

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 26.12.2025 09:47:45  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.06 Управление рисками в туризме**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### **38.03.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### **Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса**

(наименование образовательной программы)

### **Бакалавр**

(квалификация)

### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2024

Донецк

**Автор -составитель РПД:**

*Шепилова Валентина Григорьевна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры туризма*

**Заведующий кафедрой:**

*Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.06 Управление рисками в туризме одобрена на заседании кафедры туризма Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от «10» ноября 2025 г.

## **РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ**

### **1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ**

раскрыть сущность и необходимость риск - менеджмента в туристской индустрии; сформировать у студентов целостное представление об управлении рисками, привить студентам практические навыки анализа и оценки риска в туристическом бизнесе

### **1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

- изучение сущности и видов рисков в туристском бизнесе;
- формирование навыков оценки и анализа рисков в туризме;
- изучение теоретических и практических основ разработки, внедрения и контроля системы управления рисками в туризме.

### **1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина «Управление рисками в туризме» опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле

Статистика в туризме

Высшая математика

Теория вероятностей и математическая статистика

1.3.2. Дисциплина «Управление рисками в туризме» выступает опорой для следующих элементов:

Туризм и страховые услуги

Преддипломная практика

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### **1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

ПК-2.5. Аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса

Знать:	
<b>Уровень 1</b>	теорию процессного управления; принципы классификации процессов; методы структурирования процессов
<b>Уровень 2</b>	теорию процессного управления; принципы классификации процессов; методы структурирования процессов; принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов; основы операционного менеджмента; основы эргономики
<b>Уровень 3</b>	теорию процессного управления; принципы классификации процессов; методы структурирования процессов; принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов; основы операционного менеджмента; основы эргономики; основы экономики, учета затрат и оценки эффективности; основы аудита; нотации моделирования процессов; методы сбора информации (наблюдения, фиксация данных, хронометраж, фотография рабочего дня, техники проведения интервью и анкетирования, анализ документов и отчетной информации, изучение обратной связи от заинтересованных сторон)
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	проводить аудит зон ответственности и интересов заинтересованных сторон кросс-функционального процесса или административного регламента; проводить аудит полноты требований к кросс-функциональному процессу или административному регламенту; проводить аудит области функционирования и показателей оценки кросс-функционального процесса или административного регламента
<b>Уровень 2</b>	проводить аудит зон ответственности и интересов заинтересованных сторон кросс-функционального процесса или административного регламента; проводить аудит полноты требований к кросс-функциональному процессу или административному регламенту; проводить аудит области функционирования и показателей оценки кросс-функционального процесса или административного регламента; проводить аудит взаимодействия кросс-функционального процесса или административного регламента с другими процессами или административными регламентами и подразделениями организации, потребляемыми и производимыми ресурсами,

	поставщиками и потребителями; проводить аудит хода и результатов выполнения кросс-функционального процесса или административного регламента на соответствие установленным требованиям; на основе аудита выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса или административного регламента; формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов
<b>Уровень 3</b>	проводить аудит зон ответственности и интересов заинтересованных сторон кросс-функционального процесса или административного регламента; проводить аудит полноты требований к кросс-функциональному процессу или административному регламенту; проводить аудит области функционирования и показателей оценки кросс-функционального процесса или административного регламента; проводить аудит взаимодействия кросс-функционального процесса или административного регламента с другими процессами или административными регламентами и подразделениями организации, потребляемыми и производимыми ресурсами, поставщиками и потребителями; проводить аудит хода и результатов выполнения кросс-функционального процесса или административного регламента на соответствие установленным требованиям; на основе аудита выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса или административного регламента; формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов или административных регламентов; находить и анализировать документы, модели кросс-функциональных процессов и информацию о кросс-функциональном процессе или административном регламенте; выполнять наблюдения, интервью и анкетирование; использовать программное обеспечение для анализа процессов; анализировать, систематизировать и обобщать информацию; осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками определения заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; определения целей разработки или доработки кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; определения требований к кросс-функциональному процессу организации или административному регламенту организации
<b>Уровень 2</b>	навыками определения заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; определения целей разработки или доработки кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; определения требований к кросс-функциональному процессу организации или административному регламенту организации; сбора информации о ходе и результатах кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; анализа соответствия кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации установленным требованиям
<b>Уровень 3</b>	навыками определения заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; определения целей разработки или доработки кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; определения требований к кросс-функциональному процессу организации или административному регламенту организации; сбора информации о ходе и результатах кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; анализа соответствия кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации установленным требованиям; выявления возможностей повышения эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; оценки эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; оформления результатов анализа кросс-функционального процесса организации или административного регламента

***В результате освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" обучающийся должен:***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	- теоретические аспекты управления риском туристской индустрии;
	- методы управления риском туристской индустрии;
	- критерии классификации ситуаций, связанных с риском и соответствующую терминологию
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- проводить анализ и давать оценку рискам туристской индустрии;
	- собирать информацию и идентифицировать риски;
	- оценивать релевантность информации и использовать информацию для разработки управленческих решений
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	- навыками оценки риска и способов его снижения;
	- навыками разработки программы управления риском;
	- навыками проведения комплексного анализа рискового поля с выработкой рекомендаций по управлению рисками
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятиях, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление рисками в туризме" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление рисками в туризме" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

**2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Природа и содержание рисков</b>						
Тема 1.1. Сущность и характеристика риска /Лек/	8	4	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Сущность и характеристика риска /Сем зан/	8	4	ПК-2.5	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Сущность и характеристика	8	2	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2	0	

риска /Cр/				Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3		
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Лек/	8	4	ПК-2.5	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Сем зан/	8	6	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Cр/	8	2	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме</b>						
Тема 2.1. Туристские риски: понятие и условия возникновения /Лек/	8	4	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Туристские риски: понятие и условия возникновения /Сем зан/	8	6	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Туристские риски: понятие и условия возникновения /Cр/	8	2	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Лек/	8	6	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Сем зан/	8	10	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Cр/	8	2	ПК-2.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Лек/	8	4	ПК-2.5	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

				Э1 Э2 Э3	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Сем зан/	8	4	ПК-2.5	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Ср/	8	1	ПК-2.5	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Конс/	8	2	ПК-2.5	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Лек/	8	2	ПК-2.5	Л1.3	0
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Сем зан/	8	6	ПК-2.5	Л1.3	0
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Ср/	8	1	ПК-2.5	Л1.3	0
Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий /Каттэк/		9			

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекций предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др.

В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

**1. Основная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. И. Ярембаш	Управление рисками : конспект лекций для студентов 2 курса ОУ «магистр» направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерские программы : «Инновационный и проектный менеджмент», «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (132 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
Л1.2	Т. В. Денисова	Управление финансовыми рисками : учебное пособие (192 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2021
Л1.3	А.С. гусак, В.Г. Шепилова	Туризм и страховые услуги: учебное пособие для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль "Туризм и гостиничная деятельность" (246 с.)	, 2022

**2. Дополнительная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Косолапов, А. Б.	Управление рисками в туристском бизнесе : учебное пособие (286 с.)	Москва : КНОРУС, 2014
Л2.2	И. П. Хоминич [и др.]	Управление финансовыми рисками. Практикум: учебное пособие для вузов (129 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Трусова, Н. М.	Страхование в туризме: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм» (172 с.)	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015
Л2.4	Малыгина, М. В.	Страхование и риски в туризме : учебное пособие (228 с.)	Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013

**4.2. Перечень ресурсов****информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Журнал «Турбизнес» :[Электронный ресурс]	<a href="http://www.tourbus.ru/">http://www.tourbus.ru/</a>
Э2	Журнал Современные проблемы сервиса и туризма: [Электронный ресурс]	<a href="http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229">http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229</a>
Э3	Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс]	<a href="http://www.tpnews.ru">www.tpnews.ru</a>

**4.3. Перечень программного обеспечения**

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

**4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>

Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>

База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>  
Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>

#### **4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

### **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

#### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Сущность и характеристика риска
2. Стратегии выбора альтернативного решения
3. Критерии принятия инвестиционных и финансовых решений
4. Методы оценки рисков
5. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме
6. Особенности природных и экологических рисков в системе безопасности туризма
7. Риски в туризме: понятие, сущность, методы управления
8. Классификация рисков в туризме
9. Экономические риски в туризме
10. Специфические риски в туризме
11. Система управления рисками
12. Идентификация и анализ рисков в туризме
13. Методы оценки рисков
14. Финансовые риски в туризме и методы их оценки
15. Методы финансирования рисков
16. Организационно-технические методы управления рисками
17. Классификация уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме.
18. Прогнозирование туристских факторов риска
19. Зоны экономического риска
20. Организация менеджмента рисков

#### **5.2. Темы письменных работ**

Темы докладов:

1. Сущность риска в экономике
2. Классификация риска
3. Методы оценки рисков
4. Принятие решений при условиях риска и неопределенности
5. Риск и устойчивость функционирования предприятия туризма
6. Статистические показатели оценки риска
7. Принципы анализа рисков и потерь от их действия

8. Статистические методы и его показатели для оценки рисков
9. Качественный и количественный анализ рисков
10. Метод экспертных оценок и его характеристика
11. Особенности рисков в туристском предпринимательстве
12. Причины возникновения факторов рисков в туризме
13. Личное страхование туристов и его особенности
14. Классификация туристских рисков
15. Прогнозирование туристских факторов риска
16. Сущность риск-менеджмента в туризме
17. Организационно-технические методы управления рисками
18. Финансово-договорные методы управления рисками
19. Способы передачи рисков
20. Страхование как метод управления рисками

Темы рефератов:

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме
2. Риски в туризме: понятие, сущность, методы управления
3. Классификация рисков в туризме.
4. Экономические риски в туризме.
5. Специфические риски в туризме.
6. Система управления рисками.
7. Идентификация и анализ рисков в туризме.
8. Методы оценки рисков.
9. Финансовые риски в туризме и методы их оценки
10. Методы финансирования рисков.
11. Страхование рисков в туризме.
12. Риск-менеджмент на туристском предприятии.
13. Валютные риски в туризме.
14. Инвестиционные риски в туризме.
15. Управление предпринимательским риском в туризме.
16. Формирование механизма страховой защиты имущественных рисков предприятия
17. Пути взаимодействия турпредприятий и страховых компаний в системе риск-менеджмента.
18. Критерии отбора наилучшего варианта управленческого решения в условиях риска.
19. Математические методы при выявлении и оценке рисков
20. Риск банкротства турфирмы.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС и в полном объеме представлен в виде КОМ к данной образовательной программе

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос по изучаемой теме (собеседование)

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (проводится на семинарских занятиях)

Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут)

Доклад

Контроль знаний по разделам - (выполняются и оцениваются после изучения раздела на семинарских занятиях)

Научная составляющая

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС..

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-

двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Лекции являются аудиторными занятиями, которые предназначены для теоретического осмысливания и обобщения сложных разделов дисциплины. Семинарские занятия являются также аудиторными и проводятся в виде семинаров по заранее известным темам. Они предназначены для более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала и обучения решению проблемных вопросов на практике. На семинарских занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее разрешения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

Лекция – занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в области знаний организации деятельности предприятий туризма, определяется значение дисциплин для формирования общих и профессиональных компетенций.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Особое место в овладении дисциплины отводится самостоятельной работе студента. Учитывая значительный объем материала дисциплины, помимо аудиторной нагрузки, студенты выполняют некоторые виды работ самостоятельно по указанию преподавателя.

Для студентов очных форм обучения в первую очередь такими видами работ является изучение отдельных вопросов по тематике лекционных занятий. Подобная работа необходима для более полного усвоения материала и возможности решения задач, сдачи промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания гlosсария, изучение алгоритма решения типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысливание и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «зачучивания» материала,

добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике? Приступая к изучению дисциплины, прежде всего, необходимо ознакомиться с основным нормативно – законодательными актами, регулирующими развитие туристской деятельности. Затем непосредственно приступить к изучению дисциплины с помощью основной научной учебной литературы. В целях углубления материала отдельных вопросов дисциплины рекомендуется воспользоваться электронным каталогом.

#### Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.