

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 20.07.2025 14:47:05  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507203ba3951e67557eb17a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Кафедра финансовых услуг и банковского дела



**РИСК МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В  
НАЛОГООБЛОЖЕНИИ**

**Методические рекомендации по выполнению курсовой работы**

для обучающихся 1 курса  
образовательной программы магистратуры  
направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит  
(профиль «Налоги и налогообложение»)  
очной формы обучения

Утверждено  
на заседании кафедры  
Протокол № 13 от 07.03. 2024 г.

Донецк  
2024

УДК 336.713(076.6)  
ББК У262.101–24я81  
А 64

Рецензент

Ю. Н. Ковалева – канд. экон. наук, доцент кафедры финансовых услуг и банковского дела ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

А64 Риск менеджмент и управление бизнес–процессами в налогообложении : методические рекомендации по выполнению курсовой работы для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (профиль «Налоги и налогообложение») очной формы обучения / Минобрнауки РФ, ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Кафедра финансовых услуг и банковского дела ; сост. И. В. Кравцова – Донецк : ДОНАУИГС, 2024. – 36 с.

В методических рекомендациях по выполнению курсовой работы представлены: общие положения и рекомендации к содержанию и оформлению курсовых работ, тематика курсовых работ, перечень учебно-методического и информационного обеспечения. Методические рекомендации содержат изложение подходов к выполнению и защите курсовой работы с поэтапным алгоритмом научного исследования: от постановки проблемы, знакомства с литературой, формулирования цели, задач, предмета, объекта, выбора методов до получения выводов и оценки проведенного исследования.

Методические рекомендации помогут обучающимся: овладеть методами научного исследования, обработки, обобщения и анализа информации; расширить общий кругозор; решить практические задачи на основе теоретических знаний; активизировать самостоятельную работу и творческое мышление.

УДК 336.713(076.6)  
ББК У262.101–24я81

© Кравцова И. В., 2024 © ФГБОУ ВО  
«ДОНАУИГС», 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| ВВЕДЕНИЕ.....                                                  | 4  |
| 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ..... | 6  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ.....                          | 8  |
| 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....                | 11 |
| 4. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ.....                                | 19 |
| 5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....                    | 21 |
| СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....                        | 23 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ.....                                                | 27 |

## ВВЕДЕНИЕ

Выполнение курсовой работы по дисциплине «Риск менеджмент и управление бизнес-процессами в налогообложении» является завершающим этапом изучения дисциплины и способствует закреплению у обучающихся теоретических знаний и приобретению практических навыков в области организации и управления рисками в деятельности хозяйствующих субъектов, разработки экономически эффективных финансовых и инвестиционных решений, а также формирование современного понимания экономической сущности предпринимательских и иных видов рисков.

Цель курсовой работы – овладение обучающихся знаниями и умениями в области планирования управления рисками, навыками решения различных задач по основам риск-менеджмента, основными методами управления рисками на предприятии. Знания необходимы для объективной оценки итогов деятельности, измерения и оценки степени влияния риск-факторов, определяющих изменения результатов работы, выявления и мобилизации имеющихся резервов улучшения основных показателей деятельности хозяйствующего субъекта, устранения имеющихся недостатков, упущений в работе, повышения эффективности использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

Методические рекомендации устанавливают порядок подготовки и защиты курсовых работ обучающимися в сроки, определяемые в соответствии с учебными планами кафедры финансовых услуг и банковского дела ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы».

Методические рекомендации представляют комплекс положений по выполнению и оформлению курсовых работ по учебной дисциплине «Риск менеджмент и управление бизнес-процессами в налогообложении», разработанный в соответствии с нормативными документами:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 года № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по

образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

Образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (приказ ФГБОУ ВО «РАНХиГС» от 29.09.2021 г. № 01–3044);

Уставом и иными локальными нормативными актами ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ».

Курсовая работа по дисциплине «Риск менеджмент и управление бизнес–процессами в налогообложении», в соответствии с учебным планом, выполняется на первом курсе магистратуры. В методических рекомендациях определены: требования к курсовой работе, тематика, правила оформления, оценочные средства, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Написание курсовой работы включает несколько этапов:

систематизация материала по практическому применению методов риск–менеджмента на уровне хозяйствующего субъекта;

изучение основных закономерностей управления рисками хозяйствующего субъекта;

овладение методами самостоятельного выполнения работ с использованием научной, специальной, методической литературы.

В курсовой работе дается подробное освещение вопросов, относящихся к теме, приводятся необходимые документы и расчеты, которые отражают практику работы объекта, на примере которого она выполняется.

Информационную основу исследования составляют учебные пособия по вопросам риск–менеджмента предприятий, организаций, учреждений, литературные источники, научные журналы, интернет ресурсы.

## **1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Обучающийся из предложенной кафедрой финансовых услуг и банковского дела тематики выбирает с учетом собственных научных интересов тему своей курсовой работы. В одной академической группе работу на одну и ту же тему может выполнять только один обучающийся.

Структура курсовой работы составляется обучающимся после предварительного ознакомления с литературными источниками и законодательными и нормативными актами по выбранной теме, согласовывается с научным руководителем. У научного руководителя обучающийся также получает необходимые консультации.

Курсовая работа является одним из элементов самостоятельной работы обучающегося, она должна быть написана грамотно на основе литературных источников и фактического материала, взятого из статистических сборников. Без использования практического материала работа к защите не допускается.

Работа должна быть выполнена на высоком теоретическом уровне: необходимо использовать передовые достижения науки, новейшие отечественные и зарубежные методы финансового анализа экономических явлений на предприятии.

Обучающиеся должны показать знание законодательных и нормативных актов по теме курсовой работы, а также умение собирать, обрабатывать и анализировать фактический материал, в том числе с помощью ПК. В результате исследования обучающийся должен обосновать и сформулировать свои выводы и, по возможности, дать конкретные предложения по совершенствованию деятельности хозяйствующего субъекта, по повышению эффективности системы финансового управления на предприятии.

Работа должна иметь исследовательский, а не повествовательный характер, то есть в ней наряду с изложением материала должны быть: сравнительный анализ точек зрения различных авторов на одни и те же

вопросы с аргументированным отношением обучающегося к ним; наиболее важные положения работы и собственные выводы следует подкреплять фактическим материалом (таблицами, схемами, диаграммами, рисунками с их кратким анализом и т.д., иллюстрирующие изложенный материал) или мнением авторитетного ученого.

При работе над курсовой работой необходимо знание Законов и нормативных актов, относящихся к выбранной теме. Изучение литературы рекомендуется начинать с учебников и нормативных актов, далее переходить к монографиям и статьям в периодической печати. Следовательно, этапы изучения литературы для написания курсовой работы:

общее ознакомление со структурой и содержанием с целью составления плана курсовой работы;

углубленное изучение литературы по направлениям плана работы.

Основным при изучении литературы является правильный тематический подбор и систематизация материалов в соответствии с разработанным планом. Это позволит более актуально изложить известный материал, сопоставить различные точки зрения, сформировать собственный взгляд на проблему, что служит основой самостоятельного выполнения курсовой работы.

На фактический материал (данные), изложение точек зрения различных авторов – следует давать ссылки на источник. Особое внимание при изучении литературы следует обратить на точность цитирования, табличного и цифрового материала, а также на четкость записи полного названия источника: фамилия и инициалы автора, название книги или статьи, место издания, год издания и обязательно номер страницы, на которой находится цитата или цифра. Эти записи ускорят работу по оформлению ссылок.

При выполнении курсовой работы следует пользоваться предметными каталогами и электронной информационно–образовательной средой библиотеки ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и других библиотек, перечнями опубликованных материалов, которые имеются в периодических изданиях, а

также другими возможными путями поиска учебной, научной литературы в печатных и электронных источниках.

В качестве учебной литературы полезно использовать издания авторов по исследуемой тематике. Преимущество должно отдаваться наиболее современным публикациям в ведущих рецензируемых периодических изданиях.

Обучающийся должны предоставить выполненную курсовую работу для регистрации на кафедру финансовых услуг и банковского дела. Проверенная работа допускается к защите с пометкой «к защите» или с пометкой «на доработку» возвращается обучающемуся с замечаниями (Приложение Б). Курсовая работа подлежит защите. Если обучающийся не защитил курсовую работу, он не допускается к экзамену по данной дисциплине.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Выбрав тему (Приложение А), изучив литературу по выбранной теме, обучающийся самостоятельно составляет план курсовой работы и согласовывает с руководителем. План должен отражать цель и пути ее достижения, раскрывать тему, выделяя наиболее актуальные вопросы темы с разбивкой на параграфы.

Курсовая работа состоит из следующих частей:

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ (приложение В);

СОДЕРЖАНИЕ (приложение Г);

ВВЕДЕНИЕ (приложение Д);

ГЛАВА 1 (ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ);

ГЛАВА 2 (АНАЛИТИЧЕСКАЯ);

ГЛАВА 3 (разработка рекомендаций по развитию, созданию или повышению эффективности управления развитием хозяйствующего субъекта);

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (приложение Ж);

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ;

ПРИЛОЖЕНИЯ.



Содержание курсовой работы должно включать названия всех глав, параграфов работы с указанием номеров страниц, на которых размещается начало соответствующего материала.

Общий объем курсовой работы должен составлять до 40–45 страниц.

**Объем введения курсовой работы** – 2–3 страницы печатного текста. Во введении курсовой работы необходимо раскрыть актуальность темы, цели и задачи исследования; определяется объект и предмет исследования, приводится перечень применяемых методов исследования.

Задачи курсовой работы, как правило, вытекают из содержания и характеризуют каждый этап исследования для достижения конечной цели. Сформулированные задачи курсовой работы могут быть представлены с нумерацией и без нее.

Объект и предмет исследования определяются на первом этапе подготовки работы и приводятся во введении. Объект исследования – это тот аспект проблемы, который изучается в курсовой работе. Предмет исследования находится в пределах объекта. Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая является предметом исследования. Именно на него нужно направить основное внимание, поскольку предмет исследования определяет тему курсовой работы.

Также во введении необходимо указать методы, которые были использованы при написании курсовой работы (Приложение Д).

**Первая глава (10–15 страниц)** является теоретической и должна раскрывать теоретическую сущность выбранной для исследования экономической категории, ее место и роль в развитии финансово–экономических отношений государства. С этой целью следует уточнить источник данной экономической категории, привести и проанализировать в работе взгляды различных экономистов по исследуемой проблеме, дать их анализ, изложить применяемые средства, рекомендации, положения, инструкции в соответствии с поставленной в задании проблемой.

**Вторая глава (15–20 страниц)** должна включать анализ и оценка объекта исследования на основе собранных материалов, раскрываются методы финансового анализа и система действующих показателей, выявляются их достоинства и недостатки. Здесь необходимо раскрыть основные факторы, оказывающие наибольшее влияние на состояние исследуемой проблемы, и наметить пути совершенствования методов и показателей планирования и управления рисками хозяйствующего субъекта.

**Третья глава (10–15 страниц)** – раскрываются конкретные рекомендации по совершенствованию управления рисками на предприятии, практика риск–менеджмента, обязательно отражаются элементы новизны и личный вклад автора в их разработку. Сюда можно отнести: повышение эффективности риск–менеджмента в современной организации, методы управления финансовыми, банковскими, процентными, операционными рисками, хеджирование рисков, концепция рисковой стоимости (Value at risk – VAR), антикризисное управление и риск.

**Заключение (2–3 страницы)** представляет собой краткое обобщение сделанных автором выводов и разработанных рекомендаций. В этой части работы автор должен сделать выводы о том, что он подвергает критике, что предлагает взамен, иначе говоря, что выносит на защиту. Кроме этого, здесь необходимо отметить практическую значимость разработанных обучающимся рекомендаций (Приложение Ж).

**Список использованных источников** – источники можно размещать одним из следующих способов: в порядке появления ссылок в тексте, в алфавитном порядке фамилий первых авторов или заголовков. Использованных источников должно быть не менее 30 наименований.

**Приложения** включают громоздкие таблицы вспомогательного характера, диаграммы, схемы, финансовую документацию и нумеруются в той последовательности, в которой на них делаются ссылки в тексте. Если в приложениях приводятся образцы банковских документов, то они должны быть обязательно заполнены.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Материалы курсовой работы должны излагаться четко, ясно, последовательно, с соблюдением логичности перехода от одной главы к другой и от одного параграфа к другому.

Следует использовать принятую научную терминологию, избегать повторений общеизвестных положений, имеющих в учебниках и учебных пособиях. Уточнять необходимо только понятия малоизвестные или противоречивые, делая ссылку на авторов, высказывающих разные мнения по одному и тому же вопросу.

Стиль написания курсовой работы – безличный монолог, т.е. изложение материала должно быть представлено от третьего лица без употребления форм первого и второго лица, местоимений единственного числа. Во всей работе должно быть обеспечено единообразие терминов, обозначений и условных сокращений.

Язык работы – русский, стиль – научный, четкий, без орфографических и синтаксических ошибок; последовательность – логическая. Непосредственное переписывание в работе материалов из литературных источников недопустимо (за исключением случаев прямого цитирования).

Правила оформления курсовых работ предусматривают единый порядок написания и размещения текста, таблиц, графиков, рисунков, приложений и тому подобное.

Текстовая часть работы выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, размер 14, полуторный интервал) на русском языке. Текст печатается только на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм) с выделением полей: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – по 20 мм.

Курсовая работа должна быть написана четким и профессиональным языком без орфографических и синтаксических ошибок в тексте и арифметических неточностей в таблицах и расчетах. Содержание работы не

следует излагать слишком длинными предложениями, потому что ясность и доступность написанного является достоинством работы обучающегося и свидетельствуют об овладении им сути исследуемой проблемы.

Сокращение слов в тексте работы и иллюстрациях к ней, кроме общепризнанных аббревиатур, не допускается.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленным образцом (Приложение В).

Содержание включает наименование и номера начальных страниц всех глав и параграфов работы. В содержании необходимо включать все заголовки, которые есть в работе, начиная с введения и заканчивая приложениями. Пример оформления содержания приведен в (Приложение Г).

Текст основной части разделяют на главы и параграфы. Главы и параграфы должны иметь содержательные заголовки.

Заголовки структурных частей курсовой работы печатают прописными буквами («СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ГЛАВА», «ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ» «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ») печатаются заглавными буквами по центру страницы и выделяются жирным шрифтом. Заголовки параграфов печатаются маленькими буквами (кроме первой заглавной) с абзаца, выравниваются по ширине и выделяются жирным шрифтом. Точка в конце заголовка не ставится (Приложение Е).

Расстояние между заголовком структурных частей работы и текстом, а также между заголовком и параграфом должно составлять 2 интервала основного текста. Расстояние между заголовком параграфа и текстом должно составлять 1 интервал основного текста.

Каждую структурную часть курсовой работы надо начинать с новой страницы.

## Нумерация

Нумерация страниц курсовой работы должна быть сквозной, номер страницы проставляется вверху по центру.

Титульный лист и содержание включаются в общую нумерацию страниц, но номер страницы на них не проставляется. Нумерация начинается с 3–й страницы «Введение» (или 4–й, если содержание занимает 2 страницы).

Главы обозначаются последовательно арабскими цифрами, например, «1», а параграфы нумеруются цифрой соответствующего главы и параграфы через точку, например, «2.1.» (Первый параграф второй главы).

## Иллюстрации и таблицы

Если работа содержит рисунки и таблицы с цифровой информацией, которые располагаются на отдельных страницах, их необходимо включать в общую нумерацию. Большие и громоздкие таблицы рекомендуется размещать в приложении. В тексте курсовой работы следует оставлять таблицы с небольшим объемом информации, органично связанные с текстом.

Цифровой материал, как правило, должен оформляться в виде таблиц.

Таблица 1.1

Название таблицы

|  |  |  |  |  |   |                                 |
|--|--|--|--|--|---|---------------------------------|
|  |  |  |  |  | } | Заголовки граф                  |
|  |  |  |  |  |   |                                 |
|  |  |  |  |  | } | Подзаголовки граф               |
|  |  |  |  |  |   |                                 |
|  |  |  |  |  | } | Строки<br>(горизонтальные ряды) |
|  |  |  |  |  |   |                                 |

Боковик (графа для заголовков)

Графы (колонки)

Рис.1.1. Структура и вид таблицы

Пример построения таблицы.

Таблица 1.1

Итоги приведенных групп по активу и пассиву

| Актив  | Сумма (тыс. ден.ед.) |              |              | Пассив | Сумма (тыс. ден.ед.) |              |              | Платежный излишек (+) или недостаток (–) |                  |                  |
|--------|----------------------|--------------|--------------|--------|----------------------|--------------|--------------|------------------------------------------|------------------|------------------|
|        | 01.01.2019г          | 01.01.2020г. | 01.01.2021г  |        | 01.01.2019г          | 01.01.2020г. | 01.01.2021г  | 01.01.2019г                              | 01.01.2020г.     | 01.01.2021г      |
| A1     | 744185               | 4894362      | 4126056      | П1     | 3415526              | 3775362      | 4801627      | –<br>2671<br>341                         | 11190<br>00      | –<br>675571      |
| A2     | 5467682              | 4908070      | 5943731      | П2     | 3088152              | 4457663      | 2330406      | 2379<br>530                              | 45040<br>7       | 361332<br>5      |
| A3     | 186034               | 774161       | 955554       | П3     | 5932259              | 9560685      | 8241444      | –<br>5746<br>225                         | –<br>87865<br>24 | –<br>728589<br>0 |
| A4     | 2228155<br>1         | 2254903<br>1 | 2343689<br>3 | П4     | 1644382<br>5         | 1533193<br>5 | 1908885<br>7 | 5837<br>726                              | 72170<br>96      | 434803<br>6      |
| БАЛАНС | 2887976<br>2         | 3312562<br>6 | 3446223<br>4 | БАЛАНС | 2887976<br>2         | 3312562<br>6 | 3446223<br>4 | –                                        | –                | –                |

При построении и оформлении таблиц следует придерживаться определенных правил.

Название и слово «Таблица» начинают с большой буквы, выравнивание по правому краю и указывают ее порядковый номер (знак «№» перед цифрой не ставится). Название не подчеркивают и выравнивается по ширине.

Пример оформления таблиц, которые не помещаются на одной странице

Таблица 1.2

## Анализ показателей деловой активности

| Показатель                                       | 2019г. | 2020г. | 2021г. | Отклонение   |              |
|--------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------------|--------------|
|                                                  |        |        |        | 2020/2019гг. | 2021/2020гг. |
| Коэф. оборачиваемости активов                    | –      | 1,42   | 1,41   | –            | –0,02        |
| Коэф. оборачиваемости дебиторской задолженности  | –      | 8,51   | 8,77   | –            | 0,26         |
| Коэф. оборачиваемости кредиторской задолженности | –      | 12,29  | 11,10  | –            | –1,19        |
| Коэф. оборачиваемости запасов                    | –      | 86,33  | 60,46  | –            | –25,87       |
| Коэф. оборачиваемости основных средств           | –      | 2,12   | 2,26   | –            | 0,14         |
| Длительность оборота дебиторской задолженности   | –      | 42,87  | 41,16  | –            | –1,26        |

===== (разрыв страницы) =====

Продолжение табл. 1.2

|                                                  |   |       |       |   |       |
|--------------------------------------------------|---|-------|-------|---|-------|
| Длительность оборота кредиторской задолженности  | – | 29,71 | 32,89 | – | 3,18  |
| Длительность оборота запасов                     | – | 4,23  | 6,04  | – | 1,81  |
| Длительность операционного цикла                 | – | 47,10 | 47,65 | – | 0,55  |
| Длительности оборачиваемости оборотного капитала | – | 17,39 | 14,76 | – | –2,63 |

Нумерация таблиц проставляется последовательно в пределах каждой главы двумя арабскими цифрами, которые разделены точкой. Первая из них указывает номер главы, вторая – порядковый номер таблицы в этой главе, например, «Таблица 3.2» (вторая таблица третьей главы).

Заголовки граф должны начинаться с прописных букв, а подзаголовки (если они продолжают заголовки) – с маленьких. Если подзаголовки имеют самостоятельное значение, то их начинают с большой буквы.

При переносе части таблицы на следующую страницу пишут слова «Продолжение табл.» и указывают номер таблицы, например: «Продолжение табл. 1.2».

Колонки (столбцы) следует нумеровать только тогда, когда таблица продолжается на следующей странице.

Числа в таблице должны иметь одинаковое количество десятичных знаков. Если цифровые или иные данные в какой-либо строке таблицы не подаются, то в нем ставят прочерк, например, «—».

Все таблицы должны быть органически связаны с текстом курсовой работы, на них должны быть сделаны ссылки в тексте. При первой ссылке пишут сокращенное слово «табл.», при повторных – «см. табл.» и указывают ее номер (без знака «№»). Каждая таблица должна сопровождаться кратким анализом и выводами.

Таблицы располагаются в тексте работы сразу после ссылки на них. Размещать таблицы следует таким образом, чтобы их можно было читать без поворота рукописи; если это невозможно – таблицу следует располагать так, чтобы рукопись можно было повернуть по часовой стрелке.

Таблицы, которые выносятся в приложение, имеют самостоятельное название и нумерацию.

Для конкретизации предмета исследования в процессе оформления курсовой работы часто используют наглядные материалы в виде схем, диаграмм, наличие которых положительно влияет на оценку курсовой работы.

Рисунки размещают сразу после ссылки на них в тексте работы и таким образом, чтобы их можно было рассмотреть без поворота работы или с поворотом по часовой стрелке.

Порядковый номер рисунка состоит из двух цифр, разделенных точкой (номер главы и номер рисунка в этой главе). В конце номера ставится точка. Для всех иллюстраций принято единое обозначение «Рис.».

Например, «Рис. 2.3.» (третий рисунок второй главы). Номер рисунка и его название размещаются под рисунком. При повторной ссылке на иллюстрацию используют сокращенное слово «смотри» (например, «см. рис. 2.2»).

Примеры оформления рисунка.





Рис. 2.3. Группы рисков по характеризующему объекту

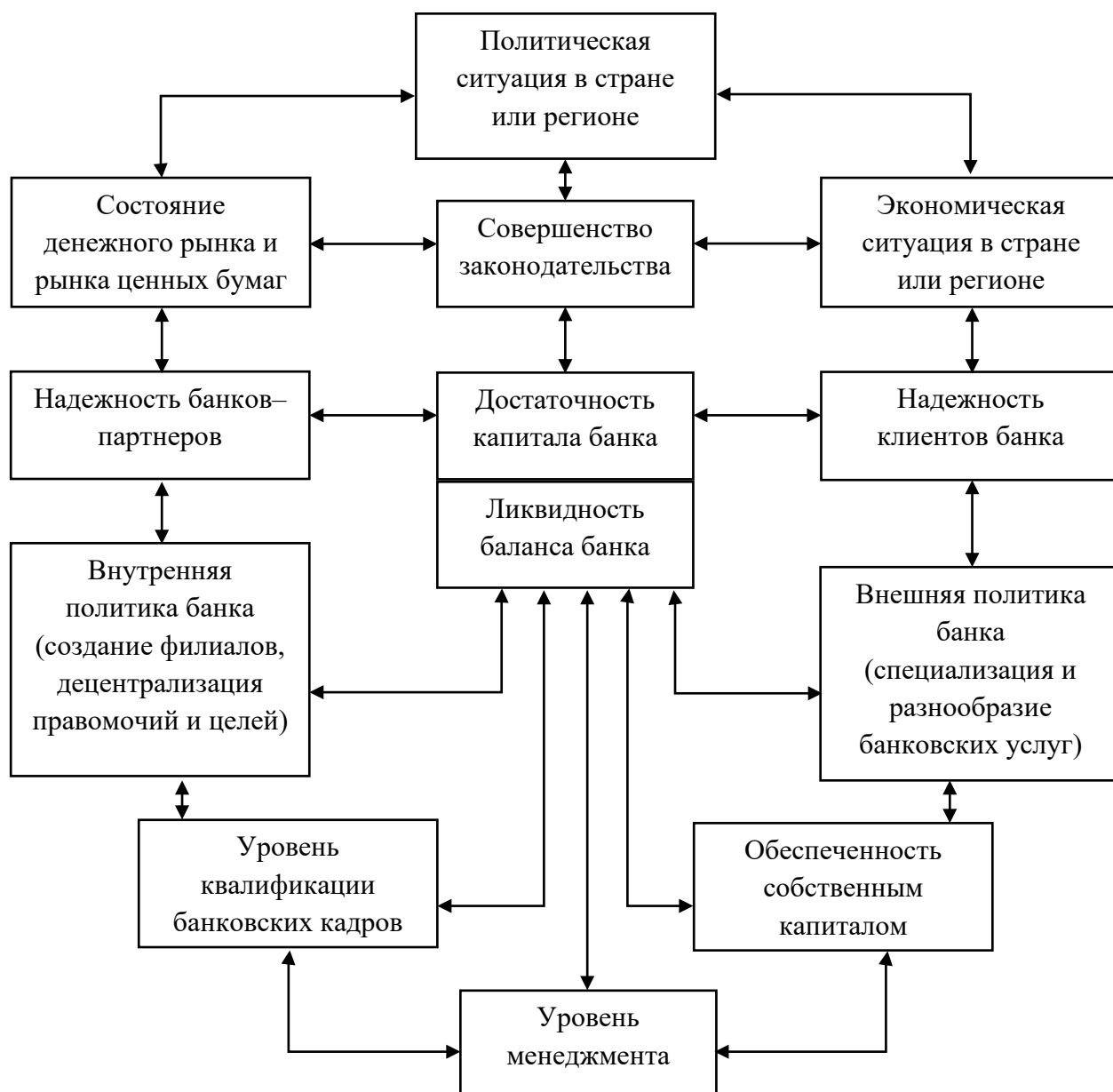


Рис. 2.5. Взаимосвязь ликвидности и достаточности капитала

## Формулы, ссылки

Формулы, приведенные в тексте курсовой работы, нумеруются последовательно в пределах главы арабскими цифрами, так же, как и таблицы и рисунки. Номер формулы состоит из номера главы и порядкового номера формулы в данной главе, разделенных точкой, например, «1.2» (вторая формула первой главы). В конце номера точка не ставится. Номер формулы следует записывать в круглых скобках и размещать в правом поле на уровне нижней строки формулы, к которой он относится. После формулы с новой строки пишут слово «где», а затем расшифровывают и приводят разъяснения значений (экспликации) символов числовых коэффициентов в той последовательности, в которой они даны в формуле. Значение каждого символа и числового коэффициента следует давать с новой строки. Двоеточие после слова «где» не ставят. Уравнения и формулы следует выделять из текста свободными строками. Выше и ниже каждой формулы нужно оставить не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, его следует перенести после знака равенства (=) или после знаков (+), минус (–), умножения (х) и деления (:).

Ссылки в тексте на порядковый номер формулы делают в круглых скобках, например, «... в формуле (1.2)».

Пример: Расчет общей значимости рисков ситуации приведен в формуле (2.1).

$$K = \frac{P_1}{P_0} \cdot 100\%, \quad (2.1)$$

где

$P_1, P_0$  – фактические и плановые расходы по смете.

Рис. 2.6. Пример оформления формулы

Сноски даются сразу после окончания цитаты или ссылки на литературные источники и указываются непосредственно в тексте номером

источника в квадратных скобках, взятые из списка использованной литературы, например «... в работах [1–7] ...». Если приводится ссылка на цитаты, например, цитата в тексте [5, с.12].

Выходной фактический материал, громоздкие таблицы, таблицы вспомогательных экономических расчетов, иллюстрации вспомогательного характера, формы статистической и бухгалтерской отчетности, расчеты отдельных показателей следует размещать в приложении.

Приложения к курсовой работе оформляют следующим образом: в правом верхнем углу листа с прописной буквы пишут слово «Приложение» и указывают его букву «Приложение А». Последовательность размещения приложений определяется порядком появления ссылок на них в тексте курсовой работы.

#### **4. Тематика курсовых работ**

1. Цифровое управление бизнес–процессами в современных условиях.
2. Операционные риски хозяйствующих субъектов в условиях цифровизации.
3. Проблема эффективности существующих инструментов оценки управленческой деятельности в цифровой экономике.
4. Роботизация производственных и управленческих функций в цифровой экономике.
5. Платформы госуправления и государственных услуг.
6. Информационная безопасность хозяйствующих субъектов цифровой экономики.
7. Реализация функции контроля, планирования и регулирования хозяйственной деятельности в условиях цифровизации.
8. Роль и место системы управления рисками (СУР) в организационной структуре предприятия (учреждения).
9. Специфика управления финансовыми рисками организаций различных организационно–правовых форм.
10. Анализ возможностей и угроз региона.

11. Применение качественных методов оценки финансовых рисков.
12. Применение количественных методов оценки финансовых рисков.
13. Анализ бюджетных рисков в российской экономике.
14. Анализ валютных рисков в российской экономике.
15. Анализ банковских рисков в российской экономике.
16. Анализ инновационных рисков в российской экономике.
17. Анализ инвестиционных рисков в российской экономике.
18. Анализ глобальных финансовых рисков.
19. Анализ таможенных рисков в российской экономике.
20. Диверсификация как механизм нейтрализации несистематических рисков.
21. Применение метода трансформации рисков в современных условиях.
22. Трансформация методов управления рисками.
23. Выбор инвестиционного портфеля в условиях неопределенности и риска.
24. Предпосылки и факторы, предшествующие наступлению рискованных ситуаций.
25. Методы управления финансовым риском.
26. Особенности управления банковских рисков.
27. Особенности управления процентного и кредитного риска.
28. Анализ и управление операционными рисками.
29. Понятие и классификация рисков в страховом бизнесе.
30. Концепция рисковой стоимости (Value at risk – VAR).
31. Организация управления риском на производственном предприятии.
32. Метод статистических испытаний (Monte–Carlo simulation).
33. Хеджирование рисков.
34. Анализ базелевских документов в сфере управления рисками в банке.
35. Аутсорсинг управления риском.
36. Анализ классификаций рисков организации.
37. Проблемы идентификации и анализа рисков организации.

38. Меры по предотвращению неплатежеспособности и несостоятельности российских организаций.

39. Актуальные проблемы риск–менеджмента.

40. Зарубежная практика риск–менеджмента.

41. Стратегия и тактика риск–менеджмента организации.

42. Анализ рисков ситуации в банковской сфере РФ.

43. Проблемы мониторинга рисков предприятия.

44. Стресс–тестинг как метод управления рисками.

45. Секьюритизация как метод управления рисками.

46. Скоринг как метод управления рисками.

47. Проблемы повышения эффективности риск–менеджмента в современной организации.

## 5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Оценка качества выполнения курсовой работы осуществляется на основании балльно – рейтинговой системы оценивания.

Таблица 5.1

| <i>По шкале ECTS</i> | <i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i> | <i>По государственной шкале</i> | <i>Определение</i>                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| A                    | 90–100                                               | «Отлично»                       | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                      |
| B                    | 80–89                                                | «Хорошо»                        | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| C                    | 75–79                                                |                                 | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| D                    | 70–74                                                | «Удовлетворительно»             | неплохо, но со значительным количеством недостатков                               |
| E                    | 60–69                                                |                                 | выполнение удовлетворяет минимальные критерии                                     |
| FX                   | 35–59                                                | «Неудовлетворительно»           | с возможностью повторной сдачи                                                    |
| F                    | 0–34                                                 |                                 | нужно поработать над тем, как получить положительную оценку                       |

Таблица 5.2

## Критерии оценки выполнения курсовой работы

| Критерии и основные требования к выполнению              | Количество баллов |                     |                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                                          | «отлично»         | «хорошо»            | «удовлетворительно» |
| Полнота изложения материала и степень раскрытия проблемы | 40–37             | 37–32               | 32–29               |
| Исследовательские навыки                                 | 10–9              | 9–7                 | 7–4                 |
| Аналитические навыки и критическое мышление              | 20–17             | 17–13               | 13–9                |
| Оригинальность выводов и рекомендаций                    | 15–13             | 13–11               | 11–8                |
| Соблюдение требований к оформлению                       | 5                 | 5–4                 | 4–3                 |
| Защита работы                                            | 10–9              | 8                   | 7                   |
| <b>Всего баллов</b>                                      | <b>100–90 (A)</b> | <b>89–75 (B, C)</b> | <b>74–60 (D, E)</b> |

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

### *Рекомендованная литература*

1. Антонов, Г. Д. Управление рисками организации : учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. – Москва : ИНФРА–М, 2023. –153 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/6216. – ISBN 978–5–16–013060–6. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1897324>.
2. Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно–инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие / К. В. Балдин, И. И. Передеряев, Р. С. Голов. – 6–е изд., стер. – Москва : Дашков и К, 2023. – 418 с. – ISBN 978–5–394–05185–2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084842>.
3. Петрученя, И. В. Управление рисками : учебное пособие / И. В. Петрученя, Е. А. Острикова. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2022. – 168 с. – ISBN 978–5–7638–4516–7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2088763>.
4. Казакова, Н. А. Бизнес–анализ и управление рисками : учебник / Н. А. Казакова, А. Н. Иванова ; под ред. д–ра экон. наук, проф. Н. А. Казаковой. – Москва : ИНФРА–М, 2024. – 336 с. – (Высшее образование: Магистратура). – DOI 10.12737/1415365. – ISBN 978–5–16–016958–3. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2149169>.
5. Уродовских, В. Н. Управление рисками предприятия : учебное пособие / В. Н. Уродовских. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА–М, 2024. – 168 с. – ISBN 978–5–9558–0158–2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2157463>.
6. Маслевич, Т. П. Управление рисками : учебник / Т.П. Маслевич, Ю.В. Сяглова. – Москва : ИНФРА–М, 2024. – 270 с. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/1995393. – ISBN 978–5–16–018398–5. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/19953937>.

7. Яцков, И. Б. Основы финансовой грамотности и предпринимательской деятельности : учебник для вузов / И. Б. Яцков. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 332 с. – ISBN 978-5-507-50788-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/463469>.

8. Сердюк, В. Н. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебное пособие / В. Н. Сердюк. – Донецк : ДонГУ, 2023. – 380 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/380198>.

9. Ренгольд, О. В. Риски цифровой экономики : учебно-методическое пособие / О. В. Ренгольд. – Омск : СибАДИ, 2024. – 43 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/479153>.

10. Омелянович, Л. А. Управление рисками : учебное пособие / Л. А. Омелянович, Ю. Л. Верич. – Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2024. – 155 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/494417>.

11. Жутяева, С. А. Управление финансовыми рисками : учебное пособие / С. А. Жутяева, А. А. Гейзер. – Санкт-Петербург : ПГУПС, 2023. – 76 с. – ISBN 978-5-7641-1944-1. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/439490>.

12. Балабин, А. А. Управление рисками : учебное пособие / А. А. Балабин. – Новосибирск : НГТУ, 2022. – 128 с. – ISBN 978-5-7782-4850-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/404744>.

13. Каменева, Н. В. Управление таможенными рисками : учебное пособие / Н. В. Каменева. – Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2024. – 79 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/481808>.



### *Интернет–ресурсы*

1. Сайт Право.ru. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.ru/news/244015/>.
2. Информационный Портал ГАРАНТ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru/news/tag/572](http://www.garant.ru/news/tag/572).
3. Электронно-библиотечная ситема Лань. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
4. Финансовый журнал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.finjournal-nifi.ru/ru/>.
5. Сайт Министерства финансов РФ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minfin.ru>.
6. Журнал «Финансовые рынки и банки». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://finmarketbank.ru/>.
7. Информационно-правовая система Консультант Плюс– [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
8. Ассоциация региональных банков России. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asros.ru/>.
9. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>.
10. Информационный портал: банки, вклады, кредиты, ипотека, рейтинги российских банков. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.banki.ru/>.
11. Национальный банковский журнал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nbj.ru/>.
12. Финансы и кредит: современное состояние банковского рынка РФ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://finansi-credit.ru>.
13. Страхование рисков: справочный портал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://risk-insurance.ru/>.
14. Проблемы анализа рисков: научный журнал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.risk-journal.com/jour>.

15. Национальный институт системных исследований проблем предпринимательства. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nisse.ru/>.
16. Бизнес. ИТ. Обзоры. Аналитика. TAdviser– [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.tadviser.ru/index.php/Аналитика\\_TAdviser](https://www.tadviser.ru/index.php/Аналитика_TAdviser).
17. Futurebanking: инновации в банках– [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://futurebanking.ru/?page=3#new-posts>.
18. Русское общество управления рисками. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rrms.ru/>.
19. Рейтинговое агентство «Эксперт». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://raexpert.ru/ratings/>.
20. Сайт Росфинмониторинга. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.fedsfm.ru/COR>.
21. Финансовые новости: аналитика, обзоры рынка, курсы и котировки валют – Finversia (Финверсия). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.finversia.ru/>.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

## Приложение А

Заведующему кафедрой

\_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Студента \_\_\_\_\_ курса

\_\_\_\_\_ формы обучения

группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО студента)

### Заявление

Прошу разрешить мне подготовку курсовой работы по теме \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ и назначить научным руководителем \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись студента)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Научный руководитель  
(подпись)

## Отзыв научного руководителя на курсовую работу

Студента (ки) \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ года обучения образовательной программы натеку:

« \_\_\_\_\_ »  
\_\_\_\_\_»

| №<br>п/п | Критерии оценки                                                                                                                        | Оценка<br>научного руководителя |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1.       | Соответствие содержания курсовой работы теме                                                                                           |                                 |
| 2.       | Актуальность темы курсовой работы                                                                                                      |                                 |
| 3.       | Логичность плана и структуры работы (степень соотношения разделов и параграфов)                                                        |                                 |
| 4.       | Степень самостоятельности и инициативности студента, умение пользоваться литературой                                                   |                                 |
| 5.       | Полнота раскрытия содержания темы                                                                                                      |                                 |
| 6.       | Степень полноты и самостоятельности выводов                                                                                            |                                 |
| 7.       | Соответствие оформления работы, в том числе Библиографического списка и сносок, стандартам                                             |                                 |
| 8.       | Возможность использования полученных результатов на практике и продолжения работы над темой в рамках выпускной квалификационной работы |                                 |
| 9.       | Теоретические и прикладные достоинства работы                                                                                          |                                 |
| 10.      | Недостатки работы                                                                                                                      |                                 |
| 11.      | Рекомендация научного руководителя («К защите» или «На доработку»)                                                                     |                                 |
| 12.      | Рекомендуемая оценка руководителя                                                                                                      |                                 |

Комментарии к оценке:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Научный руководитель \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО, ученая степень, должность)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Донецкая академия управления и государственной службы»

Факультет \_\_\_\_\_  
Кафедра \_\_\_\_\_

КУРСОВАЯ РАБОТА  
по дисциплине «\_\_\_\_\_»  
по теме: «...»

Выполнил студент \_\_\_\_\_ курса  
\_\_\_\_\_ формы обучения  
группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО студента)

Научный руководитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО научного руководителя)

\_\_\_\_\_  
(ученое звание, должность)

К защите допустить  
с оценкой \_\_\_\_\_

Защищено  
с оценкой \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись преподавателя)

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись преподавателя)

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Донецк  
2023

Пример оформления содержания

СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....                                                                                                           | 6  |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ<br>МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ.....                             | 12 |
| 1.1. Экономическая сущность понятия «финансовый риск».....                                                               | 12 |
| 1.2. Классификация и виды финансовых рисков .....                                                                        | 15 |
| 1.3. Методы управления финансовым риском .....                                                                           | 18 |
| Выводы по главе 1.....                                                                                                   | 21 |
| ГЛАВА 2. АНАЛИЗ РИСКОВ ФИНАНСОВО–ХОЗЯЙСТВЕННОЙ<br>ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО ФИРМА «ТОП–ПОСТ».....                                 | 22 |
| 2.1. Организационно–экономическая характеристика предприятия.....                                                        | 22 |
| 2.2. Анализ финансового состояния и оценка превышения рискованности<br>финансовой деятельности ООО ФИРМА «ТОП–ПОСТ»..... | 25 |
| 2.3. Оценка вероятности потери финансовой устойчивости при различных<br>вариантах структуры финансового капитала.....    | 27 |
| Выводы по главе 2.....                                                                                                   | 29 |
| ГЛАВА 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ<br>ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ ООО ФИРМА «ТОП–ПОСТ».....                        | 30 |
| 3.1. Механизмы снижения финансовых рисков субъектов реального<br>сектора экономики в условиях неопределенности.....      | 30 |
| 3.2. Методические положения по управлению рисковыми ситуациями<br>ООО ФИРМА «ТОП–ПОСТ» на базе сценарного подхода.....   | 33 |
| Выводы по главе 3.....                                                                                                   | 37 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....                                                                                                         | 39 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....                                                                                   | 41 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ.....                                                                                                          | 45 |

Образец введения в курсовой работе

## ВВЕДЕНИЕ

Банки – неотъемлемая составляющая современного денежного хозяйства, их деятельность тесно связана с потребностями воспроизводства.

Банки создают основу рыночного механизма, с помощью которого функционирует экономика страны. Коммерческие банки призваны регулировать движение всех денежных потоков, способствовать обеспечению наиболее рационального использования финансовых ресурсов общества.

В настоящее время денежно–кредитная система переживает серьезные структурные изменения, которые коснулись и функционирования банков.

Современный этап характеризуется периодом глубоких преобразований в банковском деле, многочисленных новшеств в организации и методах управления. Это связано, в первую очередь, с нарастанием негативного воздействия таких внешних и внутренних факторов, как спад производства; гиперинфляция; потрясения на международных финансовых рынках; тяжелое состояние государственных финансов; хронический дефицит государственного бюджета; рост уровня взаимных неплатежей и фактическое банкротство многих предприятий, приведших к обесценению и иммобилизации банковских активов; системные кризисы в банковском секторе экономики, которые заметно влияют на всю банковскую систему.

Значительное число коммерческих банков находится в состоянии чрезмерной уязвимости, что обусловлено низким уровнем концентрации банковского капитала, существенной величиной невозвращенных кредитов, недифференцированной структурой активов и пассивов, а также недостатками управления коммерческими банками.

Главная цель финансовой деятельности коммерческого банка сводится к одной стратегической задаче – наращиванию собственного капитала и



обеспечению устойчивого положения на рынке. Для этого банк должен постоянно поддерживать платежеспособности и рентабельность, а также оптимальную структуру актива и пассива баланса.

В связи выше сказанным, выбранная тема является актуальной.

Целью курсовой работы является изучение теоретических и практических аспектов деятельности АО «Тинькофф – Банк» с целью внедрения инновационных продуктов и технологий в практику кредитования данного коммерческого банка в условиях цифровизации.

В соответствии с поставленной целью задачами курсовой работы являются:

рассмотреть теоретическую сущность цифровизации современного финансового сектора;

раскрыть направления цифровой трансформации банковского сектора;

раскрыть содержание и направления создания банковских экосистем и преимущества современных необанков;

описать организационно–экономическую структуру АО «Тинькофф – Банк»;

провести оценку финансового состояния АО «Тинькофф – Банк»;

разработать мероприятия по улучшению эффективности кредитной деятельности банка АО «Тинькофф – Банк» с учетом современных технологий.

Предметом курсовой работы является процесс предоставления кредитов физическим лицам АО «Тинькофф – Банк».

Объектом исследования выступает финансово–кредитная деятельность АО «Тинькофф – Банк».

Информационную базу исследования представляют нормативные и законодательные акты, которые регулируют деятельность банков, в том числе касательно кредитных операций, в частности, банковское законодательство, инструкции и положения Центрального банка, монографии и статьи отечественных и зарубежных экономистов в профессиональных экономических изданиях, статистические данные, финансовая и статистическая отчетность банков и т.д.

## Пример оформления заголовков

## ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА

### 1.1. Экономическая сущность цифровизации финансового сектора

Создание цифровой экономики – вопрос национальной безопасности и независимости государства, конкурентоспособности отечественных компаний, позиции страны на мировой арене в долгосрочной перспективе. Цифровизация – это ключевой фактор развития государственного управления, экономики, финансового сектора, социальной сферы, глобализации бизнеса.

Экономически развитые страны много внимания уделяют развитию цифровой экономики, своего цифрового видения. Ориентиром для стран ЕС при построении своих цифровых стратегий является Цифровой порядок (2010 г.), который определил развитие Единого цифрового рынка ЕС (Digital Single Market) до 2020 г.

В России утверждены Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации 2018–2024 гг.» и ее направления федеральные проекты, «Стратегия развития информационного общества в РФ до 2030 года», более 30 законопроектов касательно цифровизации и ее влияния на конкурентоспособность, позиции страны в долгосрочной перспективе. Данные проекты касаются следующих аспектов цифровизации (рис. 1.1).

Бюджет цифровой экономики РФ за период 2018–2024 гг. составит 1,634 млрд. руб.: 1,1 млрд. руб. за счет федерального бюджета, а 535 млрд. руб. – внебюджетные источники. Бюджет направляется на финансирование расходов федеральных программ цифровизации: «Цифровые технологии и проекты» – до 451,8 млрд. руб.; «Цифровое государственное управление» – до 235,7 млрд. руб.; «Информационная инфраструктура» – до 772 млрд. руб.; «Кадры для

цифровой экономики» – до 143 млрд. руб.; «Информационная безопасность» – 30 млрд. руб.; «нормативное регулирование цифровой среды» – 1,7 млрд. руб.

Для оценки уровня технологического развития и степени внедрения цифровизации в мире используют: международный индекс сетевой готовности (NRI); международный индекс цифровой экономики и общества (I-DESI); индекс глобальной конкурентоспособности (GCR) (табл.1.1).

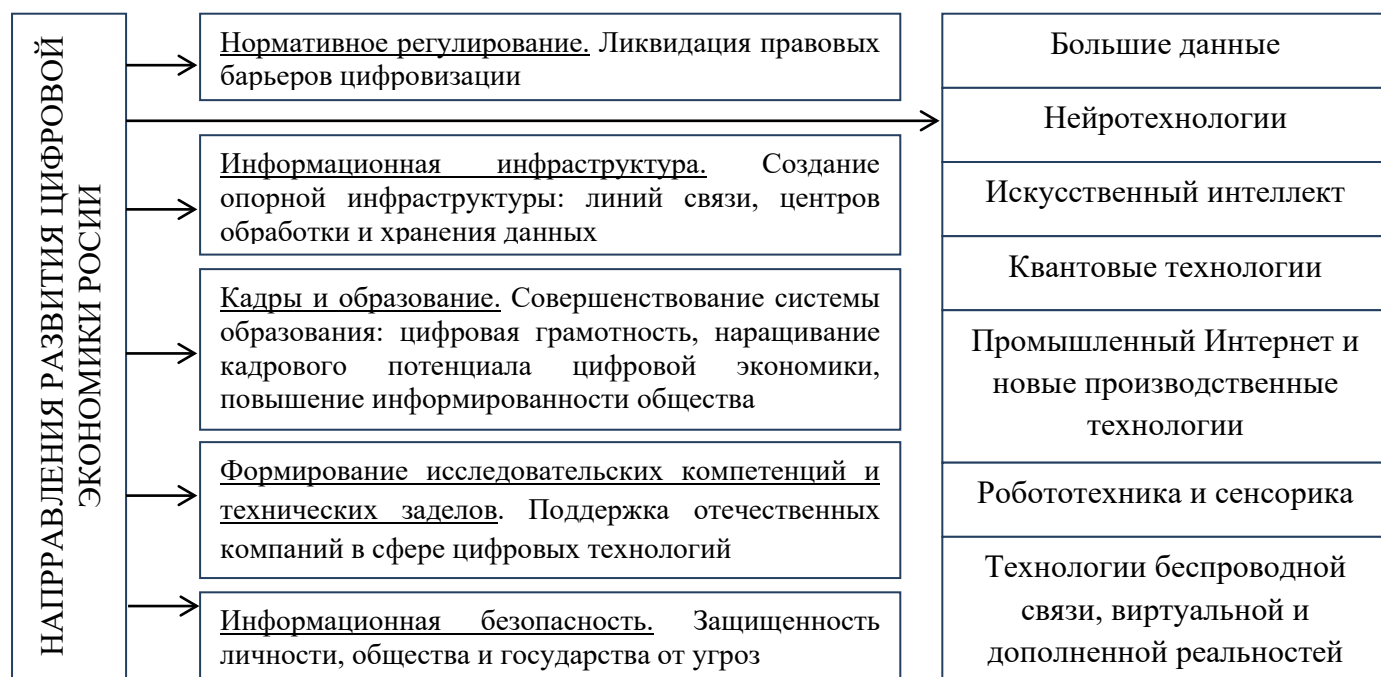


Рис. 1.1. Направления цифровизации экономики Российской Федерации

Таблица 1.1

Оценка готовности стран к цифровой экономике

| Страна               | Индекс NRI | Позиция в рейтинге | Страна               | Индекс I-DESI | Позиция в рейтинге | Страна         | Индекс GCR  | Позиция в рейтинге |
|----------------------|------------|--------------------|----------------------|---------------|--------------------|----------------|-------------|--------------------|
| Сингапур             | 6,0        | 1                  | Южная Корея          | 75,2          | 1                  | Швейцария      | 5,86        | 1                  |
| Скандинавские страны | 5,9        | 2–4                | ЕС                   | 74,0          | 2–4                | США            | 5,85        | 2                  |
| США                  | 5,8        | 5                  | Скандинавские страны | 72,0          | 5–7                | Сингапур       | 5,71        | 3                  |
| ЕС: Нидерланды       | 5,8        | 6                  | Япония               | 68,5          | 8                  | ЕС: Нидерланды | 5,66        | 4                  |
| ЕС: Великобритания   | 5,7        | 8                  | США                  | 66,7          | 9                  | Япония         | 5,49        | 8                  |
| Япония               | 5,6        | 10                 | Израиль              | 55,6          | 10                 | Израиль        | 5,31        | 24                 |
| Южная Корея          | 5,6        | 13                 | Сербия               | 49,6          | 11                 | Южная Корея    | 5,07        | 26                 |
| <b>Россия</b>        | <b>4,5</b> | <b>41</b>          | <b>Россия</b>        | <b>47,5</b>   | <b>12</b>          | Китай          | 5,0         | 28                 |
| Китай                | 4,2        | 59                 | Китай                | 45,3          | 14                 | <b>Россия</b>  | <b>4,63</b> | <b>43</b>          |

Пример оформления заключения

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в ходе написания курсовой работы выявлены преимущества цифровизации финансового сектора – это: повышение качества финуслуг; удобство доступа к ранее недоступным финансовым услугам и товарам; создание новых рабочих мест и повышение производительности труда; простота и удобство дистанционного обслуживания и получения информации; упрощение и экономия для потребителей финансовых услуг.

Существуют также и сдерживающие факторы развития цифровизации: пробелы нормативно–правовой базы для цифровой экономики; недостаточно благоприятная среда для ведения бизнеса инноваций; низкий уровень применения цифровых технологий бизнес–структурами; проблемы кибербезопасности (потеря личных и корпоративных данных); неравномерность распределения цифровизации и интернета; цифровые технологии замещают традиционные профессии; низкая цифровая грамотность.

Таким образом, изучение мирового и российского опыта позволяет сделать выводы, что в сравнении с другими сферами экономики, уровень цифровизации финансового сектора РФ является наиболее высоким, для его дальнейшей динамики необходимо развитие кредитования P2P, страховых инвестиционных продуктов, технологий blockchain, Big data, онлайн–скоринга, повышения доступа к банковскому финансированию для субъектов бизнеса.

Главная же проблема в этой сфере в России – часто и непредсказуемо меняющееся регулирование, отсутствие четких и понятных правил игры. Вопрос социально–политических вызовов и рисков цифровизации российской экономики, эффективного механизма digital–экономики является направлением исследований и применения в дальнейшем развитии банковской системы Донецкой Народной Республики.

АО «Тинькофф Банк» – полностью онлайн–банк, обслуживающий более 10 миллионов клиентов. У банка нет отделений: все клиенты обслуживаются дистанционно через онлайн–каналы и контакт–центр. Собственная сеть представителей по всей России позволяет доставлять продукты в кратчайшие сроки.

Банк развивает экосистему Тинькофф, которая предоставляет финансовые и лайфстайл–услуги. Помимо классических банковских продуктов в нее входят инвестиции, путешествия, обслуживание бизнеса, страхование, мобильный оператор, развлечения и образование.

Тинькофф – финансовая онлайн–экосистема, выстроенная вокруг потребностей клиента.

Анализируя деятельность АО «Тинькофф Банк» на основе выполнения нормативов деятельности, показателей ликвидности, рентабельности, можно сказать, что их большинство имеет уровень в рамках нормативного, а то и выше. Динамика показателей высоколиквидных активов, текущих обязательств, доходных активов, процентных обязательств, капитала имела за 2016–2021 гг. положительную тенденцию.

Это признак стабильной работы банка, даже в условиях неустойчивой экономики в эпоху COVID–19.

Современный банк является синергией между информационным пространством и банковскими продуктами, которая возможна благодаря современным инновационным диджитализированным технологиям. В дальнейшем данная синергия будет провоцировать значительную эволюцию банков по уставу, функциям, сервисам, инструментам, продуктам, управлению, вероятным рискам и методам защиты от них, формируя линейные связи в сети клиент–банк и позволит сформировать новую форму банкинга, которая кроме банковских услуг будет предоставлять широкий круг других услуг клиенту не связанных с финансами и адаптированных под конкретного клиента.