

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 05.05.2025 10:55:24
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Менеджмента непроизводственной сферы

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.09 "Управление инфраструктурным обеспечением организации"

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент организаций"

Квалификация

МАГИСТР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2024

Донецк
2024

Составитель:

канд.экон.наук, доцент

_____ Н. В. Стасюк

Рецензент:

канд.экон.наук, доцент

_____ Л. М. Деяева

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

Самостоятельно установленным образовательным стандартом по направлению подготовки высшего образования 38.04.02 Менеджмент (приказ ФГБОУ ВО "РАНХиГС" от 29.03.2021 г. №01-3036)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент организаций", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 20242026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 05.04.2024 № 12

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е.В.Тарасова

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у обучающихся системного представления о формах, методах и инструментах управления инфраструктурным обеспечением организации.
Приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучить основные принципы проектирования организационной структуры.
Овладеть методами и технологиями управления инфраструктурой организации.
Приобрести навыки делегирования полномочий и ответственности.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

1.3.1. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Планирование и прогнозирование в управлении

Современный менеджмент

1.3.2. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" выступает опорой для следующих элементов:

Стратегическое планирование и бизнес-план

Управление конкурентоспособностью предприятия

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКс-7.2: Способен определять направления развития организации на основе использования форм, методов и инструментов управления ее инфраструктурным обеспечением

Знать:

Уровень 1 формы, методы и инструменты управления ее инфраструктурным обеспечением

Уровень 2 методы анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации

Уровень 3 методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением организации

Уметь:

Уровень 1 определять направления развития организации

Уровень 2 использовать формы, методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением в организации

Уровень 3 применять методы анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения организации

Владеть:

Уровень 1 навыками анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации

Уровень 2 навыками проведения расчетов, анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения в организации

Уровень 3 навыками использования методов выявления и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКс-4.1: Способен использовать технологии проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения в организации

Знать:

Уровень 1 методы проектирования инфраструктурного обеспечения в организации

Уровень 2 технологии трансформации инфраструктурного обеспечения в организации

Уровень 3 способы использования технологии проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения

Уметь:

Уровень 1 использовать технологии проектирования инфраструктурного обеспечения в организации

Уровень 2 использовать технологии трансформации инфраструктурного обеспечения в организации

Уровень 3	формировать систему инфраструктурного обеспечения в организации
Владеть:	
Уровень 1	методами проектирования инфраструктурного обеспечения в организации
Уровень 2	навыками проектирования инфраструктурного обеспечения в организации
Уровень 3	навыками трансформации инфраструктурного обеспечения в организации

В результате освоения дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением"

3.1	Знать:
	способы использования технологий проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения в организации;
	нормативные правовые акты, регулирующие научную, научно-техническую, инновационную и экспертно-аналитическую деятельность организации;
	предметную область управления инфраструктурой организации;
	методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением организации;
	методику оценки деятельности по управлению инфраструктурой организации в соответствии с разработанными показателями.
3.2	Уметь:
	внедрять инновационные методы в развитие научной инфраструктуры организации;
	анализировать информацию о рисках в отрасли и глобальные отчеты о рисках;
	формы, методы и инструменты управления ее инфраструктурным обеспечением;
	использовать формы, методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением в организации;
	анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на управление инфраструктурным обеспечением организации;
3.3	Владеть:
	навыками использования методов выявления и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения;
	навыками проведения расчетов, анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения в организации;
	навыками обеспечения развития научной инфраструктуры организации;
	навыками анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации;
	навыками выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине

"Управление инфраструктурным обеспечением организации" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические основы управления инфраструктурным обеспечением организации						
Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2	0	
Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э3	0	
Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Ср/	2	5	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э3	0	
Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Ср/	2	7	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	

Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Управление инфраструктурой организации						
Тема 2.1.Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1.Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 2.1.Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 2.2.Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Ср/	2	7	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 2.3.Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3.Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3.Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Управление инфраструктурным обеспечением на основе фасилити-менеджмента						

Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Ср/	2	7	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3	0	
Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3 .1 Э1 Э3	0	
Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э3	0	
Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Лек/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э3	0	
Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Сем зан/	2	4	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э3	0	
Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Ср/	2	8	ПКс-4.1 ПКс-7.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.3 Э3	0	
Консультация /Конс/	2	2	ПКс-7.2		0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» используются:

образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов по выполнению различных видов заданий; интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция. Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов,

научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на вопросы.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	В. И. Голованов, Н. А. Латыпов, В. В. Булаков, О. А. Дзюрдзя	Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник (314 с.)	Москва : Научный консультант, 2018
Л1.2	О. А. Гужова, Е. П. Серпухова	Управление содержанием, ремонтом и модернизацией объектов жилищного строительства и коммунальной инфраструктуры: учебно-методическое пособие (66 с.)	Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020
Л1.3	Кириенко, О. Э., Стасюк, Н. В.	Управление инфраструктурным обеспечением организации: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций»), всех форм обучения (266 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кириенко, О. Э., Якимчак, А. А.	Инфраструктура малого бизнеса : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения (151 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2021
Л2.2	Н. М. Комаров, Т. И. Зворыкина, А. В. Максимов, Л. В. Сумзина	Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники (128 с.)	Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: конспект лекций для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: "Менеджмент организаций") очной формы обучения (250 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
Л3.2	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: «Менеджмент	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		организаций») очной формы обучения (33 с.)	
ЛЗ.3	Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: «Менеджмент организаций») очной формы обучения (32 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронный журнал «Свой бизнес»	https://mybiz.ru/
Э2	Интернет проект «Корпоративный менеджмент»	http://www.cfin.ru/
Э3	Электронный журнал «Точка зрения бизнеса»	https://business-journal.com.ua/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь Zoom – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Управление инфраструктурным обеспечением организации» обеспечена:

1. Учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 316, учебный корпус 3
 - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
 - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3
 - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
 - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
3. Помещением для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие «инфраструктурного обеспечения организации».
2. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
3. Критерии качества инфраструктурных услуг.
4. Деловые услуги в современной экономике, и их сущность и предпосылки развития.
5. Отраслевая структура сферы деловых услуг.
6. Аутсорсинг в системе сервисного обслуживания.
7. Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления.
8. Объекты деятельности фасилити менеджмента.
9. Классификация видов фасилити менеджмента.
10. Основные задачи и функции фасилити менеджмента.
11. Связь понятий фасилити менеджмент и управление инфраструктурой.

12. Понятие и виды инфраструктуры организации.
13. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
14. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.
15. Стратегии управления инфраструктурой и условия их реализации.
16. Критерии эффективности управления инфраструктурой.
17. Направление коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
18. Понятие «аутсорсинг» и его место в менеджменте инфраструктуры.
19. Преимущества и направления использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
20. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Понятие инфраструктуры предприятия, ее виды и значение.
2. Сущность и содержание инфраструктуры товарного рынка.
3. Особенности управления инфраструктурой организации.
4. Взаимодействие предприятия с институтами рыночной инфраструктуры.
5. Организация информационного обеспечения деятельности предприятия.
6. Материально-техническая система обеспечения предприятия.
7. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения.
8. Критерии оценки качества инфраструктурной услуги.
9. Организация материально-технического снабжения.
10. Организация сбыта и сервиса продукции.
11. Организация складского хозяйства.
12. Совершенствование организации транспортного обслуживания производства.
13. Принципы формирования отношений с аутсорсером.
14. Место аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
15. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.
16. Сущность функционального, операционного и ресурсного аутсорсинга.
17. Аутсорсинг как способ снижения затрат: выгоды и недостатки.
18. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
19. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.
20. Определение потребностей организации в услугах институтов рыночной инфраструктуры.
21. Показатели оценки состояния инфраструктурного обеспечения организации.
22. Проблемы обеспечения организации в инфраструктурных услугах.
23. Методы управления непроизводственными функциями в организации.
24. Связь понятий «фасилити-менеджмент» и «управление инфраструктурой».
25. Функциональные направления фасилити-менеджмента.
26. Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления организацией.
27. Связь понятий «фасилити менеджмент» и «управление инфраструктурой».
28. Элементы стратегии развития инфраструктуры организации.
29. Стратегии развития инфраструктуры организации.
30. Критерии эффективности управления инфраструктурой организации.
31. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
32. Механизм управления инфраструктурой организации.

Темы докладов

1. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
2. Страховые компании как элементы финансовой инфраструктуры.
3. Товарные биржи: понятие, функции, виды.
4. Участники биржевой торговли.
5. Виды сделок, проводимых на товарных биржах.
6. Брокерская деятельность: понятие, функции, преимущества.
7. Торговые дома: понятие, функции.
8. Выставки и ярмарки: понятия, сущность, типы.
9. Аукционы, торги как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
10. Консалтинговые компании как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
11. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации.
12. Аутсорсинг как способ минимизации затрат организации

13. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия
14. Оценка эффективности применения аутсорсинга в управлении предприятием
15. Проблемы и риски передачи отдельных функций сторонним организациям в рамках аутсорсинга
16. Управление инфраструктурным обеспечением в организациях сферы услуг.
17. Формирование бюджета инфраструктурного обеспечения.
18. Планирование и прогнозирование развития инфраструктуры организации.
19. Управление имуществом предприятия.
20. Оценка уровня инфраструктурного обслуживания объектов.
21. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения производственных процессов в организациях сферы услуг.
22. Особенность производственных процессов как объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
23. Состав объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
24. Оценка качества инфраструктурного обеспечения организации.
25. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
26. Состояние фасилити-менеджмента за рубежом и в России
27. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
28. Особенности развития инфраструктуры организации в условиях неопределенности
29. Инфраструктурное обеспечение организаций сферы услуг в ДНР.
30. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, доклады, сообщения, индивидуальные задания, тесты

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям.

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему.