

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.06.2026 11:50:49  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.12 Операционный менеджмент**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### **38.03.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### **Менеджмент внешнеэкономической деятельности**

(наименование образовательной программы)

### **Бакалавр**

(квалификация)

### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2025

Донецк

**Автор-составитель РПП:**

*Николаева Ольга Николаевна, канд. гос. упр., доцент кафедры менеджмента ВЭД*

**Заведующий кафедрой:**

*Беганская Ирина Юрьевна, д-р экон. наук, доцент, зав. кафедрой менеджмента внешнеэкономической деятельности*

Рабочая программа практики Б1.В.12 Операционный менеджмент одобрена на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности Донецкого филиала РАНХиГС.  
протокол № 04 от «10» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

|   |   |
|---|---|
| <b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |
| Изучение теоретических основ анализа закономерностей управления операционной деятельностью организации, современных проблем управления и вопросов организации производственных и трудовых процессов в компании и приобретение знаний и навыков, позволяющих осуществлять научное обоснование управления операционной деятельностью организации  |   |
| <b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |
| изучение проблематики операционного менеджмента как инструмента стратегического развития организаций бизнеса;<br>формирование знаний современных интегрированных концепций управления организациями, применение процедур разработки операционной стратегии предприятия,<br>формирование умений повышения эффективности деятельности предприятия, а также применения принципов процессного подхода к управлению. |   |
| <b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>   |   |
| Цикл (раздел) ОПОП ВО:  | Б1.В.12   |
| <i>1.3.1. Дисциплина "Операционный менеджмент" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>   |   |
| Маркетинг   |   |
| Финансы организаций   |   |
| Основы менеджмента  |   |
| <i>1.3.2. Дисциплина "Операционный менеджмент" выступает опорой для следующих элементов:</i>  |   |
| Методы принятия управленческих решений  |   |
| Управление проектами  |   |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>   |   |
| <i>ПК-3: Способен проводить экономический анализ деятельности организации</i>   |   |
| <i>ПК-3.1: Осуществляет сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации</i>   |   |
| Знать:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | Систему ключевых операционных данных  |
| <b>Уровень 2</b>  | Методы и инструменты первичного учета и фиксации операционных событий   |
| <b>Уровень 3</b>  | Принципы организации операционного учета и консолидации данных для дальнейших расчетов  |
| Уметь:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | Определять необходимый набор операционных данных для расчета заданных экономических показателей   |
| <b>Уровень 2</b>  | Настраивать автоматизированные процессы получения операционных данных   |
| <b>Уровень 3</b>  | Проводить первичную обработку и очистку операционных данных для обеспечения их качества и достоверности   |
| Владеть:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | Навыками работы с интерфейсами и отчетами основных систем операционного учета для извлечения первичных данных                                   |
| <b>Уровень 2</b>  | Методами контроля потока операционных данных  |
| <b>Уровень 3</b>  | Технологией подготовки структурированных наборов операционных данных для последующего расчета экономических показателей в специализированном ПО |
| <i>ПК-3: Способен проводить экономический анализ деятельности организации</i>   |   |
| <i>ПК-3.2: Производит расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации</i>  |   |
| Знать:  |   |
| <b>Уровень 1</b>  | Систему экономических показателей, напрямую зависящих от операционной эффективности   |
| <b>Уровень 2</b>  | Взаимосвязь операционных решений и их финансовых последствий  |
| <b>Уровень 3</b>  | Основные методы анализа операционных показателей  |

|                  |   |
|------------------|---|
| Уметь:           |   |
| <b>Уровень 1</b> | Рассчитывать ключевые показатели операционной эффективности (KPI) на основе подготовленных данных   |
| <b>Уровень 2</b> | Проводить анализ причин отклонений операционных показателей от плановых, нормативных или прошлых периодов   |
| <b>Уровень 3</b> | Интерпретировать результаты расчетов в контексте операционной деятельности  |
| Владеть:         |   |
| <b>Уровень 1</b> | Методикой калькулирования себестоимости продукции   |
| <b>Уровень 2</b> | Навыками использования аналитических инструментов для построения динамических отчетов по операционным затратам, производительности и оборачиваемости  |
| <b>Уровень 3</b> | Способностью готовить аналитические записки по результатам операционного анализа, содержащие количественную оценку проблем, выявленных тенденций и конкретные рекомендации для руководителей производственных и логистических подразделений |

**В результате освоения дисциплины "Операционный менеджмент" обучающийся должен:**

|            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>   |
|            | основы построения операционной системы предприятия производственной и непроизводственной      |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>   |
|            | ориентироваться в системе законодательства и нормативно-правовых актах регламентирующих сферу |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>   |
|            | экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей                        |

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для

### Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Операционный менеджмент" видом промежуточной аттестации является экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Операционный менеджмент" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование разделов и тем /вид занятия/                       | Семестр / Курс | Часов | Компетенции      | Литература                              | Инте ракт. | Примечание |
|---|----------------|-------|------------------|---|------------|------------|
| <b>Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА</b> |                |       |                  |   |            |            |
| Тема 1.1. Введение в операционный менеджмент /Лек/              | 4              | 2     | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |            |            |

|  |   |    |                  |   |  |  |
|--|---|----|------------------|---|--|--|
| Тема 1.1. Введение в операционный менеджмент /Сем зан/                     | 4 | 4  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 1.1. Введение в операционный менеджмент /Ср/                          | 4 | 8  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 1.2. Стратегии управления операциями /Лек/                            | 4 | 2  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 1.2. Стратегии управления операциями /Сем зан/                        | 4 | 4  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 1.2. Стратегии управления операциями /Ср/                             | 4 | 8  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| <b>Раздел 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА</b>          |   |    |                  |   |  |  |
| Тема 2.1. Управление производственными процессами на предприятии /Лек/     | 4 | 4  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 2.1. Управление производственными процессами на предприятии /Сем зан/ | 4 | 8  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 2.1. Управление производственными процессами на предприятии /Ср/      | 4 | 10 | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 2.2. Операционное управление качеством /Лек/                          | 4 | 2  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 2.2. Операционное управление качеством /Сем зан/                      | 4 | 4  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 2.2. Операционное управление качеством /Ср/                           | 4 | 7  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |

|   |   |    |                  |   |  |  |
|---|---|----|------------------|---|--|--|
| Тема 2.3. Управление проектами в операционном менеджменте /Лек/   | 4 | 2  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 2.3. Управление проектами в операционном менеджменте /Сем зан/                                     | 4 | 4  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 2.3. Управление проектами в операционном менеджменте /Ср/  | 4 | 10 | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| <b>Раздел 3. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА</b>  |   |    |                  |   |  |  |
| Тема 3.1. Финансовое обеспечение операционной деятельности и управление затратами предприятия /Лек/     | 4 | 4  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 3.1. Финансовое обеспечение операционной деятельности и управление затратами предприятия /Сем зан/ | 4 | 8  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 3.1. Финансовое обеспечение операционной деятельности и управление затратами предприятия /Ср/      | 4 | 10 | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 3.2. Эффективность операционной деятельности предприятия /Лек/                                     | 4 | 2  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 3.2. Эффективность операционной деятельности предприятия /Сем зан/                                 | 4 | 4  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Тема 3.2. Эффективность операционной деятельности предприятия /Ср/                                      | 4 | 8  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |
| Консультация /Конс/   | 4 | 2  | ПК-3.1<br>ПК-3.2 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 |  |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Операционный менеджмент" используются:

- образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СР) по выполнению различных видов заданий;

- интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint».

Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

|      | Авторы,  | Заглавие  | Издательство, год  |
|------|--|---|--|
| Л1.1 | И. Ю. Беганская,<br>О. Н. Николаева,<br>С. В. Чернобаева | Операционный менеджмент : учебное пособие для обучающихся 2-го курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент внешнеэкономической деятельности») всех форм обучения | Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра менеджмента внешнеэкономической деятельности. – Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2025. – 332 с. |

##### 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,                         | Заглавие  | Издательство, год                   |
|------|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| Л2.1 | Чертыковцев,<br>В.К.            | Производственный и операционный менеджмент: учебное пособие для вузов (75 с.) | Москва : Издательство Юрайт, 2021   |
| Л2.2 | Воронин А. Д.,<br>Королев А. В. | Операционный менеджмент: Учебник (318 с.)                                     | Издательство "Вышэйшая школа", 2022 |

##### 3. Методические разработки

|      | Авторы,        | Заглавие  | Издательство, год                                   |
|------|----------------|---|---|
| Л3.1 | Николаева О.Н. | Операционный менеджмент: конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент внешнеэкономической деятельности») всех форм обучения | Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС, 2025 |

|      |                |   |   |
|------|----------------|---|---|
| ЛЗ.2 | Николаева О.Н. | Операционный менеджмент: индивидуальные задания по дисциплине для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент внешнеэкономической деятельности») всех форм обучения                            | Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС, 2025 |
| ЛЗ.3 | Николаева О.Н. | Операционный менеджмент: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент внешнеэкономической деятельности») всех форм обучения | Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС, 2025 |

#### **4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

|    |  |   |
|----|--|---|
| Э1 | Электронно-библиотечная система "Лань" | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> |
|----|--|---|

#### **4.3. Перечень программного обеспечения**

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### **4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

База данных «Бюджет» Минфина России. - <https://www.minfin.ru/ru/performance/budget/>  
 Официальный сайт Центрального Банка РФ, денежно-кредитная и финансовая статистика, статистика по ценным бумагам. - <https://cbr.ru/>  
 База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика»  
[https://www.nalog.ru/rn39/related\\_activities/statistics\\_and\\_analytics/](https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/)  
 Единая межведомственная информационно-статистическая система. - <https://www.fedstat.ru>  
 Финансовый портал фондового рынка. - <http://www.finam.ru>  
 Оценочный портал. - <http://www.ocenchik.ru/>

#### **4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Методологические и функциональные особенности развития операционного менеджмента как науки и практики. Эволюция операционных приоритетов.
2. Взаимосвязь операционной, маркетинговой и корпоративной стратегии. Место операционной функции и операционной системы в системе управления предприятия. Сущность операционного менеджмента.
3. Операционное управление конкурентоспособностью производственных и сервисных предприятий. Современные средства получения конкурентных преимуществ.
4. Понятие и измерение эффективности операций. Производственная функция и ее характеристики в измерении эффективности. Моделирование производственных систем. Операционные технологии и эффективность.
5. Операционное управление проектированием товара: сущность, подходы, этапы и методы. Содержание и методы прогнозирования спроса.
6. Отличие операционного управления в различных типах производственных систем.
7. Операционное управление проектами и его особенности. Критерии выбора организационной структуры проекта.
8. Взаимосвязь управления производственными мощностями и ориентированной на рынок операционной стратегии. Особенности управления пропускной способностью сервисных предприятий.
9. Особенности операционного управления персоналом, мотивация труда и ее операционная цель. Пути повышения операционной эффективности использования рабочей силы.
10. Нормирование труда и его методы. Методы организации трудового процесса. Производительность.
11. Сущность и классические принципы организации производства. Схема организации производства, построенного на принципе маркетинга.
12. Сущность, этапы и методы операционного управления подготовкой производства.
13. Зависимость между типами сервисных контактов и приоритетами и сервисной стратегией, этапами проектирования сервисных систем.
14. Содержание и современные особенности операционного управления производством. Применение ИТ-систем.
15. Управление производством на основе MRP-систем. Пригодность MRP в различных типах производственных систем. Операционные возможности MRP. Перспективы развития MRP.
16. Структура планирования производства. Функциональное назначение совокупного и календарного планирования.
17. Методы календарного планирования в соответствии с типов производственных процессов. Правила и методы формирования календарных приоритетов. Операционные возможности календарного планирования в современных условиях.
18. Операционное управление качеством. Качество как операционная эффективность. Функциональное назначение методов непрерывного улучшения качества. Процедуры контроля производственного процесса.
19. ISO 9000. Отличие ISO 9000 от премий за качество. Современные концепции качества. Субъективное восприятие качества и проблема относительности.
20. Факторы и особенности размещения производственных и сервисных предприятий. Методы размещения предприятий. Влияние размещения объектов производства и сервиса на операционную эффективность.
21. Факторы и особенности размещения производственных и сервисных помещений и оборудования. Влияние размещения помещений и оборудования на операционную эффективность.
22. Операционное управление закупками. Критерии и риски аутсорсинга. Методы управления закупками. Проблема построения системы ИТ-закупок.
23. Операционные особенности международной логистики. Типы каналов распределения и их операционные возможности. Пути повышения операционной логистической конкурентоспособности.

24. Операционное управление товарно-материальными запасами. Операционные возможности Q - и P-моделей управления запасами. ABC-анализ, проблема точности и циклического переучета запасов.
25. Риски в операционном управлении, методы их измерения и страхования. Разграничение операционных рисков от рисков общего управления фирмой.
26. Сущность, функциональное назначение и проблемы операционного консалтинга. Повышение операционной эффективности консалтинговой процедуры.
27. Современные методы обновления бизнес-процессов и его отличие от консалтинга. Интеграция реинжиниринга в системе управления предприятия.
28. Цель фирмы, ее финансовые и операционные критерии. Средства устранения феномена „операционной ключки” и правила производственного планирования Голдрата.
29. Проблема ограничений в производстве и настройке операционной системы. Интеграция синхронного производства, JIT и MRP.
30. Операционное управление VAT-предприятиями.

## **5.2. Темы письменных работ**

1. Развитие теории и практики организации производства и управления предприятиями в странах Запада (Школа рационалистического менеджмента; Школа классического менеджмента; Школа человеческих отношений).
2. Тейлоризм – основа современной производственной стратегии в Японии.
3. Законы организации производственных систем (Законы статики организации производственных систем; Законы развития производственных систем).
4. История развития операционного менеджмента
5. Производственные функции Кобба-Дугласа и их применение в операционном менеджменте.
6. Производственная функция Леонтьева.
7. Концепции маркетинговых стратегий (матрица Ансоффа, матрица Портера, матрица Бостонской консультационной группы, матрица ADL и др.)
8. Маркетинговое исследование и этапы его проведения.
9. Стратегии международного маркетинга.
10. Пути минимизации операционного / финансового риска предприятия.
11. Методологии управления проектами
12. Управление рисками в проекте
13. Резервы и пути использования производственных мощностей предприятия (разных отраслей хозяйствования).
14. Производственный цикл, производственная мощность и производственная программа предприятия.
15. JIT-система в производительности: японский и американский подходы.
16. Система «Канбан».
17. Факторы, оказывающие влияние на размещение производственных мощностей
18. Потенциальные возможности повышения производительности
19. Особенности размещения оборудования и рабочих зон
20. Сущность и операционная классификация услуг.
21. Сервисные контакты: проектирование и структуризация.
22. Типы сервисных систем. Сервисные гарантии.
23. Концепция всеобщего управления качеством.
24. Требования к качеству и затраты на обеспечение качества.
25. Американская, японская и европейская премии качества: особенности и критерии присуждения.
26. Системы управления качеством (Система Шинго. Стандарты качества. Статистические методы управления качеством. Методы Тагуши).

## **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Операционный менеджмент" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".  
Фонд оценочных средств дисциплины "Операционный менеджмент" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос по изучаемой теме (проводится на семинарских занятиях)  
Тестовые задания (проводятся на семинарском занятии)  
Доклад, сообщение (зачитываются на семинарских занятиях объемом не более 3 минут)  
Реферат (зачитываются на семинарских занятиях объемом не более 5-7 минут)  
Презентация (представляется на семинарских занятиях объемом не более 5-7 минут)  
Решение расчетно-аналитического задания (проводится на семинарских занятиях)  
Контроль знаний раздела учебной дисциплины  
Научная составляющая (статья)  
Индивидуальное задание

**РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации

с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины осуществляется по следующим формам: лекции, семинарские занятия и самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа обучающегося.

Важным условием для освоения дисциплины в процессе занятий является ведение конспектов, освоение и осмысление терминологии изучаемой дисциплины. Материалы лекционных занятий следует своевременно подкреплять проработкой соответствующих разделов в учебниках, учебных пособиях, научных статьях и монографиях, в соответствии со списком основной и дополнительной литературы.

Дополнительная проработка изучаемого материала проводится во время семинарских занятий, в ходе которых анализируются и закрепляются основные знания, полученные по дисциплине.

При подготовке к семинарским занятиям следует использовать основную и дополнительную литературу из представленного списка. На семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

В рамках изучения учебной дисциплины необходимо использовать передовые информационные технологии – компьютерную технику, электронные базы данных, Интернет.

Целями самостоятельной работы обучающегося является:

систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;

углубление и расширение теоретических знаний;

формирование умения использовать справочную литературу;

формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

развитие исследовательских умений.

Самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, в соответствии с Фондом оценочных средств дисциплины и содержит следующие задания:

для подготовки к *устному опросу* и выполнения *индивидуальных заданий* – изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции, изучение рекомендуемых литературных источников, конспектирование источников);

для подготовки и написания *реферата* – работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet (использование аудио- и видеозаписи);

для проведения *контроля знаний по разделам учебной дисциплины* – подведение промежуточных и текущих итогов.

Изучение дисциплины предполагает форму промежуточной аттестации – *экзамен*.