

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 29.08.2021 22:15:21  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет**

**Юриспруденции и социальных технологий**

**Кафедра**

**Социологии управления**



**С УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина

26.08.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.7.14**

**"Социология конфликта"**

**Направление подготовки 39.03.01 Социология**

Квалификация	<i>Бакалавр</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2021</i>

Донецк  
2021

Составитель(и):

*ст.преподаватель*

Д.Г. Зырин

Рецензент(ы):

*канд.ист.наук, доцент, доцент*

А.В. Струченков

Рабочая программа учебной дисциплины "Социология конфликта" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) по направлению подготовки 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки ДНР от 20.04.2021 г. № 448);

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 г. протокол № 8/4.

Срок действия программы: 2021-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол от 11.02.2021 г. № 7

*Заведующий кафедрой:*

*канд.социол.наук, Зырина Я.А.*



*(подпись)*

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры социологии управления

*Протокол от 10.02.2021 г. № 7*

*Председатель ПМК:*

*канд.социол.наук,*

*заведующий кафедрой Зырина Я.А.*



*(подпись)*

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_  
Протокол от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_\_ (подпись)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры  
Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_\_ Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_  
Протокол от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_\_ (подпись)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры  
Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_\_ Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_  
Протокол от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_\_ (подпись)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры  
Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_  
Протокол от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_\_ (подпись)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры  
Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_\_ Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

\_\_\_\_\_

## 1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель заключается в приобретении профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций, знакомство с методиками и технологиями решения деловых и социальных конфликтов разного уровня. Студенты должны знать основные теоретические концепции в области социологии конфликта; сформировать практические навыки в области анализа конфликтных ситуаций; освоить базовый алгоритм анализа и описания деловых конфликтов. В результате изучения учебной дисциплины студенты должны знать основные научные идеи и факты, которые лежат в основе современной социологии конфликта; основные принципы развития конфликтов в человеческом обществе. Студенты должны свободно завладеть основным понятийным аппаратом; определять основания для типологии конфликтов; использовать социологический инструментарий во время анализа и прогнозирования социальных конфликтов разного уровня.

В процессе освоения учебной дисциплины формируются следующие компетенции:

Коды компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-15	Способность понимать движущие силы и закономерности исторического процесса, место человека в историческом процессе, политической организации общества.	<b>Знать:</b> - основные понятия политической социологии; - теоретические основы политической социологии; - основные политико-социологические направления и школы;
ОПК-2	Способность использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.	- характер и специфику взаимодействия важнейших социальных и внесоциальных факторов и политической системы общества;
ПК-7	Способность использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности.	- роль различных социальных групп в политическом процессе; - основные современные тенденции в развитии социальных оснований политики; - методы социологического исследования политических процессов.
ПК-13	Способность разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных проблем, по согласованию интересов социальных групп и общностей.	<b>Уметь:</b> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и политической ситуации в мире; - самостоятельно и критически оценивать современные социальные аспекты политических и властных практик; - определять закономерности развития общественно-политических процессов; - применять социологические

		<p>методы к изучению политических явлений;</p> <p>- работать с эмпирическим материалом и данными в области социологии политики.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- категориальным аппаратом политической социологии и принципами социологического теоретизирования;</p> <p>- методами социологической диагностики социально-политических процессов, их возможных последствий.</p>
--	--	--

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Социология конфликта» относится к базовой части профессионального цикла подготовки Б2.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении дисциплин «Методология и методы социологических исследований», «Социология», отраслевых социологий и учебных дисциплин, предусмотренных программой подготовки «бакалавр».

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания и умения, полученные при изучении дисциплины «Социология конфликта», используются при освоении дисциплин магистерской программы «Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества», а также при написании выпускной квалификационной работы.

## 3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента

	Зачетные единицы (кредиты ECTS)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр № 1	Семестр № 1
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>4,0</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>72</b>	<b>8</b>
В том числе:					
Лекции				<b>36</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия / Практические занятия				<b>36</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>72</b>	<b>136</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
экзамен				экзамен	экзамен

**4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени)									
	Дневная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Раздел 1. Анатомия конфликта										
Тема 1.1. Конфликт и конфликтная ситуация	2		2	4	8					
Тема 1.2. Эмоциональный и деловой конфликты	2		2	4	8	1		1	12	14
Тема 1.3. Мнимые и действительный объекты конфликта	2		2	4	8			1	12	13
Тема 1.4. Ранги оппонентов в конфликте	2		2	4	8				22	22
<b>Итого по разделу:</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>46</b>	<b>49</b>
Раздел 2. Причины возникновения конфликта										
Тема 2.1. Деформация рабочих мест как фактор формирования конфликтогенных ситуаций	2		2	4	8				10	10
Тема 2.2. Несбалансированность функций и средств на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций	2		2	4	8	1			12	13
Тема 2.3. Несбалансированность обязанностей и прав,	2		2	4	8			1	12	13

власти и ответственности на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций										
Тема 2.4. Несбалансированность обязанностей и функций на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций	2		2	4	8				12	12
Тема 2.5. Несбалансированность обязанностей и ответственности на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций	2		2	4	8					
Тема 2.6. Несбалансированность средств, прав и власти на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций	2		2	4	8					
<b>Итого по разделу:</b>	<b>12</b>		<b>12</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>46</b>	<b>48</b>
<b>Раздел 3. Способы ликвидации инцидента</b>										
Тема 3.1. Манипуляции с объектами конфликта	2		2	4	8	1			12	13
Тема 3.2. Воздействие на оппонентов	2		2	4	8					
Тема 3.3. Взвешивание рангов как средство решение конфликта	2		2	4	8					
Тема 3.4. Реструктуризация организации	2		2	4	8					
Тема 3.5. Медиация	2		2	4	8					
<b>Итого по разделу:</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>1</b>			<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Раздел 4. Профилактика конфликтных ситуаций</b>										
Тема 4.1. Вербальные техники безопасности	2		2	4	8					
Тема 4.2. Техники уклонение от ссоры	2		2	4	8	1		1	12	13

Тема 4.3. Техники снижения эксцентричности	2		2	4	8					
<b>Итого по разделу:</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Всего за семестр:</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>72</b>	<b>144</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>136</b>	<b>144</b>

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины:

Таблица пункта 4.2.

Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание разделов дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	
			д	з
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Анатомия конфликта</b>				
Тема 1.1. Конфликт и конфликтная ситуация	Оппоненты в конфликте. Объект конфликта. Инцидент.	1. Оппоненты в конфликте. 2. Объект конфликта. 3. Инцидент.	4	1
Тема 1.2. Эмоциональный и деловой конфликты	Деловой конфликт как условие совершенствования производственных отношений. Эмоциональные конфликты как фактор снижения морально-психологического климата на рабочих местах. Блокирование развития эмоциональных конфликтов.	1. Деловой конфликт. 2. Эмоциональные конфликты. 3. Блокирование развития эмоциональных конфликтов.	4	1
Тема 1.3. Мнимые и действительный объекты конфликта	Действительный объект как источник формирование делового конфликта Мнимые объекты как источники возникновения эмоциональных конфликтов	1. Действительный объект конфликта 2. Мнимые объекты конфликтов	4	1
Тема 1.4. Ранги оппонентов в конфликте	Номинальные ранги оппонентов Ранги оппонентов в инциденте Реальные ранги оппонентов	1. Номинальные ранги оппонентов 2. Ранги оппонентов в инциденте 3. Реальные ранги оппонентов		
<b>Раздел 2. Причины возникновения конфликта</b>				
Тема 2.1. Деформация рабочих мест как фактор формирования конфликтногенных ситуаций	Рабочее место как элемент структуры производства Принципы сбалансированности рабочего места. Причины несбалансированности рабочих мест	1. Рабочее место как элемент структуры производства. 2. Принципы сбалансированности рабочего места. 3. Причины несбалансированности рабочих мест	4	1
Тема 2.2. Несбалансирова	Деформация функций на рабочем месте. Деформация	1. Деформация функций на рабочем месте.	4	1



<p>ность функций и средств на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций</p>	<p>средств на рабочем месте. Функций больше, чем средств, на рабочем месте. Упущенная выгода. Средств больше, чем функций, на рабочем месте. «Мертвые деньги».</p>	<p>2. Деформация средств на рабочем месте. 3. Функций больше, чем средств, на рабочем месте. 4. Средств больше, чем функций, на рабочем месте.</p>		
<p>Тема 2.3. Несбалансированность обязанностей и прав, власти и ответственности на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций</p>	<p>Деформация обязанностей и прав на рабочем месте. Деформация ответственности и власти на рабочем месте. Проявления произвола на рабочем месте обусловлено дисбалансом прав над обязанностью и власти над ответственностью. Принуждения на рабочем месте как преобладание обязанностей над правами, ответственности над властью.</p>	<p>1. Деформация обязанностей и прав на рабочем месте. 2. Деформация ответственности и власти на рабочем месте. 3. Условия проявления произвола на рабочем месте. 4. Почему на рабочих местах возможны принуждения</p>	4	
<p>Тема 2.4. Несбалансированность обязанностей и функций на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций</p>	<p>Обязанностей меньше, чем функций, на рабочем месте. Обязанностей больше, чем функций, на рабочем месте.</p>	<p>1. Обязанностей меньше, чем функций, на рабочем месте. 2. Обязанностей больше, чем функций, на рабочем месте.</p>	4	
<p>Тема 2.5. Несбалансированность обязанностей и ответственности на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций</p>	<p>Ответственность не наступает за невыполнения обязанностей. Ответственность наступает за невыполнения обязанностей, не связанных с функциями рабочего места.</p>	<p>1. Ответственность за невыполнения обязанностей. 2. Ответственность за невыполнения обязанностей, не связанных с функциями рабочего места.</p>	4	
<p>Тема 2.6. Несбалансированность средств, прав и власти на рабочих местах оппонентов как источник конфликтогенных ситуаций</p>	<p>Недостаточность средств для реализации власти на рабочем месте. Недостаточность прав для реализации власти на рабочем месте.</p>	<p>1. Недостаточность средств для реализации власти на рабочем месте. 2. Недостаточность прав для реализации власти на рабочем месте.</p>	4	1
<b>Раздел 3. Способы ликвидации инцидента</b>				

Тема 3.1. Манипуляции с объектами конфликта	Изъятие объекта из конфликта. Замена одного объекта на другой в конфликте. Ограничение доступности оппонентов к объекту конфликта.	1. Изъятие объекта из конфликта. 2. Замена одного объекта на другой в конфликте. 3. Ограничение доступности оппонентов к объекту конфликта.	4	1
Тема 3.2. Воздействие на оппонентов	Отстранение одного оппонента от овладения объектом. Изменение рангов оппонентов. Убедить одного оппонента уступить другому.	1. Отстранение оппонента от овладения объектом. 2. Изменение рангов оппонентов. 3. Убедить одного оппонента уступить другому.	4	
Тема 3.3. Взвешивание рангов как средство решение конфликта	Взвешивание номинальных рангов оппонентов. Взвешивание рангов оппонентов в инциденте. Взвешивание реальных рангов оппонентов.	1. Взвешивание номинальных рангов оппонентов. 2. Взвешивание рангов оппонентов в инциденте. 3. Взвешивание реальных рангов оппонентов.	4	
Тема 3.4. Реструктуризация организации	Реорганизация рабочих мест оппонентов. Реорганизация структуры организации.	1. Реорганизация рабочих мест оппонентов. 2. Реорганизация структуры организации.	4	
Тема 3.5. Медиация	Поиск компромиссов посредством медитации. Приглашение третейского судью. Авторитет руководителя как фактор взвешенного решения конфликта.	1. Поиск компромиссов посредством медитации. 2. Приглашение третейского судью. 3. Авторитет руководителя как фактор взвешенного решения конфликта.	4	
<b>Раздел 4. Профилактика конфликтных ситуаций</b>				
Тема 4.1. Вербальные техники безопасности	Запрет на использование жесткого отрицания. Запрет на использование нецензурной лексики. Запрет на использование слов, обозначающих опасность.	1. Запрет на использование жесткого отрицания. 2. Запрет на использование нецензурной лексики. 3. Запрет на использование слов, обозначающих опасность.	4	
Тема 4.2. Техники уклонение от ссоры	Правило «не спорить». Возражение через три «Да». Признавать неправоту первым.	1. Правило «не спорить». 2. Возражение через три «Да». 3. Признавать неправоту первым.	4	1
Тема 4.3.	Не умничать по отношению к	1. Не умничать по	4	

Техники снижения эксцентричности	оппоненту. Не переусердствовать в воздействии на оппонента. Не лгать оппоненту. Не переходить на личности.	отношению к оппоненту. 2. Не переусердствовать в воздействии на оппонента. 3. Не лгать оппоненту. 4. Не переходить на личности.		
----------------------------------	--	--	--	--

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине.

#### **Перечень контрольных вопросов для самоподготовки**

1. Конфликт и конфликтная ситуация
2. Эмоциональный и деловой конфликты
3. Мнимые и действительный объекты конфликта
4. Ранги оппонентов в конфликте
5. Деформация рабочих мест как фактор формирования конфликтных ситуаций
6. Несбалансированность функций и средств на рабочих местах оппонентов как источник конфликтных ситуаций
7. Несбалансированность обязанностей и прав, власти и ответственности на рабочих местах оппонентов как источник конфликтных ситуаций
8. Несбалансированность обязанностей и функций на рабочих местах оппонентов как источник конфликтных ситуаций
9. Несбалансированность обязанностей и ответственности на рабочих местах оппонентов как источник конфликтных ситуаций
10. Несбалансированность средств, прав и власти на рабочих местах оппонентов как источник конфликтных ситуаций
11. Манипуляции с объектами конфликта
12. Воздействие на оппонентов
13. Взвешивание рангов как средство решение конфликта
14. Реструктуризация организации
15. Медиация
16. Вербальные техники безопасности
17. Техники уклонение от ссоры
18. Техники снижения эксцентричности

### **5.2. Перечень основной учебной литературы**

Гаврилов Н.И. Социология конфликта // Социология для пользователя. Донецк: ДонГУУ, 1999. С. 126-144.

Гаврилов Н.И. Конспект лекций по социологии конфликта: учебное пособие для социологов / Н.И. Гаврилов, Е.В. Бикла. - Донецк: ДонГУУ, 2007. 74 с.

Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание конфликт. Новосибирск: Нука, 1989. 189 с.

### **5.3. Перечень дополнительной литературы**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология :[учебник для студ. высш. учеб. завед.] / А.Я. Анцупов, Шипилов А.И. СПб.: Питер, 2008. 496 с.

- Бабосов Е.М. Конфликтология : [учеб. пособ. для студ. высш. учеб. завед.] / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2009. 364 с.
- Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
- Дмитриев А.В. Конфликтология : [учебн. пособ. для студ. высш. учеб. завед.]. М.: Гардарики, 2000. 320 с.
- Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. - [3 - е изд.]. - СПб. : Питер, 2009. 384 с.
- Козер Л. Функции социального конфликта / Л. Козер. М. : Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. 208 с.
- Прошанов С.Л. Социология конфликта в России: история, теория, современность / С.Л. Прошанов. - М.: ЛКИ, 2008. 232 с.
- Ренет Э. Конфликты в организациях, формы, функции и способы преодоления / Эрика Ренет. Харьков : Гуманитарный центр, 2005. 396 с.
- Рубин Дж. Социальный конфликт, эскалация, тупик, разрешение / Д. Пруйт, Кем Хе Сунг. СПб.: Питер, 2001. 244 с.
- Социальная конфликтология : [учебн. пособ. для студ. высш. учеб. завед.] / Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Сулова / под ред. А.В. Морозова. М.: Издательский центр «Академия», 2002. 336 с.
- Хрестоматия по конфликтологии: в 3 - х т. / [сост. В.Н. Николаевский]. Харьков : ХНУ им. В.Н. Каразина, 2009. Т. 1. 2009. 552 с.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- Здравомыслов А.Г. Социология конфликта : [Электронный ресурс] / А.Г. Здравомыслов. - М. Аспект-Пресс. - 1996. - 317 с.  
<http://www.twirpx.com>.
- Козер Л. Функции социального конфликта: [Электронный ресурс] / Л. Козер // <http://christssocio.info>.
- Конфликт и социальный порядок. Сборник статей (Под ред. В.Д. Виноградова, Ю.Н. Пахомова). СПб.: Изд-во СПбГУ, 2002. 212 с. : [Электронный ресурс] // <http://ecsocman.hse.ru>.
- Филиппов А.Ф. Обоснование теоретической социологии: введение в концепцию Георга Зиммеля : [Электронный ресурс] // <http://ecsocman.hse.ru>.
- Сорокин П. Социология революции: [Электронный ресурс] // <http://www.gumer.info.com>.

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий (при необходимости)**

Использование электронных учебных пособий.

### **7.2. Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

Программное обеспечение не применяется.

### **7.3. Перечень информационных справочных систем (при необходимости)**

Информационные справочные системы не используются

## **8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

### **8.1. Виды промежуточной аттестации.**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций и осуществляется в устной форме.

## 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по традиционной шкале и шкале ECTS представлен в таблице.

### Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

## 8.3. Критерии оценки работы студента.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 4-балльной (традиционной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

- 90-100% – «5»,
- 75-89% – «4»,

- 60-74% – «3»,
- менее 60% – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Приводятся конкретные примеры типовых заданий из оценочных средств, определенных в рамках данной дисциплины для проведения текущей, промежуточной аттестации по пунктам:

- а) типовые вопросы и/или задания;
- б) критерии оценивания компетенций (результатов);
- в) критерии оценивания контрольных вопросов, в том числе, для самоподготовки;
- г) описание шкалы оценивания.

#### Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
2	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
3	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
4	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины

### 8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

Оценивание знаний, умений и навыков студентов осуществляется на семинарских занятиях, а также в ходе контрольных работ по итогам изучения группы тем. Оценивание осуществляет преподаватель, проводящий семинарские занятия. Планы семинаров и база контрольных заданий доводятся до сведения студентов заранее. Обработка материалов заданий и оглашение результатов текущего оценивания возлагается на преподавателя, проводящего семинарские занятия.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Индивидуальная работа студента является формой организации учебного процесса, которая предусматривает создание условий для наиболее полной реализации творческих возможностей студентов через индивидуально направленное развитие их способностей, научно-исследовательскую работу и творческую деятельность.

Индивидуальное задание - форма организации учебы, которая имеет целью углубление, обобщение и закрепление знаний, какие студенты получают в процессе учебы, а также применения этих знаний на практике. Целью индивидуального задания является самостоятельное изучение части программного материала, систематизация, углубление, обобщение и практическое применение знаний студента из учебного курса и развитие навыков самостоятельной работы. Индивидуальное задание выполняется на основе знаний, умений и навыков, полученных в процессе лекционных, семинарских занятий, и охватывает несколько тем или содержание учебного курса в целом.

Виды индивидуальных учебно-исследовательских заданий(ИНДЗ):

- создания алгоритма протекания конфликта;
- определения «дано» конфликтной ситуации;
- анализ конфликтных ситуаций.

Отчет о выполнении ИНДЗ подается в письменной форме с титульной страницей стандартного образца и внутренним наполнением с указанием всех позиций содержания задания. Оценка ИНДЗ является обязательным компонентом зачетной оценки и учитывается при выведении итоговой оценки из учебного курса.

Подготовка к семинарским занятиям должна начинаться с повторения студентом темы соответствующей лекции. Далее следует перейти к изучению основной литературы (2-3 наименования). Углублению знаний по отдельным аспектам рассматриваемой темы, а также для написания рефератов, подготовки к дискуссиям будет способствовать изучение дополнительной литературы (отдельные монографии, статьи).

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Специальные требования не выдвигаются.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.7.14 «Социология конфликта»**

**Направление подготовки 39.03.01 Социология**

**Разработчик: Зырина Я.А.**

**Кафедра: социологии управления**

Представленная на рецензию рабочая программа дисциплины Б1.Б.7.14 «Социология конфликта» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 75. Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины. В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым. Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций. В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины Б1.Б.7.14 «Социология конфликта» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:

доцент кафедры социологии управления,

канд. филос. наук

МП

Дата: 26.08.2021 г.



А.В. Струченков