

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 24.04.2025 16:31:53
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Менеджмента в производственной сфере

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

24.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05

"Управление качеством"

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Производственный менеджмент"

Квалификация

МАГИСТР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2025

Донецк
2025

Составитель:

канд. экон. наук, доцент

_____ Е.В.Перевозникова

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент

_____ А.А. Епишенкова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление качеством" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль "Производственный менеджмент", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.

Срок действия программы: 2025-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента в производственной сфере

Протокол от 03.03.2025 № 9

Заведующий кафедрой:

д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от " ____ " _____ 2029 г. №__

Зав. кафедрой д-р.экон.наук, доцент, Рытова Н.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины - формирование основных компетенций, связанных со способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством и конкурентоспособностью отечественной продукции на рынке, умеющего внедрять научные методы управления качеством продукции.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- подготовка будущих специалистов к практической деятельности.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.05

1.3.1. Дисциплина "Управление качеством" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Методы исследования в менеджменте

Ознакомительная практика

Стратегия обновления продукции

1.3.2. Дисциплина "Управление качеством" выступает опорой для следующих элементов:

Современный стратегический анализ

Бизнес-аналитика для управления организациями

Маркетинговый консалтинг

Научно-исследовательская работа

Преддипломная практика

Управление организационным развитием промышленного предприятия

Управление взаимодействием предприятия с заинтересованными сторонами

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКс-4.1: Использует методы оценки и отбора новых идей, систему поддержки и стимулирования инновационной деятельности; методы организации производства и характеристики передовых производственных технологий; типовые организационные формы и методы управления производством; принципы и инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества

Знать:

Уровень 1	На низком уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уровень 2	На достаточном уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уровень 3	На высоком уровне знает содержание методов организации и управления производством; современных концепций управления качеством; инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества

Уметь:

Уровень 1	На низком уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уровень 2	На достаточном уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества
Уровень 3	На высоком уровне умеет внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством; инструменты бережливого производства для поддержания системы менеджмента качества

Владеть:

Уровень 1	На низком уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно
------------------	--

	современных проблем управления качеством
Уровень 2	На достаточном уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством
Уровень 3	На высоком уровне владеет навыками работы с источниками и критической литературой; навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством; навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством

В результате освоения дисциплины "Управление качеством" обучающийся должен:

3.1 Знать:	
	- терминологию в сфере качества;
	- содержание и инструменты реализации современных концепций управления качеством;
	- требования и подходы к разработке программ обеспечения качества.
	- методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции;
	- требования к организации и порядок мониторинга потребностей потребителей и степени их удовлетворенности.
3.2 Уметь:	
	- описывать объекты показателями качества;
	- оценивать уровень качества и конкурентоспособности продукции;
	- внедрять инструменты реализации современных концепций управления качеством;
	- разрабатывать программы обеспечения качества продукции
	- организовывать мониторинг потребностей потребителей и степени их удовлетворенности;
	- организовывать разработку рекомендаций по введению изменений к требованиям к качеству продукции.
3.3 Владеть:	
	- навыками работы с источниками и критической литературой;
	- навыками поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;
	- навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление качеством" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление качеством" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Концептуальные подходы к						

управлению качеством						
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Лек/	2	4	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Общие основы управления качеством. /Ср/	2	15	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Лек/	2	2	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM). /Ср/	2	15	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Методы управления качеством						
Тема 2.1.Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Лек/	2	4	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1.Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1.Методы (инструменты) реализации концепции TQM. /Ср/	2	15	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	

				Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.2.Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Лек/	2	2	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2.Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2.Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм». /Ср/	2	15	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции						
Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества. /Лек/	2	4	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества. /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества. /Ср/	2	12	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции. /Лек/	2	2	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции. /Сем зан/	2	6	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность	2	12	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2	0	

продукции. /Ср/				Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
/Конс/	2	2	ПКс-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины «Управление качеством» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Проведение семинарских занятий включает: устный опрос, выполнение творческих (проблемных) заданий, анализ конкретных ситуаций, работа в малых группах, мозговой штурм и др.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуальных заданий и написаний рефератов. Научно-исследовательская работа предполагает подготовку научной статьи по тематике дисциплины «Управление качеством» как элемент организационного обоснования результатов исследования магистерской диссертации.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. В. Жадан	Управление качеством: учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательных программ магистратуры направлений подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (158 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л1.2	Кетоева, Н.Л.	Средства и методы управления качеством в эпоху цифровой экономики: Учебное пособие (504 с.)	Москва: Издательство МЭИ, 2023
Л1.3	Леонова, Т.И.	Экономические проблемы управления качеством: Практикум (101 с.)	Изд-во СПбГЭУ, 2021

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Рязанова В.А., Аскарова Р.Н.	Стандартизация, сертификация и управление качеством в производстве. Часть I «Стандартизация и	Казань: Редакционно-издательский центр

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		сертификация»: Учебное пособие (116 с.)	«Школа», 2019
Л2.2	Ефремова, М.В.	Управление качеством, стандартизация, и сертификация туристских и гостиничных услуг : Практикум (48 с.)	Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2019

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Е.В.Перевозникова	Управление качеством: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Производственный менеджмент» всех форм обучения (125 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2025
ЛЗ.2	Е.В.Перевозникова	Управление качеством: методические рекомендации по организации дополнительной внеаудиторной (самостоятельной) работы для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Производственный менеджмент» всех форм обучения (29 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2025
ЛЗ.3	Е.В.Перевозникова	Управление качеством: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Производственный менеджмент» всех форм обучения (12 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2025

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

«IE: Экономика. Институциональная экономика». Ресурс по экономической теории - institutional.narod.ru/
Informika - www.informika.ru
Economics online - www.econline.h1.ru

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:
рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. Концептуальные подходы к управлению качеством

Тема 1.1. Общие основы управления качеством.

1. Каким международным нормативным документом ныне регламентирована терминология в области качества?
2. Чьи требования должны удовлетворять собственные характеристики продукции, процесса, системы по стандарту ISO 9000?
3. Охарактеризуйте термины «продукция», «организация», «управление качеством», «система управления качеством» и т.п. согласно стандарту ISO 9000:2015.
4. Что понимают под термином «показатель качества продукции»?
5. Приведите классификацию показателей качества по количеству собственных характеристик продукции, объединенных в один показатель.
6. Охарактеризуйте показатели качества продукции и процессов по группам.
7. В чем заключается системный подход к управлению качеством?
8. Какие этапы жизненного цикла продукции Вы можете назвать?
9. Одинаков ли характер изменения эффекта и затрат при росте уровня качества?
10. В чем сущность оптимального уровня качества?
11. Какие действия необходимо принимать, для того чтобы значение оптимального уровня качества возрастало?

Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).

1. В чем заключается сущность концепции всеобщего управления качеством (TQM)?
2. Назовите основные составляющие концепции TQM.
3. На каких принципах базируется концепция TQM?
4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
5. Какие требования предъявляются к современному механизму управления качеством?
6. Является ли элемент «контроль» элементом механизма управления качеством?
7. Какие виды контроля Вы знаете?
8. Какие методы управления качеством Вы знаете?
9. В чем содержание групп методов управления качеством?
10. Какие этапы входят в цикл PDCA и в чем их содержание?

Раздел 2. Методы управления качеством

Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.

1. Какие инструменты реализации концепции TQM Вы можете назвать и в чем их сущность?
2. В чем заключается цель и задачи деятельности кружков качества?
3. Какова максимальная и оптимальная численность членов кружка качества?
4. Какие основные направления деятельности кружков качества Вы можете назвать?
5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
4. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2015?
5. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
6. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).

Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».

1. В чем заключается сущность концепции управления качеством «Шесть сигм»?
2. Охарактеризуйте принципы концепции управления качеством «Шесть сигм».
3. Для чего предназначена маршрутная карта в концепции управления качеством «Шесть сигм»?
4. Какие критерии оценки стабильности («бездефектности») процессов заложены в концепции управления качеством «Шесть сигм»?
5. Какие этапы внедрения концепции «Шесть сигм» в деятельность организации Вы можете назвать?

Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции

Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества.

1. Укажите, что общее и в чем различие понятий «управление качеством» и «обеспечение качества»?
2. Из каких укрупненных этапов состоит процесс обеспечения качества?
3. Что такое программа обеспечения качества?
4. В чем заключаются цель и задачи реализации программы обеспечения качества?
5. Какие разделы рекомендуется отражать в содержании программ обеспечения качества?
6. В чем заключается сущность подхода к построению матрицы для определения состава мероприятий при разработке программы обеспечения качества?

Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции.

1. Какова структура приоритетов конкурентоспособности продукции?
2. На что надо направлять ресурсы в первую очередь для повышения конкурентоспособности продукции?
3. Охарактеризуйте методы оценки уровня качества продукции.
4. В чем сущность расчета показателя конкурентоспособности продукции?
5. В чем проявляется социально-экономическая эффективность повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции, изготавливаемой предприятием?

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Раздел 1. Концептуальные подходы к управлению качеством

Тема 1.1. Общие основы управления качеством.

1. Основные термины в сфере управления качеством.
2. Виды и система показателей качества.
3. Системный подход к управлению качеством.
4. Понятие об оптимальном уровне качества.

Тема 1.2. Концепция Всеобщего (Тотального) управления качеством (TQM).

1. Принципы концепции TQM.
2. Механизм и методы управления качеством. Цикл PDCA.

Раздел 2. Методы управления качеством

Тема 2.1. Методы (инструменты) реализации концепции TQM.

1. Общие сведения о методах (инструментах) реализации концепции TQM.
2. Семь простых инструментов качества.
3. Круги качества.
4. Стандарты ISO серии 9000.

Тема 2.2. Концепция «Шесть сигм». Реализация концепции «Шесть сигм».

1. Принципы концепции «Шесть сигм».
2. Дорожная карта совершенствования процессов в концепции «Шесть сигм».
3. Реализация концепции «Шесть сигм» в организации.

Раздел 3. Обеспечение качества и конкурентоспособность продукции

Тема 3.1. Разработка программ обеспечения качества.

1. Цель и задачи реализации программ обеспечения качества.
2. Разработка программ обеспечения качества.

Тема 3.2. Качество и конкурентоспособность продукции.

1. Качество - основная составляющая конкурентоспособности продукции.
2. Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции.

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика научных работ:

1. Сущность системного подхода к управлению качеством и его реализация на практике.
2. Сущность оптимального уровня качества и его реализация на практике.
3. Развитие принципов концепции TQM в историческом аспекте.
4. Механизм и методы управления качеством в условиях организации. Цикл PDCA.
5. Цель, принципы и организация функционирования кругов качества.
6. Цель, принципы и организация функционирования систем качества на базе стандартов ISO серии 9000.
7. Результаты внедрения систем качества в организациях.
8. Цель и принципы концепции «Шесть сигм».
9. Возможности развития дорожной карты совершенствования процессов в концепции «Шесть сигм».
10. Реализация концепции «Шесть сигм» в организации.

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Комплект оценочных материалов в полном объеме представлен в виде приложения ОПОП по данной образовательной программе.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устные ответы (беседы, доклады, сообщения), индивидуальное задание, научная составляющая, ситуационные задания, СРС, контроль знаний по разделам.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с

учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющих в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, умениями и навыками. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий. При этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация труда обучающегося. В первую очередь это правильная организация времени.

При изучении дисциплины наименьшие затраты времени обеспечит следующая последовательность действий. Прежде всего, необходимо своевременно, то есть после сдачи экзаменов и зачетов за предшествующий семестр, выяснить, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины, какие задания выполнить для того, чтобы получить достойную оценку. Сведения об этом, т. е. списки литературы, темы семинарских занятий и вопросы к ним, а также другие необходимые материалы имеются в разработанном учебно-методическом комплексе. Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, умениями, навыками, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Важнейшей формой поиска необходимого и дополнительного материала по дисциплине «Управление качеством» с целью доработки знаний, полученных во время лекций, является самостоятельная работа студентов. Именно овладение и усвоение студентом рекомендованной литературы создает широкие возможности детального усвоения данной дисциплины. Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы обучающийся углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основания качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя. Указания по самостоятельному изучению дисциплины приведены в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы.

Относительно проблематики учебной дисциплины обучающимся рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки разделов, тем дисциплины, отдельных вопросов тем;
- изучение сложных тем учебной дисциплины по конспектам, учебниками и специальной литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к выполнению ситуационных заданий и тестирования по разделам;
- подготовка по вопросам семинаров, написание рефератов, докладов, тематических сообщений.

Основой изучения любой дисциплины является освоение ее понятийного аппарата. Простое заучивание терминов часто расценивается как бесполезная трата времени, а также снижает мотивацию изучения дисциплины. Поэтому для освоения терминологии рекомендуется использовать такие формы работы как составление и решение кроссвордов и логических задач.

Важнейшей частью работы обучающегося является изучение существующей практики. Учебник, при всей его важности для процесса изучения дисциплины, как правило, содержит лишь минимум необходимых теоретических сведений. Академическое образование предполагает более глубокое знание предмета. Кроме того, оно предполагает не только усвоение информации, но и формирование навыков исследовательской работы. В процессе освоения дисциплины при подготовке к занятиям рекомендуется не только использовать предложенную в программном блоке литературу, но и материалы периодических изданий, информацию Internet-ресурсов, баз данных, электронных библиотек. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских занятий. В этом случае ничего не будет упущено и обучающемуся не придется конспектировать источник повторно, тратя на это драгоценное время. Правильная организация работы, чему должны способствовать данные выше рекомендации, позволит обучающемуся своевременно выполнить все задания, получить достойную оценку и избежать, таким образом, необходимости тратить время на переподготовку и передачу дисциплины. При освоении дисциплины необходимо пользоваться материалами конспекта лекций, основной, дополнительной и справочной литературой. Любую тему необходимо изучать в следующей последовательности:

1. Изучить материал лекционного конспекта и соответствующих разделов учебников.
2. Отобрать материал по дополнительным литературным источникам и справочной литературе и изучить его.
3. Составить краткий конспект ответов на поставленные вопросы - написать план ответа или краткий конспект, выделить в нем главное и четко структурировать текст;- проработать устный или письменный ответ. В ходе подготовки к занятиям рекомендуется составлять планы – конспекты ответов, формулировать сложные вопросы для коллективного обсуждения, составлять блок-схемы и рисунки, являющиеся опорными конспектами при ответе на вопрос. Для подготовки к семинарским занятиям по каждой теме обучающемуся нужно усвоить лекционный материал; ознакомиться с планом семинара и рекомендованной литературой к нему; при необходимости получить консультации преподавателя по вопросам, касающимся докладов и рефератов; использовать учебно-научный потенциал библиотек ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и других научных учреждений. Указания по подготовке к семинарам приведены в Методических рекомендациях для проведения семинарских занятий. В течение изучения дисциплины студент должен выполнить индивидуальные задания и подготовить реферат. При подготовке реферата следует пользоваться консультациями и методическими рекомендациями преподавателя относительно структуры и оформления реферата. Указания по самостоятельному изучению дисциплины, выполнению индивидуальных заданий приведены в Методических рекомендациях для организации самостоятельной работы и для выполнения индивидуальных заданий.