

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 28.05.2026 15:16:45  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДВ.01.01 Маркетинг и аутсорсинг транс- портно-экспедиционного обслуживания**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### **38.04.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### **Логистика**

(наименование образовательной программы)

### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора - 2025

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Юрманова Елена Александровна, канд. экон. наук, доцент, доцент  
кафедры маркетинга и логистики*

**Заведующий кафедрой:**

*Попова Татьяна Александровна., канд. экон. наук, доцент, заведующий  
кафедрой маркетинга и логистики*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 1 от «05» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
формирование управленческого мышления, базирующегося на принципах маркетинга и аутсорсинга, адекватных современному уровню развития рынка транспортных услуг, выявление существующих потребностей потребителей транспортных услуг и маркетинговых и логистических инструментов их удовлетворения, обеспечение выполнения миссии предприятий (компаний) транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг на основе системного подхода	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- получить представление об особенностях функционирования рынка транспортных и транспортно-экспедиторских услуг, его сущности и структуре, спросе и предложении на транспортные услуги, конкурентоспособности транспортных услуг;</li> <li>- овладеть методикой проведения маркетинговых исследований на рынке транспортных услуг;</li> <li>- сформировать теоретические представления и практические навыки по использованию аутсорсинга транспортных услуг;</li> <li>- раскрыть роль транспортно-экспедиционной деятельности и транспортно-экспедиционного обслуживания в рыночной системе хозяйствования;</li> <li>- научиться определять пути повышения качества транспортно-экспедиционного обслуживания, инфраструктуры рынка транспортных услуг методами маркетинга и транспортно-логистического аутсорсинга;</li> </ul> <p>изучить элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.</p>	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.ДВ.01
<i>1.3.1. Дисциплина "Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Методы исследования в менеджменте	
Кластерная логистика	
Управленческая экономика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Управление логистическими потоками и цепями поставок	
Моделирование взаимодействие транспортных систем	
Внутрифирменное планирование	
Логистика системы распределения	
Логистика международного бизнеса	
Логистика внешнеторговых операций	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-1.1: Осуществляет мониторинг результатов транспортно-экспедиционного обслуживания цепей поставок</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	особенности маркетинга транспортных услуг и транспортно-логистического аутсорсинга
<b>Уровень 2</b>	мероприятия маркетинга в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания, принципы организации аутсорсинговой деятельности транспортно-экспедиторской организации
<b>Уровень 3</b>	систему современного транспортно-экспедиционного обслуживания, основные нормативные правовые документы в области организации, управления транспортно-экспедиционной деятельности
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	проводить рекламу перевозочной и транспортно-экспедиционной деятельности
<b>Уровень 2</b>	проводить анализ маркетинговой среды и позиционировать транспортно-экспедиторские услуги на рынке транспортных услуг
<b>Уровень 3</b>	применять технологии маркетинга и транспортно-логистического аутсорсинга при организации транспортно-экспедиционного обслуживания
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	методами логистического анализа транспортно-экспедиционной деятельности

<b>Уровень 2</b>	методикой организации аутсорсинговой деятельности транспортно-экспедиторской организации
<b>Уровень 3</b>	маркетинговыми и логистическими методами повышения эффективности деятельности транспортно-экспедиционных организаций

***В результате освоения дисциплины "Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	- анализ конъюнктуры рынка транспортных услуг;
	- механизм проведения маркетингового исследования рынка транспортных и транспортно-экспедиционных услуг;
	- основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания;
	- методы современного транспортно-экспедиционного обслуживания, нормативно-правовую базу, рыночные механизмы формирования доходов и экономическую эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- применять инструментарий маркетинга и логистики для повышения качества транспортно-экспедиционного обслуживания;
	- выбирать виды услуг транспортно-экспедиционной деятельности в условиях конкурентной среды;
	- производить подбор наиболее приемлемых транспортно-экспедиторских компаний в зависимости от условий их работы.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	- методами повышения эффективности организации транспортно-логистических процессов при использовании услуг транспортно-экспедиторских компаний;
	- навыками по выявлению конкурентных преимуществ потенциальных участников перевозочного процесса;
	- методикой оценки работы транспортно-экспедиционных компаний.

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания" видом промежуточной аттестации является Экзамен

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

**2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Теоретические основы маркетинга транспортных услуг</b>						
Тема 1.1 Особенности маркетинга на транспорте /Лек/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		

				Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.1 Особенности маркетинга на транспорте /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.1 Особенности маркетинга на транспорте /Ср/	1	6	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.2. Маркетинг рынка транспортных и транспортно-экспедиционных услуг /Лек/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.2. Маркетинг рынка транспортных и транспортно-экспедиционных услуг /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.2. Маркетинг рынка транспортных и транспортно-экспедиционных услуг /Ср/	1	6	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.3 Управление маркетингом на транспорте /Лек/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.3 Управление маркетингом на транспорте /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		

				Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.3 Управление маркетингом на транспорте /Ср/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.4. Комплекс маркетинга в сфере транспортных услуг /Лек/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.4. Комплекс маркетинга в сфере транспортных услуг /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.4. Комплекс маркетинга в сфере транспортных услуг /Ср/	1	6	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
<b>Раздел 2. Теоретические основы аутсорсинга транспортных услуг</b>						
Тема 2.1 Теория и практика аутсорсинга /Лек/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.1 Теория и практика аутсорсинга /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.1 Теория и практика аутсорсинга /Ср/	1	6	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1		

				Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.2 Сущность и особенности транспортно-логистического аутсорсинга /Лек/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.2 Сущность и особенности транспортно-логистического аутсорсинга /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.2 Сущность и особенности транспортно-логистического аутсорсинга /Ср/	1	6	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
<b>Раздел 3. Транспортно-экспедиционное обслуживание в системе рынка транспортных услуг</b>						
Тема 3.1 Понятие транспортно-экспедиционной деятельности и транспортно-экспедиционного обслуживания /Лек/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 3.1 Понятие транспортно-экспедиционной деятельности и транспортно-экспедиционного обслуживания /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 3.1 Понятие транспортно-экспедиционной деятельности и транспортно-экспедиционного обслуживания /Ср/	1	4	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 3.2. Правовые основы транспортно-	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2		

экспедиционной деятельности /Лек/				Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 3.2. Правовые основы транспортно-экспедиционной деятельности /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 3.2. Правовые основы транспортно-экспедиционной деятельности /Ср/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема. 3.3. Маркетинговая и логистическая деятельности при обеспечении транспортно-экспедиционного обслуживания /Лек/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема. 3.3. Маркетинговая и логистическая деятельности при обеспечении транспортно-экспедиционного обслуживания /Сем зан/	1	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема. 3.3. Маркетинговая и логистическая деятельности при обеспечении транспортно-экспедиционного обслуживания /Ср/	1	3	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Консультация по дисциплине /Конс/	1	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2		

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1 В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ).

Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных исследований, справочных материалов, научных статей, нормативно-законодательной базы и т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др.

В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания, реферата, презентации, эмпирического исследования.

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Рекомендуемая литература

#### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Герованесов М. Р., Козлов В. С.	Транспортный менеджмент и логистика: учебное пособие (295 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
Л1.2	Колочева, В. В. В. В. Колочева, С. А. Максимов, В. А. Назаркина	Транспортная логистика : учебник для вузов (88 с.)	Новосибирск : НГТУ, 2021
Л1.3		О транспортно-экспедиционной деятельности : Федеральный закон Российской Федерации от 11 июня 2003 г № 87-ФЗ ( )	Российская газета. – № 3242 , 2003
Л1.4	А. Л. Абаев	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/277322">https://e.lanbook.com/book/277322</a> : учебник (433 )	Москва : Дашков и К , 2022
Л1.5	Варгунин В. И.	Организация мультимодальных перевозок. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/292421">https://e.lanbook.com/book/292421</a> : учебно-методическое пособие (95)	Самара : СамГУПС, 2022

#### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Клепцова, Л. Н.	Менеджмент транспортного процесса : учебное пособие (204)	Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020
Л2.2		ГОСТ Р 52297–2004. Услуги транспортно- экспедиторские. Термины и определения. Введ. 01.03.2005 (14)	М.: Стандартиформ, 2020
Л2.3	Джамалдинова М. Д.	Аутсорсинг в современной экономике. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/1023641">https://znanium.ru/catalog/product/1023641</a> : монография (144)	Москва : Научный консультант, 2024

#### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	И.М. Ягнюк	Маркетинг и аутсорсинг транспортно- экспедиционного обслуживания: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») оч- ной формы обучения (42)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.2	Юрманова Е.А.	Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») очной формы обучения (34): методические рекомендации (30)	Донецк: ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Концептуальный маркетинг и аутсорсинг	<a href="https://marklog.ru/konceptualnye-osnovy-logisticheskikh/">https://marklog.ru/konceptualnye-osnovy-logisticheskikh/</a>
Э2	Логистический аутсорсинг	<a href="https://studref.com/620408/marketing/outsorsing_logisticheskikh_uslug_strategicheskii_element_razvitiya_tovarovizheniya_sovremennoy_kompanii">https://studref.com/620408/marketing/outsorsing_logisticheskikh_uslug_strategicheskii_element_razvitiya_tovarovizheniya_sovremennoy_kompanii</a>
Э3	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
Э4	Справочно-правовая система «Гарант»	<a href="https://internet.garant.ru/">https://internet.garant.ru/</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Официальный сайт Народного Совета Донецкой Народной Республики <http://dnr-sovet.su/>  
 Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской – <http://www.lib-dpr.ru/>  
 Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» – <https://cyberleninka.ru/>  
 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/defaultx.asp>  
 Электронно-библиотечная система "Лань" – <https://e.lanbook.com/>  
 Электронно-библиотечная система Znanium – <https://znanium.ru/>  
 Информационный портал кадровой поддержки малого предпринимательства - [www.jobsme.ru](http://www.jobsme.ru)  
 Российская ассоциация развития малого и среднего предпринимательства - [www.rasme.ru](http://www.rasme.ru)  
 Российское агентство поддержки малого и среднего бизнеса - [www.siora.ru](http://www.siora.ru)  
 Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru>  
 Электронная библиотека корпоративного менеджмента – <http://www.cfin.ru>  
 Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» <http://www.mevriz.ru>  
 Платформа «Бизнес.ру: <https://online.business.ru/>  
 Справочно-правовая система Консультант Плюс/ <http://www.consultant.ru/>  
 Справочно-правовая система Гарант/ <http://www.garant.ru/>  
 Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (<http://Window.edu.ru>)  
 Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек <http://нэб.рф/>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы учебных корпусов 1, 6, адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в

электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) и электронно-библиотечные системы («ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>, «ЗНАНИУМ» <https://znanium.ru>), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

## **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Теоретические основы современного этапа развития маркетинга на транспорте.
2. Концепции маркетинга на транспорте.
3. Характеристика и особенности рынка транспортных услуг.
4. Сегментация рынка транспортных услуг.
5. Особенности транспортной продукции (транспортной услуги).
6. Особенности маркетинговой деятельности на транспорте: основные направления, задачи, принципы.
7. Сущность и основные понятия транспортного маркетинга.
8. Основные функции маркетинга на транспорте.
9. Субъекты транспортного рынка.
10. Окружающая среда маркетинга транспортных предприятий.
11. Принципы и закономерности конкуренции транспортных услуг, особенности исследования конкуренции оказания транспортных услуг.
12. Методы исследования рынка транспортных услуг и спроса на перевозки.
13. Особенности управления маркетингом на транспорте.
14. Организация системы управления маркетингом на транспорте.
15. Место и роль транспортно-экспедиционного обслуживания и операторских компаний в системе маркетинга на транспорте.
16. Планирование и прогнозирование на транспорте в системе маркетинга.
17. Текущее и оперативное планирование перевозок.
18. Стратегическое планирование работы транспортных предприятий в системе маркетинга.
19. Разработка бизнес-плана транспортного предприятия.
20. Комплекс маркетинга на транспортных предприятиях: разработка и создание новых транспортных услуг.
21. Ценообразование в сфере транспортных услуг. Особенности формирования грузовых тарифов на видах транспорта.
22. Система распределения в сфере транспортных услуг.
23. Анализ рыночных возможностей транспортных организаций.
24. Анализ рынка транспортных услуг по грузовым и пассажирским перевозкам.
25. Управление качеством транспортного обслуживания.
26. Логистические системы транспортного обслуживания.
27. Маркетинг транспортно-экспедиторских услуг.
28. Роль экспедирования в транспортном процессе: понятие транспортно-экспедиционной деятельности (транспортно-экспедиционного обслуживания), сущность процесса экспедирования, функции экспедитора.
29. Организация перевозок и специфика процесса экспедирования грузов (смешанные, модальные перевозки).
30. Структура (элементы) комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания.
31. Транспортно-экспедиционные услуги и операции.
32. Субъекты транспортно-экспедиционной деятельности.
33. Нормативно-правовое регулирование транспортно-экспедиционного обслуживания.
34. Понятие и виды аутсорсинга.
35. Сущность аутсорсинга транспортно-экспедиционного обслуживания, целесообразность применения.
36. Характеристика логистических провайдеров – участников транспортного аутсорсинга (1PL – 5PL).
37. Основные требования к выполнению и качеству транспортно-экспедиционных услуг.
38. Конкурентоспособность транспортно-экспедиционной организации.
39. Логистический подход к организации транспортно-экспедиционной деятельности.
40. Общелогистические процедуры подготовки к транспортно-экспедиторскому обслуживанию.

### **5.2. Темы письменных работ**

1. Аутсорсинг как способ минимизации затрат
2. Транспортный аутсорсинг.
3. Аутсорсинг маркетинговых услуг.
4. Маркетинг транспортно-экспедиционного обслуживания.
5. Аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания.
6. Регулирование транспортно-экспедиционной деятельности
7. Развитие транспортно-экспедиционного обслуживания в России и за рубежом.

8. Роль ТЭО на грузовом транспорте в общем транспортном процессе.
9. Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание.
10. Консалтинговые и логистические компании.
11. Формы правовых отношений в транспортной экспедиции.
12. Организация документооборота при перевозке грузов.
13. Особенности документального оформления международных перевозок грузов.
14. Моделирование транспортных сетей и расчет расстояний при грузовых перевозках.
15. Ответственность сторон по транспортному праву.
16. Правила транспортно-экспедиционного обслуживания контейнерных перевозок грузов.
17. Роль транспортно-экспедиционной деятельности при организации пассажирских перевозок

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС. Комплекс оценочных материалов дисциплины в полном объеме представлен в виде приложения к ОП ОП.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у студента профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках изучения дисциплины:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы.
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе).
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий.
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки.
5. Выполнение заданий по контролю знаний.

Рекомендуется с самого начала освоения учебного материала работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы имеют определенную специфику. При освоении материала обучающийся может пользоваться библиотекой, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную

помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контроля знаний по разделам

К контролю знаний по разделам необходимо готовиться путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по выполнению заданий на контрольном занятии в принципе не отличается от выполнения отдельных домашних заданий. Однако каждый обучающийся должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации студентам по подготовке к итоговому контролю При подготовке к итоговому контролю обучающийся должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть алгоритм выполнения примерных заданий, выполненных самостоятельно и на семинарах и включенных в контроль знаний по разделам.