

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Костина Лариса Николаевна

Должность: проректор

Дата подписания: 06.12.2024 11:00:18

Уникальный программный код:

1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Стратегического управления и международного**  
**бизнеса**

**Кафедра**

**Туризма**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

  
Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.02 "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров"**

**Направление подготовки 43.04.02 Туризм**

**Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"**

Квалификация

**МАГИСТР**

Форма обучения

**очная**

Общая трудоемкость

**4 ЗЕТ**

Год начала подготовки по учебному плану

**2023**

Донецк  
2023

Составитель:

канд. экон. наук, зав.каф.

 Шепилова В.Г.

Рецензент:

д-р экон. наук, доцент

 Овчаренко Л.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 43.04.02 Туризм Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма  
Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_

Зав. кафедрой Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_

Зав. кафедрой Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_

Зав. кафедрой Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_

Зав. кафедрой Шепилова В.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов компетентных знаний относительно обеспечения предприятий ресурсами, анализа и оценки систем планирования потребностей в ресурсах на предприятиях туризма и в индустрии гостеприимства; основ теоретических и практических знаний о принципах и методологии организации туристских кластеров.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) выявлять эффективность использования ресурсов турпредприятия;
- 2) формирование опыта анализа структуры ресурсов и их динамики;
- 3) формирование навыков обоснования планов и управленческих решений относительно ресурсного обеспечения;
- 4) формирование знаний относительно резервов повышения эффективности производства, выработки экономической стратегии развития предприятий туристской индустрии;
- 5) освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии, методологии кластерного подхода в туризме;
- 6) освоение основных категорий и принципов организации туристских кластеров;
- 7) приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и продвижения туристских кластеров и оценки их эффективности;
- 8) освоение методов и инструментов управления туристским кластером.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
------------------------	------

*1.3.1. Дисциплина "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Стратегическое управление в индустрии туризма

Управление проектами в туризме и сфере гостеприимства

Методология и методы научных исследований

*1.3.2. Дисциплина "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" выступает опорой для следующих элементов:*

Устойчивое развитие туризма и сферы гостеприимства

Преддипломная практика

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Управление качеством продукции и услуг в гостиничной индустрии

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-3.2: Разрабатывает и управляет проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	Особенности воспроизведения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения
<b>Уровень 2</b>	Особенности понимания и применения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	Особенности применения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в незнакомой ситуации

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	Воспроизводить разработку и управление проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения
<b>Уровень 2</b>	Понимать и применять особенности разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	Применять особенности разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в незнакомой ситуации

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	Навыками воспроизведения разработки и управления проектами туристско-рекреационных
------------------	--

	кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения
<b>Уровень 2</b>	Навыками понимания и применения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	Навыками применения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в незнакомой ситуации
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-3.3: Управляет процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	Особенности воспроизведения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры
<b>Уровень 2</b>	Особенности понимания и применения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	Особенности применения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в незнакомой ситуации
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	Воспроизводить управление процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры
<b>Уровень 2</b>	Понимать и применять управление процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	Применять управление процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в незнакомой ситуации
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	Навыками воспроизведения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры
<b>Уровень 2</b>	Навыками понимания и применения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в знакомой ситуации
<b>Уровень 3</b>	Навыками применения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в незнакомой ситуации
<i>В результате освоения дисциплины "Особенности формирования и ресурсного обеспечения"</i>	
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	особенности и специфику разработки кластерных проектов, соответствующие требованиям туристской индустрии; теоретические основы ресурсного обеспечения деятельности предприятия туристской индустрии; основные характеристики применения кластерного подхода в сфере туризма и рекреации
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию; осуществлять классификацию ресурсов турпредприятий, выбор оптимального варианта для эффективного использования имеющиеся или планируемые ограниченные ресурсы; выбирать инновационные методы, средства, технологии управления деятельностью туристско-рекреационных кластеров
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	навыками решения организационных задач в сфере инновационного планирования при формировании туристско-рекреационного кластера; навыками определения плановых объемов необходимых денежных фондов и направления их расходования; современными технологиями туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий на основе кластерного подхода
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<i>Промежуточная аттестация</i>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку	

работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Теоретические основы ресурсного и финансового обеспечения деятельности предприятия туристской индустрии</b>						
Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия туристской индустрии. Системы планирования ресурсного обеспечения /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия туристской индустрии. Системы планирования ресурсного обеспечения /Сем зан/	3	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э4	0	
Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия туристской индустрии. Системы планирования ресурсного обеспечения /Ср/	3	6	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э4	0	
Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туристской индустрии /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туристской индустрии /Сем зан/	3	6	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туристской индустрии /Ср/	3	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Основной и оборотный капитал турфирмы и источники его обеспечения. Обеспечение трудовыми ресурсами. /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Основной и оборотный капитал	3	4	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2	0	

турфирмы и источники его обеспечения. Обеспечение трудовыми ресурсами. /Сем зан/			ПК-3.3	Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4		
Тема 1.3. Основной и оборотный капитал турфирмы и источники его обеспечения. Обеспечение трудовыми ресурсами. /Ср/	3	5	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Теоретические аспекты организации туристских кластеров</b>						
Тема 2.1. Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4	0	
Тема 2.1. Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия /Сем зан/	3	6	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4	0	
Тема 2.1. Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия /Ср/	3	5	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4	0	
Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров /Сем зан/	3	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров /Ср/	3	5	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Стратегическое управление туристскими кластерами /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4	0	
Тема 2.3. Стратегическое управление туристскими кластерами /Сем зан/	3	10	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4	0	
Тема 2.3. Стратегическое управление туристскими кластерами /Ср/	3	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

				Э2 Э4		
<b>Раздел 3. Эффективность применения кластеров в туризме</b>						
Тема 3.1 Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 3.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров /Сем зан/	3	8	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 3.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров /Ср/	3	5	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 3.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4	0	
Тема 3.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров /Сем зан/	3	6	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4	0	
Тема 3.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров /Ср/	3	5	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4	0	
Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера /Лек/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера /Сем зан/	3	6	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4 Э5	0	
Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера /Ср/	3	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э4 Э5	0	
Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера /Конс/	3	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	



### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Корабейников, И. Н., Холодилина, Ю. Е.	Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий : учебное пособие (103 с.)	Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016
Л1.2	Смагулов, Б. К., Штриплинг, Л. О., Карасёв, И. Е.	Государственное регулирование туристской индустрии : учебное пособие (123 с.)	Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012
Л1.3	Маевский, Д. П., Синявец, Т. Д., Лучко, О. Н. [и др.]	Туристско-рекреационный кластер Омской области : теоретико-методологические основы формирования, проблемы и перспективы развития: монография (226 с.)	Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Захарова, Н. А.	Государственная политика и законодательство в сфере туристской и гостиничной деятельности : учебное пособие для СПО (182 с.)	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020
Л2.2	Ю. В. Слива-Щерба	Инновации в индустрии туризма : опорный конспект лекций (52 с)	Симферополь : Университет экономики и управления, 2020
Л2.3	Басалаева, О. Г., Балабанов, П. И.	Теория и методология проектирования: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Организация и управление туроператорской и турагентской деятельностью» (160 с.)	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2019

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.4	Гировка, Н. Н.	Туристско-рекреационные ресурсы территорий: основы организации : учебное пособие (308 с.)	Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019
Л2.5	Сушкова, Т. А.	Бизнес-планирование на предприятиях сферы обслуживания : учебное пособие (186 с.)	Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Вокруг света»	<a href="http://www.vokrugsveta.ru/">http://www.vokrugsveta.ru/</a>
Э2	Журнал «Турбизнес»	<a href="http://www.tourbus.ru/">www.tourbus.ru/</a>
Э3	Журнал «Вояж»	<a href="http://www.voyagemagazine.ru/">http://www.voyagemagazine.ru/</a>
Э4	Журнал GEO	<a href="http://www.geo.ru/">http://www.geo.ru/</a>
Э5	Журнал «Афиша-мир»	<a href="http://www.mir.afisha.ru/">http://www.mir.afisha.ru/</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Электронные презентации используются обучающимися на семинарских занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, интернет-групп, скайпа, вебинаров.

В процессе изучения дисциплины используется лицензионный пакет программ Microsoft Office и др.

Используются электронные презентации, электронный курс лекций, графические объекты, видео-аудио-материалы.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Сайт Министерства молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики [minsportmol-dnr@mail.ru](mailto:minsportmol-dnr@mail.ru)  
База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>  
ТА "rixostur" - [rixostur@gmail.com](mailto:rixostur@gmail.com)

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров» обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 901, учебный корпус 1.

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;  
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 901 учебный корпус 1.

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;  
- демонстрационные плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1.

Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPU E3-1240v5/3,5 GHz 3,5 GHz

ОЗУ: 32,0 ГБ

Емкость 1,8 ТБ

15 ПК (терминалы) Intel Pentium III 733 MHz / 520Mb/монитор 15

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень всех вопросов к промежуточной аттестации в полном объеме представлены в ФОС

Вопросы к экзамену:

1. Экономический потенциал турфирмы
2. Ресурсы и капитал туристской организации
3. Структура туристических ресурсов
4. Источники формирования экономического потенциала туристской организации
5. Система планирования ресурсного обеспечения
6. Показатели эффективности использования ресурсного потенциала
7. Понятие и состав информационного обеспечения в туризме
8. Классификация информационных систем в туризме
9. Система бронирования в туризме и их характеристика
10. Автоматизация деятельности турфирм
11. Информационные технологии управления гостиницами
12. Автоматизация ресторанного бизнеса и системы транспорта
13. Ресурсное обеспечение турфирмы
14. Обратный капитал турфирм
15. Показатели эффективности использования
16. Основной капитал турфирмы и источники его образования
17. Определение и состав трудовых ресурсов
18. Эффективность использования трудовых ресурсов турфирмы

### 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Ресурсы турпредприятия и особенности их формирования
2. Сущность экономического потенциала турфирмы.
3. Система планирования ресурсного обеспечения турпредприятия.
4. Источники формирования экономического потенциала туристской организации
5. Рыночные условия функционирования туристской индустрии.
6. Информационные ресурсы как составляющее экономического потенциала предприятия туристической индустрии.
7. Тенденции развития и системные факторы изменения результатов деятельности предприятий туристической индустрии
8. Системы бронирования в туризме и их характеристика.
9. Информационные технологии управления гостиницами
10. Особенности автоматизации деятельности турфирм
11. Зарубежная практика применения системы автоматизации ресторанного бизнеса и системы транспорта.
12. Источники образования основного капитала турпредприятия.
13. Показатели эффективности использования основных средств турпредприятия.
14. Структура трудовых ресурсов предприятий туристической индустрии
15. Источники образования оборотного капитала турфирм
16. Основные ресурсы межрегионального туристского кластера
17. Назовите структуру регионального туристского комплекса.
18. Особенности формирования модели регионального туристского комплекса
19. Общие черты и отличия туристско-рекреационных комплексов и кластеров.
20. Особенности формирования территориального кластера и его характеристика.
21. Модели регионального туристского комплекса и их характеристика.
22. Классификационные признаки региональных туристских комплексов
23. Потребители продуктов регионального туристского комплекса

24. Соотношение понятий кластер, межрегиональный туристский кластер, дестинация, туристский регион.
25. Параметры, инструменты и механизм стратегического управления туристскими комплексами и кластерами
26. Схема жизненного цикла туристского кластера
27. Стратегическое планирование развития инфраструктуры туристского комплекса
28. Особенности стратегического проектирования туристского кластера
29. Организационная структура туристского кластера
30. Функции стратегического управления кластерами в туризме
31. Сущность и характеристика модели кластера «кристалл».
32. Характеристику внешней среды и внутреннего окружения туристского кластера.
33. Использование кластерной модели для развития приоритетных направлений в туризме
34. Особенности создания инновационных кластеров в РФ.
35. Проблемы формирования и функционирования туристских кластеров в международной практике.
36. Особенности формирования туристских кластеров как инструмента развития внутреннего туризма в регионе
37. Этапы разработки многокомпонентного туристского продукта в туристских кластерах
38. Взаимосвязь элементов рыночной инфраструктуры в отраслевом кластере
39. Особенности создания инновационных кластеров (зарубежный опыт)
40. Территориальные кластеры: особенности создания в туризме и сфере гостеприимства.
41. Ключевые инструменты государственного стимулирования, применяемые при развитии туристских кластеров
42. Эффективность использования туристских ресурсов для производства и реализации реализованного продукта туристского кластера
43. Критерии оценки эффективности территориальных туристских факторов
44. Опыт создания туристско-рекреационных кластеров и их влияние на развитие индустрии туризма в РФ.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос по изучаемой теме (собеседование)

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (проводится на семинарских занятиях)

Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут)

Доклад, сообщение

Контроль знаний по разделам - тестовые задания (выполняются и оцениваются после изучения раздела на семинарских занятиях)

Научная составляющая (написание статей, тезисов)

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и

консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания: - изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу; - выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет стратегического управления и международного бизнеса  
Кафедра туризма**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине «Особенности формирования и ресурсного обеспечения  
туристско-рекреационных кластеров»

Направление подготовки	43.04.02 Туризм
Профиль	«»Туризм и гостиничная деятельность»
Квалификация	МАГИСТР
Форма обучения	очная

Донецк  
2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Особенности формирования и ресурсного обеспечения туристско-рекреационных кластеров» для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 43.04.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения

Разработчик: Зав. каф., канд.экон. наук, доцент В.Г. Шепилова  
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании кафедры туризма

Протокол заседания кафедры от 19.04.2023г. 9

Заведующий кафедрой  В.Г.Шепилова

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине «Особенности формирования и ресурсного**  
**обеспечения туристско-рекреационных кластеров»**

**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	магистратуры
Направление подготовки	43.04.02 «Туризм»
магистерская программа	Туризм и гостиничная деятельность
Количество разделов учебной дисциплины	3
Часть образовательной программы	Б. 1.В.02
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты, контроль знаний по разделам
Показатели	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	4
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	144
<b>Аудиторная работа:</b>	72
Лекционные занятия	18
Семинарские занятия	54
самостоятельная работа	43
контроль	27
Форма промежуточной аттестации	экзамен



## 1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК-3	Способен разрабатывать и управлять проектами, направленными на создание и модернизацию объектов туристско-рекреационной инфраструктуры, турпродуктов, маршрутов, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга, в том числе туристско-рекреационных кластеров	<b>Знать:</b>	
		1. Воспроизведение разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения	ПК-3-2 3-1
		2. Особенности понимания и применения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в знакомой ситуации	ПК-3-2 3-2
		3. Особенности применения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в незнакомой ситуации	ПК-3-2 3-3
		<b>Уметь:</b>	
	1. Воспроизводить особенности разработки и управления проектами туристско-	ПК-3-2 У-1	

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения	
		2. Понимать и применять особенности разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в знакомой ситуации	ПК-3-2 У-2
		3. Применять Особенности разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в не знакомой ситуации	ПК-3-2 У-3
		<b><i>Владеть:</i></b>	
		1. Навыками воспроизведения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения	ПК-3-2 В-1
		2. Навыками понимания и применения особенностей разработки и	ПК-3-2 В-2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения в знакомой ситуации	
		3. Навыками применения разработки и управления проектами туристско-рекреационных кластеров на основе учета особенностей их формирования и ресурсного обеспечения не знакомой ситуации	ПК-3-2 В-3
		<b><i>Знать:</i></b>	
		1. Особенности воспроизведения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры	ПК-3-3 3-1
		2. Особенности понимания и применения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в знакомой ситуации	ПК-3-3 3-2
		3. Особенности применения управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в незнакомой ситуации	ПК-3-3 3-3
		<b><i>Уметь:</i></b>	
		1. Воспроизводить особенности управления процессами	ПК-3-3 У-1

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		кластеризации в развитии туристской инфраструктуры	
		2. Понимать и применять методы управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в знакомой ситуации	ПК-3-3 У-2
		3. Применять методы управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в незнакомой ситуации	ПК-3-3 У-3
		<b>Владеть</b>	
		1. Навыками воспроизведения методов управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры	ПК-3-3 В-1
		2. Навыками понимания и применения методов управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в знакомой ситуации	ПК-3-3 В-2
		Навыками применения методов управления процессами кластеризации в развитии туристской инфраструктуры в незнакомой ситуации	ПК-3-3 В-3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
<b>Раздел 1. Теоретические основы ресурсного и финансового обеспечения деятельности предприятия туриндустрии</b>				
	Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия туриндустрии. Системы планирования ресурсного обеспечения	1	ПК-3-2 У-1,2, 3-1,2, В-1,3 ПК-3-3 У-1,2, 3-1,2, В-1,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
	Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туриндустрии	1	ПК-3-2 У-1,2,3, 3-1,2, В-1,3 ПК-3-3 У-1,2, 3-1,2, В-1,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
	Тема 1.3 Основной и оборотный капитал турфирмы и источники его обеспечения. Обеспечение трудовыми ресурсами.	1	ПК-1 УК-3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад, контроль знаний по разделу 1 (тестирование)
<b>Раздел 2. Теоретические аспекты организации туристских кластеров</b>				
	Тема 2.1. Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия	1	ПК-3 УК-3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
	Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования	1	ПК-3 УК-3	Устный ответ, тестовые задания,

	региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров			реферат, доклад
	Тема 2.3. стратегическое управление туристскими кластерами	1	ПК-3 УК-3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад, контроль знаний по разделу 1 (тестирование)
<b>Раздел 3. Эффективность применения кластеров в туризме</b>				
	Тема 3.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров	1	ПК-1 ПК-3 УК-3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
	Тема 3.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров	1	ПК-1 ПК-3 УК-3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
	Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера	1	ПК-1 ПК-3 УК-3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад, контроль знаний по разделу 1 (тестирование)

**РАЗДЕЛ 2.**  
**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И РЕСУРСНОГО**  
**ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫХ КЛАСТЕРОВ»**

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	ЛЗ	ПЗ / СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	НС
		УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	1	4	3		8	15	7	15
Р.1.Т.1.2	1	4	3		8			
Р.1.Т.1.3	1	4	3		8			
Р.2.Т.2.1	1	4	3		8	15		
Р.2.Т.2.2	1	4	3		8			
Р.2.Т.2.3	1	4	3		8			
<b>Итого: 1006</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>18</b>		<b>48</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>15</b>

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

\* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

НС – научная составляющая

### 2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к устному опросу по темам дисциплины</i>
<b>Раздел 1. Теоретические основы ресурсного и финансового обеспечения деятельности предприятия туриндустрии</b>	
Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия	1. Как формируются ресурсы турпредприятия? 2. В чем сущность экономического потенциала турфирмы? 3. Назовите структуру ресурсов туристской



<p>туриндустрии. Системы планирования ресурсного обеспечения</p>	<p>организации.</p> <p>4. Дайте характеристику <b>системы планирования ресурсного обеспечения</b> турпредприятия.</p> <p>5. Назовите источники формирования экономического потенциала туристской организации</p> <p>6. Какие показатели эффективности использования ресурсного потенциала Вы знаете?</p> <p>7. Назовите особенности формирования материальных ресурсов турпредприятия.</p> <p>8. Сформулируйте рыночные условия функционирования туристской индустрии.</p> <p>9. В чем отличие понятия «туристский потенциал» и «туристский ресурс»?</p>
<p>Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туриндустрии</p>	<p>1. Дайте характеристику информационным ресурсам как составляющей экономического потенциала предприятия и связывающее звено между различными видами ресурсов</p> <p>2. Назовите тенденции развития и системные факторы изменения результатов деятельности предприятий туриндустрии</p> <p>3. Дайте характеристику системы бронирования в туризме.</p> <p>4. Как осуществляется реализация системы бронирования в гостиницах?</p> <p>5. Назовите порядок установления финансовых отношений с бюджетом, банком, страховыми организациями и другим хозяйствующими субъектами предприятий турбизнеса в РФ.</p> <p>6. Какие информационные технологии управления гостиницами используются в настоящее время?</p> <p>7. В чем заключается автоматизация деятельности турфирм?</p> <p>8. Приведите примеры зарубежной практики применения системы автоматизации ресторанного бизнеса и системы транспорта.</p>
<p>Тема 1.3. Основной и оборотный капитал турфирмы и источники его обеспечения. Обеспечение трудовыми ресурсами</p>	<p>1. Назовите источники образования основного капитала турпредприятия.</p> <p>2. Назовите показатели эффективности использования основных средств турпредприятия.</p> <p>3. Дайте характеристику структуры трудовых ресурсов предприятий туриндустрии</p> <p>4. Какие существуют квалификационные требования к работникам предприятий туриндустрии?</p>

	<p>5. Назовите источники образования оборотного капитала турфирм.</p> <p>6. Приведите примеры ресурсного обеспечения гостиничных комплексов.</p> <p>7. В чем заключаются особенности формирования оборотных фондов турпредприятий?</p>
<b>Раздел 2. Теоретические аспекты организации туристских кластеров</b>	
<p>Тема 2.1 Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия</p>	<p>1. Что относится к основным ресурсам межрегионального туристского кластера?</p> <p>2. Назовите структуру регионального туристского комплекса.</p> <p>3. Какие особенности формирования модели регионального туристского комплекса?</p> <p>4. Назовите ключевых участников кластеров (администрация, бизнес, общество).</p> <p>5. В чем заключается приоритетность роли региональных администраций по формированию ТРК?</p> <p>6. Дайте определение кластерам.</p> <p>7. Назовите общие черты и отличия туристско-рекреационных комплексов и кластеров.</p> <p>8. В чем сущность продуктового кластера?</p> <p>9. Особенности формирования территориального кластера и его характеристика</p>
<p>Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров</p>	<p>1. Дайте характеристику модели регионального туристского комплекса.</p> <p>2. По каким классификационным признакам осуществляется классификация региональных туристских комплексов?</p> <p>3. Кто являются потребителями продуктов регионального туристского комплекса?</p> <p>4. Поясните содержание понятия межрегионального туристского кластера, в чем состоят его особенности?</p> <p>5. Обоснуйте необходимость создания межрегионального туристского кластера (на конкретном примере).</p> <p>6. Проанализируйте соотношение понятий кластер, межрегиональный туристский кластер, дестинация, туристский регион. Приведите примеры.</p>
<p>Тема 2.3. Стратегическое управление туристскими кластерами</p>	<p>1. Сформулируйте основные принципы организации межрегиональных кластеров в туризме.</p> <p>2. Обоснуйте преимущества организации межрегиональных кластеров в туризме.</p> <p>3. Опишите, в чем состоит просветительская деятельность в целях распространения экономических и</p>

	<p>управленческих знаний о межрегиональных туристских кластерах среди населения.</p> <p>4. Предложите и обоснуйте мероприятия, обеспечивающие вовлечение местного населения в туристскую деятельность при формировании межрегиональных туристских кластеров.</p> <p>5. Изучите зарубежный опыт создания межрегиональных туристских кластеров и приведите конкретные примеры.</p> <p>6. Какие функции стратегического управления кластерами в туризме вы знаете?</p> <p>7. В чем заключается кластерная концепция развития территории?</p> <p>8. Опишите организационную структуру туристского кластера</p>
<b>Раздел 3. Эффективность применения кластеров в туризме</b>	
<p>Тема 3.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров</p>	<p>1. Опишите, каковы современные тенденции и механизмы развития межрегиональных туристских кластеров в Концепции ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)»</p> <p>2. В чем сущность модели типовой структуры кластера?</p> <p>3. Дайте характеристику модели кластера «кристалл».</p> <p>4. Дайте характеристику внешней среды и внутреннего окружения туристского кластера.</p> <p>5. Как используется кластерная модель для развития приоритетных направлений в туризме?</p> <p>6. Укажите взаимосвязь элементов рыночной инфраструктуры в отраслевом кластере.</p> <p>7. Назовите особенности создания инновационных кластеров в РФ.</p> <p>8. Назовите проблемы формирования и функционирования туристских кластеров в международной практике.</p> <p>9. Назовите основные подходы и приведите примеры классификации кластеров в туризме и гостеприимстве.</p> <p>10. В чем особенности территориальных кластеров в туризме и сфере гостеприимства?</p>
<p>Тема 3.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров</p>	<p>1. Опишите особенности формирования туристских кластеров как инструмента развития внутреннего туризма в регионе</p> <p>2. В чем особенности формирования региональных кластеров в туризме?</p>

	<p>3. Назовите этапы разработки многокомпонентного туристского продукта в туристских кластерах</p> <p>4. В чем сущность методика оценки эффективности стратегического управления туристским комплексом?</p> <p>5. Какие показатели используются для оценки эффективности стратегического управления туристским комплексом?</p> <p>6. Какие подходы существуют для внутреннего анализа эффективности туристского кластера?</p> <p>7. Назовите показатели оценки совокупной эффективности стратегического управления развитием туристского комплекса</p> <p>8. Назовите отличительные особенности оценки эффективности стратегического управления развитием туристского комплекса и туристического кластера.</p>
<p>Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера</p>	<p>1. Какие ключевые инструменты государственного стимулирования применяются при развитии туристских кластеров?</p> <p>2. Охарактеризуйте эффективность использования туристских ресурсов для производства и реализации реализованного продукта туристского кластера</p> <p>3. Какие критерии существуют для оценки эффективности территориальных туристских факторов?</p> <p>4. Назовите ключевые инструменты государственного регулирования развития туристских кластеров.</p> <p>5. Дайте оценку эффективности использования туристских ресурсов для производства и реализации реализованного продукта туристского кластера на примере зарубежных стран (по выбору).</p> <p>6. Какие критерии существуют для оценки эффективности региональных факторов?</p> <p>7. Опишите опыт создания туристско-рекреационных кластеров и их влияние на развитие индустрии туризма в РФ.</p>

## 2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины проводится тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины.

### ***ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ***

#### **Раздел 1. Теоретические основы ресурсного и финансового обеспечения деятельности предприятия туриндустрии**

Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия туриндустрии. Системы планирования ресурсного обеспечения

Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туриндустрии

Тема 1.3 Основной и оборотный капитал турфирмы и источники его обеспечения. Обеспечение трудовыми ресурсами

Выбрать один правильный ответ

1. Совокупность элементов природных, природно-технических и социально-экономических геосистем, которые кроме природных объектов включают любые виды вещества, энергии, информации - это:

- А) экономические ресурсы;
- Б) рекреационные ресурсы;
- В) климатические ресурсы;
- Г) социально - экологические ресурсы.

2. Рекреационными ресурсами признается то место, которое отвечает двум критериям:

- А) а) место благоприятно для строительства любого предприятия,
- б) является оригинальным с точки зрения эстетического восприятия
- Б). а) место характеризуется типичными для данной среды показателями
- б) отличается своеобразным историческим прошлым
- В). а) место отличается от среды обитания, привычной человеку;
- б) представлено сочетанием двух или более различных в природном отношении сред;
- Г) а) благоприятно для сельскохозяйственного производства
- б) экологически чистое место.

3. Все компоненты неживой природы, отнесённые к физикогеографическим ресурсам, называются:

- А) физическими рекреационными ресурсами;
- Б) экономическими рекреационными ресурсами;
- В) социальными рекреационными ресурсами;
- Г) социально-экономическими ресурсами.

4. Под этими ресурсами понимаются: сочетания компонентов природы, социально-экономических условий и культурных ценностей, которые выступают как условия удовлетворения туристических потребностей человека:

- А) психологические ресурсы;
- Б) туристические ресурсы;

- В) экологические ресурсы;
  - Г) социокультурные ресурсы.
5. Оборотный капитал турфирмы – это:
- А) основные средства и нематериальные активы турфирмы;
  - Б) совокупность средств, находящихся в хозяйственном обороте предприятия туриндустрии;
  - В) трудовые ресурсы турпредприятий;
  - Г) здания, сооружения, машины, оборудование.
- 6) Средства производства турфирмы включают в себя:
- А) средства труда и предметы труда;
  - Б) оборотные средства;
  - В) основные средства;
  - Г) основной капитал турфирмы.

## Раздел 2. Теоретические аспекты организации туристских кластеров

Тема 2.1. Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия

Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров

Тема 2.3. Стратегическое управление туристскими кластерами

Выбрать один правильный ответ

1. Межрегиональные кластеры включают в себя:
  - А) туристские ресурсы нескольких регионов;
  - Б) туристскую инфраструктуру;
  - В) туристские предприятия, расположенные в различных регионах;
  - Г) туристские ресурсы одного региона.
2. К основным ресурсам межрегионального туристского кластера относятся:
  - А) естественные ресурсы;
  - Б) искусственные ресурсы;
  - В) инфраструктура;
  - Г) основные фонды турпредприятий.
3. К основным **характеристиками** туристских кластеров считаются следующее:
  - А) совместное использование субъектами туристского кластера туристских ресурсов территории, на которой расположены туристские аттракторы, обладающей сложившейся туристской инфраструктурой (объект туристского кластера);
  - Б) наличие предпринимательских структур, приходящихся из других отраслей, которые ускоряют свое развитие, стимулируя внедрение инноваций и привлекая инвестиционные ресурсы для внедрения новых стратегий в рекреационном кластере;
  - В) наличие свободного обмена информацией;
  - Г) наличие взаимосвязи внутри рекреационного кластера, на основе которых создаются новые пути для его развития.
4. К экономическим функциям развития кластера относятся:
  - А) формирование и развитие туристского кластера обеспечивает приток денежных средств в казну региона;
  - Б) туристский кластер способствует восстановлению сил и трудоспособности человека;
  - В) деятельность туристского кластера является экологически безопасной сферой деятельности людей;

Г) туристский кластер обеспечивает отдых туристов с познанием жизни, быта, истории, культуры, традиций других народов.

5. К социальным функциям развития кластера относится следующее:

А) Туристский кластер способствует рациональному использованию свободного времени людей;

Б) туристский кластер обогащает межрегиональное сотрудничество стран и народов;

В) формирование и развитие туристского кластера обеспечивает приток денежных средств в казну региона;

Г) туристский кластер способствует восстановлению сил и трудоспособности человека;

### **Раздел 3. Эффективность применения кластеров в туризме**

Тема 3.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров

Тема 3.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров

Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера

1. Удержанию конкурентного преимущества способствует:

А) воспроизводство основных средств;

Б) финансовая деятельность;

В) развитость кластеров в экономике страны;

Г) повышение доходности населения.

2. Межрегиональные кластеры включают в себя:

А) туристские ресурсы нескольких регионов;

Б) туристскую инфраструктуру;

В) туристские предприятия, расположенные в различных регионах;

Г) туристские ресурсы одного региона.

3. К экономическим функциям развития кластера относится:

А) формирование и развитие туристского кластера обеспечивает приток денежных средств в казну региона;

Б) туристский кластер способствует восстановлению сил и трудоспособности человека;

В) деятельность туристского кластера является экологически безопасной сферой деятельности людей;

Г) туристский кластер обеспечивает отдых туристов с познанием жизни, быта, истории, культуры, традиций других народов

4. Межрегиональные кластеры включают в себя:

А) туристские ресурсы нескольких регионов;

Б) туристскую инфраструктуру;

В) туристские предприятия, расположенные в различных регионах;

Г) туристские ресурсы одного региона.

5. К основным ресурсам межрегионального туристского кластера относятся:

А) естественные ресурсы;

Б) искусственные ресурсы;

В) инфраструктура;

Г) основные фонды турпредприятий.

### 2.3. Рекомендации по оцениванию докладов, сообщений.

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.



## **ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Раздел 1. Теоретические основы ресурсного и финансового обеспечения деятельности предприятия туриндустрии**

Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия туриндустрии. Системы планирования ресурсного обеспечения

1. Ресурсы турпредприятия и особенности их формирования
2. Сущность экономического потенциала турфирмы.
3. Система планирования ресурсного обеспечения турпредприятия.
4. Источники формирования экономического потенциала туристской организации
5. Рыночные условия функционирования туристской индустрии.

Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туриндустрии

1. Информационные ресурсы как составляющее экономического потенциала предприятия туриндустрии.
2. Тенденции развития и системные факторы изменения результатов деятельности предприятий туриндустрии
3. Системы бронирования в туризме и их характеристика.
4. Информационные технологии управления гостиницами
7. Особенности автоматизации деятельности турфирм
8. Зарубежная практика применения системы автоматизации ресторанного бизнеса и системы транспорта.

Тема 1.3. Основной и оборотный капитал турфирмы и источники его обеспечения. Обеспечение трудовыми ресурсами

1. Источники образования основного капитала турпредприятия.
2. Показатели эффективности использования основных средств турпредприятия.
3. Структура трудовых ресурсов предприятий туриндустрии
4. Источники образования оборотного капитала турфирм

### **Раздел 2. Теоретические аспекты организации туристских кластеров**

Тема 2.1. Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия

1. Основные ресурсы межрегионального туристского кластера
2. Назовите структуру регионального туристского комплекса.
3. Особенности формирования модели регионального туристского комплекса
4. Общие черты и отличия туристско-рекреационных комплексов и кластеров.
5. Особенности формирования территориального кластера и его характеристика.

Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристских комплексов и кластеров

1. Модели регионального туристского комплекса и их характеристика.
2. Классификационные признаки региональных туристских комплексов
3. Потребители продуктов регионального туристского комплекса

4. Соотношение понятий кластер, межрегиональный туристский кластер, дестинация, туристский регион.

Тема 2.3. Стратегическое управление туристскими кластерами

1. Параметры, инструменты и механизм стратегического управления туристскими комплексами и кластерами
2. Схема жизненного цикла туристского кластера
3. Стратегическое планирование развития инфраструктуры туристского комплекса
4. Особенности стратегического проектирования туристского кластера
5. Организационная структура туристского кластера
6. Функции стратегического управления кластерами в туризме

### **Раздел 3. Эффективность применения кластеров в туризме**

Тема 3.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров

1. Сущность и характеристика модели кластера «кристалл».
2. Характеристику внешней среды и внутреннего окружения туристского кластера.
3. Использование кластерной модели для развития приоритетных направлений в туризме
4. Особенности создания инновационных кластеров в РФ.
5. Проблемы формирования и функционирования туристских кластеров в международной практике.

Тема 3.2. Эффективность функционирования и развития туристских комплексов и кластеров

1. Особенности формирования туристских кластеров как инструмента развития внутреннего туризма в регионе
2. Этапы разработки многокомпонентного туристского продукта в туристских кластерах
3. Взаимосвязь элементов рыночной инфраструктуры в отраслевом кластере
4. Особенности создания инновационных кластеров (зарубежный опыт)
5. Территориальные кластеры: особенности создания в туризме и сфере гостеприимства.

Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера

1. Ключевые инструменты государственного стимулирования, применяемые при развитии туристских кластеров
2. Эффективность использования туристских ресурсов для производства и реализации реализованного продукта туристского кластера
3. Критерии оценки эффективности территориальных туристских факторов
4. Опыт создания туристско-рекреационных кластеров и их влияние на развитие индустрии туризма в РФ.

## 2.4. Рекомендации по оцениванию рефератов

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	<p>Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.</p>
Хорошо	<p>Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.</p>
Удовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.</p>
Неудовлетворительно	<p>Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.</p>

## **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **Раздел 1. Теоретические основы ресурсного и финансового обеспечения деятельности предприятия туристической индустрии**

Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия туристической индустрии. Системы планирования ресурсного обеспечения

1. Ресурсы турпредприятия и особенности их формирования
2. Сущность экономического потенциала турфирмы.

#### **3. Система планирования ресурсного обеспечения турпредприятия.**

Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туристической индустрии

1. Информационные ресурсы как составляющее экономического потенциала предприятия туристической индустрии.

2. Тенденции развития и системные факторы изменения результатов деятельности предприятий туристической индустрии

3. Системы бронирования в туризме и их характеристика.

Тема 1.3 Основной и оборотный капитал турфирмы и источники его обеспечения. Обеспечение трудовыми ресурсами

1. Источники образования основного капитала турпредприятия.

2. Показатели эффективности использования основных средств турпредприятия.

### **Раздел 2. Теоретические аспекты организации туристических кластеров**

Тема 2.1. Сущность и понятие туристических комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия

1. Основные ресурсы межрегионального туристического кластера

2. Назовите структуру регионального туристического комплекса.

3. Особенности формирования модели регионального туристического комплекса

Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристических комплексов и кластеров в туризме. Инфраструктура туристических комплексов и кластеров

1. Модели регионального туристического комплекса и их характеристика.

2. Классификационные признаки региональных туристических комплексов

3. Потребители продуктов регионального туристического комплекса

Тема 2.3. Стратегическое управление туристическими кластерами

1. Параметры, инструменты и механизм стратегического управления туристическими комплексами и кластерами

2. Схема жизненного цикла туристического кластера

3. Стратегическое планирование развития инфраструктуры туристического комплекса

### **Раздел 3. Эффективность применения кластеров в туризме**

Тема 3.1. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров

1. Сущность и характеристика модели кластера «кристалл».

2. Характеристику внешней среды и внутреннего окружения туристического кластера.

3. Использование кластерной модели для развития приоритетных направлений в туризме

Тема 3.2. Эффективность функционирования и развития туристических комплексов и кластеров

1. Особенности формирования туристических кластеров как инструмента развития внутреннего туризма в регионе

2. Этапы разработки многокомпонентного туристского продукта в туристских кластерах

3. Взаимосвязь элементов рыночной инфраструктуры в отраслевом кластере

Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера

1. Ключевые инструменты государственного стимулирования, применяемые при развитии туристских кластеров

2. Эффективность использования туристских ресурсов для производства и реализации реализованного продукта туристского кластера

## 2.5. Рекомендации по оцениванию научной составляющей

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный

	исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.
--	--

***ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НАУЧНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ:***

1. Развитие региональных кластеров в условиях глобализации
2. Управление процессами разработки, выбора и продвижения туристских кластеров и оценки их эффективности
3. Механизмы управления развитием туристских кластеров на муниципальном, региональном и федеральном уровнях
4. Методика анализа и параметры оценки туристского кластера ( по выбору)
5. Концепция и цели создания туристского кластера региона ( по выбору)
6. Кластерный подход к развитию туризма в соседних регионах ( по выбору)

### Вопросы к экзамену по разделам (темам ) учебной дисциплины

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопросы к экзамену)	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Раздел 1. Теоретические основы ресурсного и финансового обеспечения деятельности предприятия туриндустрии		
Тема 1.1. Формирование, состав, виды и характеристика ресурсов предприятия туриндустрии		
1.	Экономический потенциал турфирмы	
2.	Ресурсы и капитал туристской организации	
3.	Структура туристических ресурсов	
4.	Источники формирования экономического потенциала туристской организации	
5.	Система планирования ресурсного обеспечения	
6.	Показатели эффективности использования ресурсного потенциала	
Тема 1.2. Информационное обеспечение деятельности предприятий туриндустрии		
7.	Понятие и состав информационного обеспечения в туризме	
8	Классификация информационных систем в туризме	
9	Система бронирования в туризме и их характеристика	
10.	Автоматизация деятельности турфирм	
11	Информационные технологии управления гостиницами	
12.	Автоматизация ресторанного бизнеса и системы транспорта	
Тема 1.3. Основной и оборотный капитал турфирмы и источники его обеспечения		
13.	Ресурсное обеспечение турфирмы	
14	Оборотный капитал турфирм	
15	Показатели эффективности использования оборотного капитала	
16	Основной капитал турфирмы и источники его образования	
17	Определение и состав трудовых ресурсов	
18	Эффективность использования трудовых ресурсов турфирмы	
Раздел 2. теоретические аспекты организации туристских кластеров		
Тема 2.1. Сущность и понятие туристских комплексов и кластеров: общие черты и основные отличия		
19	Региональный туристский комплекс и его структура	
20	Модель регионального туристского комплекса	
21	.Особенности формирования туристско-рекреационных кластеров в РФ.	
22	Сущность и определение кластеров в туризме	

25	Региональные туристские комплексы и кластеры: общие черты и основные отличия.
26	Классификация кластеров
	Тема 2.2. Факторы и предпосылки формирования региональных туристских комплексов и кластеров в туризме
27	Роль и место региональных кластеров в развитии экономики
28	Предпосылки формирования РТК.
29	Инфраструктура туристских комплексов кластеров
30	Роль кластеров в активизации деятельности турфирмы
23	Экономическое развитие территории на основе кластерного подхода
24	Особенности развития туристских кластеров в РФ
	Тема 2.3 Стратегическое управление туристскими кластерами
26	Параметры, инструменты и механизм стратегического управления туристскими комплексами и кластерами
28	Схема жизненного цикла туристского кластера
29	Стратегическое планирование развития инфраструктуры туристского комплекса
30	Особенности стратегического проектирования туристского кластера
31	Организационная структура туристского кластера
32	Функции стратегического управления кластерами в туризме
	Раздел 3. эффективность применения кластеров в туризме
	Тема 3.1 Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров
33	Модель типовой структуры кластера и модель «кристалл»
34	Внешняя среда туристского кластера
35	Взаимосвязь элементов рыночной инфраструктуры в отраслевом кластере
36	Особенности создания инновационных кластеров (зарубежный опыт)
37	Территориальные кластеры и их особенности в туризме и сфере гостеприимства
	Тема 3.2 Эффективность функционирования и развития ТРК
35	Последовательность этапов разработки многокомпонентного туристского продукта в туристских кластерах
36	Методика оценки эффективности и результативности стратегического управления туристским комплексом
37	Внутренний анализ эффективности туристского кластера
38	Показатели оценки совокупной эффективности стратегического управления развитием туристского комплекса
	Тема 3.3. Оценка эффективности государственной поддержки создания туристских кластеров. Эффективное формирование продукта туристского кластера



39	Ключевые инструменты государственного стимулирования стратегического развития туристских кластеров.
40	Эффективность использования туристских ресурсов для производства и реализации реализованного продукта туристского кластера
41	Эффективное формирование продукта туристского кластера
42	Эффективность государственного контроля деятельности туристских кластеров

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки** 43.04.02 Туризм

**Профиль** Туризм и гостиничная деятельность

**Кафедра** туризма \_\_\_\_\_

**Дисциплина** «Особенности формирования и ресурсного обеспечения  
туристско-рекреационных кластеров»

**Курс** 2 **Семестр** 3 **Форма обучения** очная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

**Теоретические вопросы.**

1. Экономический потенциал турфирмы
2. Особенности стратегического проектирования туристского кластера
1. 3. Эффективность государственного контроля деятельности туристских кластеров

*Экзаменатор:* \_\_\_\_\_ В.Г.Шепилова

Утверждено на заседании кафедры «19» 04 2023 г.  
(протокол № 9 от «19» 04 2023 г.)

*Зав. кафедрой:* \_\_\_\_\_ В.Г.Шепилова \_\_\_\_\_