

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 02.12.2024 00:02:39
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Производственного менеджмента и маркетинга

Кафедра

Маркетинга и логистики

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор


Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05

"Логистика города"

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Логистика"

Квалификация

МАГИСТР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

5 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2023

Составитель(и):

канд. экон. наук, зав.каф.


(подпись)

Т.А. Попова

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, доцент


(подпись)

В.Ю. Лунина

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Логистика города" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент Профиль "Логистика", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от 24.04.2023 № 9.1

Заведующий кафедрой:

канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение сущности и содержания муниципальной логистики как науки, а также областей использования ее концепции в практической деятельности.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- сформировать представление о месте логистики в хозяйственной деятельности предприятий и организаций;
- освоить навыки управления, планирования, организации в основных функциональных областях логистики;
- овладеть системным подходом к логистической системе, чтобы охватить все мероприятия по перемещению, хранению материалов в пределах фирмы и ее распределительных планов;
- овладеть знаниями, позволяющими разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения материалопотока;
- формирование мышления для понимания экономической ситуации, законов, принципов развития производства, чтобы оценивать существующие проблемы с точки зрения менеджера.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
------------------------	------

1.3.1. Дисциплина "Логистика города" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Внутрифирменное планирование

Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания

Производственные логистические системы

1.3.2. Дисциплина "Логистика города" выступает опорой для следующих элементов:

Планирование и управление запасами

Кластерная логистика

Управление логистическими потоками и цепями поставок

Логистика системы распределения

Моделирование взаимодействие транспортных систем

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2.1: Применяет порядок и методики оценки эффективности обеспечения муниципальных нужд

Знать:

Уровень 1	социально-экономическую сущность логистики города
------------------	---

Уровень 2	методологические особенности управления логистикой города
------------------	---

Уровень 3	особенности функционирования различных функциональных областей логистики города
------------------	---

Уметь:

Уровень 1	анализировать социально-экономическую среду функционирования городской логистики
------------------	--

Уровень 2	понимать особенности функционирования логистики города
------------------	--

Уровень 3	применять методологию анализа функционирования логистики города
------------------	---

Владеть:

Уровень 1	методологией управления логистикой города
------------------	---

Уровень 2	методами анализа логистической системы города
------------------	---

Уровень 3	навыками применения методов анализа, контроля и повышения эффективности городской логистической системы и ее элементов
------------------	--

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2.2: Владеет навыками проведения контрольных и аналитических мероприятий в рамках осуществления муниципальной логистической деятельности

Знать:

Уровень 1	сущность муниципальной логистики
------------------	----------------------------------

Уровень 2	понимать особенности функционирования муниципальной логистики
------------------	---

Уровень 3	методы контроля и анализа логистической системы города
------------------	--

Уметь:	
Уровень 1	применять методы анализа логистики города
Уровень 2	понимать и применять метода анализа, контроля процессов и повышения эффективности функционирования логистики города
Уровень 3	применять аналитические методы логистической деятельности города для ее усовершенствования
Владеть:	
Уровень 1	навыками определения особенностей функционирования муниципальной логистики
Уровень 2	навыками применения контрольных мероприятий в условиях функционирования городской логистической системы
Уровень 3	понимать особенности анализа городской логистической системы и ее элементов, а также анализировать, выявлять недостатки, находить решения в их устранении

В результате освоения дисциплины "Логистика города" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	задачи, состав, функции и основные механизмы формирования современнотранспортного обеспечения логистики мегаполиса;
	иметь представление об основных моделях и методах транспортного обеспечения логистики мегаполиса на различных уровнях принятия решений.
	приемы анализа и оптимизации логистических процессов с учетом особенностей транспортной системы мегаполиса;
	основные приемы подготовки и обоснования стратегических управленческих
	решений в сфере транспортного обеспечения логистики мегаполиса.
3.2	Уметь:
	использовать приемы анализа и оптимизации логистических процессов с учетом особенностей транспортной системы мегаполиса
	использовать основные приемы подготовки и обоснования стратегических управленческих решений в сфере транспортного обеспечения логистики мегаполиса.
3.3	Владеть:
	основными приемами подготовки и обоснования стратегических управленческих решений в сфере транспортного обеспечения логистики мегаполиса.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Логистика города" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Логистика города" составляет 5 зачётные единицы, 180 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Концептуальные основы в логистике города						

Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города /Лек/	2	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города /Сем зан/	2	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города /Ср/	2	10	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Методологические аспекты управления логистикой города /Лек/	2	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Методологические аспекты управления логистикой города /Сем зан/	2	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Методологические аспекты управления логистикой города /Ср/	2	10	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Функциональные области логистики города						
Тема 2.1. Заготовительная логистика /Лек/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Заготовительная логистика /Сем зан/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	0	

				Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2		
Тема 2.1. Заготовительная логистика /Ср/	2	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Распределительная логистика /Лек/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Распределительная логистика /Сем зан/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Распределительная логистика /Ср/	2	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом /Лек/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом /Сем зан/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом /Ср/	2	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Транспортная логистика /Лек/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2	0	

				Л3.3 Л3.4 Э1 Э2		
Тема 2.4. Транспортная логистика /Сем зан/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Транспортная логистика /Ср/	2	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Информационная логистика /Лек/	2	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Информационная логистика /Сем зан/	2	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Информационная логистика /Ср/	2	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Муниципальная логистика						
Тема 3.1. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике /Лек/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике /Сем зан/	2	4	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике /Ср/	2	8	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1	0	

				Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2		
Тема 3.2. Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике /Лек/	2	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике /Сем зан/	2	6	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике /Ср/	2	11	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Консультация по учебной дисциплине /Конс/	2	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Логистика города" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Логистика города" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика : учебник для вузов (454 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Логистика : теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.3	Н. В. Правдина	Логистика: учебное пособие (168 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2013
Л1.4	Палагин, Ю. И.	Логистика - планирование и управление материальными потоками: учебное пособие (288 с.)	Санкт-Петербург : Политехника, 2020
Л1.5	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие для СПО (51 с.)	Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кафедра маркетинга и логистики	Маркетинговые и логистические проблемы развития региона : материалы IV Респ. студен. науч. - практ. конф. (Донецк, 16 марта 2021 г.) (112 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л2.2	Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В.	Транспортная логистика : учебник для вузов (351 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.4	Мухамеджанова, Н. М.	Город как социокультурный феномен : конспект лекций (129 с.)	Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	составители Т.А. Попова	Методические рекомендации : по выполнению курсовой работы по дисциплине «Логистика города» для студентов 1 курса ОП магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Логистика» очной и заочной форм обучения . (20 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
Л3.2	Т.А. Попова	Логистика города : конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (180 с.)	Донецк: ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023
Л3.3	Т. А. Попова	Логистика города: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (65 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023
Л3.4	Т. А. Попова	Логистика города: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика»)	Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		очной / заочной форм обучения (48 с.)	
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Министерство транспорта РФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа // https://mintrans.gov.ru/		
Э2	Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа // https://www.elibrary.ru/		
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
В ходе освоения дисциплины обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.			
Информационные технологии: электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь - Zoom, виртуальная обучающая среда - Moodle.			
Программное обеспечение: Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" - http://unilib.dsum.internal/			
Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - http://www.lib-dpr.ru/			
Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - https://cyberleninka.ru/			
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - http://elibrary.ru/defaultx.asp			
Электронная библиотека Института проблем рынка РАН Российской академии наук (ИПР РАН) – http://www.ipr-ras.ru/libr.htm			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
1.1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория №406, учебный корпус № 2; лекционная аудитория №111, учебный корпус № 2 – комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44, 40), стационарная доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).			
1.2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №208 учебный корпус №2.			
- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты;			
1.3. Учебная аудитория для проведения индивидуальных консультаций по написанию курсовых работ: №208 учебный корпус №2.			
- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44), стационарная доска, демонстрационные плакаты;			
1.4. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.			
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.			
Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)			

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. В какой области человеческой деятельности и когда первоначально возникла и развивалась логистика? Почему?
2. Как вы понимаете термин «логистика»?
3. Каковы основные этапы развития логистики?
4. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.
5. Универсальная концепция теории логистики.
6. Экономический эффект от использования логистической концепции.
7. Какова роль менеджмента в развитии логистических систем?
8. Назовите функции, которые осуществляют логистические подразделения компании.
9. В чем заключается практическое достижение успеха в логистике?
10. Каковы основные виды деятельности службы логистики на предприятии?
11. Аутсорсинг и инсорсинг: содержание понятий и использование в логистике.
12. Сущность, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного управления материально-техническим обеспечением на предприятии.
13. Механизм функционирования закупочной логистики.
14. Характеристика основных методов закупок.
15. Правовые основы закупок.
16. Основные требования и критерии выбора поставщика.
17. Основные подходы к выбору канала распределения.
18. Характеристика централизованной и децентрализованной распределительных систем.
19. Методы определения оптимального места расположения распределительного центра: сущность, условия применения.
20. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
21. Определение оптимального уровня логистического сервиса.
22. Критерии качества логистического сервиса.
23. CASE-технологии в логистическом менеджменте.
24. Сущность логистического аутсорсинга.
25. Транспортные терминалы как виды логистических посредников.
26. Влияние логистики на транспорт.
27. Основные показатели работы транспортной логистики.
28. Системы поставки грузов.
29. Транспортные расходы и тарифы.
30. Сущность транспортных задач и методы их решения
31. Характеристика основных параметров системы управления запасами.
32. Система оперативного управления запасами.
33. Сравнительная характеристика систем управления материальными запасами.
34. Системы контроля состояния запасов.
35. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами.

5.2. Темы письменных работ

1. Сущность и роль логистики на современном этапе развития экономики.
2. Предмет, объект, задание и функции логистики.
3. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.
4. Эволюция концептуальных подходов к логистике.
5. Категория экономических компромиссов и их роль в развитии логистики.
6. Основные инструменты управления логистикой.
7. Методологическое обеспечение эффективного функционирования элементов логистики.
8. Роль исследования операций и кибернетики в логистическом управлении.
9. Организационные формы управления материальными потоками в логистических системах.
10. Характеристика разбросанной и сгруппированной службы снабжения.
11. Логистические активности в управлении закупками на предприятиях.
12. Сравнительная характеристика традиционного снабжения и снабжения ЛТ.
13. Задание распределительной логистики на микро- и макроуровнях.
14. Логистика дистрибуции товаров.
15. Преимущества и недостатки привлечения к сбыту посредников.
16. Виды и сравнительная характеристика логистических посредников.
17. Характеристика основных стратегий расположения распределительных составов.

18. Отечественный рынок логистических услуг.
19. Развитие рынка логистических услуг за рубежом.
20. CASE-технологии в логистическом менеджменте.
21. Перспективы развития логистики посредничества.
22. Место транспорта в системе общественного производства.
23. Сравнительные логистические характеристики разных видов транспорта.
24. Сущность и уровень развития транспортной логистики в стране и за рубежом.
25. Транспортные расходы и тарифы.
26. Сущность и возможности практического применения транспортных задач в логистике.
27. Конкурсные торги как форма поиска потенциальных покупателей: характеристика, процедура проведения.
28. Письменные переговоры между поставщиком и потребителем.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Логистика города" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Логистика города" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках изучения дисциплины:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение заданий по контролю знаний.

Рекомендуется с самого начала освоения учебного материала работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы имеют определенную специфику. При освоении материала обучающийся может пользоваться библиотекой ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала. Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контроля знаний по разделам

К контролю знаний по разделам необходимо готовиться путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений отдельных домашних заданий. Однако каждый обучающийся должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации студентам по подготовке к итоговому контролю

При подготовке к итоговому контролю обучающийся должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контроль знаний по разделам.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ»**

**Факультет производственного менеджмента и маркетинга
Кафедра маркетинга и логистики**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Логистика города»

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Профиль	«Логистика»
Квалификация	магистр
Форма обучения	очная

Донецк
2023

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
По дисциплине «Логистика города»
1.1. Основные сведения о дисциплине

Таблица 1

Характеристика дисциплины (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	магистр	
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Магистерская программа	«Логистика»	
Количество разделов учебной дисциплины	3	
Часть образовательной программы	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
Формы контроля	Текущий контроль (устный опрос, тестирование, практические задания, доклад, реферат, контроль знаний по разделу)	
Показатели	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4	
Семестр	2	
Общая трудоемкость (академ. часов)	180	
Аудиторная контактная работа:	74	
Лекционные занятия	36	
Семинарские занятия	36	
Консультация	2	
Самостоятельная работа	79	
Контроль	27	
Наличие курсовой работы	есть	
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>экзамен</i>	

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

<i>ПК-2.1: Применяет порядок и методики оценки эффективности обеспечения муниципальных нужд</i>	
Знать:	
ПК-2.1 З 1	социально-экономическую сущность логистики города
ПК-2.1 З 2	методологические особенности управления логистикой города
ПК-2.1 З 3	особенности функционирования различных функциональных областей логистики города
Уметь:	
ПК-2.1 У 1	анализировать социально-экономическую среду функционирования городской логистики
ПК-2.1 У 2	понимать особенности функционирования логистики города
ПК-2.1 У 3	применять методологию анализа функционирования логистики города
Владеть:	
ПК-2.1 В 1	методологией управления логистикой города
ПК-2.1 В 2	методами анализа логистической системы города
ПК-2.1 В 3	навыками применения методов анализа, контроля и повышения эффективности городской логистической системы и ее элементов

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-2.2: Владеет навыками проведения контрольных и аналитических мероприятий в рамках осуществления муниципальной логистической деятельности</i>	
Знать:	
ПК-2.2 З 1	сущность муниципальной логистики
ПК-2.2 З 2	понимать особенности функционирования муниципальной логистики
ПК-2.2 З 3	методы контроля и анализа логистической системы города
Уметь:	
ПК-2.2 У 1	применять методы анализа логистики города
ПК-2.2 У 2	понимать и применять метода анализа, контроля процессов и повышения эффективности функционирования логистики города
ПК-2.2 У 3	применять аналитические методы логистической деятельности города для ее совершенствования
Владеть:	
ПК-2.2 В 1	навыками определения особенностей функционирования муниципальной логистики
ПК-2.2 В 2	навыками применения контрольных мероприятий в условиях функционирования городской логистической системы
ПК-2.2 В 3	понимать особенности анализа городской логистической системы и ее элементов, а также анализировать, выявлять недостатки, находить решения в их устранении

Таблица 2

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Концептуальные основы в логистике города				
1	Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы, тестирование, реферат
2	Тема 1.2.Методологические аспекты управления логистикой города	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы, тестирование, доклад, контроль знаний по разделу
Раздел 2. Функциональные области логистики города				
3	Тема 2.1. Заготовительная логистика	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы, решение задач, доклад
4	Тема 2.2. Распределительная логистика	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы, решение задач, доклад
5	Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы, тестирование, решение задач, доклад
6	Тема 2.4. Транспортная	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы,

	логистика			тестирование, решение задач, доклад
7	Тема 2.5. Информационная логистика	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы, тестирование, доклад, контроль знаний по разделу
Раздел 3. Муниципальная логистика				
8	Тема 3.1. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы, тестирование, решение задач, доклад
9	Тема 3.2. Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике	2	ПК-2.1 ПК -2.2	устные опросы, решение задач, реферат, индивидуальное задание, контроль знаний по разделу

РАЗДЕЛ 2. Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	ЛЗ	ПЗ / СЗ			Всего за раздел	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
		УО*	ТЗ*	СЗ*				
Р.1.Т.1.1		2	1	3	12	10	6	10
Р.1.Т.1.2		2	1	3				
Р.2.Т.2.1		2	1	3	30	10		
Р.2.Т.2.2		2	1	3				
Р.2.Т.2.3		2	1	3				
Р.2.Т.2.4		2	1	3				
Р.2.Т.2.5		2	1	3				
Р.3.Т.3.1		2	1	3	12	10		
Р.3.Т.3.2		2	1	3				
Итого: 1006		18	9	27	54	30	6	10

ЛЗ – лекционное занятие;

- УО – устный опрос;
 ТЗ – тестовое задание;
 РЗ – разноуровневые задания;
 * другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1
 ПЗ – практическое занятие;
 СЗ – семинарское занятие;
 КЗР – контроль знаний по Разделу;
 Р – реферат.
 СР – самостоятельная работа обучающегося
 ИЗ – индивидуальное задание (научно-исследовательская работа)

Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы исходя из 100-балльной системы.

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки (табл.2.1):

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Раздел 1. Концептуальные основы в логистике города

Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города

1. В какой области человеческой деятельности и когда первоначально возникла и развивалась логистика? Почему?
2. Как вы понимаете термин «логистика»?
3. Каковы основные этапы развития логистики?
4. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.
5. Универсальная концепция теории логистики.
6. Экономический эффект от использования логистической концепции.

Тема 1.2. Методологические аспекты управления логистикой города

1. Какова роль менеджмента в развитии логистических систем?
2. Назовите функции, которые осуществляют логистические подразделения компании.
3. В чем заключается практическое достижение успеха в логистике?
4. Каковы основные виды деятельности службы логистики на предприятии?
5. Аутсорсинг и инсорсинг: содержание понятий и использование в логистике.
6. В чем заключается содержание логистической миссии компании.
7. В чем сущность логистического аудита, отличие от бухгалтерской проверки.
8. Каковы причины проведения логистического аудита?
9. Назовите виды логистического аудита.
10. Назовите принцип проведения логистического аудита.

Раздел 2. Функциональные области логистики города

Тема 2.1. Заготовительная логистика

1. Сущность, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного управления материально-техническим обеспечением на предприятии.
2. Механизм функционирования закупочной логистики.
3. Характеристика основных методов закупок.
4. Правовые основы закупок.
5. Основные требования и критерии выбора поставщика.
6. Методика ранжировки и ABC-анализ в целях оценки поставщиков.
7. Учет влияния транспортных расходов на экономический размер заказа и включения системы скидок в базовую модель EOQ.
8. Метод быстрого реагирования.

Тема 2.2. Распределительная логистика

1. Основные подходы к выбору канала распределения.
2. Характеристика централизованной и децентрализованной распределительных систем.
3. Методы определения оптимального места расположения распределительного центра: сущность, условия применения.
4. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
5. «Золотые» правила распределительной логистики.

Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом

1. Определение оптимального уровня логистического сервиса.
2. Критерии качества логистического сервиса.
3. CASE-технологии в логистическом менеджменте.
4. Сущность логистического аутсорсингу.
5. Транспортные терминалы как виды логистических посредников.
6. Пути объединения посредников.

Тема 2.4. Транспортная логистика

1. Влияние логистики на транспорт.
2. Основные показатели работы транспортной логистики.
3. Системы поставки грузов.
4. Транспортные расходы и тарифы.
5. Сущность транспортных задач и методы их решения.
6. Роль, функции и критерии выбора экспедиторов и транспортно-экспедиционных посредников.
7. Выбор путей перемещения грузопотоков.

Тема 2.5. Информационная логистика

1. Дайте определение понятиям «информация», «информационный поток».
2. Какие единицы измерения информации вы знаете?
3. Назовите формы представления информации.
4. Назовите технические средства, используемые в информационной логистике.
5. Перечислите программные информационные средства в логистике.
6. Назовите особенности осуществления электронных закупок, два вида электронного снабжения.
7. Перечислите преимущества управления запасами с использованием информационных технологий.
8. Охарактеризуйте технологию размещения и учёта движения товаров с использованием специализированного программного обеспечения.
9. Какие логистический программные продукты вы можете назвать?
10. Что такое информационная логистическая система предприятия?

Раздел 3. Муниципальная логистика

Тема 3.1. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике

1. Характеристика основных параметров системы управления запасами.
2. Система оперативного управления запасами.
3. Сравнительная характеристика систем управления материальными запасами.
4. Системы контроля состояния запасов.
5. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами.

Тема 3.2. Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике

1. Основные показатели работы склада.
2. Показатели эффективности использования складской площади.
3. Определение пределов рынка при наличии составов.
4. Обработка информации на складах.

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

В завершении изучения каждого раздела (темы) учебной дисциплины может проводиться тестирование.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом:

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Раздел 1. Концептуальные основы в логистике города

Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города

1. Обобщая определения логистики, ее можно охарактеризовать как:
 - а) науку о минимизации издержек;
 - б) операции по транспортировке продукции;

- в) оптимизацию операций по погрузке – выгрузке; поток информации о товародвижении;
 - г) науку управления материальными потоками от первичного источника до конечного потребителя с минимальными издержками.
2. Какие виды логистики выделяют западные специалисты?
- а) закупочную логистику, производственную, маркетинговую или распределительную логистику;
 - б) функциональную логистику;
 - в) компьютерную логистику;
 - г) транспортную логистику.
3. В логистической цепи выделяются следующие звенья:
- а) поставка материалов, сырья и полуфабрикатов;
 - б) хранение продукции и сырья;
 - в) производство товаров;
 - г) верно все вышеперечисленное.
4. Главная задача логистики состоит в ...
- а) обеспечении наибольшей эффективности работы фирмы;
 - б) повышении рыночной доли фирмы;
 - в) получении преимуществ фирмы перед конкурентами;
 - г) верно 2 и 3.
5. Назовите функции логистики в соответствии с ее современными задачами:
- а) текущие и контрольные;
 - б) перспективные и интегрированные;
 - в) оперативные и координационные;
 - г) директивные и стратегические.
6. Укажите факторы, которые, на Ваш взгляд, определили развитие логистики:
- а) стремление фирм к сокращению временных и денежных затрат;
 - б) усложнение системы рыночных отношений;
 - в) повышение требований к качественным характеристикам процесса распределения;
 - г) верно все вышеперечисленное.
7. Что сыграло важную роль в создании объективных возможностей для развития логистики?
- а) разработка теории компромиссов;
 - б) оптимизация товародвижения;
 - в) создание гибких производственных структур;
 - г) технический прогресс в средствах связи и информатики;
8. Перечислите показатели, за которыми следит автоматическая система контроля логистики:
- а) наличие полуфабрикатов и выпуск готовой продукции;
 - б) состояние производственных запасов;
 - в) место нахождения грузов на пути от производителя до потребителя;
 - г) все вышеперечисленное.
9. Задачей микрологистики является...
- а) Организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;
 - б) Обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;
 - в) Организация грузопереработки в крупном морском порту;
 - г) Все ответы верны;
10. Логистическая функция - это...
- а) Множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;

- б) Совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- в) Укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- г) Нет правильного ответа.

Тема 1.2. Методологические аспекты управления логистикой города

1. Объектом изучения логистики являются:
 - а) Только материальные потоки.
 - б) Материальные и соответствующие им финансовые и информационные потоки.
 - в) Материальные, финансовые, информационные и виртуальные потоки.
 - г) Только материальные и информационные потоки.
2. К основным методам, которые используются для решения научных и практических задач в области логистики, нельзя отнести:
 - а) Кибернетический подход.
 - б) Прогностику.
 - в) Методы системного анализа;
 - г) Принцип Парето.
3. Совокупность познавательных принципов, соблюдение которых позволяет определенным образом сориентировать конкретные исследования – это...?
 - а) Принципы логистики.
 - б) Системный подход.
 - в) Один из методов моделирования.
 - г) Модель.
4. При формировании логистических систем НЕ СУЩЕСТВУЕТ следующего принципа:
 - а) Принцип последовательного продвижения.
 - б) Принцип отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы.
 - в) Принцип параллельного продвижения.
 - г) Нет правильного ответа.
5. Третий этап формирования системы при системном подходе – это?
 - а) Формирование некоторых систем на основании требований, определённых ранее.
 - б) Формирование основных подсистем.
 - в) Определение требований, которым должна удовлетворять система.
 - г) Анализ разных вариантов и выбор подсистем.
6. Анализ полной стоимости, означает учет всех экономических ..., которые возникают при каких-либо изменениях в логистической системе.
 - а) Эффектов.
 - б) Результатов.
 - в) Отклонений.
 - г) Изменений.
7. Основная цель моделирования - ... поведения процесса или системы.
 - а) Анализ.
 - б) Прогноз.
 - в) Изменение.
 - г) Контроль.
8. По степени полноты подобия модели исследуемому объекту, модели можно разделить на ...?
 - а) Символические и математические.
 - б) Изоморфные и гомоморфные.
 - в) Языковые и знаковые.
 - г) Материальные и абстрактные.

9. Под экспертными системами в логистике понимают - ...?

- а) Специальные компьютерные программы.
- б) Совокупность знаний и опыта нескольких специалистов-экспертов, которые работают в разных областях.
- в) Штат высокооплачиваемых специалистов.
- г) Нет верного ответа.

10. Способ дифференциации ассортимента товаров, при котором весь ассортимент (ресурсы) делят на три группы в зависимости от степени равномерности спроса и точности прогнозирования – это?

- а) ABC анализ.
- б) XYZ анализ.
- в) Метод Парето.
- г) Верного ответа нет.

Раздел 2. Функциональные области логистики города

Тема 2.1. Заготовительная логистика

1. Что является главным критерием при выборе поставщика на стратегическом уровне принятия решений?

- а) Надежность поставщика;
- б) Качество поставляемой продукции;
- в) Закупочная цена;
- г) Сроки поставок;

2. Последовательность этапов выбора перевозчика

- а) Ранжирование критериев выбора перевозчика;
- б) Принятие решения о выборе перевозчика;
- в) Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию;
- г) Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев;

3. Задачи и работы, относящиеся к закупочной логистике:

- а) Определение потребности в материальных ресурсах;
- б) Исследование рынка закупок;
- в) Выбор поставщика;
- г) Осуществление закупок.

4.представляет собой общие рекомендации, на основе которых определяются назначение, цель и аспекты деятельности подразделения снабжения предприятия

- а) Политика снабжения;
- б) Управление снабжением;
- в) Снабжение;
- г) Стратегия предприятия.

5.- это деятельность, включающая в себя процедуры закупки, доставки, приемки, хранения и предпродажной подготовки продукции.

- а) Политика снабжения;
- б) Управление снабжением;
- в) Снабжение;
- г) Стратегия предприятия.

6. - это деятельность по координации взаимодействия участников цепи поставок с целью обеспечения добавленной ценности для потребителей.

- а) Политика снабжения;
- б) Управление снабжением;
- в) Снабжение;
- г) Стратегия предприятия.

7.- завоз продукции на основе плановых графиков завоза.

- а) Планомерность;
 - б) Ритмичность;
 - в) Оперативность;
 - г) Централизация;
8. - завоз продукции через относительно одинаковые промежутки времени, что создает оптимальные условия для работы оптовых и розничных торговых предприятий, складов, транспорта и других звеньев цепи поставок.
- а) Планомерность;
 - б) Ритмичность;
 - в) Оперативность;
 - г) Централизация;
9. - минимальные затраты рабочего времени, материальных и денежных ресурсов на доставку продукции. Достигается путем эффективного использования транспортных средств, механизации погрузочно-разгрузочных работ, установления оптимальной звенности цепи поставок.
- а) Планомерность;
 - б) Ритмичность;
 - в) Оперативность;
 - г) Технологичность.
10. К методам выбора поставщика не относится:
- а) Метод экспертных оценок;
 - б) Расстановка приоритетов;
 - в) «Идеальный поставщик»;
 - г) Метод мозгового штурма.

Тема 2.2. Распределительная логистика

1. По принципу удельного веса материальные потоки разделяются на:
- а) одноассортиментные, многоассортиментные;
 - б) массовые, большие, средние, малые;
 - в) тяжеловесные, легковесные;
 - г) насыпные, навалочные, тарно-искусственные, наливные.
2. За консистенцией грузов выделяют материальные потоки:
- а) одноассортиментные, многоассортиментные;
 - б) совместимые, несовместимые;
 - в) тяжеловесные, легковесные;
 - г) насыпные, навалочные, тарно-искусственные, наливные.
3. Логистические операции – это:
- а) любые операции, которые осуществляются с предметами и продуктами труда в сферах производства и обращения, за исключением технологических операций из производства материальных благ;
 - б) совокупность действий, направленных на превращение материального та/або информационного потока;
 - в) все предыдущие ответы верны;
 - г) нет верного ответа.
4. По признаку перехода права собственности логистические операции разделяются на:
- а) односторонние, двусторонние;
 - б) с дополнительной стоимостью, без дополнительной стоимости;
 - в) с материальным потоком, с информационным потоком;
 - г) нет верного ответа.
5. По природе потоку выделяют логистические операции:
- а) односторонние, двусторонние;
 - б) с дополнительной стоимостью, без дополнительной стоимости;

- в) с материальным потоком, с информационным потоком;
 г) нет верного ответа.
6. Какие качества должен иметь объект, чтобы его можно было считать логистической системой?
 а) связи;
 б) организация;
 в) интегрированные качества;
 г) все ответы верны.
7. Логистическая система – это:
 а) элементы, которые состоят в отношении и связи друг с другом;
 б) адаптивная система из обратном связью, которая выполняет те или другие логистические функции, состоит обычно из нескольких подсистем и имеет развитые связи с внешней средой;
 в) промышленное предприятие, торговое предприятие, территориально-производственный комплекс;
 г) нет верного ответа.
8. Крупная система управления материальными потоками, которое охватывает предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации разных учреждений, размещенных в разных регионах страны или в разных странах имеет название:
 а) макрологистическая система;
 б) микрологистическая система;
 в) гибкая логистическая система;
 г) эшелонирована логистическая система.
9. Логистическая система, в которой на пути материального потока есть посредники, называется:
 а) логистической системой с прямыми связками;
 б) эшелонированной логистической системой;
 в) гибкой логистической системой;
 г) нет верного ответа.
10. Логистическая система, в которой движение материального потока от производителя продукции к ее потребителю может осуществляться как направлению, так и через посредников, имеет название:
 а) логистическая система с прямыми связками;
 б) эшелонирована логистическая система;
 в) гибкая логистическая система;
 г) микрологистическая система.

Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом

1. Какие основные принципы системного подхода должны быть учтены во время формирования логистических систем?
 а) принцип последовательного продвижения по этапам создания системы, принцип согласования информационных, ресурсных и других характеристик систем, которые проектируются, принцип отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы;
 б) принцип научности, принцип комплексности, принцип надежности, принцип гибкости;
 в) все предыдущие ответы верны;
 г) нет верного ответа.
2. Какой логистический метод предусматривает распределение номенклатуры товарно-материальных ценностей на группы за результатами оценки их степени взноса в результат деятельности?
 а) дисперсионный анализ;

- б) кластерный анализ;
 - в) анализ ABC;
 - г) анализ XYZ.
3. К которой из приведенных групп товаров (материалов) принадлежат немногочисленные, но важнейшие товары, на которые приходится большая часть вложенных в запасы денежных средств?
- а) группы А;
 - б) группы В;
 - в) группы С;
 - г) группы Х.
4. За запасами какой группы осуществляется обычный контроль и сбор информации, что позволяет своевременно обнаружить основные изменения в использовании запасов?
- а) группы А;
 - б) группы В;
 - в) группы С;
 - г) группы Х.
5. В процессе использования какого метода ассортимент продукции распределяют на группы в зависимости от степени равномерности спроса и точности прогнозирования?
- а) дискриминантного анализу;
 - б) кластерного анализа;
 - в) анализу ABC;
 - г) анализу XYZ.
6. В какую группу из приведенных включают товары, характер спроса на которых равномерен или имеет незначительные колебания?
- а) группу А;
 - б) группу В;
 - в) группу С;
 - г) группу Х.
7. Спрос на продукцию какой группы возникает лишь эпизодически?
- а) группы Х;
 - б) группы Y;
 - в) группы Z;
 - г) группы С.
8. На основе значений какого показателя осуществляют распределение ассортимента продукции на группы согласно анализу XYZ?
- а) математического ожидания;
 - б) коэффициенту корреляции;
 - в) коэффициенту вариации;
 - г) дисперсии.
9. Основными показателями логистики является:
- а) средний запас на складе, готовность к поставке, частица запасов в обороте;
 - б) затраты на логистику, которые приходятся на единицу товарооборота, характеристика работы склада;
 - в) расходы на персонал, количество персонала, отношения расходов на складирование к площади склада;
 - г) все ответы верны.
10. Макрологистика – это:
- а) наука, которая изучает логистические процессы в середине предприятия;
 - б) наука, которая изучает логистические процессы на предприятиях одной отрасли;
 - в) наука, которая изучает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей, проработыванием общей концепции распределения материальных ресурсов;

г) вид человеческой деятельности, связанный с удовлетворением потребностей потребителей.

Тема 2.4. Транспортная логистика

1. Какой основной критерий в выборе транспорта:

- а) коэффициент использования пробега;
- б) использования грузоподъемности;
- в) все ответы верны;
- г) нет верных ответов.

2. Задача транспортной логистики:

- а) Определение мощности двигателей транспортного средства;
- б) Определение правил погрузки и разгрузки автомобиля, самолета, корабля;
- в) Определение рационального маршрута доставки;
- г) Все ответы верны;

3. Что такое маршрут перевозки?

- а) Перевозка продукции автомобилем
- б) Наиболее совершенный способ организации материалопотоков (потоков грузов)
- в) Рациональное использование подвижного состава
- г) Все ответы верны.

4. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:

- а) Воздушный;
- б) Железнодорожный;
- в) Водный;
- г) Автомобильный;
- д) Трубопровод.

5. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности надежно соблюдать график доставки:

- а) Воздушный;
- б) Автомобильный;
- в) Водный;
- г) Железнодорожный;
- д) Трубопровод.

6. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности перевозить разные грузы:

- а) Воздушный;
- б) Водный;
- в) Автомобильный;
- г) Железнодорожный;
- д) Трубопровод.

7. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности быстро доставлять грузы:

- а) Воздушный;
- б) Водный;
- в) Автомобильный;
- г) Железнодорожный;
- д) Трубопровод.

8. Расположите виды транспорта в порядке убывания стоимости перевозки:

- а) Воздушный;
- б) Водный;
- в) Автомобильный;
- г) Железнодорожный;

- д) Трубопровод.
9. Недостатком железнодорожного транспорта является...
- Низкая производительность;
 - Ограниченное количество перевозчиков;
 - Относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
 - Недостаточная экологическая чистота.
10. Недостатком автомобильного транспорта является...
- Малая грузоподъемность;
 - Ограниченное количество перевозчиков;
 - Большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
 - Низкая скорость доставки.

Тема 2.5. Информационная логистика

- Информационная система как компонент логистической структуры:
 - связывает ее воедино;
 - служит для координации поставок и производства;
 - служит для координации производства;
 - верно все вышеперечисленное.
- По признаку отношения к логистической системе информационные потоки подразделяют на...
 - Бумажные, электронные, смешанные;
 - Входные, выходные, внутренние, внешние;
 - Первичные, производные;
 - Однородные, неоднородные.
- По методу образования информационные потоки подразделяют на...
 - Бумажные, электронные, смешанные;
 - Входные, выходные, внутренние, внешние;
 - Первичные, производные;
 - Однородные, неоднородные.
- По структуре информационные потоки подразделяют на...
 - Бумажные, электронные, смешанные;
 - Входные, выходные, внутренние, внешние;
 - Первичные, производные;
 - Однородные, неоднородные.
- На какие группы делятся логистические информационные потоки по признаку «индикация»?
 - Закупочные, транспортные, складские, производственные, распределительные, сервисные, финансовые;
 - Организационные, распорядительные, справочные, аналитические, экономические, научные, технические;
 - Цифровые, алфавитные, символические, предметно – визуальные;
 - Входные, выходные, внутренние.
- На какие группы делятся логистические информационные потоки по признаку «вид документационного сопровождения»?
 - Цифровые, алфавитные, символические, предметно – визуальные;
 - Закупочные, транспортные, складские, производственные, распределительные, сервисные, финансовые;
 - Организационные, распорядительные, справочные, аналитические, экономические, научные, технические;
 - Входные, выходные, внутренние.
- На какие группы делятся логистические информационные потоки по признаку «общность функционального назначения»?
 - Цифровые, алфавитные, символические, предметно – визуальные;
 - Закупочные, транспортные, складские, производственные, распределительные, сервисные, финансовые;
 - Организационные, распорядительные, справочные, аналитические, экономические, научные, технические;
 - Входные, выходные, внутренние.

- а) Цифровые, алфавитные, символические, предметно – визуальные;
 - б) Организационные, распорядительные, справочные, аналитические, экономические, научные, технические;
 - в) Закупочные, транспортные, складские, производственные, распределительные, сервисные, финансовые;
 - г) Входные, выходные, внутренние;
8. Как формулируется цель информационной логистики?
- а) Эффективная настройка, поддержка и сопровождение действующей ЛИС;
 - б) Обеспечение применения новейших информационных технологий;
 - в) Рациональность управления информационными потоками по всей логистической сети на всех иерархических уровнях;
 - г) Рациональный выбор системных программных средств;
9. В чём суть понятия «информационная логистика»?
- а) Информационная логистика – функциональная подсистема управления производственно – хозяйственной деятельностью организации;
 - б) Информационная логистика – наука об управлении информационными потоками логистической организации;
 - в) Информационная логистика – наука о реализации методов сбора, обработки, хранения и распределения информации в производственно – хозяйственных системах и их окружении на основе логистических правил (повышение релевантности информации в нужном объёме, в нужное время, в нужном месте и с оптимальными издержками);
 - г) Информационная логистика идентична понятию «информатика»;
10. Информационный поток — это
- а) Логистическая категория, представляющая собой движение и/или преобразование в экономической сфере вещественных объектов, к которым относятся энергоносители, сырьё и материалы, незавершенное производство, полуфабрикаты, комплектующие, готовая продукция и т. д.;
 - б) Потоки услуг (нематериальной деятельности, особого вида продукции или товара), генерируемые логистической системой в целом или ее подсистемой (звеном, элементом) с целью удовлетворения внешних или внутренних потребителей организации бизнеса;
 - в) Движение денежных (финансовых) средств, которые выступают как система финансово-экономических отношений в процессе продвижения товарно-материальных и нематериальных ценностей (услуги, оборотные средства, нематериальные активы и т. п.);
 - г) Нет правильного ответа.

Раздел 3. Муниципальная логистика

Тема 3.1. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике

1. Основными участниками логистической системы является:
- а) производители, потребители;
 - б) производители, потребители, поставщики;
 - в) материальные ресурсы, информация, информационные средства;
 - г) финансовые и инвестиционные ресурсы.
2. По каким показателям определяется дисциплина поставок?
- а) наличие в партии дефектного товара, наличие товара, который покупатель не заказывал;
 - б) отсутствие в поставке полного комплекта заказанных товаров;
 - в) наличие преждевременных поставок и поставок с опозданием;
 - г) все ответы верны.
3. К расходам на логистику относятся расходы на осуществление операций:
- а) размещение заказов, транспортировки на предприятие, состав снабжения;
 - б) внутрипроизводственные перемещения, состав готовой продукции, операции из отгрузки, доставка покупателю;
 - в) все предыдущие ответы верны;

г) нет верного ответа.

4. К показателям, которые характеризуют работу состава, принадлежат:

- а) грузооборот;
- б) грузопереработка;
- в) коэффициент неравномерности загрузки состава;
- г) все ответы верны.

5. Управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами носит название:

- а) снабженческая деятельность фирмы;
- б) сбытовая деятельность;
- в) закупочная логистика;
- г) распределительная логистика.

6. Задание закупочной логистики:

- а) определение потребности в материальных ресурсах, исследование рынка закупок, выбор поставщика, осуществления и контроль снабжений, подготовка бюджета закупок;
- б) планирование и организация производства, координация во времени производственных процессов;
- в) определение каналов распределения продукции, формирования логистических цепей сбыта;
- г) управление информационными потоками.

7. Какие методы применяются предприятием для поиска потенциальных поставщиков?

- а) объявление конкурса;
- б) изучение рекламных материалов;
- в) посещение выставок и ярмарок, личные контакты;
- г) все ответы верны.

8. Какие критерии принимаются во внимание при выборе поставщика?

- а) отдаленность от потребителя, наличие резервных мощностей;
- б) срок выполнения текущих и экстренных заказов, организация управления качеством;
- в) психологический климат на предприятии, его финансовое положение и кредитоспособность;
- г) все ответы верны.

9. Какой метод закупок используется для закупки дешевых товаров и тех, что быстро потребляются?

- а) закупка товара одной партией;
- б) регулярные закупки малыми партиями;
- в) ежедневные (ежемесячные) закупки за котировочными сведениями;
- г) получение товара за мерой необходимости.

10. Сфера применения какого метода закупок – покупка товаров что нечасто используются, когда невозможно получать их за мерой необходимости?

- а) закупка товара одной партией;
- б) регулярные закупки малыми партиями;
- в) закупка товара с мгновенной сдачей;
- г) получение товара за мерой необходимости.

Тема 3.2. Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике

1. Форма расчета с поставщиками, при которой банк обязывается по поручению плательщика, за счет средств, которые находятся на его счете, перевести необходимую денежную сумму на счет указанного плательщиком лица:

- а) расчет платежными поручениями;
- б) расчет за аккредитивом;
- в) расчет за инкассо;
- г) расчет чеками.

2. При какой форме расчетов банк обязывается по поручению клиента осуществить за его счет действия по получению от плательщика платежа и (или) акцепта платежа?
- расчет платежными поручениями;
 - расчет за аккредитивом;
 - расчет за инкассо;
 - расчет чеками.
3. Какие причины позволяют снизить расходы, связанные с производственным процессом?
- оптимизация запасов, снижения потерь материалов, улучшения использования производственных и складских помещений;
 - сокращение численности вспомогательных рабочих, снижения травматизма;
 - все предыдущие ответы верны;
 - нет верного ответа.
4. Каким требованиям должна отвечать современная организация и оперативное управление производством (материальными потоками)?
- обеспечение ритмичной, согласованной работы всех ланок производства за единственным графиком и равномерного выпуска продукции, обеспечения достаточной гибкости и маневрирования в реализации цели при возникновении разных отклонений;
 - обеспечение минимальной непрерывности процессов производства и максимальной надежности плановых расчетов;
 - обеспечение максимальной трудоемкости плановых работ и непрерывности планового руководства;
 - обеспечение несоответствия системы оперативного управления производством типа и характера конкретного производства, обеспечения максимальной непрерывности процессов производства.
5. Какие существуют законы организации производственных процессов?
- закон упорядоченности движения предметов труда, закон непрерывности хода производственного процесса;
 - закон ритма производственного цикла изготовления изделия, закон календарной синхронизации циклов процессов изготовления изделий и их частей;
 - все предыдущие ответы верны;
 - нет верного ответа.
6. Производственная логистика – это:
- логистика, связанная с обеспечением материалами основного производства;
 - логистика, связанная с организацией основного производства;
 - логистика, которая изучает мат реальные потоки в сфере обращения;
 - наука, которая изучает логистические процессы середине предприятия.
7. Распределительная логистика – это:
- комплекс взаимосвязанных функций, которые реализуются в процессе распределения материального потока между разными оптовыми покупателями, то есть в процессе оптовой продажи товаров;
 - логистика, связанная с организацией маркетинговой деятельности предприятия;
 - деятельность, связанная с налаживанием отношений предприятия с потребителями;
 - логистика, связанная с обеспечением материалами основного производства.
8. Какие задания решает распределительная логистика на микроуровне?
- планирование процесса реализации, организация получения и обработки заказа, выбор вида упаковки, принятия решения относительно комплектации, организация отгрузки продукции, организация доставки и контроль за транспортировкой, организация послепродажного обслуживания;
 - выбор схемы распределения материального потока, определения оптимального количества распределительных центров на территории обслуживания, определения

оптимального места расположения распределительного центра на территории обслуживания;

в) все предыдущие ответы верны;

г) нет верного ответа.

9. Что принадлежит к заданиям распределительной логистики на макроуровне?

а) планирование процесса реализации, организация получения и обработки заказа, выбор вида упаковки, принятия решения относительно комплектации, организация отгрузки продукции, организация доставки и контроль за транспортировкой, организация послепродажного обслуживания;

б) выбор схемы распределения материального потока, определения оптимального количества распределительных центров на территории обслуживания, определения оптимального места расположения распределительного центра на территории обслуживания;

в) все предыдущие ответы верны;

г) нет верного ответа.

10. Логистический канал – это:

а) частично упорядочена совокупность разных посредников, которые осуществляют доведение материального потока от конкретного производителя к его потребителям;

б) линейно упорядочена совокупность участников логистического процесса, которые осуществляют логистические операции из доведения внешнего материального потока от одной логистической системы к другой;

в) связи между подсистемами макрологистических систем;

г) система поставщиков.

2.3. Рекомендации по оцениванию результатов решения практических заданий

Количество баллов за решение практического задания по каждой из тем представлено в таблице 2.1.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Раздел 1. Концептуальные основы в логистике города

Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города

Задание 1.

Ознакомьтесь с участниками логистической деятельности и ответьте на вопросы.

Список участников:

ЗАО "Керамика" Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от "садового кольца" г.Москвы.

ЗАО "Керамика" производит керамическую продукцию. Основным производством является изготовление облицовочной керамической плитки, что составляет более 85%. Кроме того, на фабрике производятся декоративные керамические изделия, такие как вазы, кашпо и т.п.

СП "Велор" Компания "Велор" является поставщиком материалов для производства керамической плитки на ЗАО "Керамика". Компания расположена в г.Орле (около 350 км от Москвы).

Компания "Керама" Компания является основным дистрибьютором керамической продукции, производимой ЗАО "Керамика" (70% реализации от всего объема выпуска).

Сеть магазинов розничной торговли ("Росстройматериалы") г. Москвы Магазины осуществляют реализацию отечественных строительных материалов (в том числе реализацию керамической плитки) по всей территории г. Москвы. Основными поставщиками стройматериалов в магазины являются либо оптовики данной отрасли

(в т.ч. компания "Керама"), либо непосредственно производственные структуры со своих складов готовой продукции (ЗАО "Керамика").

Транспортная компания "Альтернатива"

Компания предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке компании находятся машины разных категорий. Однако основная специализация ориентирована на перевозку грузов средней тяжести (до 1,5 т). Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Осуществляет единовременную покупку облицовочной плитки для личных нужд (ремонт квартиры).

Вопросы:

1. Какими Вы видите границы логистической системы ЗАО «Керамика» (далее просто Гончар)? Какую парадигму логистики, на Ваш взгляд, целесообразнее всего, в условиях современного развития гончарного производства, положить в основу проектирования и управления обозначенной Вами логистической системы?

2. Какие цели логистической системы Керамики, в условиях сложившихся на рынке строительных материалов, на Ваш взгляд наиболее первостепенны?

3. Решение каких задач логистики (глобальных и локальных) предположительно можно организовать внутри логистической системы Керамики?

4. Какие с Вашей точки зрения МП наиболее важны для логистической системы Керамики? Сгруппируйте их согласно известным Вам классификационным признакам.

5. Какие основные функции логистической системы Керамики можно выделить? Приведите пример логистической операции, осуществляемой внутри каждой из выделенных функций.

6. Какие логистические звенья внутри логистической системы Керамики можно выделить?

7. Как на Ваш взгляд можно построить логистическую цепочку управления МП логистической системы Керамики? Приведите пример 1-2-х вариантов, используя как внутренние элементы, так и внешние относительно системы элементы (поставщиков, посредников, потребителей).

Тема 1.2. Методологические аспекты управления логистикой города

Задание 1.

Русская фармацевтическая компания внедрила систему повышения производительности труда, в частности в области логистики.

В компании считали, что все, что связано с логистикой, формализованное и находится под контролем. Все используется с максимальной производительностью и отвечает средним показателям по отрасли.

Недавно в компании официально было объявлено о начале стратегического внедрения концепции «полного контроля качества». Цель — «предусматривать и превзойти ожидания и требования клиентов». Хотя директор по логистике относился несколько скептически к подобным «мероприятиям», считал их неподготовленными, но оставаться в стороне он не мог.

Вопрос. Какими должны быть действия директора по логистике по внедрению принципов «полного контроля качества» в этой области?

Раздел 2. Функциональные области логистики города

Тема 2.1. Заготовительная логистика

Задание 1.

Местный дистрибьютор крупного государственного предприятия по производству шин предполагает продать в будущем году приблизительно $Q=9\ 600$ единиц определенной модели шин со стальным ободом. Годовая стоимость хранения $i=16\%$ за шину, стоимость заказа $C_o=75\ \$$. Дистрибьютор работает 288 дней в году. Каков экономичный размер

заказа? Сколько раз в год следует возобновлять заказ? Какова продолжительность цикла заказа?

Задание 2.

Завод занимается сборкой двигателей. Он ежегодно закупает 3 600 поршневых колец по 15\$ за штуку. Стоимость заказа – 31\$, а годовая стоимость хранения составляет 20 % от закупочной цены. Рассчитайте оптимальный размер заказа, общие годовые расходы на заказы и хранение запасов.

Тема 2.2. Распределительная логистика

Задание 1.

Общество с ограниченной ответственностью работает в течение 50 недель в году и специализируется на розничной продаже амортизаторов для автомобилей различных марок, спрос на которые 80 единиц в неделю. Однако непрерывно увеличивающиеся текущие затраты истощили финансовые резервы фирмы, что побудило главного бухгалтера разработать рекомендации по сокращению общего объема запасов.

Если ранее запасов продукции хватало более чем на 12 месяцев, что позволяло гарантировать наличие товара в любой момент, то в настоящее время для обеспечения ликвидности возникла потребность в сокращении уровня запасов. В среднем закупочная цена одного амортизатора составляет 1 250 руб. Срок доставки амортизаторов от поставщика – 3 недели. Годовые издержки хранения составляют 15 % стоимости запасов. Общий капитал фирмы – 1 100 000 руб. Издержки на подачу одного заказа – 580 рублей.

1. Определите экономичный размер заказа.
2. Определите уровень повторного заказа.
3. Определите общую величину годовых издержек хранения.

Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом

Задание 1.

Решение задачи по обеспечению организации комплектующими Компания «KitTab» собирает кухонные столы, закупая для этого ножки (4 шт. на стол) и столешницы. Время выполнения заказов на ножки и столешницы составляет соответственно 2 и 3 недели, а сборка – одну неделю. Компания получила заказ на 20 столов, которые должны быть доставлены в 5-ю неделю периода планирования, и 40 столов – в 7-ю неделю. В настоящее время у нее в запасе имеется 2 готовых стола, 40 ножек и 22 столешницы. Когда компания должна отправить заказы на поставку ей комплектующих?

Тема 2.4. Транспортная логистика

Задание 1.

Списочный состав погрузочно-разгрузочных механизмов на терминале составляет $H_2 = 20$ единиц, ежедневно в эксплуатации находится $H_1 = 15$ единиц. Время работы механизма $T_{см} = 8$ ч. Необходимо определить коэффициент экстенсивной загрузки $K_{эк}$ механизмов при следующих условиях:

- 1) при существующих показателях;
- 2) при увеличении числа выпуска погрузочно-разгрузочных механизмов в эксплуатацию на 20 %, т.е. $H_1 = 18$ единиц;
- 3) в случае увеличения времени работы механизма на 100 %, т.е. $T_{см} = 16$ ч;
- 4) при увеличении числа выпуска погрузочно-разгрузочных механизмов в эксплуатацию на 20 % и увеличении времени работы механизма на 100 %.

Тема 2.5. Информационная логистика

Задание 1.

Определите границы рынка для производителей продукции *A* (ценой 50 долл.) и *B* (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель *B* имеет распределительный склад *PC* на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км – от производителя *A*. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

Задание 2.

Где пройдет граница рынка между двумя производителями (по данным задачи 30), если цена транспортировки продукции до склада *PC* от производителя *A* снизится до 0,4 долл./км, а со склада составит 0,5 долл./км. При этом цена доставки продукции производителя *B* будет равна 0,4 долл./км.

Раздел 3. Муниципальная логистика

Тема 3.1. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике

Задание 1.

Рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами, если годовая потребность в материалах составляет 1 550 шт., число рабочих дней в году – 226 дней, оптимальный размер заказа – 75 шт., время поставки – 10 дней, возможная задержка в поставках – 2 дня

Задание 2.

Небольшая авторемонтная фирма использует около 3 400 кг красителей в год. В настоящее время фирма закупает красители партиями по 300 кг по цене 3\$ за кг. Поставщик только что объявил, что заказы по 1 000 кг и больше пойдут по цене 2\$ за кг. Фирма платит по 100\$ за заказ, а годовая стоимость хранения составляет 17 % от закупочной цены за кг. Определите объем заказа, который даст минимальные общие расходы. Если поставщик предоставит скидку за партии по 1 500 кг, а не 1 000, то какой объем заказа даст минимальные общие расходы?

Тема 3.2 Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике

Задание 1.

Автомобильный завод производит двигатели на четырех филиалах. Координаты их расположения показаны в табл. 41. Теперь необходимо определить центральную точку для двигателей. Определите координаты пункта отгрузки, которые минимизируют издержки обращения по данным табл.

Таблица

Исходные данные

Получатель	Координаты	Недельное количество
<i>A</i>	5, 7	15
<i>B</i>	6, 9	20
<i>C</i>	3, 9	25
<i>D</i>	9, 4	30

2.4. Рекомендации по оцениванию рефератов (докладов, сообщений).

Количество баллов за написание реферата (доклада) представлено в таблице 2.1.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Концептуальные основы в логистике города

Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города

1. Сущность и роль логистики на современном этапе развития экономики.
2. Предмет, объект, задание и функции логистики.
3. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.
4. Эволюция концептуальных подходов к логистике.
5. Категория экономических компромиссов и их роль в развитии логистики.
6. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
7. Функциональные области логистики.

Тема 1.2. Методологические аспекты управления логистикой города

1. Основные инструменты управления логистикой.
2. Методологическое обеспечение эффективного функционирования элементов логистики.
3. Роль исследования операций и кибернетики в логистическом управлении.
4. Теория эффективности и управления логистическими расходами предприятий.
5. Исследование операций как средство обоснования логистических решений.

Раздел 2. Функциональные области логистики города**Тема 2.1. Заготовительная логистика**

1. Организационные формы управления материальными потоками в логистических системах.
2. Характеристика разбросанной и сгруппированной службы снабжения.
3. Логистические активности в управлении закупками на предприятиях.
4. Сравнительная характеристика традиционного снабжения и снабжения ЛПТ.
5. Конкурсные торги как форма поиска потенциальных покупателей: характеристика, процедура проведения.
6. Письменные переговоры между поставщиком и потребителем.
7. Организация закупки материальных ресурсов в условиях функционирования «толкающей» системы.
8. Планирование закупок: сущность, характеристика основных этапов.
9. Методы оценки эффективности закупки материальных ресурсов с точки зрения логистики.
10. Характеристика логистических заготовительных систем.

Тема 2.2. Распределительная логистика

1. Задание распределительной логистики на микро- и макроуровнях.
2. Логистика дистрибуции товаров.
3. Преимущества и недостатки привлечения к сбыту посредников.
4. Виды и сравнительная характеристика логистических посредников.
5. Характеристика основных стратегий расположения распределительных составов.
6. Логистические каналы и логистические цепи.
7. Развитие инфраструктуры товарных рынков.

Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом

1. Отечественный рынок логистических услуг.
2. Развитие рынка логистических услуг за рубежом.
3. CASE-технологии в логистическом менеджменте.
4. Перспективы развития логистики посредничества.
5. Сравнительный анализ классификаций логистических посредников.
6. Аутсорсинг в управление логистическими системами.
7. Организация торгово-посреднической логистики.
8. Интегрирована торговая логистика.

Тема 2.4. Транспортная логистика

1. Место транспорта в системе общественного производства.
2. Сравнительные логистические характеристики разных видов транспорта.
3. Сущность и уровень развития транспортной логистики в стране и за рубежом.
4. Транспортные расходы и тарифы.
5. Сущность и возможности практического применения транспортных задач в логистике.
6. Посредники – продуценты транспортно-экспедиционных услуг.
7. Услуги транспортных терминалов.
8. Выбор транспортно-экспедиционных посредников.
9. Политика транспортных предприятий и изменения в характере их деятельности.
10. Логистическая концепция работы транспортных предприятий.

Тема 2.5. Информационная логистика

1. Цели та роль информационных потоков в логистических системах.
2. Рынок программного обеспечения по логистике в стране и за рубежом.
3. Основные принципы построения и функционирования логистической информационной системы.
4. Классификация и характеристика информационных потоков в логистических системах.
5. Информационные потоки в системе материально-технического обеспечения предприятия.
6. Информационное обеспечение эффективного взаимодействия элементов логистики.
7. Методы оценки эффективности функционирования информационной логистической системы.

Раздел 3. Муниципальная логистика

Тема 3.1. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике

1. Характеристика дефиниций «материальные ресурсы», «материальные запасы», «материальные потоки».
2. Классификация материальных запасов.
3. Управление запасами в логистических системах.
4. Технологическая схема управления запасами с фиксированным размером заказа: сущность, расчет параметров, условия применения.
5. Характеристика системы управления запасами с фиксированной периодичностью заказа.
6. Система управления запасами с заданной периодичностью пополнения запасов к установленному уровню: характеристика, преимущества и недостатки.
7. Система «минимум – максимум» та система оперативного управления запасами на фирмах.
8. Отечественная и зарубежная практика применения разных систем управления материальными запасами на предприятиях.
9. Место логистики запасов в логистической системе предприятия.

Тема 3.2. Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике

1. Классификация составов в отечественной и зарубежной литературе.
2. Характеристика рынка складских услуг в стране и за рубежом.
3. Организация логистического процесса на составе.
4. Сеточное планирование складских процессов.

5. Проблемы эффективного функционирования состава.
6. Система складирования как основа рентабельности работы состава.

2.5. Рекомендации по оцениванию результатов контроля знаний

Количество баллов представлено в таблице 2.1.

Контрольные задания по дисциплине «Логистика города»

Задания к контролю знаний по разделу 1

Вариант 1

1. Предмет, объект, задание и функции логистики.
2. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
3. Системный подход в логистике, его принципы.

Вариант 2

1. Эволюция концептуальных подходов к логистике.
2. Функциональные области логистики.
3. Моделирование в логистике, классификация моделей.

Задания к контролю знаний по разделу 2

Вариант 1

1. Роль информационных потоков в логистических системах.
2. Сеточное планирование складских процессов.
3. Услуги транспортных терминалов.

Вариант 2

1. Классификация и характеристика информационных потоков в логистических системах.
2. Система складирования как основа рентабельности работы состава.
3. Управление запасами в логистических системах.

Задания к контролю знаний по разделу 2

Вариант 1

1. Аутсорсинг в управление логистическими системами.
2. Виды и сравнительная характеристика логистических посредников.

Вариант 2

1. Логистические каналы и логистические цепи.
2. Характеристика логистических заготовительных систем.

2.6. Рекомендации по оцениванию курсовой работы

Ориентировочные критерии оценивания курсовой работы и распределение баллов по ним

Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Полнота изложения материала и степень раскрытия проблемы	40-37	37-32	32-29
Исследовательские навыки	10-9	9-7	7-4
Аналитические навыки и критическое мышление	20-17	17-13	13-9
Оригинальность выводов и	15-13	13-11	11-8

Критерии и основные требования к выполнению	Количество баллов		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
рекомендаций			
Соблюдение требований к оформлению	5	5-4	4-3
Защита работы	10-9	8	7
Всего баллов	100-90 (A)	89-75 (B, C)	74-60 (D, E)

ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Инновационные технологии в логистике как фактор повышения эффективности работы отечественных предприятий
2. Логистика города как фактор конкурентоспособности предприятий
3. Логистика города на уровне международных экономических отношений
4. Логистическая оптимизация материального потока в сфере обращения: зарубежный и отечественный опыт
5. Логистический сервис и конкурентоспособность отечественных предприятий
6. Маркетинг и логистика: взаимосвязь в коммерческой деятельности предприятия
7. Место и значение управления запасами в логистике города
8. Методы оценки эффективности функционирования информационной логистической системы города
9. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта)
10. Определение спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта)
11. Оптимизация идентификации материальных объектов в системе логистике: западный и отечественный опыт
12. Организация информационной логистической системы в рамках ФПП
13. Организация рациональных материальных потоков в рамках логистической системы ТНК
14. Основные направления расширения комплекса услуг в сбытовой деятельности отечественных и западных предприятий
15. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных компаний
16. Производственная логистика: преимущества и недостатки отечественных компаний
17. Пути повышения эффективности логистических систем в рамках транснациональных компаний
18. Пути повышения эффективности работы транспортных предприятий города
19. Совершенствование процесса управления закупками в деятельности торговых предприятий
20. Практика построения модели транспортного обслуживания потребителей и фирм.
21. Практика логистической системы обеспечения внешнеэкономических связей.
22. Закупочная логистика.
23. Логистика производственных процессов.
24. Сбытовая (распределительная логистика).
25. Логистика запасов.
26. Логистика складирования.
27. Транспорт в условиях логистики.
28. Организация логистического управления.

29. Логистика сервисного обслуживания.
30. Логистические центры.
31. Роль и место логистики в среде бизнеса.
32. Материальные потоки в логистике.
33. Обеспечение качества при логистических операциях.
34. Организация логистической деятельности в компании.
35. Информационные потоки в городской логистике.
36. Логистики, как фактор повышения конкурентоспособности города.
37. Контролинг в логистических системах.
38. Инструменты управления логистикой города.
39. Правовая основа транспортной логистики.
40. Экономические аспекты в логистике города.
41. Логистические технологии в городском пассажирском транспорте.
42. Государственная поддержка логистической системы пассажирского общественного транспорта.
43. Логистические системы пассажирских перевозок.
44. Специфика логистического подхода в вопросах организации и управления общественным пассажирским транспортом.
45. Моделирование логистических систем управления городским пассажирским транспортом.

2.7. Рекомендации по оцениванию индивидуального задания

Количество баллов представлено в таблице 2.1.

Задания для индивидуальной работы студента

Вариант 1

При обработке материального потока на складе готовой продукции промышленного предприятия используются стационарные погрузочно-разгрузочные машины, работающие от центральной электросети, от нее же происходит освещение складских помещений. Данные о работе склада за год представлены в таблице 1. Из общей суммы затрат на электроэнергию необходимо выделить постоянные и переменные затраты, используя различные методы дифференциации затрат.

Таблица 1.

Данные о работе склада готовой продукции

Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнергию тыс. руб.	Месяц	Величина материального потока, тыс. т	Расход на электроэнергию тыс. руб.
Январь	16,5	5022,2	Июль	14,9	4945,0
Февраль	13,2	4867,8	Август	11,6	4790,5
Март	16,5	5022,2	Сентябрь	12,4	4829,2
Апрель	21,5	5253,9	Октябрь	13,2	4867,8
Май	18,2	5099,4	Ноябрь	16,5	5022,2
Июнь	19,8	5176,6	Декабрь	19,8	5176,6
Итого в среднем за месяц				16,18	5006,1

Вариант 2

Производственная компания планирует выпуск новой продукции. Прогнозируемый годовой спрос составляет 600 ед. Постоянные затраты, связанные с выпуском такого объема продукции, находятся на уровне 12000 руб. в год. Планируемые переменные расходы на единицу продукта составляют 42 руб. Анализ конкурентных компаний, выпускающих аналогичную продукцию, показал, что средний уровень отпускных цен составляет 67 руб. за единицу. Необходимо определить «точку безубыточности» в натуральном и стоимостном выражении.

Вариант 3

Данные объема перевозок между пунктом отправления и назначения приведены в таблице 1. Построить эпюру материалопотока, если расстояние между пунктами, км:

А–Б (Б–А) – 15 км; Б–В (В–Б) – 20 км; В–Г (Г–В) – 30 км.

Таблица 1.

Исходные данные для построения эпюры материалопотока

Пункты отправления, T	Объем перевозок, T				Отправлено (вывоз), T
	Пункты назначения				
	А	Б	В	Г	
А	=	200	300	400	900
Б	100	=	200	300	600
В	200	300	=	100	600
Г	300	100	200	=	600
Получено (ввоз),					
Г	600	600	700	800	2700

2.8. Рекомендации по оцениванию научной работы обучающегося.

Количество баллов за написание реферата (доклада) представлено в таблице 2.1.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА НАУЧНЫХ РАБОТ

1. Оценка эффективности функционирования городской территории на основе принципов логистики
2. Методологические основы управления логистикой города
3. Транспортно-складские системы города
4. Влияние государственной политики на развитие логистики города
5. Современные методы управления логистикой города

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Тема 1.1.

- 1 История развития логистики в военном деле и экономике.
- 2 Сущность логистического подхода в экономике. Шесть правил логистики.
- 3 Функциональные области логистики. Их характеристика.
- 4 Понятие, цели и задачи логистики города.
- 5 Преимущества и недостатки логистики города.
- 6 Принципы и основные требования логистики города.

Раздел 1. Тема 1.2.

- 7 Общая характеристика методов решения логистических задач
- 8 Системный подход – методологическая основа логистического управления
- 9 Анализ полной стоимости как метод управления материальными потоками
- 10 Моделирование в логистике, классификация моделей
- 11 Экспертные системы в решении логистических заданий
- 12 Анализ ABC и XYZ
- 13 Общая характеристика методов решения логистических задач
- 14 Системный подход – методологическая основа логистического управления

Раздел 2. Тема 2.1.

- 15 Сущность и задание закупочной логистики
 - 16 Проблема «Сделать или купить» в закупочной логистике
 - 17 Выбор поставщика материальных ресурсов
 - 18 Определение экономического размера заказа
 - 19 Система снабжений «Точно в срок» в заготовительной логистике
- Практическое задание

Раздел 2. Тема 2.2.

- 20 Сущность и задание распределительной логистики
 - 21 Управление каналами распределения в логистике
 - 22 Распределительные центры в логистических цепях
- Практическое задание

Раздел 2. Тема 2.3.

- 23 Сущность логистики посредничества и ее виды
- 24 Виды логистических посредников
- 25 Понятие логистического сервиса и логистических услуг. Формирование подсистемы логистического сервиса
- 26 Организация логистики посредничества в подсистеме логистического сервиса. Критерии качества логистического сервиса
- 27 Зависимость расходов на сервис, потерь на рынке и дохода от реализации от уровня логистического сервиса
- 28 CASE-технологии в логистическом менеджменте

Раздел 2. Тема 2.4

- 29 Сущность и задание транспортной логистики
 - 30 Логистические решения в транспортировке
 - 31 Системы поставки грузов. Транспортные тарифы, экономическое стимулирование товародвижения
 - 32 Транспортно-экспедиционные услуги: характеристика, классификация, организация обслуживания
- Практическое задание

Раздел 2. Тема 2.5.

- 33 Информационные потоки в логистике
- 34 Информационные логистические системы, их виды
- 35 Принципы построения информационных систем в логистике
- 36 Практическое задание

Раздел 3. Тема 3.1.

- 37 Категория товарно-материальных запасов и необходимость их создания на предприятиях
- 38 Основные виды материальных запасов
- 39 Характеристика основных систем управления запасами на фирмах
- 40 Практическое задание

Раздел 3. Тема 3.2

- 41 Понятие, основные функции и задания составов в логистической системе
- 42 Классификация составов
- 43 Выбор оптимального варианта складской подсистемы логистической системы
- 44 Логистический процесс на составе
- 45 Практическое задание

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ

Задание 1. Где пройдет граница рынка между двумя производителями (по данным задачи 30), если цена транспортировки продукции до склада *PC* от производителя *A* снизится до 0,4 долл./км, а со склада составит 0,5 долл./км. При этом цена доставки продукции производителя *B* будет равна 0,4 долл./км.

Задание 2. Определение оптимального размера заказа на комплектующее изделие. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 300 руб., годовая потребность в комплектующем изделии — 1650 шт., цена единицы комплектующего изделия — 660 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20% его цены. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задание 3. Определите границы рынка для производителей продукции *A* (ценой 50 долл.) и *B* (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель *B* имеет распределительный склад *PC* на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км – от производителя *A*. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

Задание 4. В течение месяца компании требуется 2 вида бытовой техники для организации продаж. В течение данного периода времени по каждому виду определите:

- а) оптимальное количество закупаемой техники; б) оптимальное число заказов;
- в) оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
- г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаю, когда покупка всей партии проводится в первый день месяца.

Исходные данные:

потребность в бытовой технике в течение месяца (шт.) - 1) 273 ; 2) 191;

стоимость заказа партии товара (долл. США) - 1) 14,3; 2) 17,2;

издержки хранения единицы товара в течение месяца (долл. США) - 1) 0,9; 2) 1,7.

Задание 5. В консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом:

где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в Юго-Восточной Азии?

Исходные данные:

удельная стоимость поставляемого груза - 4000 долл. США/ куб. м;

транспортный тариф – 170 долл. США/куб, м;

импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии - 12%;
 ставка на запасы: в пути - 3% , страховые - 0,8%;
 стоимость товара: в Европе – 116 долл. США, в Юго-Восточной Азии – 98.
 Дайте ответ голландской компании.

Задание 6. В течение месяца компании требуется 2 вида бытовой техники для организации продаж. В течение данного периода времени по каждому виду определите:

- а) оптимальное количество закупаемой техники; б) оптимальное число заказов;
- в) оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
- г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в первый день месяца.

Исходные данные:

потребность в бытовой технике в течение месяца (шт.) - 1) 273 ; 2) 191;
 стоимость заказа партии товара (долл. США) - 1)14,3; 2) 17,2;
 издержки хранения единицы товара в течение месяца (долл. США) - 1) 0,9; 2) 1,7.

Задание 7. В течение месяца компании требуется 2 вида бытовой техники для организации продаж.

- в течение данного периода времени по каждому виду определите:
- а) оптимальное количество закупаемой техники; б) оптимальное число заказов;
 - в) оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
 - г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в первый день месяца.

Исходные данные:

потребность в бытовой технике в течение месяца (шт.) - 1) 9 ; 2) 82;
 стоимость заказа партии товара (долл. США) - 1)19; 2) 11;
 издержки хранения единицы товара в течение месяца (долл. США) - 1) 13; 2) 8.

Задание 8. В целях укрепления позиции на рынке руководство фирмы приняло решение расширить торговый ассортимент. Свободных финансовых средств, необходимых для кредитования дополнительных товарных ресурсов, фирма не имеет. Перед службой логистики была поставлена задача усиления контроля товарных запасов с целью сокращения общего объема денежных средств, омертвленных в запасах. Необходимо провести анализ ассортимента по методам ABC и XYZ, в результате чего распределить ассортиментные позиции по группам и сформулировать соответствующие рекомендации по управлению запасами.

Торговый ассортимент фирмы, средние запасы за год, а также объемы продаж по отдельным кварталам представлены в таблице.

Номер позиции	Средний запас за год по позиции, руб.	Реализация за квартал, руб.			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
1	4900	4000	3700	3500	4100
2	150	240	300	340	400
3	200	500	600	400	900
4	1900	3300	1000	1500	2000
5	150	50	70	180	20
6	450	450	490	460	480
7	900	1400	1040	1200	1300
8	2500	400	1600	2000	2900
9	3800	3600	3300	4000	3400
10	690	700	1000	1100	800

Задание 9. Произвести оптимизацию товарного ассортимента компании.

Известны следующие данные по деятельности предприятия за октябрь 2019 года:

Товар	Продано, шт.	Цена ед., руб.
1	10 000	5
2	100	2 000
3	250	3 000
4	1 500	350
5	700	230
6	200	400
7	300	520
8	800	300
9	50	780
10	3 500	10

Задание 10. Рассмотреть производство телевизоров в качестве логистической системы. Для выпуска этой продукции предприятие заключает договора с поставщиками на поставку комплектующих.

Критерии оценивания

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
магистерская программа «Логистика»
Кафедра маркетинга и логистики
Учебная дисциплина Логистика города
Курс 1 Семестр 2 Форма обучения очная/заочная**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

1. Понятие и сущность термина «Логистика города».
2. Роль складов в логистике и их краткая характеристика.

Практическое задание.

Произвести оптимизацию товарного ассортимента компании.

Известны следующие данные по деятельности предприятия за октябрь 2020 года:

Товар	Продано, шт.	Цена ед., руб.
1	10 000	5
2	100	2 000
3	250	3 000
4	1 500	350
5	700	230
6	200	400
7	300	520
8	800	300
9	50	780
10	3 500	10

Экзаменатор:

Т.А. Попова

Утверждено на заседании кафедры «__» ____ 20__ г. (протокол №__ от «__» ____ 20__ г.)

Зав.кафедрой:

Т.А.Попова