

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.06.2026 11:41:52  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.11 Оценка эффективности государственного и муниципального управления**

---

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

---

Региональное управление и местное самоуправление  
(наименование образовательной программы)

---

очная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора - 2025  
Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Болотских Т.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры теории управления и государственного администрирования*

**Заведующий кафедрой:**

*Хасанова Е.В., кандидат экономических наук, заведующий кафедры теории управления и государственного администрирования*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.11 «Оценка эффективности государственного и муниципального управления» одобрена на заседании кафедры теории управления и государственного администрирования факультета Государственной службы и управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 3 от «06» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
сформировать у студентов целостное представление о сущности государственного и муниципального управления, о закономерностях и принципах его самоорганизации и технологиях осуществления.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1) Изучение принципов развития и закономерностей функционирования государства как публичной организации и его отличия от частной организации.	
2) Изучение основных этапов развития государственного и муниципального управления.	
3) Анализ основных этапов и закономерностей исторического развития общества для формирования гражданской позиции.	
4) Анализ основных тенденций развития государственного управления.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Оценка эффективности государственного и муниципального управления" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Муниципальное управление и местное самоуправление	
Управление государственной и муниципальной собственностью	
Администрирование в государственном управлении	
Правовое обеспечение государственного и муниципального управления	
Служебные коммуникации в системе государственного и муниципального управления	
<i>1.3.2. Дисциплина "Оценка эффективности государственного и муниципального управления" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Государственная служба как публичный институт	
Государство и бизнес в регионе: стратегии взаимодействия	
Показатели и критерии качества жизни населения	
Управление государственными и муниципальными проектами и программами	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-5.6: Способен оценивать эффективность осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления.
<b>Уровень 2</b>	основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления; причины появления проблем государственного и муниципального управления
<b>Уровень 3</b>	основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления; причины появления проблем государственного и муниципального управления; задачи государственных служащих по совершенствованию организации и управления своей страной и своим регионом.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления
<b>Уровень 2</b>	разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления; использовать полученные знания в области государственного и муниципального управления в реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений.
<b>Уровень 3</b>	разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления; использовать полученные знания в области государственного и муниципального управления в реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений; организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнении заданий.

<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.
<b>Уровень 2</b>	навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления; навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
<b>Уровень 3</b>	навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления; навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления. навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

#### **1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

*ПК-5.5: Способен применять современные технологии оценки, контроля профессиональной деятельности служащих, оценивать ожидаемые результаты их деятельности с позиций эффективности и результативности, выделять проблемы на всех этапах прохождения государственной службы и находить решения*

#### **Знать:**

<b>Уровень 1</b>	основы теории государственного и муниципального управления;
<b>Уровень 2</b>	основы теории государственного и муниципального управления; систему и организацию государственного, муниципального и социального управления, а также административно-правовой деятельности.
<b>Уровень 3</b>	основы теории государственного и муниципального управления; систему и организацию государственного, муниципального и социального управления, а также административно-правовой деятельности; законодательные акты и нормативно-методическую документацию по государственному и муниципальному управлению

#### **Уметь:**

<b>Уровень 1</b>	использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов
<b>Уровень 2</b>	использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; оценивать состояние государственных органов и органов местного самоуправления и профессионализм управленческого звена.
<b>Уровень 3</b>	использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; оценивать состояние государственных органов и органов местного самоуправления и профессионализм управленческого звена; разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления.

#### **Владеть:**

<b>Уровень 1</b>	навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)
<b>Уровень 2</b>	навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления
<b>Уровень 3</b>	навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления; навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления.

#### ***В результате освоения дисциплины "Оценка эффективности государственного и***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	основы теории государственного и муниципального управления;
	систему и организацию государственного, муниципального и социального управления, а также административно-правовой деятельности;

	законодательные акты и нормативно-методическую документацию по государственному и муниципальному управлению;
	основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления;
	причины появления проблем государственного и муниципального управления;
	задачи государственных служащих по совершенствованию организации и управления своей страной и своим регионом.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;
	оценивать состояние государственных органов и органов местного самоуправления и профессионализм управленческого звена;
	разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления;
	использовать полученные знания в области государственного и муниципального управления в реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;
	организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнении заданий.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
	навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления;
	навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления.
	навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Оценка эффективности государственного и муниципального управления" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Оценка эффективности государственного и муниципального управления" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические основы эффективности государственного и муниципального управления						

Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление /Лек/	3	4	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление /Сем зан/	3	6	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление /Ср/	3	9	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Научные школы государственного управления в разных странах /Лек/	3	4	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3Л3 .3	0	
Научные школы государственного управления в разных странах /Сем зан/	3	6	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.3	0	
Научные школы государственного управления в разных странах /Ср/	3	9	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.3	0	
<b>Раздел 2. Теоретические основы эффективности государственного и муниципального управления</b>						
/Лек/	3	4	ПК-5.5 ПК-5.6		0	
/Сем зан/	3	6	ПК-5.5 ПК-5.6		0	
/Ср/	3	9	ПК-5.5 ПК-5.6		0	
/Лек/	3	4	ПК-5.5 ПК-5.6		0	
/Сем зан/	3	6	ПК-5.5 ПК-5.6		0	

/Ср/	3	9	ПК-5.5 ПК-5.6		0	
<b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>						
Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления /Лек/	3	4	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.3	0	
Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления /Сем зан/	3	6	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.3	0	
Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления /Ср/	3	9	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.3	0	
Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления /Лек/	3	4	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.3	0	
Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления /Сем зан/	3	6	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.2 Л3.3	0	
Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления /Ср/	3	10	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	
Консультация /Конс/	3	2	ПК-5.5 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы

дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

#### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ведяева, Е. С., Гребенникова, А. А.	Государственное и муниципальное управление : учебное пособие (166 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2019
Л1.2	Лапо, В. Ф.	Оценка эффективности государственного стимулирования инвестиций для развития региональной экономики : монография (292 с.)	Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019
Л1.3	Герасимов, А. Н., Громов, Е. И., Скрипниченко, Ю. С., Григорьева, О. П.	Оценка эффективности государственного регулирования экономики: региональный аспект : монография (124 с.)	Ставрополь : АГРУС, 2019
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	В. Н. Грязнова [и др.]	Государственная служба Российской Федерации. Тесты и кейсы : учебное пособие для вузов (104 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Логинова, Е. В.	Региональная экономика : учебное пособие (68 с.)	Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020
Л2.3	Мельников, В. В., Захаров, С. А.	Государственное регулирование экономики: учебно- методическое пособие (240 с.)	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Е. А. Горячева	Оценка эффективности государственного и муниципального управления : конспект лекций для обучающихся 2 и 3 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Региональное управление и местное самоуправление», «Государственное регулирование внешнеэкономической и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (118 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л3.2	Е. А. Горячева	Оценка эффективности государственного и муниципального управления : методические рекомендации для проведения семинарских занятий	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		по дисциплине для обучающихся 2 и 3 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Региональное управление и местное самоуправление», «Государственное регулирование внешнеэкономической и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (12 с.)	
ЛЗ.3	Е. А. Горячева	Оценка эффективности государственного и муниципального управления : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 2 и 3 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Региональное управление и местное самоуправление», «Государственное регулирование внешнеэкономической и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (37 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>  
 Сайт журнала «Вопросы управления» <https://journalmanagement.com/>  
 Сайт журнала «Государственное управление. Электронный вестник» <https://spajournal.ru/index.ph>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ 1.

## Тема 1.1.

1. Что такое государственное управление и какие его основные функции?
2. Каковы основные характеристики социального явления в контексте государственного управления?
3. В чем заключается системный подход к анализу государственного управления?
4. Как взаимодействуют государственные и негосударственные институты в процессе управления?
5. Какие факторы влияют на эффективность государственного управления?
6. Какова роль гражданского общества в государственном управлении?
7. Какие принципы лежат в основе государственного управления?
8. Каковы основные этапы развития государственного управления в России?
9. Как государственное управление влияет на социальное развитие общества?
10. Какие современные вызовы стоят перед государственным управлением?

## Тема 1.2.

1. Каковы основные школы государственного управления и их отличия?
2. В чем заключается подход «нового государственного управления»?
3. Каковы особенности государственного управления в США?
4. Какие черты характеризуют европейскую модель государственного управления?
5. Каковы основные принципы японской модели государственного управления?
6. Что такое «государственное управление по результатам» и как оно применяется в разных странах?
7. Как исторические традиции влияют на современные модели государственного управления?
8. Какие страны применяют подходы «государственного управления в условиях неопределенности»?
9. Каково влияние глобализации на школы государственного управления?
10. Какие инновационные практики государственного управления можно выделить в разных странах?

## РАЗДЕЛ 2.

## Тема 2.1.

1. Что такое эффективность государственного управления и как она определяется?
2. Какие основные теоретические подходы существуют для оценки эффективности?
3. Как соотносятся понятия «эффективность» и «результативность» в государственном управлении?
4. Каковы ключевые факторы, влияющие на эффективность государственного управления?
5. Какова роль граждан в оценке эффективности государственного управления?
6. Какие методы используются для анализа эффективности управления?
7. Каковы ограничения существующих теоретических подходов к эффективности?
8. Как меняется понимание эффективности в зависимости от контекста?
9. Какова роль технологий в повышении эффективности государственного управления?
10. Какие примеры успешных практик повышения эффективности государственного управления можно привести?

## Тема 2.2.

1. Каково определение эффективности государственного управления?
2. Какие виды эффективности можно выделить в государственном управлении?
3. Каковы основные критерии оценки эффективности государственного управления?
4. Каково значение количественных и качественных показателей в оценке эффективности?
5. Как соотносятся социальная, экономическая и экологическая эффективность?
6. Какие методы используются для определения критериев эффективности?
7. Каковы примеры успешной реализации критериев эффективности в практике?
8. Как граждане могут участвовать в оценке эффективности государственного управления?
9. Каковы проблемы, связанные с измерением эффективности?
10. Каково влияние политической ситуации на оценку эффективности государственного управления?

## РАЗДЕЛ 3.

## Тема 3.1.

1. Какие методы оценки эффективности государственного управления являются наиболее распространенными?
2. Каковы критерии выбора методов оценки эффективности?
3. Какие технологии используются для сбора и анализа данных в государственном управлении?
4. Какова роль информационных технологий в оценке эффективности управления?
5. Как используются сравнительные методы в оценке эффективности?
6. Какие примеры практического применения методов оценки можно привести?
7. Каковы преимущества и недостатки различных методов оценки?
8. Каковы основные этапы оценки эффективности государственного управления?
9. Как организация может улучшить свои методы оценки?
10. Какие международные практики в оценке эффективности могут быть применены в России?

## Тема 3.2.

1. Какие основные проблемы возникают при оценке эффективности государственного управления?
2. Как недостаток данных влияет на оценку эффективности?
3. Какова роль субъективных факторов в процессе оценки?
4. Какие проблемы возникают при использовании различных методов оценки?
5. Каковы последствия неэффективной оценки для государственного управления?
6. Какова связь между политической волей и эффективностью оценки?
7. Какие примеры неудачных оценок эффективности можно привести?
8. Как недостаточная прозрачность влияет на оценку эффективности?
9. Каковы способы преодоления проблем, связанных с оценкой эффективности?
10. Каковы перспективы развития методов оценки эффективности в будущем?

### 5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика рефератов:

Темы письменных работ

1. Понятие и значение оценки эффективности государственного и муниципального управления.
2. Основные критерии эффективности в государственном управлении.
3. Сравнительный анализ методов оценки эффективности государственного управления.
4. Роль информационных технологий в оценке эффективности государственного управления.
5. Проблемы и трудности, возникающие при оценке эффективности ГМУ.
6. Влияние политической ситуации на эффективность государственного управления.
7. Социальная эффективность: понятие и методы оценки.
8. Экономическая эффективность государственного управления: критерии и примеры.
9. Роль гражданского участия в оценке эффективности управления.
10. Влияние международного опыта на оценку эффективности государственного и муниципального управления в России.
11. Параметры и методы оценки качества услуг, предоставляемых государственными органами.
12. Оценка эффективности программ государственного управления.
13. Как инновации могут повысить эффективность государственного управления?
14. Этические аспекты оценки эффективности государственного управления.
15. Соотношение количественных и качественных методов оценки эффективности.
16. Примеры успешного применения методов оценки эффективности в практике.
17. Оценка эффективности муниципального управления: особенности и подходы.
18. Роль аудита в оценке эффективности государственного управления.
19. Влияние глобализации на методы оценки эффективности государственного управления.
20. Соотношение между результативностью и эффективностью в государственном управлении.
21. Основные тенденции в оценке эффективности государственного управления.
22. Роль системы показателей в оценке эффективности.
23. Как кризисные ситуации влияют на оценку эффективности управления?
24. Проблемы интерпретации результатов оценки эффективности.
25. Роль обратной связи в процессе оценки эффективности.
26. Оценка эффективности государственного управления в условиях цифровизации.
27. Влияние оценки эффективности на стратегическое планирование в государственном управлении.
28. Влияние культурных факторов на методы оценки эффективности.
29. Перспективы развития методов оценки эффективности государственного и муниципального управления

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Оценка эффективности государственного и муниципального управления" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Оценка эффективности государственного и муниципального управления" в полном объеме представлен в комплекте оценочных материалов ОПОП.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос по изучаемой теме

(проводится на семинарских занятиях)

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (проводится на семинарских занятиях)

Индивидуальные творческие задания

Реферат

(на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы объемом не более 5-7 минут)

Научная составляющая

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит семинарские занятия, организует самостоятельную работу обучающихся, проводит консультации, руководит подготовкой докладов обучающихся на научно-практических конференциях, осуществляет текущий и промежуточный контроль знаний обучающихся.

С целью качественного освоения обучающимися данной дисциплины на кафедре разработаны методические рекомендации по организации самостоятельной работы - комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения, как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения