

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 23.12.2025 17:55:07
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.23 "Практикум по волонтерской работе"

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Филатова Ирина Юрьевна, старший преподаватель кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.23 Практикум по волонтерской работе одобрена на заседании кафедры социологии управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от 28.10.2025

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

- освоение студентами различных технологий волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических знаний в области социальных технологий, практических умений и навыков, позволяющих решать профессиональные задачи по организации различных видов взаимодействия в волонтерской деятельности.
- формирование у студентов навыков применения их будущими социальными работниками в своей профессиональной деятельности, расширение общекультурного кругозора и воспитание творческого подхода к социальной работе; формирование общекультурных и профессионально-специализированных компетенций.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- раскрыть содержание, виды и формы волонтёрской работы;
- изучить подходы к определению принципов волонтёрской работы;
- научить доказательно аргументировать и свободно выражать собственное мнение по проблемным вопросам нормативного подхода к тем или иным направлениям волонтёрской деятельности;
- четко, ясно и в доступной форме доносить мнение до оппонентов;
- определить и изучить социальные проблемы современной общественной жизни;
- изучить функционирование современных социальных институтов;
- раскрыть формы и методы эффективного участия волонтёров в социальной жизни общества.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: | Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Практикум по волонтерской работе" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Технологии социальной работы

Социальная деятельность международных общественных организаций

История и теория социальной работы

Социальная политика

Социология

1.3.2. Дисциплина "Практикум по волонтерской работе" выступает опорой для следующих элементов:

Организационно-кадровая работа в системе социальной защиты

Социальное проектирование и моделирование в социальной работе

Социально-психологические основы групповой работы

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2.2: Выстраивает эффективное взаимодействие с организациями благотворительного, общественного, религиозного секторов в ходе предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной программы их получателя

Знать:

Уровень 1 подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб;

Уровень 2 содержание, методы и формы социальной работы с различными клиентами;

Уровень 3 особенности технологии социальной работы в работе с различными группами клиентов.

Уметь:

Уровень 1 подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб;

Уровень 2 определять содержание, методы и формы профилактической работы с различными клиентами;

Уровень 3 выбирать эффективные формы и методы профилактической работы с различными клиентами.

Владеть:

Уровень 1 методиками оказания социальной помощи различным категориям населения;

Уровень 2 навыками анализа, структурирования, оценки социальной информации с разных точек зрения, выделения в ней главного;

Уровень 3 установкой на продуктивное профессиональное взаимодействие в волонтерской деятельности в социальной сфере; приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации;

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-9.1: Способен создавать условия для проявления волонтерами социальной активности, реализации разнообразных позитивных социальных инициатив

Знать:

Уровень 1	способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем
Уровень 2	мотивы благотворительности субъектов благотворительной деятельности, ее функции;
Уровень 3	общие представления о форме и содержании волонтерской деятельности, включающей в качестве обязательных элементов теоретико-методологический, методико-технологический, нормативно-правовой, организационно-управленческий, эмпирико-практический, конкретно-исторический аспекты.

Уметь:

Уровень 1	применять полученные знания в профессиональной практической деятельности
Уровень 2	ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;
Уровень 3	самостоятельно мыслить, анализировать, отстаивать свои взгляды.

Владеть:

Уровень 1	навыками выявления социальных институтов, располагающих необходимыми ресурсами для благотворительности, и привлечения их для решения социально значимых проблем.
Уровень 2	навыками разработки и эффективного применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, а также специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья.
Уровень 3	приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации;

В результате освоения дисциплины "Практикум по волонтерской работе" обучающийся должен:

3.1 Знать:	-способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем;
	- мотивы благотворительности субъектов благотворительной деятельности, ее функции;
	-общие представления о форме и содержании волонтерской деятельности, включающей в качестве обязательных элементов теоретико-методологический, методико-технологический, нормативно-правовой, организационно-управленческий, эмпирико-практический, конкретно-исторический аспекты.
3.2 Уметь:	- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;
	- самостоятельно мыслить, анализировать, отстаивать свои взгляды;
	- выбирать эффективные формы и методы профилактической работы с различными клиентами.
3.3 Владеть:	- методиками оказания социальной помощи различным категориям населения;
	- установкой на продуктивное профессиональное взаимодействие в волонтерской деятельности в социальной сфере; приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации;
	- навыками разработки и эффективного применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального,
	национального и регионального, а также специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Практикум по волонтерской работе" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Практикум по волонтерской работе" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инспект.	Примечание
Раздел 1. ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ: ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО						
Понятия «волонтёрство» и «волонтёрская деятельность». /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Основные принципы работы волонтеров. /Cр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Общественный контекст волонтерской деятельности /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Практика волонтерства в Донбассе. /Cр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности. /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация волонтёрской деятельности в странах Европы. /Cр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация волонтёрской деятельности в странах Америки. /Cр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

История волонтерского движения. /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Предыстория волонтёрского движения: Древний мир и Средние века. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Становление волонтёрского движения в Новое и Новейшее время /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Проблема вознаграждения труда добровольцев. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов. /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Информационные технологии в волонтерской среде. /Пр/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация делопроизводства волонтерской группы и организаци /Ср/	6	2	ПК.2.2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	0	

Раздел 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
Психологическая готовность к волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Личностные особенности волонтеров. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2	0
Содержание понятия психологическая готовность к волонтерской деятельности. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Психологические характеристики лидера /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2	0
Технология социального проектирования в волонтерской работе. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Феномен эмоционального выгорания в помогающих видах деятельности, в т.ч. волонтерской. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности. /Ср/	6	2	ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ СЛУЖБЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ РАЗНЫХ ТИПОВ И ВИДОВ					
Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0
Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0

Направления и характер социозащитной деятельности, осуществляемой специалистами учреждений /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи. /Ср/	6	4	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация обучения волонтеров на базе учреждений. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2	0	
Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений. (мотивация учреждения) /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация деятельности волонтеров с пожилыми гражданами и инвалидами /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Проблемы людей с инвалидностью в современном государстве /Ср/	6	4	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация деятельности волонтеров с детьми-сиротам /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Организация деятельности волонтеров с лицами с зависимостями. /Ср/	6	3	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Программа обучения волонтеров на базе учреждения. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Характеристика обучения как двустороннего процесса. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Супervизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений.	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Определение и развитие коммуникативной компетентности волонтера. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Оценка эффективности деятельности волонтеров. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Выработка критериев эффективности деятельности волонтера. /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Отбор волонтеров для работы в учреждения социальной защиты и сиротских учреждений /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Управление некоммерческими организациями как вид социального управления. /Пр/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Особенности управления НКО /Ср/	6	2	ПК.2.2 ПК.9.1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Подбор, подготовка и оценка компетентности персонала волонтерской организации. /Ср/	6	4			0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

Л1.1	Е.Н.Приступа [и др.];под ред. Е.Н.Приступы	Технологии социальной работы: учебник и практикум для вузов.	Издательство Юрайт, 2021.-463 с.
Л1.2	Кожевников, О.А.	Правовое положение некоммерческих организаций в РФ: учебное пособие для вузов	Издательство Юрайт,2021.-114с.

Дополнительная литература

Л2.1	М.А.Мазниченко	Событийное волонтёрство: учебник для вузов	М.,Издательство Юрайт, 2021.-155 с.
Л2.2	М.В.Певная;	Управление волонтёрством: международный опыт и локальные практики: монография	Москва:Издательство Юрайт, 2021.-433с.

4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" . - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <http://www.scopus.com>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:
рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Волонтёрство и волонтёрская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные категории и понятия волонтёрства и волонтёрской деятельности.
3. Место волонтёрства в общественной жизни.
4. Социальный аспект волонтёрской деятельности.
5. Социально-экономический аспект волонтёрской деятельности.
6. Морально-этический аспект волонтёрской деятельности.
7. Организационный аспект волонтёрской деятельности.
8. Предыстория волонтёрского движения: Древний мир и Средние века.
9. Становление волонтёрского движения в Новое и Новейшее время.
10. Предыстория и история волонтёрского движения в России.
11. Организация волонтёрской деятельности в странах Европы.
12. Организация волонтёрской деятельности в странах Америки.
13. Организация волонтёрской деятельности в странах Азии и Африки.
14. Организация волонтёрской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
15. Нуждающиеся в волонтёрской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
16. Волонтёрство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
17. Волонтёрство и поддержка программ социального развития.
18. Волонтёрство и улучшение морально-психологического климата.
19. Волонтёрство и обеспечение социальными сферами жизнедеятельности.
20. Нормативно-правовая база волонтёрской деятельности: международный уровень.
21. Нормативно-правовая база волонтёрской деятельности: федеральный уровень.
22. Нормативно-правовая база волонтёрской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
23. Безопасные способы разрешения конфликтных ситуаций и оказание помощи в кризисных ситуациях.
24. Формирование межличностных отношений в волонтёрской организации.
25. Понятие «информационные технологии».
26. Понятие «источник информации».
27. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
28. Понятие психологической готовности в современной психологической науке.
29. Виды психологической готовности: заблаговременная (общая или длительная); временная; ситуативная (состояние готовности).
30. Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров.
31. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности.
32. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности.
33. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера.
34. Основные мотивы волонтерской деятельности.

35. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.
36. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности.
37. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности.
38. Адаптационный потенциал личности волонтеров.
39. Саморазвитие, самореализация, саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности.
40. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.
41. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации
42. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.
43. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности.
44. Эмоционально-волевые особенности субъектов волонтерской деятельности.
45. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации.
46. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.
47. Индивидуальные и групповые методы работы.
48. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия.
49. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности волонтеров
- Основные виды активных групповых методов.

5.2. Темы письменных работ

1. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
2. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
3. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
4. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
5. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
6. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
7. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
8. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
9. В чем заключается обучение волонтеров?
10. Основные принципы работы волонтеров.
11. Особенности работы волонтеров с лицами, употребляющими ПАВ.
12. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
13. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
14. Теория и практика организации подростковой добровольческой службы по первичной профилактике нарко-алкогольной зависимости.
15. Подростковое добровольческое движение
16. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
17. История благотворительности в Донбассе.
18. Практика волонтерства в Донбассе.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Практикум по волонтерской работе" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Практикум по волонтерской работе" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

- Реферат
- Тесты
- Коллоквиум
- Собеседование

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается внеаудиторной самостоятельной работе студента. **Самостоятельная работа студента** – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений. Самостоятельная работа студента (слушателя) включает:

- составление библиографий по различным разделам курса;
- овладение методикой работы с научными публикациями;
- подготовку сообщений (докладов) по темам дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка докладов, к лабораторной работе, к деловой игре, к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекций, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволяют устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к докладу на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. При подготовке доклада (сообщения) необходимо руководствоваться следующим планом:

- а) общая характеристика проблемы;
 - б) основные понятия, используемые для описания проблемы;
 - с) раскрытие содержания, проявлений волонтёрства, тенденций его развития;
 - д) описание причин возникновения волонтёрства с использованием данных прикладных исследований и теоретических концепций;
 - е) представление стратегий, методов, видов, технологий волонтёрского движения.
- В содержании доклада желательно не только изложить усвоенный материал, но и высказать собственную позицию по изученной проблеме.

Для более эффективного и наглядного восприятия доклада необходима подготовка презентации. **Презентация** представляет собой сочетание текста, [гипертекстовых](#) ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её [интерактивность](#), то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация опирается на верbalное (словесное), аудиальное и визуальное обеспечение и сопровождение и должна отвечать сценарию. Перед его написанием необходимо тщательно проанализировать аудиторию, ожидаемую на презентации. Очень важно начать с определения приоритетов и точно сформулировать цель презентации. Цели презентации – это то, что предполагается объяснить, предложить или продемонстрировать на презентации.

Основные правила оформления наглядных материалов для презентаций: располагать не более одной темы на одной единице наглядного продукта (плакате, схеме, и т.п.); применять тезисы; согласовать формы и цвета; распределить информацию по нескольким наглядным средствам; использовать большие надлежащие шрифты; не употреблять сложные формы; соблюдать код

цветов; рационально использовать изображение; не делать контуры слишком интенсивными; оставлять не менее 30% плоскости свободными.

Окончание презентации так же важно, как и ее открытие. В процессе работы над завершением презентации необходимо возвратиться к первичному предложению. Цель презентации обязательно диктует ее окончание, которое включает в себя следующие моменты: короткое резюме важнейших фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации принятые, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);
- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации принятые, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);
- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

Методические рекомендации по подготовке докладов

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.23 «ПРАКТИКУМ ПО ВОЛОНТЁРСКОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль «Социальная работа»

Разработчик: ст. преподаватель кафедры социологии управления Филатова И.Ю.

Кафедра: социологии управления

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины

«Практикум по волонтёрской работе» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (ПК-2.2, ПК-9.1).

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Практикум по волонтёрской работе» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:
канд. психол. наук,
доцент

Е.В. Головлева