

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 14.01.2026 12:53:46
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4

к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Менеджмент в ЖКХ

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент непроизводственной сферы

(наименование образовательной программы)

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2024

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

*Козлов В.С., д-р экон.наук, доцент, профессор кафедры менеджмента
непроизводственной сферы*

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Менеджмент в ЖКХ»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Характеристика дисциплины (сведения соответствуют разделу РПД)

Таблица 1.1

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	«Менеджмент непроеизводственной сферы»
Количество разделов дисциплины	3
Часть образовательной программы	Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.04)
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты
Показатели	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	7
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная работа:	58
Лекционные занятия	28
Семинарские занятия	28
Консультации	2
Самостоятельная работа	57
КЭ/КАТТЭК/СРэк	2/9/18
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 1.2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПКс-5 Способен управлять объектами недвижимости, находящимися в собственности организации или используемым и на основании других вещных прав	ПКс-5.3 Способен осуществлять управление объектами жилищно-коммунального хозяйства, находящимися в собственности организации	Знать:	
		1. методы создания предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства разных форм собственности в условиях рынка	ПКс-5.3 3-1
		2. основные направления энергосбережения в ЖКХ	ПКс-5.3 3-4
		3. практические навыки по сокращению всех видов ресурсов при предоставлении жилищно-коммунальных услуг потребителям	ПКс-5.3 3-5
		Уметь:	
		1. провести анализ деятельности предприятий и организаций ЖКХ с целью улучшения их работы направленной на повышение качества, увеличение количества жилищно-коммунальных услуг	ПКс-5.3 У-1
		2. повысить эффективную деятельность предприятий и организаций отрасли в условиях рыночных отношений	ПКс-5.3 У-2
		3. организацию управления содержанием, эксплуатацией и ремонтов основных фондов объектов жилищно-коммунального назначения	ПКс-5.3 У-2
		Владеть:	

		1. навыками понятийного аппарата	ПКс-5.3 В-1
		2. навыками работы с нормативной и правовой базой для предприятий и организаций ЖКХ государств	ПКс-5.3 В-2
		3. научно-техническим развитием подотраслей ЖКХ	ПКс-5.3 В-3

Таблица 1.3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования				
1.	Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования	7	ПКс-5.3	Устный/ письменный опрос, доклад, ситуационная задача
2.	Тема 1.2. Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования.	7	ПКс-5.3	Контроль знаний по разделу 1 (контрольные вопросы)
Раздел 2. Организация управления предоставления коммунальных услуг потребителям				
3.	Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением	7	ПКс-5.3	Устный/ письменный опрос, доклад, тестирование
4.	Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях.	7	ПКс-5.3	Устный/ письменный опрос, доклад, тестирование
5.	Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта	7	ПКс-5.3	Контроль знаний по разделу 2 (контрольные вопросы, тестирование)
Раздел 3. Организация управления благоустройством городских населенных пунктов				
6.	Тема 3.1. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением.	7	ПКс-5.3	Устный/ письменный опрос, доклад, ситуационная задача
7.	Тема 3.2. Организация управления санитарной очисткой населенных пунктов и ритуальным обслуживанием.	7	ПКс-5.3	Контроль знаний по разделу 3 (контрольные вопросы)

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Таблица 2.1

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	СЗ		Всего за тему	КЗР	Д (СР)	Р (ИЗ)	НС
	УО	ПЗ					
Р.1.Т.1.1	2	3	6	9	3	9	10
Р.1.Т.1.2	2	4	6				
Р.2.Т.2.1	2	4	6	9	3		
Р.2.Т.2.2	3	4	6				
Р.2.Т.2.3	3	4	7				
Р.3.Т.3.1	3	4	7	9	3		
Р.3.Т.3.2	3	4	7				
Итого: 1006	18	27	45	27	9	9	10

УО – устный опрос;

ПЗ – письменные задачи;

Д – доклад (сообщение);

СЗ – семинарское занятие;

СР – самостоятельная работа;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

ИЗ – индивидуальное задание

НС – научная составляющая.

2.1. Оценивание устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» (2 балл) ставится, если обучающийся:

1. полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
2. обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
3. излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» (1) – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» (0,5) – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1. излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
2. не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
3. излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Вопросы для подготовки к устному опросу по темам дисциплины
РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ	
Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования	1. Подача и распределение питьевой воды
	2. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства
	3. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством
	4. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС)
	5. Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы
Тема 1.2. Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования	1. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства
	2. Подача и распределение питьевой воды
	3. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством
	4. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС)
	5. Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы
РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ	

КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЯМ	
Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением	1. Химическая защита трубопроводов в водопроводно-канализационном и тепловом хозяйстве
	2. Основные элементы системы централизованного теплоснабжения и его основные составляющие элементы
	3. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях городского электротранспорта
	4. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях газового хозяйства
	5. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях теплового хозяйства
Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях	1. Характеристика и особенности организации управления газоснабжением
	2. Схема организации снабжения потребителей сжиженным газом
	3. Автоматизированная система управления городским электротранспортом
	4. Показатели качества обслуживания населения городским электротранспортом
	5. Основные сооружения, оборудование и обустройство депо
Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта	1. Открытые системы теплоснабжения и чем они отличаются от закрытых
	2. Природоохранные мероприятия на предприятиях теплового хозяйства
	3. Источники тепла при использовании централизованных систем теплоснабжения
	4. Система управления ремонтных работ трамваев и троллейбусов
	5. Типы городского электротранспорта и их характеристика
РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ГОРОДСКИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ	
Тема 3.1. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением	1. Природоохранные меры, предпринимаемые на предприятиях дорожного хозяйства
	2. Организация управления ремонтом и содержание автодорог
	3. Типы зеленых насаждений в городе
	4. Диспетчеризация управления внешним освещением
	5. Машины и механизмы, которые используются в строительстве и эксплуатации линий наружного освещения
Тема 3.2. Организация управления санитарной очисткой населенных пунктов ритуальным обслуживанием	1. Система удаления твердых бытовых отходов
	2. Схема сбора, транспортировки и утилизации твердых бытовых отходов большого города
	3. Машины и механизмы для уборки и санитарной очистки городов
	4. Утилизация промышленных и бытовых отходов.
	5. Назначение крематория. Организация технологического процесса в крематории

2.2 Оценивание результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела (темы) учебной дисциплины проводится тестирование.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл

Оценка соответствует следующей шкале:

Баллы	% правильных ответов	Оценка государственная
5	75-100	Отлично
4	51-74	Хорошо
3	25-50	Удовлетворительно
0-2	менее 25	Неудовлетворительно

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования

Тема 1.2. Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования

Тема 1.2. Прединвестиционные исследования

ВЫБЕРИТЕ ОДИН ВЕРНЫЙ ОТВЕТ

Задание 1. Что относится к видам предоставления ритуальных услуг?

- А) транспортные, обрядовые;
- Б) делопроизводственные, организационные;
- В) санитарно-технические;
- Г) все ответы верны.

Задание 2. Какие из методов удаления отходов существуют :

- А) сплавной метод;
- Б) пневматический метод;
- В) гидравлический метод;
- Г) все ответы верны.

Задание 3. Что не является одним из видов колумбариев?

- А) здание-колумбарий;
- Б) стена-колумбарий;
- В) башня-колумбарий;
- Г) помещение-колумбарий.

Задание 4. В какой из перечисленных стран общее количество мусора на 1-го человека составляет 1423 кг?

- А) в Швейцарии;
- Б) в Японии;

В) в Англии;

Г) в России.

Задание 5. Кукую технологию для обезвреживания и утилизации ТБО следует использовать для городов с населением более 500 тыс. жителей?

А) складирования на полигонах;

Б) аэробного биотермического компостирования;

В) сжигания;

Г) плазменной переработки.

Задание 6. К системе удаления отходов не относят :

А) очистительную систему;

Б) смешанную систему;

В) вывозную систему;

Г) сплавную систему.

Задание 7. На какие виды подразделяется уборка улиц, площадей дворовых территорий?

А) на осеннюю и весеннюю;

Б) на ежемесячную и квартальную;

В) на летнюю и зимнюю;

Г) на ежедневную.

Задание 8. Достоинством траурных павильонов является :

А) выполнение только одной обрядовой функции ;

Б) неудобство от погодных условий;

В) сооружение не позволяет принять участие в обряде большому количеству людей;

Г) быстрота возведения при малых капитальных затратах.

Задание 9. У какой национальности кремация считалась почетным способом погребения?

А) у французов;

Б) у славян;

В) у американцев;

Г) у исландцев.

Задание 10. Недостатком гидравлического метода удаления отходов является:

А) увеличение потребления воды;

Б) большой расход топлива;

В) большие эксплуатационные расходы;

Г) ограниченный радиус действия.

Задание 11. При способе управления управляющей организацией проект перечня услуг и работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома составляется и представляется собственникам помещений в многоквартирном доме для утверждения:

А) Любым из собственников помещений в этом доме

Б) Самой управляющей организацией

В) Общим собранием собственников помещений многоквартирного дома

Г) Управляющей организацией и общим собранием собственников

Задание 12. Работа аварийно-диспетчерской службы осуществляется:

А) Круглосуточно

Б) В соответствии с графиком, согласованным с органом местного самоуправления

В) В соответствии с режимом работы, утвержденным руководителем управляющей организации

Г) Круглосуточно в соответствии с графиком

Задание 13. Каким нормативно-правовым актом установлены обязательные требования к вентиляции, кондиционированию и воздушному отоплению многоквартирных домов:

- А) Сводом правил 60.13330.2012 «Отопление, вентиляция, кондиционирование», утвержденных приказом Минрегиона России от 30 июня 2012 г. №279
- Б) Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. №491
- В) Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. №416
- Г) Правилами содержания общего имущества и КЗоТ РФ

Задание 14. Проведение экспертизы качества коммунальной услуги вправе инициировать:

- А) Любой заинтересованный участник проверки качества коммунальной услуги
- Б) Потребитель, или по его заявлению – представитель государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представитель общественного объединения потребителей
- В) Потребитель или исполнитель коммунальных услуг
- Г) Заинтересованный участник проверки качества коммунальной услуги и потребитель

Задание 15. Периодичность оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме:

- А) Определяется с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации, при этом по решению собственников помещений в многоквартирном доме может устанавливаться более частая периодичность оказания услуг и выполнения работ, чем это предусмотрено законодательством Российской Федерации
- Б) Утверждается управляющей организацией самостоятельно, с учетом конструктивных элементов многоквартирного дома, наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем
- В) Устанавливается органом местного самоуправления в зависимости от наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем, наличия земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома
- Г) Орган местного самоуправления по решению собственников помещений в многоквартирном доме

Задание 16. Потребитель коммунальной услуги по отоплению вносит плату за эту услугу:

- А) Совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды
- Б) Отдельно за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальную услугу, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме
- В) Только плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении
- Г) Верный ответ А и В

Задание 17. Что включает в себя обязательный комплекс уборочных работ на общем имуществе в многоквартирном доме:

- А) Сухая и влажная уборка тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов; влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек; мытье окон; очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий, прямков, текстильных матов); проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих

в состав общего имущества в многоквартирном доме, дезинфекция септиков, дворовых туалетов, находящихся на земельном участке, на котором расположен этот дом

Б) Мытье окон, тамбуров, холлов, коридоров лифтовых площадок, лестничных площадок и маршей, протирка подоконников, шкафов для электросчетчиков, проведение дератизации и дезинсекции по мере необходимости

В) Уборку лестничных клеток централизованных вакуумных систем, сухую уборку и мойку пола лестничных площадок и маршей, а также обметание пола и стен, подоконников, отопительных приборов

Г) Мытье окон, тамбуров, уборку лестничных клеток централизованных вакуумных систем, проведение дератизации и дезинсекции помещений.

Задание 18. К чьей компетенции относится принятие решения о выдаче лицензии или отказе в ее выдаче соискателю лицензии:

А) Лицензионной комиссии субъекта Российской Федерации

Б) Руководителя органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации

В) Главного государственного жилищного инспектора

Г) Управление жилищно-коммунального хозяйства района

Задание 19. Выполнение работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома, предусмотренных перечнем услуг и работ, осуществляется:

А) Привлекаемыми специализированными организациями

Б) Собственными силами управляющей организации

В) Лицами, определенными решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

Г) Собственными силами управляющей организации и за счет кредитных средств

Задание 20. Что включает в себя обязательный комплекс уборочных работ на придомовой территории в теплый период:

А) Подметание и уборка придомовой территории, очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъездов, и уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома, уборка и выкашивание газонов, прочистка ливневой канализации, уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд, очистка металлической решетки и прямка

Б) Подметание и уборка на придомовой и межквартальной территории, очистка от мусора и промывка урн и уборка контейнерных площадок, установленных в квартале многоквартирного дома, уборка и выкашивание газонов, прочистка ливневой канализации, уборка крыльца и площадки перед входом в подъезды, очистка металлических решеток и прямков

В) Мытье внешних стен жилого дома, мойка или поливка придомовых территорий, уборка газонов

Г) Подметание и уборка на придомовой и межквартальной территории

Задание 21. К сезонным тепловым нагрузкам относятся:

А) горячее водоснабжение

Б) отопление и вентиляция

В) технологическая

Г) электроснабжение

Д) канализация

Задание 22. Водяные системы по способу подачи воды на горячее водоснабжение делят на :

А) многоступенчатые и одноступенчатые

Б) открытые и закрытые

В) централизованные и децентрализованные

Г) водяные и паровые

Д) однотрубные и многотрубные

Задание 23. Длительность отопительного сезона зависит от:

- А) мощности станции
- Б) климатических условий
- В) температуры воздуха в помещениях
- Г) температуры теплоносителя
- Д) потерь теплоты теплоносителя

Задание 24. Система централизованного теплоснабжения включает в себя:

- А) источник теплоты, теплопроводы, тепловые пункты
- Б) источник теплоты, потребители
- В) ЦТП и абонентские вводы
- Г) МТП и ЦТП
- Д) котел и турбину

Задание 25. Регулирование тепловой нагрузки по месту регулирования различают :

- А) центральное, групповое, местное
- Б) количественное и качественное
- В) автоматическое и ручное
- Г) пневматическое и гидравлическое
- Д) прямоточное и с рециркуляцией

Задание 26. Развитие газовой промышленности и широкое внедрение газа в различные отрасли народного хозяйства является:

- А) технический комитет по стандартизации
- Б) орган государственного надзора за стандартами
- В) одним из важнейших направлений научно – технического прогресса
- Г) испытательная лаборатория

Задание 27. Что из перечисленного не входит в состав сети газораспределения?

- А) Наружные газопроводы.
- Б) Сооружения.
- В) Технические и технологические устройства.
- Г) Внутренние газопроводы.

Задание 28. Какие мероприятия должны быть предусмотрены при консервации сетей газораспределения и сетей газопотребления?

- А) Только обеспечивающие их промышленную и экологическую безопасность.
- Б) Только обеспечивающие их материальную сохранность и предотвращение их разрушения.

В) Только обеспечивающие восстановление их работоспособности после расконсервации.

Г) Все перечисленные мероприятия.

Задание 29. В чем заключаются причины повреждения газопроводов?

- А) Только в некачественном выполнении строительно-монтажных работ;
- Б) Только в электрохимической коррозии металла газопровода;
- В) Только в сезонных перепадах температуры;
- Г) В некачественном выполнении строительно-монтажных работ, сезонных перепадах температур, подвижек грунтов, вибраций почвы, электрохимической коррозии металла труб газопроводов.

Задание 30. Как определяется срок службы газопровода?

- А) Это календарная продолжительность службы газопровода от начала эксплуатации до перехода в предельное состояние;
- Б) Это календарная продолжительность службы газопровода, начиная от перехода в предельное состояние;
- В) Срок службы не определяется, работать может и с наличием дефектов
- Г) Это календарная продолжительность службы газопровода от начала эксплуатации и до

первого контроля

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением

Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях

Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта

Задание 1. К сезонным тепловым нагрузкам относятся:

- А) горячее водоснабжение
- Б) отопление и вентиляция
- В) технологическая
- Г) электроснабжение
- Д) канализация

Задание 2. Водяные системы по способу подачи воды на горячее водоснабжение делят на :

- А) многоступенчатые и одноступенчатые
- Б) открытые и закрытые
- В) централизованные и децентрализованные
- Г) водяные и паровые
- Д) однетрубные и многотрубные

Задание 3. Длительность отопительного сезона зависит от:

- А) мощности станции
- Б) климатических условий
- В) температуры воздуха в помещениях
- Г) температуры теплоносителя
- Д) потерь теплоты теплоносителя

Задание 4. Система централизованного теплоснабжения включает в себя:

- А) источник теплоты, теплопроводы, тепловые пункты
- Б) источник теплоты, потребители
- В) ЦТП и абонентские вводы
- Г) МТП и ЦТП
- Д) котел и турбину

Задание 5. Регулирование тепловой нагрузки по месту регулирования различают :

- А) центральное, групповое, местное
- Б) количественное и качественное
- В) автоматическое и ручное
- Г) пневматическое и гидравлическое
- Д) прямоточное и с рециркуляцией

Задание 6. Развитие газовой промышленности и широкое внедрение газа в различные отрасли народного хозяйства является:

- А) технический комитет по стандартизации
- Б) орган государственного надзора за стандартами
- В) одним из важнейших направлений научно – технического прогресса

Г) испытательная лаборатория

Задание 7. Что из перечисленного не входит в состав сети газораспределения?

А) Наружные газопроводы.

Б) Сооружения.

В) Технические и технологические устройства.

Г) Внутренние газопроводы.

Задание 8. Какие мероприятия должны быть предусмотрены при консервации сетей газораспределения и сетей газопотребления?

А) Только обеспечивающие их промышленную и экологическую безопасность.

Б) Только обеспечивающие их материальную сохранность и предотвращение их разрушения.

В) Только обеспечивающие восстановление их работоспособности после расконсервации.

Г) Все перечисленные мероприятия.

Задание 9. В чем заключаются причины повреждения газопроводов?

А) Только в некачественном выполнении строительно-монтажных работ;

Б) Только в электрохимической коррозии металла газопровода;

В) Только в сезонных перепадах температуры;

Г) В некачественном выполнении строительно-монтажных работ, сезонных перепадах температур, подвижек грунтов, вибраций почвы, электрохимической коррозии металла труб газопроводов.

Задание 10. Как определяется срок службы газопровода?

А) Это календарная продолжительность службы газопровода от начала эксплуатации до перехода в предельное состояние;

Б) Это календарная продолжительность службы газопровода, начиная от перехода в предельное состояние;

В) Срок службы не определяется, работать может и с наличием дефектов

Г) Это календарная продолжительность службы газопровода от начала эксплуатации и до первого контроля

Задание 11. Что включают в себя работы по вывозу бытовых отходов, в том числе жидких бытовых отходов:

А) Незамедлительный вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 2,5 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов из дворовых туалетов, находящихся на придомовой территории; вывоз бытовых сточных вод из септиков, находящихся на придомовой территории; организация мест накопления бытовых отходов, сбор отходов I – IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в специализированные организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов

Б) Вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 3 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов из дворовых туалетов; организация мест накопления отработанных ртутьсодержащих ламп и др. и их передача в специализированные организации

В) Вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 5 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов; организация мест накопления отработанных ртутьсодержащих ламп и др. и их передача в специализированные организации по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов

Г) Вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 15 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов

Задание 12. Плата за все или некоторые коммунальные услуги (за исключением коммунальных услуг, потребляемых при использовании общего имущества в многоквартирном доме) может вноситься ресурсоснабжающим организациям:

А) На основании решения общего собрания членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива или решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

Б) В соответствии с условиями договора поставки коммунального ресурса в целях предоставления коммунальных услуг, заключенного исполнителем коммунальных услуг и ресурсоснабжающей организацией

В) Если собственник помещения в многоквартирном доме самостоятельно принял решение об указанном способе внесения платы

Г) В соответствии с условиями подрячков и компании представителя

Задание 13. Что включают в себя обязательные работы по пожарной безопасности в многоквартирном доме:

А) Осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты

Б) Осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты, периодическая проверка состояния пожарной безопасности мест общего пользования, состояния противопожарных средств защиты, контроль содержание в надлежащем виде путей эвакуации

В) Не допускать самовольного сооружения временных строений, установки автогаражей, организации стоянки автомобилей в противопожарных разрывах, на внутридомовых проездах

Г) Осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов

Задание 14. С 1 мая 2015 года осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами без лицензии, если такая лицензия обязательна:

А) Влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на индивидуальных предпринимателей – от ста пятидесяти тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от ста пятидесяти тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей

Б) Влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей

В) Влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей

Г) Влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей

Задание 15. Применяется ли Технический регламент о требованиях пожарной безопасности при техническом обслуживании и эксплуатации объектов защиты в многоквартирном доме:

А) Нет

Б) Да, в части не противоречащей Жилищному кодексу

В) Да

Г) Да, согласно конституции

Задание 16. Каким постановлением Правительства Российской Федерации устанавливается состав технической документации и иных документов, связанных с управлением многоквартирным домом:

А) №731 от 23 сентября 2010 г.

Б) №354 от 6 мая 2011 г.

В) №491 от 13 августа 2006 г.

Г) №263 от 7 мая 2009 г.

Задание 17. При осуществлении лицензионного контроля применяются положения:

А) Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федерального закона от 4 мая 2011 г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Жилищного кодекса Российской Федерации

Б) Жилищного кодекса Российской Федерации

В) Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и административного регламента органа государственного жилищного надзора по организации лицензионного контроля

Г) Гражданского кодекса

Задание 18. Может ли управляющая организация являться владельцем специального счета для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома:

А) Да, с 1 января 2015 года

Б) Нет

В) Да

Г) Да, с 1 января 2012 года

Задание 19. Согласно Санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях (СанПиН 2.1.2.2645—10) площадки для установки контейнеров должны быть удалены от жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом:

А) Не менее 20 метров, но не более 100 метров

Б) Не менее 10 м, но не более 50 м

В) На 50 м

Г) Не менее 50 м, но не более 70 м

Задание 20. Деятельность по управлению многоквартирными домами без лицензии не допускается с:

А) 1 мая 2015 года

Б) 1 сентября 2014 года

В) 1 января 2015 года

Г) 1 июня 2016 года

Задание 31. Что не включается в стандарты управления многоквартирным домом:

А) Прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, предусмотренных Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. №491, а также их актуализация и восстановление (при необходимости)

Б) Организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, утвержденным решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

В) Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Г) Организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных перечнем услуг

Задание 32. При какой численности работников в организации создается служба охраны труда или вводится должность специалиста по охране труда, имеющего соответствующую подготовку или опыт работы в этой области:

А) Численность работников которого превышает 50 человек

Б) Численность работников которого превышает 30 человек

В) Численность работников которого превышает 100 человек

Г) Численность работников которого превышает 120 человек

Задание 33. На территории дворов жилых зданий можно ли размещать любые предприятия торговли и общественного питания, включая палатки, киоски, ларьки, мини-рынки, павильоны, летние кафе, производственные объекты, предприятия по мелкому ремонту автомобилей, бытовой техники, обуви, а также автостоянок, кроме гостевых:

- А) Запрещается
- Б) Разрешается на основании решения органа местного самоуправления
- В) Разрешается на основании решения общего собрания собственников
- Г) Разрешается на основании Жилищного кодекса

Задание 34. Обучение по охране труда, установленное Порядком обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденным постановлением Минтруда России, Минобразования России от 13 января 2003 г. №1/29 осуществляется:

- А) При поступлении на работу в течение первого месяца, далее – по мере необходимости, но не реже одного раза в три года
- Б) Ежегодно
- В) Один раз в три года
- Г) Ежеквартально

Задание 35. Обучению по охране труда и проверке знаний требований охраны труда подлежат:

- А) Все работники организации, в том числе ее руководитель
- Б) Уполномоченный работодателем работник, осуществляющий функции по охране труда
- В) Руководитель организации
- Г) Уполномоченный представитель городского управления

Задание 36. Каким документом устанавливаются требования к естественному и искусственному освещению на лестничных площадках, ступенях лестниц, в лифтовых холлах, поэтажных коридорах, вестибюлях, подвалах и чердаках многоквартирного дома:

- А) Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. №491
- Б) Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. №290
- В) Санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях (СанПиН 2.1.2.2645—10)
- Г) Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2016 г. №1482

Задание 37. Что является основанием для рассмотрения лицензионной комиссией вопроса об обращении в суд с заявлением об аннулировании лицензии:

- А) Исключение из реестра лицензий субъекта Российской Федерации сведений о многоквартирных домах, общая площадь помещений в которых составляет пятнадцать и более процентов от общей площади помещений в многоквартирных домах, деятельность по управлению которыми осуществлял лицензиат
- Б) Причинение вреда жизни и здоровью двух и более лиц
- В) Аннулирование квалификационного аттестата руководителя управляющей организации
- Г) Причинение вреда жизни и здоровью одному лицу

Задание 38. Кто осуществляет функции по охране труда при отсутствии у работодателя службы охраны труда, штатного специалиста по охране труда:

- А) Работодатель – индивидуальный предприниматель (лично), руководитель организации, другой уполномоченный работодателем работник либо организация или специалист, оказывающие услуги в области охраны труда, привлекаемые работодателем по гражданско-правовому договору
- Б) Осуществляют работодатель – индивидуальный предприниматель (лично)
- В) Уполномоченный работодателем работник либо организация или специалист, оказывающие услуги в области охраны труда, привлекаемые работодателем по гражданско-правовому договору
- Г) Только уполномоченный работодателем один работник

Задание 39. Какая ответственность предусмотрена за нарушение требований законодательства о передаче технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким многоквартирным домом документов:

А) В виде административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц – от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей; на юридических лиц – от ста пятидесяти тысяч до двухсот тысяч рублей

Б) В виде административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – от двухсот пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей

В) Гражданско-правовая, в соответствии с условиями договора управления многоквартирным домом

Г) Гражданско-правовая, в соответствии с условиями подрячка

Задание 40. Среднемесячный объем потребления коммунального ресурса потребителем для определения размера платы в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, определяется:

А) По показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления – исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, – то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления – не менее 3 месяцев отопительного периода)

Б) По показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 12 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 12 месяцев, – то за фактический период работы прибора учета

В) По показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период 3-х последовательных календарных месяцев (для отопления – не менее 3 месяцев отопительного периода)

Г) По показаниям индивидуального квартирного прибора

РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ГОРОДСКИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Тема 3.1. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением

Тема 3.2. Организация управления санитарной очисткой населенных пунктов и ритуальным обслуживанием

Задание 1 Освещение любого города условно можно разделить на сколько групп?

- А) 3
- Б) 4
- В) 2
- Г) 5

Задание 2 Главным типом освещения является;

- А) Местное
- Б) Общее
- В) Искусственное
- Г) Наружное

Задание 3 Назовите объекты озеленения общего пользования:

- А) Спортивные сооружения

- Б) Школы
- В) Магистралы и улицы
- Г) Парки

Задание 4 Какие зеленые массивы районного значения играют планировочную роль в построении системы озеленения города?

- А) Лесопарк
- Б) Детский парк
- В) Скверы, бульвары, районные парки
- Г) Спортивный парк

Задание 5 На какие объекты озеленения падает наибольший удельный вес?

- А) Общего пользования
- Б) Ограниченного пользования
- В) Специального назначения
- Г) На участках жилых домов

Задание 6 Какие объекты входят в состав внешней зоны комплексной зеленой зоны города?

- А) Парки
- Б) Лесопарки
- В) Площади
- Г) Микрорайоны

Задание 7 Что называется совмещенным освещением:

- А) Сочетание местного и общего освещения
- Б) При котором недостаточное естественное освещение дополняется искусственным
- В) Сочетание верхнего и бокового естественного освещения
- Г) Нет правильного ответа

Задание 8 Какое освещение является главным?

- А) Местное
- Б) Общее
- В) Декоративное
- Г) Комбинированное

Задание 9 В каких случаях допускается повышать нормы освещенности рабочих поверхностей:

- А) Если более половины работников старше 40 лет
- Б) Если более половины работников старше 50 лет
- В) Допускается всегда
- Г) Не допускается

Задание 10 Что называется освещением безопасности:

- А) Освещение охраняемых территорий
- Б) Допустимая нормируемая освещенность рабочей поверхности
- В) Для продолжения работы при аварийном отключении рабочего освещения
- Г) Нет правильного ответа

Задание 11. Процесс утраты технико-эксплуатационных характеристик называется износом.

- А) Физическим
- Б) Функциональным
- В) Материальным
- Г) Фактическим

Задание 12. Какого осмотра жилья не бывает?

- А) Частичного
- Б) Общего
- В) Технического
- Г) Внеочередного

Задание 13. Какая форма преобразования жилищного фонда обеспечивает улучшение функционально-потребительских качеств жилых помещений?

- А) Модернизация
- Б) Санитарное содержание
- В) Техническое обслуживание
- Г) Капитальный ремонт

Задание 14. Передача функции управления жилищным фондом частным компаниям осуществляется с правом:

- А) Хозяйственного ведения
- Б) Частичного управления
- В) Доверительного управления
- Г) Оперативного управления

Задание 15. ТСЖ – это:

- А) Территория собственников жилья
- Б) Товарищество самоуправления жильем
- В) Территория совместной жилплощади
- Г) Товарищество собственников жилья

Задание 16. Что не относится к виду маркетинга по продукту производимого продукта?

- А) Коммерческий маркетинг
- Б) Маркетинг услуг
- В) Маркетинг идей
- Г) Маркетинг товаров народного потребления

Задание 17. Система резервирования применяется в стратегии:

- А) Спроса
- Б) Предложения
- В) Спроса и предложения
- Г) Не применяется нигде

Задание 18. Финансовый механизм системы управления жилищным обслуживанием –

- А) Совокупность норм и правил, регулирующих отношения по распределению и использованию денежных средств
- Б) Совокупность норм и правил, регулирующих отношения по распределению и использованию свободных денежных средств
- В) Совокупность норм и правил по рациональному использованию денежных средств
- Г) Совокупность норм и правил по эффективному использованию и вложению денежных средств

Задание 19. Суть бригадного метода состояла в том, что:

- А) Бригада с меньшим числом работников выполняла положенный по штатному расписанию объем работ сверх нормы
- Б) Бригада с меньшим числом работников выполняла весь положенный по штатному расписанию объем работ
- В) Бригада с большим числом работников выполняла положенный по штатному расписанию объем работ сверх нормы
- Г) Бригада с большим числом работников выполняла весь положенный по штатному расписанию объем работ

Задание 20. Новая категория, введенная вместо фонда оплаты труда?

- А) Фонд потребления
- Б) Социальный фонд
- В) Основной фонд
- Г) Фонд материальных затрат

2.3 Оценивание результатов практических заданий (расчетных задач)

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
3	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц.
2	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественные механические ошибки или описки, несколько искажившие логическую последовательность ответа.
1	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, в расчетах.
0	Ответы неверные или отсутствуют

ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ (РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования

Задание 1

Подготовьте техническое задание для проектного института по организации движения городского пассажирского электротранспорта в среднем городе, в котором необходимо предусмотреть строительство трамвайного и троллейбусного депо, 6 трамвайных и 7 троллейбусных маршрутов. Скорость движения подвижного состава на маршрутах предусмотреть 16-20 км/ч. Длина маршрутов в одном направлении 3-5 км. Среднее расстояние между остановками 350-400 метров. Интервал движения предусмотреть в 1-2 минуты. В городе есть железнодорожный вокзал, аэропорт, автовокзал, 2 завода, текстильная фабрика, 3 шахты, стадион, институт, техникум, 3 больницы.

Задание 2

Подготовьте проект протокола оперативного совещания при директоре предприятия дорожно-мостового хозяйства города, посвященного вопросам подготовки ремонта дорог и дорожных сооружений города к эксплуатации в весенне-летний период.

Раздел 2. Организация управления предоставления коммунальных услуг потребителям

Задание 1

Составьте организационную структуру управления зеленым хозяйством среднего города. В связи с сокращением объема работ проведите сокращение аппарата управления на 30% и составьте организационную структуру управления предприятия после проведенного сокращения

Задание 2

Предложите схему сбора, транспортировки и утилизации на бытовой свалке ТБО крупного города, когда бытовая свалка находится на расстоянии более 20 км от города

Задание 3

Составьте комплексную организационную схему предоставления ритуальных

услуг в большом городе в условиях рыночных отношений.

Раздел 3. Организация управления благоустройством городских населенных пунктов

Задание 1

Разработайте организационно-технические мероприятия по устранению порыва на газопроводе среднего давления после газонаполнительной станции (ГНС) малого города.

Задание 2

В письменном виде разработайте организационно-технические мероприятия научно-технического развития, направленные на снижение себестоимости 1 Гкал на предприятии теплоснабжения среднего города.

2.4. Оценивание докладов

Максимальное количество баллов	Критерии
3	Доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут).
2	Представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.
1	Обучающийся демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.
0	Доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования

1. Сущность санитарной очистки города.
2. Принципы комплексного управления отходами.
3. Основные проблемы развития сферы ритуально-похоронного обслуживания.
4. Особенности ритуально-похоронной сферы.
5. Организация похоронного обслуживания.
6. Совершенствование системы управления ТБО.

Тема 1.2. Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования.

1. История развития похоронной культуры.
2. Ритуальные услуги.
3. Мировой опыт применяемый в санитарной очистке города.
4. Анализ системы санитарной очистки .
5. Оптимизация санитарной очистки от твердых бытовых отходов.

Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением

1. Проблемы управления системой тепло-, газоснабжения в ДНР, пути их решения
2. Методы управления системой теплоснабжения (ДНР и зарубежье)
3. Состояние и анализ системы тепло-, газоснабжения в современной России.
4. Гос. регулирование и контроль качества в системе теплоснабжения
5. Реформирование системы управления тепло-, газоснабжения

Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях.

1. Сущность жилищного хозяйства
2. Экономическое содержание жилищно-коммунального комплекса в условиях его реформирования
3. Реформа жилищного хозяйства в России: основные направления и этапы
4. Жилищная проблема и пути её решения в современных условиях
5. Пути повышения эффективности управления в жилищном хозяйстве.

Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта

1. Организация жилищного хозяйства в современных условиях рыночной экономики
2. Реформа системы ЖКХ в Российской Федерации и её социально-экономическое значение
3. Проблемы управления многоквартирными домами в процессе реформирования жилищного хозяйства
4. Жилищное хозяйство как одна из составляющих сферы услуг
5. Проблемы развития жилищной сферы и способы их решения

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ГОРОДСКИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Тема 3.1. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением.

1. Организация управления дорожно-мостовым и зеленым хозяйством и процессы их реорганизации и развития в современных условиях хозяйствования.
2. Назначение и характеристика наружного освещения.
3. Способы управления наружным освещением городов.
4. Характеристика технических средств управления сетей наружного освещения городов.
5. Основные виды озеленения.

Тема 3.2. Организация управления санитарной очисткой населенных пунктов и ритуальным обслуживанием.

1. Совершенствование системы управления дорожным хозяйством.
2. Анализ системы управления дорожным хозяйством города.
3. Дорожное хозяйство как объект управления.
4. Организация дорожно-мостового и зеленого хозяйства города.
5. Методы управления наружным освещением.

Критерии оценивания рефератов

Обязательной формой самостоятельной работы является подготовка студентом 1 реферат (по одному первому разделу), согласно перечню, тем рефератов, с последующим докладом на семинаре.

Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Максимальное количество баллов	Критерии
5	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
4	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Пропущены отдельные ошибки в оформлении работы.
2-3	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.

1	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы, то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.
---	--

Тема реферата выбирается студентом самостоятельно. Структура работы должна включать введение, основную тематическую часть, выводы и предложения, заключение, библиографический список. Объем реферата – 12 – 15 страниц печатного текста.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования

Тема 1.2. Характеристика и особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования

Тема 1.2. Прединвестиционные исследования

1. История развития менеджмента в ЖКХ
2. Современные методы управления жилищно-коммунальным хозяйством
3. Тенденции развития жилищно-коммунального комплекса
4. Основы правового регулирования в сфере ЖКХ
5. Финансовое планирование и бюджетирование в ЖКХ
6. Энергосбережение и энергоменеджмент в ЖКХ
7. Инновационные технологии в управлении многоквартирными домами
8. Управление коммунальными ресурсами: вода, тепло, электроэнергия
9. Стандартизация и сертификация в жилищно-коммунальной сфере
10. Управление рисками в ЖКХ
11. Социальные аспекты ЖКХ и взаимодействие с жильцами
12. Внедрение информационных систем в управление ЖКХ
13. Экологический менеджмент в сфере ЖКХ
14. Государственное регулирование жилищно-коммунального хозяйства
15. Модели организации работы жилищных управляющих компаний
16. Зеленые технологии в управлении ЖКХ
17. Качественное обслуживание и повышение коммунальной культуры
18. Контроль и аудит в сфере жилищно-коммунальных услуг
19. Права и обязанности жильцов и управляющих компаний
20. Перспективы развития муниципальных и частных управляющих компаний.

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением

Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях

Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского

общественного транспорта

1. Образование и повышение квалификации специалистов ЖКХ
2. Энергетическая эффективность жилых зданий
3. Методы оценки эффективности управленческих решений в ЖКХ
4. Перспективы внедрения умных домов и IoT в ЖКХ
5. Социальное инвестирование в развитие ЖКХ
6. Разработка и внедрение тарифной политики
7. Управление аварийными ситуациями и чрезвычайными происшествиями в ЖКХ
8. Взаимодействие органов власти и коммунальных предприятий
9. Управление коммунальными долгами и дебиторской задолженностью
10. Связь между эффективностью ЖКХ и качеством жизни населения
11. Роль информационно-коммуникационных технологий в модернизации ЖКХ
12. Виды договоров и контрактов в сфере ЖКХ
13. Анализ эффективности использования коммунальных ресурсов
14. Критерии выбора поставщиков и подрядчиков в ЖКХ
15. Этические вопросы в управлении ЖКХ
16. Влияние демографических изменений на систему ЖКХ
17. Инвестиционные проекты и их реализация в ЖКХ
18. Модернизация инфраструктуры жилых комплексов
19. Обеспечение безопасности жилищно-коммунальных систем
20. Использование возобновляемых источников энергии в ЖКХ

РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОУСТРОЙСТВОМ ГОРОДСКИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Тема 3.1. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением

Тема 3.2. Организация управления санитарной очисткой населенных пунктов и ритуальным обслуживанием

1. Проблемы и пути их решения в сфере капитального ремонта
2. Влияние градостроительных проектов на деятельность ЖКХ
3. Социальная политика и ЖКХ: обеспечение доступности услуг
4. Стратегии развития жилищного фонда
5. Внедрение возобновляемых источников энергии в коммунальный сектор
6. Анализ стоимости жилищно-коммунальных услуг
7. Стратегии улучшения качества обслуживания населения
8. Региональные особенности управления ЖКХ
9. Испытания системы управления ЖКХ в условиях кризиса
10. Будущее ЖКХ: вызовы и перспективы инновационного развития

2.1.1. Оценивание научной составляющей

Критерии оценивания научной составляющей. К общим критериям оценивания научной составляющей (научной статьи, тезисов доклада) относятся следующие: уровень постановки исследовательской проблемы; актуальность и оригинальность темы работы, ее практическая и/или теоретическая значимость; логичность доказательства (рассуждения); корректность в использовании литературных источников; количество проанализированных источников литературы по теме; глубина исследования; соответствие оформления работы общепринятым требованиям для научных трудов.

Оценивание научной составляющей

Максимальное количество баллов		Критерии
Научная статья	Тезисы доклада	
10	5	Выставляется обучающемуся, если работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно. Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования. Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет несущественной информации, перегружающей текст ненужными подробностями. Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику. Список литературы охватывает все основные источники по данной теме, доступные обучающемуся. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание.
8	4	Выставляется обучающемуся, если работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающие тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов). Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны. В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть несущественная информация, перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть.

		Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.). Список литературы имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы. Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна. Работа в целом соответствует требованиям, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.
6	3	Выставляется обучающемуся, если работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения. Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная», не представляющая истинного интереса для науки. В работе можно отметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет. Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях. Список литературы представлен 1-2 источниками. Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация. Работа имеет некую структуру, но нестрогую, требования к оформлению выдержаны частично.
0	0	Выставляется обучающемуся, если работа репродуктивного характера – присутствует лишь информация из других источников, нет обобщений, нет содержательных выводов. Тема всем известная, изучена подробно, в литературе освещена полно. При этом автор не сумел показать, чем обусловлен его выбор кроме субъективного интереса, связанного с решением личных проблем или любопытством. Работа представляет собой бессистемное изложение того, что известно автору по данной теме. В работе практически нет ссылок на авторов тех или иных точек зрения, которые местами могут противоречить друг другу и использоваться не к месту. Нет списка литературы. Работа поверхностна, иллюстративна, источники в основном имеют популярный характер. Оформление носит абсолютно случайный характер, обусловленный собственной логикой автора.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НАУЧНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

1. Подача и распределение питьевой воды.

2. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства
3. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством.
4. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС).
5. Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы.
6. Характеристика сточных вод и способов их очистки.
7. Автоматизированные системы водоснабжения.
8. Характеристика и особенности управления водопроводно-канализационным хозяйством города.
9. Схема водоснабжения от подземного источника и ее характеристика.
10. Схема водоснабжения от поверхностного источника и ее характеристика.
11. Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве.
12. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства.
13. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством.
14. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС).
15. Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы.
16. Характеристика сточных вод и способов их очистки.
17. Автоматизированные системы водоснабжения.
18. Характеристика и особенности управления водопроводно-канализационным хозяйством города.
19. Схема водоснабжения от подземного источника и ее характеристика.
20. Схема водоснабжения от поверхностного источника и ее характеристика.
21. Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве.
22. Химическая защита трубопроводов в водопроводно-канализационном и тепловом хозяйстве.
23. Основные элементы системы централизованного теплоснабжения и его основные составляющие элементы.
24. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях городского электротранспорта.
25. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях газового хозяйства.
26. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях теплового хозяйства.
27. Основные технологические системы ремонта и обслуживания подвижного состава городского электротранспорта.
28. Новые технологии и виды техники в тепловом хозяйстве.
29. Пути снижения себестоимости 1 Гкал тепловой энергии.
30. Схема электроснабжения троллейбусов и трамваев.
31. Структура управления городским электротранспортом большого города и его характеристика.
32. Основные элементы системы централизованного теплоснабжения.
33. Структура управления теплоснабжения большого города и его характеристика.
34. Характеристика и особенности организации управления газоснабжением.
35. Схема организации снабжения потребителей сжиженным газом.
36. Автоматизированная система управления городским электротранспортом.
37. Показатели качества обслуживания населения городским электротранспортом.
38. Основные сооружения, оборудование и обустройство депо.
39. Газоснабжение городов природным газом.
40. Системы отопления и их характеристика.
41. Новая техника, используемая в ремонте и эксплуатации трамваев и троллейбусов.
42. Схемы горячего централизованного водоснабжения.

43. Электрохимическая защита газопроводов от подземной коррозии.
44. Основы организации движения городского пассажирского электротранспорта.
45. Открытые системы теплоснабжения и чем они отличаются от закрытых.
46. Природоохранные мероприятия на предприятиях теплового хозяйства.
47. Источники тепла при использовании централизованных систем теплоснабжения.
48. Система управления ремонтных работ трамваев и троллейбусов.
49. Типы городского электротранспорта и их характеристика.
50. Структура управления дорожно-мостового хозяйства большого города и его характеристика.
51. Характеристика и особенности озеленения городов и поселков.
52. Автоматизированная система управления гостиничным хозяйством.
53. Машины и механизмы, которые используют в дорожном хозяйстве.
54. Механизация трудоемких работ в зеленом хозяйстве.
55. Строительство городских улиц и дорог.
56. Управление строительством, эксплуатацией мостов и путепроводов
57. Организация управления ремонтом и содержание автодорог.
58. Типы зеленых насаждений в городе.
59. Диспетчеризация управления внешним освещением.
60. Машины и механизмы, которые используются в строительстве и эксплуатации линий наружного освещения.
61. Новая техника, используемая в зеленом хозяйстве.
62. Структура управления внешним освещением в большом городе.
63. Источники освещения, используемые в устройствах наружного освещения.
64. Строительство и эксплуатация зеленых насаждений.
65. Организация похорон на кладбищах.
66. Порядок и организация проведения инвентаризации.
67. Управление санитарной очисткой городов.

ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ (ЭКЗАМЕН)

1. Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства.
2. Подача и распределение питьевой воды.
3. Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством.
4. Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС).
5. Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы.
6. Характеристика сточных вод и способов их очистки.
7. Автоматизированные системы водоснабжения.
8. Характеристика и особенности управления водопроводно-канализационным хозяйством города.
9. Схема водоснабжения от подземного источника и ее характеристика.
10. Схема водоснабжения от поверхностного источника и ее характеристика.
11. Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве.
12. Химическая защита трубопроводов в водопроводно-канализационном и тепловом хозяйстве.
13. Схема канализации населенного пункта и его основные составляющие элементы.
14. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях городского электротранспорта.
15. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях газового хозяйства.
16. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях теплового хозяйства.
17. Основные технологические системы ремонта и обслуживания подвижного состава городского электротранспорта.
18. Новые технологии и виды техники в тепловом хозяйстве.
19. Пути снижения себестоимости 1 Гкал тепловой энергии.
20. Схема электроснабжения троллейбусов и трамваев.
21. Структура управления городским электротранспортом большого города и его характеристика.
22. Основные элементы системы централизованного теплоснабжения.
23. Структура управления теплоснабжения большого города и его характеристика.
24. Характеристика и особенности организации управления газоснабжением.
25. Схема организации снабжения потребителей сжиженным газом.

26. Автоматизированная система управления городским электротранспортом.
27. Показатели качества обслуживания населения городским электротранспортом.
28. Основные сооружения, оборудование и обустройство депо.
29. Газоснабжение городов природным газом.
30. Системы отопления и их характеристика.
31. Новая техника, используемая в ремонте и эксплуатации трамваев и троллейбусов.
32. Схемы горячего централизованного водоснабжения.
33. Электрохимическая защита газопроводов от подземной коррозии.
34. Основы организации движения городского пассажирского электротранспорта.
35. Открытые системы теплоснабжения и чем они отличаются от закрытых.
36. Природоохранные мероприятия на предприятиях теплового хозяйства.
37. Источники тепла при использовании централизованных систем теплоснабжения.
38. Система управления ремонтных работ трамваев и троллейбусов.
39. Типы городского электротранспорта и их характеристика.
40. Структура управления дорожно-мостового хозяйства большого города и его характеристика.
41. Характеристика и особенности озеленения городов и поселков.
42. Автоматизированная система управления гостиничным хозяйством.
43. Машины и механизмы, которые используют в дорожном хозяйстве.
44. Механизация трудоемких работ в зеленом хозяйстве.
45. Строительство городских улиц и дорог.
46. Управление строительством, эксплуатацией мостов и путепроводов.
47. Природоохранные меры, предпринимаемые на предприятиях дорожного хозяйства.
48. Организация управления ремонтом и содержанием автодорог.
49. Типы зеленых насаждений в городе.
50. Диспетчеризация управления внешним освещением.
51. Машины и механизмы, которые используются в строительстве и эксплуатации линий наружного освещения.
52. Новая техника, используемая в зеленом хозяйстве.
53. Структура управления внешним освещением в большом городе.
54. Источники освещения, используемые в устройствах наружного освещения.
55. Строительство и эксплуатация зеленых насаждений.
56. Организация похорон на кладбищах.
57. Порядок и организация проведения инвентаризации.

58. Управление санитарной очисткой городов.
59. Система удаления твердых бытовых отходов.
60. Схема сбора, транспортировки и утилизации твердых бытовых отходов большого города.
61. Машины и механизмы для уборки и санитарной очистки городов.
62. Утилизация промышленных и бытовых отходов.
63. Назначение крематория. Организация технологического процесса в крематории.
64. Цели и задачи ритуального обслуживания.
65. Основные задачи и функции бюро технической инвентаризации.
66. Назначение траурных павильонов и ритуальных площадок, колумбариев.
67. Утилизация промышленных и бытовых отходов.
68. Утилизация бытовых отходов в нашей стране и за рубежом.
69. Анализ функциональной технологической организации крематория.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ»**

**Факультет менеджмента
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль: «Менеджмент в непроизводственной сфере»
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы
Дисциплина (модуль) «Менеджмент в ЖКХ»
Курс 4 **Семестр** 7
Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Структура управления внешним освещением в большом городе.
2. Пути снижения себестоимости 1 Гкал тепловой энергии.
3. Утилизация бытовых отходов в нашей стране и за рубежом.

Экзаменатор: _____ В.С. Козлов

Утверждено на заседании кафедры «____» _____ 202_г. (протокол №__ от
«__» _____ 202_г.)

Зав.кафедрой: _____ Е.В. Тарасова