

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 07.06.2026 16:19:36  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.09 Управление инфраструктурным обеспечением организации**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

#### 38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

#### Менеджмент организаций

(наименование образовательной программы)

#### Магистр

(квалификация)

#### Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2025

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Стасюк Наталья Викторовна, канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы*

**Заведующий кафедрой:**

*Тарасова Елена Владимировна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.09 Управление инфраструктурным обеспечением организации одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 02 от «27» октября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

|   |   |
|---|---|
| <b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |
| Формирование у обучающихся системного представления о формах, методах и инструментах управления инфраструктурным обеспечением организации.<br>Приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности. |   |
| <b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |
| Изучить основные принципы проектирования организационной структуры.<br>Овладеть методами и технологиями управления инфраструктурой организации.<br>Приобрести навыки делегирования полномочий и ответственности.  |   |
| <b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>   |   |
| Цикл (раздел) ОПОП ВО:  | Б1.В.09   |
| <i>1.3.1. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>  |   |
| Планирование и прогнозирование в управлении   |   |
| Ознакомительная практика  |   |
| <i>1.3.2. Дисциплина "Управление инфраструктурным обеспечением организации" выступает опорой для следующих элементов:</i>   |   |
| Стратегическое планирование и бизнес-план   |   |
| Управление конкурентоспособностью предприятия   |   |
| Риск-менеджмент   |   |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>   |   |
| <i>ПКс-4.1: Способен использовать технологии проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения в организации</i>   |   |
| Знать:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | методы проектирования инфраструктурного обеспечения в организации                               |
| <b>Уровень 2</b>  | технологии трансформации инфраструктурного обеспечения в организации                            |
| <b>Уровень 3</b>  | способы использования технологии проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения   |
| Уметь:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | использовать технологии проектирования инфраструктурного обеспечения в организации              |
| <b>Уровень 2</b>  | использовать технологии трансформации инфраструктурного обеспечения в организации               |
| <b>Уровень 3</b>  | формировать систему инфраструктурного обеспечения в организации                                 |
| Владеть:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | методами проектирования инфраструктурного обеспечения в организации                             |
| <b>Уровень 2</b>  | навыками проектирования инфраструктурного обеспечения в организации                             |
| <b>Уровень 3</b>  | навыками трансформации инфраструктурного обеспечения в организации                              |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>   |   |
| <i>ПКс-7.2: Способен определять направления развития организации на основе использования форм, методов и инструментов управления ее инфраструктурным обеспечением</i>   |   |
| Знать:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | формы, методы и инструменты управления ее инфраструктурным обеспечением                         |
| <b>Уровень 2</b>  | методы анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации                |
| <b>Уровень 3</b>  | методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением организации                       |
| Уметь:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | определять направления развития организации   |
| <b>Уровень 2</b>  | использовать формы, методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением в организации |

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Уровень 3</b> | применять методы анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения организации                                      |
| Владеть:         |  |
| <b>Уровень 1</b> | навыками анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации   |
| <b>Уровень 2</b> | навыками проведения расчетов, анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения в организации                       |
| <b>Уровень 3</b> | навыками использования методов выявления и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения |

***В результате освоения дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением"***

|            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>   |
|            | способы использования технологий проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения в организации;                                    |
|            | нормативные правовые акты, регулирующие научную, научно-техническую, инновационную и экспертно-аналитическую деятельность организации;          |
|            | предметную область управления инфраструктурой организации;  |
|            | методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением организации;  |
|            | методику оценки деятельности по управлению инфраструктурой организации в соответствии с разработанными показателями.                            |
|            |   |
|            |   |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>   |
|            | внедрять инновационные методы в развитие научной инфраструктуры организации;  |
|            | анализировать информацию о рисках в отрасли и глобальные отчеты о рисках;   |
|            | формы, методы и инструменты управления ее инфраструктурным обеспечением;  |
|            | использовать формы, методы и инструменты управления инфраструктурным обеспечением в организации;  |
|            | анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на управление инфраструктурным обеспечением организации;                         |
|            |   |
|            |   |
|            |   |
|            |   |
|            |   |
|            |   |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>   |
|            | навыками использования методов выявления и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения; |
|            | навыками проведения расчетов, анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктурного обеспечения в организации;                       |
|            | навыками обеспечения развития научной инфраструктуры организации;   |
|            | навыками анализа и оценки текущего и будущего состояния инфраструктуры организации;   |
|            | навыками выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации.                                |
|            |   |

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента

осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление инфраструктурным обеспечением организации" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции        | Литература                                 | Инте ракт. | Примечание |
|--|----------------|-------|--------------------|--|------------|------------|
| <b>Раздел 1. Теоретические основы управления инфраструктурным обеспечением организации</b>             |                |       |                    |  |            |            |
| Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Лек/   | 2              | 4     | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э2    | 0          |            |
| Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Сем зан/   | 2              | 4     | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э1 Э3 | 0          |            |
| Тема 1.1. Инфраструктура организации и её виды /Ср/  | 2              | 5     | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Э1 Э3 | 0          |            |
| Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Лек/                                | 2              | 4     | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э3    | 0          |            |
| Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Сем зан/                            | 2              | 4     | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э3    | 0          |            |
| Тема 1.2.Хозяйственное обеспечение организации как бизнес-функция /Ср/                                 | 2              | 7     | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0          |            |
| Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Лек/     | 2              | 4     | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0          |            |
| Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Сем зан/ | 2              | 4     | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э1 Э2 | 0          |            |

|   |   |   |                    |  |   |  |
|---|---|---|--------------------|--|---|--|
| Тема 1.3. Инфраструктурное обеспечение производственных процессов в организациях сферы услуг /Ср/ | 2 | 8 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Управление инфраструктурой организации</b>   |   |   |                    |  |   |  |
| Тема 2.1. Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Лек/                | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 2.1. Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Сем зан/            | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 2.1. Управление административно-хозяйственной деятельностью организации /Ср/                 | 2 | 8 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 2.2. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Лек/                               | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.2. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Сем зан/                           | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.2. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации /Ср/                                | 2 | 7 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Лек/                    | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Сем зан/                | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.3. Оценка эффективности инфраструктурного обеспечения организации /Ср/                     | 2 | 8 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| <b>Раздел 3. Управление инфраструктурным обеспечением на основе фасилити-менеджмента</b>          |   |   |                    |  |   |  |

|  |   |   |                    |  |   |  |
|--|---|---|--------------------|--|---|--|
| Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Лек/     | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Сем зан/ | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 3.1.Сущность фасилити-менеджмента и его место в системе управления на предприятиях и в организациях /Ср/      | 2 | 7 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Э2 Э3 | 0 |  |
| Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Лек/                   | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3<br>.1<br>Э1 Э3     | 0 |  |
| Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Сем зан/               | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э1 Э3 | 0 |  |
| Тема 3.2.Деятельность фасилити-менеджера, связанная с материальными объектами и персоналом /Ср/                    | 2 | 8 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Э1 Э3 | 0 |  |
| Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Лек/                         | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э3    | 0 |  |
| Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Сем зан/                     | 2 | 4 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э3    | 0 |  |
| Тема 3.3.Стратегия развития инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг /Ср/                          | 2 | 8 | ПКс-4.1<br>ПКс-7.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Э3    | 0 |  |
| Консультация /Конс/  | 2 | 2 | ПКс-7.2            |  | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Управление инфраструктурным обеспечением организации» используются:

образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов по выполнению различных видов заданий; интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция. Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов,

научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на вопросы.

#### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>4.1. Рекомендуемая литература</b> |  |   |   |
|--------------------------------------|--|---|---|
| <b>1. Основная литература</b>        |  |   |   |
|                                      | Авторы,  | Заглавие  | Издательство, год   |
| Л1.1                                 | В. И. Голованов,<br>Н. А. Латыпов, В.<br>В. Булаков, О. А.<br>Дзюрдзя  | Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник (314 с.)  | Москва : Научный консультант, 2018  |
| Л1.2                                 | О. А. Гужова, Е.<br>П. Серпухова                                       | Управление содержанием, ремонтом и модернизацией объектов жилищного строительства и коммунальной инфраструктуры: учебно-методическое пособие (66 с.)  | Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020 |
| Л1.3                                 | Кириенко, О. Э.,<br>Стасюк, Н. В.                                      | Управление инфраструктурным обеспечением организации: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа «Менеджмент организаций»), очной / заочной форм обучения (266 с.) | Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021   |
| <b>2. Дополнительная литература</b>  |  |   |   |
|                                      | Авторы,  | Заглавие  | Издательство, год   |
| Л2.1                                 | Кириенко, О. Э.,<br>Якимчак, А. А.                                     | Инфраструктура малого бизнеса : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения (151 с.)   | Донецк : ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2021   |
| Л2.2                                 | Н. М. Комаров, Т.<br>И. Зворыкина, А.<br>В. Максимов, Л. В.<br>Сумзина | Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники (128 с.)  | Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017  |
| <b>3. Методические разработки</b>    |  |   |   |
|                                      | Авторы,  | Заглавие  | Издательство, год   |
| Л3.1                                 | Н. В. Стасюк   | Управление инфраструктурным обеспечением организации: конспект лекций для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: "Менеджмент организаций") очной формы обучения (250 с.)                   | Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025  |
| Л3.2                                 | Н. В. Стасюк   | Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: «Менеджмент                  | Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025  |

|      | Авторы,      | Заглавие   | Издательство, год                  |
|------|--------------|--|------------------------------------|
|      |              | организаций») очной формы обучения ( 33 с.)  |                                    |
| ЛЗ.3 | Н. В. Стасюк | Управление инфраструктурным обеспечением организации: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся второго курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль: «Менеджмент организаций») очной формы обучения (32 с.) | Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025 |

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |  |   |
|----|--|---|
| Э1 | Электронный журнал «Свой бизнес»           | <a href="https://mybiz.ru/">https://mybiz.ru/</a>                               |
| Э2 | Интернет проект «Корпоративный менеджмент» | <a href="http://www.cfin.ru/">http://www.cfin.ru/</a>                           |
| Э3 | Электронный журнал «Точка зрения бизнеса»  | <a href="https://business-journal.com.ua/">https://business-journal.com.ua/</a> |

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Оценочный портал <http://www.ocenchik.ru/>  
 База данных Ассоциации менеджеров России [www.amr.ru](http://www.amr.ru)  
 Портал профессионального сообщества менеджеров [www.e-executive.ru](http://www.e-executive.ru)  
 Портал профессионального сообщества менеджеров [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ/КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

|     |  |
|-----|--|
| 1.  | Понятие «инфраструктурного обеспечения организации».                           |
| 2.  | Понятие и виды инфраструктурных услуг.   |
| 3.  | Критерии качества инфраструктурных услуг.                                      |
| 4.  | Деловые услуги в современной экономике, и их сущность и предпосылки развития.  |
| 5.  | Отраслевая структура сферы деловых услуг.                                      |
| 6.  | Аутсорсинг в системе сервисного обслуживания.                                  |
| 7.  | Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления.               |
| 8.  | Объекты деятельности фасилити менеджмента.                                     |
| 9.  | Классификация видов фасилити менеджмента.                                      |
| 10. | Основные задачи и функции фасилити менеджмента.                                |
| 11. | Связь понятий фасилити менеджмент и управление инфраструктурой.                |
| 12. | Понятие и виды инфраструктуры организации.                                     |
| 13. | Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.                |
| 14. | Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.                      |
| 15. | Стратегии управления инфраструктурой и условия их реализации.                  |
| 16. | Критерии эффективности управления инфраструктурой.                             |
| 17. | Направление коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в |

организациях.

18. Понятие «аутсорсинг» и его место в менеджменте инфраструктуры.
19. Преимущества и направления использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
20. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Понятие инфраструктуры предприятия, ее виды и значение.
2. Сущность и содержание инфраструктуры товарного рынка.
3. Особенности управления инфраструктурой организации.
4. Взаимодействие предприятия с институтами рыночной инфраструктуры.
5. Организация информационного обеспечения деятельности предприятия.
6. Материально-техническая система обеспечения предприятия.
7. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения.
8. Критерии оценки качества инфраструктурной услуги.
9. Организация материально-технического снабжения.
10. Организация сбыта и сервиса продукции.
11. Организация складского хозяйства.
12. Совершенствование организации транспортного обслуживания производства.
13. Принципы формирования отношений с аутсорсером.
14. Место аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры.
15. Перспективы и проблемы использования аутсорсинга в менеджменте инфраструктуры в организациях сферы услуг.
16. Сущность функционального, операционного и ресурсного аутсорсинга.
17. Аутсорсинг как способ снижения затрат: выгоды и недостатки.
18. Понятие и элементы производственной инфраструктуры организации.
19. Понятие и элементы социальной инфраструктуры организации.
20. Определение потребностей организации в услугах институтов рыночной инфраструктуры.
21. Показатели оценки состояния инфраструктурного обеспечения организации.
22. Проблемы обеспечения организации в инфраструктурных услугах.
23. Методы управления непроизводственными функциями в организации.
24. Связь понятий «фасилити-менеджмент» и «управление инфраструктурой».
25. Функциональные направления фасилити-менеджмента.
26. Понятие, место и роль фасилити менеджмента в системе управления организацией.
27. Связь понятий «фасилити менеджмент» и «управление инфраструктурой».
28. Элементы стратегии развития инфраструктуры организации.
29. Стратегии развития инфраструктуры организации.
30. Критерии эффективности управления инфраструктурой организации.
31. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.
32. Механизм управления инфраструктурой организации.

Темы докладов

1. Понятие и виды инфраструктурных услуг.
2. Страховые компании как элементы финансовой инфраструктуры.
3. Товарные биржи: понятие, функции, виды.
4. Участники биржевой торговли.
5. Виды сделок, проводимых на товарных биржах.
6. Брокерская деятельность: понятие, функции, преимущества.
7. Торговые дома: понятие, функции.
8. Выставки и ярмарки: понятия, сущность, типы.
9. Аукционы, торги как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
10. Консалтинговые компании как элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности.
11. Аутсорсинг в управлении инфраструктурой организации.
12. Аутсорсинг как способ минимизации затрат организации
13. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия
14. Оценка эффективности применения аутсорсинга в управлении предприятием
15. Проблемы и риски передачи отдельных функций сторонним организациям в рамках аутсорсинга
16. Управление инфраструктурным обеспечением в организациях сферы услуг.
17. Формирование бюджета инфраструктурного обеспечения.
18. Планирование и прогнозирование развития инфраструктуры организации.

19. Управление имуществом предприятия.
20. Оценка уровня инфраструктурного обслуживания объектов.
21. Факторы, влияющие на содержание инфраструктурного обеспечения производственных процессов в организациях сферы услуг.
22. Особенность производственных процессов как объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
23. Состав объектов инфраструктурного обеспечения в организациях сферы услуг.
24. Оценка качества инфраструктурного обеспечения организации.
25. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
26. Состояние фасилити-менеджмента за рубежом и в России
27. Применение фасилити менеджмента для оптимального управления объектом недвижимости
28. Особенности развития инфраструктуры организации в условиях неопределенности
29. Инфраструктурное обеспечение организаций сферы услуг в ДНР.
30. Направления коммерциализации инфраструктурной деятельности на предприятиях и в организациях.

### **5.3. Фонд оценочных средств / Комплект оценочных материалов**

Комплект оценочных материалов дисциплины "Управление инфраструктурным обеспечением организации" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".  
Комплект оценочных материалов в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос, доклады, сообщения, индивидуальные задания, тесты

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции  
В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Методические рекомендации к семинарским занятиям.

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему.