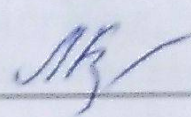


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 19.02.2023 10:40
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет Юриспруденции и социальных технологий
Кафедра Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"
Проректор

Л.Н. Костина
27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

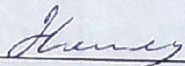
Б1.В.28 "Деонтология социальной работы"

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль «Социальная работа»

Квалификация	БАКАЛАВР
Форма обучения	Очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Год начала подготовки по учебному плану	2023


Составитель(и):

канд. психол. наук, доцент

 Э.А. Самотаева

Рецензент(ы):

канд. психол. наук, доцент, доцент

 Е.В. Головлева

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Деонтология социальной работы" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана: 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 г. протокол № 12.

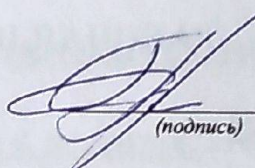
Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол от 19.04.2023 г. № 9

Заведующий кафедрой:

канд. социол. наук Зырина Я.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<p>формирование у обучающихся целостного представления о совокупности этических норм профессионального поведения, об аксиологической, деонтологической, этической компетентностях; умения пользоваться ими и осуществлять саморефлексию профессионального поведения, а также формирование профессиональной компетенции, которая позволит эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности, при изучении других дисциплин профессионального цикла и искать пути совершенствования социальной работы.</p>	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<ul style="list-style-type: none"> - изучение теоретических основ деонтологии как учения о долге и должном поведении; - изучение комплекса профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника; - изучение деонтологических подходов к разрешению конфликтов; - формирование целостного представления о совокупности этических норм профессионального поведения; - формирование у студентов понятия об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы; - формирование понятия о личной ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой и социальным институтом, перед клиентами социальной службы и его окружением, перед самим собой; содействовать воспитанию у будущих социальных работников профессионального чувства готовности к оказанию помощи людям с отклонениями в поведении. 	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
1.3.1. Дисциплина "Деонтология социальной работы" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:	
Введение в профессию "Социальная работа"	
1.3.2. Дисциплина "Деонтология социальной работы" выступает опорой для следующих элементов:	
Конфликтология	
Технологии социальной работы	
Социальная геронтология	
Социальное сопровождение семьи	
Технологическая практика	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
ПК-3.6: Владеет высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны	
Знать:	
Уровень 1	содержание основных этических учений, основы общественной морали;
Уровень 2	аксиологическую, деонтологическую, этическую составляющую социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы, социальной работы с различными категориями клиентов;
Уровень 3	методы и приемы личностного и профессионального самосовершенствования;
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы;
Уровень 2	обнаруживать взаимосвязь и взаимодействие морали с другими духовными явлениями, ориентироваться в системе моральных ценностей клиентлов социальных служб, с которыми необходимо вступить в профессиональный контакт;
Уровень 3	осуществлять подготовку к будущей профессиональной деятельности на основе профессиональных ценностей, моральных норм и этических принципов, осуществлять процесс самовоспитания;
Владеть:	
Уровень 1	навыками рефлексии, способностью к принятию ответственности за себя и других;
Уровень 2	навыками этико-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования;

Уровень 3	способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-4.5: Готов соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности</i>	
Знать:	
Уровень 1	основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы;
Уровень 2	основополагающие этические принципы социальной работы;
Уровень 3	основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;
Уметь:	
Уровень 1	применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности;
Уровень 2	ориентироваться в вопросах деонтологии и иметь свою точку зрения на социальные проблемы в современном обществе;
Уровень 3	выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации в социальной работе;
Владеть:	
Уровень 1	навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.;
Уровень 2	основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами;
Уровень 3	навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;

В результате освоения дисциплины "Деонтология социальной работы" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы; основополагающие этические принципы социальной работы; основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;
	содержание основных этических учений, основы общественной морали; аксиологическую, деонтологическую, этическую составляющую социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы, социальной работы с различными категориями клиентов; аксиологическую, деонтологическую, этическую составляющую социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы, социальной работы с различными категориями клиентов; методы и приемы личностного и профессионального самосовершенствования.
3.2	Уметь:
	применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности; ориентироваться в вопросах деонтологии и иметь свою точку зрения на социальные проблемы в современном обществе; выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации в социальной работе;
	осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы; обнаруживать взаимосвязь и взаимодействие морали с другими духовными явлениями, ориентироваться в системе моральных ценностей клиентов социальных служб, с которыми необходимо вступить в профессиональный контакт; осуществлять подготовку к будущей профессиональной деятельности на основе профессиональных ценностей, моральных норм и этических принципов,
	осуществлять процесс самовоспитания;
3.3	Владеть:
	навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.; основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;
	навыками рефлексии, способностью к принятию ответственности за себя и других; навыками этико-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Деонтология социальной работы" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Деонтология социальной работы" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Деонтология как раздел этики						
Тема 1.1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. /Лек/	1	2	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. /Сем зан/	1	4	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. /Ср/	1	2	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. /Лек/	1	2	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. /Сем зан/	1	4	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. /Ср/	1	3	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.3 Профессионально-этический	1	2	ПК-3.6	Л1.1	0	

социального работника /Лек/			ОПК-4.5	Л1.2Л2.2		
Тема 1.3 Профессионально-этический кодекс социального работника /Сем зан/	1	4	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	
Тема 1.3 Профессионально-этический кодекс социального работника /Ср/	1	3	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	
Тема 1.4 Морально-нравственная регуляция социальной работы /Лек/	1	2	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 1.4 Морально-нравственная регуляция социальной работы /Сем зан/	1	4	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 1.4 Морально-нравственная регуляция социальной работы /Ср/	1	3	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Раздел 2. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе						
Тема 2.1. Деонтология социальной работы с отдельными группами клиентов /Лек/	1	2	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.1. Деонтология социальной работы с отдельными группами клиентов /Сем зан/	1	4	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.1. Деонтология социальной работы с отдельными группами клиентов /Ср/	1	3	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.2. Деонтология в системе профессиональных отношений коллективов социальных организаций /Лек/	1	2	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.2. Деонтология в системе профессиональных отношений коллективов социальных организаций /Сем зан/	1	4	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.2. Деонтология в системе	1	3	ПК-3.6	Л1.1	0	

профессиональных отношений коллективов социальных организаций /Ср/			ОПК-4.5	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6		
Раздел 3. Деонтология в практике социальной работы						
Тема 3.1. Этические обязательства социального работника перед профессией /Лек/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.1. Этические обязательства социального работника перед профессией /Сем зан/	1	4	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.1. Этические обязательства социального работника перед профессией /Ср/	1	3	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.2. Этические обязательства социального работника перед самим собой /Лек/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.2. Этические обязательства социального работника перед самим собой /Сем зан/	1	4	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.2. Этические обязательства социального работника перед самим собой /Ср/	1	3	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.3. Этические и деонтологические дилеммы /Лек/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.4	0	
Тема 3.3. Этические и деонтологические дилеммы /Сем зан/	1	4	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.4	0	
Тема 3.3. Этические и деонтологические дилеммы /Ср/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.4	0	
Деонтология в практике социальной работы /Конс/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1 Л2.6	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные образовательные технологии.
 Технология проблемного обучения.
 Технология индивидуализированного обучения
 Технология объяснительно-иллюстративного обучения
 Технология балльно-рейтингового контроля
 Инновационные методы
 Диалоговая лекция
 Проблемная лекция
 Методика развития критического мышления

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Корнеев, С. С.	Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Л. С. Лихачева	Этика: теория и практика: учебное пособие : Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета в качестве учебного пособия для студентов вуза, обучающихся по направлениям подготовки 51.03.01 «Культурология», 51.03.03 «Социально-культурная деятельность», 39.03.02 «Социальная работа» (190	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Константинов, В. В.	Профессиональная этика. Тесты : учебное пособие для вузов (23 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Виговская, М. Е.	Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров (144 с.)	Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021
Л2.3	Троянская, А. И.	Деловая этика: учебное пособие (145 с.)	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л2.4	Зубанова, С. Г., Аникин, Д. А.	Этика : учебное пособие (159 с.)	Саратов : Научная книга, 2019
Л2.5	Полянская, Ю. М.	Этика делового общения : учебно-методическое пособие (44 с.)	Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2018
Л2.6	Пехова М. М., Ханагян Т. А.	Этика и психология деловых отношений: учебное пособие (105 с.)	СПб.: Научное издание, 2018
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
информационные технологии: компьютерная техника и система связи для создания, сбора и обработки информации, электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь - Google Meet, Яндекс Телемост для взаимодействия с обучающимися, дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle, электронные библиотечные ресурсы ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". Программное обеспечение: MS			

Word, MS Excel,
MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle. Доступ к электронным библиотечным ресурсам
ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС": <http://vk.com/lib406>

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
4. Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <http://www.scopus.com>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1.

Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а; читальный зал, учебный корпус 6. Адрес: г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») и электронно - библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для промежуточной аттестации:

1. Профессиональная этика. История ее возникновения и современное состояние.
2. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.
3. Основные понятия, используемые в этике социальной работы.
4. Функции этики социальной работы.
5. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы.
6. Этико-аксиологические основания современной социальной работы.
7. Понятие и структура системы ценностей.
8. Место и роль системы ценностей в профессиональной социальной работе.
9. Типология ценностей в социальной работе.
10. Понятия «социальная справедливость» и «справедливость в отношении отдельного человека». Влияние социальных ценностей на понимание справедливости.
11. Механизмы реализации принципа социальной справедливости в обществе и критерии оценки уровня социальной справедливости.
12. Влияние представлений о социальной справедливости на формирование и функционирование системы социальной работы и ее этические ценности.
13. Гуманизм как мировоззрение и как одна из основных ценностей социальной работы.
14. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества.
15. Морально-нравственная регуляция социальной работы.
16. Моральные нормы и принципы в социальной работе.
17. Нравственные качества личности специалиста по социальной работе.
18. Основные цели, задачи, принципы и функции профессионально-этической системы социальной работы.
19. Профессионально-этический кодекс социального работника.
20. Долг и ответственность в деятельности социального работника.
12. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
13. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
14. Типы взаимоотношений с клиентом. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.
15. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы.
16. Этика социальной работы с семьей.

17. Этика социальной работы с детьми.
18. Этика социальной работы с пожилыми людьми.
19. Деонтология в системе профессиональных отношений социальных коллективов.
20. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).
21. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов в области социальной работы: этико-аксиологические компоненты.
22. Профессионализм социального работника. Критерии профессионализма.
23. Этикет как составная часть профессиональной компетентности.
24. Профессиональный имидж социального работника.
25. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.
26. Основные этико-ценностные противоречия в социальной работе.
27. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в социальной работе.

5.2. Темы письменных работ

Ориентировочная тематика рефератов:

1. Ценность человека и общества как аксиологическое основание профессиональной социальной работы.
2. Ценности и цели социальной работы: взаимосвязь и взаимовлияние.
3. Социальная работа как специфическая этико-аксиологическая деятельность.
4. Место и роль идеала в профессиональной социальной работе.
5. Природная социальность человека как основа оказания помощи и взаимопомощи.
6. Религиозная идеология и ее роль в формировании этико-аксиологических оснований социальной работы.
7. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
8. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
9. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
10. Профессиональные ценности социальной работы и ценностные ориентиры общества: взаимосвязь и взаимовлияние.
11. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения.
12. Долг и должное в социальной работе.
13. Роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач.
14. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
15. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста.
16. Профессиональный долг и гражданский долг социального работника: общее и особенное.
17. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы.
18. Международные принципы и стандарты социальной работы.
19. Этика и этикет: общее и особенное.
20. Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Деонтология социальной работы" разработан в соответствии с локальным нормативным актом «Положение о разработке и содержании фондов оценочных средств основной профессиональной образовательной программы высшего образования в ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, реферат, проблемные задания.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При подготовке к семинарским занятиям обучающиеся должны прочитать конспекты лекций и изучить рекомендуемую литературу. Целесообразно готовиться к занятиям заблаговременно, а именно: составить конспект основных определений и понятий по учебной дисциплине на основе изученной рекомендуемой литературы, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание вопросов семинарских занятий.

Каждую тему занятий важно увязывать с предыдущим учебным материалом и спецификой будущей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен быть готов к контрольным блиц-опросам на каждом семинарском занятии. Одобряются и поощряются инициативные выступления в рамках темы семинарских занятий.

При самостоятельном освоении дидактических единиц учебной программы необходимо сначала ознакомиться со всем материалом, затем постараться выделить главное, и законспектировать его. Конспект необходимо перечитывать. Новые термины, сложные понятия необходимо также прорабатывать письменно. Сложные понятия, необходимо осваивать, используя несколько источников: например соответствующий раздел основного учебника, дополнительную литературу и электронные ресурсы.

Самостоятельная работа обучающихся рассчитана на углубление и конкретизацию знаний и навыков, полученных в ходе лекционных и практических занятий. В ходе самостоятельной работы обучающиеся закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к практическим занятиям.

В ходе самостоятельной работы обучающиеся используют методические указания по подготовке к практическим занятиям, где даны задания, методические указания к их выполнению, основная и дополнительная литература, которую обучающиеся могут использовать.

На консультациях, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Социальное сопровождение семьи», обучающийся получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «Деонтология социальной работы» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;

- изучение материала лекций по конспектам, учебниками и специальной литературой;

- подготовка к семинарским занятиям;

- выполнение индивидуальных заданий;

- выполнение творческих заданий;

- написание рефератов;

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;

- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;

- консультационная помощь.

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- развитие умений применять полученные знания для решения практических задач в сфере социальной работы.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы тестирование, самоотчеты, защита творческих работ и др.

Творческие задания выполняются обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Для их качественного выполнения необходимо усвоить теоретический материал, необходимый для выполнения конкретного задания, освоить схему проведения качественного исследования с применением определенного метода, а также использовать весь арсенал знаний, умений и компетенций, освоенных в процессе обучения по образовательной программе бакалавриата и в первом семестре при обучении по программе магистратуры.

Реферат – письменная самостоятельная работа студента по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от студента умения творчески работать с литературными источниками.

Методические рекомендации по написанию рефератов.

1. Реферат (от лат. refero – сообщаю) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Прежде чем выбрать тему реферата, автору необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

2. Этапы работы над рефератом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-10 различных источников);
- 3) составление библиографии;
- 4) обработка и систематизация информации;
- 5) разработка плана реферата;
- 6) написание реферата;
- 7) публичное выступление с результатами исследования.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендательный объем реферата – от 15 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать

следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman Cyr, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку. Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет порядкового номера.

Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить. Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера.

Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику.

Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателях. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет. Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа.

Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.28 «Деонтология социальной работе»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль «Социальная работа»
Разработчики: Самогаева Э.А., канд. психол. наук
Кафедра: социологии управления

Представленная на рецензию рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной учебной дисциплины будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ОПК-4.5., ПК-3.6.), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций. В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного овладения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:
доцент кафедры социологии управления,
канд. психол. наук, доцент



Е.В. Головлева

Дата: 18.04.2023 г.