

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 26.12.2025 13:31:24  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4  
к образовательной программе

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Б1.В.22 Введение в специальность**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

#### 38.03.01 Экономика

(код, наименование направления подготовки/специальности)

#### Банковское дело

(наименование образовательной программы)

#### Бакалавр

(квалификация)

#### Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) ФОС:**

*Расторгуева Юлия Сергеевна, ст. преподаватель кафедрой финансовых услуг и банковского дела*

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине (модулю) «Введение в специальность»**

**1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)**

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля)  
(сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	бакалавриата
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль	«Банковское дело»
Количество разделов дисциплины	4
Часть образовательной программы	Б1.В.22.
Формы текущего контроля	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование); доклад / сообщение; реферат; тестовые задания; расчетно-аналитические задания; кейс-задачи
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	1
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	144
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	56
Лекционные занятия	18
Семинарские занятия	36
Консультация	2
<b>Самостоятельная работа</b>	61
<b>Контроль</b>	27
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

## 1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

### Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента	
<b>ПК-1:</b> Способность выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности кредитных организаций, иных финансово-кредитных институтов и хозяйствующих субъектов	<b>ПК-1.1:</b> Демонстрирует знания в области банковской деятельности, необходимые для понимания тенденций развития современной банковской системы	<b><i>Знать:</i></b>		
		1. Историю, традиции, направления и специфику деятельности банка	ПК-1.1 3-1	
		2. Основные категории, понятия экономики и банковского дела	ПК-1.1 3-2	
		3. Специфику развития современной банковской системы	ПК-1.1 3-3	
		<b><i>Уметь:</i></b>		
		1. Применять полученные знания при дальнейшем изучении профессиональных дисциплин, ориентироваться в специальной литературе	ПК-1.1 У-1	
		2. Использовать базовые понятия и инструменты экономики и банковского дела	ПК-1.1У-2	
		3. Использовать базовые понятия и инструменты развития современной банковской системы	ПК-1.1 У-3	
		<b><i>Владеть:</i></b>		
		1. Культурой мышления, способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, обобщению, восприятию информации	ПК-1.1 В-1	
		2. Способностью использовать экономических знаний в дальнейшем процессе обучения	ПК-1.1 В-2	
		3. Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии для развития современной банковской системы	ПК-1.1 В-3	
		<b>ПК-1.2:</b> Демонстрирует знание актуальных проблем финансово-кредитной политики, а также умение охарактеризовать историю становления и развития банковской	<b><i>Знать:</i></b>	
			1. Теоретические основы финансово-кредитной политики	ПК-1.2 3-1
			2. Финансово-кредитные инструменты и механизм их применения	ПК-1.2 3-2
3. Историю становления и развития банковской системы РФ	ПК-1.2 3-3			
<b><i>Уметь:</i></b>				
1. Использовать теоретические основы финансово-кредитной политики в дальнейшем процессе	ПК-1.2 У-1	<b><i>Умен</i></b>		

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
	системы Российской Федерации	обучения	
		2. Применять финансово-кредитные инструменты	ПК-1.2 У-2
		3. Использовать исторический опыт в развитии банковской системы РФ	ПК-1.2 У-3
		<b>Владеть:</b>	<b>Владеть:</b>
		1. Теоретическими основами финансово-кредитной политики	ПК-1.2 В-1
		2. Навыками применения финансово-кредитных инструментов	ПК-1.2 В-2
		3. Знаниями в области развития банковской системы РФ	ПК-1.2 В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
<b>РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ.</b>				
1.	Тема 1.1. Основы построения образовательного процесса в высшем учебном заведении	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение
2.	Тема 1.2. Основные элементы подготовки студента к занятиям и сдаче экзаменов в сессионный период	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение
3.	Тема 1.3 Организация работы с электронными ресурсами	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение
<b>РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ</b>				
4.	Тема 2.1. Теоретические основы экономики и экономической системы	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение, индивидуальные или групповые расчетно-аналитических задания
5.	Тема 2.2. Предприятие, сущность и виды	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный /

	предприятий			письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение, индивидуальные или групповые расчетно-аналитических задания
6.	Тема 2.3. Профессиональная деятельность экономиста	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение, индивидуальные или групповые расчетно-аналитических задания
<b>РАЗДЕЛ 3. БАНКОВСКОЕ ДЕЛО</b>				
7.	Тема 3.1. Основы банковского дела	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение, индивидуальные или групповые расчетно-аналитических задания
8.	Тема 3.2. Банки и банковская система	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение, индивидуальные или групповые расчетно-аналитических задания; контроль знаний по разделу
9.	Тема 3.3. Профессиональная деятельность служащего банка	1	ПК-1.1 ПК-1.2	Индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование), доклад / сообщение, индивидуальные или групповые расчетно-аналитических задания; контроль знаний по разделу

**РАЗДЕЛ 2.  
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)  
«ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»**

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ЛЗ	СЗ		Всего за тему	ТЗ КЗР	КЗ	Р (СР)
		УО	Д/С				
Р.1.Т.1.1	1	2	4	7	4	4	13
Р.1.Т.1.2	1	2	4	7			
Р.1.Т.1.3	1	2	4	7			
Р.2.Т.2.1	1	2	4	7	4	4	
Р.2.Т.2.2	1	2	4	7			
Р.2.Т.2.3	1	2	4	7			
Р.3.Т.3.1	1	2	4	7	4	4	
Р.3.Т.3.2	1	2	4	7			
Р.3.Т.3.3	1	2	4	7			
<b>Итого: 100б</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>63</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

ЛЗ – лекционное занятие;

СЗ – семинарское занятие;

УО – индивидуальный / фронтальный устный / письменный опрос (собеседование);

Д/С – доклад / сообщение

ТЗ – тестовые задания;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

КЗ – кейс-задача;

Р – реферат;

СР – самостоятельная работа обучающегося;

### 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
<b>РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ.</b>	
Тема 1.1. Основы построения образовательного процесса в высшем учебном заведении	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История ВУЗа и организационная структура управления высшим учебным заведением</li> <li>2. Учебный процесс в высшей школе, его составные части</li> <li>3. Самостоятельная работа студентов</li> </ol>
Тема 1.2. Основные элементы подготовки студента к занятиям и сдаче экзаменов в сессионный период	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лекция: ее элементы и правила ведения конспекта</li> <li>2. Студент на практических, семинарских и лабораторных занятиях</li> <li>3. Планирование и организация самостоятельной работы студентов.</li> <li>4. Основные правила по подготовке и сдаче экзаменов студентом в сессионный период.</li> </ol>
Тема 1.3 Организация работы с электронными ресурсами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды электронных ресурсов</li> <li>2. Методы управления электронными ресурсами</li> <li>3. Технические и правовые аспекты</li> <li>4. Инструменты для работы с электронными ресурсами</li> </ol>
<b>РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ</b>	
Тема 2.1. Теоретические основы экономики и экономической системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономика как наука</li> <li>2. Экономика как система</li> <li>3. Типы экономических систем</li> <li>4. Основные экономические проблемы общества.</li> </ol>
Тема 2.2. Предприятие,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность предприятия</li> <li>2. Классификация предприятий</li> </ol>

сущность и виды предприятий	3. Организационно-правовые формы предприятий 4. Основные элементы предприятия
Тема 2.3. Профессиональная деятельность экономиста	1. Содержание и виды профессиональной деятельности экономиста 2. Особенности профессиональной подготовки экономистов 3. Основные задачи, обязанности и права экономистов 4. Содержание и виды профессиональной деятельности экономиста
<b>РАЗДЕЛ 3. БАНКОВСКОЕ ДЕЛО</b>	
Тема 3.1. Основы банковского дела	1. История возникновения банковского дела. 2. Основные понятия 3. Правовые основы осуществления банковских операций
Тема 3.2. Банки и банковская система	1. Понятие и классификация банковской системы. 2. Организационная структура банковской системы. 3. Типы банковских систем. 4. Развитие банковской системы.
Тема 3.3. Профессиональная деятельность налогового служащего	1. Организационная структура банка 2. Профессиональная деятельность служащего банка. 3. Должностная инструкция служащего банка

## **2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Введение в специальность».

# **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ**

1. Контроль знаний студентов состоит из:

- а) зачетной и экзаменационной сессии;
- б) оценки результатов аудиторной и самостоятельной работы;
- в) выполнения контрольных, лабораторных заданий и курсовых проектов;
- г) выполнения итоговой контрольной работы, курсовой работы, экзаменационной работы.

2. Практическое занятие – это ...

- а) изложение основных теоретических положений курса, процесс возникновения и развития знания у студента;
- б) анализ основных положения теории, совершенствование навык логического мышления, тренировка в грамотном изложении своих умозаключений;
- в) анализ теоретического материала, решение практических заданий, написание курсовых работ, прохождение практики на производстве;
- г) экспериментальное определении и изучении явлений, процессов и свойств изучаемых объектов, в экспериментальной проверке и подтверждении основных теоретических положений курса.

3. Основные направления самостоятельной работы:

- а) изложение основных теоретических положений курса, процесс возникновения и развития знания у студента, совершенствование навык логического мышления, тренировка в грамотном изложении своих умозаключений;

- б) изучение текущего лекционного материала, подготовка к очередным практическим и лабораторным занятиям, выполнение курсовых работ, домашних заданий, выполнение дипломных работ и проведение научных исследований;
- в) экспериментальное определение и изучение явлений, процессов и свойств изучаемых объектов, в экспериментальной проверке и подтверждении основных теоретических положений курса;
- г) анализ основных положений теории, совершенствование навыков логического мышления, тренировка в грамотном изложении своих умозаключений.

#### 4. Формы учебного процесса применяемые в ВУЗе:

- а) аудиторские занятия, самостоятельная работа;
- б) лекция, практические и лабораторные занятия;
- в) деловые игры, тесты, задачи;
- г) теоретические и практические.

#### 5. Лекция – это...

- а) анализ основных положений теории, совершенствование навыков логического мышления, тренировка в грамотном изложении своих умозаключений;
- б) изложение основных теоретических положений курса, процесс возникновения и развития знания у студента;
- в) экспериментальное определение и изучение явлений, процессов и свойств изучаемых объектов, в экспериментальной проверке и подтверждении основных теоретических положений курса;
- г) изучение текущего лекционного материала, подготовка к очередным практическим и лабораторным занятиям, выполнение курсовых работ.

работ, домашних заданий, выполнение дипломных работ и проведение научных исследований;

6. Реферат – это ...

- а) краткое изложение содержания монографии (одной или нескольких книг), тематической группы научных статей, материалов научных публикаций по определенной проблеме, вопросу, не предполагает самостоятельного научного исследования и не требует определения позиции автора;
- б) исследование, диагностика, анализ, оценка определенной проблемы или темы;
- в) самостоятельное, творческое научное исследование студента, выраженное в письменной форме, дающее представление об определенной проблеме и свидетельствующее об уровне его знаний в соответствующей области;
- г) это логически законченный и упорядоченный научный текст, отражающий авторское содержание (или авторскую интерпретацию) определенной научной проблемы и способов ее решения в форме дискурса.

7. Курсовая работа...

- а) исследование, основанное на научных материалах работы студента, но обязательное условие – это наличие расчетов и дополнительных материалов типа графиков, схем и таблиц;
- б) краткое изложение содержания монографии (одной или нескольких книг), тематической группы научных статей, материалов научных публикаций по определенной проблеме, вопросу, не предполагает самостоятельного научного исследования и не требует определения позиции автора;

- в) это логически законченный и упорядоченный научный текст, отражающий авторское содержание (или авторскую интерпретацию) определенной научной проблемы и способов ее решения в форме дискурса;
- г) самостоятельное, творческое научное исследование студента, выраженное в письменной форме, дающее представление об определенной проблеме и свидетельствующее об уровне его знаний в соответствующей области.

#### 8. Лабораторное занятие – это ...

- а) анализ основных положения теории, совершенствование навык логического мышления, тренировка в грамотном изложении своих умозаключений;
- б) изложение основных теоретических положений курса, процесс возникновения и развития знания у студента;
- в) это логически законченный и упорядоченный научный текст, отражающий авторское содержание (или авторскую интерпретацию) определенной научной проблемы и способов ее решения в форме дискурса;
- г) экспериментальное определении и изучении явлений, процессов и свойств изучаемых объектов, в экспериментальной проверке и подтверждении основных теоретических положений курса.

#### 9. Что из перечисленного является примером электронного ресурса?

- а) печатная книга
- б) электронная база данных
- в) рукописный документ
- г) физическая библиотека

#### 10. Какой инструмент используется для управления библиографическими ссылками?

- a) Photoshop
- б) Zotero
- в) Excel
- г) AutoCAD

11. Какой принцип относится к защите персональных данных при работе с электронными ресурсами?

- a) открытый доступ ко всем данным
- б) шифрование и ограничение доступа
- в) публикация данных без согласия
- г) игнорирование авторских прав

12. Что такое облачные технологии в контексте работы с электронными ресурсами?

- a) хранение данных на локальном компьютере
- б) хранение и обработка данных на удалённых серверах
- в) использование бумажных архивов
- г) создание физических копий документов

13. Какова основная цель высшего образования?

- a) подготовка специалистов
- б) повышение квалификации
- в) исследовательская деятельность
- г) развитие личностных качеств

14. Что включает в себя образовательный процесс в ВУЗе?

- a) только лекции
- б) лекции и семинары
- в) лекции, семинары и практикумы
- г) только практические занятия

15. Какой из перечисленных факторов не влияет на качество образовательного процесса?

- а) уровень квалификации преподавателей
- б) финансирование вуза
- в) наличие спортивных команд
- г) инфраструктура учебного заведения

16. Какое из следующих понятий лучше всего характеризует методический подход в образовательном процессе?

- а) обучение через запоминание
- б) интерактивное обучение
- в) обучение на основе стандартов
- г) теоретическое обучение без практики

17. Каковы основные компоненты учебного плана?

- а) лекции и контрольные
- б) курсовые работы и дипломы
- в) цели, содержание, методы, формы и средства обучения
- г) только содержание курсов

18. Какой из методов обучения способствует активному вовлечению студентов в процесс?

- а) лекции
- б) тестирование
- в) групповые дискуссии
- г) индивидуальные задания

19. Что такое модульная система обучения?

- а) обучение без оценки

- б) разделение курса на несколько самостоятельных блоков
- в) обучение только в вечернее время
- г) обучение с использованием интернет-ресурсов

20. Как называется процесс оценки знаний студентов?

- а) институт оценки
- б) аудит учебного процесса
- в) контроль и оценка
- г) экзамен

21. Какие формы контроля знаний наиболее распространены в ВУЗах?

- а) беседы
- б) тесты, экзамены и зачет
- в) исключительно практические задания
- г) самостоятельные работы

22. Какое из утверждений о студенческой активности в образовании является правильным?

- а) студенты должны быть пассивными слушателями
- б) активное участие студентов повышает качество обучения
- в) студенческая активность не влияет на успех
- г) студенты должны избегать участия в учебном процессе

23. Какой из следующих элементов является ключевым в образовательном процессе?

- а) студенческий отдых
- б) преподавательский состав
- в) учебные пособия
- г) корпоративные связи

24. Какое значение имеет концепция компетенций в высшем образовании?

- а) определение количества студентов
- б) оценка финансовых расходов

- в) формирование навыков и умений для профессиональной деятельности
- г) контроль за посещаемостью

25. Какой компонент учебного процесса отвечает за планирование и организацию учебной деятельности?

- а) программа курса
- б) методические рекомендации
- в) учебный план
- г) устная форма аттестации

26. Какой из методов обучения наиболее эффективно развивает критическое мышление?

- а) лекции
- б) обсуждения и дебаты
- в) запись конспектов
- г) устные экзамены

27. Что подразумевается под формами контроля знаний студентов?

- а) личное общение с преподавателем
- б) оценка знаний через экзамены и зачеты
- в) подача заявлений в деканат
- г) посещение дополнительных курсов

28. Какой метод обучения позволяет студентам работать над реальными проектами и задачами?

- а) традиционные лекции
- б) проектное обучение
- в) самостоятельные занятия
- г) исследовательская работа

29. Какое из следующих понятий относится к индивидуализации обучения?

- а) обучение в больших группах
- б) учет интересов и потребностей каждого студента
- в) строгие сроки выполнения заданий
- г) однообразные методы преподавания

30. Какой подход к обучению подразумевает сочетание теоретических знаний и практических навыков?

- а) формальный подход
- б) интерактивный подход
- в) комплексный подход
- г) традиционный подход

## РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ

1. Макроэкономика – это...

- а) часть экономической науки, исследующую экономику как единое целое;
- б) часть экономической науки, о потребителях и производителях, об отдельных отраслях экономики;
- в) продукция, от производства которой приходится отказаться для увеличения производства данной продукции;
- г) какая-либо прибыль.

2. Производство-это...

- а) процесс создания экономических благ для удовлетворения потребностей человека;
- б) процесс создания каких-либо вещей для дома;
- в) экономическая сфера, используемая в процессе обмена денежных средств;
- г) обмен экономических ресурсов между различными экономическими субъектами.

3. Предприятие – это...

- а) использование хозяйственных договоров как правовой основы экономических отношений по поставкам всех видов материально-технических ресурсов, реализации готовой продукции, выполнению работ и оказанию услуг;
- б) материальное стимулирование труда;
- в) экономическая свобода;
- г) самостоятельный хозяйствующий субъект, имеющий право юридического лица, созданный в порядке, установленном законом, осуществляющий производство продукции, выполнение работ, оказание услуг в целях удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли.

4. Выделите 3 основополагающих вопроса экономики:

- а) Что производить? Как производить? Для кого производить?
- б) Где производить? Когда производить? Кому производить?
- в) Какая производить? Где производить? За что производить?
- г) Кому производить? Сколько производить? Зачем производить?

5. На какие подвиды можно разделить экономические блага:

- а) имущественные, производственные;
- б) потребительские, инвестиционные;
- в) общественные, частные;
- г) свободные, ограниченные.

6. Экономика подвержена многим болезням, одним из самых страшных недугов экономики называют:

- а) инфляцию;
- б) дефляцию;
- в) рецессию;
- г) дефицит.

7. Какими качествами должен обладать экономист?

- а) математические знания;
- б) исторические знания;
- в) государствоведческие знания;
- г) все вышеперечисленное.

8. Что необходимо делать экономисту, чтобы создать эффективную экономику?

- а) осознанно участвовать в ее формировании;
- б) делать свое рабочее место эффективным и производительным;
- в) добиваться эффективной работы коллектива и предприятия;
- г) все вышеперечисленное.

9. Какую роль играют экономисты на предприятии?

- а) определяют вектор движения совместных усилий всех работников;
- б) расставляют приоритеты и цели;
- в) обеспечивают максимальную прибыль с наименьшими потерями;
- г) все варианты верны.

10. Какую задачу решает экономист по финансовой работе?

- а) рассчитывает размер зарплаты сотрудников;
- б) определяет наиболее эффективные пути получения прибыли;
- в) обеспечивает финансовыми ресурсами производство, рационально распределяет доходы и накопления;
- г) следит за тем, чтобы предприятие выполняло свои финансовые обязательства перед государством и банками, правильно платило налоги, вовремя рассчитывалось с поставщиками.

11. Что из перечисленного является основным фактором производства?

- а) земля
- б) деньги
- в) реклама
- г) технологии

12. Что такое ВВП (валовой внутренний продукт)?

- а) общая сумма налогов в стране
- б) стоимость всех товаров и услуг, произведённых в стране за год

- в) доходы населения за год
- г) объём экспорта страны

13. Как называется рынок, на котором продаются и покупаются акции?

- а) рынок труда
- б) фондовый рынок
- в) валютный рынок
- г) рынок недвижимости

14. Что из перечисленного относится к микроэкономике?

- а) изучение инфляции в стране
- б) анализ поведения отдельного потребителя
- в) исследование уровня безработицы
- г) оценка ввп страны

15. Что такое спрос?

- а) количество товаров, которое продавцы готовы продать
- б) количество товаров, которое покупатели готовы купить
- в) цена товара на рынке
- г) избыток товаров на рынке

16. Что такое капитал в экономике?

- а) Природные ресурсы
- б) Финансовые и материальные средства, используемые в производстве
- в) Уровень заработной платы
- г) Государственные налоги

17. Как называется ситуация, когда предложение превышает спрос?

- а) Дефицит
- б) Избыток
- в) Равновесие
- г) Инфляция

18. Что из перечисленного является примером косвенного налога?

- а) Подоходный налог
- б) Налог на добавленную стоимость (НДС)
- в) Налог на прибыль
- г) Земельный налог

19. Какой из перечисленных показателей используется для измерения уровня инфляции?

- а) Индекс потребительских цен (ИПЦ)
- б) Валовой внутренний продукт (ВВП)
- в) Уровень безработицы
- г) Торговый баланс

20. Что такое экономическая рента?
- а) доход от продажи товаров
  - б) плата за использование природных ресурсов
  - в) затраты на производство
  - г) государственная субсидия

### РАЗДЕЛ 3. БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

1. Слово "банк" произошло...
- а) от названия лавки, на которой сидели менялы;
  - б) от того, что раньше хранили деньги в баночках;
  - в) от имени первооткрывателя;
  - г) не известно
2. Банковское дело берет свое начало ...
- а) в древней Греции;
  - б) в средневековой Европе;
  - в) в древнем Египте;
  - г) в древнем Китае.
3. Какие функции выполняют коммерческие банки?
- а) регулирование денежного обращения в стране;
  - б) проведение крупных финансовых сделок и инвестирование;
  - в) предоставление кредитов и привлечение депозитов;
  - г) установление кредитных ставок и контроль за финансовым рынком.
4. Какие технологические инновации повлияли на развитие банковского дела в последние десятилетия?
- а) радио и телевидение;
  - б) интернет и мобильные платежи;
  - в) паровая машина и телефон;
  - г) печатный пресс и телеграф.
5. Что из списка является ценной бумагой?
- а) акции, чеки, облигации;
  - б) банкнота или монета;
  - в) письменный договор между двумя сторонами;
  - г) счет в банке.
6. Назовите главный банк в развитой кредитной системе.
- а) Президентский банк;
  - б) Центральный банк;
  - в) Коммерческий банк;

г) Центральный и Коммерческий банки.

7. Что относится к небанковским организациям?

- а) частные банки;
- б) банки с государственным участием;
- в) кредитные организации инкассации;
- г) представительства иностранных банков.

8. Чем характеризуется банковская система рыночного типа?

- а) отсутствие монополии государства на банковскую деятельность;
- б) государственное вмешательство и регулирование;
- в) функционирует одноуровневая банковская система, где существует;
- г) политика с централизованной системой управления.

9. Банковская система – это...

- а) это совокупность действующих в стране банков, кредитных учреждений, отдельных экономических организаций, выполняющих банковские операции и специализированных компаний, обеспечивающих деятельность банков и кредитных учреждений;
- б) система, где клиенты могут управлять счетами и получать банковские услуги дистанционно — через интернет или по телефону;
- в) экономические отношения, при которых одна сторона получает от другой денежные средства, товары/вещи, не запрещённые соответствующим законодательством к передаче, и обещает предоставить возмещение (оплату) или вернуть ресурсы в будущем;
- г) основанная на определенных принципах система урегулированных нормами права общественных отношений, складывающихся в связи с установлением и взиманием налогов и сборов.

10. Главный орган управления, коммерческого банка?

- а) совет директоров;
- б) комитет по кредитованию;
- в) собрание акционеров;
- г) наблюдательный совет.

11. Сотрудник банка должен обладать следующими навыками:

- а) стрессоустойчивость, опрятность, следить за тенденциями бизнеса;
- б) склонность к аналитическому мышлению, ответственность, коммуникабельность, хорошая память, трудолюбие;
- в) скрупулезность, математические навыки, умение искать нужную информацию;
- г) творческие навыки, хороший вкус, аккуратность.

12. «Банк банков», так называют

- а) Коммерческий банк;

- б) Банк правительства;
- в) Центральный банк;
- г) Инвестиционный банк.

13. Какая основная обязанность банковского служащего при работе с клиентами?

- а) обеспечение безопасности банка;
- б) консультирование клиентов по банковским продуктам и услугам;
- в) управление инвестиционным портфелем;
- г) проведение аудита финансовых операций.

14. Что должен сделать банковский служащий перед открытием счета клиенту?

- а) проверить кредитную историю клиента;
- б) запросить и проверить документы, удостоверяющие личность клиента;
- в) согласовать условия кредита;
- г) провести анализ финансового состояния клиента.

15. Какой документ должен быть заполнен клиентом для получения кредита?

- а) заявление на открытие счета;
- б) кредитный договор;
- в) анкета заемщика;
- г) договор страхования.

16. Что включает в себя процесс идентификации клиента в банке?

- а) проверку кредитного рейтинга;
- б) сбор биометрических данных;
- в) проверку документов, удостоверяющих личность, и регистрацию данных клиента;
- г) анализ финансовых операций клиента.

17. Какая обязанность банковского служащего связана с предотвращением мошенничества?

- а) проведение маркетинговых исследований;
- б) соблюдение процедур по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем;
- в) управление активами клиентов;
- г) консультирование по инвестициям.

18. Что должен сделать банковский служащий при обнаружении подозрительной финансовой операции?

- а) сообщить руководству и соответствующим органам;
- б) закрыть счет клиента;

- в) уведомить клиента о подозрении;
- г) игнорировать операцию.

19. Какая информация должна быть предоставлена клиенту при оформлении депозита?

- а) текущий курс валют;
- б) условия депозита, включая процентную ставку и сроки;
- в) история операций по счету;
- г) рекомендации по инвестициям.

20. Какая процедура обязательна при выдаче наличных средств клиенту?

- а) проверка подписи клиента;
- б) согласование с руководством;
- в) проверка кредитного рейтинга;
- г) заполнение анкеты клиента.

### 2.3 Рекомендации по оцениванию результатов кейс-задач

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами изучаемой дисциплины и смежных дисциплин.
Хорошо	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
Удовлетворительно	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
Неудовлетворительно	Кейс не решен или решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

# ТИПОВЫЕ КЕЙС-ЗАДАЧА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

## РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

### Кейс-задача 1.

Студентам первого курса университета необходимо адаптироваться к учебному процессу, эффективно организовывать самостоятельную работу и правильно использовать электронные ресурсы для подготовки к занятиям и экзаменам. Администрация ВУЗа заметила, что студенты испытывают трудности с планированием учебного времени, составлением конспектов и поиском качественных образовательных материалов. В связи с этим руководство решило разработать стратегию оптимизации учебного процесса.

Задание:

1. Определите, какие административные подразделения могут участвовать в улучшении учебного процесса.
2. Какие документы регламентируют работу ВУЗа?
3. Как история университета влияет на современные образовательные практики?
4. Какие проблемы могут возникнуть у студентов на лекциях, практических и семинарских занятиях?
5. Разработайте рекомендации по ведению конспектов и активному участию в занятиях.
6. Какие методы планирования помогут студентам рационально распределить время?
7. Как мотивировать студентов к регулярному самостоятельному изучению материалов?
8. Какие стратегии подготовки к экзаменам наиболее эффективны?
9. Как избежать стресса и перегрузки в сессионный период?
10. Какие платформы и базы данных могут использовать студенты?
11. Как обеспечить правильное использование электронных учебных материалов?
12. Какие меры защиты данных и авторских прав следует соблюдать?

## РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ

**Кейс-задача к теме 2.1. Теоретические основы экономики и экономической системы.**

Сапожник изготовил пару обуви, стоимость которой составляет 20 часов общественно-необходимого времени. На рынке, куда он принес свой товар, имеются следующие товары, на которые он может обменять свой товар: пшеница – на 1 кг затрачено 0,25 часа общественно-необходимого

времени, мясо – на 1кг – 1час, полотно – на 1м – 0,5часа, гвозди – на 1кг – 5часов, соль – на 1кг – 0,05часа. Определить, в каких меновых стоимостях может быть выражена стоимость обуви.

### **Кейс-задача к теме 2.2. Предприятие, сущность и виды предприятий**

Определить объем товарной и валовой продукции завода, если основными цехами изготовлено продукции на сумму 253 млн. д.ед., в том числе на внутрипроизводственные нужды израсходовано продукции на 15 млн. д.ед. Вспомогательными цехами для реализации выработано продукции на 50 млн. д.ед., ремонтные работы, выполненные по спец. заказу – 15 млн. д.ед. Остаток незавершенного производства в сопоставимых ценах на начало года – 7,6 млн. д.ед., на конец года – 9,5 млн. д.ед.

### **Кейс-задача к теме 2.3. Профессиональная деятельность экономиста**

Компания «ЭкоТех» занимается производством и продажей экологически чистой упаковки. В последние годы её прибыль стабильно росла, но в последнем квартале произошло резкое снижение доходов. Руководство компании подозревает, что на это повлияли несколько факторов: изменения в налоговом законодательстве, рост конкуренции, инфляция и изменение потребительского спроса.

Перед экономистами компании поставлены следующие вопросы:

- 1) какие экономические показатели компании ухудшились?
- 2) как изменились расходы и доходы предприятия?
- 3) как рост инфляции влияет на себестоимость продукции?
- 4) какие налоговые изменения могут повлиять на прибыль?
- 5) как конкуренты ведут себя на рынке?
- 6) возможно ли расширение ассортимента продукции?
- 7) какие способы стимулирования продаж можно внедрить?

## **РАЗДЕЛ 3. НАЛОГИ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

### **Кейс-задача к теме 3.1. Основы банковского дела**

Вам необходимо подготовить стратегический доклад для руководства вашего банка. Цель доклада – показать эволюцию банковской деятельности, выявить ключевые изменения и предложить возможные направления развития.

Задание. Используя исторические данные, проанализируйте основные этапы развития банковского дела. Оцените влияние технологических, экономических и социальных факторов на банковский сектор.

1. Какие исторические предпосылки привели к созданию первых банков?

2. Как менялись принципы и механизмы предоставления кредитов в разные эпохи?
3. Как возникли центральные банки и какую роль они играют в регулировании финансовых рынков?
4. Как появление цифровых технологий изменило банковские услуги (онлайн-банкинг, мобильные приложения, искусственный интеллект)?
5. Какие крупные кризисы повлияли на банковский сектор и какие уроки были извлечены?
6. Как искусственный интеллект, блокчейн и другие инновационные технологии могут изменить банковскую деятельность в ближайшие десятилетия?

### **Кейс-задача к теме 3.2. Банки и банковская система**

Ваша команда финансовых аналитиков работает над стратегией расширения банковской сети. Перед вами стоит задача выбрать наиболее подходящую банковскую систему для внедрения в новой стране.

Банковские системы:

**А. Централизованная банковская система** В этой системе центральный банк играет ключевую роль в регулировании и контроле всей банковской деятельности. Он устанавливает монетарную политику, контролирует процентные ставки и обеспечивает стабильность финансовой системы. Примеры: Федеральная резервная система США, Европейский центральный банк.

**Б. Двухуровневая банковская система** На первом уровне находится центральный банк, который контролирует денежно-кредитную политику. На втором уровне — коммерческие банки, обслуживающие население и предприятия. Это наиболее распространенная модель, так как она позволяет эффективно разделять функции регулирования и предоставления банковских услуг.

**В. Децентрализованная банковская система** В такой модели банки работают независимо, без жесткого контроля центрального банка. В некоторых случаях регулирование осуществляется на уровне отдельных финансовых организаций. Это может привести к большей конкуренции, но также к рискам нестабильности.

**Г. Смешанная банковская система** Объединяет элементы централизованной и децентрализованной моделей. Например, частные банки могут работать в рыночных условиях, но при этом подчиняться строгим требованиям регулирования со стороны центрального банка.

**Задание.** Проанализируйте банковских систем, их особенности и влияние на экономику. Определите преимущества и недостатки каждой системы, а также предложите оптимальный вариант для нового рынка.

**Ответьте на вопросы:**

1. Какую роль играет центральный банк?
2. Какие механизмы регулирования применяются?
3. Как обеспечивается финансовая стабильность?

4. Какие риски связаны с отсутствием жесткого контроля?
5. Как распределяются функции между центральным и коммерческими банками?
6. Как это влияет на кредитование и инвестиции?
7. Как регулируются финансовые операции без процентов?
8. Какие элементы комбинируются?
9. Как обеспечивается устойчивость экономики?
10. Составьте сравнительную таблицу типов банковских систем.
11. Оцените влияние каждого типа на экономику.
12. Предложите стратегию адаптации выбранной банковской системы.

### **Кейс-задача к теме 3.3. Профессиональная деятельность налогового служащего**

Менеджер по обслуживанию клиентов в банке столкнулся с нестандартной ситуацией. К клиенту поступил крупный перевод средств, но при проверке документов оказалось, что один из них содержит неточность. Клиент настаивает на срочном проведении операции, поскольку деньги нужны для важного платежа.

Задание. Банковский служащий должен определить, как действовать в этой ситуации, соблюдая процедуры и обеспечивая качественное обслуживание клиента.

1. Какие регуляторные требования необходимо учитывать при обработке перевода?
2. Какие шаги следует предпринять для проверки данных клиента?
3. Как можно объяснить клиенту необходимость соблюдения процедур?
4. Какие возможные риски связаны с проведением операции без корректных документов?
5. Какие альтернативные решения можно предложить клиенту?
6. Подготовьте алгоритм действий банковского служащего в подобной ситуации.
7. Опишите возможные последствия несоблюдения правил безопасности.
8. Составьте краткое руководство по общению с клиентами в сложных ситуациях.

### **2.4. Рекомендации по оцениванию рефератов, докладов, сообщений.**

<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Критерии</b>
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового

	характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Понятие и социальное значение профессии экономиста.
2. Социальное назначение профессиональной деятельности экономиста.
3. Исторические условия и предпосылки развития профессиональной деятельности экономиста.
4. Основные направления и виды профессиональной деятельности экономиста.
5. Понятие, типы и классификация предприятий.
6. Организационно-правовые и экономические формы предприятий.
7. Структура предприятия: общая, производственная, организационная.
8. Управление предприятием, структура управления. Отделы и подразделения предприятия, отвечающие за экономические вопросы.
9. Особенности деятельности экономиста в сфере рыночной экономики.

10. Направления деятельности экономиста в государственных структурах
11. Необходимые условия модернизации отечественной экономики и повышения её конкурентоспособности на мировом рынке
12. Особенности оценки знаний в рейтинговой системе в различных странах.
13. Организационная структура ВУЗа
14. Формы организации учебного процесса в высшей школе
15. Организация учебного процесса в ВУЗе. Формы педагогического контроля
16. Самостоятельная и научно-исследовательская работа студентов
17. Практика. Заключительные этапы подготовки.
18. Цифровизация банковских услуг
19. Роль центрального банка в экономике
20. Кредитная политика банков

### **ТЕМЫ ДОКЛАДОВ / СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Экономика как подсистема общества. Экономические институты.
2. Экономическая деятельность: сущность и особенности
3. Экономист: сущность данной профессии, требования к профессии экономиста и сферы его деятельности
4. Экономисты в научной сфере и учебных заведениях
5. Актуальные проблемы экономики России на современном этапе её развития и возможные способы их решения. Влияние инновационного характера современной экономики и процессов глобализации на требования к уровню подготовки специалистов в области экономики.
6. Характер и особенности задач, решаемых экономистами в экономике.
7. Охарактеризовать деятельность экономиста в сфере государственной власти.
8. Роль экономиста в деятельности частного предприятия.
9. Особенности интеллектуальной деятельности в области экономики.
10. Особенности образовательного процесса и контроля в вузах
11. Основы самоорганизации обучающихся в процессе обучения в вузе.
12. Необходимые условия для эффективного продвижения по пути научно-исследовательской работы
13. «Оперативное мышление» студента и его повышение.
14. Банковские риски и способы их управления
15. Роль центрального банка в экономике

16. Финансовые кризисы и их влияние на банковский сектор
17. Блокчейн и криптовалюты в банковском деле
18. Банковское регулирование и комплаенс
19. Психология взаимоотношений клиентов и банков
20. Будущее банковской отрасли

### **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Раскройте роль самостоятельной работы студентов в современном образовательном процессе.
2. Назовите наиболее часто использующиеся формы аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы. Чем, по вашему мнению, обоснован такой набор форм?
3. Охарактеризуйте формы самостоятельной работы студентов разных уровней.
4. Проведите анализ форм самостоятельной работы, которые используются достаточно часто на аудиторных занятиях.
5. Раскройте алгоритм подготовки к лекции, практическому, семинарскому занятиям.
6. Сравните самостоятельную работу, выполненную вами ранее, с описанием этой формы самостоятельной работы в данном учебно-методическом пособии. Порядок допуска студентов к экзаменационной сессии.
7. Подготовка к сдаче экзаменов (зачетов)
8. Порядок проведения зачетов
9. Порядок проведения экзаменов
10. Форма проведения экзаменов
11. Выставление итоговой оценки и объявление результатов экзамена
12. Оформление результатов проведения экзаменов и зачетов
13. Порядок допуска студентов к экзаменационной сессии
14. Подготовка к сдаче экзаменов (зачетов)
15. Порядок проведения зачетов
16. Порядок проведения экзаменов
17. Форма проведения экзаменов
18. Выставление итоговой оценки и объявление результатов экзамена
19. Оформление результатов проведения экзаменов и зачетов
20. В чем сущность различий в определении предмета в экономике и политической экономии Маркса, на основе положений которой пытались строить коммунизм?
21. Каково место экономической теории среди других наук об обществе? Как провести грань между ними?
22. Как понимать термин «экономический человек»?
23. Каковы основные инструменты экономической науки и методы их использования?

24. Что и каким образом измеряют в экономике? Зачем нужны эти измерения?

25. Какова роль человека в рыночной и централизованно-командной экономике?

26. Можно ли полагать, что погоня за прибылью - это проявление чистого эгоизма и вредит обществу, его нравственности?

27. Как вы относитесь к развитию небюджетных высших учебных заведений? Чем они отличаются от государственных, кроме платы за обучение?

28. Обязанности экономиста

29. Классификация предприятий.

30. Особенности профессиональной подготовки экономистов.

31. Как возникли первые банки, и какие функции они выполняли на начальном этапе развития?

32. Какие события и кризисы оказали наибольшее влияние на эволюцию банковской системы?

33. Как изменились принципы кредитования с древних времен до современности?

34. Какую роль играли банки в экономическом развитии разных стран?

35. Чем отличается активная и пассивная деятельность банка? Приведите примеры.

36. Как финансовая ликвидность влияет на устойчивость банковской системы?

37. Какие технологии изменили банковский сектор в последние десятилетия?

38. Какие меры принимают банки для обеспечения безопасности финансовых операций?

39. Какие обязанности входят в работу банковского служащего при обслуживании клиентов?

40. Как банковский служащий должен реагировать на обнаружение подозрительной транзакции?

41. Какие навыки наиболее важны для эффективной работы банковского сотрудника?

42. Как банки обеспечивают соблюдение норм законодательства и финансового регулирования?

43. Как должна строиться коммуникация банковского служащего с клиентами?

44. В каких ситуациях банковский служащий обязан отказать клиенту в проведении операции?

45. Какие профессиональные этические принципы должен соблюдать банковский работник?

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Донецкая академия управления и государственной службы»

Направление подготовки 38.03.01 Экономика  
Профиль «Банковское дело»  
Кафедра финансовых услуг и банковского дела  
Учебная дисциплина «Введение в специальность»  
Курс 1 Семестр 1 Форма обучения очная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

**Тесты.**

1. Контроль знаний студентов состоит из:
  - а) зачетной и экзаменационной сессии;
  - б) оценки результатов аудиторной и самостоятельной работы;
  - в) выполнения контрольных, лабораторных заданий и курсовых проектов.
2. Практическое занятие – это ...
  - а) анализ основных положения теории, совершенствование навык логического мышления, тренировка в грамотном изложении своих умозаключений;
  - б) изложение основных теоретических положений курса, процесс возникновения и развития знания у студента;
  - в) экспериментальное определении и изучении явлений, процессов и свойств изучаемых объектов, в экспериментальной проверке и подтверждении основных теоретических положений курса.
3. Основные направления самостоятельной работы:
  - а) изложение основных теоретических положений курса, процесс возникновения и развития знания у студента, совершенствование навык логического мышления, тренировка в грамотном изложении своих умозаключений;
  - б) изучение текущего лекционного материала, подготовка к очередным практическим и лабораторным занятиям, выполнение курсовых работ, домашних заданий, выполнение дипломных работ и проведение научных исследований;
  - в) экспериментальное определении и изучении явлений, процессов и свойств изучаемых объектов, в экспериментальной проверке и подтверждении основных теоретических положений курса.

**Теоретические вопросы.**

1. Охарактеризуйте экономику как науку и как хозяйство.
2. Становление банковского дела в России.

Экзаменатор:

Ю.Н. Ковалева

Утверждено на заседании кафедры «18» апреля 2023 г. (протокол № 14 от «18» 04. 2023 г.)

Зав.кафедрой:

Л.М. Волощенко