

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 23.12.2025 17:55:07  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.О.17. Технологии социальной работы**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**39.03.02 Социальная работа**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Социальная работа**

(наименование образовательной программы)

**очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Самотаева Элла Александровна, канд. психол. наук, доцент кафедры социологии управления*

**Заведующий кафедрой:**

*Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии управления*

Рабочая программа дисциплины Б.1.О.17. Технология социальной работы одобрена на заседании кафедры социологии управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от 28.10.2025

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная подготовка специалиста в сфере социальной работы, владеющего современными технологиями комплексно-ориентированной социальной работы; способного использовать технологии социальной защиты и социального обслуживания в системе социальных служб.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

ознакомить с социально-технологической спецификой социальной работы, с типологией социальных технологий;

дать представление об основных функциях социальных технологий, условия эффективности их реализации;

ознакомить с основными технологиями социальной работы: социальный контроль, социальная профилактика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и посредничество, социальная опека и попечительство и др.;

дать представление о технологиях социальной работы с различными группами населения: семьями, детьми и подростками, детьми сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей, пожилыми людьми, инвалидами, безработными, бездомными и другими группами населения;

обучить применению на практике различных видов методов и методик социальной работы: организационно-распорядительные, социально-экономические, психолого-педагогические, диагностические, адаптационные и т. д.;

ознакомить с конкретным опытом применения социальных технологий в области социальной работы.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
------------------------	------

*1.3.1. Дисциплина "Технологии социальной работы" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Введение в профессию "Социальная работа"

Теория социальной работы

*1.3.2. Дисциплина "Технологии социальной работы" выступает опорой для следующих элементов:*

Социальное проектирование и прогнозирование

Основы социальной реабилитологии

Преддипломная практика

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-2.1: Способен к выбору, разработке и реализации социальных технологий в сфере социального обслуживания с учетом индивидуальных программ предоставления социальных услуг*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	сущность и структуру технологического процесса в социальной работе;
------------------	---

<b>Уровень 2</b>	основные функции технологий социальной работы;
------------------	--

<b>Уровень 3</b>	правила и принципы применения технологий социальной работы;
------------------	---

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	проводить исследования по выявлению проблем социально-уязвимых слоев населения;
------------------	---

<b>Уровень 2</b>	представлять (презентовать) результаты исследований в формах отчетов, рефератов, публикаций в доступном для других виде;
------------------	--

<b>Уровень 3</b>	анализировать основные социальные проблемы с точки зрения их решения (коррекции) средствами социальной работы и составлять план (программу) решения социальных проблем средствами социальной работы;
------------------	--

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками выявления проблем социально-уязвимых слоев населения;
------------------	--

<b>Уровень 2</b>	навыками составления научных отчетов по результатам проведенных исследований и их презентации;
------------------	--

<b>Уровень 3</b>	навыками составления практических рекомендаций по использованию результатов научных исследований в социальной сфере;
------------------	--

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-4.1: Выбирает и реализует социальные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	основные составляющие качества жизни человека;
<b>Уровень 2</b>	технологическую специфику социолого-ориентированных, психолого-ориентированных и комплексных практик социальной работы;
<b>Уровень 3</b>	методы их комплексной реализации и условия эффективности их реализации;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	учитывать индивидуальные и типологические характеристики граждан, нуждающихся в социальной помощи;
<b>Уровень 2</b>	использовать технологии социальной работы, релевантные решаемой проблеме;
<b>Уровень 3</b>	самостоятельно определять научные и практические ценности решаемых задач в области социальной работы;
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками анализа социокультурной ситуации и выявления индивидуально-типологических характеристик лиц, нуждающихся в социальной помощи;
<b>Уровень 2</b>	навыками посреднической помощи гражданам;
<b>Уровень 3</b>	навыками выявления социальных институтов, располагающих необходимыми ресурсами для оказания социальной помощи и поддержки;
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-4.2: Обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	правила, принципы, методы организационно-управленческой деятельности в области социальной работы;
<b>Уровень 2</b>	современные, в том числе инновационные технологии оказания социальной помощи населению;
<b>Уровень 3</b>	критерии эффективности использования технологий социальной работы.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	осуществлять проектную деятельность по реализации технологий социальной работы;
<b>Уровень 2</b>	применять основные технологии социальной работы в практике конкретной социальной помощи определенной социально-уязвимой категории населения;
<b>Уровень 3</b>	проверять эффективность применения технологий социальной работы..
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками выбора и применения конкретных технологий социальной работы с различными социально уязвимыми слоями населения;
<b>Уровень 2</b>	основными современными технологиями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы,
<b>Уровень 3</b>	навыками проверки эффективности применения тех или иных технологий социальной работы.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-10.3: Использует полученные результаты исследований для реализации социального обслуживания граждан</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	методологию и основные методы исследований в социальной сфере;
<b>Уровень 2</b>	специфику исследований, релевантных для социального обслуживания;
<b>Уровень 3</b>	информационные ресурсы и источники данных;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	идентифицировать проблемы и потребности в сфере социального обслуживания, требующие исследовательского подхода;
<b>Уровень 2</b>	выбирать адекватные методы исследования для конкретной задачи;
<b>Уровень 3</b>	использовать информационные ресурсы и источники данных для поиска и анализа информации, необходимой для решения определенной социальной проблемы;

Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками определения проблем в сфере социального обслуживания, требующих исследовательского подхода;
<b>Уровень 2</b>	навыками планирования исследований, релевантных для социального обслуживания;
<b>Уровень 3</b>	навыками эффективного использования различных источников, в том числе электронных.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-14.3: Разрабатывает социальные проекты и программы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	теоретические основы социальной работы и социальной политики;
<b>Уровень 2</b>	технологии социального проектирования и управления проектами;
<b>Уровень 3</b>	методы оценки эффективности и результативности социальных проектов;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	проводить анализ социальной ситуации, выявлять актуальные проблемы и потребности целевых групп;
<b>Уровень 2</b>	разрабатывать логическую структуру проекта: определять цели, задачи, мероприятия, индикаторы достижения;
<b>Уровень 3</b>	разрабатывать механизмы мониторинга и оценки хода реализации проекта;
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками создания и ведения баз данных, необходимых для проекта;
<b>Уровень 2</b>	навыками написания текстов проектных заявок, отчетов, презентаций, информационных материалов;
<b>Уровень 3</b>	навыками разработки механизмов мониторинга и оценки хода реализации проекта.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-4.6: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании (социальные, экономические, психологические, медицинские);
<b>Уровень 2</b>	основные направления предоставления услуг по категориям граждан (дети, пожилые, инвалиды, семьи с детьми и др.);
<b>Уровень 3</b>	этапы реализации социальных технологий.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	идентифицировать граждан, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании, на основе первичной информации;
<b>Уровень 2</b>	проводить базовые беседы и интервью с клиентами для сбора первичной информации, консультации по общим вопросам социального обслуживания, информационно-просветительские беседы;
<b>Уровень 3</b>	выбирать наиболее эффективные технологии, формы и методы работы для конкретной ситуации и клиента.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками выявления факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании;
<b>Уровень 2</b>	навыками выявления причин трудной жизненной ситуации клиента, поиска путей ее разрешения;
<b>Уровень 3</b>	навыками выбора технологий для решения трудной жизненной ситуации клиентов.
<b>В результате освоения дисциплины "Технологии социальной работы" обучающийся должен:</b>	
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	сущность и структуру технологического процесса в социальной работе, основные функции технологий социальной работы, правила и принципы применения технологий социальной работы;

	основные составляющие качества жизни человека; технологическую специфику социолого-ориентированных, психолого-ориентированных и комплексных практик социальной работы;
	правила, принципы, методы организационно-управленческой деятельности в области социальной работы; современные, в том числе инновационные технологии оказания социальной помощи населению, критерии эффективности их использования; факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании (социальные, экономические, психологические, медицинские), основные направления предоставления услуг по категориям граждан (дети, пожилые, инвалиды, семьи с детьми и др.), этапы реализации социальных технологий;
	методологию и основные методы исследований в социальной сфере, специфику исследований, релевантных для социального обслуживания, информационные ресурсы и источники данных;
	теоретические основы социальной работы и социальной политики, технологии социального проектирования и управления проектами, методы оценки эффективности и результативности социальных проектов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	проводить исследования по выявлению проблем социально-уязвимых слоев населения, представлять (презентовать) результаты исследований в формах отчетов, рефератов, публикаций в доступном для других виде; анализировать основные социальные проблемы с точки зрения их решения (коррекции) средствами социальной работы и составлять план (программу) решения социальных проблем средствами социальной работы;
	учитывать индивидуальные и типологические характеристики граждан, нуждающихся в социальной помощи; использовать технологии, релевантные решаемой проблеме; самостоятельно определять научные и практические ценности решаемых задач в области социальной работы;
	осуществлять проектную деятельность по реализации технологий социальной работы;
	применять основные технологии социальной работы в практике конкретной социальной помощи определенной социально-уязвимой категории населения, проверять эффективность их применения;
	идентифицировать граждан, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании, на основе первичной информации, проводить базовые беседы и интервью с клиентами для сбора первичной информации, консультации по общим вопросам социального обслуживания, информационно-просветительские беседы, выбирать наиболее эффективные технологии, формы и методы работы для конкретной ситуации и клиента;
	идентифицировать проблемы и потребности в сфере социального обслуживания, требующие исследовательского подхода, выбирать адекватные методы исследования для конкретной задачи, использовать информационные ресурсы и источники данных для поиска и анализа информации, необходимой для решения определенной социальной проблемы;
	проводить анализ социальной ситуации, выявлять актуальные проблемы и потребности целевых групп, разрабатывать логическую структуру проекта: определять цели, задачи, мероприятия, индикаторы достижения; разрабатывать механизмы мониторинга и оценки хода реализации проекта.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	навыками выявления проблем социально-уязвимых слоев населения; навыками составления научных отчетов по результатам проведенных исследований и их презентации; навыками составления практических рекомендаций по использованию результатов научных исследований в социальной сфере;
	навыками анализа социокультурной ситуации и выявления индивидуально-типологических характеристик лиц, нуждающихся в социальной помощи, навыками посреднической помощи гражданам; навыками выявления социальных институтов, располагающих необходимыми ресурсами для оказания социальной помощи и поддержки;
	навыками выбора и применения конкретных технологий социальной работы с различными социально уязвимыми слоями населения; основными современными технологиями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы; навыками проверки эффективности применения тех или иных технологий социальной работы;
	навыками выявления факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании, навыками выявления причин трудной жизненной ситуации клиента, поиска путей ее
	разрешения, навыками выбора технологий для решения трудной жизненной ситуации клиентов;

	навыками определения проблем в сфере социального обслуживания, требующих исследовательского подхода, навыками планирования исследований, релевантных для социального обслуживания, навыками эффективного использования различных источников, в том числе электронных;
	навыками создания и ведения баз данных, необходимых для проекта, навыками написания текстов проектных заявок, отчетов, презентаций, информационных материалов;
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Технологии социальной работы" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Технологии социальной работы" составляет 10 зачётные единицы, 360 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Раздел 1. Технологические основы технологии социальной работы</b>						
Тема 1.1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы» /Лек/	4	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы» /Сем зан/	4	4	ПК-2.1	Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы» /Ср/	4	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Технологический процесс в социальной работе /Лек/	4	2	ПК-2.1	Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Технологический процесс в социальной работе /Сем зан/	4	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3	0	

				.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 1.2. Технологический процесс в социальной работе /Ср/	4	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Целеполагание и его место в технологии социальной работы /Лек/	4	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Целеполагание и его место в технологии социальной работы /Сем зан/	4	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Целеполагание и его место в технологии социальной работы /Ср/	4	4	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4 Сущность, специфика и классификация технологий в социальной работе /Лек/	4	2	ПК-2.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4 Сущность, специфика и классификация технологий в социальной работе /Сем зан/	4	4	ПК-2.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4 Сущность, специфика и классификация технологий в социальной работе /Ср/	4	4	ПК-2.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.5 Модели практики социальной работы: технологическая специфика /Лек/	4	2	ПК-2.1 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.5 Модели практики социальной работы: технологическая специфика /Сем зан/	4	4	ПК-2.1 ПК-4.6	Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.5 Модели практики социальной работы: технологическая специфика /Ср/	4	4	ПК-2.1 ПК-4.6	Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Технологические основы технологий социальной работы /Конс/	4	2	ПК-2.1	Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2. Общие технологии социальной работы</b>						



Тема 2.1. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе /Лек/	4	2	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе /Сем зан/	4	4	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе /Ср/	4	4	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Сущность и функции социальной экспертизы /Лек/	4	2	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Сущность и функции социальной экспертизы /Сем зан/	4	4	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Сущность и функции социальной экспертизы /Ср/	4	4	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Содержание и основные аспекты социального прогнозирования /Лек/	5	2	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Содержание и основные аспекты социального прогнозирования /Сем зан/	5	2	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Содержание и основные аспекты социального прогнозирования /Ср/	5	4	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4 Моделирование и проектирование в социальной работе /Лек/	5	4	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4 Моделирование и проектирование в социальной работе /Сем зан/	5	4	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4 Моделирование и проектирование в социальной работе /Ср/	5	6	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

				Э1 Э2 Э3		
Тема 2.5 Социальная адаптация в аспекте социальной работы /Лек/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.5 Социальная адаптация в аспекте социальной работы /Сем зан/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.5 Социальная адаптация в аспекте социальной работы /Ср/	5	4	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.6 Реабилитация: ее виды и значение в практике социальной работы /Лек/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.6 Реабилитация: ее виды и значение в практике социальной работы /Сем зан/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.6 Реабилитация: ее виды и значение в практике социальной работы /Ср/	5	4	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.7 Сущность и функции социальной коррекции /Лек/	5	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.7 Сущность и функции социальной коррекции /Сем зан/	5	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.7 Сущность и функции социальной коррекции /Ср/	5	4	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.8 Социальная терапия и методика ее осуществления /Лек/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.8 Социальная терапия и методика ее осуществления /Сем зан/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.8 Социальная терапия и методика ее осуществления /Ср/	5	4	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л3.1	0	

				Э1 Э2 Э3		
Тема 2.9 Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами. /Лек/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.9 Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами. /Сем зан/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.9 Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами. /Ср/	5	4	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.10 Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе /Лек/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.10 Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе /Сем зан/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.10 Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе /Ср/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Общие технологии социальной работы /Конс/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Общие технологии социальной работы /Зачёт/	5	2	ПК-4.1 ПК-4.6 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Раздел 3. Междисциплинарные методы и технологии в социальной работе</b>						
Тема 3.1 Организационно-управленческие технологии в социальной работе /Лек/	6	4	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1 Организационно-управленческие технологии в социальной работе /Сем зан/	6	4	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1 Организационно-управленческие технологии в социальной работе /Ср/	6	8	ПК-4.1 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3	0	

				.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.2. Социально-экономические технологииподдержки населения /Лек/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Социально-экономические технологииподдержки населения /Сем зан/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Социально-экономические технологииподдержки населения /Ср/	6	8	ПК-4.1 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Социологические технологии в социальной работе /Лек/	6	4	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Социологические технологии в социальной работе /Сем зан/	6	4	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Социологические технологии в социальной работе /Ср/	6	8	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.4 Социально-педагогические методы социальной работы /Лек/	6	6	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.4 Социально-педагогические методы социальной работы /Сем зан/	6	6	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.4 Социально-педагогические методы социальной работы /Ср/	6	8	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.5 Психологические технологии в социальной работе /Лек/	6	6	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.5 Психологические технологии в социальной работе /Сем зан/	6	6	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.5 Психологические технологии в	6	8	ПК-4.1	Л1.1Л2.1	0	

социальной работе /Ср/			ПК-10.3	Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 3.6 Технологии медико-социальной работы /Лек/	6	4	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.6 Технологии медико-социальной работы /Сем зан/	6	4	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.6 Технологии медико-социальной работы /Ср/	6	8	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Междисциплинарные технологии социальной работы /Конс/	6	2	ПК-4.1 ПК-10.3	Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
/Зачёт/	6	2	ПК-4.1 ПК-10.3	Л1.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 4. Раздел 4 Конкретные технологии социальной работы</b>						
Тема 4.1 Технологии социальной работы с семьей /Лек/	7	2	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.1 Технологии социальной работы с семьей /Сем зан/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.1 Технологии социальной работы с семьей /Ср/	7	6	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.2 Технологии социальной работы с женщинами /Лек/	7	2	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.2 Технологии социальной работы с женщинами /Сем зан/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.2 Технологии социальной работы с	7	4	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3	0	

женщинами /Ср/			ПК-4.6	.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 4.3 Технологии социальной работы с пожилыми людьми /Лек/	7	2	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.3 Технологии социальной работы с пожилыми людьми /Сем зан/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.3 Технологии социальной работы с пожилыми людьми /Ср/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.4 Технологии социальной работы с молодежью /Лек/	7	2	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.4 Технологии социальной работы с молодежью /Сем зан/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.4 Технологии социальной работы с молодежью /Ср/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.5 Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные функциональные возможности /Лек/	7	2	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.5 Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные функциональные возможности /Сем зан/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.5 Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные функциональные возможности /Ср/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.6 Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными /Лек/	7	2	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.6 Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами, национальными меньшинствами /Сем зан/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.6 Технологии социальной работы с	7	4	ПК-4.2	Л1.1Л2.2Л3	0	

мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами, национальными меньшинствами /Ср/			ПК-4.6	.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 4.7 Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями /Лек/	7	2	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.7 Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями /Сем зан/	7	4	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 4.7 Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями /Ср/	7	5	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Конкретные технологии социальной работы /Конс/	7	2	ПК-4.2 ПК-4.6	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
/КЭ/	7	2	ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.6 ПК-10.3 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
/Каттэк/	7	13	ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.6 ПК-10.3 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
/СРэк/	7	18	ПК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.6 ПК-10.3 ПК-14.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные образовательные технологии: технология игрового обучения, технология проведения учебной дискуссии, технология объяснительно-иллюстративного обучения, технология балльно-рейтингового контроля.

Инновационные методы: диалоговая лекция, лекция-конференция, учебный семинар в форме круглого стола (отсутствие вопросно-ответной системы и преподаватель «равен» обучающимся, семинар-деловая игра, методика мозгового штурма, составление проектов.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Фирсов, М. В., Шимановская, Я.	Теория и методика социальной работы: учебник (288 с.)	Москва : КноРус, 2020

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	В., Черникова, А. А.		
Л1.2	Оганян, К. М.	Социальные технологии : учебник (172 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018

## 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Басов, Н.Ф.	Социальная работа с инвалидами : учебное пособие (399 с.)	Москва : КноРус, 2021
Л2.2	Бибикова, Н. В., Плохова, И. А., Гринева, Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие (72 с.)	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020

## 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Э. А. Самогалева	Технологии социальной работы : в 2-х ч. : учебно-методическое пособие Ч. 1 (214 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016

### 4.2. Перечень ресурсов

#### информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	<a href="https://znanium.ru/">https://znanium.ru/</a>

### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Портал социальной сферы. Информационно-образовательная площадка для профессионалов сферы социальной защиты // <https://socialportal.rgsu.net/o-portale/>  
Сообщество помогающих специалистов "Все получится" // <https://vsepoluchitsya.org/>  
Социальная работа // <https://soc-work.ru/>

### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Содержание понятия «технологизация социальной работы».
2. Понятие технологического процесса в социальной работе. Его содержание.
3. Структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
4. Целеполагание в технологическом процессе, Правила постановки целей.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
7. Психолого-ориентированные технологии практики социальной работы.
8. Комплексные модели социальной работы.
9. Социальная диагностика: понятие, функции.



10. Принципы социально-диагностической деятельности
11. Методы социальной диагностики.
12. Социальная экспертиза: понятие, функции, уровни.
13. Методы социальной экспертизы.
14. Понятие социального прогнозирования: структура, этапы.
15. Виды социального прогнозирования.
16. Технология социального моделирования. Цель, задачи моделирования социальных отношений и структур.
17. Социальная адаптация. Характеристика механизмов социальной адаптации.
18. Функции социальной адаптации.
19. Формы адаптации.
20. Факторы, которые свидетельствуют о необходимости реабилитации.
21. Цель и средства социальной реабилитации.
22. Виды социальной реабилитации.
23. Коррекция отклоняющегося поведения: сущность и методы.
24. Понятие социальной терапии. Ее функции.
25. Методы социальной терапии.
26. Методы воздействия на человеческое поведение.
27. Основные этапы социальной терапии
28. Социальная профилактика. Объекты социальной профилактики.
29. Стадии социальной профилактики.
30. Основные меры и методы социальной профилактики.
31. История возникновения и развития социального консультирования.
32. Функции консультирования.
33. Виды консультирования.
34. Принципы организации и проведения консультирования.
35. Этапы социального консультирования.
36. Метод групповой работы. Его сущность и характеристика.
37. Технология группового принятия решения.
38. Принципы социально-экономической поддержки населения.
39. Основные экономические методы решения комплексной социальной задачи обеспечения благосостояния населения.
40. Сущность социологического подхода к технологиям социальной работы.
41. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
42. Принципы использования социально-педагогических методов.
43. Теоретические основы психологических технологий социальной работы.
44. Содержание понятия «медико-социальная помощь». Цель медико-социальной помощи.
45. Медико-социальная работа в различных сферах (наркологии, онкологии, в планировании семьи).
46. Семья как социальная система. Особенности функционирования семьи.
47. Типы семей. Социальные проблемы семей разных типов.
48. Методы социальной помощи семье.
49. Технологии социальной работы с женщинами: классификация, особенности применения.
50. Качество жизни пожилых людей как социальная проблема.
51. Медико - социальная реабилитация пожилых людей.
52. Социально-психологическая помощь пожилым людям.
53. Сущность социальной дезадаптации. Ее факторы.
54. Система учреждений для работы с дезадаптивными детьми и подростками: цели, задачи.
55. Психологические механизмы работы с дезадаптивными детьми и подростками
56. Категории дезадаптивных детей и подростков и особенности социальной работы с ними.
57. Проблемы молодежи и молодежная социальная политика
58. Интегративная и дефицитная модель социальной работы с молодежью.
59. Технологии социальной работы с молодежью.
60. Организационные формы социальной работы с молодежью.
61. Концептуальный подход к социально-психологической реабилитации людей с ограниченными функциональными возможностями.
62. Модели социальной реабилитации людей с функциональными ограничениями.
63. Изучение состояния и диагностика детской инвалидности
64. Содержание реабилитации людей с функциональными ограничениями.
65. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами и беженцами.
66. Принципы социальной работы с мигрантами и беженцами.
67. Технология социальной работы с национальными меньшинствами.

68. Специфика социальных проблем военнослужащих. Технологии социальной работы с военнослужащими.
69. Специфика социальных проблем участников войн и вооруженных конфликтов. Технологии социальной работы с ними.
70. Культурно-досуговая деятельность как составляющая социальной работы с военнослужащими.

## 5.2. Темы письменных работ

Ориентировочная тематика курсовых работ

1. Технологии социальной работы с молодой семьей.
2. Технологии социальной работы с неполной семьей.
3. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
4. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
5. Социальная диагностика проблем в родительско - детских отношениях.
6. Арт-технологии в работе с детьми.
7. Современные технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
8. Групповые формы социальной работы с девиантными подростками.
9. Технология социальной работы по формированию здорового образа жизни у подростков.
10. Технологии социальной работы с подростками с суицидальными проявлениями.
11. Медико-социальные технологии в профилактике юного материнства.
12. Инновационные технологии социальной работы с людьми, страдающими алкогольной зависимостью.
13. Инновационные технологии в социально - досуговой работе с молодежью.
14. Социальная адаптация как системная технология социальной работы.
15. Адаптация выпускников детских домов и интернатов к самостоятельной жизни в социуме.
16. Инновационные технологии социальной работы с женщинами.
17. Технологии социальной работы со случаем насилия в семье.
18. Гендерные аспекты технологий социальной работы.
19. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых людей.
20. Медико-социальные технологии в работе с пожилыми и престарелыми людьми.
21. Технологии обслуживания пожилых и престарелых людей на дому.
22. Технологии повышения качества жизни пожилых людей.
23. Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.
24. Использование интернета в практике социальной работы с клиентами с ограниченными функциональными возможностями.
25. Инновационные технологии социальной работы в сфере занятости.
26. Формы и методы решения проблем военнослужащих.
27. Технологии социальной работы с семьями военнослужащих.
28. Социальная реабилитация участников локальных вооруженных конфликтов.
29. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
30. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
31. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных заведений.
32. Социальная диагностика в образовательной организации.
33. Место и роль технологий Public Relations в социальной работе.
34. Социальная реклама как технология социальной работы.
35. Супервизия в практике социальной работы.

Темы рефератов

1. Реклама в социальной сфере. Правила разработки рекламы.
2. Создание имиджа социального работника (учреждения социальной сферы).
3. Концептуальные подходы к социальной терапии.
4. Артметоды в социальной терапии.
5. Игровые методы социальной терапии.
6. Проблемно-ориентированное социальное консультирование.
7. Клиентцентрированное социальное консультирование.
8. Профилактика профессиональных перекосов и профессионального выгорания у социальных работников.
9. Социально-психологические проблемы воспитания ребенка в неполных семьях.
10. Роль отца в социализации личности ребенка.
11. Роль матери в социализации личности ребенка.
12. Родительские группы как метод помощи родителям в воспитании детей.
13. Психологические особенности детей, подвергшихся насилию в семье (а также женщин, мужчин).
14. Социально-психологические особенности людей, склонных к проявлению насилия.

15. Последствия насилия.
16. Формы и методы социально-психологической реабилитации жертв насилия.
17. Причины социального сиротства и методы борьбы с ними.
18. Социальная работа с родителями, желающими усыновить (удочерить) ребенка.
19. Социальная реабилитация детей-сирот: ее основные цели, задачи, методы.
20. Семейный уклад многодетной семьи (исторический аспект).
21. Социальные и психологические особенности современной многодетной семьи.
22. Организации, оказывающие социальную помощь многодетным семьям.
23. Социальные программы помощи многодетной семье (отечественный и зарубежный опыт).
24. Основные формы зависимого поведения: общность механизмов их функционирования.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Технологии социальной работы" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Технологии социальной работы" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос, кейс-задачи, проекты, рефераты, доклады (сообщения), собеседование, творческие задания, тестовые задания.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При подготовке к семинарским занятиям обучающиеся должны прочитать конспекты лекций и изучить рекомендуемую литературу. Целесообразно готовиться к занятиям заблаговременно, а именно: составить конспект основных определений и понятий по учебной дисциплине на основе изученной рекомендуемой литературы, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание вопросов семинарских занятий. Каждую тему занятий важно увязывать с предыдущим учебным материалом и спецификой будущей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен быть готов к контрольным блиц-опросам на каждом семинарском занятии. Одобряются и поощряются инициативные выступления в рамках темы семинарских занятий.

При самостоятельном освоении дидактических единиц учебной программы необходимо сначала ознакомиться со всем материалом, затем постараться выделить главное, и законспектировать его. Конспект необходимо перечитывать. Новые термины, сложные понятия необходимо также прорабатывать письменно. Сложные понятия, необходимо осваивать, используя несколько источников: например, соответствующий раздел основного учебника, дополнительную литературу и электронные ресурсы.

Самостоятельная работа обучающихся рассчитана на углубление и конкретизацию знаний и навыков, полученных в ходе лекционных и практических занятий. В ходе самостоятельной работы обучающиеся закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к практическим занятиям.

В ходе самостоятельной работы студенты используют методические указания по подготовке к практическим занятиям, где даны задания, методические указания к их выполнению, основная и дополнительная

литература, которую обучающиеся могут использовать.

На консультациях, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Технологии социальной работы», обучающийся получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «Технологии социальной работы» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;
- изучение материала лекций по конспектам, учебниками и специальной литературой;
- подготовка к семинарским занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение творческих заданий;
- написание рефератов;
- подготовка докладов и сообщений;

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- развитие умений применять полученные знания для решения практических задач в сфере социальной работы.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы тестирование, самоотчеты, защита творческих работ и др.

Творческие задания выполняются обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Для их качественного выполнения необходимо усвоить теоретический материал, необходимый для выполнения конкретного задания, освоить схему проведения качественного исследования с применением определенного метода, а также использовать весь арсенал знаний, умений и компетенций, освоенных в процессе обучения по образовательной программе бакалавриата и в первом семестре при обучении по программе магистратуры.

Письменный доклад - основательное раскрытие отдельного контрольного вопроса при самостоятельной работе. Письменный доклад предусматривает произвольное оформления с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным.

Дополнительное сообщение – сообщение, тему которого избрал студент и согласовал ее с преподавателем.

Реферат – письменная самостоятельная работа студента по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от студента умения творчески работать с литературными источниками.

Методические рекомендации по написанию рефератов.

1. Реферат (от лат. *refere* – сообщаю) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Прежде чем выбрать тему реферата, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

2. Этапы работы над рефератом:

формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;

2) подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-10 различных источников);

3) составление библиографии;

4) обработка и систематизация информации;

5) разработка плана реферата;

6) написание реферата;

7) публичное выступление с результатами исследования.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендуемый объем реферата – от 15 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа.

Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman Сур, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку. Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет порядкового номера. Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить. Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера. Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателей. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет. Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.