задач развития организации относятся: оптимизация структуры капитала организации и обеспечение ее финансовой устойчивости; максимизация прибыли; обеспечение инвестиционной привлекательности организации; создание эффективного механизма управления организацией; достижение прозрачности финансово-хозяйственного состояния организации для собственников, инвесторов, кредиторов; использование организацией рыночных механизмов привлечения финансовых средств. 2) Стратегические задачи организации формулируют на ближайшие 3-5 лет, что соответствует горизонту стратегического планирования.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
438.	1) Прогноз связан с объективным течением жизни и исходит из его диалектического понимания, когда необходимость пробивает себе	2 б – полный правильный ответ;

№ задания	Верный ответ	Критерии
	дорогу среди случаев. Наступление события вероятностно. Пути и сроки достижения события альтернативны. 2) Если для прогноза наступление события вероятностно, для плана это цель деятельности. Для прогноза пути и сроки достижения события альтернативны, для плана характерны порядок, сроки и способы достижения нужного события.	1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
439.	1) Финансовый анализ – это совокупность аналитических процедур, основывающихся на общедоступной информации финансового характера и предназначенных для оценки состояния и эффективности использования экономического потенциала организации, а также принятия управленческих решений в отношении оптимизации ее деятельности. 2) Предметом финансового анализа является рассмотрение текущего и будущего финансового состояния хозяйствующего субъекта, меняющегося под воздействием внешней и внутренней среды и управленческих решений, в целях оценки его финансовой устойчивости и эффективности деятельности.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
440.	1) Существуют две формы планирования, это - директивное и индикативное планирование. 2) Директивное планирование (обязательное) предполагает применение прежде всего командно-административных рычагов для обеспечения достижения поставленных целей. Такая форма планирования применялась в странах с нерыночной экономикой, где использовалась централизованная система планирования. Индикативное планирование является альтернативой командным методам управления, так как не предусматривает обязанности выполнения рекомендаций. Как инструмент управления индикативное планирование чаще всего применяется на макроуровне.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
441.	4 6 2 5 3 1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
442.	А4 Б1 В3 Г2 Д5	
443.	4 6 2 5 3 1	
444.	1 3 4 2 5	
445.	А4 Б3 В5 Г1 Д2	
446.	А5 Б4 В1 Г2 Д3	
447.	А4 Б3 В2 Г5 Д6	
448.	Б, Г (буквы). Обоснование ответа: Б) SWOT-анализ – метод, который позволяет выявить сильные и слабые стороны организации, а также возможности и угрозы во внешней среде. Г) PESTEL-анализ – дает всесторонний взгляд на макроэкономические и политические условия, что особенно важно при разработке новых направлений.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
449.	А, Б, Г (буквы). Обоснование ответа: Сезонность спроса может влиять на изменение цен в зависимости от времени года или других периодов повышенного/пониженного интереса к продукту. Экономическая ситуация в стране влияет на покупательную способность населения и общую инфляцию, что также отражается на уровне цен. Уровень конкуренции определяет, насколько компания может варьировать свои цены без потери доли рынка	
450.	А, В, Д (буквы). Обоснование ответа: А. Сегментирование рынка действительно помогает компаниям сосредоточиться на определённых группах потребителей, имеющих схожие характеристики и поведение, что способствует более эффективному маркетингу. В. Психографическая сегментация	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность),

№ задания	Верный ответ	Критерии
	рассматривает такие факторы, как образ жизни, интересы, ценности и личные качества потребителей, что важно для разработки соответствующих маркетинговых стратегий. Д. Демографическая сегментация включает разделение рынка на группы по таким параметрам, как возраст, пол, уровень дохода, образование и семейное положение.	ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
451.	А, В, Г (буквы). Обоснование ответа: А) Упаковка играет важную роль в формировании восприятия товара покупателями, влияет на его узнаваемость и привлекательность, а также защищает продукцию до момента покупки. В) Качество является ключевым элементом товарной политики, поскольку оно определяет удовлетворенность клиентов, лояльность и репутацию бренда. Г) Создание и поддержание уникального имиджа бренда – важная составляющая товарной политики, влияющая на восприятие и предпочтения потребителей	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
452.	1) Определить ключевые характеристики и потребности целевой аудитории, чтобы адаптировать продуктовое предложение. 2) Компания может позиционировать свои десерты как полезную замену традиционным сладостям для людей, заинтересованных в здоровом образе жизни, что создаст явное конкурентное преимущество.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
453.	1) Для определения доли рынка необходимо определить объем продаж компании (V) и количество товаров, которое необходимо реализовать (N). V = 10 млн. руб./0,1=100млн. руб. N = 100 млн. руб/5 руб. = 20 млн. ед. Вычислим долю рынка фирмы. Доля рынка фирмы — это отношение количества проданных товаров к общему объему продаж (N/V): Доля рынка фирмы = 20 млн. ед./100млн. руб. = 0,2 или 20% 2) Вывод: Компания занимает значительную долю рынка — 20%, что свидетельствует о её устойчивом положении среди конкурентов. Это позволяет ей оказывать заметное влияние на рыночную динамику и формировать определённые условия для ведения бизнеса.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
454.	1) Стратегия позиционирования для «Чистюля» на рынке России будет основана на двух ключевых аспектах: экологической чистоте и высоком качестве. Бренд будет позиционироваться как премиум-бренд, предлагающий не только экологически безопасные, но и высокоэффективные средства для уборки. Это позволит привлечь внимание потребителей, готовых платить за качество и экологичность. 2) Цифровой маркетинг: проведение таргетированной рекламы в социальных сетях, чтобы достичь аудитории, интересующейся экологически чистыми продуктами. Партнерство с инфлюенсерами: сотрудничество с популярными блогерами в области устойчивого развития и экологии. Экологически чистая упаковка: внедрение биоразлагаемой упаковки для всех продуктов, что еще больше укрепит позицию бренда как лидера в области экологической чистоты.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	Контент-маркетинг: Создание образовательного контента (статей, видео), объясняющего преимущества экологически чистых средств для уборки.	
455.	1) Метод фокус-группы, т.к. этот метод позволяет глубоко понять мнение потенциальных покупателей и выявить их ожидания относительно нового товара. 2) Причины выбора данного метода. Глубина анализа: позволяет получить детальную обратную связь от участников относительно восприятия бренда, характеристик продукта и предпочтений потребителей. Интерпретация мнений: возможность прямого взаимодействия с целевой аудиторией помогает лучше понять мотивы покупок и предпочтения. Обратная связь в режиме реального времени: участники могут обсуждать продукт между собой, предлагая идеи и выявляя слабые стороны продукта. Адаптация стратегии: полученные данные позволяют быстро адаптировать стратегию продвижения и характеристики продукта до запуска.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
456.	1) Дистрибьюторская сеть – привлечение региональных дистрибьюторов, которые будут заниматься продажей продукции компании в регионах с недостаточным развитием крупных сетей. Партнерство с малыми и средними предприятиями (МСП) – заключение соглашений с местными торговыми предприятиями, которые будут продавать продукцию компании. Продажи через маркетплейсы – размещение продукции на популярных онлайн-площадках, таких как Ozon, Wildberries и другие. 2. Для компании «Альфа» оптимальным вариантом будет комбинация нескольких каналов товародвижения. Развитие дистрибьюторской сети: позволит быстро охватить регионы с недостаточной представленностью крупных розничных сетей. Продажи через маркетплейсы: обеспечат широкий охват аудитории и минимальные первоначальные вложения. Партнерство с малыми и средними предприятиями (МСП): дополнит дистрибуцию и обеспечит доступ к местным рынкам.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
457.	1) Рекламная акция в соцсетях: CTR = (Количество кликов / Общее число показов) * 100% = (500 / 1000) * 100% = 50% CVR = (Количество покупок / Количество кликов) * 100% = (200 / 500) * 100% = 40% Средняя стоимость одной покупки составляет 1000 руб. Тогда общая выручка составит 200 покупок * 1000 руб. = 200 тыс. руб. Затраты на кампанию составили 50 тыс. руб. Тогда ROI = ((Выручка - Затраты) / Затраты) * 100% = ((200 тыс. – 50 тыс.) / 50 тыс.) * 100% = 300% 2) Email-акция: CTR = (Переходы по ссылкам / Общее число отправленных писем) * 100% = (750 / 3000) * 100% = 25% CVR = (Количество покупок / Количество открытий писем) * 100% = (250 / 1500) * 100% = 16,67% Выручка составит 250 покупок * 1000 руб. = 250 тыс. руб. Затраты на Email-кампанию составили 20 тыс. руб. Тогда ROI = ((250 тыс. – 20 тыс.) / 20 тыс) * 100% = 1 150% 3) Email-кампания показала значительно лучший результат по ROI (1 150%), несмотря на более низкий CTR и CVR. Это связано с меньшими затратами на проведение данной кампании и большей общей выручкой.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
458.	1) Ключевые сегменты: Молодежь (18-35 лет). Зрелые спортсмены (36-50 лет) – профессионалы и любители. Любители фитнеса (25-45 лет) – регулярно посещающие тренажерный зал. 2) Наиболее перспективным сегментом является молодежь (18-35 лет). Этот сегмент является активными пользователями социальных сетей следящие за трендами, предпочитающие стильную и функциональную одежду. Молодежь, также склонна к экспериментам и готова пробовать новые бренды, особенно если они предлагают уникальные и стильные решения. Важными факторами являются удобство, экологичность материалов и возможность самовыражения через одежду. 3) Продукция будет позиционироваться как современная, стильная и доступная спортивная одежда, сочетающая в себе высокие технологические характеристики и уникальный дизайн. Акцент на экологичности производства и поддержке активного образа жизни. Использование социальных сетей для привлечения целевой аудитории. Сотрудничество с популярными блогерами и спортсменами (инфлюенсеры). Партнерства с онлайн -магазинами. Участие в спортивных событиях и фестивалях.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
459.	1) Метод фокус-группы, т.к. этот метод позволяет глубоко понять мнение потенциальных покупателей и выявить их ожидания относительно нового товара. 2) Глубина анализа: позволяет получить детальную обратную связь от участников относительно восприятия бренда, характеристик продукта и предпочтений потребителей. Интерпретация мнений: возможность прямого взаимодействия с целевой аудиторией помогает лучше понять мотивы покупок и предпочтения. Обратная связь в режиме реального времени: участники могут обсуждать продукт между собой, предлагая идеи и выявляя слабые стороны продукта. Адаптация стратегии: полученные данные позволяют быстро адаптировать стратегию продвижения и характеристики продукта до запуска. 3) Какие функции или особенности ожидаете увидеть в новом товаре? Какие факторы влияют на ваш выбор? Что вы думаете о нашем бренде?	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
460.	1) Расчет целевого объема рынка: Целевой объем продаж = Общий объем рынка * Целевой процент = 1,5 млрд руб. * 15% = 225 млн руб. Таким образом, необходимый объем продаж вашей компании через два года составит 225 миллионов руб. 2. Стратегические шаги для достижения цели. 1. Улучшение качества продукции и разработки новых товаров. 2. Увеличение маркетинговых инвестиций и активное продвижение. 3. Расширение каналов дистрибуции и улучшение сервиса. 3) 1. Инновационные продукты с новыми функциями и улучшенной надежностью могут привлечь внимание покупателей и позволить создать положительный имидж компании. Упаковка и пользовательский интерфейс также могут стать преимуществом. 2. Реклама новых продуктов через различные каналы (социальные сети, телевидение, онлайн-реклама) поможет охватить большую аудиторию и повысить узнаваемость бренда. Специальные акции, скидки и программы лояльности могут стимулировать покупки. 3. Оптимизация существующих и подключение новых каналов дистрибуции (онлайн-платформы, партнерские магазины, ритейлеры) обеспечит более широкий доступ к продуктам.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	Повышение уровня клиентского сервиса окажет положительное влияние на удержание клиентов.	
461.	1) Стратегия – образ организационных действий и управляющих подходов, используемых для достижения организационных задач и целей организации в долгосрочной перспективе. 2) Что из себя представляет наш бизнес сегодня? Каким наш бизнес должен стать завтра? Каковы наши товары, функции, рынки? Что нам надо сделать, чтобы достичь поставленных целей?	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
462.	1. Цель стратегического планирования – поиск конкурентных преимуществ с учетом путей наиболее выгодного использование ограниченных ресурсов для удовлетворения текущих и/или будущих потребностей клиентов организации. 2. Способности к стратегическому планированию предполагают умение: смоделировать ситуацию; выявить необходимость изменений; разработать стратегию изменений; использовать для изменений надежные методы; воплощать стратегию в жизнь.	
463.	1. Анализ внешних факторов помогает выработать стратегические решения, обеспечивающие алгоритмы взаимодействия компании со средой в краткосрочной и долгосрочной перспективе, которые позволят поддерживать ее потенциал на уровне, необходимом для достижения целей, помогут вскрыть угрозы и возможности. 2. Факторы внешней среды: технологии; экономика; политика; законодательство; окружающая среда; общество	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
464.	1. Бизнес – инициативная экономическая деятельность, осуществляемая за счет собственных или заемных средств на свой риск и под свою ответственность, ставящая главными целями получение прибыли и развитие собственного дела 2. Предпринимательскую деятельность можно считать бизнесом, если она отвечает четырем основным параметрам: результат такой деятельности всегда реальная прибыль, а не доход; получение прибыли должно быть стабильным; это законная деятельность; эта деятельность должна приносить пользу обществу.	
465.	1) Основные значимые черты внешней среды бизнеса: сложность; подвижность; взаимосвязанность факторов; турбулентность; неуправляемость. 2) Три группы внешней среды: локальная, глобальная, международная.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
466.	1) Три категории клиентов, приобретающих продукт для: личного использования (для членов своей семьи, друзей, знакомых и др.) – приоритеты: доставка, установка, возможность возврата, лизинг, гарантия и т.п.; дальнейшей перепродажи – приоритеты: предоставление максимального ассортимента, возможность отсрочки платежа, дисконт, доставка, рекламная поддержка и т.п. включения в собственный бизнес-процесс – приоритеты: на качество продукта, дисконт, производство под заказ, послепродажное обслуживание и т.п. 2) Рациональный подход – предполагается, что при совершении покупки люди руководствуются рациональными соображениями. Процесс может включать этапы: осознание потребности (желания); поиск информации; оценка альтернатив; покупка; оценка покупки.	
467.	1) Конкуренция – это соперничество за получение выгоды. Конкурент – это организация (или человек) – предлагающий потребителю альтернативный вариант удовлетворения его желаний и потребностей	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность),

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Уровень ключевых компетенций – возможность создавать новые виды бизнеса за счет творческого комбинирования навыков и умений. Уровень ключевых продуктов – возможность быть лидером в разработке новых функциональных характеристик и в скорости разработки продукции. Уровень готовых продуктов – конкуренция по цене, издержкам и ощутимому качеству (показателям функционирования), борьба за рыночную долю на сложившемся рынке.	ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
468.	1) Цикличность представляет собой естественный способ развития экономики, всеобщую форму движения, которая отражает неравномерность экономической динамики. Долговременный экономический рост не является равномерным, что выражается в сменяющих друг друга подъёмах и спадах уровня экономической активности при общей тенденции к росту. 2) Карл Маркс выделял четыре фазы цикла: кризис – перепроизводство товаров, сокращение кредитов и повышение ссудного процента; депрессию – производство уже не сокращается, но и не растет, товарные излишки постепенно рассасываются, но торговля идет вяло, ставка ссудного процента падает до минимума; оживление – предприятия, приспособившиеся к новым условиям рынка, увеличивают выпуск товаров, осуществляют новое промышленное строительство, повышаются норма прибыли, ставка ссудного процента и заработной платы; подъем – производство продолжает увеличиваться, растут занятость, товарный спрос, уровень цен и норма ссудного процента.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
469.	5 3 1 6 4 2	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
470.	3 4 2 1	
471.	А3 Б5 В1 Г2 Д4	
472.	1) Политическая ситуация в стране; стабильность общественно-политического строя; лояльность властей; протекционизм в отрасли; наличие административных барьеров; государственная система охраны собственности. 2) Какие политические решения можно ожидать от ныне существующего (или нового) правительства в ближайшее время? Какое влияние на бизнес оказывают новые программы, которые исходят от правительства? Могут ли повлиять на бизнес какие-либо политические изменения и государственная политика в целом?	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
473.	1) Тренд – основная закономерность изменения уровней временного ряда, которая показывает плавное изменение явления во времени, свободное от всевозможных колебаний и отклонений, вызванных разными причинами 2) Мониторинг источников информации; выявление основных направлений; анализ влияния трендов на бизнес; сегментация трендов по приоритету.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
474.	1) Трендвотчинг – это беспрерывный процесс выявления и анализа зарождающихся трендов, а также адаптирования их под собственные бизнес-цели. 2) Этап 1. Мониторинг сигналов и их динамики. Этап 2. Интерпретация совокупности сигналов и контекста. Этап 3. Адаптация результатов.	
475.	1) Сущность трендового анализа заключается в сравнении каждой позиции отчётности с рядом предшествующих периодов и определении тренда, то есть основной тенденции динамики	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка

№ задания	Верный ответ	Критерии
	показателя, очищенной от случайных влияний и индивидуальных особенностей отдельных периодов. 2) Основные методы трендвотчинга: отслеживание новостей, тематических форумов, научных статей и публикаций; мониторинг инноваций; анализ зарубежных рынков; изучение статистики; анализ конкурентов; общение со специализированной аудиторией.	(неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
476.	1) В таблице проводится PEST анализ – это аббревиатура, образованная от четырёх аспектов, которые учитывает этот анализ: политический (Political), экономический (Economic), социальный (Social) и технологический (Technological). 2) PEST анализ – это стратегический анализ, который проводится собственниками или топ-менеджерами для выявления воздействий внешней среды на предприятие, влияющих на выработку стратегических решений. 3) Из таблицы видно, что больше всего на развитие предприятия туриндустрии влияет экономический фактор, притом влияние это негативное. На основе этого анализа предприятие может предусмотреть, что спрос на продукцию вскоре упадёт и придумать, как они могут снизить цены, чтобы его поддержать.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
477.	1) В таблице проводится PEST анализ – это аббревиатура, образованная от четырёх аспектов, которые учитывает этот анализ: политический (Political), экономический (Economic), социальный (Social) и технологический (Technological). 2) PEST анализ – это стратегический анализ, который проводится собственниками или топ-менеджерами для выявления воздействий внешней среды на предприятие, влияющих на выработку стратегических решений. 3) Из таблицы видно, что главная трудность онлайн-школы – в сокращении бюджета на образование и большом количестве конкурентов на рынке. Вместе с тем всё больше людей выбирают для себя онлайн-формат, что повышает спрос на их услуги. На основе этой таблицы школа может прописать, как им отличиться от конкурентов.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
478.	1) Сценарное планирование – это инструмент стратегического планирования, который помогает компаниям определить, какие изменения произойдут в бизнесе в зависимости от изменения внешних обстоятельств: экономической ситуации, законодательства или поведения потребителей. 2) Метод интуитивной логики основан на экспертных мнениях и оценках без использования математических моделей и компьютерных программ. Метод предполагает, что решения должны основываться на сложном наборе взаимосвязей между экономическими, политическими, технологическими и социальными факторами. Каждый из факторов анализируется с точки зрения его истории, трендов, неопределенности и взаимосвязи с другими факторами.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
479.	1) Сущность метода сценарного планирования подразумевает построение сценариев – создание картины будущего, которая состоит из согласованных, логически связанных событий и последовательности действий, с определенной вероятностью ведущих к прогнозируемому результату. В качестве сценарных параметров выступают любые факторы, которые максимально отражают риски и неопределенности, и формируют развитие ситуации.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2) Метод вероятностных трендов основывается на двух методиках: анализе влияния на тренд и анализе перекрестного влияния. Это направление предполагает использование традиционных способов прогнозирования, экспертного анализа влияния факторов, а также компьютерных моделей. Он включает создание прогноза ключевых переменных на основе временных рядов данных, разработку экспертами списка возможных событий, определение вероятностей, что они произойдут, и анализ влияния, которое они окажут на разработанный прогноз. Кроме этого, проводится анализ влияния, которое события оказывают друг на друга.	
480.	1) Форсайт – это технология, инструмент, процесс анализа и планирования, который используется для определения возможных будущих событий, трендов и сценариев. Эта технология позволяет принимать информированные решения, учитывая разнообразные факторы и потенциальные изменения в будущем. 2) Основные составляющие форсайта: исследование трендов и данных; текущее планирование; экспертные оценки; прогнозирование рисков и возможностей; создание стратегического плана; мониторинг и корректировка.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
481.	1) Руководитель должен выступить в роли медиатора, поскольку требуется нейтральное лицо для объективного разбора ситуации. Медиатор не принимает сторону ни одного из участников конфликта, при этом, является модератором переговоров, структурируя их и помогая найти взаимоприемлемые решения. 2) Для разрешения конфликта необходимо провести индивидуальные беседы с каждым конфликтующим, организовать совместную встречу с четкой повесткой, использовать метод «интересы vs позиции» для поиска компромисса. 3) Для профилактики конфликтных ситуаций необходимо внедрить матрицу RACI для распределения ответственности за каждым членом команды, проводить ретроспективы после этапов проекта	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
482.	1) Руководитель должен выступить в роли координатора, так как требуется наладить процессы коммуникации. 2) Для разрешения конфликта необходимо провести индивидуальные беседы с каждым конфликтующим, организовать совместную встречу с четкой повесткой, использовать метод «интересы vs позиции» для поиска компромисса. 3) Для профилактики конфликтных ситуаций необходимо внедрить матрицу RACI для распределения ответственности за каждым членом команды, проводить ретроспективы после этапов проекта	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
483.	1) Лично соблюдать установленные нормы и правила командной работы (открытое общение, выполнение задач в срок, уважение к коллегам и их мнению), поддерживать и помогать коллегам; планировать и контролировать, четко видеть выполнение задач, сроки и стадию проекта; быть гибким и адаптивным к изменениям, не снижать качества работы, не нарушать общих целей проекта. 2) Нести личную ответственность за выполнение своей части задачи, соблюдать и контролировать сроки и качество труда; четко выполнять свои обязанности и задачи, понимать свою роль в проекте, планировать время; нести ответственность за ошибки.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ прави-

№ задания	Верный ответ	Критерии
	3) Проводить регулярные командные совещания с обсуждением хода выполнения своих задач, возникающих трудностей, проблем, предложений; создавать культуру конструктивной обратной связи; использовать цифровые платформы для общения; признавать достижения, поощрять и мотивировать участников проекта	льный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
484.	1) Оценка текущего состояния корпоративной культуры – выявление сильных и слабых сторон текущей культуры компании, на основании чего разрабатывается стратегия изменений с включением мероприятий по улучшению рабочей атмосферы, коммуникаций, подходов к управлению, обучению руководителей и сотрудников, внедрению механизмов обратной связи, созданию эффективной системы мотивации сотрудников. 2) Все задачи взаимосвязаны и выполняются в логической последовательности – оценка текущего состояния корпоративной культуры выступает базой для разработки стратегии изменений, обучение сотрудников связано с внедрением механизмов обратной связи, мотивация и поощрения связаны с результатами, которые будут достигнуты после обучения и внедрения изменений в корпоративной культуре. 3) Распределить задачи по уровням, конкретным срокам, ответственным лицам; для топ-менеджмента (разработка стратегии, контроль выполнения, организация мотивационных программ); для HR и отдела обучения (проведение тренингов, работа с обратной связью); для сотрудников (участие в обучении, предоставление обратной связи, активное вовлечение в улучшение корпоративной культуры)	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
485.	1) Организовать обсуждение в формате открытого диалога; создать атмосферу, где каждый будет чувствовать себя услышанным; акцентировать внимание на том, что цель обсуждения – найти лучшее решение для проекта; работать в команде согласованно и конструктивно. 2. Инновационность, реализуемость, оценка возможных рисков, влияние на команду, выводы, исходя из анализа. 3. Создать атмосферу доверия, укрепить командный дух, рассмотреть любые идеи и предложения, не отвергать их сразу; использовать активное слушание; ценить мнение каждого участника; использовать подход «критика-предложение», при котором каждый конструктивно высказывает свои опасения и сразу же предлагает способы, как эти проблемы можно решить	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
486.	1) В условиях гибридной работы возникают следующие проблемы: сложности в координации работы вследствие неравномерного распределения информации; размывание корпоративной культуры, так как сотрудники, которые редко бывают в офисе, могут чувствовать себя изолированными и менее вовлечёнными в жизнь компании; неравенство возможностей, так как те, кто работает в офисе, могут иметь больше возможностей для общения с руководством и продвижения по карьерной лестнице; барьеры в общении (разница в часовых поясах, технические проблемы с оборудованием или интернетом). 2) Для обеспечения равной вовлеченности и результативности в условиях гибридной работы, можно предпринять следующие шаги: создать общее рабочее пространство; разработать чёткие правила; использовать сервисы для управления проектами и задачами, которые позволяют всем членам команды видеть общий план работы, распределять задачи, отслеживать прогресс и сроки	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	выполнения; проводить онлайн-совещания; организовывать корпоративные мероприятия; проводить совместное обучение в смешанном формате – онлайн, чтобы меньше отвлекались от рабочего процесса, очный – для большей сплочённости и стимулирования личного общения друг с другом	
487.	1) На первом этапе в такой ситуации можно предпринять следующие шаги: организовать внутренние коммуникации, чтобы сотрудники знали, какая ситуация сложилась, какой антикризисный план осуществляется, как принимаются решения в компании; получить обратную связь с коллективом; обсудить риски, варианты решения проблемы, возможные последствия; подавать пример стрессоустойчивости, обеспечивать атмосферу безопасности, мотивировать сотрудников. 2) Для стабилизации функционирования команды можно использовать следующие стратегии сотрудничества: установить чёткие цели, чтобы они были специфичными, измеримыми, достижимыми, актуальными, ограниченными во времени (SMART); чётко определить роли, чтобы каждый член команды понимал свои обязанности и вклад; отслеживать прогресс с использованием ключевых индикаторов эффективности (KPI) для оценки успеха и выявления областей для улучшения; отмечать достижения для поддержания высокого морального духа и сильной мотивации; поощрять неформальное общение; провести тренинг по общению и коммуникативным навыкам для команды	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
488.	1) Вызовы: недопонимание и конфликты; разрозненность, поскольку сотрудники стараются оставаться в своей зоне ответственности, что создает проблемы для других отделов; дублирование задач; упущенные цели компании. 2) Для эффективного взаимодействия следует: информировать сотрудников на общих встречах отделов, использовать внутренние каналы связи для информирования персонала о новостях организации и успехах конкретных подразделений; установить чёткие цели для всех отделов; создать регламент взаимодействия, в котором закреплена структура сотрудничества подразделений компании и обязанности каждого из них; поощрять обмен опытом; развивать коммуникативные навыки с помощью тематических тренингов, курсов, литературы; проводить мероприятия для сплочения коллектива	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
489.	1) Руководителю: разобраться в ситуации и выяснить причины его поведения; прямо без эмоций, рационально заявить сотруднику о проблеме; подобрать компромисс, который устроит всех (перераспределить нагрузку, перестроить график, дать сотруднику дополнительные задачи); прийти к общему решению и зафиксировать договорённости с чётко оговоренными обязанностями и ответственностью; соблюдать условия со своей стороны, выявить, изменилось ли поведение сотрудника в лучшую сторону; если предпринимаемые меры не помогли, расстаться с сотрудником. 2) Позиция в этой ситуации должна быть чёткой и последовательной, действовать без лишних эмоций, чтобы не вызвать защитную реакцию сотрудника; не игнорировать конфликты, чтобы подчинённые не пришли к выводу, что начальник одобряет такое поведение. Выступить как HR-партнер, поддержать лидера в формулировке четких требований, обеспечить психологическую поддержку команды	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
490.	1) Оценка: опрос, голосование, сбор заявок от сотрудников, анкетирование, беседа с непосредственным руководителем. Важно узнать, как каждый из работников представляет своё развитие, карьерный рост внутри компании, какую должность хотел бы замещать, какие дополнительные навыки освоить. 2) Для снижения стресса и повышения вовлеченности сотрудников выбрана роль адаптационного куратора, который помогает новым сотрудникам психологически и профессионально освоиться в компании, знакомит новичков с корпоративной культурой, коллегами, задачами, офисом, обеспечивает план введения в новую роль и устанавливает промежуточные точки контроля	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
491.	1) При подборе членов команды следует ориентироваться на: определение потребностей проекта с целью выявления необходимых компетенций и личностных качеств, которые будут важны для успешной работы в коллективе; провести поиск единомышленников с использованием профессиональных сетей и рекомендаций от знакомых; оценить профессиональные навыки кандидатов. Помимо компетенций следует обращать внимание на стиль взаимодействия, уровень самоорганизации, мотивацию, личностные особенности. 2) Сотрудничество: установление чётких, конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени целей и ролей; построение коммуникаций и взаимодействия; учёт индивидуальных особенностей участников коллектива; поддержание мотивации и энтузиазма; проведение командообразующих мероприятий; установление норм взаимодействия; назначение тимлидера	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
492.	1) Скрытая конкуренция между двумя сотрудниками, борющимися за продвижение, может представлять угрозу для команды, так как приводит к нездоровой атмосфере и снижению эффективности труда, к которым относятся: ухудшение корпоративной культуры; снижение продуктивности и доверия, ухудшение результатов; препятствие эффективному обмену знаниями и опытом; повышение текучести кадров; психологические проблемы, нарушение коммуникаций, команда может разделиться на «лагеря». 2) В такой ситуации можно взять на себя роль арбитра, который поможет разобраться с причинами конфликта и вернуть здоровые отношения в коллективе при помощи следующих методов: создать открытую и доверительную атмосферу, быть доступным для общения и готовым выслушать мнения и идеи каждого сотрудника; установить ясные и честные правила внутри коллектива; поощрять сотрудничество и командную работу; вовремя замечать и реагировать на проявления нездоровой конкуренции; быть хорошим примером для своих сотрудников, демонстрировать профессионализм, уважение и поддержку других, показывать, что сотрудничество и взаимопомощь	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
493.	1) Проявить лидерские качества, не допускать игнорирования мнений других участников, провести индивидуальную беседу с членом команды, который не учитывает мнения других; создать атмосферу взаимного уважения, где каждый имеет возможность высказать свою точку зрения, предложения, идеи; стимулировать конструктивное обсуждение. 2) Не принимать сторону одного из лагерей; создать условия для конструктивного диалога, в котором оба лагеря могли бы изложить свои взгляды и причины, по которым они придерживаются своей	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	позиции; слушать обе стороны без осуждения, выявить ключевые моменты, которые вызывают разногласия, постараться найти компромисс; сфокусироваться на общей цели (успешное завершение проекта), показать, что в условиях команды каждый должен работать на благо общего результата; сохранить эмоциональную атмосферу внутри команды	
494.	1) Не обвинять участника проекта, разобраться в причинах такого поведения; организовать индивидуальную встречу в неформальной обстановке; выяснить, что мешает работать более эффективно, предложить помощь в решении проблем (поддержка со стороны других участников команды, помощь в перераспределении задач); обсудить, какие шаги он может предпринять, чтобы улучшить свою продуктивность, договориться о более четком расписании или мерах контроля. 2) Подходить к ситуации с деликатностью, поговорить наедине; дать ответственную роль в небольших задачах, предложить участие в проектах, где сильные стороны могут быть максимально использованы; обеспечить поддержку и внимание, создать безопасную и поддерживающую рабочую атмосферу; обсудить с командой важность взаимной поддержки и уважения	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
495.	А3 Б5 В1 Г2	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
496.	А4 Б2 В5 Г1	
497.	А2 Б3 В4 Г5	
498.	А3 Б5 В1 Г4	
499.	А5 Б1 В4 Г2	
500.	А4 Б5 В2 Г1	
501.	А2 Б1 В5 Г3 Д4	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
502.	А5 Б4 В1 Г2 Д3	
503.	А4 Б3 В2 Г5 Д1	
504.	А2 Б5 В4 Г1 Д3	
505.	4 3 2 5 1	
506.	2 3 5 1 4	
507.	Ответ: Б, В (буквы). Обоснование ответа: ужесточение кредитной политики в отношении покупателей позволит сократить сроки погашения дебиторской задолженности и снизить риск неплатежей. Оптимизация уровня запасов позволит сократить затраты на хранение и снизить риск морального устаревания.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
508.	Ответ: Б, В, Г, Д (буквы). Обоснование ответа: высокий уровень долга и повышенные риски требуют снижения финансового левериджа и укрепления финансовой устойчивости компании. Рефинансирование долга и снижение затрат помогут улучшить финансовые показатели и снизить зависимость от заемного капитала, а анализ чувствительности поможет оценить влияние процентных ставок на прибыльность	
509.	Ответ: А, В (буквы). Обоснование ответа: финансирование за счет нераспределенной прибыли снижает риск невозврата долга. Банковский кредит под высокий процент отражает компенсацию.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
510.	Ответ: Г, Д (буквы). Обоснование ответа: чувствительность NPV к изменениям ключевых переменных важна, так как она позволяет оценить риски проекта и его устойчивость к неблагоприятным изменениям внешней среды. Стратегическое соответствие проекта целям компании необходимо, так как инвестиции должны способствовать достижению долгосрочных целей и повышению стоимости бизнеса.	

№ задания	Верный ответ	Критерии
511.	Ответ: Г, Д (буквы). Обоснование ответа: влияние на кредитный рейтинг компании необходимо учитывать, так как снижение рейтинга может привести к увеличению стоимости заемных средств в будущем. Гибкость условий финансирования важна, так как позволяет адаптировать условия к изменяющимся потребностям компании и рыночной конъюнктуре.	
512.	1) WACC при 100% собственном капитале: поскольку нет долга, WACC равен требуемой доходности по акциям: 15%. 2) WACC при 40% долга и 60% собственном капитале: Стоимость долга после налогообложения: 8% * (1 – 0,20) = 6,4%. WACC = (0,60 * 0,15) + (0,40 * 0,064) = 0,1156 или 11,56%. 3) Оптимальный уровень задолженности достигается, когда WACC компании минимален. В данном сценарии, увеличение доли долга изначально снижает WACC, поскольку стоимость долга после налогообложения ниже, чем стоимость собственного капитала. Однако, при дальнейшем увеличении доли заемного капитала, финансовый риск компании возрастает, что приводит к увеличению требуемой доходности как по акциям, так и по облигациям (долгу).	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
513.	1) Необходимо рассчитать амортизацию оборудования: 1200000 руб. - 150000 руб. / 6 лет = 175000 руб. в год. Затем необходимо рассчитать экономию на операционных расходах после уплаты налогов: 300000 руб. * (1 - 0,20) = 240000 руб. в год. Чистый денежный поток за каждый год будет равен экономии после уплаты налогов плюс амортизация: 240000 руб. + 175000 руб. = 415000 руб. в год. В последний год необходимо учесть продажу оборудования, поэтому денежный поток составит: 415000 руб. + 150000 руб. = 565000 руб. 2) Для расчета срока окупаемости необходимо суммировать денежные потоки до тех пор, пока они не превысят первоначальные инвестиции. За первые 3 года денежный поток составит: 415000 руб. * 3 = 1245000 руб. Таким образом, срок окупаемости проекта составит чуть менее 3 лет. 3) Приобретение оборудования является целесообразным, так как срок окупаемости (менее 3 лет) меньше целевого значения (4 года), установленного компанией.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
514.	1. Точка безубыточности (в единицах) = 5000000 руб. / (500 руб. - 300 руб.) = 25000 единиц 2. Точка безубыточности (в рублях) = 25000 единиц * 500 руб. = 12500000 руб. 3. Изменение цены продажи или переменных затрат напрямую повлияет на точку безубыточности. Если цена продажи увеличится, точка безубыточности снизится, так как компании потребуется продать меньше единиц продукции, чтобы покрыть постоянные затраты. И наоборот, если цена продажи снизится, точка безубыточности увеличится. Аналогично, если переменные затраты увеличатся, точка безубыточности увеличится, а если переменные затраты снизятся, точка безубыточности снизится.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
515.	1. ROE = 15% + (15% - 10%) * (40% / 60%) = 18,33% Это выше, чем рентабельность активов в 15%, что демонстрирует положительное влияние финансового рычага в данном случае.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка

№ задания	Верный ответ	Критерии
	2. Финансовый рычаг работает следующим образом: если компания зарабатывает на активах больше, чем платит по заемным средствам, то разница увеличивает доходность для владельцев собственного капитала. 3. Использование заемных средств сопряжено с рисками. Если рентабельность активов компании окажется ниже процентной ставки по заемным средствам, то финансовый рычаг будет работать в обратную сторону, снижая рентабельность собственного капитала. Кроме того, увеличение доли заемных средств увеличивает финансовую зависимость компании и ее уязвимость к экономическим колебаниям	(неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
516.	1. Расчет текущей WACC: WACC = (0,7 * 0,15) + (0,3 * 0,07) = 0,126 или 12,6% 2. Расчет прогнозируемой WACC: WACC = (0,5 * 0,15) + (0,5 * 0,08) = 0,115 или 11,5% 3. При принятии решений о структуре капитала необходимо учитывать множество факторов: налоговое окружение, финансовый риск, гибкость, ограничения, накладываемые кредиторами.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
517.	1) Расчет валовой прибыли: $ПВ_0 = 12 - 8 = 4$ млн. руб.; $ПВ_1 = 10 - 9 = 1$ млн. руб. 2) Расчет операционной прибыли: $ПО_0 = 4 - 2{,}5 = 1{,}5$ млн. руб.; $ПО_1 = 1 - 2{,}5 = -1{,}5$ млн. руб. 3) Расчет рентабельности продаж: $R_0 = \frac{1{,}5}{12} \cdot 100\% = 12{,}5\%$; $R_0 = \frac{0{,}5}{10} \cdot 100\% = 5\%$ Валовая прибыль снизилась и составила 1млн. рублей, а операционная прибыль стала отрицательной и составила -1,5 млн. рублей, что говорит о том, что компания не может покрывать свои операционные расходы. Рентабельность продаж упала и составила 5%, что указывает на значительное ухудшение финансовых результатов компании.	
518.	1) Расчет ежегодных выплат по кредиту (аннуитет): $A = 5 \cdot 0{,}1(1 + 0{,}1)^5/(1 + 0{,}1)^5 - 1 = 1{,}319$ млн. руб. 2) Расчет валовой прибыли до и после расширения: $ПВ_0 = 10 - 7 = 3$ млн. руб.; $ПВ_1 = 12 - 8{,}5 = 3{,}5$ млн. руб. 3) Расчет чистой прибыли до и после расширения: Чистая прибыль рассчитывается как валовая прибыль минус проценты по кредиту. Проценты по кредиту: $P = 5 \cdot 0{,}1 = 0{,}5$ млн. руб. $ПЧ_0 = 3 - 0{,}5 = 2{,}5$ млн. руб. $ПЧ_1 = 3{,}5 - 0{,}5 - 1{,}319 = 1{,}681$ млн. руб. Валовая прибыль после расширения составляет 3,5 млн. рублей. Чистая прибыль после расширения составляет 1,681млн. рублей, что ниже, чем до расширения. Это связано с дополнительными затратами на обслуживание кредита.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
519.	1) Количество новых акций для привлечения 5 млн. рублей: Количество новых акций = Привлекаемая сумма / Цена одной акции = 5 000 000 / 10 = 500 000 акций 2) Изменение собственного капитала после выпуска новых акций: Новый собственный капитал = 10 000 000 + 5 000 000 = 15 000 000 рублей 3) Расчет валовой прибыли от новых продуктов: Валовая прибыль = 6000000 - 4000000 = 2000000 рублей Количество новых акций составило 500000 акций. Изменение собственного капитала после выпуска новых акций составило	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ прави-

№ задания	Верный ответ	Критерии
	15000000 рублей. Валовая прибыль от новых продуктов составила 2000000 рублей.	льный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
520.	1) Расчет валовой прибыли: Валовая прибыль = 20000000 - 12000000 = 8000000 рублей 2) Определение чистой прибыли: Чистая прибыль = 8000000 - 4000000 + 500000 - 300000 = 4200000 рублей 3) Расчет рентабельности продаж: Рентабельность продаж = (4 200 000 / 20 000 000) × 100 = 21% Валовая прибыль составила 8000000 рублей, чистая составила 4200000 рублей. Рентабельность продаж на уровне 21%. Учитывая положительные значения валовой и чистой прибыли, а также высокую рентабельность продаж, можно сделать вывод о стабильном финансовом состоянии компании.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
521.	А2 Б4 В5 Г3 Д1	1б – полный правильный ответ; 0 б – остальные случаи
522.	А4 Б5 В1 Г3 Д2	
523.	А2 Б1 В4 Г3	
524.	А2 Б5 В4 Г1	
525.	А5 Б5 В3 Г2	
526.	А3 Б5 В1 Г4	
527.	1) Принятие управленческого решения о цифровой трансформации обосновано необходимостью повышения эффективности, адаптивности и технологической конкурентоспособности организации. Однако реализация подобного решения сопряжена с потенциально негативными социальными последствиями, включая сокращение численности персонала и изменение условий труда. 2) Для минимизации указанных рисков рекомендуется реализация комплекса мероприятий: профессиональная переподготовка персонала, внутренние программы обучения, разработка механизмов социальной поддержки сотрудников, обеспечение прозрачности коммуникаций с заинтересованными сторонами. 3) Оценка последствий реализации цифровой трансформации может осуществляться в краткосрочной перспективе по показателям уровня удовлетворённости персонала, текучести кадров и адаптации сотрудников к новым процессам; в долгосрочной — по показателям эффективности бизнес-процессов, устойчивости бизнеса и социальной стабильности в регионе.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
528.	1) Низкая конверсия в онлайн-продажах может быть связана с недостаточной проработкой воронки продаж или несоответствием контента ожиданиям аудитории. Широкий охват в соцсетях говорит о том, что продукт получил видимость, но для принятия решения о покупке экотоваров потребителям часто требуется больше доверия и информации. Маркетолог может предложить усилить контент-стратегию: добавить видео с процессом использования, развернутые описания экопреимуществ и запустить программу отзывов для первых покупателей. 2) Успех оффлайн-продаж свидетельствует о важности тактильного контакта с продуктом и доверия к точкам продаж. В специализированных магазинах экотоваров покупатели уже настроены на покупку такой категории, а возможность увидеть упаковку, пообщаться с консультантами или получить пробник увеличивает конверсию.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	3) Корректировка бизнес-плана должна включать перераспределение бюджета с учетом новых данных и тестирование гипотез. Например, можно сократить часть расходов на таргетированную рекламу в соцсетях в пользу контент-маркетинга (разборы состава, экосертификаты) или коллабораций с микро-инфлюенсерами, которые вызывают больше доверия у аудитории. Одновременно стоит заложить бюджет на оффлайн-активности, такие как участие в выставках или размещение пробников в магазинах-партнерах. Важно также предусмотреть систему быстрого тестирования инициатив: например, A/B-тесты баннеров с разными УТП или пилотный запуск в новых городах с отслеживанием динамики. Это превратит бизнес-план в гибкий инструмент, где каждый этап продвижения будет основан на реальных данных, а не только на прогнозах.	
529.	1) Учет моточасов и регулярного ТО позволил создать прозрачную систему отчетности для клиентов. В маркетинговых материалах сделан акцент на том, что каждый арендованный агрегат проходит проверку, а клиенты получают полные данные о его состоянии. Это снижает опасения заказчиков по поводу внезапных поломок и формирует имидж ответственного партнера. 2) Гарантия исправности решает главную боль клиентов - простои на объекте из-за неработающей техники. В строительстве каждая минута простоя означает убытки, поэтому предложение «техника готова к работе» стало основой позиционирования. Это выгодно отличает компанию от конкурентов, где клиенты часто сталкиваются со скрытыми проблемами арендованного оборудования. 3) Помимо стандартных показателей (количество контрактов, выручка), важно отслеживать процент повторных аренд (лояльность), средний срок аренды (доверие к технике) и количество запросов на дополнительные услуги (оператор, доставка). Особое значение имеет динамика обращений в сервис во время аренды – это прямой показатель качества подготовки техники.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
530.	1. Открытые аналитические отчёты – помогут оценить рынок электротранспорта, его ёмкость, динамику и прогнозы; регуляторные документы ЕС – позволят изучить экологические требования и сертификационные стандарты; конкурентный анализ – поможет определить стратегию рыночных игроков и их преимущества; опросы потребителей и исследования рынка – дадут представление о предпочтениях клиентов; финансовые и экономические показатели – позволят оценить платёжеспособность целевой аудитории. 2. Целесообразно использовать смешанный подход: PESTEL-анализ – для оценки политических, экономических, социальных и технологических факторов рынка; SWOT-анализ – для выявления сильных и слабых сторон компании, а также возможностей и угроз на рынке; конкурентный бенчмаркинг – сравнение бизнес-моделей, ценовых стратегий и маркетинговых подходов конкурентов; модель пяти сил Портера – для анализа конкурентной среды и ключевых факторов влияния. 3) Выбор оптимального рынка – ориентироваться на страны с высокой покупательной способностью и благоприятными регуляторными условиями; создание стратегического партнерства – сотрудничество с локальными ритейлерами, платформами проката и городскими администрациями; дифференциация	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
	продукта – внедрение уникальных функций (интеграция с IoT, улучшенная автономность, экологически чистые материалы); гибкость ценообразования – адаптация цены под локальные условия, программы лояльности; использование системного поиска информации, критического анализа данных и стратегического подхода.	
531.	1) Оптимизация загрузки команды – перераспределение текущих ресурсов, устранение менее приоритетных задач; повышение мотивации сотрудников – введение нематериальных стимулов (гибкий график, признание заслуг, бонусы на основе KPI); минимизация отставания – привлечение внештатных специалистов или аутсорсинг некоторых задач; удержание клиентов – активное взаимодействие, предложение бонусов или временных решений до полноценного запуска. 2) Перераспределение обязанностей внутри команды – временное расширение зон ответственности сотрудников с соответствующими поощрениями; использование аутсорса – передача второстепенных задач внешним разработчикам, что позволит ускорить ключевые процессы без найма новых сотрудников; введение гибкой системы мотивации – поощрение сотрудников нематериальными бонусами; поддержка клиентов – разработка промежуточных решений (например, тестовая версия продукта или бесплатные дополнительные услуги). 3) Контроль выполнения плана будет проводиться раз в две недели, с проверкой следующих метрик – скорость разработки, уровень вовлеченности сотрудников, состояние бюджета (контроль затрат), динамика взаимодействия с клиентами. Корректировка: если через месяц не будет наблюдаться прогресса, возможно – усиление мер по аутсорсу, дополнительное привлечение инвестиций, пересмотр сроков и информирование клиентов о новых реалистичных сроках выпуска.	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
532.	1) Для разработки управленческого решения применим системный и ситуационный подходы: системный подход поможет рассмотреть компанию как совокупность взаимосвязанных элементов, где изменения в одной области (например, снижение продаж) требуют адаптации всей бизнес-модели; ситуационный подход позволит учесть влияние динамичной среды и выбрать наиболее подходящие стратегии, исходя из текущего положения компании. 2) Для адаптации компании к новым рыночным условиям можно предложить комбинированную стратегию, включающую: оптимизацию производственных затрат; развитие инновационного продукта; конкурентная стратегия; улучшение условий лизинга и кредитования для клиентов; социальная значимость решений. 3) При реализации предложенных мер можно ожидать следующие последствия: краткосрочные эффекты (6-12 месяцев) – уменьшение производственных затрат на 10-15% за счет оптимизации процессов; повышение конкурентоспособности за счет улучшения ценовой политики; перераспределение производственных мощностей на разработку новых моделей; долгосрочные эффекты (1-3 года) – укрепление позиций на рынке благодаря выпуску экологичных автомобилей; рост лояльности потребителей, заинтересованных в современных технологиях; стабильное увеличение доли рынка и выход на международные рынки	3 б. – полный правильный ответ; 2 б. – если допущена одна ошибка (неточность) ответ правильный, но не полный; 1 б. – если допущено две ошибки (неточности) ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи

№ задания	Верный ответ	Критерии
533.	1) Сертификаты органики стали визуальным акцентом во всех коммуникациях. В материалах подчеркивается не только наличие документов, но и их значение - каждый сертификат сопровождается пояснением, какие конкретно стандарты он подтверждает. Это создает прозрачность и доверие у требовательных покупателей. 2) Система предзаказов решает две проблемы: планирование производства для фермеров и гарантию поставок для покупателей. Для ресторанов важно точно знать, когда и какой объем продукции они получат, чтобы планировать меню. Это превращает кооператив из обычного поставщика в стратегического партнера	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
534.	Ответ: В, Д (буквы). Обоснование ответа: В) Запуск пилотной партии помогает проверить спрос и доработать продукт до массового производства, что снижает риски больших финансовых потерь. Это рациональное использование ресурсов, соответствующее принципам эффективного планирования. Д) Проведение анализа нормативно-правовых требований позволяет избежать штрафов, задержек и дополнительных затрат, связанных с несоблюдением законодательства. Это критически важно при ограниченном бюджете, так как непредвиденные расходы могут сорвать проект.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
535.	1) Для разработки управленческого решения можно использовать системный, ситуационный и ресурсный подходы: системный подход поможет рассмотреть компанию как совокупность взаимосвязанных процессов, где изменение одного элемента (цены сырья) требует адаптации всей стратегии; ситуационный подход позволит учесть влияние конкурентной среды и определить оптимальную стратегию реагирования; ресурсный подход направлен на поиск и эффективное использование внутренних и внешних ресурсов компании. 2) Разработка управленческого решения: оптимизация себестоимости и ценообразования; конкурентная стратегия и маркетинг; расширение каналов сбыта, выход в онлайн-торговлю и маркетплейсы); социальная значимость решений	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
536.	1) Обоснование решения: системный анализ показал, что ключевая проблема – высокая себестоимость; анализ конкурентов выявил, что традиционные производители снижают цены за счет масштабирования. 2) Реализация решений: оптимизация производственных процессов (автоматизация, поиск новых поставщиков сырья); расширение ассортимента (введение бюджетной линейки продукции); активная маркетинговая кампания с акцентом на пользу для экологии.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
537.	1) Анализ текущей ситуации: внутренние факторы –высокая себестоимость продукции ограничивает доступность для потребителей; внешние факторы – усиление конкуренции и потребность в экологичных решениях создают одновременно угрозы и возможности. 2) Выбор стратегии: наиболее сбалансированным решением является сочетание стратегии снижения издержек и выхода на новые рынки. Это позволит повысить конкурентоспособность и адаптироваться к изменяющейся среде.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
538.	1.Анализ текущей ситуации: экономические факторы – ограниченность бюджетных средств требует поиска альтернативных источников финансирования; технологические факторы - ИИ и IoT открывают возможности для повышения	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка

№ задания	Верный ответ	Критерии
	эффективности, но требуют инвестиций; социальные факторы – рост потребностей в экологичных решениях и развитии городской среды. 2.Выбор стратегии: наиболее сбалансированное решение – стратегия диверсификации с акцентом на B2B-сегмент и участие в госпрограммах. Это позволит компании минимизировать риски, сочетая коммерческую выгоду и социальную значимость.	(неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
539.	Б, Г (буквы). Обоснование выбора: Б) Правовая и техническая информация критически важна при выходе на международный рынок: различия в сертификации, экспортных ограничениях, правилах безопасности и защите интеллектуальной собственности могут кардинально повлиять на возможность и сроки выхода. Г) Конкурентный анализ позволяет определить степень насыщенности рынка, уровень цен, сильные и слабые стороны конкурентов. Это базовый элемент стратегии позиционирования и оценки рыночных рисков	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи
540.	1) Стратегия представляет собой детальный всесторонний комплексный план, предназначенный для того, чтобы обеспечить осуществление миссии организации и достижение её целей. 2) Стратегическое управление – набор решений и действий по разработке и реализации стратегии, призванной обеспечить компании наилучшее конкурентное положение во внешней среде и достижение поставленных целей. Процесс стратегического управления включает важнейшие компоненты: стратегический анализ; стратегический выбор; реализация стратегии.	2 б – полный правильный ответ; 1 б – если допущена одна ошибка (неточность), ответ правильный, но не полный; 0 б. – остальные случаи