

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 26.12.2025 09:59:29
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.13 Теория управления

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Региональное управление и местное самоуправление

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Вишневская Н.П., канд.гос.упр, доцент, доцент кафедры теории управления и государственного администрирования

Заведующий кафедрой:

Хасанова Е.В., канд. экон. наук., заведующий кафедрой теории управления и государственного администрирования

Рабочая программа дисциплины Б1.О.13 Теория управления одобрена на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 03 от «06» ноября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Усвоение студентами основных понятий и законов управления.
 Понимание теоретических основ управленческой науки.
 Формирование основных знаний о теории и практике функционирования и развития системы управления.
 Формирование самостоятельного экономического мышления.
 Получения ими систематических знаний о технике и технологиях, используемых в управлении.
 Приобретение специальных знаний и умений, необходимых для решения социально-экономических задач.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Ознакомить студентов с сущностью науки об управлении.
 Ознакомить с историей развития управленческой мысли, отечественным и зарубежным опытом в развитии науки управления.
 Дать знания, умения и навыки в области теории управления.
 Раскрыть функции управления.
 Ознакомить формами и методами обеспечения эффективности управления социально-экономическими процессами, в том числе на муниципальном и региональном уровнях.
 Ознакомить с факторами, влияющими на эффективность принятия управленческих решений.
 Сформировать у студентов навыки управления организационным развитием на муниципальном и региональном уровнях.
 Сформировать навыки выбора эффективного стиля руководства и лидерства.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
------------------------	------

1.3.1. Дисциплина "Теория управления" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Информационные технологии в управлении (Экономическая информатика)

Введение в профессиональную деятельность

Этика государственной и муниципальной службы

1.3.2. Дисциплина "Теория управления" выступает опорой для следующих элементов:

Деловые коммуникации

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Теория игр и принятие решений

Прогнозирование и планирование

Принятие и исполнение управленческих решений

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ИД-ОПК-2.2: Осуществляет разработку и реализацию управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

Знать:

Уровень 1	Приемы разработки и реализации управленческих решений.
Уровень 2	Приемы разработки мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции.
Уровень 3	Принципы разработки государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов.

Уметь:

Уровень 1	Разрабатывать и реализовывать управленческие решения.
Уровень 2	Разрабатывать и осуществлять меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции.
Уровень 3	Разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

Владеть:

Уровень 1	Навыками разработки и реализации управленческих решений.
Уровень 2	Навыками разработки мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции.
Уровень 3	Навыками разработки государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ИД-ОПК-2.3: Использует методы разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

Знать:

Уровень 1	Методы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия.
Уровень 2	Принципы осуществления контрольно-надзорной функции.
Уровень 3	Методы разработки государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов.

Уметь:

Уровень 1	Применять методы разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия.
Уровень 2	Использовать принципы осуществления контрольно-надзорной функции.
Уровень 3	Применять методы разработки государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов.

Владеть:

Уровень 1	Навыками применения методов разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия.
Уровень 2	Навыками применения принципов осуществления контрольно-надзорной функции.
Уровень 3	Навыками применения методов разработки государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов.

В результате освоения дисциплины Теория управления" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	1. Приемы формулирования цели и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.
	2. Методы прогнозирования ожидаемых результатов решения выделенных задач.
	3. Методы проектирования решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения.
	4. Нормы действующего законодательства.
	5. Методы анализа имеющихся ресурсов и ограничений.
	6. Основные категории и понятия управленческой теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач.
3.2	Уметь:
	1. Формулировать цели и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, прогнозировать ожидаемые результатов решения выделенных задач.
	2. Проектировать решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения.
	3. Применять нормы действующего законодательства.
	4. Применять методы анализа имеющихся ресурсов и ограничений.
	5. Применять основные категории и понятия управленческой теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач.
3.3	Владеть:
	1. Навыками формулирования цели и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, прогнозирования ожидаемых результатов решения выделенных задач.
	2. Навыками проектирования решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения.
	3. Навыками применения действующих правовых норм.
	4. Навыками применения методов анализа имеющихся ресурсов и ограничений.
	5. Навыками применения основных категорий и понятий управленческой теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая

задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Теория управления" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Теория управления" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Основы теории управления						
Сущность и содержание теории управления /Лек/	1	2	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Сущность и содержание теории управления /Сем зан/	1	4	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Сущность и содержание теории управления /Ср/	1	6	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.3 Л1.4Л2.2	0	
Эволюция теории управления /Лек/	1	2	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.6Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Эволюция теории управления /Сем зан/	1	4	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.3 Л2.3	0	
Эволюция теории управления /Ср/	1	7	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.5Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Управление организацией						

Организация как объект управления /Лек/	1	2	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация как объект управления /Сем зан/	1	4	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
Организация как объект управления /Ср/	1	8	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л3.2 Л2.5Л3.1	0	
Функции управления /Лек/	1	4	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Функции управления /Сем зан/	1	8	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1	0	
Функции управления /Ср/	1	8	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1	0	
Интеграционные процессы в управлении /Лек/	1	2	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Интеграционные процессы в управлении /Сем зан/	1	4	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1	0	
Интеграционные процессы в управлении /Ср/	1	8	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1	0	
Раздел 3. Социальные факторы управления						
Руководитель в системе управления. Руководство, власть и лидерство /Лек/	1	2	ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	

				Э1 Э2 Э3		
Руководитель в системе управления. Руководство, власть и лидерство /Сем зан/	1	4	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
Руководитель в системе управления. Руководство, власть и лидерство /Ср/	1	8	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
Управление конфликтами. Управление организационной культурой /Лек/	1	2	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Управление конфликтами. Управление организационной культурой /Сем зан/	1	4	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
Управление конфликтами. Управление организационной культурой /Ср/	1	8	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
Эффективность управления /Лек/	1	2	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
Эффективность управления /Сем зан/	1	4	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
Эффективность управления /Ср/	1	8	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	
Консультация /Конс/	1	2	ИД- ОПК-2.2 ИД- ОПК-2.3	Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Тория управления" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Основы теория управления" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При

проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Е. В. Перевозникова	Коммуникационный менеджмент: учебно-методическое пособие для студентов 4 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент в производственной сфере») очной / заочной форм обучения (189 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2018
Л1.2	Земскова, О. М.	Менеджмент: учебное пособие (124 с.)	Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2019
Л1.3	Е. Э. Аверченкова, А. С. Сазонова, А. В. Аверченков	Основы менеджмента: учебное пособие (168 с.)	Москва : ФЛИНТА, 2019
Л1.4	Семенов, А. К., Набоков, В. И.	Теория менеджмента: учебник (492 с.)	Москва : Дашков и К, 2020

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. М. Чайка, Н. В. Брадул, С. В. Брадул	Информационные технологии в менеджменте: учебно-методическое пособие для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» очной / заочной форм обучения (174 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л2.2	Егорова Т.И.	Основы менеджмента: учебное пособие (136 с.)	Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019
Л2.3	Ермолина, Л. В., Чечина, О. С.	Теория менеджмента: практикум (188 с.)	Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019
Л2.4	Е. В. Майорова	Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов (368 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.5	Репина, О. М. О. М. Репина, Н. Ю. Судакова	Теория менеджмента : учебное пособие (206 с.)	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2020
Л2.6	Кравченко, А. И.	История менеджмента: учебное пособие (560 с.)	Москва : Академический Проект, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	В. В. Стрелецкий,	Теория управления : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2019

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	А. Д. Шемяков	обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профили : «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (36 с.)	
ЛЗ.2	Н. В. Ермолаева	Теория управления : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профили : «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами»), очной / заочной форм обучения (43 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система «BOOK.RU»: http://book.ru	
Э2	Каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы: http://economics-online.org/theorumanag.htm	
Э3	Указатель интернет-сайтов по менеджменту: http://www.vsei.ru/downloads/biblioteka/menedgment.pdf	

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационные справочные системы не используются

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

- 1.Методологическая основа и источники науки управления. Предмет, метод и функции теории управления.
- 2.Классификация управленческих работников. Уровни управления.
- 3.Управленческая инфраструктура как условие формирования профессионального менеджмента. Исторические, экономические и идеологические предпосылки возникновения менеджмента.
- 4.Новая управленческая парадигма. Принципы социального менеджмента.
- 5.История развития отечественных исследований в области управления.
- 6.Основные понятия и категории науки управления: система управления, механизм управления, связующие процессы, управленческие отношения, законы, закономерности, принципы управления, основное отношение и основное противоречие в менеджменте.
- 7.Понятие управленческого решения как важнейшего типа управленческой и организационной деятельности.

Виды управленческих решений.

8.Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Принципы принятия эффективных решений.

9.Особенности управления в системе государственной службы.

10.Понятие организации. Виды организаций.

11.Организационные формы и организационные структуры.

12.Типы, виды организационных структур и принципы их построения.

13.Понятие успешного управления организацией. Понятия, сущность, критерии и показатели эффективности управления организацией: результативность, производительность, практическая реализация.

14.Организационные коммуникации. Межуровневые информационные коммуникации в организациях.

Неформальные коммуникации. Межличностные коммуникации.

15.Барьеры в организационных коммуникациях и пути их преодоления.

16.Культура делового общения.

17.Информация, её место и роль в управлении. Информационная среда управления.

18.Пути совершенствования коммуникаций в органах государственного и муниципального управления.

Эффективность управления: показатели, критерии, факторы. Управленческая эффективность; социальная эффективность; экономическая эффективность управления. Организация высокой социальной эффективности.

19.Требования, предъявляемые к менеджеру-профессионалу. Оценка деятельности руководителя.

20.Место функции контроля в управлении. Виды и этапы контроля.

21.Поведенческие аспекты контроля. Типичные ошибки контроля. Характеристика эффективного контроля.

Теория и практика целевого управления. Управление посредством согласования целей. Совместная постановка целей как форма партнерства.

22.Менеджмент «одной минуты» - социальная технология целевого управления.

23.Мониторинг эффективности управления: сущность и функции; объекты и субъекты.

24.Мониторинг в государственном управлении.

25.Сущность и значение стратегического анализа и планирования в управлении. Отличие стратегического управления от оперативного.

26.Внутренняя и внешняя среда в управлении. Анализ факторов внешней и внутренней среды.

27.Уровни разработки управленческой стратегии

28.Виды стратегий. Формирование стратегических целей управляемой системы.

29.Этапы реализации стратегии.

30.Стратегический менеджмент. Методы и технологии стратегического менеджмента.

31.Программно-целевое планирование.

32.Бизнес-план как форма стратегического планирования.

33.Стратегические хозяйственные центры.

34.Реинжиниринг в стратегическом управлении.

35.Сущность инновационного управления. Нововведения как объект управления. Инновации: необходимость, сущность, виды. Формы инновационной деятельности. Социальные нововведения. Управленческие нововведения.

36.Основные этапы создания и реализации инновационного проекта. Управление инновациями в административно-управленческой деятельности. Формирование инновационной среды в организации.

37.Государственное регулирование инновационной деятельности.

38.Управление рисками. Понятие и определение риска. Виды рисков. Факторы рисков.

39.Оценка рисков. Меры и правила оптимизации рисков.

40.Сущность и развитие социальной ответственности.

41.Сущность социальных инвестиций, их виды. Выработка государственной политики стимулирования социальных инвестиций.

42.Функции и механизмы местного сообщества в формировании муниципальных программ социальных инвестиций.

43.Гармонизация интересов бизнеса, власти и общества. Формирование современной системы социального партнёрства.

44.Корпоративная социальная ответственность.

45.Понятие и основные аспекты кадровой политики. Активизация человеческого ресурса.

46.Государственная кадровая политика.

47.Система и процесс управления персоналом.

48.Состояние и основные направления совершенствования работы кадровых служб.

49.Управленческая карьера. Управленческая элита.

50.Мотивация деятельности. Теории мотивации. Экономические стимулы и психологические основы мотивации как факторы эффективного управления организацией.

51.Типы руководителей. Требования, предъявляемые к руководителям.

52. Стили управления.
53. Руководитель и лидер. Теории лидерства.
54. Культура, социальная ответственность и этика менеджера
55. Сущность понятия «коллектив», его функции.
56. Виды внутри организационных конфликтов.
57. Конфликт как процесс.
58. Стратегия преодоления конфликтов.
59. Формы производственных конфликтов.

5.2. Темы письменных работ

1. Соотношение понятий руководство, управление, менеджмент, администрирование.
2. Горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда.
3. Особенности управленческого труда.
4. Управленческие революции.
5. Школа научного управления.
6. Административная школа.
7. Школа человеческих отношений
8. Школа поведенческих наук
9. Школа науки управления (количественная школа)
10. Ф. Тейлор и его вклад в развитие науки управления.
11. Принципы управления Файоля.
12. Модели управления человеческими ресурсами
13. Теория хаоса.
14. Организационная культура и ее влияние на эффективность организации.
15. Системный подход в управлении.
16. Ситуационный подход в управлении.
17. Количественный подход в управлении.
18. Процессный подход в управлении.
19. Управленческие отношения в организации.
20. Законы и закономерности управления.
21. Функция планирования в менеджменте.
22. Функция организации в менеджменте.
23. функция мотивации в менеджменте.
24. Функция контроля в менеджменте.
25. Процесс делегирования полномочий.
26. Организация физического труда.
27. Организация управленческого труда.
28. Рациональное решение и этапы его принятия.
29. Государственное управление как сложный многогранный процесс.
30. Система государственной службы в Донецкой Народной Республике.
31. Сущность и элементы организационной структуры управления
32. Соотношение целей организации и ее структуры.
33. Типология организационных форм и структур управления
34. Проектирование и корректировка организационных структур управления.
35. Эффективность управления: факторы и критерии оценки.
36. Методы повышения эффективности управления.
37. Соотношение управляющей и управляемой систем: международный опыт.
38. Эффективность коммуникационных процессов.
39. Сущность вертикальных и горизонтальных коммуникаций.
40. Формальные и неформальные коммуникации.
41. Использование неформальных коммуникаций в процессе управления.
42. Экономическая эффективность управления.
43. Социальная эффективность управления.
44. Сущность целевого управления.
45. Программно-целевое управление.
46. Социальное развитие организации.
47. Методы социального управления.
48. Корпоративная социальная ответственность: международный опыт.
49. Социальная политика бизнес-структур.
50. Экономический подход к управлению персоналом.
51. Органический подход к управлению персоналом.

52. Гуманистический подход к управлению персоналом.
53. Иерархическая модель потребностей А. Маслоу.
54. Расширенная модель ожидания (Портера-Лоулера).
55. Феномен лидерства в социальных системах.
56. Соотношение лидерства и руководства.
57. Методы управления конфликтами в организации.
58. Конструктивные и деструктивные конфликты.
59. Конфликты и эффективность деятельности организации (на примере ...)

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Теория управления" в полном объеме представлен в виде приложения к ОПОП.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – семестровый экзамен.

Средства диагностики для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП;
- методические материалы (в т.ч. ФОС), определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя цели, задачам, содержанию дисциплины, а также отношению данной дисциплины к общему курсу подготовки специалиста.

Лекционный материал раскрывает логику дисциплины, формулирует ключевые понятия и взаимосвязи. Вместе с тем, весь объем информации, требуемый для овладения необходимыми знаниями по дисциплине, не может быть раскрыт на лекции. Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах его преподавания, в том числе и без непосредственного участия преподавателя.

2 Лекция

Для плодотворного восприятия материала на лекционном занятии от студента требуется внимание, умение фиксировать излагаемый материал в форме конспекта, соблюдение дисциплины.

Конспект нужно просмотреть сразу после занятия. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обращайтесь на текущей консультации за помощью к преподавателю.

3 Семинарское занятие

Тематика семинарских занятий направлена на более глубокое изучение лекционного материала, его отдельных направлений и проблем. При подготовке к семинарским занятиям необходимо тщательно изучить поставленные вопросы, используя рекомендованную по каждому семинарскому занятию основную и дополнительную литературу.

На семинарских занятиях возможны следующие типы работ:

- углубление вопросов, изложенных в лекционном материале;
- рассмотрение вопросов, не выносимых преподавателем на лекции, но тесно связанных с изучаемой темой;
- рассмотрение вопросов, не связанных с основной темой семинарского занятия;
- контроль знаний обучающихся.

Углубление ранее изложенных вопросов требует подготовки с привлечением учебной и научной литературы и предполагает демонстрацию знаний в форме докладов, дополнений, ситуационных задач.

Рассмотрение вопросов, не выносимых на лекцию, но логически связанных с ее темой также требует специальной подготовки, которая преимущественно должна осуществляться на основе учебной литературы. Сложность данного вида работы заключается в отсутствии ориентира, то есть некоторой структуры ответа на заданный вопрос. Здесь желательно воспользоваться сведениями, изложенными в рабочей программе дисциплины и планах семинарских занятий, где дается комментарий по содержанию изучаемой темы и приводится литература для подготовки. Результатами подготовки также должны быть доклады, дополнения, решение задач.

Вопросы, не связанные с основной темой семинарского занятия, как правило, носят прикладной характер, и на занятии рассматриваются в форме общих комментариев преподавателя, краткого рассмотрения конкретных ситуаций. Данные вопросы выделены для самостоятельного изучения, но также подлежат контролю и выносятся на экзамен.

Контроль проводится в выборочной или сплошной форме. Выборочный контроль предполагает устные ответы на вопросы по пройденному материалу и др. формы проверки знаний. Сплошной контроль в рамках дисциплины «Теория управления» осуществляется с помощью рубежного контроля, который осуществляется в форме выполнения ситуационных заданий и ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа студентов над учебной дисциплиной «Основы теории управления» включает следующие формы:

- подготовка к семинарским занятиям;
- выполнения индивидуальных домашних заданий;
- поиск, подбор и обзор литературных источников по заданной тематике;
- аналитический (критический) обзор научных публикаций;
- презентация результатов исследования;
- подготовка к текущей и итоговой аттестации.

Вопросы, возникающие у студентов по выполнению запланированных заданий, решаются на консультациях, которые проводятся в соответствии с графиками, утвержденными кафедрой.

Все задания самостоятельной работы студентов делятся на обязательные и выборочные, выполняются в установленные сроки, с соответствующей максимальной оценкой и предусматривают определенные формы отчетности по их выполнению. Обязательные задания выполняются каждым без исключения студентом в процессе изучения дисциплины, выборочные задачи являются альтернативными.

После выполнения обязательных и выборочных заданий в установленные сроки студент отчитывается преподавателю, а полученная им оценка, по пятибалльной системе оценивания, учитывается при определении итогового среднего балла по дисциплине, переводится в систему оценок преподавателем в соответствии с утвержденной шкалой оценивания.

Текущие консультации студентов по вопросам выполнения задания самостоятельной работы, а также