

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 23.12.2025 18:00:10
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4
к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.23. Практикум по волонтерской работе

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа

(наименование образовательной программы)

бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

2023

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

*Филатова Ирина Юрьевна, старший преподаватель кафедры социологии
управления*

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
 по дисциплине (модулю) «Практикум по волонтерской работе»
1.1. Основные сведения об учебной дисциплине (модуле)

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля) (сведения соответствуют разделу РПД)	
Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 «Социальная работа»
Профиль	«Социальная работа»
Количество разделов дисциплины	2
Часть образовательной программы	Вариативная часть (обязательные дисциплины) профессионального цикла Б.1.В.23
Формы текущего контроля	Доклад, реферат, эссе, индивидуальные задания, тестовые задания.
<i>Показатели</i>	Очная / очно-заочная/ заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	6
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная контактная работа:	50
Лекционные занятия	
Практические занятия	50
Семинарские занятия	
Консультация	2
Самостоятельная работа	67
Контроль	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов			
Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК 2.2	Выстраивает эффективное взаимодействие с организациями благотворительного, общественного, религиозного секторов в ходе предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной программы их получателя	Знать:	
		1- подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб;	ПК 2.2 3-1
		2 - содержание, методы и формы социальной работы с различными клиентами;	ПК 2.2 3-2
		3- особенности технологии социальной работы в работе с различными группами клиентов.	ПК 2.2 3-3
		Уметь:	
		1- подходы к определению специальных групп клиентов социальных служб;	ПК 2.2 У-1
		2- определять содержание, методы и формы профилактической работы с различными клиентами;	ПК 2.2 У-2
		3- выбирать эффективные формы и методы профилактической	ПК 2.2 У-3

		работы с различными клиентами.	
		Владеть:	
		1- методиками оказания социальной помощи различным категориям населения;	ПК 2.2 В-1
		2- навыками анализа, структурирования, оценки социальной информации с разных точек зрения, выделения в ней главного;	ПК 2.2 В-2
		3- установкой на продуктивное профессиональное взаимодействие в волонтерской деятельности в социальной сфере; приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации;	ПК 2.2 В-3
ПК 9.1	Способен создавать условия для проявления волонтерами социальной активности, реализации разнообразных позитивных социальных инициатив.	Знать:	
		1- способы взаимодействия субъектов благотворительности и профессиональных социальных работников для решения актуальных общественных и личностных проблем	ПК 9.1 3-1
		2- мотивы благотворительности субъектов благотворительной деятельности, ее функции;	ПК 9.1 3-2
		3- общие представления о форме и содержании волонтерской деятельности, включающей в	ПК 9.1 3-3

		<p>качестве обязательных элементов теоретико-методологический, методико-технологический, нормативно-правовой, организационно-управленческий, эмпирико-праксиологический, конкретно-исторический аспекты.</p>	
		Уметь:	
		1- применять полученные знания в профессиональной практической деятельности	ПК 9.1 У-1
		2- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;	ПК 9.1 У-2
		3 - самостоятельно мыслить, анализировать, отстаивать свои взгляды.	ПК 9.1 У-3
		Владеть:	
		1- навыками выявления социальных институтов, располагающих необходимым и ресурсами для благотворительности, и привлечения их для решения социально значимых проблем.	ПК 9.1 В-1

		<p>2- навыкам и разработки и эффективного применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, а также специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья.</p>	ПК 9.1 В-2
		<p>3- приемами эффективной групповой и индивидуальной коммуникации.</p>	ПК 9.1 В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1 Т.1.1 Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».	6	ПК-2.2	Реферат
2	Тема 1.2. Общественный контекст волонтерской деятельности.	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
3	Тема 1.3. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.	6	ПК-2.2	Творческое практическое задание
4	Тема 1.4. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.	6	ПК-2.2	Дискуссия
5	Тема 1.5. История волонтерского движения.	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
6	Тема 1.6. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности.	6	ПК-2.2	Эссе
7	Тема 1.7. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
8	Тема 1.8 Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
9	Тема 1.9 Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов	6	ПК-2.2	Эссе
10	Тема 1.10 Информационные технологии в волонтерской среде.	6	ПК-2.2	Доклад, сообщение
11	Раздел 2 Т 2.1. Психологическая готовность к волонтерской деятельности.	6	ПК-9.1	Реферат
12	Т 2.2. Личностные особенности волонтеров.	6	ПК-9.1	Доклад, сообщение

13	Т 2.3. Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности.	6	ПК-9.1	Творческое практическое задание
14	Т 2.4. Технология социального проектирования в волонтерской работе.	6	ПК-9.1	Дискуссия
15	Т 2.5. Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности.	6	ПК-9.1	Творческое практическое задание
16	Т 2.6 Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ	6	ПК-9.1	Творческое практическое задание
17	Т 2.7 Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров.	6	ПК-9.1	Доклад, сообщение
18	Т 2.8 Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности.	6	ПК-9.1	Творческое практическое задание
19	Раздел 3 Т 3.1 Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
20	Т 3.2 Направления и характер социозащитной деятельности, осуществляемой специалистами учреждений	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Реферат
21	Т 3.3 Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
22	Т 3.4 Организация обучения волонтеров на базе учреждений.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
23	Т 3.5 Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений. (мотивация	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Эссе

	учреждения)			
24	Т 3.6 Организация деятельности волонтеров с пожилыми гражданами и инвалидами	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Творческое практическое задание
25	Т 3.7 Организация деятельности волонтеров с детьми-сиротам.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Эссе
26	Т 3.8 Программа обучения волонтеров на базе учреждения.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
27	Т 3.9 Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Творческое практическое задание
28	Т 3.10 Оценка эффективности деятельности волонтеров.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Доклад, сообщение
29	Т 3.11 Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Реферат
30	Т 3.12 Управление некоммерческими организациями как вид социального управления.	6	ПК-2.2 ПК-9.1	Эссе

РАЗДЕЛ 2.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Практикум по волонтерской работе»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ЛЗ	СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)
		УО*	ТЗ*	РЗ*			
P.1.T.1.1	1	1		1	3	1	
P.1.T.1.2	1	1			4		
P.1.T.1.3	1	1	1		4		
P.1.T.1.4	1	1	1		4		
P.1.T.1.5	1	1		1	4		
P.1.T.1.6	1	1		1	4		
P.1.T.1.7	1	1	1		4		
P.1.T.1.8	1	1	1		4		
P.1.T.1.9	1	1		1	4		
P.1.T.1.10	1	1	1		4		
P.2.T.2.1	1	1		1	4	1	
P.2.T.2.2	1	1		1	4		
P.2.T.2.3	1	1	1		4		
P.2.T.2.4	1	1		1	4		
P.2.T.2.5	1	1		1	4		
P.2.T.2.6	1	1	1		4		
P.2.T.2.7	1	1		1	4		
P.2.T.2.8	1	1	1		4		
P.3.T.3.1	1	1			4	1	
P.3.T.3.2	1	1	1	1	4		
P.3.T.3.3	1	1		1	4		

P.3.T.3.4	1	1	1		4			
P.3.T.3.5	1	1		1	4			
P.3.T.3.6	1	1	1		4			
P.3.T.3.7	1	1		1	4			
P.3.T.3.8	1	1		1	4			
P.3.T.3.9	1	1	1	1	4			
P.3.T.3.10	1	1		1	4			
P.3.T.3.11	1	1	1		4			
P.3.T.3.12	1	1	1	1	4			
Итого: 100 б	30	30	15	15	90	20	8	12

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы (определяет сам) исходя из 100-балльной системы.

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
Раздел 1. ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ: ИВОЛОНТЕРСТВО	ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
Т.1.1 Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».	Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
	Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
Т.1.2 Общественный контекст волонтерской деятельности	Место волонтерства в общественной жизни.
	Социальный аспект волонтерской деятельности.
Т.1.3 Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.	Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
	Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
	Организационный аспект волонтерской деятельности.
	Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
Т.1.4 Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.	Особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).
	Проекты международного волонтерства.
Т.1.5 История волонтерского движения.	Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
	Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
	Предыстория и история волонтерского движения в России.
	Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
	Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
	Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
	Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
Т.1.6 Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности.	Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
	Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
	Волонтерство и поддержка программ

	социального развития.
	Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
Т.1.7 Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.	Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
Тема 1.8 Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	Безопасные способы разрешения конфликтных ситуаций и оказание помощи в кризисных ситуациях.
	Работа с социально незащищенными группами населения
	Организация индивидуальной работы
Тема 1.9 Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов	Межличностные отношения в волонтерской организации и их формирование.
	Формирование команды волонтеров - необходимое условие эффективной работы.
Тема 1.10 Информационные технологии в волонтерской среде.	Информационные технологии в волонтерской среде.
	Использование информационных технологий в волонтерской деятельности.
Раздел 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Т.2.1 Психологическая готовность к волонтерской деятельности.	Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
	Понятие социально-психологической готовности.
	Основные психологические характеристики волонтеров
Т.2.2 Личностные особенности волонтеров.	Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
	Понятие социально-психологической готовности.
Т.2.3 Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности.	Основные психологические характеристики волонтеров
	Качества волонтера
Т.2.4 Технология социального проектирования в волонтерской работе.	Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.
	Социальные методики, используемые в социальном проектировании.

Т 2.5 Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности.	Молодежное волонтерство как эффективная форма личностной самореализации
	Организованное добровольчество как возможность профессионального развития
	Психологические особенности людей, участвующих в добровольческой деятельности
Т.2.6 Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ	Определение и содержание волонтерской антинаркотической деятельности
	Структурные элементы волонтерской антинаркотической деятельности
	Меры по снижению уровня наркотизации молодежи
Т 2.7 Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров.	Социально-психологические характеристики участников волонтерского движения
Т 2.8 Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности.	Тренинг как эффективная форма волонтерской деятельности.
РАЗДЕЛ 3 ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ СЛУЖБЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ РАЗНЫХ ТИПОВ И ВИДОВ Т 3.1 Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	Направления деятельности и категории волонтеров в учреждениях здравоохранения
	Социальное обслуживание как сфера развития волонтерства
Т 3.2 Направления и характер социозащитной деятельности, осуществляемой специалистами учреждений	Основные направления деятельности волонтеров в сфере образования.
Т 3.3 Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	Специфика волонтерской деятельности в сфере физической культуры.
	Виды деятельности спортивных волонтеров.
Т 3.4 Организация обучения волонтеров на базе учреждений.	Основные направления программ волонтерства в сфере культуры
	Использование волонтерства в учреждениях культуры (на примере опыта РФ).
Т 3.5 Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений. (мотивация учреждения)	Волонтерство в сфере охраны природы: виды экологического волонтерства.

	Волонтерство в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных
--	---

	ситуаций.
Т 3.6 Организация деятельности волонтеров с пожилыми гражданами и инвалидами.	Модели инклюзивного волонтерства.
Т 3.7 Организация деятельности волонтеров с детьми-сиротам.	Мотивы участия в волонтерской деятельности (на примере РФ).
	Рекомендации по организации волонтерской службы в государственных учреждениях.
Т 3.8 Программа обучения волонтеров на базе учреждения.	Добровольческое движение в странах мира.
	Современные формы и виды волонтерской деятельности.

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Практикум по волонтерской работе».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ: ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО

Типовые тесты (примерный вариант).

В каждом из предложенных тестов нужно найти один правильный ответ.

Вариант 1

- Выделяют социальную функцию социального образования, которая заключается в:
 - а) социализации личности в процессе профессиональной деятельности;
 - б) развитие способностей будущего специалиста социальной сферы и преобразования социальной действительности;
 - в) развитии творческой инициативы, самостоятельности обучаемых.
- Перечислите формы благотворительности:
 - а) милостыня;
 - б) общественное призрение;
 - в) организованная государственная система социальной защиты;
 - г) филантропия;
 - д) гражданская обязанность.
- Данный термин впервые вводит у Н. Н. Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:
 - а) благотворительность;
 - б) взаимопомощь;
 - в) социальный сервис.
- Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:
 - а) альтруизм;

- б)эмпатия;
 - в)агапе.
5. Совместные праздники в складчину назывались у славян:
- а)братчина;
 - б)овсень;
 - в)пир;
 - г) помочи.
6. С IV века данное понятие трактовалось как благожелательное отношение к человеку. О каком понятии идет речь:
- а) общественное признание;
 - б) приймачество;
 - в)редистрибуция;
 - в) филантропия.
7. Основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:
- а)партнерства;
 - б)гласности;
 - в)альтруизма;
 - г)гуманизма.
8. Согласно ФЗ «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:
- а)добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения;
 - б) институт филантропической деятельности;
 - в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества.
9. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:
- а)10% от его состава;
 - б)20% от его состава;
 - в)5 % от его состава.
10. Создание волонтерской команды - это...
- а) действия организатора по сплочению коллектива;
 - б) взаимодействие с партнерами;
 - в) взаимодействие с государственными организациями;
 - г) работа со СМИ;
 - д) обучение навыкам волонтерства.

Вариант 2

1. Среди функций общественных объединений Л. В.Константинова выделяет следующие:
- а)идеологическая;
 - б)социальная защита населения;
 - в)развивающая;
 - г)сервисная;
 - д)гедонистическая;
 - е)интерпретативная.
2. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационноправовых формах:
- а)общественное движение;
 - б)общественная организация;
 - в)общественный фонд;
 - г)орган общественной самодеятельности;
 - д)общественное учреждение;
 - е) совет.
3. Отметьте виды волонтерских лагерей, созданных за рубежом для молодежи: а)дневные;

- б) лагеря-пансионаты;
 - в) театральные;
 - г) экологические;
4. Волонтерские мероприятия не различают по...
- а) направлениям;
 - б) целям;
 - в) типам;
 - г) значимости.
5. Варианты размещения иногородних участников:
- а) в гостинице;
 - б) в пансионате;
 - в) на частном секторе;
6. В культурную программу не входит...
- а) экскурсия;
 - б) концерт;
 - в) фуршет;
 - г) показ моделей одежды.
7. Анкетирование участников спортивного мероприятия проводится в целях определения...
- а) уровня организации мероприятия;
 - б) вкусов и привычек участников;
 - в) даты прибытия и убытия участников;
 - г) уровня расходов;
 - д) гостеприимства организаторов.
8. Отчет о проведении волонтерской акции составляется...
- а) по желанию;
 - б) по необходимости;
 - в) по просьбе руководителя;
 - г) по просьбе участников.
9. Волонтерские мероприятия проводятся за счет средств...
- а) волонтеров;
 - б) спонсоров;
 - в) партнеров;
 - г) государства;
 - д) добровольческих организаций.
10. В обеспечение безопасности спортивного мероприятия не входит:
- а) работа оперативных дежурных;
 - б) работа правоохранительных органов;
 - в) оказание первой медицинской помощи;
 - г) волонтерство;
 - д) работа со средствами внутреннего наблюдения.

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

* Представлено в таблице 2.1.

Задание 1

Заполните таблицу «Возможные направления деятельности и виды работ волонтеров», используя строку подсказки.

Направления работы	Виды работы, выполняемые по данному направлению
Прибытия и отъезды	
Спорт	
Протокол	
Обслуживание мероприятий	
Транспорт	
Услуги по организации питания	

Подсказки:

- встречи и проводы участников и гостей спортивного мероприятия в аэропорту / на ж/д вокзале;
- работа в бюро находок;
- работа на информационных стойках в аэропортах / на ж/д вокзалах (общение с гостями – предоставление информации, исходя из их запроса);
- управление потоками прибывающих и отъезжающих гостей мероприятия;
- решение оперативных вопросов, возникающих у прибывающих / отъезжающих гостей мероприятия;
- работа проводниками на поездах, курсирующих между спортивными объектами.
- работа непосредственно в зоне проведения соревнований и в зонах, предназначенных для спортсменов;
- обеспечение безопасности в зоне проведения соревнований;
- работа со спортсменами – обеспечение команд необходимой информацией;

- поддержание зоны атлетов в надлежащем состоянии;
 - контроль за предоставлением сервисов спортсменам;
 - оказание помощи спортсменам и представителям команд;
- сопровождение спортсменов и членов команд.
- фиксирование результатов, ведение статистики;
 - работа в офисе соревнований – административная поддержка, подготовка результатов и протоколов;
 - помощь судьям – обеспечение спортсменов необходимым инвентарем, проверка инвентаря,
 - церемонии награждения, церемонии открытия и закрытия, церемонии приветствия команд;
- работа с иностранными и российскими высокопоставленными официальными лицами и делегациями.
- работа на трибунах,
 - подготовка зоны проведения соревнований к спортивным соревнованиям;
 - обслуживание зоны проведения соревнований во время проведения соревнований;
 - управление потоками зрителей;
 - проверка билетов;
 - работа на информационных стойках на объектах;
- распространение информационных материалов на объектах.
- работа проводниками в автобусах,
 - организация парковки транспортных средств,
 - распределение потоков людей по направлениям следования транспорта;
 - помощь в мониторинге и управлении транспортной системой мероприятия;
 - помощь в своевременной актуализации информации, касающейся организации транспортных потоков, контроль правильности ее отображения на транспортном табло;
 - поддержка «горячей линии» по вопросам транспортного обеспечения;
- помощь в составлении и внесении изменений в график прибытий-отъездов, учет загрузки транспортных средств.
- помощь в обеспечении спортсменов питанием;
 - консультация гостей по вопросам общественного питания;
- контроль работы предприятий питания (на основании утвержденного чек-листа).

Задание 2.

Ознакомьтесь с современными волонтерскими акциями «Ночь музеев», «Ночь искусств», «Ночь кино», «Библионочь». Подготовьте краткое сообщение об одной из них, раскройте значение подобных волонтерских проектов для социума.

Задание 3.

В разрезе изучения инклюзивного волонтерства определите понятия

1. Социальная эксклюзия;
2. Эксклюзивный барьер.

Приведите практические ситуации, в которых данные понятия будут использованы.

Задание 4.

Вы в группе из 10 туристов остановились на привале около ручья. Все очень устали, разбили лагерь, развели костер, приготовили пищу, поели, затем разошлись по палаткам и уснули. Внезапно вас разбудили крики: «Пожар! Огонь!». Все выскочили из палаток. Вокруг горели трава, кусты. Огонь подбирался к соснам. Дым был повсюду, на расстоянии 15 – 20 м ничего не было видно. Стало трудно дышать. *Определите какими должны быть ваши действия как волонтера в рамках данной чрезвычайной ситуации?*

2.4. Рекомендации по оцениванию вопросов для коллоквиума, собеседования по дисциплине (модулю) «Практикум по волонтерской работе».

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы дисциплины (модуля) четко и полно, приводя соответствующие примеры.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы дисциплины (модуля), неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМА, СОБЕСЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Понятие волонтерства и цели волонтерской деятельности.
2. Виды волонтерства
3. Корпоративное волонтерство
4. Теоретические основы волонтерской деятельности.
5. Международная правовая база волонтерской деятельности.
6. Классификация добровольческой активности.
7. Волонтерство как социальный институт.
8. Суть и признаки социального института.
9. Функции волонтерства как социального института.
10. Исторические аспекты волонтерства
11. Особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).
12. Проекты международного волонтерства.
13. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
14. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире.
15. Развитие благотворительности на Руси
16. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
17. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире
18. Благотворительность и призрение в Месопотамии, Индии и Китае.
19. Социальная помощь в Древней Греции.
20. Социальное призрение в Древнем Риме.
21. Развитие благотворительности на Руси
22. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной
23. России и в мире.
24. Организация волонтерской деятельности в студенческой среде.

25. Области применения волонтерской работы.
26. Роль добровольчества в решении социальных задач.
27. Волонтерство как ресурс модернизации гражданского общества.
28. Возможные направления волонтерской деятельности.
29. Возможные направления деятельности волонтеров.
30. Работа с социально незащищенными группами населения
31. Служба в больницах
32. Восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры
33. Защита окружающей среды
34. Творческая деятельность
35. Организация индивидуальной работы
36. Формы работы волонтера по реализации профилактических мероприятий
37. Привлечение и отбор несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди безнадзорных подростков
38. Понятие «источник информации».
39. Понятие «информационные технологии».
40. Использование информационных технологий в волонтерской деятельности.
41. Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
42. Понятие социально-психологической готовности.
43. Основные психологические характеристики волонтеров
44. Качества волонтера
- 45.** Молодежное волонтерство как эффективная форма личностной самореализации
46. Организованное добровольчество как возможность профессионального развития
47. Психологические особенности людей, участвующих в добровольческой деятельности
48. От добровольческой инициативы к социальному проектированию
49. Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.
50. Социальные методики, используемые в социальном проектировании
51. Роль добровольчества в решении социальных задач и развитии гражданского общества
52. Формы и направления волонтерской деятельности молодежи
53. Определение и содержание волонтерской антинаркотической деятельности
54. Структурные элементы волонтерской антинаркотической деятельности
55. Меры по снижению уровня наркотизации молодежи
56. Социально-психологические характеристики участников волонтерского движения
57. Стратегии социальной ответственности
58. Добровольчество как важный компонент успешного социального развития

**2.5. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем для
круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).**

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none">- полное раскрытие темы;- указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы;- правильная формулировка понятий и категорий;- самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;- использование материалов современной отечественной

	и зарубежной литературы и иных материалов и др.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточно полное раскрытие темы; - несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; - репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений - недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - отражение лишь общего направления темы; - наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; - неспособность осветить современное состояние проблемы
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - содержание темы не раскрыто; - большое количество существенных ошибок; - отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.

* Представлено в таблице 2.1.

ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Понятие волонтерства и цели волонтерской деятельности.
2. Виды волонтерства
3. Корпоративное волонтерство
4. Теоретические основы волонтерской деятельности.
5. Международная правовая база волонтерской деятельности.
6. Классификация добровольческой активности.
7. Волонтерство как социальный институт.
8. Суть и признаки социального института.
9. Функции волонтерства как социального института.
10. Исторические аспекты волонтерства
11. Особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).
12. Проекты международного волонтерства.
13. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
14. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире.
15. Развитие благотворительности на Руси
16. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
17. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире
18. Благотворительность и призрение в Месопотамии, Индии и Китае.
19. Социальная помощь в Древней Греции.
20. Социальное призрение в Древнем Риме.
21. Развитие благотворительности на Руси
22. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной
23. России и в мире.
24. Организация волонтерской деятельности в студенческой среде.
25. Области применения волонтерской работы.
26. Роль добровольчества в решении социальных задач.
27. Волонтерство как ресурс модернизации гражданского общества.
28. Возможные направления волонтерской деятельности.
29. Возможные направления деятельности волонтеров.

30. Работа с социально незащищенными группами населения
31. Служба в больницах
32. Восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры
33. Защита окружающей среды
34. Творческая деятельность
35. Организация индивидуальной работы
36. Формы работы волонтера по реализации профилактических мероприятий
37. Привлечение и отбор несовершеннолетних как волонтеров профилактической деятельности среди безнадзорных подростков
38. Понятие «источник информации».
39. Понятие «информационные технологии».
40. Использование информационных технологий в волонтерской деятельности.
41. Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
42. Понятие социально-психологической готовности.
43. Основные психологические характеристики волонтеров
44. Качества волонтера
45. Молодежное волонтерство как эффективная форма личностной самореализации
46. Организованное добровольчество как возможность профессионального развития
47. Психологические особенности людей, участвующих в добровольческой деятельности
48. От добровольческой инициативы к социальному проектированию
49. Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.
50. Социальные методики, используемые в социальном проектировании
51. Роль добровольчества в решении социальных задач и развитии гражданского общества
52. Формы и направления волонтерской деятельности молодежи
53. Определение и содержание волонтерской антинаркотической деятельности
54. Структурные элементы волонтерской антинаркотической деятельности
55. Меры по снижению уровня наркотизации молодежи
56. Социально-психологические характеристики участников волонтерского движения
57. Стратегии социальной ответственности
58. Добровольчество как важный компонент успешного социального развития

2.6. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Ориентировочные темы эссе

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Место волонтерства в общественной жизни.
4. Социальный аспект волонтерской деятельности.
5. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
6. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
7. Организационный аспект волонтерской деятельности.
8. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
9. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
10. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
11. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
12. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.
13. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации.
14. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.

Ориентировочные темы рефератов:

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
3. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
4. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
5. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору обучающегося)
6. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.
7. Технология социального проектирования в волонтерской работе.
8. Профилактика «синдрома сгорания» через осознание и прорабатывание собственных проблем.
9. Факторы, предпосылки и условия подготовки волонтеров к добровольческой деятельности.

10. Методы оценки эффективности работы волонтеров.
11. Критерии и показатели готовности волонтеров к добровольческой деятельности.
12. Формирование команды волонтеров - необходимое условие эффективной работы.
13. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
14. Информационные технологии в волонтерской среде.
15. Организация волонтерского движения с детьми из неблагополучных семей в условиях общеобразовательной школы.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ / ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ / ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Место волонтерства в общественной жизни.
4. Социальный аспект волонтерской деятельности.
5. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
6. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
7. Организационный аспект волонтерской деятельности.
8. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
9. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
10. Предыстория и история волонтерского движения в России.
11. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
12. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
14. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
15. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
16. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
17. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
18. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
19. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
20. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
21. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: федеральный уровень.
22. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
23. Безопасные способы разрешения конфликтных ситуаций и оказание помощи в кризисных ситуациях.
24. Межличностные отношения в волонтерской организации и их формирование.
25. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
26. Особенности развития волонтерства в развитых странах (на примере США, Японии, Великобритании, Германии, Канады).
27. Проекты международного волонтерства.
28. Работа с социально незащищенными группами населения
29. Организация индивидуальной работы
30. Использование информационных технологий в волонтерской деятельности.
31. Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
32. Понятие социально-психологической готовности.
33. Основные психологические характеристики волонтеров
34. Качества волонтера
35. Психологические особенности людей, участвующих в добровольческой деятельности
36. Молодежное волонтерство как эффективная форма личностной самореализации
37. Организованное добровольчество как возможность профессионального развития
38. Понятие социально-психологической готовности.
39. Социально-психологическая готовность как один из регуляторов реализации волонтерской деятельности.
40. Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.
41. Социальные методики, используемые в социальном проектировании.

42. Определение и содержание волонтерской антинаркотической деятельности
43. Структурные элементы волонтерской антинаркотической деятельности
44. Меры по снижению уровня наркотизации молодёжи
45. Социально-психологические характеристики участников волонтерского движения
46. Тренинг как эффективная форма волонтерской деятельности.
47. Информационные технологии в волонтерской среде.
48. Направления деятельности и категории волонтеров в учреждениях здравоохранения
49. Социальное обслуживание как сфера развития волонтерства.
50. Основные направления деятельности волонтеров в сфере образования.
51. Специфика волонтерской деятельности в сфере физической культуры
52. Виды деятельности спортивных волонтеров.
53. Основные направления программ волонтерства в сфере культуры
54. Использование волонтерства в учреждениях культуры (на примере опыта РФ).
55. Волонтерство в сфере охраны природы: виды экологического волонтерства.
56. Волонтерство в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
57. Модели инклюзивного волонтерства.
58. Мотивы участия в волонтерской деятельности (на примере РФ)
59. Рекомендации по организации волонтерской службы в государственных учреждениях
60. Добровольческое движение в странах мира.
61. Современные формы и виды волонтерской деятельности

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»

Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа Профиль

39.03.02 Социальная работа

Кафедра социологии управления

Дисциплина (модуль) «Практикум по волонтерской работе» Курс 3

Семестр 6 Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические

вопросы.

Теоретические

вопросы.

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Раскрыть цели и задачи социального волонтерства.

Ситуационное задание.

Вы в группе из 10 туристов остановились на привале около ручья. Все очень устали, разбили лагерь, развели костер, приготовили пищу, поели, затем разошлись по палаткам и уснули. Внезапно вас разбудили крики: «Пожар! Огонь!». Все выскочили из палаток. Вокруг горели трава, кусты. Огонь подбирался к соснам. Дым был повсюду, на расстоянии 15 – 20 м ничего не было видно. Стало трудно дышать. *Определите какими должны быть ваши действия как волонтера в рамках данной чрезвычайной ситуации?*

Экзаменатор:

И.Ю.Филатова

Утверждено на заседании кафедры «___» апреля 202___г. (протокол № _ от «_»
апреля 202___г.)