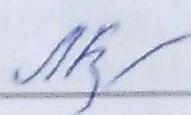


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 19.02.2023 10:40  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет Юриспруденции и социальных технологий  
Кафедра Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"  
Проректор  
  
Л.Н. Костина  
27.04.2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

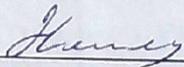
Б1.В.28 "Деонтология социальной работы"

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль «Социальная работа»

Квалификация	<b>БАКАЛАВР</b>
Форма обучения	<b>Очная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b>2023</b>

Составитель(и):

канд. психол. наук, доцент

 Э.А. Самотаева

Рецензент(ы):

канд. психол. наук, доцент, доцент

 Е.В. Головлева

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Деонтология социальной работы" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана: 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 г. протокол № 12.

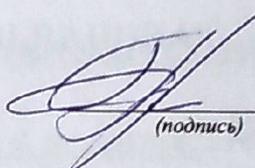
Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол от 19.04.2023 г. № 9

Заведующий кафедрой:

канд. социол. наук Зырина Я.А.

  
(подпись)

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<p>формирование у обучающихся целостного представления о совокупности этических норм профессионального поведения, об аксиологической, деонтологической, этической компетентностях; умения пользоваться ими и осуществлять саморефлексию профессионального поведения, а также формирование профессиональной компетенции, которая позволит эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности, при изучении других дисциплин профессионального цикла и искать пути совершенствования социальной работы.</p>	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретических основ деонтологии как учения о долге и должном поведении;</li> <li>- изучение комплекса профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;</li> <li>- изучение деонтологических подходов к разрешению конфликтов;</li> <li>- формирование целостного представления о совокупности этических норм профессионального поведения;</li> <li>- формирование у студентов понятия об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;</li> <li>- формирование понятия о личной ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой и социальным институтом, перед клиентами социальной службы и его окружением, перед самим собой; содействовать воспитанию у будущих социальных работников профессионального чувства готовности к оказанию помощи людям с отклонениями в поведении.</li> </ul>	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
1.3.1. Дисциплина "Деонтология социальной работы" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:	
Введение в профессию "Социальная работа"	
1.3.2. Дисциплина "Деонтология социальной работы" выступает опорой для следующих элементов:	
Конфликтология	
Технологии социальной работы	
Социальная геронтология	
Социальное сопровождение семьи	
Технологическая практика	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
ПК-3.6: Владеет высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	содержание основных этических учений, основы общественной морали;
<b>Уровень 2</b>	аксиологическую, деонтологическую, этическую составляющую социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы, социальной работы с различными категориями клиентов;
<b>Уровень 3</b>	методы и приемы личностного и профессионального самосовершенствования;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы;
<b>Уровень 2</b>	обнаруживать взаимосвязь и взаимодействие морали с другими духовными явлениями, ориентироваться в системе моральных ценностей клиентлов социальных служб, с которыми необходимо вступить в профессиональный контакт;
<b>Уровень 3</b>	осуществлять подготовку к будущей профессиональной деятельности на основе профессиональных ценностей, моральных норм и этических принципов, осуществлять процесс самовоспитания;
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками рефлексии, способностью к принятию ответственности за себя и других;
<b>Уровень 2</b>	навыками этико-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования;

<b>Уровень 3</b>	способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК-4.5: Готов соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы;
<b>Уровень 2</b>	основополагающие этические принципы социальной работы;
<b>Уровень 3</b>	основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности;
<b>Уровень 2</b>	ориентироваться в вопросах деонтологии и иметь свою точку зрения на социальные проблемы в современном обществе;
<b>Уровень 3</b>	выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации в социальной работе;
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.;
<b>Уровень 2</b>	основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами;
<b>Уровень 3</b>	навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;

**В результате освоения дисциплины "Деонтология социальной работы" обучающийся должен:**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы; основополагающие этические принципы социальной работы; основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;
	содержание основных этических учений, основы общественной морали; аксиологическую, деонтологическую, этическую составляющую социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы, социальной работы с различными категориями клиентов; аксиологическую, деонтологическую, этическую составляющую социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы, социальной работы с различными категориями клиентов; методы и приемы личностного и профессионального самосовершенствования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности; ориентироваться в вопросах деонтологии и иметь свою точку зрения на социальные проблемы в современном обществе; выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации в социальной работе;
	осуществлять моральный выбор и решать этические дилеммы; обнаруживать взаимосвязь и взаимодействие морали с другими духовными явлениями, ориентироваться в системе моральных ценностей клиентов социальных служб, с которыми необходимо вступить в профессиональный контакт; осуществлять подготовку к будущей профессиональной деятельности на основе профессиональных ценностей, моральных норм и этических принципов,
	осуществлять процесс самовоспитания;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.; основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;
	навыками рефлексии, способностью к принятию ответственности за себя и других; навыками этико-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Деонтология социальной работы" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Деонтология социальной работы" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Деонтология как раздел этики</b>						
Тема 1.1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. /Лек/	1	2	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. /Сем зан/	1	4	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. /Ср/	1	2	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. /Лек/	1	2	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. /Сем зан/	1	4	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. /Ср/	1	3	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4	0	
Тема 1.3 Профессионально-этический	1	2	ПК-3.6	Л1.1	0	

социального работника /Лек/			ОПК-4.5	Л1.2Л2.2		
Тема 1.3 Профессионально-этический кодекс социального работника /Сем зан/	1	4	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	
Тема 1.3 Профессионально-этический кодекс социального работника /Ср/	1	3	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	
Тема 1.4 Морально-нравственная регуляция социальной работы /Лек/	1	2	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 1.4 Морально-нравственная регуляция социальной работы /Сем зан/	1	4	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 1.4 Морально-нравственная регуляция социальной работы /Ср/	1	3	ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
<b>Раздел 2. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе</b>						
Тема 2.1. Деонтология социальной работы с отдельными группами клиентов /Лек/	1	2	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.1. Деонтология социальной работы с отдельными группами клиентов /Сем зан/	1	4	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.1. Деонтология социальной работы с отдельными группами клиентов /Ср/	1	3	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.2. Деонтология в системе профессиональных отношений коллективов социальных организаций /Лек/	1	2	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.2. Деонтология в системе профессиональных отношений коллективов социальных организаций /Сем зан/	1	4	ПК-3.6 ОПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6	0	
Тема 2.2. Деонтология в системе	1	3	ПК-3.6	Л1.1	0	

профессиональных отношений коллективов социальных организаций /Ср/			ОПК-4.5	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6		
<b>Раздел 3. Деонтология в практике социальной работы</b>						
Тема 3.1. Этические обязательства социального работника перед профессией /Лек/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.1. Этические обязательства социального работника перед профессией /Сем зан/	1	4	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.1. Этические обязательства социального работника перед профессией /Ср/	1	3	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.2. Этические обязательства социального работника перед самим собой /Лек/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.2. Этические обязательства социального работника перед самим собой /Сем зан/	1	4	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.2. Этические обязательства социального работника перед самим собой /Ср/	1	3	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	
Тема 3.3. Этические и деонтологические дилеммы /Лек/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.4	0	
Тема 3.3. Этические и деонтологические дилеммы /Сем зан/	1	4	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.4	0	
Тема 3.3. Этические и деонтологические дилеммы /Ср/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.4	0	
Деонтология в практике социальной работы /Конс/	1	2	ПК-3.6	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1 Л2.6	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные образовательные технологии.  
 Технология проблемного обучения.  
 Технология индивидуализированного обучения  
 Технология объяснительно-иллюстративного обучения  
 Технология балльно-рейтингового контроля  
 Инновационные методы  
 Диалоговая лекция  
 Проблемная лекция  
 Методика развития критического мышления

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Корнеев, С. С.	Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Л. С. Лихачева	Этика: теория и практика: учебное пособие : Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета в качестве учебного пособия для студентов вуза, обучающихся по направлениям подготовки 51.03.01 «Культурология», 51.03.03 «Социально-культурная деятельность», 39.03.02 «Социальная работа» (190	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Константинов, В. В.	Профессиональная этика. Тесты : учебное пособие для вузов (23 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Виговская, М. Е.	Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров (144 с.)	Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021
Л2.3	Троянская, А. И.	Деловая этика: учебное пособие (145 с.)	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л2.4	Зубанова, С. Г., Аникин, Д. А.	Этика : учебное пособие (159 с.)	Саратов : Научная книга, 2019
Л2.5	Полянская, Ю. М.	Этика делового общения : учебно-методическое пособие (44 с.)	Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2018
Л2.6	Пехова М. М., Ханагян Т. А.	Этика и психология деловых отношений: учебное пособие (105 с.)	СПб.: Научное издание, 2018
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
информационные технологии: компьютерная техника и система связи для создания, сбора и обработки информации, электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь - Google Meet, Яндекс Телемост для взаимодействия с обучающимися, дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle, электронные библиотечные ресурсы ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". Программное обеспечение: MS			

Word, MS Excel,  
MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle. Доступ к электронным библиотечным ресурсам  
ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС": <http://vk.com/lib406>

#### **4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Moodle [Электронный ресурс]: система управления обучением: [база данных] / ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". – Донецк. – Доступ через официальный сайт ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". - Режим доступа: <http://moodle.uio.csu.ru/login/index.php>
4. Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных / Elsevier BV. – Режим доступа: <http://www.scopus.com>

#### **4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1.

Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а; читальный зал, учебный корпус 6. Адрес: г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») и электронно - библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств

### **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

#### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

Вопросы для промежуточной аттестации:

1. Профессиональная этика. История ее возникновения и современное состояние.
2. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.
3. Основные понятия, используемые в этике социальной работы.
4. Функции этики социальной работы.
5. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы.
6. Этико-аксиологические основания современной социальной работы.
7. Понятие и структура системы ценностей.
8. Место и роль системы ценностей в профессиональной социальной работе.
9. Типология ценностей в социальной работе.
10. Понятия «социальная справедливость» и «справедливость в отношении отдельного человека». Влияние социальных ценностей на понимание справедливости.
11. Механизмы реализации принципа социальной справедливости в обществе и критерии оценки уровня социальной справедливости.
12. Влияние представлений о социальной справедливости на формирование и функционирование системы социальной работы и ее этические ценности.
13. Гуманизм как мировоззрение и как одна из основных ценностей социальной работы.
14. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества.
15. Морально-нравственная регуляция социальной работы.
16. Моральные нормы и принципы в социальной работе.
17. Нравственные качества личности специалиста по социальной работе.
18. Основные цели, задачи, принципы и функции профессионально-этической системы социальной работы.
19. Профессионально-этический кодекс социального работника.
20. Долг и ответственность в деятельности социального работника.
12. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
13. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
14. Типы взаимоотношений с клиентом. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.
15. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы.
16. Этика социальной работы с семьей.

17. Этика социальной работы с детьми.
18. Этика социальной работы с пожилыми людьми.
19. Деонтология в системе профессиональных отношений социальных коллективов.
20. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).
21. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов в области социальной работы: этико-аксиологические компоненты.
22. Профессионализм социального работника. Критерии профессионализма.
23. Этикет как составная часть профессиональной компетентности.
24. Профессиональный имидж социального работника.
25. Профессионально-этические требования к профессиональной подготовке социального работника.
26. Основные этико-ценностные противоречия в социальной работе.
27. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в социальной работе.

### **5.2. Темы письменных работ**

Ориентировочная тематика рефератов:

1. Ценность человека и общества как аксиологическое основание профессиональной социальной работы.
2. Ценности и цели социальной работы: взаимосвязь и взаимовлияние.
3. Социальная работа как специфическая этико-аксиологическая деятельность.
4. Место и роль идеала в профессиональной социальной работе.
5. Природная социальность человека как основа оказания помощи и взаимопомощи.
6. Религиозная идеология и ее роль в формировании этико-аксиологических оснований социальной работы.
7. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
8. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
9. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
10. Профессиональные ценности социальной работы и ценностные ориентиры общества: взаимосвязь и взаимовлияние.
11. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения.
12. Долг и должное в социальной работе.
13. Роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач.
14. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
15. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста.
16. Профессиональный долг и гражданский долг социального работника: общее и особенное.
17. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы.
18. Международные принципы и стандарты социальной работы.
19. Этика и этикет: общее и особенное.
20. Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Деонтология социальной работы" разработан в соответствии с локальным нормативным актом «Положение о разработке и содержании фондов оценочных средств основной профессиональной образовательной программы высшего образования в ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос, реферат, проблемные задания.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При подготовке к семинарским занятиям обучающиеся должны прочитать конспекты лекций и изучить рекомендуемую литературу. Целесообразно готовиться к занятиям заблаговременно, а именно: составить конспект основных определений и понятий по учебной дисциплине на основе изученной рекомендуемой литературы, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание вопросов семинарских занятий.

Каждую тему занятий важно увязывать с предыдущим учебным материалом и спецификой будущей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен быть готов к контрольным блиц-опросам на каждом семинарском занятии. Одобряются и поощряются инициативные выступления в рамках темы семинарских занятий.

При самостоятельном освоении дидактических единиц учебной программы необходимо сначала ознакомиться со всем материалом, затем постараться выделить главное, и законспектировать его. Конспект необходимо перечитывать. Новые термины, сложные понятия необходимо также прорабатывать письменно. Сложные понятия, необходимо осваивать, используя несколько источников: например соответствующий раздел основного учебника, дополнительную литературу и электронные ресурсы.

Самостоятельная работа обучающихся рассчитана на углубление и конкретизацию знаний и навыков, полученных в ходе лекционных и практических занятий. В ходе самостоятельной работы обучающиеся закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к практическим занятиям.

В ходе самостоятельной работы обучающиеся используют методические указания по подготовке к практическим занятиям, где даны задания, методические указания к их выполнению, основная и дополнительная литература, которую обучающиеся могут использовать.

На консультациях, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Социальное сопровождение семьи», обучающийся получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «Деонтология социальной работы» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;

- изучение материала лекций по конспектам, учебниками и специальной литературой;

- подготовка к семинарским занятиям;

- выполнение индивидуальных заданий;

- выполнение творческих заданий;

- написание рефератов;

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;

- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;

- консультационная помощь.

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- развитие умений применять полученные знания для решения практических задач в сфере социальной работы.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы тестирование, самоотчеты, защита творческих работ и др.

Творческие задания выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Для их качественного выполнения необходимо усвоить теоретический материал, необходимый для выполнения конкретного задания, освоить схему проведения качественного исследования с применением определенного метода, а также использовать весь арсенал знаний, умений и компетенций, освоенных в процессе обучения по образовательной программе бакалавриата и в первом семестре при обучении по программе магистратуры.

Реферат – письменная самостоятельная работа студента по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от студента умения творчески работать с литературными источниками.

Методические рекомендации по написанию рефератов.

1. Реферат (от лат. refero – сообщаю) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Прежде чем выбрать тему реферата, автору необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

2. Этапы работы над рефератом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-10 различных источников);
- 3) составление библиографии;
- 4) обработка и систематизация информации;
- 5) разработка плана реферата;
- 6) написание реферата;
- 7) публичное выступление с результатами исследования.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендательный объем реферата – от 15 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать

следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman Cyr, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку. Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет порядкового номера.

Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить. Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера.

Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику.

Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателях. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет. Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа.

Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.28 «Деонтология социальной работе»**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**  
**Профиль «Социальная работа»**  
**Разработчики: Самотаева Э.А., канд. психол. наук**  
**Кафедра: социологии управления**

Представленная на рецензию рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной учебной дисциплины будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ОПК-4.5., ПК-3.6.), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций. В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного овладения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:  
доцент кафедры социологии управления,  
канд. психол. наук, доцент



Е.В. Головлева

Дата: 18.04.2023 г.