

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 20.12.2024 05:37:29
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Государственной службы и управления

Кафедра

Информационных технологий

"УТВЕРЖДАЮ"
Проректор по УРиМС



Л.Н. Костина

25.03.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03.06

"ИТ инфраструктура предприятия"

Направление подготовки 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА

Квалификация	<i>Академический бакалавр</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>3 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2021</i>

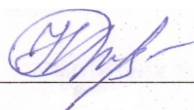
Донецк
2021

Составитель(и):
канд. техн. наук, доцент



Бридун И.И.

Рецензент(ы):
канд. физ.-мат. наук, доцент



Брадул Н.В.

Рабочая программа учебной дисциплины "ИТ инфраструктура предприятия" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.03.2015 г. № 207)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА, утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 протокол № 8/4.

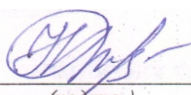
Срок действия программы: 2021-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от 26.08.2021 № 1

Заведующий кафедрой:

канд. физ.-мат. наук, доцент, Брадул Н.В.


(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Информационных технологий

Протокол от 04.02.2021 № 8

Председатель ПМК:

канд. эконом. наук, доцент, Стешенко И.В.



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"УТВЕРЖДАЮ"

Председатель ПМК _____


(подпись)

Протокол от "29" 08 2022 г. № 1

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от "29" 08 2022 г. № 1

Зав. кафедрой Брадул Н.В.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"УТВЕРЖДАЮ"

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" _____ 2023 г. № ___

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от "___" _____ 2023 г. № ___

Зав. кафедрой Брадул Н.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"УТВЕРЖДАЮ"

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" _____ 2024 г. № ___

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от "___" _____ 2024 г. № ___

Зав. кафедрой Брадул Н.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"УТВЕРЖДАЮ"

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" _____ 2025 г. № ___

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Информационных технологий

Протокол от "___" _____ 2025 г. № ___

Зав. кафедрой Брадул Н.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
изучение теоретических, практических вопросов управления ИТ-структурой предприятия, освоение методик оценки затрат на ИТ и способов минимизации этих затрат.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<ul style="list-style-type: none"> - сформировать представление о методических аспектах построения ИТ-инфраструктуры предприятия и оценке ее деятельности; - сформировать навыки проведения обследования ИТ-инфраструктуры предприятия; - изучить современные стандарты и методики, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий; - дать представление о методах позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; приобрести умения сформировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет; - сформировать навыки проектирования и внедрения компонент ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов. 	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.03
<i>1.3.1. Дисциплина "ИТ инфраструктура предприятия" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Информационные системы и технологии	
Операционные системы	
Вычислительные системы, сети и телекоммуникации	
Корпоративные информационные системы	
<i>1.3.2. Дисциплина "ИТ инфраструктура предприятия" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Разработка информационных систем	
Преддипломная практика	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-29: Способность использовать методы позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; приобретать умения по формированию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет</i>	
Знать:	
Уровень 1	методы использования позиционирования электронного предприятия
Уровень 2	методы использования позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке;
Уровень 3	методы использования позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; приобретать умения по формированию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет
Уметь:	
Уровень 1	использования позиционирования электронного предприятия
Уровень 2	использования позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке;
Уровень 3	навыки использования позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; приобретать умения по формированию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет
Владеть:	
Уровень 1	Способность использовать методы позиционирования электронного предприятия
Уровень 2	Способность использовать методы позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке;
Уровень 3	Способность использовать методы позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; приобретать умения по формированию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-28: Способность применять современные стандарты и методики, разработки регламентов</i>	

<i>для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий</i>	
Знать:	
Уровень 1	методы применения современных стандартов
Уровень 2	методы применения современных стандартов и методик
Уровень 3	методы применения современных стандартов и методик, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
Уметь:	
Уровень 1	навыки применения современных стандартов
Уровень 2	навыки применения современных стандартов и методик
Уровень 3	навыки применения современных стандартов и методик, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
Владеть:	
Уровень 1	способностью применять современные стандарты
Уровень 2	способностью применять современные стандарты и методики
Уровень 3	способностью применять современные стандарты и методики, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-14: способностью осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач</i>	
Знать:	
Уровень 1	методы осуществления ведения базы данных
Уровень 2	методы осуществления ведения базы данных и поддержки информационного обеспечения
Уровень 3	методы осуществления ведения базы данных и поддержки информационного обеспечения решения прикладных задач
Уметь:	
Уровень 1	навыки применения методов осуществления ведения базы данных
Уровень 2	навыки применения методов осуществления ведения базы данных и поддержки информационного обеспечения
Уровень 3	навыки применения методов осуществления ведения базы данных и поддержки информационного обеспечения решения прикладных задач
Владеть:	
Уровень 1	способностью осуществлять ведение базы данных
Уровень 2	способностью осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения
Уровень 3	способностью осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-10: способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем</i>	
Знать:	
Уровень 1	навыки принимать участие во внедрении информационных систем
Уровень 2	навыки принимать участие во внедрении, адаптации информационных систем
Уровень 3	навыки принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем
Уметь:	
Уровень 1	методами принимать участие во внедрении информационных систем
Уровень 2	методами принимать участие во внедрении, адаптации информационных систем
Уровень 3	методами принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем

Владеть:	
Уровень 1	навыки принимать участие во внедрении информационных систем
Уровень 2	методами принимать участие во внедрении, адаптации информационных систем
Уровень 3	способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-3: способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</i>	
Знать:	
Уровень 1	навыки использования основных законов естественнонаучных дисциплин
Уровень 2	навыки использования основных законов естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии
Уровень 3	навыки использования основных законов естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	методы использования основных законов естественнонаучных дисциплин
Уровень 2	методы использования основных законов естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии
Уровень 3	методы использования основных законов естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин
Уровень 2	способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии
Уровень 3	способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
<i>В результате освоения дисциплины "ИТ инфраструктура предприятия" обучающийся</i>	
3.1	Знать:
	методы использования позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; приобретать умения по формированию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет
	методы применения современных стандартов и методик, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	методы осуществления ведения базы данных и поддержки информационного обеспечения решения прикладных задач
	навыки принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем
	навыки использования основных законов естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
3.2	Уметь:
	навыки использования позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; приобретать умения по формированию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет
	навыки применения современных стандартов и методик, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	навыки применения методов осуществления ведения базы данных и поддержки информационного обеспечения решения прикладных задач
	методами принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем
	методы использования основных законов естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
3.3	Владеть:
	способностью использовать методы позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; приобретать умения по формированию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в среде Интернет

	способностью применять современные стандарты и методики, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	способностью осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач
	способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем
	способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "ИТ инфраструктура предприятия" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "ИТ инфраструктура предприятия" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Раздел 1. Информационные технологии в архитектуре предприятия						
Тема 1.1. Архитектура информационных технологий. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия. /Лек/	8	2	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Архитектура информационных технологий. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия. /Пр/	8	4	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Архитектура информационных технологий. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия. /Ср/	8	8	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Информационные технологии и архитектура предприятия. Процесс разработки архитектуры предприятия /Лек/	8	2	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	

Тема 1.2. Информационные технологии и архитектура предприятия. Процесс разработки архитектуры предприятия /Пр/	8	4	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Информационные технологии и архитектура предприятия. Процесс разработки архитектуры предприятия /Ср/	8	5	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Раздел 2. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия						
Тема 2.1. Основы процессного управления ИТ. /Лек/	8	2	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 2.1. Основы процессного управления ИТ. /Пр/	8	6	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Основы процессного управления ИТ. /Ср/	8	8	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. ITIL, COBIT /Лек/	8	2	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. ITIL, COBIT /Пр/	8	2	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. ITIL, COBIT /Ср/	8	8	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Раздел 3. Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия						
Тема 3.1. Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем /Лек/	8	2	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем /Пр/	8	4	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3	0	

			ОПК-3	.1 Э1 Э2		
Тема 3.1. Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем /Ср/	8	8	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями /Лек/	8	2	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями /Пр/	8	4	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями /Ср/	8	8	ПК-10 ПК-14 ПК-28 ПК-29 ОПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки). Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чернышев, И. В.	Информационные системы в экономике: учебное пособие (113 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2014
Л1.2	Е. Н. Турута	Интеллектуальные информационные системы и технологии : учебно-методическое пособие (24 с.)	Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2014
Л1.3	Стешин, А. И.	Информационные системы в организации: учебное пособие (194 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2019
Л1.4	М. С. Гаспарян Г. Н. Лихачева	Информационные системы и технологии : учеб. пособие для вузов ()	Москва : ЕАОИ, 2011

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	В. В. Кшеминский, И. Л. Семичастный	Информационно-коммуникационные технологии : сб. тестов для студ. первого курса очной формы обучения, образовательного уровня “бакалавр” направления подготовки 38.03.01 “Экономика” (профили : «Экономика предприятия», «Финансы и кредит», «Банковское дело», «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит»), направления	Донецк : ДонГУУ, 2016

Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» Ч. 1 (70 с.)	

3. Методические разработки

Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1 Н. В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа: «Менеджмент организаций») очной формы обучения (33 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	HelpIT.me	https://helpit.me/articles/it-infrastruktura
Э2	ХАБР. Архитектура ИТ решений	https://habr.com/ru/post/347204/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

При проведении лекций используется аудитория с мультимедийным оборудованием. Аудиторные занятия проводятся в компьютерных классах с доступом к сети Интернет.

В процессе изучения дисциплины используются информационные технологии проектирования бизнес-процессов и управления ИТ-ресурсами, а также в качестве основного программного обеспечения используется системы управления ИТ-ресурсами HP OpenView, Microsoft Solution Framework.

В качестве основного программного обеспечения используется системы управления ИТ-ресурсами HP OpenView, Microsoft Solution Framework.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

В процессе обучения используются возможности портала <http://www.modelsphere.com/>.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 704 учебный корпус № 1. - компьютеры (9); программное обеспечение - Microsoft Office 2010 (лицензия № 47556582 от 19.10.2010 г., лицензия № 49048130 от 19.09.2011); - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (26), стационарная доска. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для контроля знаний по разделам дисциплины

(защита индивидуальных работ)

Раздел 1. Информационные технологии в архитектуре предприятия

Инструменты описания моделей информации.

Стандарты метаданных.

Место архитектуры инфраструктуры в ИТ-архитектуре.

Состав ИТ – инфраструктуры предприятия и назначение компонентов.

Технология моделирования бизнес-процессов и анализ его результатов в ИТ системах

Анализ результатов моделирования бизнес-процессов в ИТ системах. Задачи и методы анализа.

Что дает возможность судить об их эффективности и качестве и необходимо для разработки поддерживающей бизнес ИТ-инфраструктуры.

Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов

Использование ПО Aris для проектирования бизнес процессов и организационной инфраструктуры по управлению ИТ системами предприятия

Раздел 2. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия

Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий

Связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса

Разработка справочных моделей ARIS

Какая модель ARIS предназначена для моделирования ИТ-инфраструктуры

Раздел 3. Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия

Комплексные системы мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой

Отличие модели ITSM от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы

Структура и состав Библиотеки ITIL.

Использование библиотеки ITIL.

5.2. Темы письменных работ

Информационные технологии в архитектуре предприятия

Индивидуальная работа № 2

Построение бизнес-архитектуры предприятия

Выполнение задания состоит из двух разделов.

I. Разработайте модель AS-IS («как есть»). Для разработки модели используйте методологию IDEF0. Выберите наиболее важный или интересный бизнес-процесс в деятельности Вашего предприятия, нуждающегося в изменении. Обоснуйте свою точку зрения.

II. Разработайте модель TO-BE («как должно быть»). Для разработки модели используйте методологию IDEF0. Разработайте TO-BE модель наиболее важного или интересного бизнес-процесса в деятельности Вашего предприятия, выбранного на предыдущем этапе. Докажите необходимость предлагаемого Вами изменения.

Номер варианта Предприятие

1 Больница

2 Гостиница

3 Банк

4 Страховая компания

5 Супермаркет

6 Завод по производству автомобилей

7 Научный институт

8 Ресторан

9 Телеканал

10 Автосервис

11 Государственное учреждение по регистрации земельных актов

12 Нотариальная контора

13 Сеть аптек

14 Теплоэлектростанция

15 Сеть автозаправок

16 Агентство недвижимости

17 Высшее учебное заведение

18 Служба спасения

19 Сеть публичных библиотек

Оценивание проводится преподавателем в течении всего учебного процесса на основе опросов, проводимых на лекциях, выполнения текущих индивидуальных заданий, самостоятельной работы за компьютером, опросов по изучаемой теме, проводимых на практических занятиях; результаты выполнения практических

работ предъявляются в виде отчетов оформленных в MS Word; оценивание практических работ осуществляет преподаватель, который проводит практические занятия. Экзамен принимает преподаватель, который проводит лекции.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "ИТ инфраструктура предприятия" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "ИТ инфраструктура предприятия" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Лекционные занятия; 2. Практические занятия. Устный опрос по изучаемой теме (проводится на практических занятиях); 3. Индивидуальные задания (практические задания); 4. Контроль знаний; 5. Самостоятельная работа (реферат); 6. Научная составляющая. РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендуемый режим и характер учебной работы, в том числе в части выполнения самостоятельной работы) – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных технологий обучения содержатся в УМКД дисциплины. Во время проведения семинарских занятий осуществляется текущий контроль. Его цель – проверка уровня подготовки обучающегося к выполнению конкретной работы. Текущий контроль является активной формой углубления, систематизации и закрепления знаний, полученных во время лекционных занятий и самостоятельной подготовки студентов. В ходе текущего контроля в виде устного опроса, письменного экспресс-опроса, обсуждения проблемных вопросов, тестирования, решения расчетных и выполнения ситуационных заданий и т.п. оценивается уровень усвоения программного материала, овладения обучающимся конкретными знаниями и навыками по четко обозначенной проблеме, активность его работы, старательность и творческий подход. По итогам каждого раздела осуществляется контроль. Он проводится с целью оценки уровня проработки обучающимся теоретического и практического материала в пределах отдельного раздела. Основная форма проведения данного вида контроля – письменное выполнение тестовых заданий. Целью такого контроля является закрепление и углубление обучающимися теоретических и практических знаний, обеспечение подготовки к семестровому (академическому) контролю, стимулирование обучающихся к активной работе на протяжении всего учебного семестра. Примерный перечень тестовых заданий к разделу приведен выше. Семинарское занятие по дисциплине предусматривает такие формы работы обучающимся: 1. Устный ответ на один из вопросов семинара. 2. Дополнительное сообщение, дополнение. 3. Устный доклад по тематике индивидуального задания. 4. Участие в дискуссии по итогам докладов и сообщений. 5. Решение практических расчетных задач и ситуационных заданий. 6. Письменная работа (самостоятельная, контрольная) по заданию преподавателя. 7. Индивидуальное задание. По окончании изучения раздела на

последнем семинарском занятии выполняется контроль знаний по разделу. Описание основных форм работы на семинаре: Устный ответ на контрольный вопрос семинара выбирается по желанию преподавателя или обучающегося и должен сжато вмещать все главные аспекты проблем (как теоретические, так и практические). Дополнение – по желанию обучающегося более глубокое разъяснение определенной грани контрольного вопроса. Проводится после базового доклада. Устный доклад предусматривает произвольное оформление с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным. Дополнительное сообщение – сообщение в контексте тематики семинара, тему которого избрал обучающийся и согласовал ее с преподавателем. В случае, когда обучающийся не успел выступить на семинарском занятии, для оценки качества самостоятельной работы преподавателю представляется материал для ознакомления и зачитывания этого материала как выступления. Участие в дискуссии по итогам докладов и сообщений – задавание вопросов обучающемуся, который выступал с докладом (сообщением) по теме выступления, высказывание собственной обоснованной позиции по дискуссионным вопросам выступления. Письменная работа – понятийный диктант или краткий ответ на вопрос по теме дисциплины. Существенной формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине с целью доработки знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа обучающегося. Само овладение и выяснение обучающимся рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины. Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы обучающийся углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основания качественной

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 «ИТ инфраструктура предприятия»

шифр дисциплины в учебном плане, наименование

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

код, наименование

Профиль «Прикладная информатика в управлении корпоративными информационными системами»

Разработчики: И.И. Бридун, доцент

(ФИО, НПР, участвовавших в разработке РПУД с указанием должности)

Кафедра: Информационных технологий

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «ИТ инфраструктура предприятия» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (Приказ Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 21.01.2016 г. № 32); Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. № 922 с изменениями).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ПК-29 ПК-28 ПК-14 ПК-10 ОПК-3), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «ИТ инфраструктура предприятия» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:

доцент, канд. физ.-мат. наук
(должность, регалии)



Н.В. Брадун
ФИО

МП

26.08.2021 г.