

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.06.2026 11:30:15  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Б1.В.11 "Эффективность государственного и муниципального управления"**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным  
планом)

#### **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

#### **"Государственная и муниципальная служба"**

(наименование образовательной программы)

#### **Магистр**

(квалификация)

#### **Заочная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора -2025

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) ФОС:**

" 0 0" 0' 0' ." ." " " " "

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По учебной дисциплине «Эффективность государственного и муниципального управления»

Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины

Образовательная программа	магистратуры
Направление подготовки	38.04.04 Государственное и Муниципальное управление
Магистерская программа	Государственная и муниципальная служба
Количество разделов учебной дисциплины	2
Часть образовательной программы	Часть, формируемая участниками Образовательных отношений
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестовые задания, реферат, контроль знаний по разделу
Показатели	Заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	4
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>16</b>
Лекционные занятия	8
Практические занятия	8
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>92</b>
<b>Контроль</b>	
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	экзамен

**Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

**Перечень компетенций и их элементов**

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-5.7	Способен применять современные технологии оценки, контроля профессиональной деятельности служащих, оценивать ожидаемые результаты их деятельности с позиций эффективности и результативности, выделять проблемы на всех этапах прохождения государственной службы и находить решения	<b>Знать:</b>	
		основы теории государственного и муниципального управления.	ПК5.7 3-1
		основы теории государственного и муниципального управления; систему и организацию государственного, муниципального и социального управления, а также административно-правовой деятельности.	ПК5.7 3-2
		основы теории государственного и муниципального управления; систему и организацию государственного, муниципального и социального управления, а также административно-правовой деятельности; законодательные акты и нормативно-методическую документацию по государственному и муниципальному управлению.	ПК 5.7 3-3
		<b>Уметь:</b>	
		использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов	ПК 5.7У-1
		использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; оценивать состояние государственных органов и органов местного самоуправления и профессионализм управленческого звена.	ПК5.7 У-2
использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов; оценивать состояние государственных органов и органов местного самоуправления и профессионализм управленческого звена; разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления.	ПК5.7 У-3		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)</p> <p>навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);</p> <p>навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления</p> <p>навыками и приемами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);</p> <p>навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления;</p> <p>навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления.</p>	<p>ПК5.7 В-1</p> <p>ПК 5.7 В-2</p> <p>ПК 5.7 В-3</p>
ПК-5.8	Способен оценивать эффективность осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	<p><b>Знать:</b></p> <p>основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления.</p> <p>основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления; причины появления проблем государственного и муниципального управления</p> <p>основные направления деятельности в системе государственного и муниципального управления; причины появления проблем государственного и муниципального управления; задачи государственных служащих по совершенствованию организации и управления своей страной и своим регионом.</p>	<p>ПК 5.8 З-1</p> <p>ПК 5.8 З-2</p> <p>ПК 5.8 З-3</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
		<b>Уметь:</b>	
		разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления	ПК 5.8У-1
		разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления; использовать полученные знания в области государственного и муниципального управления в реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений.	ПК 5.8 У-2
		разрабатывать условия для реализации на практике принципов современного государственного и муниципального управления; использовать полученные знания в области государственного и муниципального управления в реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений; организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнении заданий.	ПК5.8 У-3
		<b>Владеть:</b>	
		навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	ПК 5.8 В-1
		навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления; навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.	ПК 5.8 В-2

		<p>навыками анализа современных моделей системы государственного и муниципального управления;</p> <p>навыками применения теоретического инструментария к решению практических задач государственного и муниципального управления.</p> <p>навыками владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации</p>	ПК 5.8 В-3
--	--	---	------------

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) Учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Теоретические основы государственного управления</b>				
1	Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление	4	ПК 5.7 З-1 ПК 5.7 З-2 ПК 5.7 У-1 ПК 5.7 У-2 ПК 5.7 В-1 ПК 5.8 З-1 ПК 5.8 У-1 ПК 5.8 В-1	доклад, устный опрос, тестовые задания
2	Тема 1.2. Научные школы государственного управления в разных странах	4	ПК 5.7 З-1 ПК 5.7 З-3 ПК 5.7 У-1 ПК 5.7 У-3 ПК 5.7 В-1	доклад, устный опрос, тестовые задания
<b>Раздел 2. Методические основы эффективности государственного и муниципального управления</b>				
3	Тема 2.1. Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления	4	ПК 5.8 З-1 ПК 5.8 З-2 ПК 5.8 У-3 ПК 5.8 У-2 ПК 5.8 В-2	доклад, устный опрос, тестовые задания, контроль знаний по разделу
4	Тема 2.2. Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления.	4	ПК 5.7 У-1 ПК 5.7 У-2 ПК 5.7 В-2 ПК 5.8 З-1 ПК 5.8 З-2 ПК 5.8 У-1 ПК 5.8 В-18	доклад, устный опрос, тестовые задания
<b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>				

5	Тема 3.1. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления	4	ПК5.8 3-1 ПК 5.8 3-2 ПК5.8 У-1 ПК5.8 У-3 ПК5.8 В-2 ПК5.7 У-1 ПК5.7 В-1	доклад, устный опрос, тестовые задания
6	Тема 3.2. Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления	4	ПК5.7У-3 ПК5.7 У-2 ПК5.7 В-1 ПК5.8 3-2 ПК5.8 У-1 ПК5.8 В-1	доклад, устный опрос, тестовые задания, контроль знаний по разделу

### 1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания.

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	5	6	7
Знает	теоретико-методологические основы государственного и муниципального управления; организационно-экономические и правовые основы муниципального управления; технологии муниципального управления; принципы и механизмы осуществления деятельности органов местного самоуправления; функции органов и должностных лиц местного самоуправления; полномочия органов государственной власти в области местного самоуправления; полномочия органов местного самоуправления при решении различных вопросов местного значения; действующие модели местного самоуправления в зарубежных странах; основные проблемы и перспективы дальнейшего развития местного самоуправления	Отлично	90-100	A	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, безпробелов; необходимые практические навыки освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом

1	2	3	5	6	7
Умеет	<p>использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;</p> <p>оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации местного самоуправления в современную систему государственного управления в Республике;</p> <p>разрабатывать способы практической реализации принципов современного местного самоуправления;</p> <p>определять задачи работников муниципального управления в области принятия и исполнения решений;</p> <p>использовать полученные знания в области муниципального управления и местного самоуправления для реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнении заданий</p>				баллов, близким к максимальному
Владеет	<p>Навыками и приемами по использованию различных механизмов современного муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>Навыками оценки деятельности органов муниципального управления по совершенствованию системы местного самоуправления;</p> <p>Навыками анализа современных моделей системы местного самоуправления;</p> <p>терминологией в сфере современного муниципального управления;</p> <p>навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися Муниципального управления;</p> <p>Навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования местного самоуправления, систематизации и обобщения полученной информации.</p>				

1	2	3	5	6	7
Знает	<p>теоретико-методологические основы государственного и муниципального управления;</p> <p>организационно-экономические и правовые основы муниципального управления;</p> <p>технологии муниципального управления;</p> <p>принципы механизмы осуществления деятельности органов местного самоуправления;</p> <p>функции органов и должностных лиц местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов государственной власти в области местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов местного самоуправления при решении различных вопросов местного значения;</p> <p>действующие модели местного самоуправления в зарубежных странах;</p> <p>основные проблемы и перспективы дальнейшего развития местного самоуправления</p>	Хорошо	75-89	В/С	<p>теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов;</p> <p>некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>
Умеет	<p>использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;</p> <p>оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации местного самоуправления в современную систему государственного управления в республике;</p> <p>разрабатывать способы практической реализации принципов современного местного самоуправления;</p> <p>определять задачи работников муниципального управления в области принятия и исполнения решений;</p> <p>использовать полученные знания в области муниципального управления для реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов творческого выполнения заданий</p>				

1	2	3	5	6	7
Владеет	<p>навыками и приемами по использованию различных механизмов современного муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>навыками оценки деятельности органов муниципального управления по совершенствованию системы местного самоуправления;</p> <p>навыками анализа современных моделей системы местного самоуправления;</p> <p>терминологией в сфере современного муниципального управления;</p> <p>навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися муниципального управления;</p> <p>навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования местного самоуправления, систематизации и обобщения полученной информации.</p>				
Знает	<p>теоретико-методологические основы государственного и муниципального управления;</p> <p>организационно-экономические и правовые основы муниципального управления;</p> <p>технологии муниципального управления;</p> <p>принципы механизмы осуществления деятельности органов местного самоуправления;</p> <p>функции органов и должностных лиц местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов государственной власти в области местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов местного самоуправления при решении различных вопросов местного значения;</p> <p>действующие модели местного самоуправления в зарубежных странах;</p> <p>основные проблемы и перспективы дальнейшего развития местного самоуправления</p>	Удовлетворительно	60-74	E/D	<p>теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера;</p> <p>необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий выполнены, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки</p>

1	2	3	5	6	7
Умеет	<p>использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;</p> <p>оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации местного самоуправления в современную систему государственного управления в республике;</p> <p>разрабатывать способы практической реализации принципов современного местного самоуправления;</p> <p>определять задачи работников муниципального управления в области принятия и исполнения решений;</p> <p>использовать полученные знания в области муниципального управления и местного самоуправления для реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнении заданий</p>				
Владеет	<p>навыками и приемами по использованию различных механизмов современного муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>навыками оценки деятельности органов муниципального управления по совершенствованию системы местного самоуправления;</p> <p>навыками анализа современных моделей системы местного самоуправления;</p> <p>терминологией в сфере современного муниципального управления;</p> <p>навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися муниципального управления;</p> <p>навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования местного самоуправления, систематизации и обобщения полученной информации.</p>				

1	2	3	5	6	7
Знает	<p>теоретико-методологические основы государственного и муниципального управления;</p> <p>организационно-экономические и правовые основы муниципального управления;</p> <p>технологии муниципального управления;</p> <p>принципы и механизмы осуществления деятельности органов местного самоуправления;</p> <p>функции органов и должностных лиц местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов государственной власти в области местного самоуправления;</p> <p>полномочия органов местного самоуправления при решении различных вопросов местного значения;</p> <p>действующие модели местного самоуправления в зарубежных странах;</p> <p>основные проблемы и перспективы дальнейшего развития местного самоуправления</p>				<p>теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью;</p> <p>необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками</p>
Умеет	<p>использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;</p> <p>оценивать состояние профессионализма управленческого звена в системе муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>анализировать и адаптировать лучшие примеры зарубежной практики организации местного самоуправления в современную систему государственного управления в республике;</p> <p>разрабатывать способы практической реализации принципов современного местного самоуправления;</p> <p>определять задачи работников муниципального управления в области принятия и исполнения решений;</p> <p>использовать полученные знания в области муниципального управления и местного самоуправления для реализации профессиональных навыков, а также в разработке и реализации управленческих решений;</p> <p>организовать свое участие в групповых дискуссиях, подготовке и качественном представлении презентационных материалов и творческом выполнении заданий</p>	Неудовлетворительно	0-59	F/Fx	<p>либо совсем невыполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному</p>

1	2	3	5	6	7
Владеет	<p>навыками и приемами по использованию различных механизмов современного муниципального управления и местного самоуправления;</p> <p>навыками оценки деятельности органов муниципального управления по совершенствованию системы местного самоуправления;</p> <p>навыками анализа современных моделей системы местного самоуправления;</p> <p>терминологией в сфере современного муниципального управления;</p> <p>навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, документами и иными источниками, в том числе электронными, касающимися муниципального управления;</p> <p>навыками поиска материалов о новых методах и механизмах функционирования местного самоуправления, систематизации и обобщения полученной информации.</p>				

## РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

### Распределение баллов по рейтинговой системе оценивания по видам учебной деятельности (заочная форма обучения)

Сумма баллов по разделу	Раздел1				Раздел2						
	T.1	T.2	T.3	Контроль знаний раздела учебной	T.4	T.5	T.6				
Темы											
Виды работ:											
Лекции											
Семинарские занятия	5	5	5		5	5	5				
Самостоятельная работа	5	5	5		5	5	5				
Сумма баллов	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100

### Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся заочной форм обучения на семинарских занятиях

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный,

последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие); рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

**5 баллов (отлично)** ставится, если обучающийся:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

2) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**4 балла (хорошо)** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

**3 балла (удовлетворительно)** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал не последовательно и допускает ошибки.

**2 балла (неудовлетворительно)** – ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>Контролируемые разделы(темы)учебной дисциплины</b>	<b>Вопросы для подготовки к индивидуальному устному опросу по темам дисциплины</b>
<b>Раздел 1.Теоретические основы эффективности государственного и муниципального управления</b>	

<p>Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность государственного управления</li> <li>2. Содержание понятия государственного управления как разновидности социального управления</li> <li>3. Субъекты и объекты государственного управления. Субъекты государственного управления</li> <li>4. Виды целей и функции государственного управления</li> <li>5. Классификация методов, инструментов, принципов, видов государственного управления</li> <li>6. Формы государственного управления</li> </ol>
<p>Тема 1.2. Научные школы государственного управления в разных странах</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие теории государственного управления в Великобритании</li> <li>2. Развитие теории государственного управления в Германии</li> <li>3. Французская научная школа государственного управления</li> <li>4. Американская научная школа государственного управления</li> </ol>
<p><b>Раздел 2. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b></p>	
<p>Тема 2.1. Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности</li> <li>2. Оценка эффективности государственного управления</li> <li>3. Факторы эффективности государственного управления.</li> <li>4. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.</li> <li>5. Качество государственного управления</li> </ol>
<p>Тема 2.2. Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и виды эффективности государственного управления</li> <li>2. Оценка эффективности государственного управления</li> <li>3. Критерии и показатели эффективности государственного управления</li> </ol>
<p><b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b></p>	
<p>Тема 3.1. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая социальная эффективность государственного управления</li> <li>2. Эффективность организации функционирования субъекта государственного управления</li> <li>3. Эффективность деятельности управленческих органов и должностных лиц</li> <li>4. Оценка эффективности государственного управления и общественные институты ее применения.</li> </ol>
<p>Тема 3.2. Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере управления.</li> <li>2. Повышение прозрачности управления и стимулирование инноваций</li> <li>3. Оценка эффективности в системе «управления по результатам».</li> <li>4. Повышение качества принимаемых решений.</li> <li>5. Муниципальные целевые программы в Российской Федерации</li> <li>6. Муниципальные целевые программы в ДНР</li> <li>7. Оценка организационного потенциала в ДНР</li> <li>8. Оценка человеческого потенциала в ДНР</li> <li>9. Оценка кадрового потенциала в ДНР.</li> <li>10. Оценка экономического эффекта в процессе реализации целевых программ. Сетевые методы планирования в оценке вариантов реализации проекта</li> </ol>

## Рекомендации по оцениванию докладов (тезисов докладов)/ сообщений в ходе самостоятельной работы обучающихся

**Доклад (тезисы доклада), сообщение.** Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

**Оценивание результатов подготовки обучающимися докладов (тезисов докладов)/ сообщений осуществляется в соответствии со следующими критериями:**

Баллы	Критерии
5	<p>Обучающийся: при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания; свободно владеет научной терминологией; проявляет творческие способности при анализе причин и факторов способствующих появлению проблем.</p> <p>Обучающийся: знает и владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов; может обосновать свои суждения, применить знания на практике.</p> <p>Обучающийся: грамотно раскрыл актуальность выбранной темы; точно выделил проблему; определил содержание и составляющие; использовал источники отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информацию нормативно правового характера; демонстрирует хорошие аналитические способности, необходимые для минимизации негативных факторов порождающих появление проблем; способен обосновать целесообразность своих подходов обеспечивающих решение выделенных проблем и сделать выводы; в процессе дискуссии свободно и профессионально отвечает на поставленные вопросы.</p> <p>Выступление оформлено в соответствии с требованиями методических рекомендаций.</p>
4	<p>Обучающийся при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания, но не в полной мере владеет научной терминологией.</p> <p>Обучающийся владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме, а также методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов. Вместе с тем, проявление творческих способностей, необходимых для анализа причин появления негативных факторов требует дополнительного развития.</p> <p>Обучающийся в процессе дискуссии допускал ошибки, заминки, которые исправлял самостоятельно при наводящих вопросах, но затруднился с ответами на задаваемые дополнительные вопросы.</p> <p>Выступление оформлено с незначительными и отступлениями от требований Методических рекомендаций</p>
3-2	<p>Обучающимся: при изложении материал приведена неполная аргументация, с неточностями в определении понятий или формулировке определений; материал излагается непоследовательно.</p> <p>Обучающийся не может достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, на 50% дополнительных вопросов им даны неверные ответы.</p> <p>Выступление оформлено с незначительными и отступлениями от требований Методических рекомендаций</p>

0	<p>При ответе обучающегося обнаруживается полное незнание и непонимание изучаемого материала. Материал излагается неуверенно, беспорядочно, даны неверные ответы более чем на 50% дополнительных вопросов.</p> <p>Подготовленная информация представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Отсутствует наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. Выступление оформлено с незначительными и отступлениями от требований Методических рекомендаций</p>
---	---

## ТЕМЫ ДОКЛАДОВ/ СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Темы докладов/сообщений дисциплины
<b>Раздел 1. Теоретические основы эффективности государственного Муниципального управления</b>	
Тема 1.1. Государственное управление как социальное и системное явление	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность государственного управления</li> <li>2. Содержание понятия государственного управления как разновидности социального управления</li> <li>3. Субъекты и объекты государственного управления. Субъекты государственного управления</li> <li>4. Виды целей и функции государственного управления</li> <li>5. Классификация методов, инструментов, принципов, видов государственного управления</li> <li>6. Формы государственного управления</li> </ol>
Тема 1.2. Научные школы государственного управления в разных странах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие теории государственного управления в Великобритании</li> <li>2. Развитие теории государственного управления в Германии</li> <li>3. Французская научная школа государственного управления</li> <li>4. Американская научная школа государственного управления</li> </ol>
<b>Раздел 2. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 2.1. Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности</li> <li>2. Оценка эффективности государственного управления</li> <li>3. Факторы эффективности государственного управления.</li> <li>4. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.</li> <li>5. Качество государственного управления</li> </ol>

Тема 2.2 Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и виды эффективности государственного управления</li> <li>2. Оценка эффективности государственного управления</li> <li>3. Критерии и показатели эффективности государственного управления</li> </ol>
<b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b>	
Тема 3.1. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая социальная эффективность государственного управления</li> <li>2. Эффективность организации функционирования субъекта государственного управления</li> <li>3. Эффективность деятельности управленческих органов и должностных лиц</li> <li>4. Оценка эффективности государственного управления и общественные институты ее применения.</li> </ol>
Тема 3.2 Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Позитивные результаты внедрения системы оценки эффективности в сфере управления.</li> <li>2. Повышение прозрачности управления и стимулирование инноваций</li> <li>3. Оценка эффективности в системе «управления по результатам».</li> <li>4. Повышение качества принимаемых решений.</li> </ol>

### **Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся заочной формы обучения**

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины проводится тестирование для контроля знаний обучающихся.

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом:

Правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл;

правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – по 1 баллу за безошибочно выполненное задание.

Оценка соответствует следующей шкале:

<i><b>Баллы</b></i>	<i><b>% правильных ответов</b></i>
10	75-100
8	51-75
6	25-50
0	менее 25

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Инструкция к выполнению тестов: Для определения правильного ответа выберите одну из букв под которой, по вашему мнению изложен наиболее полный вариант ответа.

	<b>К теме №1:«Государственное управление как социальное и системное явление»</b>
1	Какая функция государства относится к внешним функциям? а) экономическая; <b>б) обеспечение обороны страны;</b> в) правовая; г) все ответы верны.
2	Какая функция государства относится к внутренним функциям? <b>а) экономическая;</b> б) обеспечение обороны страны; в) правовая; г) социальная.
3	Формирование общенациональных идей, призванных объединить общество в границах государства – это какая функция государственного управления а) регулятивная функция; <b>б) целеполагающая функция;</b> в) идеологическая функция; г) экономическая.
4	Какой принцип государственного управления предполагает активное участие населения в принятии решений государственного и местного значений <b>а) принцип суверенности;</b> б) принцип демократизма; в) принцип гомогентности; г) принцип гласности.
5	Власть и управление – два понятия: <b>а) альтернативных;</b> б) взаимосвязанных; в) независимо существующих г) противоположных.
	<b>К теме №2 «Научные школы государственного управления в разных странах»</b>
1	Французский ученый А. Файоль разделял администрирование на шесть основных групп управленческих операций, к их числу относятся: <b>а) технические и технологические, коммерческие, финансовые, охранные, учетные, административные.</b> б) технические и технологические, некоммерческие, финансовые, охранные, учетные, административные. в) технические и технологические, коммерческие, финансовые, охранные, учетные, информационные. г) технические и технологические, некоммерческие, финансовые, охранные, учетные, информационные

2	<p>Как явление менеджмент представляет собой:</p> <p>а) целенаправленное, планомерное воздействие на объект управления со стороны субъекта управления;</p> <p><b>б) ряд последовательных функций. К указанным функциям можно отнести планирование, организацию, регулирование, мотивацию, контроль и учет.</b></p> <p>в) совокупность взаимозависимых элементов, таких как люди, информация, структура и т. п.</p> <p>г) науку, изучающую проблемы управления</p>
3	<p>Что является предметом государственной службы?</p> <p>а) общественные отношения по прохождению государственной службы; кадровой политики.</p> <p><b>б) комплексное правовое регулирование различных государственно-служебных отношений.</b></p> <p>в) общественные отношения в сфере экономической политики.</p> <p>г) отношения, возникающие на базе и в связи с ограничением функционированием государственной службы</p>
4	<p>Государственная служба как менеджмент органа государственной власти представляет собой:</p> <p><b>а) систему обеспечивающую создание правовых, организационных и других условий для достижения целей, заданий, формирования структуры, технологии деятельности, а также жизнедеятельности людских ресурсов в органах государственной власти.</b></p> <p>б) организацию деятельности органа государственной власти направленную на получение прибыли, в соответствующем секторе экономической и социальной деятельности хозяйствующих субъектов.</p> <p>в) высшую власть в государстве, являющуюся источником полномочий в реализации общественно-политических, социальных, экономические и духовные функций.</p> <p>г) форму практической деятельности общественных институтов, связанную с процессом принятия решений и контроля их исполнения.</p>
5	<p>Какой метод основан на профессиональных знаниях руководителя?</p> <p><b>а) метод интуиции;</b></p> <p>б) метод разрядов;</p> <p>в) балльный метод;</p> <p>г) рейтинговый метод.</p>
<p><b>К теме №3 «Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления»</b></p>	
1	<p>Принцип наилучшего и эффективного использования предполагает:</p> <p><b>а) что объект недвижимости состоит из взаимосвязанных объектов и частей этих объектов, в связи с чем, перемещение этих объектов без несоразмерного ущерба их назначению невозможно;</b></p> <p>б) стабильность обеспечения получения доходов в муниципальный бюджет от использования муниципального имущества, комфортную социальную среду и повышение ценности социальной недвижимости с учетом социальных, градостроительных, административных и экологических ограничений накладываемых на ее использование;</p> <p>в) широкое информирование всех заинтересованных пользователей относительно принципов проводимой политики в сфере управления муниципальной недвижимостью;</p> <p>г) что для объекта муниципальной недвижимости должна быть выбрана оптимальная форма управления в зависимости от его структуры и стратегических целей управления.</p>

2	<p>Какой из перечисленных принципов заключается в том, что ресурсы, которыми обладает муниципалитет, всегда ограничены, поэтому они должны вкладываться в решение наиболее значимых социально-экономических проблем?</p> <p>а) принцип рационального сочетания форм управления;  <b>б) принцип научного подхода;</b>  в) принцип открытости информации;  г) принцип ранжирования объектов управления по их важности.</p>
3	<p>Объект государственного и муниципального управления—это:</p> <p>а) общественные отношения социальных, национальных и иных общностей людей;  <b>б) поведение общественных объединений, организаций, юридических лиц,</b>  в) поведение отдельных граждан, приобретающее общественное значение;  г) все вышеперечисленное</p>
4	<p>Совокупность организующих и регулирующих воздействий людей и их общественных институтов, в том числе государственных, на сознание, поведение и деятельность других людей для достижения определенной цели это:</p> <p>а) управление;  б) мотивация;  <b>в) целеполагание;</b>  г) планирование.</p>
5	<p>Местное самоуправление представляет собой:</p> <p>а) структурное подразделение государственной системы управления;  б) обособленную структуру общественного регулирования;  <b>в) независимую структуру в системе органов государственной власти субъектов Федерации;</b>  г) нет правильного ответа</p>
<b>К теме №4 «Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления»</b>	
1	<p>С помощью какого показателя можно рассчитать наиболее точно экономическую эффективность тех или иных мероприятий (в том числе связанных с персоналом)?</p> <p>а) чистого дисконтированного дохода;  б) нормы доходности;  в) прибыли;  <b>г) рентабельности.</b></p>
2	<p>Как называются планы, существующие в виде разного рода программ?</p> <p><b>а) долгосрочные;</b>  б) среднесрочные;  в) краткосрочные;  г) прогнозные.</p>
3	<p>Какой вид профессиональной компетентности включает в себя способность к аналитическому мышлению?</p> <p><b>а) ситуативная;</b>  б) социальная;  в) интеллектуальная;  г) функциональная.</p>
4	<p>Что относится к показателям эффективности и качества системы управления персоналом?</p> <p>а) благоприятный морально-психологический климат в коллективе;  <b>б) рост общей экономической эффективности;</b>  в) все перечисленное верно;  г) степень достижения целей организации.</p>

5	<p>Какой вид человеческого капитала представляет собой совокупность теоретических универсальных знаний и навыков, применяемых в любой организации?</p> <p><b>а) специальный;</b>  б) общий;  в) частный;  г) специфический.</p>
<p><b>К теме №5 «Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления»</b></p>	
1	<p>Какой метод прогнозирования является основой нормативного подхода?</p> <p>а) номенклатурный метод;  б) метод экспертных оценок;  <b>в) метод экстраполяции;</b>  г) статистический метод.</p>
2	<p>Какой принцип планирования осуществляется в форме координации и интеграции?</p> <p><b>а) принцип согласования;</b>  б) принцип экономичности;  в) принцип непрерывности;  г) принцип гибкости.</p>
3	<p>Какой принцип планирования подразумевает возможность постоянного внесения коррективов в ранее принятые кадровые решения в соответствии с изменяющимися обстоятельствами?</p> <p>а) принцип непрерывности;  <b>б) принцип экономичности;</b>  в) принцип гибкости;  г) принцип эффективности</p>
4	<p>Какой метод основан на обобщении характеристик качеств испытуемого, полученных путем опроса определенного круга лиц, хорошо знающих оцениваемого: непосредственного руководителя, коллег, подчиненных и др.?</p> <p>а) психологическое тестирование;  б) экспертные оценки;  <b>в) экзамен;</b>  г) зачет.</p>
5	<p>Какое тестирование используется для внешней вертикальной и горизонтальной экспертной оценки и служит для объективизации информации об интегральных способностях государственного служащего?</p> <p><b>а) тест-опросник самооценки;</b>  б) тест-опросник;  в) социометрическое тестирование;  г) стрессовое тестирование</p>
<p><b>К теме № 6 «Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления»</b></p>	
1	<p>Какая тестовая методика может использоваться для оценки мотивации труда?</p> <p>а) опросник Л. Стрелляу;  <b>б) опросник Баса-Дарки;</b>  в) 2-й и 4-й интеллектуальные тесты Айзенка;  г) опросник отношений.</p>
2	<p>Для кого не устанавливается испытательный срок?</p>

	<p>а) для лиц, поступающих на работу по конкурсу на замещение соответствующей должности, проведенному в порядке, установленном законом;</p> <p><b>б) для беременных женщин;</b></p> <p>в) для лиц, достигших возраста 18 лет;</p> <p>г) все перечисленное верно</p>
3	<p>Что не является целью профессионального образования с точки зрения наемного работника?</p> <p>а) приобретение профессиональных знаний о поставщиках и потребителях продукции, банках и других организациях, влияющих на работу фирмы;</p> <p><b>б) адаптация;</b></p> <p>в) развитие способностей в области планирования и организации производства;</p> <p>г) приобретение профессиональных знаний вне сферы профессиональной деятельности.</p>
4	<p>Какие выделяют разновидности повышения квалификации кадров по месту осуществления?</p> <p>а) предназначенную для целевых групп и предназначенную для всего персонала;</p> <p><b>б) основанную на стандартных программах и основанную на специальных программах;</b></p> <p>в) внутреннюю и внешнюю;</p> <p>г) предназначенную для нецелевых групп и предназначенную не для всего персонала.</p>
5	<p>Какую возможность дает процедура аттестации руководителем подчиненному?</p> <p>а) создать основу оценки самих руководителей;</p> <p>б) раскрыть и продемонстрировать свой потенциал и возможности;</p> <p><b>в) предотвратить развитие конфликтов;</b></p> <p>г) возможность быстрого карьерного роста</p>

## Рекомендации по оцениванию рефератов обучающихся заочной формы обучения

Оценивание результатов написания реферата осуществляется в соответствии со следующими критериями:

Баллы	Критерии
10	<p>Обучающийся выразил своё мнение по выбранной теме, аргументировал ее. Точно выделил объект, предмет исследования, определил проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно обосновать свою точку зрения. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы нет; оформлена Работа в соответствии с требованиями методических рекомендаций.</p>

8	Обучающийся раскрыл актуальность и степень сущности проблемы которые Соответствуют плану (содержанию)выбранной теме. Выделил объект, предмет исследования, определил проблему содержание и составляющие. Работа
	характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
5	Обучающийся провел в некоторой степени самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Используются основные источники (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).порассматриваемойтеме.Допущенонеболее2ошибоксвязанныхс пониманием проблемы. Работа оформлена не в соответствии с требованиями методических рекомендаций.
0	Работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Отсутствует наличие авторской позиции, самостоятельность суждений: новизна и самостоятельность в постановкепроблемы,вформулированииновогоаспектавыбраннойдляанализа проблемы. Работа оформлена с нарушением требований методических рекомендаций.

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Контролируемые Разделы (темы)учебной дисциплины	Темы рефератов дисциплины
<b>Раздел1.Теоретическиеосновыэффективностигосударственногои муниципального управления</b>	
Тема 1.1. Государственное управление как социальное системное явление	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие экономической эффективности в работах зарубежных авторов</li> <li>2. Понятие социальной эффективности в современной науке управления</li> <li>3. Стандарты публичных услуг как основа оценки эффективности их предоставления</li> <li>4. Минимальные социальные стандарты в Российской Федерации</li> </ol>
Тема1.2.Научныешколы государственного Управления в разных странах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности оценки эффективности государственного управления в зарубежных странах (на примере какой-либо страны)</li> <li>2. Оценка эффективности предоставления муниципальных услуг за рубежом (на примере какой-либо страны)</li> <li>3. Оценка эффективности деятельности государственного учреждения за рубежом (на примере какой-либо страны)</li> </ol>
<b>Раздел2.Методическиеосновыоценкиэффективностигосударственногои Муниципального управления</b>	

<p>Тема 1.3. Теоретические подходы к определению эффективности государственного управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка эффективности деятельности государственного учреждения</li> <li>2. Организационно-правовые основы государственного контроля как элемента системы оценки эффективности и результативности публичного управления</li> <li>3. Оценка эффективности регионального управления в России: опыт субъектов Федерации</li> </ol>
<p>Тема 2.1 Понятие и виды, критерии эффективности государственного управления.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к организации профессионального управления государственной и муниципальной недвижимостью</li> <li>2. Сущность и классификация государственных и муниципальных имущественных комплексов</li> <li>3. Требования к организации профессионального управления государственными и муниципальными и имущественными комплексами</li> <li>4. Особенности и условия взаимодействия государственных органов с частными управляющими компаниями.</li> <li>5. Особенности управления недвижимостью различного целевого назначения: российская практика и зарубежный опыт</li> <li>6. Особенности и условия взаимодействия государственных органов с частными управляющими компаниями.</li> </ol>
<p><b>Раздел 3. Методические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления</b></p>	
<p>Тема 3.1. Основные методы и технологии оценки эффективности государственного и муниципального управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Статистические методы в оценке эффективности публичного управления</li> <li>2. Концепция «бюджетирования, ориентированного на результат» в публичном управлении</li> <li>3. Метод стратегических карт показателей как инструмент оценки результативности работы организации</li> <li>4. Оценка экономического эффекта в процессе реализации целевых программ</li> <li>5. Сетевые методы планирования в оценке вариантов реализации проекта</li> </ol>
<p>Тема 3.2 Проблемы оценки эффективности государственного и муниципального управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индикаторы социально-экономического развития как элемент системы оценки эффективности публичного управления;</li> <li>2. Индикаторы экономической безопасности;</li> <li>3. Муниципальные целевые программы в Российской Федерации;</li> <li>4. Система контроля хода и результатов реализации целевых программ.</li> <li>5. Проблема измерения экстерналий в публичном управлении</li> </ol>

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность государственного управления
2. Содержание понятия государственного управления как разновидности социального управления
3. Субъекты и объекты государственного управления.
4. Виды целей и функции государственного управления
5. Классификация методов, инструментов, принципов, видов государственного управления
6. Формы государственного управления
7. Развитие теории государственного управления в Великобритании
8. Развитие теории государственного управления в Германии
9. Французская научная школа государственного управления
10. Американская научная школа государственного управления
11. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности
12. Оценка эффективности государственного управления
13. Факторы эффективности государственного управления.
14. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Качество государственного управления
15. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления
16. Понятие и виды эффективности государственного управления
17. Оценка эффективности государственного управления
18. Критерии и показатели эффективности государственного управления
19. Общая социальная эффективность государственного управления.
20. Эффективность организации и функционирования субъекта государственного управления
21. Эффективность деятельности управленческих органов и должностных лиц
22. Оценка эффективности государственного управления и общественные институты ее применения.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки** 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

**Магистерская программа** «Государственная и муниципальная служба»

**Кафедра** Теории управления и государственного администрирования

**Учебная дисциплина** Эффективность государственного и муниципального управления

**Курс** 2 **Семестр** 4 **Форма обучения** заочная

**Экзаменационный билет № 1**

**Задание 1.** Сущность государственного управления

**Задание 2.** Критерии и показатели эффективности государственного управления

**Ситуационное задание.** Составьте комплекс мероприятий по повышению эффективности управления в муниципальном образовании.

*Экзаменатор:* \_\_\_\_\_ А.М. Садекова

Утверждено на заседании кафедры (протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.)

*Зав.кафедрой:* \_\_\_\_\_ Е.В. Хасанова