Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 01.10.2026 23:30:20
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.ДЭ.03.01 Страховые услуги в туризме и гостеприимстве
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса
(наименование образовательной программы)

Бакалавр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор-составитель РПД:

Демидова Ирина Анатольевна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры туризма

Заведующий кафедрой:

Овчаренко Людмила Александровна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой туризма

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.ДЭ.03.01 «Страховые услуги в туризме и гостеприимстве» одобрена на заседании кафедры туризма Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 5 от «19» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5

3. Содержание и структура дисциплины 6

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания 8

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам 11

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине 27

7. Методические материалы по освоению дисциплины 30

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет 31

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 33

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Страховые услуги в туризме и гостеприимстве» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	Код компе-тенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
B/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса 33.007 «Руководитель/ управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н	ПК-1	Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами	ПК-1.2	Разрешает проблемные ситуации потребителей, партнеров, заинтересо-ванных сторон	**ПК-1.2. З-1. Знает** законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг **ПК-1.2. У-1. Умеет** организовывать устные и письменные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 2 з.е., 72 академических часа

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

– 14 часов лекций;

– 14 часов практических занятий;

– 40 часов самостоятельной работы;

– 4 часа контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий;

Дисциплина Б1.В.01.ДЭ.03.02 «Страховые услуги в туризме и гостеприимстве» изучается в 7 семестре

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Всего	Объем дисциплины, академических часов												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации*
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации						
			Занятие лекционного типа		Занятие семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРАХОВАНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА															
Тема 1.1	Сущность и необходимость страховой защиты	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Тема 1.2	Страховая услуга и особенности ее реализации	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Тема 1.3	Страховой рынок и его классификация	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	устный опрос, доклад, ситуационное задание
РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ И ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ															
Тема 2.1	Страхование как элемент туристической деятельности	13	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Тема 2.2	Основные виды страхования в туризме	11	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Тема 2.3	Иные виды страхования в туризме	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	устный опрос, доклад, ситуационное задание
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	**зачет**
Итого		**72**	**14**	**0**	0	**14**	0	0	0	**4**	0	0	0	**40**	

Используемые сокращения: Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации. ВЛ – видео лекции. ЛР – лабораторные работы. ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ). ИК – индивидуальные консультации.
КСР – контроль самостоятельной работы. КЭ – консультации перед экзаменом. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий. Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения. СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта. СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты. ПК-1.2. Понятие страхования. Методы оценки риска в страховой сфере. Субъекты страхования. Системы и принципы страхования. Классификация страхования.

Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации. ПК-1.2. Сущность и назначение страховой услуги. Стадии жизненного цикла страховой услуги. Назначения страховой услуги. Цена страховой услуги и порядок ее расчета. Структура страхового тарифа. Договор страхования как правовая база для реализации страховой услуги.

Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация. ПК-1.2. Общая характеристика страхового рынка. Структура страхового рынка. Рынок долгосрочного страхования жизни. Классификация видов пенсионного страхования. Таблицы смертности. Сущность и теоретические основы перестрахования.

Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности. ПК-1.2. Туристские услуги как объект страхования. Риски в туризме и их особенности. Понятие туристских рисков. Риски туристов при подготовке и реализации тура. Характеристики рисков предприятий туристской сферы. Способы управления рисками в туризме. Организационные основы страхования в туризме. Функции страхования и их характеристика.

Тема 2.2. Основные виды страхования в туризме. ПК-1.2. Имущественное страхование в туризме. Состав имущества предприятий туриндустрии, подлежащих страхованию. Виды и условия заключения договоров страхования имущества. Системы страхования, применяемые при заключении договоров имущественного страхования. Личное страхование в туризме. Страхование ответственности в туризме

Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме. ПК-1.2. Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки по уважительным причинам. Страхование гражданской ответственности туриста во время поездки. Страхование гражданской ответственности туроператоров

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.ДЭ.03.01 «Страховые услуги в туризме и гостеприимстве» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов. Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных. Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор. Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ. В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

Тип задания	Инструкция	Сценарии выполнения	Критерии оценивания
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

Тип задания	Инструкция	Сценарии выполнения	Критерии оценивания
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90 – 100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80 – 89	Хорошо		B	P/ Passed
75 – 79			C	P/ Passed
70 – 74	Удовлетворительно		D	P/ Passed
60 – 69			E	P/ Passed
0 – 59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка ((ст.1+ст.2)/2)	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию ((ст.1+ст.2)/2)
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.ДЭ.03.01 «Страховые услуги в туризме и гостеприимстве» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам).

устный опрос, доклад, ситуационное задание, контрольная точка по разделу.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек).

Раздел 1. Теоретические аспекты страховой защиты в туризме

Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты. ПК-1.2.

Вопросы для опроса

1. В чем заключается сущность страховой защиты?

2. Дайте характеристику экономическому аспекту необходимости страховой защиты.

3. Дайте пояснение международному аспекту необходимости страховой защиты.

4. В чем заключается сущность понятий «страховой риск» и «не страховой риск»?

5. Назовите субъекты и объекты страхования.

6. Назовите принципы страхования в туризме.

Темы докладов

1. Экономическая сущность страхования: формирование и использование страхового фонда.

2. Страховой случай: определение, признаки и порядок признания.

3. Принципы организации страховой защиты: эквивалентность, случайность, солидарность.

Типовое ситуационное задание

Отель «Морской бриз» расположен на побережье и принимает туристов круглый год. В высокий сезон загрузка отеля достигает 95 %, но зимой заполняемость падает до 30 %. Руководство отеля рассматривает возможность внедрения комплексной системы страховой защиты.

Директор по развитию считает, что необходимо застраховать:

имущество отеля (здание, мебель, оборудование);

гражданскую ответственность перед гостями;

риски прерывания бизнеса из-за форс-мажоров.

Финансовый директор сомневается в целесообразности дополнительных расходов на страхование в низкий сезон, когда доходы отеля снижены.

Задания

1. Раскройте сущность страховой защиты применительно к отелю «Морской бриз». Как механизм страхования помогает управлять рисками в гостиничном бизнесе?

2. Обоснуйте необходимость каждого из предложенных видов страхования для отеля с точки зрения защиты бизнеса и гостей. Приведите по 1–2 примера ситуаций, когда страховка окажется критически важной.

3. Объясните, как наличие комплексной страховой защиты может повлиять на конкурентные преимущества отеля и его репутацию среди туристов и партнёров.

Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации. ПК-1.2.

Вопросы для опроса

1. Назовите свойства страховой услуги как специфического товара.

2. В чем сущность инвестиционного назначения страховой услуги?

3. Назовите методы расчета цены страхового риска, применяемые в страховании.

4. Какие затраты страховщика на ведение страхового дела включаются в состав тарифа?

5. В чем сущность страховой премии по договору страхования?

6. Назовите обязанности страховщика и страхователя по договору страхования.

Темы докладов

1. Функции страховой услуги в современной экономике: рисковая, предупредительная, сберегательная, инвестиционная.

2. Свойства страховой услуги как специфического товара

3. Инвестиционное назначение страховой услуги: сущность и механизмы реализации

Типовое ситуационное задание

Туристическая компания «Вокруг света» заключила договор страхования гражданской ответственности перед туристами. Страховая сумма по договору – 5 000 000 руб. на один страховой случай. Тарифная ставка – 0,5 % от страховой суммы. Во время автобусного тура по Европе из-за ошибки гида группа пропустила рейс на паром, что привело к дополнительным расходам: проживание в отеле – 25 000 руб.; питание – 15 000 руб.; новые билеты на паром – 40 000 руб.; компенсация морального вреда, согласованная с туристами, – 20 000 руб. Кроме того, во время проживания в отеле «Морской бриз» один из туристов получил травму из-за неисправного оборудования в номере. Лечение обошлось в 120 000 руб., а страховая компания покрыла эти расходы как страховое возмещение по полису ДМС туриста.

Задания:

1. Рассчитайте размер страховой премии, уплаченной туристической компанией при заключении договора страхования.

2. Определите общую сумму убытков, подлежащих возмещению по договору страхования гражданской ответственности.

3. Объясните, будет ли случай с травмой туриста в отеле страховым по договору гражданской ответственности туроператора. Аргументируйте ответ.

4. Какие особенности реализации страховых услуг в туризме проявились в данной ситуации?

Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация. ПК-1.2.

Вопросы для опроса

1. Назовите свойства страховой услуги как специфического товара.

2. От каких факторов зависит цена страховой услуги на рынке?

3. В чем сущность инвестиционного назначения страховой услуги?

4. Дайте характеристику распределительному назначению страховой услуги.

5. Назовите методы расчета цены страхового риска, применяемые в страховании.

6. В чем сущность страховой премии по договору страхования?

Темы докладов

1. Страховой рынок: понятие, сущность и место в финансовой системе государства

2. Страховой продукт как объект купли-продажи: особенности и потребительские свойства

3. Роль и особенности деятельности перестраховочных организаций.

Типовое ситуационное задание

Туристическая компания «Море и горы» организует выездные туры по России и за рубеж. Для защиты интересов клиентов компания предлагает следующие страховые продукты:

страхование от отмены поездки (из-за болезни, отказа в визе и т. д.);

добровольное медицинское страхование (ДМС) для туристов за рубежом;

страхование багажа; страхование гражданской ответственности туроператора.

В текущем году компания:

продала 5 000 полисов страхования от отмены поездки со средней страховой суммой 100 000 руб.;

оформила 7 000 полисов ДМС со средней страховой суммой 500 000 руб.;

заключила 3 000 договоров страхования багажа со средней страховой суммой 50 000 руб.

Во время одного из туров в Турцию турист Иванов получил травму на территории отеля «Sunny Beach» из-за неисправного спортивного оборудования. Лечение обошлось в 150 000 руб., расходы покрыла страховая компания по полису ДМС. Иванов также предъявил претензию туроператору о компенсации морального вреда на сумму 200 000 руб.

Задания:

1. Классифицируйте каждый из предлагаемых компанией «Море и горы» страховых продуктов: по отрасли страхования (согласно ГК РФ); по целевой аудитории (физические/юридические лица); по форме страхования (обязательное/добровольное).

2. Рассчитайте совокупную страховую сумму по всем заключённым в текущем году договорам.

3. Определите, является ли случай с травмой Иванова страховым по следующим полисам: полис ДМС; договор страхования гражданской ответственности туроператора. Обоснуйте ответ.

4. Назовите 2-3 особенности страхового рынка в сфере туризма и гостеприимства, проявившиеся в данной ситуации. Приведите примеры их проявления.

Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности. ПК-1.2.

Вопросы для опроса

1. В чем заключается особенность инфраструктуры рынка туристских услуг?

2. Назовите виды путешествий с целью туризма и их особенности.

3. Какие уровни опасности существуют в туризме?

4. Перечислите причины возникновения факторов риска в туризме. Раскройте их содержание.

5. Назовите риски, которым подвержены туристы при подготовке и реализации тура.

6. Дайте характеристику рисков предприятий индустрии туризма.

Темы докладов

1. Страхование туристов при выезде за рубеж: виды, особенности и обязательные требования

2. Особенности страхования туристов, занимающихся экстремальными видами спорта и активного отдыха

3. Тенденции развития туристического страхования в России и за рубежом: цифровые технологии и новые риски

Типовое ситуационное задание

Туристическая фирма «Ветер странствий» организует туры в Таиланд. При оформлении путёвки клиент Петров И.С. приобрёл у фирмы следующие

страховые полисы: полис ДМС для выезжающих за рубеж со страховой суммой 50 000 евро (покрывает расходы на амбулаторное и стационарное лечение, экстренную стоматологию); полис страхования багажа со страховой суммой 1 500 евро (на случай утраты или повреждения багажа); полис страхования от отмены поездки со страховой суммой 300 000 руб. (на случай болезни, отказа в визе и т. д.).

Перед вылетом произошли следующие события.

За 3 дня до вылета Петров получил травму ноги и был госпитализирован. Врач запретил авиаперелёт на 2 месяца. Стоимость путёвки – 280 000 руб.

После выздоровления, когда поездка состоялась во время перелёта авиакомпания потеряла чемодан Петрова. В чемодане находились вещи на сумму 120 000 руб. (подтверждено чеками).

На 5-й день отдыха Петров получил солнечный удар, был доставлен в клинику, расходы на лечение составили 800 евро.

Задания:

1. Определите, какие из произошедших событий являются страховыми случаями по заключённым полисам. Обоснуйте ответ.

2. Рассчитайте суммы страховых выплат по каждому страховому случаю (если они положены).

3. Опишите порядок действий туриста для получения страховых выплат в каждом случае.

4. Укажите, какие документы должен предоставить Петров для получения каждой выплаты.

Тема 2.2. Виды страхования в туризме. ПК-1.2.

Вопросы для опроса

1. Какая существует классификация личного страхования?

2. Приведите основные обязанности страховщика по страховым выплатам.

3. Что является объектом страхования в имущественном страховании?

4. Что представляет собой страхование от несчастных случаев?

5. Что гарантирует страховое обеспечение при наступлении страхового случая?

6. Какие виды страхования ответственности применяются в туризме?

Темы докладов

1. Медицинское страхование туристов при выезде за рубеж: структура полиса, покрытие и особенности оформления.

2. Страхование от отмены поездки (страхование невыезда): риски, условия выплат и типичные исключения.

3. Страхование гражданской ответственности туроператоров в РФ: правовые основы и практика применения.

Типовое ситуационное задание

Семья Ивановых (двое взрослых и подросток 15 лет) отправляется в 10-дневный тур по Италии. При оформлении путёвки они приобрели следующие страховые полисы. Полис ДМС для выезжающих за рубеж со страховой суммой 40 000 евро на каждого. Покрывает экстренную медицинскую помощь, стационарное лечение, экстренную стоматологию. Полис страхования багажа со страховой суммой 1 200 евро на семью (покрывает утрату или повреждение багажа). Расширенный полис для активного отдыха (включает покрытие травм при занятиях горным велосипедом и пешим туризмом) со страховой суммой 25 000 евро на человека.

Во время путешествия произошли следующие события.

В первый день отдыха мать семьи поскользнулась на мокрой брусчатке и сломала руку. Расходы на лечение составили 900 евро.

На третий день тура у семьи украли рюкзак с ценными вещами (фотоаппарат, документы, деньги) из номера отеля. Общая стоимость украденного – 80 000 руб. (≈800 евро по курсу 100 руб./евро). Документы были восстановлены за счёт страховой компании – затраты составили 150 евро.

На пятый день сын семьи получил травму колена во время спуска на горном велосипеде. Расходы на лечение и реабилитацию – 1 500 евро.

Задания:

1. Определите, какие из произошедших событий являются страховыми случаями по заключённым полисам. Обоснуйте ответ.

2. Рассчитайте суммы страховых выплат по каждому страховому случаю (если они положены).

3. Опишите порядок действий семьи Ивановых для получения страховых выплат в каждом случае.

4. Укажите, какие документы необходимо предоставить для получения каждой выплаты.

Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме. ПК-1.2.

Вопросы для опроса

1. Назовите причины невыезда по запланированному туру и какими документами подтверждаются причины невыезда, связанные с повреждением или гибелью имущества, принадлежащего туристу?

2. Что является объектом страхования гражданской ответственности туриста во время поездки и каковы особенности выплат страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туриста?

3. В чем сущность гражданской ответственности туроператора?

4. Что является объектом страхования ответственности туроператора?

5. Как определяется страховая сумма по договору страхования ответственности туроператора?

6. Назовите минимальные размеры финансового обеспечения туроператоров в соответствии с законодательством РФ.

Темы докладов

1. Страхование гражданской ответственности туриста: понятие, объекты и страховые случаи.

2. Сравнительный анализ условий страхования гражданской ответственности туристов в разных странах.

3. Страхование профессиональной ответственности гидов и инструкторов как элемент защиты туристов.

Типовое ситуационное задание

Семья Петровых (двое взрослых и ребёнок 12 лет) отправилась в 10-дневный тур в Испанию. При оформлении путёвки они приобрели стандартный туристический полис, который включал медицинское страхование и страхование гражданской ответственности туриста. Страховая сумма по последнему риску составила 50 000 евро.

Во время поездки произошли два инцидента.

В первый день отдыха ребёнок Петровых во время игры в парке случайно разбил вазу в кафе. Ущерб оценили в 300 евро.

На пятый день тура один из взрослых Петровых, катаясь на арендованном велосипеде, сбил пешехода. Пострадавший получил лёгкие травмы, и ему была назначена компенсация в размере 15 000 евро.

Параллельно с этим туроператор «ТурЭкс», организовавший поездку, объявил о прекращении деятельности из-за финансовых проблем за день до начала тура. Семья Петровых уже оплатила полную стоимость путёвки — 200 000 рублей. «ТурЭкс» был застрахован в компании «СтрахИнс», где страховая сумма по договору ответственности туроператора составляла 50 млн рублей.

Задания

1. Определите, являются ли произошедшие с Петровыми события страховыми случаями по их полису гражданской ответственности туриста. Обоснуйте ответ.

2. Рассчитайте суммы страховых выплат по каждому страховому случаю (если они положены).

3. Опишите порядок действий семьи Петровых для получения страховых выплат в каждом случае.

4. Укажите, какие документы необходимо предоставить для получения каждой выплаты.

5. Является ли прекращение деятельности туроператора страховым случаем по его договору ответственности? Если да, то какую сумму может получить семья Петровых от «СтрахИнс»?

По видам учебной деятельности баллы распределяются следующим образом:

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КТ
	УО	Д	СЗ	
Р-1. / Т-1.1.	5	10	10	15
Р-1. / Т-1.2.	5			
Р-1. / Т-1.3.	5			
Р-2. / Т-2.1.	5	10	10	15
Р-2. / Т-2.2.	5			
Р-2. / Т-2.3.	5			
100	30	20	20	30

УО – устный опрос;
Д – доклад;
СЗ – ситуационное задание;
КТ – контрольные точки по разделу.

Критерии оценки устного опроса.

Оценка «5 баллов» ставится, если обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4 балла» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3 балла» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений изученной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2-1 балла» ставится, если обучающийся обнаруживает не полное знание и понимание основных положений изученной темы, допускает серьезные неточности в определении понятий или формулировке правил, излагает материал непоследовательно и допускает многочисленные ошибки.

Критерии оценки решения ситуационного задания.

Оценка «10-9 баллов» ставится, если обучающийся самостоятельно провел анализ ситуации, выразил своё мнение по поставленной проблеме, аргументировал его, точно определив содержание проблемы и ее составляющих, дал рекомендации по эффективному решению представленной ситуации. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена правильно. Представлены полные, аргументированные выводы.

Оценка «8-7 баллов» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «6-4 балла» ставится, если обучающийся проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих ситуации; понимает базовые основы и теоретическое обоснование решаемой задачи. Допущено не более 3 ошибок в анализе результатов решения проблемы и написании выводов.

Оценка «3-1 балла» ставится, если обучающийся при решении ситуации провел не полный анализ, допустив более 3 ошибок. Не раскрыта теоретическая составляющая проблемы. Допущено три или более трех ошибок в анализе результатов решения и написании выводов.

Критерии оценки докладов.

Оценка «10-9 баллов» ставится, если обучающийся выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена правильно.

Оценка «8-7 баллов» ставится, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.

Оценка «6-4 балла» ставится, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.

Оценка «3-1 балла» ставится, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

5.3. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (контрольные точки).

Каждый раздел дисциплины завершается контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает две КТ в течение периода освоения дисциплины. Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,15	15
КТ 2	100	0,15	15
Итого	х	0,2	30

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

Контрольные точки по разделу проводятся в виде тестирования по всем темам раздела

Критерии оценивания тестовых заданий

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ из предложенных – 5 баллов;

правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или установить последовательность событий – по 5 баллов за безошибочно выполненное задание;

правильное выполнение задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора – 10 баллов.

Типовые тестовые задания по разделу 1

1. Соотнесите виды страхования с их характеристиками:

Виды страхования	Характеристики
А) Страхование гражданской ответственности туриста	1) Покрывает риски, связанные с дожитием до определённого возраста или наступлением иных событий
Б) Страхование жизни	2) Обеспечивает защиту от ущерба, причинённого третьим лицам во время путешествия
В) Страхование имущества отеля	4) Позволяет страховщикам перераспределять крупные риски между собой
Г) Перестрахование	3) Защищает от финансовых потерь в случае повреждения или утраты имущества предприятия гостеприимства

2. Установите правильную последовательность этапов заключения договора страхования.

1. Подписание договора страхования.

2. Подача заявления на страхование.

3. Уплата страхового взноса.

4. Оценка страхового риска страховщиком.

5. Выдача страхового полиса.

3. Что является основной целью страховой защиты в туризме? Обоснуйте выбор.

А) Получение прибыли туроператором.

Б) Минимизация рисков и компенсация ущерба при наступлении неблагоприятных событий.

В) Увеличение стоимости туристических услуг.

Г) Продвижение новых туристических направлений.

4. Установите последовательность действий при наступлении страхового случая:

1. Рассмотрение заявления и документов страховщиком.

2. Уведомление страховщика о страховом случае.

3. Выплата страхового возмещения.

4. Сбор необходимых документов для подтверждения страхового случая.

5. Принятие решения о выплате или отказе.

5. Соотнесите участников страхового рынка с их функциями:

Участники	Функции
А) Страховщик	1) Осуществляет посредничество между страхователем и страховщиком
Б) Страхователь	2) Принимает на себя обязательства по выплате страхового возмещения
В) Страховой брокер	3) Заключает договор страхования и вносит страховые взносы
Г) Цессионарий	4) Принимает риск в перестрахование

6. Какова основная цель перестрахования? Обоснуйте выбор

А) Увеличение клиентской базы страховщика.

Б) Снижение страховых тарифов для страхователей.

В) Балансировка страхового портфеля и защита от крупных убытков.

Г) Упрощение процедуры заключения договоров страхования.

Типовые тестовые задания по разделу 2

1. Соотнесите виды рисков в туризме с примерами их проявления:

Виды рисков	Примеры проявления
А) Медицинские риски	1) Кража личных вещей в отеле или на пляже
Б) Имущественные риски	2) Отравление в ресторане, обострение хронического заболевания за границей
В) Транспортные риски	3) Проблемы с визой, нарушение миграционного законодательства страны пребывания
Г) Юридические риски	4) Задержка авиарейса, поломка арендованного автомобиля

2. Установите правильную последовательность этапов оформления страховки от невыезда:

1. Сбор документов, подтверждающих причину отмены поездки (медицинские справки, повестки, отказы в визе и т. д.).

2.Уведомление страховой компании о наступлении страхового случая.

3. Оформление заявления на выплату.

4. Выбор страховой компании и программы страхования.

5. Оплата полиса и получение страхового документа.

3. Что из перечисленного **не относится** к рискам, которые покрывает страхование гражданской ответственности туроператора?

А) Фактический ущерб, причинённый туристу в результате срыва тура.

Б) Расходы на возврат денежных средств, если поездка не состоялась.

В) Убытки, связанные с неисполнением обязательств партнёрами туроператора (гостиницы, авиакомпании, трансферы).

Г) Ущерб, причинённый туристом третьим лицам по неосторожности.

4. Соотнесите виды страхования в туризме с объектами страхования:

Виды страхования	Объекты страхования
А) Медицинское страхование туристов	1) Ответственность туроператора перед туристами за неисполнение обязательств
Б) Страхование багажа	2) Здоровье туриста, расходы на лечение за границей
В) Страхование гражданской ответственности туриста	3) Личные вещи туриста, перевозимые во время путешествия
Г) Страхование ответственности туроператора	4) Ущерб, причинённый туристом третьим лицам (например, повреждение имущества отеля)

5. Установите последовательность этапов урегулирования страхового случая по страхованию багажа туриста:

1. Подача заявления о страховой выплате с приложением собранных документов.

2. Принятие решения о выплате или отказе.

3. Уведомление страховой компании о страховом случае в установленные сроки.

4. Выплата страхового возмещения (при положительном решении).

5. Рассмотрение заявления страховщиком и проведение экспертизы (при необходимости).

6. Сбор документов, подтверждающих факт и размер ущерба (справка от перевозчика, опись утраченного имущества, чеки на покупку и т. д.).

6. Что такое франшиза в страховании?

А) Сумма, которую страховщик выплачивает при наступлении страхового случая.

Б) Часть ущерба, не подлежащая возмещению страховщиком и остающаяся на риске страхователя.

В) Плата за страхование, вносимая страхователем страховщику.

Г) Максимальная сумма, на которую может быть застрахован объект.

5.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Дополнительные материалы и оборудование не требуются

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине «Страховые услуги в туризме и гостеприимстве» (зачёт) проводится в устной форме. Обучающийся отвечает на вопросы преподавателя (4 вопроса).

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Пример типовых вопросов на зачёт

1. В чем заключается сущность понятий «страховой риск» и «не страховой риск»?

2. Назовите субъекты и объекты страхования.

3. В чем сущность инвестиционного назначения страховой услуги?

4. Назовите методы расчета цены страхового риска, применяемые в страховании.

5. Назовите методы расчета цены страхового риска, применяемые в страховании.

6. В чем сущность страховой премии по договору страхования?

7. Перечислите причины возникновения факторов риска в туризме. Раскройте их содержание.

8. Назовите риски, которым подвержены туристы при подготовке и реализации тура.

9. Приведите основные обязанности страховщика по страховым выплатам.

10. Что представляет собой страхование от несчастных случаев?

11. В чем сущность гражданской ответственности туроператора и то является объектом страхования ответственности туроператора?

12. Назовите минимальные размеры финансового обеспечения туроператоров в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100

Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации

№ п/п	Тип задания	Максимальное количество баллов
Задание 1	Ответ на вопрос открытого типа с развернутым ответом	25
Задание 2	Ответ на вопрос открытого типа с развернутым ответом	25
Задание 3	Ответ на вопрос открытого типа с развернутым ответом	25
Задание 4	Ответ на вопрос открытого типа с развернутым ответом	25
	Итого	100

Для получения общей итоговой оценки по дисциплине нужно вычислить среднее арифметическое оценок по текущей работе и промежуточной аттестации

Критерии оценивания заданий открытого типа с развернутым ответом

Оценка «25-20 баллов» ставится, если обучающийся:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «19-15 баллов» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «14-5 баллов» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений изученной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «4-0 баллов» ставится, если обучающийся обнаруживает не полное знание и понимание основных положений изученной темы, допускает серьезные неточности в определении понятий или формулировке правил, излагает материал непоследовательно и допускает многочисленные ошибки.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Дополнительные материалы и оборудование не требуются

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать материал, подготовленный преподавателем, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Занятия практического вида являются аудиторными занятиями.

Для того, чтобы аудиторный материал практических занятий был освоен обучающимся ему необходимо:

– предварительно изучить теоретический материал по данной теме, ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем, и найденной самостоятельно; выполнить задания, предложенные преподавателем, к занятию; составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем или на занятии;

– при организации практического занятия в форме семинара не ограничиваться подготовленным вопросом, внимательно слушать доклады других обучающихся, тезисно конспектировать, задавать вопросы, участвовать в дискуссиях и обсуждении представленных теоретических проблем.

Самостоятельная подготовка обучающихся при подготовке к занятиям лекционного вида включает в себя:

– доработку конспекта лекции, которую желательно осуществлять в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). Необходимо прочитать записи, расшифровать сокращения, доработать схемы, рисунки, таблицы;

– повторение изученного на предыдущем занятии материала.

Начинать надо с изучения рекомендованной преподавателем литературы.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1067532 (дата обращения: 23.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

2. Сплетухов, Ю. А. Страхование : учебное пособие / Ю.А. Сплетухов, Е.Ф. Дюжиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 357 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-017747-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2040895 (дата обращения: 23.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

3. Малыгина, М. В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие / М. В. Малыгина; ФГБОУ ВО СибГУФК. – 2-е изд., испр., доп. – Омск: Издательский центр КАН, 2017. – 218 с. ISBN 978-5-9500578-3-0 - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30376015 (дата обращения: 23.05.2025). – Режим доступа: по подписке

8.2. Дополнительная литература

1. Годин, А. М. Страхование / Годин А.М., Фрумина С.В., - 3-е изд. – Москва :Дашков и К, 2018. - 256 с.: ISBN 978-5-394-02148-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/414879 (дата обращения: 23.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

2. Бирюков, С. Разумное страхование. Актуальные рыночные практики : практическое руководство / С. Бирюков. - Москва : Альпина ПРО, 2025. - 280 с. - ISBN 978-5-206-00421-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2199732 (дата обращения: 23.05.2025). – Режим доступа: по подписке.

3. Мустафина А.А. Страхование в туризме: учебное пособие / А.А. Мустафина, Г.Н. Кайгородова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2017. – 222 с. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=49179825

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма» от 24 декабря 2021г. N 2439: Постановление: [Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 2439]. – Текст: электронный // Правительство Российской Федерации: официальный сайт. – Москва, 2026. – Загл. с титул. экрана. – URL: http://government.ru/docs/all/138661/

2. Об утверждении государственной программы Донецкой Народной Республики «Развитие туризма» от 24 декабря 2025г. N 130-3: Постановление: [Утверждена Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 24 декабря 2025 г. No 130-3]. – Текст: электронный // Правительство Донецкой

Народной Республики: официальный сайт. – Донецк, 2026. – Загл. с титул. экрана. – URL: http://publication.pravo.gov.ru/document/8000202512260032

8.4. Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» https://cyberleninka.ru/

2. Электронно-библиотечная система «Лань» https://e.lanbook.com/

3. Электронно-библиотечная система «ЗНАНИУМ» https://znanium.ru

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.

2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

3. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; интерактивная доска

4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).

5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».