

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 24.07.2025 14:43:09  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет** **Юриспруденции и социальных технологий**  
**Кафедра** **Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.02**

**"Деятельность социальных служб в сфере занятости"**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**  
**Профиль «Социальная работа»**

Квалификация	<b><i>БАКАЛАВР</i></b>
Форма обучения	<b><i>очная</i></b>
Общая трудоемкость	<b><i>3 ЗЕТ</i></b>
Год начала подготовки по учебному	<b><i>2023</i></b>

Донецк  
2023

Составитель(и):

ст. преподаватель

\_\_\_\_\_ И.Ю. Филатова

Рецензент(ы):

канд.психол.наук, доцент, доцент

\_\_\_\_\_ Е.В. Головлева

Рабочая программа учебной дисциплины "Деятельность социальных служб в сфере занятости" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана: 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа», утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
получение знаний о правовых основах деятельности социальной службы в сфере занятости; формирование системы представлений о целях и задачах социальных служб в сфере занятости, её правовой основе; формирование готовности бакалавра к профессиональной деятельности в различных организациях социальной сферы.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучить основные базовые термины и категории по обеспечению деятельности социальной службы в сфере занятости, регулирующие отношения в области профессиональной деятельности;</li> <li>- изучить перечень и методы оказания услуг в области социального обеспечения и социальной помощи населению.</li> <li>- изучить базовые способы правовой защиты нарушенных прав и законных интересов в области права социального обеспечения на уровне умений;</li> <li>- научиться анализировать наиболее важные правовые проблемы, связанных с практикой применения норм отрасли;</li> <li>на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять совокупность нормативных актов при решении задач, направленных на социальную защиту населения.</li> <li>- определять и обосновывать правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц)</li> </ul> </li> </ul>	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.ДВ.02
1.3.1. Дисциплина "Деятельность социальных служб в сфере занятости" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:	
Социальная политика	
1.3.2. Дисциплина "Деятельность социальных служб в сфере занятости" выступает опорой для следующих элементов:	
Отраслевое законодательство в социальной работе	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
ПК-4: быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	особенности организации социальных служб в различных сферах жизнедеятельности общества (медицине, пенитенциарных учреждениях и т.п.)
<b>Уровень 2</b>	задачи и функции основных социальных служб в социальной сфере
<b>Уровень 3</b>	особенности организации работы социальных служб в социальной сфере
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	разрабатывать предложения по улучшению организации и качества работы социальных служб в социальной сфере
<b>Уровень 2</b>	руководствоваться и использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы
<b>Уровень 3</b>	составлять социальные программы, направленные на оказание специализированной помощи определенным категориям населения – клиентам специализированных социальных служб.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	методами обобщения и систематизации информации, касающейся трудной жизненной ситуации;
<b>Уровень 2</b>	алгоритмом разработки социальных программ оказания помощи различным категориям клиентов социальных служб
<b>Уровень 3</b>	общими правилами и технологией оказания социальной помощи различным категориям клиентов социальных служб
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
ПК-8: быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	- меры профилактики профессиональной деформации

<b>Уровень 2</b>	- знает методы регулирования занятости населения;
<b>Уровень 3</b>	- методы моделирования в социальной работе;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	- применять методы профилактики личной профессиональной деформации;
<b>Уровень 2</b>	-регулировать занятость населения;
<b>Уровень 3</b>	-применять методы моделирования в профессиональной деятельности.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	-проектирует оптимальные решения конкретных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>Уровень 2</b>	-способами самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;
<b>Уровень 3</b>	- навыками проектирования оптимальных решений конкретных задач;
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-22: владеть высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей республики</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	- основные технологии программирования;
<b>Уровень 2</b>	- этапы разработки и реализации социальных программ;
<b>Уровень 3</b>	методы реализации социальных программ;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	систематически использовать результаты научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения;
<b>Уровень 2</b>	координировать этапы психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий;
<b>Уровень 3</b>	-обеспечивать высокую социальную культуру своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками по созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах
<b>Уровень 2</b>	методами инновационной деятельности в социальной сфере, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни
<b>Уровень 3</b>	навыками по управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-33: быть способным участвовать в пилотажных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	мероприятия по осуществлению профилактики при работе с безработными гражданами
<b>Уровень 2</b>	методику оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности безработных граждан;
<b>Уровень 3</b>	принципы разработки индивидуальных программ социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	выявлять потребности различных категорий населения в социальном обслуживании;
<b>Уровень 2</b>	реализовать социальные услуги в сфере социального обслуживания населения и социальной реабилитации лиц, имеющих проблемы с трудоустройством;

<b>Уровень 3</b>	оказывать социальные услуги представителям различных возрастных групп
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки при работе с безработными
<b>Уровень 2</b>	навыками проведения социальной диагностики ситуаций, которые ухудшают или могут ухудшить условия трудоустройства граждан;
<b>Уровень 3</b>	навыками разработки индивидуальных программ социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению безработных.

#### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-35: быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	порядок предоставления социальных услуг;
<b>Уровень 2</b>	особенности и потребности различных социально-демографических групп;
<b>Уровень 3</b>	методику оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и принципы разработки индивидуальных программ социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	при проведении социальную диагностику ситуаций, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, учитывать собственные физические, психические и социальные ресурсы;
<b>Уровень 2</b>	разрабатывать индивидуальные программы социального сопровождения с учетом результатов социальной диагностики в работе с различными категориями населения;
<b>Уровень 3</b>	применять методику постановки социального диагноза.

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками социальной работы как с отдельной личностью, так и социальной группой;
<b>Уровень 2</b>	организационными навыками постановки социального диагноза при работе с безработными;
<b>Уровень 3</b>	навыками разработки программ по индивидуальному или групповому социальному сопровождению различных категорий населения, нуждающихся в социальной защите.

**В результате освоения дисциплины "Деятельность социальных служб в сфере занятости"**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	-основные базовые термины и категории правовому обеспечению социальной работы, регулирующие отношения в области профессиональной деятельности;
	- перечень и методы оказания услуг в области социального обеспечения и социальной помощи населению;
	- базовые способы правовой защиты нарушенных прав и законных интересов в области права социального обеспечения.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- анализировать наиболее важные правовые проблемы, связанных с практикой применения норм отрасли;
	- контролировать использования законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	навыками применения совокупности нормативных актов при решении задач, направленных на социальную защиту населения.

#### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая

задания для самостоятельной работы.
<b>Промежуточная аттестация</b>
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Деятельность социальных служб в сфере занятости" видом промежуточной аттестации является Зачет

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Деятельность социальных служб в сфере занятости" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Рынок труда: сущность, основные компоненты и механизмы взаимодействия.</b>						
Рынок труда. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-35	Л1.1 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э4	0	
Рынок труда. /Сем зан./	4	2	ПК-4 ПК-35	Л1.1 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э4	0	
Категории граждан, имеющие право на дополнительные государственные гарантии в области занятости. / Ср /	4	2	ПК-4 ПК-35	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Спрос и предложение на российском и региональных рынках труда. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-35 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Спрос и предложение на российском и региональных рынках труда. / Сем зан /	4	2	ПК-4 ПК-35 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Спрос и предложение на российском и региональных рынках труда. /Ср/	4	2	ПК-4 ПК-35 ПК-22	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э4	0	
Цели, задачи и приоритетные направления государственной политики в области регулирования рынка труда. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э4	0	
Цели, задачи и приоритетные направления	4	2	ПК-4 ПК-	Л1.1	0	

государственной политики в области регулирования рынка труда. / Сем зан /			33	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э4		
Гарантии материальной поддержки гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости. / Ср/	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Цели, задачи и приоритетные направления государственной политики в области регулирования рынка труда. /Ср/	4	1	ПК-4 ПК-33	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э4	0	
Сущность безработицы и ее причины. /Лек/	4	2	ПК-35 ПК-8	Л1.1Л2.2 Э1 Э4	0	
Сущность безработицы и ее причины. / Сем зан /	4	2	ПК-35 ПК-8	Л1.1Л2.2 Э1 Э4	0	
Сущность безработицы и ее причины. /Ср/	4	2	ПК-35 ПК-8	Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Виды безработицы. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э4	0	
Виды безработицы. / Сем зан /	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э4	0	
Безработный как субъект системы занятости. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Безработный как субъект системы занятости. / Сем зан /	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Региональные программы содействия занятости отдельных категорий населения. / Сем зан /	4	2	ПК-33 ПК-35	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Безработный как субъект системы занятости. /Ср/	4	2	ПК-33 ПК-35	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Последствия безработицы. /Лек/	4	2	ПК-33 ПК-35	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Последствия безработицы. / Сем зан /	4	2	ПК-33 ПК-35	Л1.1Л2.2 Э4	0	
<b>Раздел 2. Социальные проблемы процесса перехода с плановой на рыночную экономику.</b>						
Роль государства в различных системах. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4	0	
Роль государства в различных системах. / Сем зан /	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4	0	
Роль государства в различных системах. /Ср/	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4	0	
Особенности рынка труда и его диспропорции. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1Л2.2 Э4	0	

Особенности рынка труда и его диспропорции. / Сем зан /	4	2	ПК-4 ПК-33	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Последствия реформ на рынке труда. /Лек/	4	2	ПК-35 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Последствия реформ на рынке труда. / Сем зан /	4	2	ПК-35 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Государственные программы содействия занятости. /Лек/	4	2	ПК-35 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Государственные программы содействия занятости. / Сем зан /	4	2	ПК-35 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Законодательство Российской Федерации о занятости населения. / Ср /	4	2	ПК-35 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Государственные программы содействия занятости. /Ср/	4	1	ПК-35 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Социальное партнёрство. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Социальное партнёрство. / Сем зан /	4	2	ПК-4 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Особенности рынка труда и его диспропорции. / Ср /	4	2	ПК-4 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Управление документооборотом в организации социальной защиты. /Лек/	4	2	ПК-4 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Управление документооборотом в организации социальной защиты. /Сем зан/	4	2	ПК-4 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Категории граждан, особо нуждающиеся в социальной защите и испытывающие трудности в поиске работы. /Ср/	4	2	ПК-35	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Управление документооборотом в организации социальной защиты. /Ср/	4	2	ПК-35	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Целевые программы содействия занятости. /Лек/	4	2	ПК-33 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Целевые программы содействия занятости. /Сем зан/	4	2	ПК-33 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
Установление статуса безработного. /Ср/	4	1	ПК-33 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	
/Конс/	4	2	ПК-33 ПК-22	Л1.1Л2.2 Э4	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Е.И.Холостова	Социальная работа: от идеи до практики: хрестоматия по трудам доктора исторических наук, проф. Е.И. Холостовой (1000 с.)	Москва : Дашков и К, 2019
Л1.2	Басов, Н.Ф.	Социальная работа с инвалидами : учебное пособие (399 с.)	Москва : КноРус, 2021
Л1.3	Фирсов, М. В., Шимановская, Я. В., Черникова, А. А.	Теория и методика социальной работы: учебник (288 с.)	Москва : КноРус, 2020
Л1.4	Бибикова, Н. В., Плохова, И. А., Гринева, Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие (72 с.)	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020
Л1.5	Ананьина, Л. Е.	Социальная работа с молодежью : учебное пособие (93 с.)	Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019.
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Холостова, Е.И. [и др.]	Технология социальной работы: учебник для бакалавров (478 с.)	Москва : Дашков и К, 2019
Л2.2	Митрофаненко, В. В.	Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации: учебное пособие (114 с.)	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015
Л2.3	Мельников, С. В.	Теория и методика социальной работы: учебное	Саратов, Москва :

Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	наглядное пособие для СПО (118 с.)	Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2022
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>		
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>
Э4	ЭБС «SOCHUM»	<a href="https://sochum.ru">https://sochum.ru</a>
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>		
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: - Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) - 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) - AIMP (лицензия LGPL v.2.1) - STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use) - GIMP (лицензия GNU General Public License) Inkscape (лицензия GNU General Public License).		
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>		
1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <a href="http://unilib.dsum.internal/">http://unilib.dsum.internal/</a> 2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва. – Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a> 3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" . - Режим доступа: <a href="http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php">http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php</a> Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>		
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>		
Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.		

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<b>5.1. Контрольные вопросы и задания</b>
Перечень вопросов для подготовки к экзамену.  1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции. 2. Спрос и предложение на рынке труда. 3. Модели рынка труда.

4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Понятие «безработица» и «безработный».
9. Виды и причины безработицы.
10. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
11. Состояние безработицы в России и в регионах.
12. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
13. Полномочия федеральных органов власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в осуществлении государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
15. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
16. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
17. Гарантии государства в области занятости.
18. Направления социальной работы с безработными.
19. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
20. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
21. Материальная помощь безработным и членам их семей.
22. Общественные работы: понятие, порядок организации.
23. Организация профессионального обучения безработных.
24. Оказание безработным психологической помощи.
25. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
26. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
27. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
28. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
29. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
30. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
31. Особенности документооборота в Центах занятости населения.

## 5.2. Темы письменных работ

Примерные темы эссе:

1. Спрос и предложение на рынке труда.
2. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
3. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
4. Понятие «безработица» и «безработный».
5. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
6. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
7. Организация профессионального обучения безработных.
8. Оказание безработным психологической помощи.
9. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
10. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
11. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
12. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
13. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.

Примерные темы рефератов:

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.

9. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
10. Состояние безработицы в России и в регионах.
11. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
12. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
13. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
15. Гарантии государства в области занятости.
16. Направления социальной работы с безработными.
17. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
18. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
19. Материальная помощь безработным и членам их семей.
20. Общественные работы: понятие, порядок организации.
21. Организация профессионального обучения безработных.
22. Оказание безработным психологической помощи.
23. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
24. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
25. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
26. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
27. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
28. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
29. Особенности документооборота в Центах занятости населения.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Деятельность социальных служб в сфере занятости" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Деятельность социальных служб в сфере занятости" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Деловая и/или ролевая игра

Коллоквиум

Доклад, сообщение

Презентация

Эссе

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается внеаудиторной самостоятельной работе студента. **Самостоятельная работа студента** – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений. Самостоятельная работа студента (слушателя) включает:

- составление библиографий по различным разделам курса;
- овладение методикой работы с научными публикациями;
- подготовку сообщений (докладов) по темам дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка докладов, к лабораторной работе, к деловой игре, к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к докладу на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. При подготовке доклада (сообщения) необходимо руководствоваться следующим планом:

- а) общая характеристика проблемы;
- б) основные понятия, используемые для описания проблемы;
- в) раскрытие содержания, проявлений волонтерства, тенденций его развития;
- г) описание причин возникновения волонтерства с использованием данных прикладных исследований и теоретических концепций;
- д) представление стратегий, методов, видов, технологий волонтерского движения.

В содержании доклада желательно не только изложить усвоенный материал, но и высказать собственную позицию по изученной проблеме.

Для более эффективного и наглядного восприятия доклада необходима подготовка презентации. **Презентация** представляет собой сочетание текста, [гипертекстовых](#) ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её [интерактивность](#), то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация опирается на вербальное (словесное), аудиальное и визуальное обеспечение и сопровождение и должна отвечать сценарию. Перед его написанием необходимо тщательно проанализировать аудиторию, ожидаемую на презентации. Очень важно начать с определения приоритетов и точно сформулировать цель презентации. Цели презентации – это то, что предполагается объяснить, предложить или продемонстрировать на презентации.

Основные правила оформления наглядных материалов для презентаций: располагать не более одной темы на одной единице наглядного продукта (плёнке, схеме, и т.п.); применять тезисы; согласовать формы и цвета; распределить информацию по нескольким наглядным средствам; использовать большие надлежащие шрифты; не употреблять сложные формы; соблюдать код

фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации приняты, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);
- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

#### **Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию**

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

#### **Методические рекомендации по подготовке докладов**

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.02.02 «ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ»**

**Направление подготовки** 39.03.02 Социальная работа

**Профиль** «Социальная работа»

**Разработчик:** ст. преподаватель кафедры социологии управления Филатова И.Ю.

**Кафедра:** социологии управления

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины

«Деятельность социальных служб в сфере занятости» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (ОПК-4.6, ПК-13.3).

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Деятельность социальных служб в сфере занятости» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:  
*канд. психол. наук,*  
*доцент*

Е.В. Головлева

18.04.2023 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет юриспруденции и социальных технологий Кафедра  
социологии управления**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине (модулю)

«Деятельность социальных служб в сфере занятости»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль «Социальная работа»

Квалификация БАКАЛАВР

Форма обучения очная

Донецк 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Деятельность социальных служб в сфере занятости» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль) «Социальная работа» очной / очно-заочной / заочной форм (ы) обучения

Разработчик(и): ст. преподаватель Филатова И.Ю.  
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании кафедры Социологии управления

Протокол заседания кафедры от 19.04.2023 № 9  
дата

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) канд. социол. наук Зырина Я.А.  
(инициалы, фамилия)

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
 по дисциплине (модулю) **«Деятельность социальных служб в сфере занятости»**  
**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине (модуле)**

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля)  
 (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 «Социальная работа»
Профиль	«Социальная работа»
Количество разделов дисциплины	2
Часть образовательной программы	Вариативная часть (обязательные дисциплины) профессионального цикла Б.1.В.ДВ.02.02
Формы текущего контроля	Доклад, реферат, эссе, индивидуальные задания, тестовые задания.
<i>Показатели</i>	Очная / очно-заочная/ заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	4
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	108
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	58
Лекционные занятия	24
Практические занятия	
Семинарские занятия	24
Консультация	2
<b>Самостоятельная работа</b>	23
<b>Контроль</b>	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов			
Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК. 08	быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	<b>Знать:</b>	
		- меры профилактики профессиональной деформации	ПК 08 З-1
		2- знает методы регулирования занятости населения;	ПК 08 З-2
		3- методы моделирования в социальной работе;	ПК 08 З-3
		<b>Уметь:</b>	
		1- применять методы профилактики личной профессиональной деформации;	ПК 08 У-1
		2- регулировать занятость населения;	ПК 08 У-2
		3- применять методы моделирования в профессиональной деятельности.	ПК 08 У-3
		<b>Владеть:</b>	
		1-проектирует оптимальные решения конкретных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ПК 08 В-1
-способами самоорганизации и	ПК 08 В-2		

		самообразования специалистов по социальной работе;	
		3- навыками проектирования	ПК 08 В-3
		оптимальных решений	
ПК - 22	Владеть высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих своей республики.	<b>Знать:</b>	
		1- этапы разработки и реализации социальных	ПК 22 З-1
		2-основные технологии программирования;	ПК 22 З-2
		3- методы реализации социальных	ПК 22 З-3
		<b>Уметь:</b>	
		1- использовать результаты научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения;	ПК 22 У-1
		2- координировать этапы психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий;	ПК 22 У-2
3 -обеспечивать высокую социальную культуры своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия	ПК 22 У-3		

		населения	
		<b>Владеть:</b>	
		1- навыками по созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах	ПК 22 В-1
		2- методами инновационной деятельности в социальной сфере, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни	ПК 22 В-2
		3- навыками по управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения	ПК 22 В-3
ПК-33	быть способным участвовать в пилотажных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы	<b>Знать:</b> 1-мероприятия по осуществлению профилактики при работе с безработными гражданами	ПК-33 3-1
		2- методику оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности безработных граждан;	ПК-33 3-2
		3- принципы разработки индивидуальных программ социальных	ПК-33 3-3

		услуг и мероприятий по социальному сопровождению	
		<b>Уметь:</b> -выявлять потребности различных категорий населения в социальном	ПК-33 У-1
		обслуживании;	
		- реализовать социальные услуги в сфере социального обслуживания населения и социальной реабилитации лиц, имеющих проблемы с трудоустройством;	ПК-33 У-2
		- оказывать социальные услуги представителям различных возрастных групп	ПК-33 У-3
		<b>Владеть:</b> - реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки при работе с безработными	ПК-33 В-1
		- навыками проведения социально й диагностики ситуаций, которые ухудшают или могут ухудшить	ПК-33 В-2

		условия трудоустройства граждан;	
		- навыками разработки индивидуальных программ социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению безработных.	ПК-33 В-3
ПК-35	быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей	<b>Знать:</b> -порядок предоставления социальных услуг;	ПК-35 З-1
		- особенности и потребности различных социально-демографических групп;	ПК-35 З-2
		- методику оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и принципы разработки индивидуальных программ социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	ПК-35 З-3

		<p><b>Уметь-</b> при проведении и социальную диагностику ситуаций, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, учитывать собственные физические, психические и социальные ресурсы;</p>	ПК-35 У-1
		<p>-разрабатывать индивидуальные программы социального сопровождения с учетом результатов социальной диагностики в работе с различными категориями населения;</p>	ПК-35 У-2
		<p>-применять методику постановки социального диагноза.</p>	ПК-35 У-3
		<p><b>Владеть -</b> навыками социальной работы как с отдельной личностью, так и социальной группой;</p>	ПК-35 В-1
		<p>- организационными навыками постановки социального диагноза при работе с безработными;</p>	ПК-35 В-2

		- навыками разработки программ по индивидуальному или групповому социальному сопровождению различных категорий населения, нуждающихся в социальной защите.	ПК-35 В-3
--	--	--	-----------

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1	<b>Раздел 1 Рынок труда: сущность, основные компоненты и механизмы взаимодействия.</b> Тема 1.1. Рынок труда.	4	ПК-4 ПК-35	Реферат
2	Тема 1.2. Спрос и предложение на российском и региональных рынках труда.	4	ПК-4 ПК-35 ПК-22	Доклад, сообщение
3	Тема 1.3. Цели, задачи и приоритетные направления государственной политики в области регулирования рынка труда.	4	ПК-4 ПК - 33	Творческое практическое задание
4	Тема 1.4. Сущность безработицы и ее причины.	4	ПК-35 ПК -8	Дискуссия
5	Тема 1.5. Виды безработицы.	4	ПК-4 ПК- 33	Доклад, сообщение
6	Тема 1.6. Безработный как субъект системы занятости.	4	ПК-4 ПК- 33	Эссе
8	<b>Раздел 2 Социальные проблемы процесса перехода с плановой на рыночную экономику.</b> Тема 2.1. Роль государства в различных системах.	4	ПК-4 ПК- 33	Реферат
9	Тема 2.2. Особенности рынка труда и его диспропорции.	4	ПК-4 ПК- 33	Доклад, сообщение

10	Тема 2.3. Последствия реформ на рынке труда.	4	ПК-35 ПК -22	Творческое практическое задание
11	Тема 2.4. Государственные	4	ПК-35 ПК -22	Творческое

	программы содействия занятости.			практическое задание Дискуссия
12	Тема 2.5. Социальное партнёрство.	4	ПК-4 ПК- 22	Творческое практическое задание
13	Тема 2.6. Управление документооборотом в организации социальной защиты.	4	ПК-4 ПК- 22	Доклад, сообщение
14	Тема 2.7. Целевые программы содействия занятости.	4	ПК-33 ПК -22	Доклад, сообщение

**РАЗДЕЛ 2.**  
**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Деятельность**  
**социальных служб в сфере занятости»**

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	ЛЗ	СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
		УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	1	1	1	2	5	10		4
Р.1.Т.1.2	1	1	1	2	5			
Р.1.Т.1.3	1	1	1	2	5			
Р.1.Т.1.4	1	1	1	2	5			
Р.1.Т.1.5	1	1	1	2	5			
Р.1.Т.1.6	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.2.1	1	1	1	2	5	10		4
Р.2.Т.2.2	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.2.3	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.2.4	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.2.5	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.2.6	1	1	1	2	5			
Р.2.Т.2.7	1	1	1	2	5			
<b>Итого: 100 б</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>65</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

\* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

*Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы (определяет сам) исходя из 100-балльной системы.*

## 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
<b>Раздел 1. Рынок труда: сущность, основные компоненты и механизмы взаимодействия.</b>	
Т.1.1 Рынок труда.	Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
	Спрос и предложение на рынке труда.
	Модели рынка труда.
	Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
	Государственная политика в области регулирования рынка труда.
	Понятие «занятость» по российскому законодательству.
	Теории занятости населения.
	Понятие «безработица» и «безработный».
Т.1.2 Спрос и предложение на российском и региональных рынках труда.	Виды и причины безработицы.
	Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
	Состояние безработицы в России и в регионах.

Т.1.3 Цели, задачи и приоритетные направления государственной политики в области регулирования рынка труда.	Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения.
	<p>Полномочия федеральных органов власти, органов государственной власти субъекто в Российской Федерации, органов местного самоуправления в осуществлении государственной политики в области содействия занятости населения.</p> <p>Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.</p> <p>Права граждан в области занятости по российскому законодательству.</p> <p>Гарантии государства в области занятости.</p>
Т.1.4 Сущность безработицы и ее причины.	Направления социальной работы с безработными.
	<p>Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.</p> <p>Материальная помощь безработным и членам их семей.</p> <p>Общественные работы: понятие, порядок организации.</p> <p>Организация профессионального обучения безработных.</p> <p>Оказание безработным психологической помощи.</p> <p>Информационно-консультационная работа в службах занятости.</p>
Т.1.5 Виды безработицы.	Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
Т.1.6 Безработный как субъект системы занятости.	Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
Т.1.7 Последствия безработицы.	Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
	Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
<b>Раздел 2. Социальные проблемы процесса перехода с плановой на рыночную экономику.</b>	
Т.2.1 Роль государства в различных системах.	Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
Т.2.2 Особенности рынка труда и его диспропорции.	Особенности рынка труда и его диспропорции.
Т.2.3 Последствия реформ на рынке труда.	Последствия реформ на рынке труда.
Т.2.4 Государственные программы содействия занятости.	Законодательство Российской Федерации о занятости населения.
Т.2.5 Социальное партнёрство.	Особенности рынка труда и его диспропорции.



	реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
Т.2.6 Управление документооборотом в организации социальной защиты.	Категории граждан, особо нуждающиеся в социальной защите и испытывающие трудности в поиске работы.
Т.2.7 Целевые программы содействия занятости.	Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.

## 2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Деятельность социальных служб в сфере занятости».

### ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

#### Раздел 1. Рынок труда: сущность, основные компоненты и механизмы взаимодействия.

1. Что является объектом продажи на рынке труда?
  - а/ рабочая сила;
  - б/ труд.
2. Дополните, кто формирует предложение труда:
  - а/ безработные;
  - б/ лица, впервые выходящие на рынок труда;
  - в/.....
3. Каков характер диспропорций спроса и предложения присущ российскому рынку труда?
  - а/ для него характерны территориальные диспропорции;
  - б/ для него характерны структурные диспропорции;
  - в/ для него характерны как территориальные, так и структурные диспропорции.
4. Какое направление регулирования рынка труда не может быть отнесено к перспективным?
  - а/ повышение территориальной мобильности рабочей силы;
  - б/ повышение притока иностранной рабочей силы;
  - в/ развитие кадрового потенциала работников предприятий.
5. Дополните, что может обеспечить сбалансированность профессионального образования и спроса на рабочую силу:
  - а/ разработка профессиональных стандартов по всем классам профессий;
  - б/ учет прогноза спроса и предложения на рынке труда при формировании государственного заказа на профессиональную подготовку;
  - в/.....

### **Инструкции по выполнению теста**

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;

- о количестве тестов в задании;

- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;

- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;

- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;

- отмечает выбранные ответы как правильные;

- сдает тест на проверку в установленное время.

### **2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий**

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

\* Представлено в таблице 2.1.

## **ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

**Типовые варианты практических задач.**

**Задание 1.**

Клиентка Центра занятости К. , 25 лет находится в декретном отпуску по уходу за ребенком 2 лет. Клиентка планирует в ближайшее время вернуться к трудовой

деятельности и обратилась за информацией по имеющимся в городе вакансиям по ее профессии (бухгалтер).

Скажите, какие документы должна предоставить К. для постановки ее на учет в Центре занятости?

Разработайте программу возобновления К трудовой деятельности по профессии.

В случае отсутствия вакансий по профессии, какие мероприятия по социальной защите К Вы можете предложить;

Какие документы необходимо заполнить при направлении К. на переподготовку от Центра занятости.

Каким образом начисляется денежное вознаграждение К. при ее участии в общественных работах.

## **Задание 2**

Клиент И. является инвалидом детства и имеет II группу инвалидности. Обратился в Центр занятости с целью трудоустройства на адаптированное для его степени ограничения жизнедеятельности работу. Составьте маршрут для возможного трудоустройства И.

Для выполнения этого задания студент должен ознакомиться со Стандартами оказания государственных услуг Центром занятости населения.

Выяснить, в чем заключается ограничение жизнедеятельности И. и какие адаптационные меры необходимо для обеспечения доступности его рабочего места.

Какой пакет документов должен предоставить И для постановки на учет в Центр занятости?

Какие меры государственной социальной защиты инвалидов Вы можете использовать для предоставления И. рабочего места?

## **2.4. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине (модулю) «Деятельность социальных служб в сфере занятости».**

<b>Максимальное количество баллов*</b>	<b>Критерии</b>
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

\* Представлено в таблице 2.1.

## ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Понятие «безработица» и «безработный».
9. Виды и причины безработицы.
10. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
11. Состояние безработицы в России и в регионах.
12. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
13. Полномочия федеральных органов власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в осуществлении государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
15. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
16. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
17. Гарантии государства в области занятости.
18. Направления социальной работы с безработными.
19. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
20. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
21. Материальная помощь безработным и членам их семей.
22. Общественные работы: понятие, порядок организации.
23. Организация профессионального обучения безработных.
24. Оказание безработным психологической помощи.
25. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
26. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
27. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
28. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
29. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
30. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
31. Особенности документооборота в Центах занятости населения.

### 2.5. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>- полное раскрытие темы;</li> <li>- указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы;</li> <li>- правильная формулировка понятий и категорий;</li> <li>- самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации,</li> </ul>

	<p>анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.</li> </ul>
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно полное раскрытие темы;</li> <li>- несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения;</li> <li>- репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений</li> <li>- недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.</li> </ul>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отражение лишь общего направления темы;</li> <li>- наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.;</li> <li>- неспособность осветить современное состояние проблемы</li> </ul>
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание темы не раскрыто;</li> <li>- большое количество существенных ошибок;</li> <li>- отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.</li> </ul>

\* Представлено в таблице 2.1.

### **ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Понятие «безработица» и «безработный».
9. Виды и причины безработицы.
10. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
11. Состояние безработицы в России и в регионах.
12. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
13. Полномочия федеральных органов власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в осуществлении государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
15. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
16. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
17. Гарантии государства в области занятости.
18. Направления социальной работы с безработными.
19. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
20. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
21. Материальная помощь безработным и членам их семей.

22. Общественные работы: понятие, порядок организации.
23. Организация профессионального обучения безработных.
24. Оказание безработным психологической помощи.
25. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
26. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
27. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
28. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
29. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
30. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
31. Особенности документооборота в Центах занятости населения.

## 2.6. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	<p>Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.</p>
Хорошо	<p>Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.</p>
Удовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.</p>
Неудовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.</p>

## ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Примерные темы рефератов:

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Виды и причины безработицы.
9. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
10. Состояние безработицы в России и в регионах.
11. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
12. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
13. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
15. Гарантии государства в области занятости.
16. Направления социальной работы с безработными.
17. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
18. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
19. Материальная помощь безработным и членам их семей.
20. Общественные работы: понятие, порядок организации.
21. Организация профессионального обучения безработных.
22. Оказание безработным психологической помощи.
23. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
24. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
25. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
26. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
27. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
28. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
29. Особенности документооборота в Центах занятости населения.

### Примерные темы эссе:

1. Спрос и предложение на рынке труда.
2. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
3. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
4. Понятие «безработица» и «безработный».

5. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
6. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
7. Организация профессионального обучения безработных.
8. Оказание безработным психологической помощи.
9. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
10. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
11. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
12. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
13. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.

**Тематика докладов:**

1. Каковы основные элементы рынка труда?
2. В чем заключаются задачи и функции рынка труда?
3. Что является объектом продажи на рынке труда?
4. Определите особенности зарубежных моделей рынка труда.
5. Каково состояние и тенденции развития российского рынка труда?
6. Что такое безработица и каковы причины ее возникновения?
7. Кого признают безработным по российскому законодательству?
8. Что такое фрикционная безработица?
9. Какова природа структурной безработицы?
10. Каковы социальные последствия безработицы?
11. В чем заключается планово-распределительная система, принятой в СССР?
12. В чем заключаются особенности свободы работодателя и работника в СССР?
13. В чем заключается ограничения планово-распределительной системы?
14. Опишите процессы эволюции рынка труда в постсоветское время.
15. Укажите диспропорции постсоветского периода на рынке труда.
16. На что направлена государственная политика содействия занятости населения?
17. Что включает активная политика занятости?
18. Каковы полномочия федеральных органов власти в осуществлении политики содействия занятости?
19. Каковы полномочия региональных органов власти в осуществлении политики содействия занятости населения?
20. Каковы механизмы социального партнерства в области содействия занятости населения?
21. Управление современными информационными методами, применяемые в документообороте организации социальной защиты
22. Каковы права граждан в области занятости по российскому законодательству?
23. Каковы гарантии государства в области занятости по российскому законодательству?
24. Какие гарантии и компенсации предоставляются гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо в связи с сокращением штата работников?
25. Каковы гарантии социальной поддержки безработных?
26. Каковы гарантии материальной поддержки безработных?
27. Каковы права граждан в области занятости по российскому законодательству?
28. Каковы гарантии государства в области занятости по российскому законодательству?
29. Какие гарантии и компенсации предоставляются гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо в связи с сокращением штата работников?
30. Каковы гарантии социальной поддержки безработных?

31. Каковы гарантии материальной поддержки безработных?
32. Какие категории граждан испытывают трудности в поиске работы?
33. Каково положение женщин на российском рынке труда?
34. Каково положение инвалидов на российском рынке труда?
35. Каково положение молодежи на российском рынке труда?
36. Каковы виды дополнительных гарантий для отдельных категорий граждан по российскому законодательству?
37. Основные документы, формируемые на базе центра занятости. Организация ведения документооборота безработных.
38. Каковы особенности функционирования бизнес-инкубатора?
39. Каковы направления деятельности технопарков?
40. В чем заключается система психологических тренингов для формирования установок на самозанятость?
41. Дистанционное рабочее место, как инновационная форма деятельности.
42. Кто такие фрилансеры и в чем особенности их занятости.
43. Даунтшифтинг как форма занятости или отказ от деятельности.

### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ / ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ / ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.
4. Современное состояние и проблемы российского и региональных рынков труда.
5. Государственная политика в области регулирования рынка труда.
6. Понятие «занятость» по российскому законодательству.
7. Теории занятости населения.
8. Виды и причины безработицы.
9. Социальные, экономические и психологические последствия безработицы.
10. Состояние безработицы в России и в регионах.
11. Цели, задачи, направления, приоритеты государственной политики содействия занятости населения
12. Задачи государственной службы занятости по реализации политики содействия занятости населения.
13. Социальное партнерство в разработке и реализации государственной политики в области содействия занятости населения.
14. Права граждан в области занятости по российскому законодательству.
15. Гарантии государства в области занятости.
16. Направления социальной работы с безработными.
17. Статус безработного: порядок получения, продолжительность.
18. Пособие по безработице: размер, продолжительность получения.
19. Материальная помощь безработным и членам их семей.
20. Общественные работы: понятие, порядок организации.
21. Организация профессионального обучения безработных.
22. Оказание безработным психологической помощи.
23. Информационно-консультационная работа в службах занятости.
24. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.
25. Положение и проблемы женщин на современном рынке труда.
26. Положение и проблемы инвалидов на рынке труда.
27. Положение и проблемы молодежи на рынке труда.
28. Дополнительные гарантии в области занятости для отдельных категорий населения по федеральному и региональному законодательству.
29. Особенности документооборота в Центах занятости населения.
30. Каковы основные элементы рынка труда?
31. В чем заключаются задачи и функции рынка труда?

32. Что является объектом продажи на рынке труда?
33. Определите особенности зарубежных моделей рынка труда.
34. Каково состояние и тенденции развития российского рынка труда?
35. Что такое безработица и каковы причины ее возникновения?
36. Кого признают безработным по российскому законодательству?
37. Что такое фрикционная безработица?
38. Какова природа структурной безработицы?
39. Каковы социальные последствия безработицы?
40. В чем заключается планово-распределительная система, принятой в СССР?
41. В чем заключаются особенности свободы работодателя и работника в СССР?
42. В чем заключается ограничения планово-распределительной системы?
43. Опишите процессы эволюции рынка труда в постсоветское время.
44. Укажите диспропорции постсоветского периода на рынке труда.
45. На что направлена государственная политика содействия занятости населения?
46. Что включает активная политика занятости?
47. Каковы полномочия федеральных органов власти в осуществлении политики содействия занятости?
48. Каковы полномочия региональных органов власти в осуществлении политики содействия занятости населения?
49. Каковы механизмы социального партнерства в области содействия занятости населения?
50. Управление современными информационными методами, применяемые в документообороте организации социальной защиты
51. Каковы права граждан в области занятости по российскому законодательству?
52. Каковы гарантии государства в области занятости по российскому законодательству?
53. Какие гарантии и компенсации предоставляются гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо в связи с сокращением штата работников?
54. Каковы гарантии социальной поддержки безработных?
55. Каковы гарантии материальной поддержки безработных?
56. Каковы права граждан в области занятости по российскому законодательству?
57. Каковы гарантии государства в области занятости по российскому законодательству?
58. Какие гарантии и компенсации предоставляются гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации, либо в связи с сокращением штата работников?
59. Каковы гарантии социальной поддержки безработных?
60. Каковы гарантии материальной поддержки безработных?
61. Какие категории граждан испытывают трудности в поиске работы?
62. Каково положение женщин на российском рынке труда?
63. Каково положение инвалидов на российском рынке труда?
64. Каково положение молодежи на российском рынке труда?
65. Каковы виды дополнительных гарантий для отдельных категорий граждан по российскому законодательству?
66. Основные документы, формируемые на базе центра занятости. Организация ведения документооборота безработных.
67. Каковы особенности функционирования бизнес-инкубатора?
68. Каковы направления деятельности технопарков?
69. В чем заключается система психологических тренингов для формирования установок на самозанятость?
70. Дистанционное рабочее место, как инновационная форма деятельности.
71. Кто такие фрилансеры и в чем особенности их занятости.
72. Даунтшифтинг как форма занятости или отказ от деятельности.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль\_39.03.02 Социальная работа**

**Кафедра социологии управления**

**Дисциплина (модуль) «Деятельность социальных служб в сфере занятости»**

**Курс 2**

**Семестр 4**

**Форма обучения очная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

**Теоретические вопросы.**

**Теоретические вопросы.**

1. Понятие рынка труда: сущность, структура, задачи и функции.

2. Категории населения, испытывающие трудности на рынке труда.

**Ситуационное задание.**

Клиент И. является инвалидом детства и имеет II группу инвалидности. Обратился в Центр занятости с целью трудоустройства на адаптированное для его степени ограничения жизнедеятельности работу. Составьте маршрут для возможного трудоустройства И.

Для выполнения этого задания студент должен ознакомиться со Стандартами оказания государственных услуг Центром занятости населения.

Выяснить, в чем заключается ограничение жизнедеятельности И. и какие адаптационные меры необходимо для обеспечения доступности его рабочего места.

Какой пакет документов должен предоставить И для постановки на учет в Центр занятости?

Какие меры государственной социальной защиты инвалидов Вы можете использовать для предоставления И. рабочего места?

*Экзаменатор:*

И.Ю.Филатова

Утверждено на заседании кафедры «09» апреля 2023 г. (протокол № 10 от «09» апреля 2023 г.)

*Зав.кафедрой:*

Я.А. Зырина

