

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 23.12.2025 18:00:10
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4

к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.17 Технологии социальной работы

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

Самотаева Элла Александровна, канд. психол. наук, доцент кафедры социологии управления

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю) «Технологии социальной работы»

1.1. Основные сведения о дисциплине (модуле)

Таблица 1

**Характеристика дисциплины (модуля)
(сведения соответствуют разделу РПД)**

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социальная работа
Количество разделов дисциплины	4
Часть образовательной программы	Б1.О.17.Обязательная часть
Формы текущего контроля	Устный опрос, собеседование, кейс-задачи, проекты, рефераты, доклады (сообщения), творческие задания, тестовые задания.
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	5
Семестр	4, 5, 6, 7
<i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i>	360
<i>Аудиторная контактная работа:</i>	199
Лекционные занятия	74
Семинарские занятия	102
Консультации	8
Консультации перед экзаменом	2
Контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий	13
<i>Самостоятельная работа</i>	139
<i>Контроль</i>	4
Самостоятельная работа на подготовку к экзамену	18
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет, экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК-2	<p><i>ПК-2.1. Способен к выбору, разработке и реализации социальных технологий в сфере социального обслуживания с учетом индивидуальных программ предоставления социальных услуг</i></p>	<p>Знать:</p> <p>1. сущность и структуру технологического процесса в социальной работе; 2. основные функции технологий социальной работы; 3. правила и принципы применения технологий социальной работы;</p> <p>Уметь:</p> <p>1. проводить исследования по выявлению проблем социально-уязвимых слоев населения;</p> <p>2. представлять (презентовать) результаты исследований в формах отчетов, рефератов, публикаций в доступном для других виде;</p> <p>3. анализировать основные социальные проблемы с точки зрения их решения (коррекции) средствами социальной работы и составлять план (программу) решения социальных проблем средствами социальной работы;</p> <p>Владеть:</p> <p>1. навыками выявления проблем социально-уязвимых слоев населения;</p>	<p>3-1 3-2 3-3</p> <p>У-1 У-2 У-3</p> <p>В-1</p>

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		2. навыками составления научных отчетов по результатам проведенных исследований и их презентации;	B-2
		3. навыками составления практических рекомендаций по использованию результатов научных исследований в социальной сфере	B-3
		Знать:	
		1. основные составляющие качества жизни человека;	3-1
		2. технологическую специфику социолого-ориентированных, психолого-ориентированных и комплексных практик социальной работы;	3-2
		3. методы их комплексной реализации и условия эффективности их реализации;	3-3
		Уметь:	
		1. учитывать индивидуальные и типологические характеристики граждан, нуждающихся в социальной помощи;	У-1
		2. использовать технологии социальной работы, релевантные решаемой проблеме;	У-2
		3. самостоятельно определять научные и практические ценности решаемых задач в области социальной работы ;	У-3
ПК-4	<i>ПК-4.1. Выбирает и реализует социальные технологии социальной работы, направленные на обеспечение права человека в сфере социальной защиты</i>		

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		Владеть: 1. навыками анализа социокультурной ситуации и выявления индивидуально-типологических характеристик лиц, нуждающихся в социальной помощи;	B-1
		2. навыками посреднической помощи гражданам;	B-2
		3. навыками выявления социальных институтов, располагающих необходимыми ресурсами для оказания социальной помощи и поддержки	B-3
<i>ПК-4</i>	<i>ПК – 4.2. Обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая</i>	Знать: 1. правила, принципы, методы организационно-управленческой деятельности в области социальной работы;	3-1
		2. современные, в том числе инновационные технологии оказания социальной помощи населению;	3-2
		3. критерии эффективности использования технологий социальной работы;	3-3
		Уметь: 1. осуществлять проектную деятельность по реализации технологий социальной работы;	У-1
		2. применять основные технологии социальной работы в практике конкретной социальной	У-2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		<p>помощи определенной социально-уязвимой категории населения;</p> <p>3. проверять эффективность применения технологий социальной работы;</p> <p>Владеть:</p> <p>1. навыками выбора и применения конкретных технологий социальной работы с различными социально уязвимыми слоями населения</p>	У-3
		<p>2. основными современными технологиями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы</p>	B-1
		<p>3. навыками проверки эффективности применения тех или иных технологий социальной работы.</p>	B-2
		<p>Знать:</p> <p>факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании (социальные, экономические, психологические)</p>	B-3
ПК-4	<p>ПК-4.6.</p> <p><i>Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер</i></p>	<p>основные направления предоставления услуг по категориям граждан (дети, пожилые, инвалиды, семьи с детьми)</p>	3-1
		<p>Этапы реализации социальных технологий, критерии эффективности их применения</p>	3-2
			3-3

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
	<p><i>социальной поддержки социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i></p>	<p>Уметь:</p> <p>идентифицировать граждан, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании, на основе первичной информации;</p> <p>проводить базовые беседы и интервью с клиентами для сбора первичной информации, консультации по общим вопросам социального обслуживания, информационно-просветительские беседы;</p> <p>выбирать наиболее эффективные технологии, формы и методы работы для конкретной ситуации и клиента.</p>	У-1 У-2 У-3
		<p>Владеть:</p> <p>навыками выявления факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании;</p> <p>навыками выявления причин трудной жизненной ситуации клиента, поиска путей ее разрешения</p> <p>навыками выбора технологий для решения трудной жизненной ситуации клиентов.</p>	B-1 B-2 B-3
<i>ПК-10</i>	<i>ПК-10.3 Использует полученные</i>	Знать:	
		методологию и основные методы исследований в социальной сфере;	3-1
		специфику исследований, релевантных для	3-2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
	<i>результаты исследований для реализации социального обслуживания граждан</i>	социального обслуживания; информационные ресурсы и источники данных;	3-3
		Уметь: идентифицировать проблемы и потребности в сфере социального обслуживания, требующие исследовательского подхода;	У-1
		выбирать адекватные методы исследования для конкретной задачи;	У-2
		использовать информационные ресурсы и источники данных для поиска и анализа информации, необходимой для решения определенной социальной проблемы;	У-3
		Владеть: навыками определения проблем в сфере социального обслуживания, требующих исследовательского подхода;	B-1
		навыками планирования исследований, релевантных для социального обслуживания;	B-2
		навыками эффективного использования различных источников, в том числе электронных.	B-3
<i>ПК-14</i>	<i>ПК-14.3</i>	Знать: теоретические основы социальной работы и социальной политики;	3-1

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
	<i>Разрабатывает социальные проекты и программы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан</i>	технологии социального проектирования и управления проектами;	3-2
		методы оценки эффективности и результативности социальных проектов;	3-3
		Уметь:	
		проводить анализ социальной ситуации, выявлять актуальные проблемы и потребности целевых групп;	У-1
		разрабатывать логическую структуру проекта: определять цели, задачи, мероприятия, индикаторы достижения;	У-2
		разрабатывать механизмы мониторинга и оценки хода реализации проекта;	У-3
		Владеть:	
		навыками создания и ведения баз данных, необходимых для проекта;	В-1
		навыками написания текстов проектных заявок, отчетов, презентаций, информационных материалов;	В-2
		навыками разработки механизмов мониторинга и оценки хода реализации проекта.	ВА-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
1	Тема 1.1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы»	4	ПК-2.1	Устный опрос, собеседование, реферат, доклад (сообщение), тестовые задания
2.	Тема 1.2. Технологический процесс в социальной работе	4	ПК-2.1	Устный опрос, собеседование, реферат, доклад (сообщение), тестовые задания
3.	Тема 1.3. Целеполагание и его место в технологии социальной работы	4	ПК-2.1	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), кейс-задача, тестовые задания
4.	Тема 1.4. Сущность, специфика и классификация технологий в социальной работе	4	ПК-2.1; ПК-4.6	Устный опрос, собеседование, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
5.	Тема 1.5. Модели практики социальной работы: технологическая специфика	4	ПК-2.1; ПК-4.6	Устный опрос, собеседование, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
6.	Тема 2.1. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе	4	ПК-4.1 ПК-10.3.	Устный опрос, собеседование, реферат, доклад

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
				(сообщение). творческое задание, кейс- задача, тестовые задания
7.	Тема 2.2. Сущность и функции социальной экспертизы	4	ПК-4.1; ПК-10.3	Устный опрос, собеседование, реферат, доклад (сообщение). творческое задание, кейс- задача, тестовые задания
8.	Тема 2.3. Содержание и основные аспекты социального прогнозирования	5	ПК-4.1; ПК -14.3	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение). кейс-задача, тестовые задания
9.	Тема 2.4. Моделирование и проектирование в социальной работе	5	ПК-4.1; ПК-14.3	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение). проект, тестовые задания
10.	Тема 2.5. Социальная адаптация в аспекте социальной работы	5	ПК-4.1; ПК-4.6	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
11.	Тема 2.6. Реабилитация: ее виды и значение в практике социальной работы	5	ПК-4.1; ПК-4.6	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение),

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
				творческое задание, тестовые задания
12.	Тема 2.7. Сущность и функции социальной коррекции	5	ПК-4.1.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
13.	Тема 2.8. Социальная терапия и методика ее осуществления	5	ПК-4.1.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
14.	Тема 2.9. Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами	5	ПК-4.1.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), тестовые задания
15.	Тема 2.10. Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе	5	ПК-4.1.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), кейс-задача, тестовые задания
16.	Тема 3.1. Организационно- управленческие технологии в социальной работе	6	ПК-4.1.; ПК-14.3	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), кейс-задача, тестовые задания
17.	Тема 3.2. Социально- экономические	6	ПК-4.1.;	Устный опрос, реферат,

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
	технологии поддержки населения		ПК-4.6.	доклад (сообщение), тестовые задания
18.	Тема 3.3. Социологические технологии в социальной работе	6	ПК-4.1.; ПК-4.6.;	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
19.	Тема 3.4. Социально-педагогические методы социальной работы	6	ПК-4.1.; ПК-10.3	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
20.	Тема 3.5. Психологические технологии в социальной работе	6	ПК-4.1.; ПК-10.3	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
21.	Тема 3.6. Технологии медико-социальной работы	6	ПК-4.1.; ПК-10.3	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), кейс-задача, тестовые задания
22.	Тема 4.1. Технологии социальной работы с семьей	7	ПК-4.1; ПК-4.6	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), кейс-задача, тестовые задания

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
23.	Тема 4.2. Технологии социальной работы с женщинами	7	ПК-4.2.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), тестовые задания
24.	Тема 4.3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми	7	ПК-4.2.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), проект, тестовые задания
25.	Тема 4.4. Технологии социальной работы с молодежью	7	ПК-4.2. ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), проект, тестовые задания
26.	Тема 4.5. Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные функциональные возможности	7	ПК-4.2.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), кейс-задача, тестовые задания
27.	Тема 4.6. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами	7	ПК-4.2.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые задания
28.	Тема 4.7. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	7	ПК-4.2.; ПК-4.6.	Устный опрос, реферат, доклад (сообщение), творческое задание, тестовые

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
				задания

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Технологии социальной работы»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.
Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы ЛЗ*		С3*					Всего за тему	КЗР* (С*)	СР* (ТЗ*)	ИЗ* (Р*)
		УО*	КЗ*	ТЗ*	П*	Д (С)*				
P.1.T.1.1	1	4	-	-	-	2	7	14	9	14
P.1.T.1.2	1	4				2	7			
P.1.T.1.3	1	4	2	-	-	2	9			
P.1.T.1.4	1	4	-	2	-	2	9			
P.1.T.1.5	1	4	-	2	-	2	9			
P.2.T.2.1.	1	4	2	2	-	2	11			
P.2.T.2.2	1	4	2	2	-	2	11			
Итого: 100 б		7	28	6	8	-	14	63	14	9
Наименование Раздела/Темы	ЛЗ*	С3*					Всего за тему	КЗР* (С*)	СР* (ТЗ*)	ИЗ* (Р*)
		УО*	КЗ*	ТЗ*	П*	Д (С)*				
P.2. T.2.3	1	2	-	2	-	2	7	14	14	14
P.2. T.2.4.	2	4	-	2	-	3	11			
P.2. T.2.5.	1	2	-	2	-	2	7			
P.2. T.2.6.	1	2	-	2	-	2	7			
P.2. T.2.7.	1	2	-	2	-	2	7			
P.2. T.2.8.	1	2	-	2	-	2	7			
P.2.T.2.9.	1	2	-	-	-	2	5			
P.2. T.2.10	1	2	2	-	-	2	7			
Итого: 100 б	9	18	2	12	-	18	58	14	14	14
Наименование Раздела/Темы	ЛЗ*	С3*					Всего за тему	КЗР* (С*)	СР* (ТЗ*)	ИЗ* (Р*)
		УО*	КЗ*	ТЗ*	П*	Д				

					(C)*				
P.3 T.3.1.	1	4	2	-	-	2	9	14	10
P.3.T.3.2.	1	4	-	-	-	2	7		
P.3. T.3.3.	1	4	-	2	-	2	9		
P.3. T.3.4.	2	8	-	2	-	2	14		
P.3.T.3.5.	2	8	2	-	-	2	14		
P.3. T.3.6.	1	4		2	-	2	9		
Итого: 100 б	8	32	4	6		12	62	14	10
Наименование Раздела/Темы	ЛЗ*	С3*				Всего за тему	КЗР* (C*)	СР* (T3*)	ИЗ* (P*)
P.4. T.4.1.	1	4	2	-	-	2	9	14	9
P.4. T.4.2.	1	4	-	-	-	2	7		
P.4. T.4.3.	1	4	-	-	3	2	10		
P.4. T.4.4.	1	4	-	-	3	2	10		
P.4. T.4.5.	1	4	2	-	-	2	9		
P.4. T.4.6.	1	4	-	2	-	2	9		
P.4. T.4.7.	1	4	-	2	-	2	9		
Итого: 100 б	7	28	4	4	6	14	63	14	9

ЛЗ – лекционное занятие

С3 – семинарское занятие;

УО – устный опрос

Р – реферат

ТЗ – творческое задание

КЗ – кейс-задача

П – проект

Д (С) – доклад (сообщение)

КЗР – контроль знаний по Разделу;

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Оценивание устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
РАЗДЕЛ 1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	
Тема 1.1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы»	1. Технологический подход в современной социальной действительности. 2. Технологический подход в социальной работе: базовые основы. преимущества и недостатки. 3. Компетенции, приобретаемы в процессе изучения учебного курса «Технологии социальной работы».
Тема 1.2. Технологический процесс в социальной работе	1. Сущность и структура технологического процесса. 2. Содержание технологического процесса: 3. Этапы замкнутого цикла технологического процесса.
Тема 1.3. Целеполагание и его место в технологии социальной работы	1. Целеполагание как важнейший этап замкнутого цикла технологического процесса. 2. Технология выработки цели в социальной работе. 3. Типы целей. 4. Принципы целеполагания. 5. Правила построения «древа целей»
Тема 1.4. Сущность, специфика и классификация технологий в социальной работе	1. Типы социальных технологий и их содержательная характеристика . 2. Сущность и содержание технологий социальной работы (основные признаки, функции). 3. Классификация технологий в социальной работе: по видам, уровням,

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	сферам применения. 4. Типы технологий в социальной работе и их содержание.
Тема 1.5. Модели практики социальной работы: технологическая специфика	1. Психолого-ориентированные технологии. 2. Комплексные модели социальной работы. 3. Специфика использования психолого-ориентированных и комплексных моделей социальной работы. Возможности и ограничения.
РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	
Тема 2.1. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе	1. Соотношение понятий «социальный диагноз», социальная норма, социальная патология, социальная проблема 2. Сущность социальной диагностики: цель, задачи, содержание. 3. Принципы социальной диагностики 4. Методы социальной диагностики: - методы сбора данных; - методы диагностики в работе с личностью и группой. 5. Уровни социальной диагностики. 6. Этапы социальной диагностики. 7. Технология социальной диагностики в непосредственной работе с клиентом. 8. Решение проблемных ситуаций (постановка социального диагноза).
Тема 2.2. Сущность и функции социальной экспертизы	1. Цель и задачи социальной экспертизы. 2. Порядок проведения социальной экспертизы. 3. Модели социальной экспертизы.
Тема 2.3. Содержание и основные аспекты социального прогнозирования	1. Понятие социального прогнозирования и его структура. 2. Виды социального прогнозирования. 3. Этапы процесса социального прогнозирования.
Тема 2.4. Моделирование и проектирование в социальной работе	1. Моделирование социальных отношений и структур: понятие, цель, задачи. 2. Требования к социальному моделированию. 3. Технология социального моделирования. 4. Виды социального моделирования.

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
Тема 2.5. Социальная адаптация в аспекте социальной работы	<p>1. Социальная адаптация как процесс и результат социальной работы.</p> <p>2. Сущность и причины дезадаптации. Технологии социальной работы по преодолению различных форм дезадаптации.</p> <p>3. Формы протекания адаптационного процесса и его стадии.</p> <p>4. Методы социальной адаптации. Критерии ее эффективности.</p>
Тема 2.6. Реабилитация: ее виды и значение в практике социальной работы	<p>1. Понятие и сущность социальных девиаций.</p> <p>2. Причины и факторы социальных девиаций.</p> <p>3. Виды социальных девиаций. Формы проявления.</p>
Тема 2.7. Сущность и функции социальной коррекции	<p>1. Понятие и сущность социальной коррекции.</p> <p>2. Направления социальной коррекции.</p> <p>3. Методы социальной коррекции.</p> <p>4. Порядок составления коррекционных программ.</p>
Тема 2.8. Социальная терапия и методика ее осуществления	<p>1. Сущность и содержание социальной терапии.</p> <p>2. Функции социальной терапии.</p> <p>3. Формы и виды социальной терапии.</p> <p>4. Интеллектуальные и эмоциональные методы воздействия на личность клиента (чувства, эмоции, установки, поведение, смысловую сферу).</p> <p>5. Методы и приемы социальной терапии.</p>
Тема 2.9. Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами	<p>1. Профилактика в социальной работе: сущность, функции, значение.</p> <p>2. Уровни социальной профилактики.</p> <p>3. Направления социальной профилактики.</p> <p>4. Технология социальной профилактики.</p> <p>5. Критерии эффективности социальной профилактики.</p>
Тема 2.10. Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе	<p>1. Понятие социального консультирования. Правила и принципы организации и проведения.</p> <p>2. Виды социального консультирования: индивидуальное, групповое.</p>

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	<p>3. Этапы социального консультирования. 4. Критерии эффективности проведения социального консультирования.</p>
РАЗДЕЛ 3. МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	
Тема 3.1. Организационно-управленческие технологии в социальной работе	<p>1. Социально-управленческая специфика социальной работы. 2. Технология группового решения проблем: содержание, процедура проведения. 3. Программно-целевое проектирование: этапы, методы обсуждения проекта программы. 4. Контрольная функция социального управления</p>
Тема 3.2. Социально-экономические технологии поддержки населения	<p>1. Основные принципы функционирования систем социальной защиты населения. 2. Основные социально-экономические методы социальной поддержки населения на государственном и местном уровнях. 3. Технологии оценки социально-экономического положения семей. 4. Методы социально-экономической помощи и категории населения, имеющие на них право.</p>
Тема 3.3. Социологические технологии в социальной работе	<p>1. Сущность социологического подхода к технологиям социальной работы. 2. Специфика социально-мониторинговых технологий. 3. Объективная и субъективная составляющая понятия «социальная защищенность».</p>
Тема 3.4. Социально-педагогические методы социальной работы	<p>1. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе. 2. Условия применения социально-педагогических технологий. 3. Изучение и апробация методов саморазвития и самореализации</p>
Тема 3.5. Психологические технологии в социальной работе	<p>1. Метод решения проблем. 2. Психосоциальный метод. 3. Поведенческий подход. 4. Терапия реальностью в практике</p>

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	социальной работы. 6. Стадии группового терапевтического процесса. 7. Цели группового терапевтического процесса. 8. Основные виды социальной работы с группой
Тема 3.6. Технологии медико-социальной работы	1. Медико-социальной работы как вида профессиональной деятельности. 2. Основные функции специалиста, осуществляющего медико-социальную работу. 3. Медико-ориентированные и социально-ориентированные функции медико-социальной работы. 4. Профилактическая и патогенетическая медико-социальная работа.
РАЗДЕЛ 4. КОНКРЕТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	
Тема 4.1. Технологии социальной работы с семьей	1. Семья как система. Особенности функционирования семейной системы. 2. Основные проблемы семьи, чаще всего и обуславливающие обращение к социальному работнику за помощью. 3. Особенности социальной работы с различными типами семьи и с семьями на различных этапах их жизненного цикла. 4. Основные группы методов, использующиеся при работе с молодой семьей. 5. Модели помощи семье в коррекции родительско-детских отношений. 6. Изучение метода составления генограммы семьи
Тема 4.2. Технологии социальной работы с женщинами	1. Причина основных социальных проблем женщин. 2. Социально-трудовые проблемы женщин. 3. Направления социальной работы с женщинами в зависимости от цели. 4. Виды социальной работы с женщинами. 5. Система учреждений, в которых практикуется социальная помощь женщинам. 6. Основные тенденции развития

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	<p>«женского вопроса» в мире.</p> <p>7. Основные тенденции развития «женского вопроса» в нашей стране.</p>
Тема 4.3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми	<p>1. Качество жизни пожилых людей как социальная проблема.</p> <p>2. Современные теории старения и их использование в социальной работе.</p> <p>3. Медико - социальная реабилитация пожилых людей. Роль реабилитационных центров.</p> <p>4. Социально-психологическая помощь пожилым людям. Задачи социального работника.</p> <p>5. Особенности общения с пожилыми клиентами.</p> <p>6. Использование в работе с пожилыми людьми нарративной практики.</p>
Тема 4.4. Технологии социальной работы с молодежью	<p>1. Специфика социальной работы с молодежью по сравнению с другими категориями населения и социалю-демографическими группами.</p> <p>2. Сущность и основные направления молодежной социальной политики.</p> <p>3. Структура социальных служб для молодежи.</p> <p>4. Социальные службы для молодежи: цели, задачи, особенности организации.</p> <p>5. Молодежные проекты, наиболее актуальные в настоящее время.</p> <p>6. Требования, выдвигаемые к молодежным проектам.</p> <p>7. Структура проекта.</p> <p>8. Оценка эффективности проекта.</p>
Тема 4.5. Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные функциональные возможности	<p>1. Основные проблемы людей с ограниченными функциональными возможностями.</p> <p>2. Принципы социальной работы с людьми, имеющими ограниченные функциональными возможности.</p> <p>3. Концептуальный подход к социально-психологической реабилитации людей с ограниченными функциональными возможностями.</p>

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	<p>4. Содержание реабилитации людей с функциональными ограничениями.</p> <p>5. Особенности социальной работы с ребенком, имеющим ограниченные возможности.</p> <p>6. Методы социальной помощи семье, в которой есть человек (в особенности ребенок), имеющий ограниченные возможности.</p> <p>7. Модели социальной реабилитации людей с функциональными ограничениями.</p>
Тема 4.6. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами	<p>1. Основные причины активизации миграционных процессов в современном мире.</p> <p>2. Сущность технологий социальной работы с мигрантами.</p> <p>3. Основные направления социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.</p> <p>4. Причины образования национальных меньшинств, диаспоры и технологии социальной работы с ними.</p> <p>5. Адаптация мигрантов к новой социокультурной среде.</p> <p>6. Возможность сохранения собственной ментальности в новой социокультурной среде.</p> <p>7. Методы социальной работы с мигрантами.</p>
Тема 4.7. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	<p>1. Особенности социальной проблематики военнослужащих срочной службы и технологии их разрешения.</p> <p>2. Специфика социальных проблем участников войн и вооруженных конфликтов.</p> <p>3. Технологии социальной работы с семьями военнослужащих.</p> <p>4. Специфика социальной среды военнослужащих.</p> <p>5. Культурно-досуговая деятельность как составляющая социальной работы с военнослужащими и их семьями.</p> <p>6. Разработка и организация культурно-</p>

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	досуговых мероприятий

**2.2. Оценивание собеседования по дисциплине (модулю)
«Технологии социальной работы».**

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

* Представлено в таблице 2.1.

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Технологические основы технологии социальной работы

Тема 1.1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы

1. Как соотносятся понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»?

2. Каковы условия технологизации деятельности в социальной сфере?

3. В чем заключаются цель и основные задачи учебного курса «Технология социальной работы»?

4. Каков предполагаемый результат освоения учебного курса «Технология социальной работы»?

Тема 1.2. Технологический процесс в социальной работе

1. Как соотносятся понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»?

2. Каковы условия технологизации деятельности в социальной сфере?
3. Дайте определение алгоритма. Какова специфика использования этого термина в социальной работе?

4. В чем заключается содержание технологического процесса?

5. Назовите основные этапы технологического процесса.

6. Назовите основные компоненты технологического процесса.

Тема 1.3. Целеполагание и его место в технологии социальной работы

1. Каковы функции целеполагания?
2. Назовите основные этапы формулирования цели в социальной работе.

3. Каковы основные требования к формулированию цели в социальной работе.

4. Что представляет собой «древо целей»?

Тема 1.4. Сущность, специфика и классификация технологий в социальной работе

1. Чем обусловлено многообразие социальных технологий?

2. Назовите типы социальных технологий и дайте их содержательную характеристику

3. По каким основаниям возможна классификация социальных технологий?

4. В чем заключается специфика социальных технологий в социальной работе?

Тема 1.5. Модели практики социальной работы: технологическая специфика

1. Какова связь между системным подходом к организации социальной работы и выбором ее технологий?

2. В чем сущность «моделей жизни» экологической теории?

3. Каким образом социально-радикальные теории влияют на технологии социальной работы?

4. В чем сущность психодинамических подходов к осуществлению социальной работы?

5. Какие особенности вносит в технологии социальной работы гуманистическая психология?

6. В чем специфика коммуникативных и ролевых теорий в организации практики социальной работы?

Раздел 2. Общие технологии социальной работы

Тема 2.1. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе

1. Что означает «диагностика» и в каких значениях данный термин используется в современной социальной работе?

2. Каковы принципы социально-диагностической деятельности?

3. Каковы задачи и область применения социальной диагностики.

4. Обозначьте требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики.

5. Опишите технологический процесс диагностики в социальной работе

Тема 2.2. Сущность и функции социальной экспертизы

1. В чем отличие социальной экспертизы от других видов экспертизы?
2. Может ли социальный работник быть экспертом при проведении социальной экспертизы?
3. В чем отличие экспертной модели «Рецензия» от обычной рецензии, например литературного критика?
4. Как вырабатывается экспертная оценка?

5. Что значит соблюдать требования относительно интерфейса при подготовке экспертного заключения?

Тема 2.3. Содержание и основные аспекты социального прогнозирования

1. Каково содержание социального прогнозирования?
2. Какие уровни социально-прогнозных технологий принято выделять?
3. Назовите этапы процесса социального прогнозирования.

Тема 2.4. Моделирование и проектирование в социальной работе

1. Что такое социальное моделирование?
 2. Какие уровни и технологии социального моделирования вы знаете?
 3. Обозначьте требования к социальному моделированию.
- Тема 2.5. Социальная адаптация в аспекте социальной работы
1. Что такое адаптивность человека? Каковы ее основные факторы?
 2. Раскройте сущность и содержание социальной адаптации.
 3. Приведите примеры случаев, в которых основная социальная помощь заключается в адаптации.
 4. Назовите и проанализируйте методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе.
 5. Опишите содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.

Тема 2.6. Реабилитация: ее виды и значение в практике социальной работы

1. Какие категории населения нуждаются в социальной реабилитации?
2. Назовите и охарактеризуйте виды социальной реабилитации.
3. Опишите реабилитационный процесс.

Тема 2.7 Сущность и функции социальной коррекции

1. Раскройте понятие «социальной нормы».
2. Что обозначает термин «социальные девиации»?: Каковы их виды и формы проявления.
3. Назовите основные причины и факторы возникновения социальных девиаций.
4. В чем сущность коррекции отклоняющегося (девиантного) поведения?
5. Назовите основные требования к составлению коррекционной программы.

Тема 2.8. Социальная терапия и методика ее осуществления

1. В чем заключаются сущность и содержание социальной терапии?
2. Назовите и охарактеризуйте основные методы социальной терапии.

3. В чем возможности и ограничения индивидуальной и групповой формы социальной терапии?

Тема 2.9. Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами.

1. Назовите основные задачи социальной профилактики.
2. В чем заключается взаимодействие социальных служб с государственными, общественными и другими организациями по выработке и проведению профилактических мероприятий?
3. Приведите примеры профилактической работы социального работника на разных уровнях социальной профилактики.

Тема 2.10. Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе

1. Определите, что общего имеет социальное консультирование с психологическим консультированием, юридическим консультированием? В чем его отличие от этих видов консультирования?

2. Дайте характеристику конкретного и программного консультирования.

3. Каковы основные этапы консультирования?

4. Какими качествами личности нужно обладать социальному работнику для того, чтобы успешно осуществлять социальное консультирование?

5. Приведите пример методических приемов, применяемых в посреднической деятельности социального работника.

Раздел 3 Междисциплинарные методы и технологии в социальной работе

Тема 3.1. Организационно-управленческие технологии в социальной работе

1. Какова социально-управленческая специфика социальной работы?

2. Что такое технология группового решения проблем?

3. Перечислите этапы программно-целевого проектирования.

4. Как осуществляется обсуждение социальных проектов и программ?

5. Перечислите и объясните функции социального управления.

Тема 3.2. Социально-экономические технологии поддержки населения

1. Назовите основные принципы функционирования систем социальной защиты населения.

2. Перечислите основные социально-экономические методы социальной поддержки населения на общегосударственном и местном уровнях.

3. Какие технологии оценки социально-экономического положения семей вам известны?

4. Охарактеризуйте методы социально-экономической помощи и категории населения, имеющие на них право.

Тема 3.3. Социологические технологии в социальной работе

1. В чем сущность социологического подхода к технологиям социальной работы?

2. Какова специфика социально-мониторинговых технологий?

3. Какова социологическая сущность понятия социальной защищенности?

4. Как воздействует социология личности на выбор технологий социальной работы?

5. В чем состоит значение социального статуса и социальных ролей?

Тема 3.4. Социально-педагогические методы социальной работы

1. Каковы принципы и сущность социально-педагогической деятельности?

2. Охарактеризуйте различные социально-педагогические методы.

3. Приведите примеры использования социально-педагогических методов в практике социального работника.

4. Приведите примеры использования инновационных методов в практике социального работника.

Тема 3.5. Психологические технологии в социальной работе

1. Каковы критерии выбора психологических технологий для оказания помощи клиенту?

2. Какое влияние оказывают психологические модели личности на методы социальной работы?

3. В чем заключается сущность психоаналитического и психодинамического подхода к личности?

4. Каковы особенности экзистенциально-гуманистических моделей социальнопсихологической деятельности?

5. В чем состоит значение коммуникативных моделей социально-психологических технологий?

Тема 3.6. Технологии медико-социальной работы.

1. Дайте определение медико-социальной работы как вида профессиональной деятельности.

2. Каковы основные функции специалиста, осуществляющего медико-социальную работу?

3. Определите особенности наркологических заболеваний как социальной патологии.

4. Какова специфика технологий медико-социальной работы в наркологии?

5. Каковы особенности медико-социальной работы в онкологии?

6. Опишите структуру и методы работы хосписа как формы организации паллиативной помощи умирающим больным.

7. В чем заключается социальная значимость проблемы планирования семьи.

8. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

Раздел 4. Конкретные технологии социальной работы

Тема 4.1. Технологии социальной работы с семьей

1. Что такое семья с социологической и психологической точки зрения?

2. Объясните, в чем заключается системный подход к работе с семьей?
Структурнофункциональный подход?

3. Какие типы семей выделяют современная наука и практика?
4. Охарактеризуйте основные проблемы различных типов семей.
4. Какие технологии социальной работы с семьей применяются в экстренных ситуациях?

5. Опишите технологии семейной терапии.

Тема 4.2. Технологии социальной работы с женщинами

1. В чем причина основных социальных проблем женщин?
2. Каковы социально-трудовые проблемы женщин?
3. Каковы тенденции развития «женского вопроса» в мире и нашей стране?
4. Как подразделяются направления социальной работы с женщинами по целям?

5. Какие виды социальной работы с женщинами практикуются и в какой системе учреждений?

Тема 4.3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми

1. Охарактеризуйте основные психологические особенности пожилых и престарелых людей.
2. Какие социальные теории старения вам известны?
3. Назовите основные проблемы людей пожилого возраста.
4. Какова нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми?
5. Каковы особенности общения с пожилыми клиентами?

6. Приведите пример технологий, которые наиболее адекватны в применении для людей данного возраста.

Тема 4.4. Технологии социальной работы с молодежью

1. Составьте классификацию наиболее острых проблем молодежи.
2. В чем заключается специфика социальной работы с молодежью по сравнению с другими категориями населения и социальными-демографическими группами?
3. Перечислите основные нормативно-правовые акты, документы международного сообщества, регламентирующие работу с молодежью
4. Какова структура социальных служб для молодежи и какие другие учреждения занимаются проблемами молодежи?
5. Сформулируйте основные направления государственной молодежной политики.
6. На примере конкретных социальных служб расскажите о социальной работе, направленной на профилактику и терапию девиантного поведения подростков.
7. Какие вы знаете течения молодежной субкультуры и каковы возможности и направления социальной работы с представителями данных субкультур?

Тема 4.5. Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные возможности

1. Дайте определение инвалидности и объясните его смысл.
2. Расскажите о жизненном цикле семьи ребенка с ограниченными возможностями.
3. Расскажите подробнее о принципах социальной работы с семьей ребенка, имеющего ограниченные возможности. Приведите примеры тактик социальной работы с родителями.
4. Каковы, на ваш взгляд, особенности социальной работы со взрослыми людьми, имеющими ограниченные возможности?

Тема 4.6. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами, национальными меньшинствами

1. Каковы основные причины активизации миграционных процессов в современном мире?
2. Какие виды и типы миграции вы можете назвать?
3. В каких международных актах и нормативных документах сформулированы основные принципы миграционной политики?
4. В чем сущность технологий социальной работы с мигрантами?
5. Дайте характеристику основных направлений технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
6. На какой правовой базе строится социальная работа с национальными меньшинствами?

Тема 4.7. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями

1. Чем определяются особенности социальной проблематики военнослужащих?
2. Какие социальные проблемы имеются у военнослужащих срочной службы и каковы технологии их разрешения?
3. Каковы основные социальные проблемы лиц, служащих по контракту?
4. Какие технологии социальной работы с военнослужащими-контрактниками вы можете назвать?
5. В чем заключается сущность и содержание социальной работы с семьями военнослужащих? Какие технологии применяются в данном случае?

2.3. Оценивание рефератов (докладов, сообщений)

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы,

Максимальное количество баллов	Критерии
	статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой

Максимальное количество баллов	Критерии
	проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Реклама в социальной сфере. Правила разработки рекламы.
2. Создание имиджа социального работника (учреждения социальной сферы).
3. Концептуальные подходы к социальной терапии.
4. Артметоды в социальной терапии.
5. Игровые методы социальной терапии.
6. Проблемно-ориентированное социальное консультирование.
7. Клиントцентрированное социальное консультирование.
8. Профилактика профессиональных перекосов и профексионального выгорания у социальных работников.
9. Социально-психологические проблемы воспитания ребенка в неполных семьях.
10. Роль отца в социализации личности ребенка.
11. Роль матери в социализации личности ребенка.
12. Родительские группы как метод помощи родителям в воспитании детей.
13. Психологические особенности детей, подвергшихся насилию в семье (а также женщин, мужчин).
14. Социально-психологические особенности людей, склонных к проявлению насилия.
15. Последствия насилия.
16. Формы и методы социально-психологической реабилитация жертв насилия.
17. Причины социального сиротства и методы борьбы с ними.
18. Социальная работа с родителями, желающими усыновить (удочерить) ребенка.
19. Социальная реабилитация детей-сирот: ее основные цели, задачи, методы.
20. Семейный уклад многодетной семьи (исторический аспект).
21. Социальные и психологические особенности современной многодетной семьи.
22. Организации, оказывающие социальную помощь многодетным семьям.
23. Социальные программы помощи многодетной семье (отечественный и зарубежный опыт).
24. Основные формы зависимого поведения: общность механизмов их функционирования.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ (СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Раздел 1. Технологические основы технологии социальной работы

1. Соотношение понятий «социальная технология» и «технология социальной работы».

2. Основные задачи учебного курса «Технологии социальной работы».

3. Основные требования к современному специалисту социальной работы.

4. Технологизация социальной работы: цели и значение.

Раздел 2. Общие технологии социальной работы

1. Цели и задачи социальной диагностики.

2. Социальная терапия: возможности и ограничения.

3. Методы профилактики в социальной работе.

4. Социальные проекты: принципы разработки.

Раздел 3 Междисциплинарные методы и технологии в социальной работе

1. Социально-педагогические методы в социальной работе.

2. Использование психологических методов в социальной работе: возможности и ограничения.

3. Социально-медицинская реабилитация.

4.. Организационные и управленческие методы в социальной работе.

Раздел 4. Конкретные технологии социальной работы

1. Социальная работа с родителями, желающими усыновить (удочерить) ребенка.

2. Технологии социальной работы с неполными семьями.

3. Группы самопомощи как метод социальной работы с пожилыми людьми.

4. Профилактика и коррекция девиантного поведения подростков.

5. Социальные молодежные проекты.

6. Особенности социальной работы с мигрантами, беженцами и временными переселенцами.

2.4. Оценивание творческих заданий

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если выполнение задания показывает глубокое и системное знание всего программного материала и структуры конкретного задания. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области, знание основной литературы и

Максимальное количество баллов*	Критерии
	знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Демонстрирует логически корректное и убедительное выполнение задания.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если выполненное им задание демонстрирует знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда четкое и глубоко продуманное выполнение задания.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если выполненное им задание демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; однако есть стремление логически определенно и последовательно выполнить задание.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если выполненное им задание демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи.

* Представлено в таблице 2.1.

ТВОРЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИКОМПЕТЕНЦИЙ

Задание 1. Заполните таблицу:

Название модели практики социальной работы	Основные характеристики
Социолого-ориентированные модели	
Психолого-ориентированные модели	
Комплексно-ориентированные модели	

Задание 2.

Провести исследование социальных проблем «клиента» с помощью биографического метода (в качестве клиентов могут выступать родственники, друзья, а также исторические личности).

Задание 3.

Определите, что общего имеет социальное консультирование с психологическим консультированием, юридическим консультированием? В чем его отличие от этих видов консультирования? Какими качествами личности нужно обладать социальному работнику для того, чтобы успешно осуществлять социальное консультирование?

Задание 4.

Привести примеры случаев, в которых основная социальная помощь заключается в адаптации.

Задание 5.

Привести примеры профилактической работы социального работника на разных уровнях социальной профилактики.

Задание 6.

Назовите основные возможности и ограничения социальной терапии. В чем преимущества и недостатки индивидуальной и групповой формы социальной терапии? Приведите пример использования игровых техник в социальной терапии.

Задание 7.

Заполните таблицу:

Что необходимо определить	Компоненты программы
1. Что должно быть достигнуто в конечном счете?	
2. Что требуется сделать для достижения конечной цели?	
3. Во что обойдется реализация программы?	
4. К какому времени должна быть выполнена программа?	
5. Каков механизм организации работы по реализации программы?	
6. Как оценивается выполнение программы?	
7. Какие изменения необходимо внести в содержание и реализацию программы?	
8. В каком объеме выполнена программа?	

Задание 8

Раскройте социологическую сущность понятия «социальная защищенность».

Задание 9.

Опишите правила поведения и нормы, входящие в каждую из нескольких ролей (родитель, хозяин и т.п.) ролевых наборов мужа и жены на примере собственной или родительской семьи.

Задание 10.

Составьте социальную автобиографию (свяжите воедино факты личной биографии и исторические события, укажите события, способствовавшие Вашей социализации, роль различных агентов социализации (родителей, учителей и т.п.).

Задание 11.

Приведите примеры использования социально-педагогических методов в практике социального работника.

Задание 12

Древнегреческий философ Сократ говорил: «Если кто-то ищет здоровья, спроси его сперва, готов ли он в дальнейшем расстаться со всеми причинами своей болезни – только тогда ты сможешь ему помочь».

Применимо ли это высказывание к медико-социальной помощи? Дайте аргументированный ответ.

Задание 13.

Разработать памятку для родителей об основных принципах воспитания детей.

Задание 14.

Какое влияние оказывают психологические модели личности на выбор методов социальной работы?

Задание 15.

Определите особенности наркологических заболеваний как социальной патологии. Какова специфика технологий медико-социальной работы в наркологии?

Задание 16.

Укажите возможные направления социальной работы с молодежью для подготовки их к семейной жизни.

Задание 17.

Заполните таблицу:

Тип семьи	Проблемы, характерные для данного типа семьи	Проблемы данного типа семьи, особенно актуальные в наше время
1.	1. 2....	1. 2....
2.	1. 2...	1. 2...

Задание 18.

Охарактеризуйте основные психологические особенности людей пожилого и престарелого возраста. Приведите пример технологий, которые наиболее адекватны в применении при работе с людьми данного возраста

2.5. Оценивание результатов кейс-задачи

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие

	способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами изучаемой дисциплины и смежных дисциплин.
Хорошо	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
Удовлетворительно	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
Неудовлетворительно	Кейс не решен или решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

* Представлено в таблице 2.1.

Кейс-задача 1 к теме «Целеполагание и его место в технологии социальной работы».

Описание задания:

Древо целей – это, по сути, структурированный план. Совокупность целей в нем выстроена по иерархическому принципу. То есть ясна главная цель и второстепенные. По аналогии с вершиной дерева и его ветвями.

Метод «дерева целей» популярен в разнообразных областях человеческой деятельности. Данный метод актуален потому, что позволяет увязывать перспективные цели и очевидные задачи на каждом этапе. При этом все временные задачи стремятся к вершине дерева. Другими словами, чтобы достичь генеральную цель – цель верхнего уровня, следует планомерно реализовывать текущие.

Этапы построения дерева целей:

1. *Формулировка стратегической цели.* Это вершина дерева, Эта цель отвечает на вопросы: что я (мы, организация) хотим получить или получить по прошествии такого-то срока? Кем я хочу быть? Чего хотим достигнуть или достигать? Ответ – записываем в вершину.

2. *Записываем условия, подцели,* способствующие осуществлению стратегической цели, отвечая на вопросы:

- при каких условиях возможна реализация поставленной цели?

- какие цели нужно поставить и решить что бы осуществить цель номер 1? Какие задачи при этом необходимо выполнить?

2.1. Выделить те цели и задачи, условия, которые зависят напрямую от нас (себя), или поддаются косвенному нашему влиянию, или наоборот – являются абсолютно от нас независимыми. Обычно это формулируют как внутренними, внешними или косвенными условиями. Подпишите, соответственно, условия, цели или задачи.

3. Дробим цели, делаем ту же процедуру, что и в случае в п.2, но только в отношении 2-го ряда целей. Наша задача выстроить последовательную иерархию до тех пор, пока все цели не сведутся к реализации конкретной мелкой задачи, то ли разово выполненной, то ли находящейся в постоянном цикле.

Общие принципы построения

Достраиваем дерево на одном листе. Но если нужно что-то вычеркнуть для наглядности лучше начать с нового чистого листа.

Дробить цели нужно последовательно. Т.е. они должны быть подчинены друг другу, чтобы не было больших прыжков.

Записывая ту или иную ступень в иерархии – важно помнить, всегда есть еще один вариант.

Самые мелкие цели – должны быть максимально простыми, выполнение которых реализует, так же просто, более высшую цель.

Контрольный вопрос: Какие принципы целеполагания и требования к постановке целей необходимо учитывать при построении дерева целей?

Кейс 1. Постройте дерево целей, в котором главной стратегической задачей будет являться достижение Вами профессионализма в социальной работе

Кейс-задача 2 к теме «Социальная диагностика и ее значение в социальной работе»

Описание задания:

«Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»

Контрольный вопрос: на что должна быть направлена диагностика в данном случае? Какие методы диагностики предположительно можно использовать?

Кейс 1. Выдвиньте несколько гипотез причин обозначенной проблемы.

Кейс 2. Основываясь на выдвинутых гипотезах, дайте предположительные рекомендации клиенту (матери девочки).

Кейс-задача 3 к теме «Сущность и функции социальной экспертизы»

Описание задания: Дайте экспертное заключение на следующий запрос: «Может ли программа «12 шагов» (используемая для помощи алкоголикам в зарубежных странах) применяться в социальной работе в нашей стране?

Контрольный вопрос: Для чего предназначена программа «12 шагов»? В чем ее основные особенности?

Кейс 1.

Прежде чем перейти к развернутому экспертному заключению, оцените данную возможность с помощью парных сравнений (выберите один из вариантов ответа в каждой паре).

- 1) - может, если адаптировать ее к нашему менталитету;
- не может, она абсолютно не пригодна для нашего менталитета.
- 2) - для нее недостаточно средств;
- она не требует особых затрат.
- 3) - ее могут осуществлять социальные работники и практические психологи;
- нет специалистов для ее осуществления.
- 4) - она мало эффективна;
- она достаточно эффективна.
- 5) - это хороший опыт, его следует перенять;
- в нашей стране разработаны более действенные программы.

Какие еще парные сравнения Вы предложили бы для данного экспертного анализа?

Кейс 2. Оцените свою компетентность как эксперта по проблеме, обозначенной в вопросе 1, исходя из указанной ниже формулы:

$$\kappa_{\star} = \frac{\kappa_{ЗН} + \kappa_a}{2} \quad (2.1)$$

где κ_{\star} – коэффициент компетентности эксперта;

$\kappa_{ЗН}$ – коэффициент степени знакомства эксперта с обсуждаемой проблемой;

κ_a – коэффициент аргументированности.

Коэффициент степени знакомства с направлением исследований определяется путем самооценки эксперта по десятибалльной шкале. Значения баллов для самооценки следующие:

1 – эксперт не знаком с вопросом;

2,3 – эксперт плохо знаком с вопросом, но вопрос входит в сферу его интересов;

5,6 – эксперт удовлетворительно знаком с вопросом, не принимает непосредственного участия в практическом решении вопроса;

8,9 – эксперт хорошо знаком с вопросом, участвует в практическом решении вопроса;

10 – вопрос входит в круг узкой специализации эксперта.

Эксперту предлагается самому оценить степень своего знакомства с вопросом и подчеркнуть соответствующий балл. Затем этот балл умножается на 0,1, и получаем коэффициент.

Коэффициент аргументированности учитывает структуру аргументов, послуживших эксперту основанием для определенной оценки. Коэффициент аргументированности предлагается определить в соответствии с таблицей 2.2 путем суммирования значений, отмеченных экспертом в клетках этой таблицы.

Определив коэффициент компетентности, умножают на него значение оценок экспертов. Значения коэффициента аргументированности определяется по таблице 2.1

Таблица 2.1

Вычисление коэффициента аргументированности

Источники аргументации	Степень влияния источника аргументации на Ваше мнение		
	высокая	средняя	низкая
Проведенный Вами теоретический анализ	0,3	0,2	0,1
Ваш профессиональный (учебный и практический) опыт	0,5	0,4	0,2
Обобщение мнений отечественных ученых	0,05	0,05	0,05
Обобщение мнений зарубежных ученых	0,05	0,05	0,05
Ваше личное знакомство с состоянием проблемы в нашей стране и за рубежом	0,05	0,05	0,05
Ваша интуиция	0,05	0,05	0,05

Кейс-задача 4 к теме «Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе»

Описание задания:

Саше К. десять лет. Ему не было еще и трех, когда без вести пропала его мать. То ли сбежала из опостылевшего ей дома, то ли погибла от чьей-то

злой руки, кто теперь скажет. Сашу усыновили почти в 10 лет. Он очень хотел иметь семью, свой дом, папу и маму. Но когда было оформлено усыновление, мальчик почувствовал себя в семье неловко и неудобно. Затосковал о детском доме. Приемные родители взяли из детдома еще и дочку, четырехлетнюю Аню, чтобы Саше не было скучно расти одному. Но вот однажды после незначительной семейной ссоры Саша отправился на автобусную станцию, сел в первый попавшийся автобус и уехал за 40 километров, в другой город. Его нашли. Через некоторое время он снова убежал. Дальше - больше. Чуть что не по нему - на автобус и куда глаза глядят. Детский психиатр признал Сашу нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе. Саша захотел вернуться в детский дом. Но и там он повадился бегать

Контрольный вопрос: какой тип консультирования наиболее эффективен при консультировании приемных родителей? Какие модели социальной работы можно положить в основу данного консультирования (психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные)?

Кейс 1. Разработайте алгоритм консультационной работы с приемными родителями.

Кейс 2. Разработайте алгоритм консультационной работы с подростком.

Кейс-задача 5 к теме «Организационно-управленческие технологии в социальной работе»

Описание задания:

Таблица 1.

Показатели развития социального учреждения

Высокая степень развитая	Низкая степень развития
Четкое представление о перспективах учреждения	Смутное представление о перспективе учреждения
Неиссякаемый оптимизм сотрудников	Пессимизм сотрудников
Теплая и дружественная атмосфера в учреждении	Атмосфера разлада и неустойчивости
Забота о качестве социальных услуг	Пренебрежение качеством услуг
Внимание к социальным проблемам населения	Игнорирование социальных проблем населения
Наличие ключевого направления в развитии учреждения	Отсутствие ключевого направления в развитии учреждения
Забота о талантливых сотрудниках	Отсутствие внимания к талантливым сотрудникам
Гибкость управления и организации деятельности	Консерватизм в управлении и организации деятельности
Согласие между руководством и персоналом в вопросах, касающихся поощрений и наказаний	Отсутствие согласия между руководством и персоналом в вопросах, касающихся поощрений и наказаний;

	недовольство персонала
Создание для всех работников привлекательных условий труда	Наличие привлекательных условий труда только для избранных
Забота о связях с местным населением	Пренебрежение связями с местным населением
Забота о престиже учреждения	Равнодушие к престижу учреждения

Данная таблица используется для оценки выраженности использования стратегических принципов в конкретном учреждении. Каждый пункт оценивается от 7 (высшая степень выраженности) до 1 балла (полное отсутствие выраженности). Общая сумма, равная 70 баллам, свидетельствует о хороших перспективах эффективного развития учреждения; равная 60—55 баллам — о наличии тенденций к развитию в сочетании с противоречиями; равная 20 баллам — о том, что необходимо срочно улучшать текущее состояние учреждения, прежде чем приступать к проектированию его развития.

Контрольный вопрос: что представляет собой технология программно-целевого проектирования?

Кейс 1. Оцените, основываясь на технологии программно-целевого проектирования показатели развития социального учреждения, в котором вы проходили практику.

Кейс-задача 6 к теме «Психологические технологии в социальной работе»

Описание задания:

Из обращения клиента: «Понимаете, они делили меня, как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? думают ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она — моей матерью. Я, конечно, хотел, чтобы мы жили вместе, но даже если не вместе. Вы же понимаете, что тогда началось. В конце концов я возненавидел мать за то, что она не разрешила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже только с бабкой, а когда она была занята — сидел дома один запертый. У меня никогда не было собственного ключа от дома. Тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. По-моему, они просто ослепли от злобы друг на друга. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, также делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

Контрольный вопрос: какая главная психологическая проблема обозначена в обращении клиента?

Кейс 1. Определите алгоритм социальной помощи клиенту с опорой на одну из моделей личности (на выбор).

Кейс-задача 7 к теме «Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные функциональные возможности»

Описание задания: В 2004 г. в ходе осуществления в Санкт-Петербурге социального проекта «Информационная поддержка людей с нарушением интеллектуального развития» был издан сборник стихов этих людей. Ниже приведены фрагменты одного из стихотворений.

Моя мама – борец с «сюси-пуси»,
Но трещит уже по всем швам
От общественной работы и борьбы.
Любовь – прекрасное чувство,
Но и любви есть свои изъяны.
Любовь тогда хороша, когда она в меру,
А когда она переходит в опеку,
Начинаются «сюси-пуси»...
Детям уже за 20-25 лет,
А мать все за них делает.
Это все очень плохо.
И надо всем бороться против «сюси-пуси».
Конечно, наши родители
Нам не вредители».

Контрольный вопрос: какую роль в социализации и реабилитации людей с ограниченными функциональными возможностями играет социальное окружение?

Кейс 1. Проанализируйте возможные способы и формы социальной реабилитации людей с инвалидностью, где уместно было использование данного стихотворения

2.6. Оценивание проектов

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если обоснована актуальность проекта, он выполнен самостоятельно и творчески, изложение сути проекта показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала, Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей

	научной области, знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Изложение материала четкое, логичное, структурированное.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, обоснована актуальность проекта, проект выполнен самостоятельно. Изложение сути проекта демонстрирует знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках рассматриваемой темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом, изложение материала достаточно логичное, есть некоторые спорные моменты, в целом, не искажающие смысла излагаемого.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если актуальность проекта обоснована слабо либо совсем не обоснована. При подготовке проекта опирался на предложенный алгоритм. Изложение сути проекта демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных при разработке проекта задач. При изложении материала встречаются логические противоречия.

Неудовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если его проект не является целостной завершенной самостоятельной работой. Изложение сути проекта демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о выбранной для проекта проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в изложении.</p>
---------------------	---

ТЕМЫ ПРОЕКТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Проект адаптации пожилого человека к условиям стационарного социального учреждения.
2. Проект профилактики социального сиротства.
3. Проект социальной реабилитации инвалидов.
4. Проект профилактики профессионального выгорания социальных работников.
5. Проект подготовки молодежи к семейной жизни.
6. Проект профилактики алкоголизма и наркомании в молодежной среде.
7. Проект развития «Институтов третьего возраста».
8. Проект профилактики социального сиротства.
9. Проект социализации выпускников учреждений интернатного типа для детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения.
10. Проект социальной работы с родителями детей с ограниченными функциональными возможностями.
11. Проект «Социальные внуки».

2.7. Оценивание результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Технологии социальной работы».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1. Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет:

- A) процедуру технологического процесса;
- B) описание технологического процесса;
- C) функцию технологического процесса;
- D) задачу технологического процесса.**

2. Наиболее устойчивые, научно обоснованные положения, определяющие требования к содержанию, организации и технологиям социальной работы – это:

- A) методы социальной работы;
- B) функции социальной работы;
- C) принципы социальной работы;
- D) направления социальной работы.**

3. Совокупность приемов, способов воздействия субъектов социальной работы на функционирование и развитие социальных отношений и процессов в обществе с целью достижения их оптимального соответствия жизнедеятельности людей – это

- A) задачи социальной работы;
- B) способы социальной работы;
- C) методы социальной работы;
- D) функции социальной работы.**

4. Под социальной адаптацией понимается

- A) процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности;
- B) совокупность физиологических реакций, лежащая в основе приспособления организма к изменению окружающих условий и направленная к сохранению относительного постоянства его внутренней среды (гомеостаза);
- C) приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентаций индивида;
- D) процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов.**

4. Назовите стадии социальной адаптации:

- A) начальная, приспособление, полная адаптация;
- B) начальная, терпимость, приспособление, полная адаптация;
- C) начальная, терпимость, полная адаптация;**
- D) начальная, терпимость, приспособление.

5. Что такое социальная диагностика?

- A) система мер, направленных на поддержание жизнеобеспечения и деятельности существования людей;
- B) анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем, их функционирования и развития;

C) комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды жизнедеятельности;

D) конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели.

6. Социальный диагноз в процессе консультирования – это прежде всего:

- A) помощь;
- B) профилактика;
- C) гипотеза;
- D) реабилитация..

7. Что такое социальная коррекция?

A) воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций;

B) социологический метод;

C) метод группового консультирования;

D) деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

8. Методы социальной терапии осуществляются в формах:

- A) психологической и социальной;
- B) общинной и муниципальной;
- C) общепрофильной и специализированной;
- D) индивидуальной и групповой.

9. На что направлены социально-профилактические мероприятия, осуществляемые социальными работниками?

A) на приспособление к изменяющимся условиям жизнедеятельности;

B) на исследование социальных проблем клиента;

C) на предупреждение, устранение и нейтрализацию основных причин и условий, возникающих различного рода социальных отклонений негативного характера;

D) на восстановление утраченных функций организма человека.

10. Исследование, проводимым специалистами, включающим диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управлеченческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудно формализуема –это:

- A) социальная диагностика;
- B) социальная экспертиза;
- C) социальное моделирование;
- D) социальное прогнозирование.

11. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-

педагогических, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации – это:

- A) социальный патронаж;
- B) социальное обслуживание;
- C) социальное сопровождение;
- D) социальная защита

12. Что из перечисленного не относится к социально-педагогическим методам?

- A) трудоустройство безработных;
- B) содействие семьям в преодолении школьных трудностей детей;
- C) воспитание у клиента уверенности в себе и правильной самооценки;
- D) обучение новым профессиям и способам обеспечения своего существования.

13. В социальной работе широко используются такие психологические методы. Исключите неверный ответ:

- A) психологическое консультирование;
- B) личного примера;
- C) психодрама;
- D) социально-психологические тренинги.

14. Какой из ниже перечисленных методов не относится к экономическим методам социальной работы?

- A) введение минимальных социально-экономических гарантий;
- B) компенсация расходов;
- C) система компенсаций и льгот отдельным категориям граждан;
- D) биографический метод.

15. Минимум денежных средств, необходимых для поддержания жизнедеятельности человека и восстановления его работоспособности, - это:

- A) минимальная заработка плата;
- B) прожиточный минимум;
- C) «корзина потребителя»
- D) минимальная денежная дотация при рождении ребенка

16. Что такое социальная инновация в социальной работе?

- A) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, имеющие целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.
- B) законодательное регулирование взаимодействия государственных и негосударственных структур в социальном секторе;
- C) алгоритм, который определяет порядок и основные требования к результатам деятельности;
- D) процесс выбора реального определения цели, которая представляет собой идеальный образ будущего результата деятельности.

17. Частные технологии социальной работы – это:

- A) единичные инновационные технологии;
- B) технологии поддержки представителей частного сектора;
- C) технологии, используемые коммерческими организациями;
- D) определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям, нуждающимся в поддержке.**

18. К какому виду социальной помощи относится система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности?

- A) к адресной;
- B) к конкретной;
- C) к благотворительной;
- D) к государственной.**

19. Идеальным вариантом устройства будущего для ребенка, находящегося в социальном приюте, является:

- A) устройство на учебу;
- B) устройство на работу;
- C) возвращение в семью;
- D) перевод в детский дом.**

20. К формам и методам оказания помощи женщинам относятся:

- A) содействие в самопомощи и самозанятости;
- B) защита от домашней жестокости;
- C) оказание помощи в планировании семьи;
- D) все перечисленное**

21. Социальная политика в отношении пожилых граждан должна развиваться в двух основных направлениях:

- A) забота об их здоровье и создание соответствующих социальных служб;
- B) предоставление им жилья, соответствующего их потребностям и состоянию здоровья и оказание помощи в приспособлении жилья к их нуждам;
- C) поддержка граждан пожилого возраста, живущих в домах для престарелых стационарного типа и расширение комплекса социальных услуг на дому;
- D) усиление социальной защищенности и создание условий для их активного участия в жизни общества.

22. Качество жизни пожилого человека определяется (исключить лишнее)

- A) выполняемыми ранее профессиональными функциями;**
- B) степенью сохранности здоровья;
- C) личной активностью;
- D) степенью адаптации в обществе.

23. Принципы, выдвинуты ООН в отношении социальной поддержки пожилых людей – это:

- A) реализация внутреннего потенциала, достоинство, уважение;
- B) поддержка, помощь, защита;
- C) независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство;
- D) помощь, защита, участие, уход.

24. Социальная служба, специалисты которой, зная, что дни больного сочтены, стремятся облегчить его физические и душевные страдания называется

- A) скорая помощь;
- B) Гринпис;
- C) социальный приют;
- D) хоспис.

25. К основным социальным проблемам неполной семьи не относятся:

- A) неспособность контролировать ситуацию;
- B) социально-психологические проблемы взаимоотношения взрослого с детьми;
- C) малообеспеченность;
- D) юридические проблемы.

26. Какой из ниже приведенных факторов не влияет на рост нестабильности семейного образа жизни?

- A) утверждение одиночества как привлекательного стиля жизни;
- B) увеличение семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- C) рост внебрачной доли детей;
- D) возрастание числа разводов и опасности разводов..

27. Первоочередными мерами в медико-социальной работе с членами семьи тяжело больного человека являются:

- A) решение материальных проблем;
- B) решение бытовых проблем;
- C) решение психологических проблем;
- D) решение юридических проблем.

28. Главной целью социальной реабилитации людей с ограниченными физическим возможностями выступает:

- A) максимально возможное восстановление способности индивида к социальному функционированию;
- B) полное восстановление здоровья;
- C) обеспечение социальной коммуникации;
- D) содействие в получении всех необходимых льгот и гарантий.

29. Технологии реабилитации лиц с ограниченными возможностями средствами искусства и художественной деятельности – это:

- A) социальная суггестия;
- B) арттерапия;

- C) логотерапия;
- D) социальная профилактика.

30. Состояние подростка, проявляющееся в утрате социальных связей с семьей и школой, ухудшении нервно-психического здоровья, часто приводящее к деформации ценностных ориентаций и асоциальным формам поведения, называется:

- A) социальная суггестия;
- B) социальная интеграция;
- C) социальная дезадаптация;
- D) социальная зрелость.

31. Что из перечисленного ниже не способствует социальной реабилитации дезадаптированного ребенка?

- A) детский дом;
- B) социальный приют;
- C) семья, ведущая асоциальный образ жизни ;
- D) усыновление.

32. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с органами образования и здравоохранения и включает: психологическое консультирование, коррекцию и помочь в социальной адаптации, психологическую помощь в острых кризисных ситуациях и условиях посттравматического стресса, относится к направлению:

- A) социально-психологическому;
- B) социально-информационному;
- C) социально-педагогическому;
- D) социально-правовому.

33. Работа с мигрантами, которая осуществляется в контакте с органами образования, здравоохранения и правопорядка и включает в себя: проведение консультаций по вопросам семьи и воспитанию детей, социально-педагогическую работу с детьми и подростками, специализированную (коррекционную) социально-педагогическую помощь нуждающимся в ней детям и подросткам, относится к направлению:

- A) социально-правовому;
- B) социально-информационному;
- C) социально-педагогическому;
- D) социально-психологическому.

34. Этот вид безработицы охватывает ту часть трудоспособного населения, которая потеряла работу, утратила право на получение пособия по безработице, отчаялась найти рабочее место. Это:

- A) застойная безработица;
- B) естественная безработица;
- C) вынужденная безработица;

D) добровольная безработица.

35. Этот вид безработицы обуславливается высвобождением рабочей силы вследствие структурных изменений в национальной экономике:

- A) циклическая безработица
- B) структурная безработица
- C) сезонная безработица

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Содержание понятия «технологизация социальной работы».
2. Понятие технологического процесса в социальной работе. Его содержание.
3. Структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
4. Целеполагание в технологическом процессе, Правила постановки целей.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
7. Психолого-ориентированные технологии практики социальной работы.
8. Комплексные модели социальной работы.
9. Социальная диагностика: понятие, функции.
10. Принципы социально-диагностической деятельности
11. Методы социальной диагностики.
12. Социальная экспертиза: понятие, функции, уровни.
13. Методы социальной экспертизы.
14. Понятие социального прогнозирования: структура, этапы.
15. Виды социального прогнозирования.
16. Технология социального моделирования. Цель, задачи моделирования социальных отношений и структур.
17. Социальная адаптация. Характеристика механизмов социальной адаптации.
18. Функции социальной адаптации.
19. Формы адаптации.
20. Факторы, которые свидетельствуют о необходимости реабилитации.
21. Цель и средства социальной реабилитации.
22. Виды социальной реабилитации.
23. Коррекция отклоняющегося поведения: сущность и методы.
24. Понятие социальной терапии .Ее функции.
25. Методы социальной терапии.
26. Методы воздействия на человеческое поведение.
27. Основные этапы социальной терапии
28. Социальная профилактика. Объекты социальной профилактики.
29. Стадии социальной профилактики.
30. Основные меры и методы социальной профилактики.

31. История возникновения и развития социального консультирования.
32. Функции консультирования.
33. Виды консультирования.
34. Принципы организации и проведения консультирования.
35. Этапы социального консультирования.
36. Метод групповой работы Его сущность и характеристика.
37. Технология группового принятия решения.
38. Принципы социально-экономической поддержки населения.
39. Основные экономические методы решения комплексной социальной задачи обеспечения благосостояния населения.
40. Сущность социологического подхода к технологиям социальной работы.
41. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
42. Принципы использования социально-педагогических методов.
43. Теоретические основы психологических технологий социальной работы.
44. Содержание понятия «медицинско-социальная помощь». Цель медико-социальной помощи.
45. Медико-социальная работа в различных сферах (наркологии, онкологии, в планировании семьи).
46. Семья как социальная система. Особенности функционирования семьи.
47. Типы семей. Социальные проблемы семей разных типов.
48. Методы социальной помощи семье.
49. Технологии социальной работы с женщинами: классификация, особенности применения.
50. Качество жизни пожилых людей как социальная проблема.
51. Медико - социальная реабилитация пожилых людей.
52. Социально-психологическая помощь пожилым людям.
53. Сущность социальной дезадаптации. Ее факторы.
54. Система учреждений для работы с дезадаптивными детьми и подростками: цели, задачи.
55. Психологические механизмы работы с дезадаптивными детьми и подростками
56. Категории дезадаптивных детей и подростков и особенности социальной работы с ними.
57. Проблемы молодежи и молодежная социальная политика.
58. Интегративная и дефицитная модель социальной работы с молодежью.
59. Технологии социальной работы с молодежью.
60. Организационные формы социальной работы с молодежью.
61. Концептуальный подход к социально-психологической реабилитации людей с ограниченными функциональными возможностями.

62. Модели социальной реабилитации людей с функциональными ограничениями.

63. Изучение состояния и диагностика детской инвалидности

64. Содержание реабилитации людей с функциональными ограничениями.

65. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами и беженцами.

66. Принципы социальной работы с мигрантами и беженцами.

67. Технология социальной работы с национальными меньшинствами.

68. Специфика социальных проблем военнослужащих. Технологии социальной работы с военнослужащими.

69. Специфика социальных проблем участников войн и вооруженных конфликтов. Технологии социальной работы с ними.

70. Культурно-досуговая деятельность как составляющая социальной работы с военнослужащими.

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Технологии социальной работы

Курс 4 Семестр 7 Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

1. Содержание понятия «технологизация социальной работы»

2. Понятие социальной терапии. Ее функции.

Ситуационное задание. Выполнить ситуационное задание № 1

Экзаменатор: _____ Э.А. Самотаева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»

Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Технологии социальной работы

Курс 4 Семестр 7 Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

Теоретические вопросы.

1. Целеполагание в технологическом процессе. Правила постановки целей.

2. Социальная профилактика. Объекты социальной профилактики.

Ситуационное задание. Выполнить ситуационное задание № 2

Экзаменатор: _____ Э.А. Самотаева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Технологии социальной работы

Курс 4 Семестр 7 Форма обучения очная

СИТУАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ №1

Проанализируйте предложенную ниже ситуацию и обоснуйте, какие из моделей социальной работы наиболее эффективны для решения данной ситуации (Выбрать из психолого-ориентированных моделей).

«Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»

Экзаменатор: _____ Э.А. Самотаева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: Я.А.Зырина

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**
Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) Технологии социальной работы

Курс 4 Семестр 7 Форма обучения очная

СИТУАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ №2

Проанализируйте предложенную ниже ситуацию и обоснуйте, какие из моделей социальной работы наиболее эффективны для решения данной ситуации (Выбрать из социолого-ориентированных моделей).

Люди с суицидальным поведением — это так называемая «демонстративно-шантажная группа»: люди, которые на самом деле отнюдь не стремятся уйти из жизни. Они лишь хотят напомнить о себе, добиться участия, жалости, доказать что-то окружающим их людям. Как это ни ужасно — самоубийства будут всегда. Вопрос только в их количестве и в том, что служит истинной причиной, из-за которой человек решается на этот шаг: несчастная любовь или общий кризис, из которого он не видит выхода.

Экзаменатор: Э.А. Самотаева

Утверждено на заседании кафедры «19» апреля 2023г. (протокол №9 от «19» апреля 2023г.)

Зав. кафедрой: Я.А.Зырина