

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 13.01.2026 15:04:53  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 4*  
к образовательной программе

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Управление малым бизнесом  
(наименование образовательной программы)

бакалавр  
(квалификация)

Очная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора - 2024

Донецк

**Авторы-составители ФОС:**

*Лоскутова Виктория Викторовна, канд. гос. упр., доцент, доцент  
кафедры менеджмента непроизводственной сферы*

*Тарасова Елена Владимировна, канд. экон. наук, доцент, заведующий  
кафедрой менеджмента непроизводственной сферы*

## **РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ГИА**

### **1. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН**

#### **1.1. Структура Государственного экзамена**

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по дисциплинам обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление малым бизнесом») проводится в **письменной** форме.

Дисциплины обязательной части:

1. Внешняя среда бизнеса
2. Общий менеджмент

Дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений:

3. Теория и практика предпринимательской деятельности
4. Управление малым бизнесом
5. Управление эффективностью организации малого бизнеса
6. Бизнес-модели предпринимательской деятельности малого предприятия

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из пятидесяти тестовых заданий по разным дисциплинам и одного практического/ситуационного задания.

Перечень тестовых заданий и типовых практических/ситуационных заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены ниже.

## **1.2. Содержание Государственного экзамена**

### **Внешняя среда бизнеса**

Содержание дисциплины

#### **Раздел 1. Понятие внешней среды бизнеса и ее элементы.**

Тема 1.1. Анализ внешней среды организации как элемент процесса стратегического планирования.

Тема 1.2. Элементы внешней среды бизнеса и их значение.

Тема 1.3. Циклы в глобальной и национальной экономике.

#### **Раздел 2. Анализ внешней среды бизнеса. Факторы влияния**

Тема 2.1. PESTEL-анализ внешней среды бизнеса.

Тема 2.2. Факторы влияния различных аспектов внешней среды на компанию.

#### **Раздел 3. Мега-тренды в глобальной среде.**

Тема 3.1. Выявление трендов как основа стратегической адаптации.

Тема 3.2. Сценарное планирование.

Тема 3.3. Форсайт-технологии и "черные лебеди".

Рекомендованная литература

а) основная

Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем: : учебное пособие для вузов (128 с.) Москва: Издательство Юрайт, 2021

В. Куприянов Бизнес-системы. Основы теории управления : Москва: Издательство Юрайт (217 с.), 2021.

Лунев, В. Л Управление жизненным циклом организации (предприятия). Часть 1. Внешняя среда и жизнедеятельность организации (предприятия): курс лекций (224 с.)

б) дополнительная

Друкер П.Ф Эффективный руководитель [пер. с англ.]: учебное пособие (240 с.). М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021

Хэмел Г. Гуманократия. Как сделать компанию такой же гибкой, смелой и креативной, как люди внутри нее [пер. с англ.] (336) М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021

Ким Ч., Стратегия голубого океана (9-е издание).: МИФ, 2019.

### **Общий менеджмент**

Содержание дисциплины

#### **Раздел 1. Общие положения теории управления.**

Тема 1.1. Развитие науки управления. Понятие и сущность менеджмента.

Тема 1.2. Организация как система.

#### **Раздел 2. Функции менеджмента.**

Тема 2.1. Планирование в организации.

Тема 2.2. Организация как функция управления.

Тема 2.3. Мотивация как функция управления.

Тема 2.4. Контроль как функция управления.

#### **Раздел 3. Основы деятельности менеджера.**

Тема 3.1. Руководство, власть и лидерство.

Тема 3.2. Коммуникации в управлении.

#### **Раздел 4. Эффективность деятельности менеджера.**

Тема 4.1. Принятие управленческих решений.

Тема 4.2. Эффективность управления.

Рекомендованная литература

а) основная

В. В. Дорофиев. Основы менеджмента : учебник для студентов ОУ "бакалавр" направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» очной / заочной форм обучения. Ч. 1. (342 с.) ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018.

Ахметова Г.З. Основы менеджмента : учебное пособие: учебное пособие (120 с.) Омск : Омский государственный технический университет, 2019

б) дополнительная

Макрусев, В. В., Бойкова, М. В., Колобова, И. Н., Любкина, Е. О. Основы менеджмента: учебно-методическое пособие (104 с.) Москва : Российская таможенная академия, 2017.

Ахметова, Г. З. Основы менеджмента: учебное пособие (120 с. ) Омск : Омский государственный технический университет, 2019.

Дорофеева Л.И. Основы менеджмента: учебник для СПО (494 с.) Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021.

Егорова Т.И. Основы менеджмента: учебное пособие (136 с.) Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019.

#### **Теория и практика предпринимательской деятельности**

Содержание дисциплины

#### **Раздел 1. Теоретические основы предпринимательской деятельности**

Тема 1.1. Исторические аспекты развития предпринимательской деятельности

Тема 1.2. Структурно-функциональная характеристика предпринимательской деятельности

Тема 1.3. Формы предприятий (организаций) и их объединений. Предпринимательская среда

#### **Раздел 2. Создание и организация деятельности предприятия**

Тема 2.1. Предпринимательская идея и ее выбор

Тема 2.2. Выбор сферы деятельности и принципы создания нового предприятия

Тема 2.3. Организация и развитие собственного

#### **Раздел 3. Практика предпринимательской деятельности**

Тема 3.1. Договорные отношения между субъектами предпринимательской деятельности

Тема 3.2. Предпринимательские риски и управление ими

**Раздел 4. Деловые коммуникации в предпринимательской деятельности**

Тема 4.1. Стратегия и тактика ведения деловых переговоров

Тема 4.2. Культура и этика в предпринимательской деятельности

Рекомендованная литература

а) основная

Шемятихина, Л. Ю. Менеджмент малого предпринимательства : учебное пособие Санкт-Петербург : Лань,, 2022.-500с.

Тарасов, Н. В. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие Якутск : АГАТУ, , 2022.- 233с.

Кондратьева, М. Н. Предпринимательство и бизнес: учебное пособие Москва : РТУ МИРЭА, 2020. – 69с.

б) дополнительная

Шульженко, Л. Е. Основы предпринимательства и экономики: учебное пособие - Луганск : "Ноулидж", 2019. – 186с.

Костылева, С. Ю. Экономические основы предпринимательской деятельности : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки «Экономика», «Менеджмент». Саратов : Ай Пи Ар Букс, 2015. - 171с.

М. А. Эскиндарова. Развитие предпринимательства: инновации, технологии, инвестиции : монография (352 с) Москва : Дашков и К, 2021. – 352с.

## **Управление малым бизнесом**

Содержание дисциплины

### **Раздел 1. Сущность и особенности управления малым бизнесом**

Тема 1.1. Экономическая и социальная роль малого предпринимательства

Тема 1.2. Процесс организации собственного дела

Тема 1.3. Государственное управление и поддержка малого и среднего бизнеса

Тема 1.4. Особенности системы управления предприятиями малого бизнеса

### **Раздел 2. Стратегия управления и развития предприятий малого бизнеса**

Тема 2.1. Стратегия управления, риск и неопределенность в развитии малых предприятий

Тема 2.2. Бизнес-планирование деятельности малых предприятий

Тема 2.3. Налоговая политика государства в сфере малого бизнеса

Тема 2.4. Финансирование предприятий малого бизнеса

### **Раздел 3. Проблемы и перспективы развития малого бизнеса**

Тема 3.1. Барьеры и стимулы в современном развитии малого бизнеса

Тема 3.2. Проблемы и перспективы развития малого бизнеса

Рекомендуемая литература

а) основная

Л. М. Дедяева, Менеджмент в малом и среднем бизнесе : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (198 с.). ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2019

б) дополнительная

Антонова, М. П., составители Барина, В. А., Громов, В. В. [и др.]. Развитие малого и среднего предпринимательства в России в контексте реализации национального проекта : для предпринимателей и бизнесменов (80 с.) Москва : Дело, 2020.

Мачабели, М. Ш. М. Ш. Мачабели, Е. И. Балалова, О. В. Баскакова. Экономика малого и среднего бизнеса: учебник (293 с.). Москва : Дашков и К, 2021

## **Управление эффективностью организации малого бизнеса**

Содержание дисциплины

### **Раздел 1. Теоретические основы управления в организациях малого бизнеса**

Тема 1.1. Методы и принципы управления бизнес-процессами

Тема 1.2. Производительность труда в организации

Тема 1.3. Управление производительностью труда

### **Раздел 2. Управление эффективностью организаций малого бизнеса**

Тема 2.1. Эффективность менеджмента организаций

Тема 2.2. Оценка эффективности деятельности организации

Тема 2.3. Современные концепции управления эффективностью в организациях

### **Раздел 3. Инструменты построения эффективной организации**

Тема 3.1. Сбалансированная система показателей как инструмент стратегического управления

Тема 3.2. Стратегическая карта и стратегические мероприятия организации

Тема 3.3. Ключевые показатели эффективности

Рекомендуемая литература

а) основная

Л.М. Дедяева. Управление производительностью и эффективностью в организациях: конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль "Менеджмент непродовольственной сферы", «Управление малым бизнесом») очной формы обучения (67 с.) Донецк, ГОУ ВПО ДОНАУИГС, 2022

б) дополнительная

Рудычев, А. А., составители Никитина, Е. А., Гавриловская, С. П., Новоятлев, М. А. Инструментарий и методические подходы управления производительностью труда с целью повышения конкурентоспособности промышленного предприятия: монография (107 с. ). Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2020

Уэйн Эккерсон У. Панели индикаторов как инструмент управления : ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка

результатов : для руководителей компании, специалистов по информационным технологиям, студентов (400 с.). Москва : Альпина Паблишер, 2019

Астратова, Г. В., Латыпова, Л. В., Норкина, Е. И. Управление мотивацией инновационной деятельности в организации (на примере услуг консалтинга в сфере антикризисного управления): коллективная монография (101 с. ). Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2014

## **Бизнес-модели предпринимательской деятельности малого предприятия**

Содержание дисциплины

### **Раздел 1. Теоретические основы и подготовительная стадия бизнес-моделирования**

Тема 1.1. Сущность и определение бизнес-модели предприятия

Тема 1.2. Юридические аспекты при построении бизнес-модели

### **Раздел 2. Аналитический блок выбора стратегии**

Тема 2.1. Маркетинговый блок бизнес-модели

Тема 2.2. Анализ факторов влияющих на разрабатываемую стратегическую бизнес-модель

### **Раздел 3. Практические основы построения бизнес-модели**

Тема 3.1. Производственный блок бизнес-модели

Тема 3.2. Финансовый блок бизнес-модели

Рекомендуемая литература

а) основная

Линц, К., Мюллер- Стивенс, Г., Циммерман, А. Радикальное изменение бизнес-модели: адаптация и выживание в конкурентной среде : практическое пособие (312 с.) Москва : Альпина Паблишер, 2019

Александр Остервальдер, Ив Пинье Построение бизнес-моделей: настольная книга стратега и новатора : практическое руководство (287 с. ) Москва : Альпина Паблишер, 2020

б) дополнительная

Минцберг, Г., Альстранд, Б., Лампель, Ж. Стратегическое сафари: Экскурсия по дебрям стратегического менеджмента : для всех, кто занимается разработкой стратегий, анализом и оптимизацией бизнес-моделей (368 с.)

Москва : Альпина Паблишер, 2019

### **1.3. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче Государственного экзамена**

Наименование дисциплины (модуля)	Код компетенции и (или) код индикатора компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения ОПОП ВО
		Способен решать профессиональные	Знать: объективные тенденции развития современного



Общий менеджмент	ОПК ОС-1.1	задачи, применяя управленческие и организаторские знания	менеджмента; процесс и принципы принятия управленческих решений; основные функции менеджмента и их реализации для поиска организационно-управленческих решений; закономерности, принципы и методы научной управленческой организации.
			Уметь: использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления; применять эффективные способы принятия решений с позиций социальной значимости и нести за них ответственность; ставить цели и формировать задачи связанные с реализацией профессиональных функций; использовать принципы и методы оптимизации организационного развития организации.
			Владеть: эффективными способами принятия решений с позиций социальной значимости; методами реализации основ управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль) и принятия управленческих решений; методами принятия управленческих решений в процессе совершенствования менеджмента организации
Внешняя Среда бизнеса	ПКo ОС-2.1	Способен анализировать условия и факторы, возникающие во внешней среде, независимо от деятельности конкретной фирмы, но оказывающие воздействие на ее	Знать: -современные инструменты анализа информации о внешней среде; мировые и российские информационные ресурсы; воздействие факторов внешней среды на организацию; современные информационные технологии и программное обеспечение для формирования

		<p>функционирование</p> <p>базы финансово-организационных решений;</p> <p>-показатели социально-экономической и финансовой эффективности обоснования решений.</p> <p>Уметь:</p> <p>анализировать информацию о внешней среде с учетом поставленных управленческих задач;</p> <p>применять современные инструментарий для решения поставленных управленческих задач;</p> <p>выбирать соответствующий содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных;</p> <p>Владеть: навыками выбора эффективных вариантов на базе системы социально-экономических показателей;</p> <p>навыками решения профессиональных задач с учетом вариативности управленческих решений;</p> <p>навыками отбора источников информации, релевантной поставленным задачам;</p>
Теория и практика предпринимательской деятельности	ПКс-2.3	<p>Способен использовать источники информации анализировать результаты предпринимательской деятельности, осуществлять оценку ожидаемых результатов</p> <p>Знать: необходимую информацию о правовых и экономических аспектах и создания собственного предприятия;</p> <p>общепринятые правила осуществления бизнеса; коммерческо-деловую терминологию;</p> <p>отвечающую современным нормам предпринимательства.</p> <p>Уметь: –ориентироваться в быстро изменяющейся рыночной конъюнктуре; -разрабатывать организационно - управленческие решения, связанные с развитием бизнеса;</p> <p>применять аналитический инструментарий теории и</p>

			практики предпринимательской деятельности.
			Владеть: –категориальным аппаратом основ предпринимательства на уровне понимания и свободного Воспроизведения; навыками использования знаний в области теории и практики предпринимательской деятельности; навыками разработки организационно - управленческих решений.
	ПКс-4.1	Способен документировать процессы управления рисками при осуществлении инвестиционной деятельности	Знать: документационное обеспечение управления организацией; методы документационного обеспечения предпринимательской деятельности; организационно-распорядительные документы, необходимые для создания и функционирования предпринимательских структур. Уметь: применять методы документационного обеспечения предпринимательской деятельности; осуществлять подготовку учредительных и организационно-распорядительных документов; создавать предпринимательские структуры Владеть: -навыками работы с информационными источниками, учебной и справочной литературой по экономической проблематике; навыками подготовки и проведения деловых переговоров и встреч; навыками ведения деловой переписки.
Управление эффективностью организаций малого бизнеса	ПКс-2.6	Способен применять методы и принципы управления бизнес-процессами, системного анализа,	Знать: методы и принципы эффективного управления предприятием, организацией; научные подходы и современные концепции управления

		а также методы повышения их эффективности	<p>эффективностью в организациях; современные инструменты управления бизнес-процессами в организации.</p> <p>Уметь: разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности; определять стратегические цели и показатели организации; определять ключевые показатели эффективности.</p> <p>Владеть: навыками эффективного принятия решений по всем направлениям производственнохозяйственной и финансово-экономической деятельности организации; навыками системного анализа по всем направлениям деятельности организации; навыками определения стратегических целей, увязывать их с системой сбалансированных показателей</p>
Бизнес-модели предпринимательской деятельности малого предприятия	ПКс-3.6	Способен разрабатывать бизнес-модели предпринимательской деятельности, оценивать и обрабатывать их риски	<p>Знать: методы обработки и анализа информации факторы внешней и внутренней среды, влияющие на предпринимательскую деятельность</p> <p>Уметь: применять современные техники и методики сбора данных руководить проектной и процессной деятельностью в организации контролировать ресурсно-временные проектные показатели</p> <p>Владеть: навыками выявления новых рыночных возможностей современными техниками и методиками сбора данных методами и навыками оценки эффективности проекта</p>

	ПКс-5.4	Способен использовать законодательные, нормативные акты, положения, регулирующие типовые методики разработки бизнес-моделей предпринимательской деятельности	<p>Знать: функциональные стратегии компаний основы стратегического, тактического и оперативного планирования опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области планирования и управления деятельностью</p> <p>Уметь: анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений применять новейшие методы и приемы по совершенствованию стратегического и тактического планирования и организации осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками внедрения новых методов и моделей совершенствованию стратегического и тактического планирования и организации методами разработки и реализации стратегии организации используя инструменты планирования, организации, координации, мотивации и контроля современными методами сбора, обработки и анализа вторичной и первичной (оперативной) информации</p>
Управление малым бизнесом	ПКс-6.3	Способен формировать методическую базу системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов	<p>Знать: сущность стратегического менеджмента, виды стратегий развития малого бизнеса, концепции и методы теории управления рисками особенности бизнес-планирования, структуру типового бизнес-плана, содержание его разделов и технологию разработки для малого бизнеса</p>

			<p>сущность стратегического риска и неопределенности в процессах принятия решений, особенности влияния факторов внешней и внутренней среды на деятельность организации</p> <p>Уметь: моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;</p> <p>вырабатывать варианты решений поставленных задач и оценивать риски, связанные с их реализацией;</p> <p>оценивать возможность возникновения рисков при реализации неверного управленческого решения</p> <p>Владеть: методами разработки организационно - управленческих решений, связанных с развитием бизнеса и оценкой последствий их реализации</p> <p>навыками анализа и оценки риска в условиях неопределенности</p> <p>навыками формирования методической базы системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов</p>
--	--	--	---

# **1.4. Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене**

Перечень вопросов, типовых практических/ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже.

## Типовые практические/ситуационные задания выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
<b><i>Внешняя среда бизнеса</i></b>	
1	После перехода страны к рыночной экономике руководство завода, производящего полупроводниковые материалы для электронных схем, столкнулось с необходимостью решения принципиально новых проблем. Промышленный спад в переходный период привел к резкому снижению объемов производства отечественной электронной продукции и как следствие к падению спроса на основную продукцию, производимую заводом. Перед руководством завода встала задача выработки новой стратегии развития предприятия, соответствующей новым экономическим реалиям. Оцените ситуацию, сложившуюся на заводе полупроводниковых материалов при переходе к рыночным формам экономики. Как изменение условий функционирования предприятия повлияло на его хозяйственную деятельность? Какую стратегию развития предприятия, с вашей точки зрения, следовало бы принять руководству завода в изменившейся внешней среде?
2.	Сформулируйте общую цель проведения PESTEL-анализа для компании. Выделите не менее 5 факторов внешней среды компании по группам: политические (political), экономические (economic), социальные (social), технологические (technological), экологические (environmental) и юридические (legal). Сделайте вывод.
<b><i>Общий менеджмент</i></b>	
1.	Вы – руководитель крупной организации. В первую очередь Вы всегда выполняете неотложные дела. Вы пытаетесь самостоятельно решать все важные вопросы и тем самым тратите большую часть своего рабочего времени, но часть дел так и остается «лежать на столе». Вопросы: 1. В чем может быть причина сложившейся ситуации? 2. Как ее исправить?
2.	Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы: «В обувном магазине назрела конфликтная ситуация между подчиненными и руководством. Несколько продавцов-консультантов обвинили администрацию магазина в том, что всем назначают одинаковую заработную плату вне зависимости от вклада каждого работника». 1. Какие теории мотивации необходимо изучить руководству для правильного понимания данной проблемы? 2. Каким образом можно убедиться в справедливости выводов продавцов-консультантов?
<b><i>Теория и практика предпринимательской деятельности</i></b>	
1	1. Приведите примеры предприятий, функционирующих в вашем городе последующим направлениям предпринимательской деятельности: 1) производственное; 2) коммерческое; 3) финансовое;

№ задания	Содержание задания				
	4) посредническое; 5) страховая деятельность. 2. На основе задания 1 заполните таблицу, отражающую основные характеристикиперечисленных видов предпринимательской деятельности. 3. перечисленных видов предпринимательской деятельности.				
	Сфера предпринимательской деятельности	Основные функции предпринимателя	Особенность производимого товара (услуги)	Основное поле деятельности	Особенность производимого товара (услуг
	Производственное				
	Коммерческое				
	Финансовое				
	Посредническое				
	Страховая деятельность				
2	<p>. По плану реконструкции предприятия, рассчитанному на пять лет, финансовый результат составит:</p> <p>1 год — убыток 70 тыс. руб.; 2 год — прибыль 20 тыс. руб.; 3 год — убыток 40 тыс. руб.; 4 год — прибыль 70 тыс. руб.;</p> <p>5 год — прибыль 100 тыс. руб.</p> <p>Исчислите предполагаемый налог на прибыль по каждому налоговому периоду с учетом уменьшения налоговой базы на суммы убытков, переносимых на будущее. Распределите сумму налога на прибыль по уровням бюджета в соответствии с нормативными актами текущего налогового периода.</p>				
Управление малым бизнесом					
1.	<p>На основании имеющихся данных спроектировать структуру управления, наиболее подходящую для представленной ниже организации.</p> <p>1. Акционерное общество «Экосистемы».</p> <p>Основные направления деятельности: проектирование, разработка и производство приборов гражданского назначения. Производимая продукция: микроскопы, медицинские оптические приборы для диагностики, фотоаппараты. Акционерное общество имеет</p> <p>три производственные площадки, расположенные в различных точках города.</p> <p>Функции, реализацию которых должна обеспечивать структура управления:</p> <p>1. Маркетинговый анализ рынка.</p> <p>2. Научно-техническая подготовка производства (научная, конструкторская, технологическая).</p> <p>3. Производство продукции.</p> <p>4. Реализация продукции.</p> <p>5. Управление персоналом.</p> <p>6. Учет и управление финансовыми потоками и ценными бумагами.</p> <p>7. Управление корпоративным имуществом.</p> <p>8. Управление информационными технологиями и обеспечение информационной безопасности.</p> <p>Предприятие работает в условиях жесткой конкуренции со стороны</p>				



№ задания	Содержание задания
	зарубежных компаний. Рынок характеризуется высокой скоростью изменений, внедрения инноваций. Средний жизненный цикл продукции до момента морального устаревания составляет 1,2 года.
2	<p>Определить первоначальную стоимость основных производственных фондов предприятия на конец года; сумму амортизации за год (млн. руб.); остаточную стоимость основных производственных фондов на конец года (млн. руб.).</p> <p>Первоначальная стоимость основных производственных фондов предприятия на начало года составляла 40 млн. руб. В течение года были введены машины на сумму 3 млн. руб. и выведено оборудование на сумму 2 млн. руб. Износ фондов на начало года составлял 30%, а норма амортизации за год – 10%.</p>
<b><i>Управление эффективностью организации малого бизнеса</i></b>	
1	<p>Определить коэффициент экстенсивности использования оборудования; коэффициент интенсивного использования оборудования; коэффициент интегрального (по времени и производительности) использования оборудования. На предприятии продолжительность рабочей смены равна 8 часов при плановых простоях на проведение ремонтных работ 1 час. По паспортным данным часовая производительность станка составляет 50 изделий. Фактическое время работы станка составило 6 часов, выработано 234 изделия.</p>
2	<p>Определить производственную мощность предприятия; коэффициент фактически использования производственной мощности. В ведущем цехе предприятия установлено 10 станков. Максимальная производительность каждого станка в час – 12 изделий. Полезный (эффективный) фонд времени работы оборудования в год составляет 42 тыс. ч. За год было изготовлено 4,8 млн. изделий.</p>
<b><i>Бизнес-модели предпринимательской деятельности малого предприятия</i></b>	
1	<p>Ситуационная задача. Обследовано 60 счетов вкладчиков в банках города. Средний размер вклада в государственных банках (45% всех счетов) 1860 руб. при дисперсии вкладов равной 6, а средний размер вклада в коммерческих банках 140 при дисперсии 12. Определите коэффициент детерминации.</p>
2	<p>Предприятие производит продукт X. Величина условно-постоянных затрат составляет <math>F=200</math> млн руб. в год. Максимально возможный объем производства продукта X составляет 1 000 единиц в год. Для простоты предположим, что не существует временного лага между производством и реализацией продукции. Цена единицы продукции составляет <math>P=750</math> тыс. руб. Условно-переменные затраты составляют <math>C=250</math> тыс. руб. на единицу продукции. Определить действие операционного рычага, построить график безубыточности.</p>

**Типовые тестовые задания, выносимые на Государственный экзамен**

№ задания	Содержание задания
<b><i>Внешняя среда бизнеса</i></b>	
1.	<p>Факторы внешней среды организации разделяют на ... группы:</p> <p>а) 2 б) 3 в) 4 г) не разделяются.</p>
2.	<p>Внешняя среда характеризуется:</p> <p>а) занятостью б) определенностью в) неопределенностью г) стабильностью</p>
3.	<p>В соответствии с природой внешней среды организации можно выделить следующие типы внешней среды:</p> <p>А) изменяющаяся среда – характерна динамикой и высокой степенью изменений в законах, инфляции, технологиях, инновациях, конкурентной деятельности, что создает большие трудности для управления организацией</p> <p>Б) враждебное окружение – такая среда создается, в основном, за счет жесткой и интенсивной конкуренцией, что в наибольшей степени характерно для насыщенных рынков, где разворачивается борьба за покупателей, сегменты рынка, условия поставок, сбыта и т.д.</p> <p>В) разнообразное окружение – такая ситуация характерна, преимущественно для предприятий международного уровня</p> <p>Г) технически сложная внешняя среда – управленческая деятельность в таких условиях ориентировано на интенсификацию инновационной деятельности и экстенсивное расширение инноваций.</p>
4.	<p>Политические факторы</p> <p>А) степень государственного регулирования экономики, политическая стабильность и привлекательность власти, отношения с региональными властными структурами, законодательная база, антимонопольное регулирование и др.</p> <p>Б) экономический рост/спад, уровень налогообложения, ставка рефинансирования, доступность кредитов, стабильность денежной единицы, таможенное регулирование, инвестиционная привлекательность и др.</p> <p>В) демографическая ситуация, культурные нормы, стиль жизни, прогноз занятости, уровень доходов населения и др.</p> <p>Г) появление новых технологий, увеличение глубины переработки, внедрение новых материалов, снижение энергозатрат, модернизация производства и др</p>
5.	<p>Анализ факторов внешней среды организации может осуществляться следующими способами:</p> <p>А) анализ материалов, опубликованных в периодической печати, книгах, других информационных изданиях</p> <p>Б) анализ издающихся нормативных документов</p> <p>В) участие в профессиональных конференциях</p> <p>Г) изучение мнения сотрудников организации; проведение собраний и обсуждений внутри организации</p>
<b><i>Общий менеджмент</i></b>	
1.	<p>В теории менеджмента к функциям управления относятся:</p> <p>а) контроль б) финансовый менеджмент в) маркетинг г) ценообразование</p>
2.	<p>Какая школа предусматривает три подхода к управлению: процессный, количественный и ситуационный:</p>

№ задания	Содержание задания
	а) классическая школа управления б) административная школа в) школа человеческих отношений г) школа науки управления
3.	Внутренняя среда организации - это: а) капитал, люди, технология б) нельзя дать точное определение, т. к. каждая организация имеет свой набор компонентов в) часть общей среды, которая находится в рамках организации г) партнёры по бизнесу
4.	Конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация - это: а) цели б) миссия в) стратегия г) тактика деятельность организации
5.	В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов: а) оперативные б) бизнес-план в) стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др. г) взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации
<b><i>Теория и практика предпринимательской деятельности</i></b>	
1.	Целью предпринимательства является: А) Удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах Б) Пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями В) Систематическое получение прибыли Г) все вышеперечисленное.
2.	Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»: А) Риск, прибыль, потребности, конкуренция Б) Риск, прибыль, инициатива, инновации В) конкуренция, прибыль, инновации Г) Конкуренция, прибыль, налоги
3.	Какие бывают формы предпринимательства? А) Государственное и негосударственное Б) Частное, общее, государственное В) Индивидуальное, партнерское, корпоративное Г) Индивидуальное, совместное
4.	Основой государственного предпринимательства являются: А) Унитарные муниципальные предприятия Б) Стратегически важные предприятия и учреждения В) Государственные предприятия. Г) Банковские структуры
5.	Экономист И. Шумпетер выделял следующие побудительные мотивы деятельности предпринимателя: А) Постоянное желание рисковать, потребность во влиянии Б) Стремление к успеху, внедрение инноваций В) Удовлетворение от самостоятельного ведения дел, постоянное желание рисковать Г) удовлетворение потребностей.
<b><i>Управление малым бизнесом</i></b>	

№ задания	Содержание задания
1.	Какую из перечисленных ниже функций в рыночной экономике не выполняет предпринимательство? а) общеэкономическую; б) ресурсную; в) денежно-кредитную; г) социальную
2.	Какое определение наиболее полно отражает понятие «стратегия»? а) определение долговременных целей предприятия и способов их достижения; б) использование ресурсов, имеющихся у организации для достижения эффективных результатов; в) прогноз потребностей организации в ресурсах; г) верны варианты А и Б.
3.	Какие факторы следует учитывать при выборе товарной стратегии малого предприятия? а) этап жизненного цикла товара; б) характер выпускаемой продукции конкурентов; в) финансовые возможности предпринимателя; г) верны варианты А и В
4.	Какие из указанных ниже группы показателей используются для оценки конкурентоспособности малого предприятия? а) качественные, количественные; б) экономические и маркетинговые; в) организационно-коммерческие и качественные; г) организационные и экономические.
5.	Какому понятию соответствует данное описание: «совокупность независимых мелких и средних предприятий, выступающих как экономические субъекты рынка, которые не входят в состав монополистических объединений, и занимают по отношению к ним подчиненное или зависимое положение»? а) малое производство; б) малое предпринимательство; в) акционерное общество; г) бизнес-инкубатор
<b>Управление эффективностью организации малого бизнеса</b>	
1.	По каким параметрам проводится комплексная оценка конкурентоспособности малого предприятия? а) трудоемкость, эффективность менеджмента; б) конкурентоспособность выпускаемых изделий, рентабельность продаж; в) эффективность маркетинговой деятельности, выработка; г) финансовая устойчивость, рентабельность оборотного капитала
2.	Выберите, какие из перечисленных ниже показателей относятся к сопоставимым показателям? а) функциональные, эстетические, экологические, показатели надежности; б) функциональные, эстетические, эргономические, показатели надежности; в) функциональные, эстетические, экологические, показатели безопасности; г) функциональные, регламентируемые, экологические, показатели безопасности.
3.	Что из перечисленного не относится к внутренним резервам, предназначенным для восстановления платежной способности предприятия? а) сокращение кредиторской задолженности; б) увеличение оборачиваемости капитала; в) ревизия заключенных хозяйственных договоров; г) поиск более дешевых ресурсов
4.	Что понимают под малым бизнесом? а) экономическую деятельность субъекта экономических отношений, имеющего

№ задания	Содержание задания
	<p>юридический статус предпринимателя без образования юридического лица либо статус малого предприятия с определенным числом работающих, объемом прибыли и производящего продукцию, оказывающего услуги от своего имени на свой риск и под свою ответственность.</p> <p>б) особая форма экономической активности</p> <p>в) объединение предпринимателей одной отрасли, с целью устранения изменений конкуренции при сбыте продукции</p> <p>г) перспективный развивающийся сектор, охватывающий все отрасли и сферы деятельности, постепенно увеличивающий свою роль и значение в обеспечении общего экономического роста страны</p>
5.	<p>Что из ниже перечисленного характерно для малого предпринимательства?</p> <p>а) большие размеры по основным показателям деятельности субъекта хозяйствования;</p> <p>б) юридическая независимость;</p> <p>в) низкая зависимость от внешней среды: банков, крупных предприятий;</p> <p>г) большая численность персонала.</p>
<b>Бизнес-модели предпринимательской деятельности малого предприятия</b>	
1.	<p>Выберите верное определение понятия «бизнес-модель»:</p> <p>а) описание процесса создания и реализации ценности для потребителя, определяющей стоимость товаров, услуг и работ (ТУР), а также денежные потоки и стоимость бизнеса;</p> <p>б) последовательность действий, формирующих ценность для клиентов;</p> <p>в) совокупность элементов, с помощью которых осуществляется организация деятельности;</p> <p>г) заключение договора между производителем и поставщиком.</p>
2.	<p>Выберите верное определение понятия «система управления»:</p> <p>а) совокупность элементов, с помощью которых осуществляется организация деятельности;</p> <p>б) описание процесса создания и реализации ценности для потребителя, определяющей стоимость товаров, услуг и работ (ТУР), а также денежные потоки и стоимость бизнеса;</p> <p>в) последовательность действий, формирующих ценность для клиентов;</p> <p>г) заключение договора между производителем и поставщиком.</p>
3.	<p>Выберите, какой из перечисленных ниже вариантов может не являться ключевым участником бизнес-модели:</p> <p>а) страховщик;</p> <p>б) лизингодатель;</p> <p>в) лизингополучатель;</p> <p>г) поставщик.</p>
4.	<p>Выберите процессы обеспечения, рассматриваемые в концепции PRM:</p> <p>а) юридическое обеспечение партнерских проектов, обеспечение экономической безопасности, юридическое обеспечение;</p> <p>б) снабжение, совместное производство, совместные продажи;</p> <p>в) управление инфраструктурой партнерских проектов, управление жизненным циклом партнерских проектов, управление инновациями в партнерских проектах;</p> <p>г) управление качеством партнерских проектов, управление договорной деятельностью в партнерских проектах, управление рисками партнерских проектов.</p>
5.	<p>Выберите, для какой бизнес-модели характерна передача определенных процессов внешним исполнителям посредством открытого призыва для получения наиболее качественного результата:</p>

№ задания	Содержание задания
	а) краудсорсинг; б) айкидо; в) факторинг; г) лизинг.

## Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО

Ректор ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

### ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об утверждении председателей государственных итоговых аттестаций по установлению соответствия уровня профессиональной подготовки студентов к требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и основной профессиональной образовательной программы, присвоению им квалификации по образовательным программам бакалавриата, магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» (ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

п/п	Фамилия, имя, отчество	Наименование учреждения (организации), должность	Ученая степень, ученое звание	Наименование образовательной организации высшего профессионального образования, которое закончил, год окончания	Присвоенная квалификация и специальность по диплому	Срок работы по специальности	Срок работы в ГИА
1	2	3	4	5	6	7	8
Код и название направления подготовки (профиля)							

Принято на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Начальник учебного отдела

(Подпись)

Ф.И.О.

Проректор

(Подпись)

Ф.И.О.

Ректор

(Подпись)

Ф.И.О.

М.П.

Фамилия, имя, отчество

Дата рождения

Предыдущий документ об образовании

*Диплом о среднем профессиональном образовании*

Вступительные испытания

*по конкурсу*

Поступил (а)

в \_\_\_\_\_ г.

Завершил (а) обучение

в \_\_\_\_\_ г.

Форма обучения:

\_\_\_\_\_

Направление:

\_\_\_\_\_

Профиль

\_\_\_\_\_

Курсовые работы:

Практика:

*Продолжение см. на обороте*  
Документ содержит листов

\_\_\_\_\_

Страница 1



Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«Донецкая академия  
управления и государственной  
службы»  
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)**

**АКАДЕМИЧЕСКАЯ  
СПРАВКА**

\_\_\_\_\_  
(регистрационный номер)

\_\_\_\_\_  
(дата выдачи)

Ректор

\_\_\_\_\_

Секретарь

\_\_\_\_\_

М.П.

Лист № 1



За время обучения сдал(а) зачеты, промежуточные и итоговые экзамены по следующим дисциплинам:

Название дисциплины	Общее количество часов	Итоговая оценка
1 семестр		
2 семестр		
3 семестр		
4 семестр		
5 семестр		
6 семестр		
7 семестр		
8 семестр		
	Страница 2	Лист №2
<p>Приказ об отчислении № ____ от ____ г.  Отчислен(а) за невыполнение учебного плана.</p> <p>Декан факультета</p>		

Ректору ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

от студента(ки) группы \_\_\_\_\_

обучающегося(йся) по направлению подготовки

\_\_\_\_\_

*код, наименование направления подготовки*

*профиль* \_\_\_\_\_

по \_\_\_\_\_ форме

*очной / очно-заочной / заочной*

№ договора \_\_\_\_\_

Место проживания \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

*фамилия, имя, отчество, обучающегося в  
родительном падеже*

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить пройти государственную итоговую аттестацию (далее - ГИА) с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в связи с \_\_\_\_\_

1. Я оповещен(а) о необходимости предъявления паспорта для идентификации личности во время ГИА.

\_\_\_\_\_

*подпись*

\_\_\_\_\_

*дата*

2. Я подтверждаю, что обеспечен(а) всем необходимым для этого оборудованием, а именно:

- персональным компьютером (далее - ПК);
- гарнитурой (наушниками с микрофоном);
- веб-камерой;
- программным обеспечением для трансляции видеоконференций.

\_\_\_\_\_

*подпись*

\_\_\_\_\_

*дата*

3. Я подтверждаю, что ПК, посредством которого я предполагаю проходить ГИА:

- подключен к сети Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с;
- на ПК установлены и настроены веб-камера, гарнитура (все устройства и конфигурация ПК совместимы и соответствуют системным требованиям программного обеспечения для ВКС);
- на ПК установлен специальное программное обеспечение для системы организации ВКС согласно инструкции пользователя системы ВКС.

---

*подпись*

---

*дата*

4. Я подтверждаю, что предупрежден(а) о том, что в случае невозможности установить интернет-соединение в течение 15 минут в день и время, установленные расписанием ГИА, эти мероприятия будут перенесены на другой день, предусмотренный расписанием ГИА.

---

*подпись*

---

*дата*

5. Я ознакомлен(а) с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации, Программой ГИА, Положением о проведении государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и согласен(на), что случае невыполнения мной условий этого Положения буду отчислен как не прошедший(ая) государственную итоговую аттестацию.

---

*подпись*

---

*дата*

Акт  
об отключении средств видеонаблюдения или отсутствия  
видеозаписи государственной итоговой аттестации

\_\_\_\_\_ (код и наименование)  
в аудитории \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут во время  
проведения государственного экзамена по \_\_\_\_\_ произошла  
остановка видеозаписи по причине:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сообщение Оператору было передано в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут.  
Для возобновления видеозаписи были предприняты следующие действия:

- 1 \_\_\_\_\_
  - 2 \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Видеозапись \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ часов минут \_\_\_\_\_  
(возобновлена/не возобновлена)

Председатель комиссии	_____	_____
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Члены комиссии:	_____	_____
	(подпись)	(Ф.И.О.)
	_____	_____
	(подпись)	(Ф.И.О.)
	_____	_____
	(подпись)	(Ф.И.О.)

Технический специалист	_____	_____
	(подпись)	(Ф.И.О.)

**Форма заявления на апелляцию**

Председателю апелляционной комиссии

\_\_\_\_\_ (ФИО)

от студента(ки) группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ обучающегося(йся) по направлению подготовки

\_\_\_\_\_ код, наименование направления подготовки

\_\_\_\_\_ профиль

по \_\_\_\_\_ форме

очной / очно-заочной / заочной

№ договора \_\_\_\_\_

Место проживания \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество, обучающегося в родительном  
надеже

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу рассмотреть мою апелляцию о нарушении установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами аттестационного испытания.

Содержание претензии:

\_\_\_\_\_ (личная подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Апелляцию принял:

Должность \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## Приложение 7

### **Форма протокола заседания апелляционной комиссии по государственной итоговой аттестации**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Донецкая академия управления и государственной службы» (ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)**

ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_

заседания апелляционной комиссии по государственной итоговой аттестации

\_\_\_\_\_ (код и наименование направления подготовки / специальности)

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. с \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин. до \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.

Присутствовали:

Председатель комиссии \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, место работы полностью, ученая степень (при наличии),  
ученое звание (при наличии))

Члены комиссии: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, место работы полностью, ученая степень (при наличии),  
ученое звание (при наличии))

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность, место работы полностью, ученая степень (при наличии),  
ученое звание (при наличии))

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность, место работы полностью, ученая степень (при наличии),  
ученое звание (при наличии))

В апелляционную комиссию представлены следующие материалы:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Решение комиссии: \_\_\_\_\_

Особые мнения членов комиссии: \_\_\_\_\_

Председатель комиссии

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Члены комиссии:

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Секретарь комиссии

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

С решением апелляционной комиссии ознакомлен

Обучающийся \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена\*

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
<p><i>Высокий уровень</i> 90-100 баллов («отлично»/ A)</p>	<p>- знание учебного материала (дисциплин);</p> <p>- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;</p> <p>- способность к абстрактному логическому мышлению;</p> <p>- умение выделить проблемы;</p> <p>- умение определять и расставлять приоритеты;</p> <p>- умение аргументировать свою точку зрения;</p> <p>- умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;</p> <p>- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа;</p>	<p>1. полно раскрыто содержание материала билета;</p> <p>2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией;</p> <p>3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;</p> <p>7. высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам</p>	<p>Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц</p>
<p><i>Средний уровень</i> 75-89 баллов («хорошо»/ B,C)</p>	<p>- высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет недостатки:</p> <p>1. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</p>	<p>представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в</p>	<p>Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как</p>

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
		2. допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	результате допущенных численных ошибок в расчетах	небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоенного материала; 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
<i>Недостаточный уровень</i>		1. не раскрыто основное содержание	выставляется при полностью	Ответы неверные или



Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)	- низкий уровень сформированности универсальных компетенций.	учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки; 5. базовый уровень сформированности компетенций.	неправильном решении	отсутствуют

*\*Государственный экзамен оценивается из 100 возможных баллов за все виды работ обучающихся представленных в билете. Исходя из этого рекомендуется следующее разделение баллов: 50 баллов за теоретические задания и 50 баллов за расчетные/ситуационные задания.*

*\*\*Если теоретические задания представлены в виде тестовых заданий, то количество набранных баллов зависит от количества верных ответов.*

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

Факультет менеджмента  
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Управление малым бизнесом»

*Государственный экзамен*

**Экзаменационный билет № 1**

1. Теоретическая часть. Тестовые задания.
2. Практическая часть. Задание № 1.

Утверждено на заседании кафедры - протокол № \_\_\_\_ от ..... 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_ -20 \_\_\_\_ учебный год

---

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

Факультет менеджмента  
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Управление малым бизнесом»

*Государственный экзамен*

**Экзаменационный билет № 2**

3. Теоретическая часть. Тестовые задания.
4. Практическая часть. Задание № 2.

Утверждено на заседании кафедры - протокол № \_\_\_\_ от ..... 20 \_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_ -20 \_\_\_\_ учебный год

---

## 2. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

### **2.1. Структура выпускной квалификационной работы**

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление малым бизнесом»).

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) является завершающей формой государственной итоговой аттестации выпускника по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление малым бизнесом»).

Целью подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра является систематизация и углубление теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного плана, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы.

Работа должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к практической деятельности. Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление малым бизнесом») выполняется в соответствии с учебным планом и направлена на решение следующих задач:

исследование, анализ и решение профессиональной проблемы, основанные на комплексном освоении теоретического и статистического материала, практического опыта и научных методов исследования для решения конкретных задач по совершенствованию управления деятельностью органов государственного или муниципального управления, субъектов хозяйствования (предприятия, организации, учреждения) или решения социальных и/или правовых проблем.

### **2.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при выполнении и защите ВКР**

Наименование оцениваемого вида деятельности	Код и содержание контролируемых компетенций
<i>Разработка плана выполнения ВКР</i>	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции (УК ОС-1). Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК ОС-6). Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности (УК ОС-9)
<i>Проведение обзора источников и литературы</i>	Способен к анализу, обоснованию и выбору решений (ПКс-2). Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации (ПКс-6). Способен осуществлять сбор и анализ

	<p>данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов (ОПК ОС-2).</p> <p>Способен осуществлять информационное и цифровое взаимодействие на основе безопасного использования информационно-коммуникативных технологий (ОПК ОС-6).</p> <p>Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК ОС-5).</p>
<i>Обоснование актуальности темы</i>	<p>Способен осуществлять расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации (ПКс-7)</p> <p>Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории (ОПК ОС-1)</p>
<i>Качество решения поставленных задач</i>	<p>Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений (УК ОС-2)</p> <p>Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей (ПКс-1).</p> <p>Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации (ПКо ОС-4).</p>
<i>Освоение инструментария и методологии</i>	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга (ПКо ОС-1).
<i>Выполнение практической части</i>	<p>Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе (УК ОС-3).</p> <p>Способен к организации рабочего пространства, созданию и обеспечению оптимальных условий выполнения трудовых функций работниками организации (ПКс-3).</p> <p>Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации (ПКо ОС-2).</p> <p>Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами (ПКо ОС-3).</p> <p>Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации (ПКо ОС-5).</p> <p>Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия (ОПК ОС-3).</p>
<i>Использование компьютерных технологий, современного ПО</i>	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и

	программные средства (ОПК ОС-5).
<i>Защита основных положений, выносимых на защиту</i>	<p>Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках (УК ОС-4).</p> <p>Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов (ОПК ОС-4).</p>

## 2.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		Баллы	ECTS	Государственная
<p>научный уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов тем исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации использование специальной научной литературы, нормативных актов.</p>	<p>дипломная работа выполнена на актуальную тему, в ней приведен анализ исследуемой проблемы; предоставлены результаты собственных исследований; отражены научнообоснованные результаты исследования. Работа выполнена с использованием компьютерных технологий, компьютерных программ или собственных программных продуктов</p>	90-100	A	Отлично
<p>научный уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов тем исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации использование специальной научной литературы, нормативных актов.</p>	<p>дипломная работа и ее защита отвечает признакам оценки «хорошо». Выпускник в процессе защиты проявляет широкий профессиональный кругозор, умение логично мыслить. В ответах допускаются неточности, которые не изменяют сущности вопроса.</p>	75-89	B/C	Хорошо
<p>научный уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов тем исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации использование специальной научной литературы, нормативных актов.</p>	<p>дипломная работа и ее защита, главным образом, отвечают тем требованиям, которые предъявляются к знаниям основного фактического материала. Однако в ответах недостаточно точно формулируются причинно-следственные связи между явлениями и процессами, оперирование фактами происходит на уровне запоминания. Наглядное сопровождение работы подготовлено на достаточном уровне.</p>	60-74	E/D	Удовлетворительно
<p>научный уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов тем исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации использование специальной научной литературы, нормативных актов.</p>	<p>дипломная работа и ее защита не отвечают предъявляемым требованиям. Выпускник не знает большей части фактического материала, не умеет устанавливать причинно-следственные связи между явлениями и процессами, заучив материал без его осознания.</p>	0-59	F/Fx	Неудовлетворительно

## **2.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

Тематика выпускных квалификационных работ обсуждается на заседании выпускающей кафедры и утверждается заведующим кафедрой.

### **Примерная тематика выпускных квалификационных работ: по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление малым бизнесом»)**

1. Проектирование и совершенствование организационных структур управления (организационный дизайн).
2. Совершенствование информационного обеспечения принятия управленческих решений.
3. Совершенствование (формирование) системы оценивания качества услуг в сервисной организации.
4. Реализация услуг учреждений культуры как инструмент реализации государственной культурной политики.
5. Формирование и развитие организационной культуры в организации сферы услуг.
6. Исследование управления организациями посредством социально-экономического экспериментирования.
7. Исследование систем управления посредством социально-экономических экспериментов.
8. Социально-экономический эксперимент как инструмент внедрения управленческих нововведений.
9. Совершенствование структуры управления в медицинских организациях.
10. Внедрение системы операционного менеджмента на предприятиях в условиях рыночной экономики.
11. Механизм использования операционного менеджмента в системе управления предприятием для повышения эффективности его деятельности.
12. Разработка системы участия работников в управлении организации.
13. Оценка эффективности использования ресурсов в организации.

14. Управление производительностью и эффективностью в организациях отраслей городского хозяйствования.

15. Внедрение отечественного и зарубежного передового опыта по рациональному эффективному безопасному управлению пассажироперевозками в Донецкой Народной Республике.

16. Консалтинг как элемент инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса.

17. Консалтинговые услуги как инструмент антикризисного управления.

18. Разработка системы менеджмента качества в организации.

19. Оптимизация процесса стратегического управления персоналом.

20. Совершенствование организационной структуры как объекта стратегических изменений организаций.

21. Механизм реализации стратегических изменений организаций.

22. Управление процессом реализации стратегических изменений организаций.

23. Механизмы совершенствования управления предприятием при реализации стратегии

24. Совершенствование механизмов реализации стратегии предприятия.

25. Механизмы функционирования и развития отраслей социальной сферы.

26. Разработка приоритетных направлений развития пенсионной системы ДНР.

27. Формирование коммуникационной политики в организациях.

28. Применение коучинга как инструмента повышения эффективности управления персоналом.

29. Совершенствование управления имиджем организации.

30. Управление имиджем организации на разных уровнях жизненного цикла.



31. Управление системой мотивации обучающихся в государственных образовательных учреждениях высшего профессионального образования.
32. Совершенствование управлением имиджа высшего учебного заведения.
33. Анализ потребности в нематериальном стимулировании организации сферы услуг.
34. Формирование системы материального денежного стимулирования (оплаты труда).
35. Современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне.
36. Пути повышения производительности труда за счет применения современных техник и технологий.
37. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческого решения.
38. Анализ и пути решения проблем, влияющих на качество управленческих решений.
39. Информационное обеспечение управленческих решений.
40. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия.
41. Разработка и реализации стратегии повышения конкурентоспособности.
42. Факторы роста прибыли на конкурентном рынке в краткосрочном периоде.
43. Управление реализацией инновационных проектов.
44. Управление реализацией инновационного проекта и оценка его эффективности.
45. Особенности инновационной деятельности на предприятиях малого бизнеса.
46. Формирование имиджа делового человека на основе развития его профессиональных качеств.

47. Управление имиджем и репутацией организации.
48. Развитие социального предпринимательства как способа финансирования социальных проектов.
49. Управление эффективностью использования финансовых ресурсов в малых предприятиях.
50. Методы обеспечения устойчивого экономического роста предприятий малого бизнеса.
51. Управление инвестиционными проектами в сфере предпринимательства.
52. Механизмы обеспечения устойчивого экономического роста (развития) предпринимательских структур на основе реализации инвестиционных программ.
53. Разработка рекомендаций по формированию Digital-стратегии организации сферы услуг.
54. Разработка медийного плана в средствах массовой информации с целью повышения эффективности управления предприятием.
55. Разработка бизнес-модели малого предприятия сферы ....
56. Разработка бизнес-плана предприятия сферы...
57. Пути повышения эффективности хозяйственной деятельности организации.
58. Инфраструктурное обеспечение развития малого бизнеса в городе (районе, государстве).
59. Антикризисное управление предприятиями малого и среднего бизнеса в современных условиях.
60. Совершенствование коммерческой деятельности предприятия.
61. Повышение конкурентоспособности предприятия на основе эффективного информационного обеспечения руководящего состава.
62. Диагностика кризисных явлений в системе менеджмента предприятия.
63. Антикризисное управление на различных стадиях жизненного цикла организации.

64. Разработка рекомендаций по антикризисному управлению и предупреждению банкротства на предприятии.

65. Налогообложение субъектов малого предпринимательства: проблемы и пути их решения.

66. Налоговая оптимизация субъектов малого предпринимательства.

67. Анализ системы налогообложения малого предприятия.

68. Социальная структура предприятия: состояние, пути совершенствования.

69. Управление механизмом стимулирования деятельности малого бизнеса.

70. Управление реализацией государственной политики в сфере развития и поддержки предпринимательства.

## **2.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Оценивание выпускной квалификационной работы осуществляется в два этапа:

1. Предварительное оценивание ВКР – осуществляется руководителем ВКР обучающегося (отзыв), а также рецензентом – представителем базы практики или сторонней организации (рецензия с указанием рекомендуемой оценки)

2. Оценка выпускной квалификационной работы – итоговая оценка выставляется на основании результатов экспертной оценки членов ГЭК, а также защиты ВКР.

### **Оценочный лист результатов защиты выпускной квалификационной работы**

<b>Критерии оценки сформированности компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Баллы (максимум)</b>
<b>Предварительная оценка руководителя ВКР</b>		
Соответствие оформления ВКР методическим рекомендациям и требованиям ГОС ВПО		30
Использование методологии, инструментария и компьютерной техники		70
Итого		100
<b>Предварительная оценка рецензента ВКР</b>		

Практическая Значимость результатов ВКР для организации		100
<b>Оценка членов ГЭК</b>		
Соответствие результатов поставленной цели ВКР		75
Полнота и точность ответов на вопросы		155
Содержание и оформление презентационного материала		10
<b>ИТОГО:</b>		100
Дополнительный показатель:		
Наличие справки (акта) о внедрении		5

### Шкала соотношения баллов и оценок

<b>Оценка</b>	<b>Количество баллов</b>
5 «отлично»	90-100
4 «хорошо»	75-89
3 «удовлетворительно»	60-74
2 «неудовлетворительно»	0-59