

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.06.2026 11:50:49  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.19 Методы принятия управленческих решений**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

#### **38.03.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

#### **Менеджмент внешнеэкономической деятельности**

(наименование образовательной программы)

#### **Бакалавр**

(квалификация)

#### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2025

Донецк

**Автор-составитель РПД:**

*Чернобаева Светлана Владимировна, канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности*

**Заведующий кафедрой:**

*Беганская Ирина Юрьевна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента внешнеэкономической деятельности*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.19 Методы принятия управленческих решений одобрена на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 4 от «10» ноября 2025 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон. наук, доцент Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон. наук, доцент Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон. наук, доцент Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон. наук, доцент Беганская И.Ю.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Цель изучения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» состоит в формировании у бакалавров теоретических знаний, практических навыков по вопросам, касающимся принятия управленческих решений; обучении их основным математическим понятиям и методам принятия решений применительно к решению заданий наиболее эффективного управления различными организационными системами, учитывая неопределенность внешних обстоятельств и ограниченность внутренних возможностей управляемого объекта.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Задачи изучения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» заключаются в следующем: ознакомление с основами теории принятия управленческих решений; развитие у обучающихся аналитического мышления; обучение теории и практике принятия решений в современных условиях хозяйствования; привитие навыков количественного обоснования принимаемых решений по организации управления как на микро-, так и на макроуровнях с выявлением краткосрочных и долгосрочных последствий этих решений; рассмотрение широкого круга задач, возникающих в практике менеджмента и связанных с принятием решений, относящихся ко всем областям и уровням управления.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.19
1.3.1. Дисциплина "Методы принятия управленческих решений" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:	
Операционный менеджмент	
Общий менеджмент	
Математические методы в управлении	
Основы научных исследований в менеджменте	
1.3.2. Дисциплина "Методы принятия управленческих решений" выступает опорой для следующих элементов:	
Стратегический менеджмент	
Международный менеджмент	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК ОС-4.4: Способен составлять план-график реализации задач в целом и план-контроля их выполнения</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	предмет и задачи моделирования социально-экономических процессов на современном этапе
<b>Уровень 2</b>	общие принципы моделирования социально-экономических процессов
<b>Уровень 3</b>	классификацию экономико-математических моделей
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	грамотно поставить экономико-математическую задачу
<b>Уровень 2</b>	подготовить необходимую входную информацию, самостоятельно выделять наиболее существенные количественные и качественные связи моделируемого процесса
<b>Уровень 3</b>	интерпретировать модели и приходиться к экономически состоятельным выводам по результатам их решения
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	основных понятиями, приемами и методами построения стандартных экономико-математических моделей
<b>Уровень 2</b>	умением обосновывать конкретные мероприятия, направленные на повышение эффективности и рентабельности производства при оптимальном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов
<b>Уровень 3</b>	способностью принятия эффективных управленческих решений с целью обеспечения запланированного объема прибыли

*В результате освоения дисциплины "Методы принятия управленческих решений" обучающийся*

<b>3.1 Знать:</b>	методы поиска организационно-управленческих решений в своей работе;
	меры ответственности в процессе принятия организационно- управленческих решений;
	требования к анализу операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений
<b>3.2 Уметь:</b>	нести ответственность за те или иные организационно- управленческие решения;
	применять оценочные процедуры в процессе анализа операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений;
	анализировать взаимосвязь между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
<b>3.3 Владеть:</b>	навыками поиска организационно-управленческих решений;
	современными средствами и методами анализа операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений;
	способами и методами анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Методы принятия управленческих решений" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Методы принятия управленческих решений" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Основы методологии разработки, принятия и реализации управленческого решения						
Тема 1.1. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении /Лек/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении /Сем зан/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	

Тема 1.1. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении /Ср/	7	6	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2		
Тема 1.2. Технология разработки управленческих решений /Лек/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Технология разработки управленческих решений /Сем зан/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Технология разработки управленческих решений /Ср/	7	6	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 2. Разработка и принятие управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска</b>						
Тема 2.1. Методы принятия управленческих решений /Лек/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Методы принятия управленческих решений /Сем зан/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Методы принятия управленческих решений /Ср/	7	6	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Принятие решений в условиях определенности /Лек/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Принятие решений в условиях определенности /Сем зан/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Принятие решений в условиях определенности /Ср/	7	5	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Принятие решений в условиях неопределенности и риска /Лек/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

Тема 2.3. Принятие решений в условиях неопределенности и риска /Сем зан/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2		
Тема 2.3. Принятие решений в условиях неопределенности и риска /Ср/	7	6	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Принятие решений в условиях неопределенности и риска /Конс/	7	2	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 3. Разработка и принятие управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска</b>						
Тема 3.1. Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя /Лек/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя /Сем зан/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Контроль реализации управленческих решений и ответственность руководителя /Ср/	7	6	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Эффективность принятия управленческих решений /Лек/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Эффективность принятия управленческих решений /Сем зан/	7	4	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Эффективность принятия управленческих решений /Ср/	7	6	ОПК ОС-4.4	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2	0	
Методы принятия управленческих решений /ЗачётСОц/	7	9	ОПК ОС-4.4	Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются:

- образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СР) по выполнению различных видов заданий;
- интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint».

Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

#### **РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гейман, О. Б.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие (81 с.)	Москва : РТУ МИРЭА, 2021.
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Майер, Н. С.	Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по УГСН 38.00.00 (128 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во ООО «Скифия-принт», 2021
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	С. В. Чернобаева	Методы принятия управленческих решений : конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной формы обучения (98 с.)	ФГБОУ ВО : "ДОНАУИГС", 2024
Л3.2	С. В. Чернобаева	Методы принятия управленческих решений : методические рекомендации для проведения семинарских занятий обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной формы обучения (44 с.)	ФГБОУ ВО : "ДОНАУИГС", 2024
Л3.3	С. В. Чернобаева	Методы принятия управленческих решений: методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной формы обучения (58 с.)	ФГБОУ ВО : "ДОНАУИГС", 2024

<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>		
Э1	Электронно-библиотечная система Донецкого филиала РАНХиГС	<a href="https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/">https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/</a>
Э2	Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>		
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: - Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) - 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) - AIMP (лицензия LGPL v.2.1) - STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use) - GIMP (лицензия GNU General Public License) - Inkscape (лицензия GNU General Public License).		
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>		
Единая межведомственная информационно-статистическая система <a href="https://www.fedstat.ru">https://www.fedstat.ru</a> Оценочный портал <a href="http://www.ocenchik.ru/">http://www.ocenchik.ru/</a>		
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>		
Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.		

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<b>5.1. Контрольные вопросы и задания</b>
<p>Перечень вопросов к промежуточной аттестации обучающихся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль решения в процессе управления.</li> <li>2. Взаимосвязь функций управления и управленческих решений.</li> <li>3. Характеристика управленческой деятельности как процесса подготовки, принятия и организации выполнения решений.</li> <li>4. Необходимость и возможность классификации решений. Различные подходы к классификации решений.</li> <li>5. Основные классификационные признаки и виды решений.</li> <li>6. Процесс принятия решения и его структура.</li> <li>7. Основные этапы процесса принятия решения и их содержание.</li> <li>8. Характеристика процедуры разработки, принятия и реализации решения.</li> <li>9. Метод разработки управленческого решения как фактор его качества.</li> <li>10. Основные методы экспертных оценок (метод мозгового штурма, метод "Дельфи", метод разработки сценариев и др.) и их особенности.</li> <li>11. Качество решений и эффективность управления.</li> <li>12. Основные требования, предъявляемые к качеству решений.</li> <li>13. Факторы, определяющие качество принимаемых решений.</li> <li>14. Пути и способы повышения качества управленческих решений.</li> <li>15. Понятие и виды риска.</li> <li>16. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке и принятии решения.</li> <li>17. Сравнение и критерий выбора альтернатив в условиях риска.</li> <li>18. Единоличные и коллегиальные решения: преимущества и недостатки.</li> <li>19. Зависимость формы принятия решений от характера и сложности решаемой проблемы.</li> <li>20. Необходимость контроля выполнения и эффективности принимаемых решений.</li> <li>21. Основные виды и формы контроля.</li> <li>22. Характеристика системы контроля решений и ее эффективности.</li> <li>23. Взаимосвязь полномочий и ответственности в системе управления организацией.</li> <li>24. Понятие и виды ответственности менеджеров за принимаемые решения.</li> <li>25. Понятие и виды эффективности управленческих решений.</li> <li>26. Основные факторы эффективности управленческого решения.</li> <li>27. Оценка эффективности.</li> <li>28. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения.</li> <li>29. Необходимость согласования принимаемых решений, причины и последствия несогласованности.</li> </ol>

30. Роль решения в процессе управления.
31. Взаимосвязь функций управления и управленческих решений.
32. Характеристика управленческой деятельности как процесса подготовки, принятия и организации выполнения решений.
33. Необходимость и возможность классификации решений. Различные подходы к классификации решений.
34. Основные классификационные признаки и виды решений.
35. Процесс принятия решения и его структура.
36. Основные этапы процесса принятия решения и их содержание.
37. Характеристика процедуры разработки, принятия и реализации решения.
38. Метод разработки управленческого решения как фактор его качества.
39. Основные методы экспертных оценок (метод мозгового штурма, метод “Дельфи”, метод разработки сценариев и др.) и их особенности.
40. Качество решений и эффективность управления.
41. Основные требования, предъявляемые к качеству решений.
42. Факторы, определяющие качество принимаемых решений.
43. Пути и способы повышения качества управленческих решений.
44. Понятие и виды риска.
45. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке и принятии решения.
46. Сравнение и критерий выбора альтернатив в условиях риска.
47. Единоличные и коллегиальные решения: преимущества и недостатки.
48. Зависимость формы принятия решений от характера и сложности решаемой проблемы.
49. Необходимость контроля выполнения и эффективности принимаемых решений.
50. Основные виды и формы контроля.
51. Характеристика системы контроля решений и ее эффективности.
52. Взаимосвязь полномочий и ответственности в системе управления организацией.
53. Понятие и виды ответственности менеджеров за принимаемые решения.
54. Понятие и виды эффективности управленческих решений.
55. Основные факторы эффективности управленческого решения.
56. Оценка эффективности.
57. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения.
58. Необходимость согласования принимаемых решений, причины и последствия несогласованности.
59. Роль решения в процессе управления.
60. Взаимосвязь функций управления и управленческих решений.
61. Характеристика управленческой деятельности как процесса подготовки, принятия и организации выполнения решений.
62. Необходимость и возможность классификации решений. Различные подходы к классификации решений.
63. Основные классификационные признаки и виды решений.
64. Процесс принятия решения и его структура.
65. Основные этапы процесса принятия решения и их содержание.
66. Характеристика процедуры разработки, принятия и реализации решения.
67. Метод разработки управленческого решения как фактор его качества.
68. Основные методы экспертных оценок (метод мозгового штурма, метод “Дельфи”, метод разработки сценариев и др.) и их особенности.
69. Качество решений и эффективность управления.
70. Основные требования, предъявляемые к качеству решений.
71. Факторы, определяющие качество принимаемых решений.
72. Пути и способы повышения качества управленческих решений.
73. Понятие и виды риска.
74. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке и принятии решения.
75. Сравнение и критерий выбора альтернатив в условиях риска.
76. Единоличные и коллегиальные решения: преимущества и недостатки.
77. Зависимость формы принятия решений от характера и сложности решаемой проблемы.
78. Необходимость контроля выполнения и эффективности принимаемых решений.
79. Основные виды и формы контроля.
80. Характеристика системы контроля решений и ее эффективности.
81. Взаимосвязь полномочий и ответственности в системе управления организацией.
82. Понятие и виды ответственности менеджеров за принимаемые решения.
83. Понятие и виды эффективности управленческих решений.
84. Основные факторы эффективности управленческого решения.
85. Оценка эффективности.

86. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения.  
 87. Необходимость согласования принимаемых решений, причины и последствия несогласованности.  
 88. Формализованные и неформализованные решения, способы их разработки

### 5.2. Темы письменных работ

Примерный перечень тем рефератов

1. Принятие решений как предмет научного исследования и принятие решений в теории управления.
2. Анализ принятия решений различными школами управления.
3. Психологические феномены принятия решений
4. Стиль руководства и принятие решений
5. Преимущества и недостатки решения проблем в группах
6. Японская модель принятия решений "ринги", ее особенности, достоинства и недостатки
7. Целевая ориентация управленческих решений
8. Аппарат управления и процесс принятия решений
9. Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив
10. Основные этапы и особенности разработки решений в условиях определенности
11. Диагностика ситуации и обоснование целей в условиях определенности (Диагностика ситуации и выявление проблемы, обоснование системы целей)
12. Анализ проблемы в условиях определенности (Формулировка проблемы, методы сбора данных, анализ и методы интерпретации)
13. Выработка альтернатив в условиях определенности (Организация деятельности по выработке альтернатив, творческий потенциал при выработке альтернатив, методы активизации выработки альтернатив)
14. Оценка альтернатив в условиях определенности (Факторы оценки альтернатив, оценка выполнимости альтернатив, оценка приемлемости альтернатив, оценка уязвимости альтернатив)
15. Выбор альтернативы в условиях определенности (Общая характеристика фазы выбора, формулировка ограничений и критериев, стандарты для сравнения, мера реалистичности альтернатив, процесс выбора)
16. Вклад Джона фон Неймана и Оскара Моргенштерна в развитие теории игр.
17. Теория «равновесие по Нэшу» Джона Форбса Нэша
18. Наиболее известные модели теории игр.
19. Долларовый аукцион.
20. «Дилемма заключенного».
21. «Борьба полов».
22. Использование теории игр в практике принятия управленческих решений.
23. Статистические методы контроля в современном менеджменте.
24. Характеристики эффективного контроля.
25. Поведенческие аспекты контроля.
26. Роль контроллинга в повышении эффективности деятельности предприятия.
27. Качество управленческих решений и пути его повышения.
28. Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).
29. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепцииVBM).

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Методы принятия управленческих решений" разработан в соответствии с локально-нормативными актами.

Фонд оценочных средств дисциплины "Методы принятия управленческих решений" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос,  
 доклады, сообщения,  
 тестовые задания,  
 ситуационные задания  
 контроль знаний по разделу,  
 индивидуальное задание.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение дисциплины осуществляется по следующим формам: лекции, семинарские занятия и самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа обучающегося.

Важным условием для освоения дисциплины в процессе занятий является ведение конспектов, освоение и осмысление терминологии изучаемой дисциплины. Материалы лекционных занятий следует своевременно подкреплять проработкой соответствующих разделов в учебниках, учебных пособиях, научных статьях и монографиях, в соответствии со списком основной и дополнительной литературы.

Дополнительная проработка изучаемого материала проводится во время семинарских занятий, в ходе которых анализируются и закрепляются основные знания, полученные по дисциплине. При подготовке к семинарским занятиям следует использовать основную и дополнительную литературу из представленного списка. На семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

В рамках изучения учебной дисциплины необходимо использовать передовые информационные технологии – компьютерную технику, электронные базы данных, Интернет.

Целями самостоятельной работы обучающегося является:

систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;  
углубление и расширение теоретических знаний;

формирование умения использовать справочную литературу;

формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

развитие исследовательских умений.

Самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, в соответствии с Фондом оценочных средств дисциплины и содержит следующие задания:

для подготовки к устному опросу – изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции, изучение рекомендуемых литературных источников, конспектирование источников);

для проведения контроля знаний по разделам учебной дисциплины – подведение промежуточных и текущих итогов;

Изучение дисциплины предполагает форму промежуточной аттестации – зачет с оценкой.