

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 24.07.2025 14:51:22
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01"Социальное управление общественными процессами"

Направление подготовки 39.04.01 Социология (профиль "Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества")

Квалификация

МАГИСТР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2024

Донецк
2024

Составитель(и):

канд. филос. наук, доцент

Емец Ирина Александровна

Рецензент(ы):

канд. филос. наук, доцент

Безгусько Наталья Анатольевна

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Социальное управление общественными процессами" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.01 Социология (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 79)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 39.04.01 Социология (профиль "Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества"), утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 20242026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 27.03.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - сформировать у обучающихся понятийный аппарат дисциплины, представления о механизмах, структуре и функциях социального управления; дать магистрантам четкое понимание основных закономерностей и особенностей систематизации социальных идей и воззрений в теории и практике социального управления

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование мировоззрения, соответствующего современным идеям и положениям науки и практики управления;
- обеспечить высокий уровень подготовки, опирающийся на знания фундаментальных вопросов теории управления, в соответствии с тенденциями экономических, социальных исследований и управленческой практики

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.ДВ.01.01

1.3.1. Дисциплина "Социальное управление общественными процессами" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Статистические методы, математическое моделирование и прогнозирование в исследованиях в социальной сфере

Социологическая экспертиза и диагностика

1.3.2. Дисциплина "Социальное управление общественными процессами" выступает опорой для следующих элементов:

Социология безопасности и социальная политика

Управление проектами в профессиональной сфере

Социальные процессы в системе международных отношений

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-5.1: Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания теоретических основ организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления
Уровень 2	неполные/сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления
Уровень 3	сформированные и систематические знания теоретических основ организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления

Уметь:

Уровень 1	фрагментарные умения организовывать социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления
Уровень 2	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение организовывать социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления
Уровень 3	успешное систематическое умение организовывать социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления

Владеть:

Уровень 1	отсутствие навыков/ фрагментарные навыки организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления
Уровень 2	сформированное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления
Уровень 3	успешное и систематическое применение навыков организации социологических исследований, направленных на оценку программной и проектной деятельности органов управления

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-5.2: Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания теоретических основ социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений,
Уровень 2	неполные/сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений,
Уровень 3	сформированные и систематические знания теоретических основ социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений,
Уметь:	
Уровень 1	фрагментарные умения осуществлять социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений
Уровень 2	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение осуществлять социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений
Уровень 3	успешное систематическое умение осуществлять социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений
Владеть:	
Уровень 1	отсутствие навыков/ фрагментарные навыки реализации социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений
Уровень 2	сформированное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков реализации социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений
Уровень 3	успешное и систематическое применение навыков реализации социологической поддержки управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-5.4: Разрабатывает стратегию и определяет целевые показатели и индикаторы в социальном проектировании</i>	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания теоретических основ разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании
Уровень 2	неполные/сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании
Уровень 3	сформированные и систематические знания теоретических основ разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании
Уметь:	
Уровень 1	фрагментарные умения разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании
Уровень 2	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании
Уровень 3	успешное систематическое умение разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании
Владеть:	
Уровень 1	отсутствие навыков/ фрагментарные навыки разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании
Уровень 2	сформированное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании
Уровень 3	успешное и систематическое применение навыков разработки стратегии и определения целевых показателей и индикаторов в социальном проектировании

В результате освоения дисциплины "Социальное управление общественными процессами"

3.1	Знать:
	1. методологические аспекты социального управления;
	2. технологию и социально-экономический механизм управления;
	3. сущность и социальную значимость будущей профессии.
3.2	Уметь:
	1. критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение экономических и социальных агентов, тенденции развития объектов в сфере профессиональной деятельности;
	2. поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
	3. выявлять проблемы социально - экономического характера при анализе конкретных ситуаций;
	4. предлагать способы их решения и оценивать будущие результаты
3.3	Владеть:
	1. профессиональной аргументации при постановке целей и формулировке задач, связанных с реализацией профессиональных функций;
	2. методической и психологической готовности к изменению вида и характера своей профессиональной - кооперации с коллегами и работой в коллективе;
	3. профессионального управления в рамках социальных систем
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Социальное управление общественными процессами" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Социальное управление общественными процессами" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические основы социального управления						
Тема 1. Сущность понятие и основное содержание социального управления. Теория социального управления и её основные категории /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1. Сущность понятие и основное содержание социального управления /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

				Л2.6Л3.1 Э1 Э2		
Тема 1 Теория социального управления и её основные категории /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1. Сущность понятие и основное содержание социального управления. Теория социального управления и её основные категории /Ср/	3	6	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2. . Система принципов и законов и методов социального управления. Система как объект социального управления /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2. . Система принципов и законов и методов социального управления. /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2. Система как объект социального управления /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2. . Система принципов и законов и методов социального управления. Система как объект социального управления /Ср/	3	6	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3. Система функций организационного социального управления. Особенности принятия управленческих решений в системе социального управления /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3. Система функций организационного социального управления. /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3. Особенности принятия	3	2	ПК-5.1	Л1.1 Л1.2	0	

управленческих решений в системе социального управления /Сем зан/			ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2		
Тема 3. Система функций организационного социального управления. Особенности принятия управленческих решений в системе социального управления /Ср/	3	6	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 4. . Организационные отношения и организационная деятельность в системе социального управления. Социальный контроль и эффективность управления /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 4. . Организационные отношения и организационная деятельность в системе социального управления. /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 4. . Социальный контроль и эффективность управления /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 4. . Организационные отношения и организационная деятельность в системе социального управления. Социальный контроль и эффективность управления /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
				Л2.6Л3.1 Э1 Э2		
Раздел 2. Прикладные аспекты социального управления общественными процессами						
Тема 5. Социальные ресурсы и эффективность их использования . Сущность и содержание социального механизма управления производством /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 5. Социальные ресурсы и эффективность их использования . /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 5. Сущность и содержание социального механизма управления	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	0	

производством /Сем зан/			ПК-5.4	Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2		
Тема 5. Социальные ресурсы и эффективность их использования . Сущность и содержание социального механизма управления производством /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 6. Роль коммуникаций в социальном механизме управления производством.Имидж и лидерство в управлении социальными системами /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 6. Роль коммуникаций в социальном механизме управления производством. /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 6.Имидж и лидерство в управлении социальными системами /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
				Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2		
Тема 6. Роль коммуникаций в социальном механизме управления производством.Имидж и лидерство в управлении социальными системами /Ср/	3	7	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 7. Морально-психологический климат в трудовом коллективе. Социальное управление конфликтными ситуациями /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 7. Морально-психологический климат в трудовом коллективе. /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 7. Социальное управление конфликтными ситуациями /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	

				Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2		
Тема 7. Морально-психологический климат в трудовом коллективе. Социальное управление конфликтными ситуациями /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 8. Организация труда руководителя в социальной системе. Рынок социальных услуг. Социальные программы компаний /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 8. Организация труда руководителя в социальной системе. /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 8. Рынок социальных услуг. Социальные программы компаний /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 8. Организация труда руководителя в социальной системе. Рынок социальных услуг. Социальные программы компаний /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 9. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России. Социальные аспекты развития предпринимательства в условиях отечественной экономики /Лек/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 9. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России. /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 9. Социальные аспекты развития предпринимательства в условиях отечественной экономики /Сем зан/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	

Тема 9. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России. Социальные аспекты развития предпринимательства в условиях отечественной экономики /Ср/	3	4	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	
/Конс/	3	2	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий. В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Е. А. Горячева	Управление в социальной сфере : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения (109 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л1.2	Щёлоков, Д. В / Д.В. Щёлоков	. Социальное управление институциональными изменениями в российском обществе: социологический анализ трансформационных процессов : монография. – Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/1861576	Москва : ИНФРА-М, 2022.
Л1.3	Александрова, О. А. / О. А. Александрова.	Социальное управление : учебное пособие - 2-е изд., с изм. и доп. – Текст : электронный. – URL: https://znanium.ru/catalog/product/2143861	Москва : Прометей, 2023.
Л1.4	Молчанова, О. И. / О.И. Молчанова.	Социальное управление процессами конвергенции в современной медиасфере : монография – Текст : электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/1843233	Москва : ИНФРА-М, 2022.

Л1.5	Иванов, С. Ю.	Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие (152 с.)	Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020
Л1.6	/ под научной редакцией Л. А. Василенко.	Социальное управление: современные тренды и технологии : учебное пособие – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/280847	Москва : Проспект, 2021.

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	О. Г. Каратаева, М. А. Романюк, М. С. Никаноров, Т. С. Кукушкина.	Прогнозирование и планирование : учебное пособие для бакалавров (104 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021
Л2.2	Попова, И. В.	Разработка управленческих решений: учебное пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов экономических направлений подготовки (115 с.)	Молодежный : Изд-во ИрГАУ, 2021
Л2.3	Майер, Н. С.	Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по УГСН 38.00.00 (128 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во ООО «Скифия-принт», 2021
Л2.4	Андреева, Д. А., Малинин, А. М.	Методы принятия управленческих решений в схемах и комментариях: учебное пособие (131 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2020
Л2.5	Масалова, Ю. А.	Инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие (323 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральный образовательный портал	http://ecsocman.hse.ru/
Э2	Веб-сайт Института социологии РАН	http://www.isras.ru/
Э3	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)- Inkscape (лицензия GNU General Public License)

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>
 ВЦИОМ – Всероссийский центр изучения общественного мнения. <http://wciom.ru>
 РОМИР – российское общественное мнение и исследование рынка. www.romir.ru
 ФОМ – Фонд «общественное мнение». www.fom.ru
 Левада-центр – аналитический центр Юрия Левады. www.levada.ru
 Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/?ref=toptrafficsites>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер, лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

- Вопросы для самоподготовки
1. Предмет социального управления.
2. Сущность, виды, задачи социального управления.
3. Методы социального управления.
4. Связь социального управления с другими управленческими науками.
5. Эволюция теорий социального управления: классическая школа управления, школа человеческих отношений (гуманистическая школа),
6. Комплексный подход к управлению социальными системами
7. Понятие принципа социального управления.
8. Основные принципы социального управления.
9. Основные законы социального управления.
10. Особенности законов социального управления.
11. Понятие и классификация основных методов управления.
12. Социальные методы управления: Социально-психологические; Социальные и экономические; организационно-административные методы управления.
13. Система поддержки малого предпринимательства.
14. Система как объект социального управления.
15. Организационно-технический и социально-экономический аспекты социального управления.
16. Понятие и виды управленческих операций.
17. Функции и процесс организации труда руководителя.
18. Виды функций организационного социального управления.
19. Функции социального управления как единый процесс.
20. Сущность и функции социального управления.
21. Стили и методы руководства в организации.
22. Управленческие решения и их виды.
23. Этапы процесса принятия решения.
24. Формы реализации решения.
25. Понятие и типы групп в социальной системе.
26. Правила работы с неформальными группами.
27. Формирование группы и ее основные характеристики.
28. Взаимоотношения человека и группы.
29. Способы осуществления социального контроля.
30. Основные виды социального контроля и оценка его эффективности.
31. Понятие и особенности социальных ресурсов.
32. Проблемы повышения эффективности социальных ресурсов.
33. Понятия и функции социального механизма управления производством.
34. Управленческая стратификация.
35. Социальная информация, требования к ней предъявляемые.
36. Роль обратных связей в управлении производством.
37. Виды и каналы коммуникаций.
38. Роль имиджа в социальных системах. Формальное и неформальное лидерство. Типы лидеров.
39. Концепция лидерских качеств.
40. Поведенческие концепции лидерства.
41. Ситуационное лидерство.
42. Морально психологический климат в трудовом коллективе: факторы формирования.
43. Основные типы конфликтов и методы их разрешения.
44. Определение конфликта.
45. Власть в системе социального управления: понятие, типы, основы
46. Роль бизнеса в развитии социальной сферы.
47. Сущность рынка социальных услуг.
48. Кодексы поведения в сфере корпоративной социальной ответственности.
49. Международные стандарты в области социальной ответственности организации.
50. Социальные программы компаний.
51. Приоритеты социальной политики компаний.
52. Социальный процесс и развитие предпринимательской деятельности
53. Понятие соглашения о социальном партнерстве.
54. Общие принципы социального партнерства.
55. Комиссия по социальному партнерству.
56. Типичные обязательства сторон, заключивших соглашение о социальном партнерстве

5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов

1. Современная социальная организация.
2. Менеджер в системе социального управления и его функции.
3. Социальная организация и её виды.
4. Формы организации бизнеса в современном социуме.
5. Контроль как функция социального управления.
6. Мотивация трудовой деятельности с современных социальных системах.,
7. Человек и карьера.
8. Организационная культура современного предприятия.
9. Особенности современного управления в малом бизнесе.
10. Управление персоналом современной организации.
11. Современные взгляды на социальное управление.
12. Управление как социальная технология.
13. Социальная ответственность менеджера.
14. Роль традиций и инноваций в формировании социальной культуры управления.
15. Современные тенденции формирования корпоративной (организационной) культуры.
16. Эффективный руководитель: социально-психологический портрет.
17. Социально-психологическая характеристика стилей управления.
18. Психологический климат в коллективе: управленческие аспекты.
19. Организационные конфликты: социально-психологический анализ.
20. Переговорный процесс в разрешении конфликтов.
21. Психология деловых переговоров.
22. Социально-психологические аспекты деловых переговоров.
23. Социологические исследования в трудовых коллективах.
24. Этика современного менеджера.
25. Этика современной организации.
26. Этика внутри коллективных отношений.
27. Этика в мировой экономике.
28. Этика и этикет в бизнесе.
29. Социально-психологический анализ управления предприятием.
30. Социально-психологические факторы организационной культуры руководителя.
31. Мотивация и стимулирование в системе современной управленческой деятельности.
32. Корпоративное управление как модель группового построения бизнеса.
33. Социально-психологические факторы эффективности управленческих решений.
34. Внутриорганизационные коммуникации как социальный феномен.
35. Социально-психологический анализ управленческих решений.
36. Стратегии устных коммуникаций.
37. Стратегии письменных коммуникаций.
38. Социально-психологическая диагностика коллектива.
39. Технологии активизации персонала для творческого поиска идей.
40. Управление социальными инновациями.
41. Ситуационный анализ управления коллективом

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Социальное управление общественными процессами" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Социальное управление общественными процессами" представлен в виде комплекта оценочных материалов.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – экзамен

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Основным методом изучения учебной дисциплины «Социальное управление общественными процессами» является лекционно-практический, сочетающий лекции, семинары и самостоятельную работу обучающихся с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой. Лекционные занятия носят проблемно-объяснительный характер. Обучающиеся должны хорошо усвоить содержание лекций и ознакомиться с рекомендованной литературой. Необходимо убедиться в творческом осмыслении курса, проверить способность обучающихся определить главное в текстовых материалах, экстраполировать усвоенную методику анализа на исследование новых ситуаций. Рекомендуются в качестве инструментов исследования проблем курса компаративный и системный подходы. Важное место в успешном овладении дисциплиной принадлежит семинарским занятиям, которые являются основными формами закрепления и промежуточного контроля знаний, полученных на лекционных занятиях и в процессе самостоятельной работы. Семинарские занятия направлены на активизацию работы обучающихся в течение учебного периода, формирование и развитие потребности в инновационном подходе к индивидуальной самореализации в ходе овладения данным курсом и другими дисциплинами учебного плана.

На консультациях, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Социальное управление общественными процессами», обучающийся получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы обучающиеся закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к семинарским занятиям. Самостоятельная работа предполагает самостоятельное ознакомление, изучение и закрепление обучающимися теоретических и практических положений изученных в ходе лекций тем, дополнение лекционного материала положениями из рекомендованной литературы.