

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 27.05.2026 16:20:10
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 Методы исследования в менеджменте

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса

(наименование образовательной программы)

Магистр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2025

Донецк

Автор -составитель РПД:

Демидова Ирина Анатольевна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры туризма

Заведующий кафедрой:

Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма

Рабочая программа дисциплины Б1.О.05 Методы исследования в менеджменте одобрена на заседании кафедры туризма Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от «10» ноября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

| | |
|---|---|
| 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ | |
| Формирование у обучающихся системного представления о методологии и методах научных исследований в менеджменте, практических навыков в области исследования систем управления | |
| 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ | |
| - приобретение теоретических знаний о специфике методологии и методов исследования в области менеджмента; | |
| - формирование навыков планирования, организации и проведения научных исследований; | |
| - формирование навыков использования результатов научных исследований в практической деятельности. | |
| <i>1.3.2. Дисциплина "Методы исследования в менеджменте" выступает опорой для следующих элементов:</i> | |
| Научно-исследовательская работа | |
| 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ: | |
| <i>ОПК-4.1: Использует современные методы исследования при подготовке проекта</i> | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | основы методологии науки, методологические принципы научного исследования |
| Уровень 2 | методы исследования в менеджменте и основы организации исследовательского процесса |
| Уровень 3 | методы обобщения и оценки результатов научных исследований, их оформления с целью реализации научно-исследовательских проектов |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | планировать этапы научно-исследовательской деятельности |
| Уровень 2 | использовать современные методы исследования в менеджменте |
| Уровень 3 | оценивать эффективность научных исследований в менеджменте |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | понятийным аппаратом научно-исследовательской деятельности |
| Уровень 2 | способностью проводить самостоятельные исследования, представлять их результаты в виде научного отчета, статьи, доклада |
| Уровень 3 | способностью обосновывать ожидаемые результаты исследования в рамках общего научного процесса |
| 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ: | |
| <i>ОПК-2.1: Осуществляет поиск и анализ информации, использует методы, адекватные предмету исследования, уверенно пользуется современными информационными технологиями, применяет системный подход для решения поставленных задач</i> | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | современные информационно-аналитические системы для информационного обеспечения решения задач профессиональной деятельности |
| Уровень 2 | способы поиска, накопления и обработки научной информации, современные информационные технологии для решения поставленных задач |
| Уровень 3 | принципы системного подхода для решения поставленных задач |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | применять адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных |
| Уровень 2 | обобщать полученную в процессе поиска информацию с использованием методов исследований в менеджменте, критического анализа и синтеза |
| Уровень 3 | применять принципы системного подхода для решения поставленных задач |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | способностью применения на практике современных информационных технологий и программных средств при проведении научных исследований в менеджменте |
| Уровень 2 | способностью анализировать, верифицировать и оценивать полноту и достаточность информации в ходе профессиональной деятельности |
| Уровень 3 | навыками применения системного подхода в решении поставленных задач и выработке управленческого решения |

| 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ: | |
|--|--|
| <i>ОПК-5.1: Анализирует теоретические и методологические проблемы, выполняет научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях</i> | |
| Знать: | |
| Уровень 1 | методы анализа теоретических и методологических проблем |
| Уровень 2 | теоретические основы планирования научно-исследовательских проектов в менеджменте и смежных областях |
| Уровень 3 | теоретические основы выполнения научно-исследовательских проектов в менеджменте и смежных областях |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | анализировать теоретические и методологические проблемы |
| Уровень 2 | планировать научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях |
| Уровень 3 | выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками анализа теоретических и методологических проблем в сфере профессиональной деятельности |
| Уровень 2 | навыками планирования научно-исследовательских проектов в менеджменте и смежных областях |
| Уровень 3 | навыками выполнения научно-исследовательских проектов в менеджменте и смежных областях |

В результате освоения дисциплины "Методы исследования в менеджменте" обучающийся

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| | основы методологии науки, общие методологические принципы научного исследования, классификацию методов научного познания; специфику научных исследований в менеджменте; |
| | систему источников информации и возможности получения доступа к ним, методы поиска информации и способы применения информационно-коммуникационных технологий при обработке информации |
| 3.2 | Уметь: |
| | планировать этапы научно-исследовательской деятельности; применять методы научного исследования систем управления; применять современные методики и технику сбора информации; систематизировать, обобщать информацию, использовать для принятия научно-обоснованных управленческих решений; обобщать и представлять в виде отчета результаты исследования |
| 3.3 | Владеть: |
| | понятийным аппаратом научно-исследовательской деятельности; |
| | способностью обосновывать ожидаемые результаты исследования в рамках общего научного процесса; |
| | современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, методами принятия управленческих решений и их реализации на практике |

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Методы исследования в менеджменте" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Методы исследования в менеджменте" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|---|----------------|-------|-------------------------------|---|------------|------------|
| Раздел 1. Теоретические основы научных исследований в менеджменте | | | | | | |
| Тема 1.1. Роль исследований в деятельности менеджера /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.1. Роль исследований в деятельности менеджера /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.1. Роль исследований в деятельности менеджера /Ср/ | 1 | 8 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.2. Информационное обеспечение исследовательской работы менеджера /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.2. Информационное обеспечение исследовательской работы менеджера /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.2. Информационное обеспечение исследовательской работы менеджера /Ср/ | 1 | 8 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.3. Основы методологии научного исследования в менеджменте /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|---|---|--|
| | | | | Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | | |
| Тема 1.3. Основы методологии научного исследования в менеджменте /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.3. Основы методологии научного исследования в менеджменте /Ср/ | 1 | 9 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.4. Логика процесса научного исследования систем управления /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.4. Логика процесса научного исследования систем управления /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.4. Логика процесса научного исследования систем управления /Ср/ | 1 | 9 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.5. Классификация методов научных исследований /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.5. Классификация методов научных исследований /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 1.5. Классификация методов научных исследований /Ср/ | 1 | 9 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |

| | | | | Э4 Э5 | | |
|--|---|---|-------------------------------|---|---|--|
| Раздел 2. Методология и методы исследований в менеджменте | | | | | | |
| Тема 2.1. Эмпирический уровень научного исследования /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.1. Эмпирический уровень научного исследования /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.1. Эмпирический уровень научного исследования /Ср/ | 1 | 9 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.2. Теоретический уровень научного исследования /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.2. Теоретический уровень научного исследования /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.2. Теоретический уровень научного исследования /Ср/ | 1 | 9 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.3. Научная проблема, ее постановка и формулирование /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.3. Научная проблема, ее постановка и формулирование /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---|----|-------------------------------|---|---|--|
| | | | | Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | | |
| Тема 2.3. Научная проблема, ее постановка и формулирование /Ср/ | 1 | 9 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.4. Системный анализ в исследовании систем управления /Лек/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.4. Системный анализ в исследовании систем управления /Сем зан/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Тема 2.4. Системный анализ в исследовании систем управления /Ср/ | 1 | 9 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Консультация по дисциплине /Конс/ | 1 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |
| Экзамен по дисциплине /Экзамен/ | 1 | 27 | ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-5.1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 0 | |

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Методы исследования в менеджменте" используются:

- образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СРС) по выполнению различных видов заданий;

- интерактивные образовательные технологии: лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы

дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 4.1. Рекомендуемая литература | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|
| 1. Основная литература | | | |
| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
| Л1.1 | О. Э. Кириенко | Методология и методы научных исследований: конспект лекций для студентов 1 курса образовательной программы магистратуры направлений подготовки : 38.04.02 «Менеджмент» (магистерские программы : «Менеджмент организаций», «Стратегическое управление», «Корпоративное управление и стратегическое развитие бизнеса»), 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения. (171 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019 |
| Л1.2 | Дмитриенко, Г. В. Г. В. Дмитриенко, Д. В. Мухин | Методология и методы научных исследований: учебное пособие (225 с.) | Ульяновск : УлГТУ: Лань, 2021 |
| Л1.3 | Н. Б. Завьялова, А. Н. Головина, Д. В. Завьялов [и др.] | Методы исследований в менеджменте: учебное пособие (291 с.) | Москва : КноРус, 2020 г. |
| 2. Дополнительная литература | | | |
| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
| Л2.1 | Е. М. Деева | Системный анализ : теория, методология, практика : учебное пособие (148 с.) | Ульяновск : УлГТУ, 2020 |
| Л2.2 | С. Ю. Махов | Методы научных исследований : учебно-методическое пособие (164 с.) | Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2019 |
| Л2.3 | С. Э. Солдатова, Н. Ю. Лукьянова, Л. М. Чеглакова | Методы исследований в менеджменте : учебное пособие (342 с.) | Москва : Директ-Медиа, 2014 г. |
| 3. Методические разработки | | | |
| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
| Л3.1 | О.Э. Кириенко | Методы исследования в менеджменте: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направлений подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций») всех форм обучения (180 с.) | Донецк, ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024 г. |
| Л3.2 | О.Э. Кириенко | Методы исследования в менеджменте: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры, направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций») всех форм обучения (35 с.) | Донецк, ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024 г. |
| Л3.3 | О.Э. Кириенко | Методы исследования в менеджменте: методические рекомендации по организации самостоятельной | Донецк, ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024 г. |

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
|--|---|---|---|
| | | работы для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры, направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций») всех форм обучения (35 с.) | |
| 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | | | |
| Э1 | Журнал «Современные научные исследования и инновации» | | http://web.snauka.ru/ |
| Э2 | Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» | | https://cyberleninka.ru/ |
| Э3 | ЭБС «ЛАНЬ» | | https://e.lanbook.com |
| Э4 | ЭБС «ЗНАНИУМ» | | https://znanium.ru |
| Э5 | ЭБС «SOCHUM» | | https://sochum.ru |
| 4.3. Перечень программного обеспечения | | | |
| Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) - 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) - AIMP (лицензия LGPL v.2.1) - STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use) - GIMP (лицензия GNU General Public License) - Inkscape (лицензия GNU General Public License). | | | |
| 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы | | | |
| Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/ Департамент развития туризма https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/ База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» https://www.minfin.ru/ru/statistics/ Единая межведомственная информационно-статистическая система https://www.fedstat.ru База данных Всемирной туристской организации https://www.unwto.org/tourism-statistics | | | |
| 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины | | | |
| Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран. | | | |

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Выстройте логику научного аппарата исследования.
2. Раскройте содержание компонентов научного аппарата.
3. На основании выбранной темы разработайте компоненты научного аппарата исследования: проблему, противоречие, актуальность, объект и предмет исследования.
4. Как выстроить план научного исследования?
5. Как соотносятся противоречие объекта исследования и противоречие самого исследования?
6. Почему нельзя рассматривать задачи исследования до гипотезы исследования?
7. Как соотносятся задачи исследования и его структура?
8. Каковы критерии оценки результатов научного исследования?
9. Раскройте замысел, структуру и логику проведения научного исследования.
10. Укажите вариативность построения научного исследования.
11. Дайте характеристику основных этапов исследования. Укажите в чем их взаимосвязь и субординация.
12. Раскройте основные способы обработки исследовательских данных.
13. В чем особенности обработки исследовательских данных, полученных различными методами?
14. Осуществите обработку и интерпретацию полученных результатов конкретного эмпирического

исследования.

15. Охарактеризуйте основные профессионально-значимые личностные качества исследователя.
16. Мастерство исследователя – это...?
17. В чем заключается творчество и новаторство в научном исследовании?
18. Охарактеризуйте информационное обеспечение, необходимое для научных исследований.
19. Каким образом осуществляется поиск информации в библиотеки?
20. Раскройте особенности поиска информации в Интернете.
21. Методы графической обработки результатов эксперимента.
22. Каким образом проводится аналитическая обработка результатов эксперимента?
23. Охарактеризуйте приемы изложения материалов научного исследования.
24. Раскройте роль научных школ в науке.
25. Назовите основные принципы управления научным коллективом.
26. Раскройте особенности управления конфликтам в научном коллективе.
27. Что такое «апробация», «обнародование результатов исследования»?
28. Охарактеризуйте процесс внедрения результатов научных исследований.
29. В чем, по-вашему, проявляется научная добросовестность и этика исследователя?
30. Опишите связь культуры поведения исследователя, искусства его общения, добросовестности и этики научного исследования.
31. Определение темы статьи, подбор источников, группировка авторов.
32. Как провести анализ и обобщение литературы по теме?
33. На конкретном примере постройте композицию, определите вспомогательный научный аппарат публикации, раскройте этику диалога.
34. Правила цитирования, ссылки и сноски.
35. В чем состоит структура и логика научного диссертационного исследования?
36. Архитектура научной работы – это...?
37. Методы поиска информации в библиотеке, сети Интернет.
38. Основные требования к научной этике цитирования.
39. Стилль и особенности научного языка.
40. В чем выражаются особенности написания реферата?

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по разделам

Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

- 1 Система исследований в менеджменте.
- 2 Основы проведения исследований в менеджменте.
- 3 Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
- 4 Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
- 5 Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Структура науки, ее составные элементы.
7. Понятие исследования, его уровни и их характеристика.
8. Характеристика фундаментальных и прикладных научных исследований.
9. Основные компоненты научного исследования и их характеристика.
10. Научные исследования в менеджменте.
11. Проблема как научное понятие, внутренняя структура проблемы.
12. Научные подходы и их роль в выполнении научных исследований в менеджменте.
13. Диалектика как философский метод научного познания.
14. Порядок формирования цели и задач научного исследования.
15. Общая характеристика эмпирико-теоретических методов исследования.

РАЗДЕЛ 2. МЕТОДЫ И МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

16. Общая характеристика логико-теоретических методов исследования.
17. Наблюдение как метод, его сущность и виды, функции и проблемы использования.
18. Измерение как метод, его специфические черты и факторы успешного проведения.
19. Описание как метод получения эмпирико-теоретических знаний.
20. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
21. Формализация как формально-логический метод исследования.
22. Аксиоматический метод, характеристика и условия применения.
23. Аналогия как метод, характеристика и условия применения.
24. Абстрагирование и его роль в проведении научных исследований.
25. Моделирование как метод исследования, виды моделей и их характеристика.
26. Анализ как метод исследования, его виды и формы, этапы исследования.
27. Синтез как метод, связь с анализом, особенности использования.

28. Индукция как метод познания, область использования индуктивного метода исследования.
 29. Дедукция как метод, правила дедуктивного умозаключения.
 30. Сравнение как логический приём познания, условия корректного сравнения.
 31. Обобщение как мыслительный процесс, правила получения обобщённого понятия.
 32. Гипотеза научного исследования и процесс её обоснования.
 33. Понятие доказательства как важнейшего элемента науки исследования. Структура доказательства.
 34. Формы организации и формирования результатов НИРС.
 35. Составление библиографии по теме НИРС.
- РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**
36. Содержание стадий исследований в менеджменте.
 37. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
 38. Научные школы в менеджменте.
 39. Процесс внедрения результатов научных исследований
 40. Научная этика цитирования.
 41. Рецензирование научной работы.
 42. Организация работы в научном коллективе.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НАУЧНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

1. Совершенствование уровня качества публичных услуг, как основа повышения эффективности работы органов государственной власти.
2. Организационно-экономическое обеспечение реформирования государственной службы на основе диагностического подхода.
3. Основные направления совершенствования кадрового обеспечения органов государственной и местной власти.
4. Обеспечение социально-экономического развития территории.
5. Основные направления модернизации и реформирования жилищного хозяйства в системе стратегического планирования развития территории.
6. Теоретико-методические подходы к формированию организационно-экономического механизма управления экономикой региона.
7. Совершенствование механизма влияния деловых качеств руководителя на формирование организационной культуры персонала органов власти.
8. Усовершенствование механизмов реализации социальной политики на местном уровне в сфере предоставления социальных услуг.
9. Оценка эффективности деятельности инфраструктурных отраслей в регионе.
10. Механизм привлечения инвестиций в развитие ЖКХ региона.
11. Управление формированием кадрового потенциала органов местного самоуправления.
12. Усовершенствование механизма ресурсного обеспечения института государственных служащих.
13. Стратегические приоритеты сбалансированного развития инфраструктуры.
14. Пути совершенствования управления социальной инфраструктурой территории.
15. Создание действенного мотивационного механизма органов местного самоуправления.
16. Теоретико-методические подходы к стратегическому управлению органов государственной власти.
17. Пути совершенствования кадрового обеспечения муниципальной службы.
18. Проблемы формирования инфраструктуры поддержки предпринимательства.
19. Проблемы и перспективы развития малого и среднего бизнеса территории.
20. Роль социальной ответственности в современном менеджменте.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС и в полном объеме представлен в виде комплекса оценочных материалов (КОМ) к данной образовательной программе

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты. Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – экзамен.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по

заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием рабочей программы учебной дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 3 рефератов или презентаций (по одному из трех разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных работ, с последующим докладом на семинаре.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?