Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 10.11.2026 00:00:59
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.ДЭ.04.01 Менеджмент в социальной сфере
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Менеджмент непроизводственной сферы
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026
Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Ромодан Юлия Олеговна, канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Заведующий кафедрой:

Тарасова Елена Владимировна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.ДЭ.04.01 Менеджмент в социальной сфере одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС

протокол № 11 от «18» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.ДЭ.04.01 Менеджмент в социальной сфере обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
D/01.6 Формирование информационного взаимодействия руководителя с организациями	ПК-1	Способен применять технологии операционного и аналитического обеспечения деятельности организации	ПК-1.3	Готовит запросы в органы власти и общественные организации	ПК-1.3. З-1. **Знает** внутреннюю и внешнюю политику организации; ПК-1.3. У-2. **Умеет** собирать, обрабатывать и анализировать информацию; ПК-1.3. У-5 **Умеет** производить поиск информации в существующих базах данных, вести информационно-справочную работу на основе различных комбинаций поисковых признаков; ПК-1.3. У-6 **Умеет** обеспечивать информационную безопасность организации
B/04.6 Внедрение кросс-функционального процесса организации или его усовершенствовани	ПК-3	Способен управлять внедрением процессных изменений в организации	ПК-3.4	Проводит инструктаж персонала по внедренному процессу	ПК-3.4. З-2. **Знает** принципы и методы управления изменениями; ПК-3.4. З-3 **Знает** принципы и правила работы с документами; ПК-3.4. З-4 **Знает** методы принятия

я					управленческих решений; ПК-3.4. У-1 **Умеет** разрабатывать и презентовать планы мероприятий; ПК-3.4. У-4 **Умеет** планировать и проводить инструктаж персонала.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 36 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.час на лекции и 16 ак.час на практические занятия. 36 ак. час.

Б1.В.01.ДЭ.04.01 Менеджмент в социальной сфере реализуется на 3-ем курсе в 6-м семестре после изучения дисциплин:

- Общий менеджмент
- Управление человеческими ресурсами

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ														
Тема 1.1.	Управление организациями социальной защиты в государственной социальной политике	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное задание Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из

														нескольких вариантов предложенных; Задание закрытого типа на установление соответстви; Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных
Тема 1.2.	Зарубежный опыт организации социальной защиты населения	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное задание Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора Задание

														открытого типа с развернутым ответом
Тема 1.3.	Управление организациями пенсионного обеспечения и социального страхования	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное задание
РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ														
Тема 2.1.	Менеджмент организаций социального обслуживания различных категорий населения	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное задание Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных; Задание закрытого типа на установление соответстви;

														Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных Задание открытого типа с развернутым ответом
Тема 2.2.	Менеджмент организаций социальной поддержки детей и молодежи	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное задание Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора
РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ														
Тема	Организация управленческих	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Тестирование, Контрольное

3.1.	процессов социального обслуживания граждан пожилого возраста													задание Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных; Задание закрытого типа на установление соответстви; Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных
Тема 3.2.	Организация социально-реабилитационной деятельности в учреждениях для лиц с инвалидностью	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Тестирование, Контрольное задание Задание комбинированного типа с выбором одного

														правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора Задание открытого типа с развернутым ответом
Тема 3.3.	Управление эффективностью организаций содействия занятости и адаптации безработных.	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Тестирование, Контрольное задание
Промежуточная аттестация														Зачет
Итого		72	16	0	0	16	0	0	0	4	0	0	36	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 1.1. Управление организациями социальной защиты в государственной социальной политике

В рамках темы рассматриваются сущность, цели и функции системы социальной защиты населения, ее место в структуре социальной политики государства, а также основные направления социальной поддержки граждан. Изучаются принципы адресности, доступности, социальной справедливости и государственной гарантированности социальных услуг. Особое внимание уделяется нормативно-правовым основам социальной защиты, механизмам реализации социальных программ и роли государственных и негосударственных институтов в обеспечении социальной стабильности общества.

Тема 1.2. Зарубежный опыт организации социальной защиты населения

Тема посвящена анализу зарубежного опыта организации систем социальной защиты населения и сравнительной характеристике основных экономических моделей социальной политики: либеральной, консервативной, социал-демократической и смешанной. Рассматриваются особенности финансирования социальных программ, механизмы распределения социальных выплат и цифровые технологии обработки данных в социальной сфере. Изучаются современные информационные системы учета, мониторинга и управления социальными услугами, а также возможности применения международного опыта в отечественной практике.

Тема 1.3. Управление организациями пенсионного обеспечения и социального страхования

В содержании темы раскрываются основы пенсионного обеспечения населения, структура и функции внебюджетных социальных фондов, а также особенности управления системой социального страхования. Рассматриваются источники формирования финансовых ресурсов фондов, порядок назначения и выплаты пенсий, пособий и страховых компенсаций. Значительное внимание уделяется вопросам финансового менеджмента, контролю целевого использования средств, организации работы органов социального страхования и совершенствованию механизмов социальной поддержки населения.

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Тема 2.1. Менеджмент организаций социального обслуживания различных категорий населения

Тема раскрывает особенности организации социальной помощи различным категориям граждан, нуждающимся в поддержке государства и общества. Рассматриваются формы и методы предоставления социальных услуг семьям, малообеспеченным гражданам, детям, молодежи, пожилым людям и другим социальным группам. Изучаются технологии управления социальной работой, принципы межведомственного взаимодействия, планирования и оценки эффективности социальных программ, а также вопросы повышения качества социальных услуг.

Тема 2.2. Менеджмент организаций социальной поддержки детей и молодежи

В теме рассматриваются особенности социальной работы с детьми группы риска, профилактика социального сиротства, безнадзорности и девиантного поведения несовершеннолетних. Анализируются механизмы социальной поддержки и сопровождения выпускников детских домов и школ-интернатов, направленные на их успешную интеграцию в общество.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Тема 3.1. Организация управленческих процессов социального обслуживания граждан пожилого возраста

Тема посвящена организации социальной работы с гражданами пожилого возраста и обеспечению условий для активного и достойного долголетия. Рассматриваются основные формы социального обслуживания пожилых людей, включая стационарную, полустационарную и надомную помощь. Изучаются особенности управления учреждениями социального обслуживания, технологии медико-социальной поддержки, психологического сопровождения и организации досуга пожилых граждан, а также вопросы повышения качества их жизни.

Тема 3.2. Организация социально-реабилитационной деятельности в учреждениях для лиц с инвалидностью

В рамках темы изучаются основы организации социальной поддержки и реабилитации людей с инвалидностью, а также механизмы их социальной интеграции. Рассматриваются вопросы обеспечения доступной среды, предоставления социальных, медицинских, образовательных и трудовых услуг. Особое внимание уделяется управлению программами социальной адаптации, межведомственному взаимодействию учреждений социальной защиты, здравоохранения и образования, а также развитию инклюзивного подхода в социальной политике.

Тема 3.3. Управление эффективностью организаций содействия занятости и адаптации безработных

Тема раскрывает особенности социальной поддержки безработных граждан и организацию взаимодействия социальных служб с системой занятости населения. Рассматриваются причины и социальные последствия безработицы, механизмы государственной поддержки, программы содействия трудоустройству и профессиональной переподготовки. Изучаются технологии социальной адаптации безработных, методы консультирования и сопровождения граждан, а также вопросы повышения эффективности деятельности служб занятости в современных социально-экономических условиях.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.ДЭ.04.01 Менеджмент в социальной сфере входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5 Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.ДЭ.04.01 Менеджмент в социальной сфере используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): тестирование, тесты с последовательностью элементов, тестирование с несколькими правильными ответами, вопросы открытого типа, контрольное задание, ззадания комбинированного типа.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 1.1. Управление организациями социальной защиты в государственной социальной политике

Тестовые задания
Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один верный ответ.
Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является основной целью системы социальной защиты населения?
а) увеличение налоговых поступлений;
б) обеспечение социальных гарантий и минимального уровня жизни;
в) развитие частного страхования;
г) повышение уровня инфляции.

Какая функция относится к системе социальной защиты?
а) инвестиционная;
б) перераспределительная;
в) экспортная;
г) производственная.

Что является принципом социальной защиты?
а) коммерческая выгода;
б) адресность предоставления помощи;
в) максимизация прибыли;
г) конкуренция услуг.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать несколько правильных ответов.
Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие элементы входят в систему социальной защиты?
а) социальное страхование;
б) социальная помощь;

в) банковская система;
г) пенсионное обеспечение;
д) налоговая система.

Какие категории граждан относятся к объектам социальной защиты?
а) пенсионеры;
б) безработные;
в) коммерческие организации;
г) дети-сироты;
д) работодатели.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Установите этапы формирования социальной политики:
а) реализация социальных программ;
б) анализ социальных проблем;
в) разработка мер социальной поддержки;
г) оценка эффективности;
д) принятие нормативных актов.

Контрольное задание 1

Рассчитать коэффициент социальной нагрузки в регионе, если численность населения составляет 900 000 человек, а получателями социальных выплат являются 135 000 человек.

Контрольное задание 2

Проанализировать структуру системы социальной защиты (социальное страхование, социальная помощь, пенсионное обеспечение) и определить её ключевые функции в обеспечении социальной стабильности общества.

Тема 1.2. Зарубежный опыт организации социальной защиты населения

Тестовые задания

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая модель социальной защиты характерна для стран Скандинавии?

а) либеральная;

б) континентальная;

в) универсальная (социально-демократическая);

г) корпоративная.

Что является источником финансирования социальной защиты в либеральной модели?

а) государственный бюджет;

б) частные страховые взносы и рынок;

в) международные гранты;

г) благотворительность.

Какая характеристика относится к цифровой обработке социальных данных?

а) отсутствие автоматизации;

б) использование CRM и Big Data;

в) ручной учет;

г) бумажный документооборот.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие страны относятся к континентальной модели?

а) Германия;

б) Франция;

в) США;

г) Швеция;

д) Япония.

Какие технологии применяются в управлении социальными данными?

а) искусственный интеллект;

б) блокчейн;

в) телеграф;
г) аналитика данных;
д) машинное обучение.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Построить верную последовательность из предложенных элементов.
Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Установите соответствие этапов обработки социальных данных:
а) сбор информации;
б) анализ данных;
в) хранение данных;
г) принятие управленческого решения;
д) визуализация результатов.

Контрольное задание 1
Сравнить либеральную и континентальную модели социальной защиты по следующим критериям: источники финансирования, охват населения, роль государства.

Контрольное задание 2
Определить преимущества использования цифровых технологий (Big Data, CRM, AI) в системе управления социальной защитой населения на примере зарубежных стран.

Тема 1.3. Управление организациями пенсионного обеспечения и социального страхования

Тестовые задания
Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один верный ответ.
Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая модель пенсионной системы основана на принципе солидарности поколений?
а) накопительная;

б) распределительная;
в) страховая коммерческая;
г) инвестиционная.

Что является источником накопительной пенсии?
а) налоги;
б) личные взносы и инвестиции;
в) благотворительность;
г) бюджет региона.

Какая организация управляет пенсионными средствами в РФ?
а) налоговая служба;
б) пенсионный фонд;
в) министерство экономики;
г) коммерческие банки.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать несколько правильных ответов.
Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие элементы включает пенсионная система?
а) страховая пенсия;
б) накопительная пенсия;
в) пособие по безработице;
г) социальная пенсия;
д) субсидии предприятиям.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Построить верную последовательность из предложенных элементов.
Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Установите последовательность формирования пенсии:
а) начисление страховых взносов;
б) формирование пенсионных прав;
в) расчет пенсионных баллов;
г) назначение пенсии;

д) выплата пенсии.

Контрольное задание 1

Рассчитать размер страховой пенсии, если индивидуальный пенсионный коэффициент составляет 52, стоимость пенсионного балла - 135 руб., фиксированная выплата - 7 800 руб.

Контрольное задание 2

Провести анализ преимуществ и недостатков распределительной и накопительной пенсионных систем.

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Тема 2.1. Менеджмент организаций социального обслуживания различных категорий населения

Тестовые задания

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что означает адресность социальной помощи?

а) помощь всем гражданам;

б) помощь только нуждающимся;

в) помощь коммерческим структурам;

г) помощь по возрасту без учета дохода.

Основной принцип социальной помощи:

а) платность;

б) нуждаемость;

в) прибыльность;

г) конкуренция.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие формы социальной помощи существуют?
а) денежные выплаты;
б) натуральная помощь;
в) коммерческие кредиты;
г) социальные услуги;
д) инвестиции.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Построить верную последовательность из предложенных элементов.
Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Установите этапы предоставления социальной помощи:
а) выявление нуждаемости;
б) назначение помощи;
в) оценка ситуации;
г) оказание помощи;
д) контроль результатов.

Контрольное задание 1
Рассчитать уровень охвата социальной помощью, если из 250 000 нуждающихся помощь получают 62 500 человек.

Контрольное задание 2
Разработать модель адресной социальной помощи для малообеспеченных семей с учетом принципа нуждаемости.

Тема 2.2. Менеджмент организаций социальной поддержки детей и молодежи

Тестовые задания
Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один верный ответ.
Записать только букву выбранного варианта ответа.

Кто относится к детям группы риска?
а) дети из благополучных семей;
б) дети в трудной жизненной ситуации;
в) взрослые безработные;
г) студенты.

Основная цель социальной работы с детьми группы риска:
а) наказание;
б) профилактика и защита;
в) коммерциализация услуг;
г) обучение предпринимательству.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать несколько правильных ответов.
Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие меры применяются?
а) профилактика;
б) реабилитация;
в) игнорирование;
г) сопровождение;
д) наказание.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Построить верную последовательность из предложенных элементов.
Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Установите последовательность работы:
а) выявление проблемы;
б) диагностика;
в) вмешательство;
г) сопровождение;
д) оценка результата.

Контрольное задание 1
Сформировать перечень основных факторов, определяющих

принадлежность ребенка к группе риска, и предложить меры профилактики.

Контрольное задание 2

Разработать краткую программу межведомственного взаимодействия (школа – соцслужбы – медицина) по работе с детьми группы риска.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Тема 3.1. Организация управленческих процессов социального обслуживания граждан пожилого возраста

Тестовые задания

Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основная проблема выпускников интернатов:

а) избыток ресурсов;

б) социальная адаптация;

в) высокая зарплата;

г) налоговая нагрузка.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие направления поддержки используются?

а) трудоустройство;

б) жильё;

в) игнорирование;

г) обучение навыкам;

д) финансовая помощь.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Установите этапы адаптации:

а) подготовка к выпуску;

б) сопровождение;

в) самостоятельная жизнь;

г) профессиональное обучение;

д) социальная интеграция.

Контрольное задание 1

Определить основные социальные и психологические проблемы выпускников интернатных учреждений и предложить пути их решения.

Контрольное задание 2

Разработать алгоритм сопровождения выпускника детского дома в первые 12 месяцев самостоятельной жизни.

Тема 3.2. Организация социально-реабилитационной деятельности в учреждениях для лиц с инвалидностью

Тестовые задания

Тест 1 Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основная форма помощи пожилым людям:

а) инвестиции;

б) социальное обслуживание;

в) экспорт услуг;

г) кредитование.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие виды помощи применяются?
а) надомное обслуживание;
б) стационарное обслуживание;
в) игнорирование;
г) медицинская помощь;
д) социальные выплаты.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Построить верную последовательность из предложенных элементов.
Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Установите последовательность работы:
а) оценка потребностей;
б) назначение помощи;
в) предоставление услуг;
г) мониторинг;
д) корректировка.

Контрольное задание 1
Рассчитать коэффициент обеспеченности социальными услугами, если из 18 000 нуждающихся пожилых граждан обслуживаются 10 800 человек.

Контрольное задание 2
Разработать комплекс мероприятий по повышению качества жизни пожилых граждан в системе социального обслуживания.

Тема 3.3. Управление эффективностью организаций содействия занятости и адаптации безработных

Тестовые задания
Тест 1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один верный ответ.
Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основная цель работы с людьми с инвалидностью:
а) изоляция;
б) социальная интеграция;
в) коммерциализация;
г) снижение расходов.

Тест 2

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать несколько правильных ответов.
Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие меры поддержки применяются?
а) реабилитация;
б) инклюзия;
в) игнорирование;
г) технические средства реабилитации;
д) дискриминация.

Тест 3

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Построить верную последовательность из предложенных элементов.
Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Установите последовательность реабилитации:
а) диагностика;
б) разработка программы;
в) реализация;
г) мониторинг;
д) оценка эффективности.

Контрольное задание 1
Рассчитать уровень доступности социальной инфраструктуры, если из 120 объектов адаптированы для людей с инвалидностью 78.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает три КТ в течение периода

освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля по дисциплине:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,1	10
КТ 3	100	0,1	10
Итого:	х	0,3	30

5.4. Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

КТ – 1.
Раздел 1.

Опрос:

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Что понимается под социальной защитой населения как элементом социальной политики государства?
2.	Какие основные функции выполняет система социальной защиты?
3.	В чем заключается принцип адресности в системе социальной поддержки населения?
4.	Какие категории граждан относятся к объектам социальной защиты?
5.	Какие экономические модели социальной защиты существуют в мировой практике?
6.	В чем основные различия между либеральной и континентальной моделями социальной политики?
7.	Какие преимущества дает использование цифровых технологий в системе социальной защиты населения?
8.	Что представляет собой пенсионная система как элемент социальной защиты?
9.	В чем различие между распределительной и накопительной

	пенсионными системами?
10.	Какова роль внебюджетных фондов в финансировании социальной защиты населения?

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

КТ – 2.
Раздел 2

ТЕСТ 1. Выбор нескольких правильных ответов

Задание 1.1

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

К элементам системы социальной защиты населения относятся:
а) социальное страхование
б) социальная помощь
в) пенсионное обеспечение
г) коммерческое кредитование
д) социальные услуги

Задание 1.2

К функциям системы социальной защиты относятся:
а) перераспределительная функция
б) защитная функция
в) производственная функция
г) социально-стабилизирующая функция
д) инвестиционная функция

Ответ: а, б, г

Задание 1.3

К характеристикам либеральной модели социальной защиты относятся:
а) высокая роль государства
б) адресный характер помощи
в) минимальное вмешательство государства
г) ориентация на рынок
д) универсальный охват населения

Задание 1.4

К цифровым технологиям в социальной защите относятся:
а) Big Data
б) CRM-системы
в) бумажный документооборот
г) искусственный интеллект
д) машинное обучение

Задание 1.5

К элементам пенсионной системы относятся:
а) страховая пенсия
б) накопительная пенсия
в) социальная пенсия
г) пособие по безработице
д) фиксированная выплата

Задание 1.6

Источниками формирования пенсионных прав являются:
а) страховые взносы работодателей
б) личные накопления граждан
в) государственные субсидии предприятиям
г) пенсионные баллы
д) налоговые поступления

Задание 1.7

К внебюджетным фондам относятся:
а) Пенсионный фонд
б) Фонд социального страхования
в) федеральный бюджет
г) Фонд обязательного медицинского страхования
д) коммерческие банки

Задание 1.8

К направлениям расходов Фонда социального страхования относятся:
а) пособия по временной нетрудоспособности
б) выплаты по беременности и родам
в) пенсии по старости
г) страховые выплаты при несчастных случаях
д) заработная плата государственных служащих

ТЕСТ 2. Установление последовательности
Задание 2.1

Определите последовательность формирования системы социальной защиты:
а) реализация социальных программ
б) анализ социальных проблем
в) формирование нормативной базы
г) разработка механизмов социальной поддержки
д) оценка эффективности социальной политики

Задание 2.2

Установите последовательность процесса оказания социальной помощи:
а) выявление нуждаемости
б) назначение социальной помощи

в) рассмотрение заявления
г) предоставление помощи
д) контроль результатов

Задание 2.3

Определите последовательность обработки социальных данных:
а) сбор данных
б) хранение информации
в) анализ данных
г) интерпретация результатов
д) принятие управленческого решения

Задание 2.4

Установите последовательность этапов сравнительного анализа социальных моделей:
а) выбор стран для анализа
б) определение критериев сравнения
в) сбор статистических данных
г) анализ различий моделей
д) формирование выводов

Задание 2.5

Определите последовательность формирования пенсионных прав граждан:
а) уплата страховых взносов
б) начисление пенсионных баллов
в) формирование пенсионного капитала
г) назначение пенсии
д) перерасчет пенсионных выплат

Задание 2.6

Установите последовательность управления внебюджетным фондом:
а) формирование бюджета фонда
б) сбор страховых взносов
в) распределение средств
г) контроль использования средств
д) составление отчетности

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия

85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ – 3.
Раздел 3

Контрольные задания:

Задача 1.
Анализ эффективности системы социальной защиты населения
В регионе численность населения составляет 1 250 000 человек. Число граждан, получающих различные виды социальной поддержки (пособия, субсидии, льготы), составляет 187 500 человек. Годовой объем финансирования системы социальной защиты составляет 3 750 000 тыс. руб.

Требуется:
1. Рассчитать коэффициент охвата населения системой социальной защиты.
2. Определить средний объем социальной поддержки на одного получателя (в тыс. руб.).

Задача 2. Оценка структуры системы социальной защиты (Тема 1.1)
В системе социальной защиты региона расходы распределяются следующим образом:

социальное страхование - 42%
социальная помощь - 28%
пенсионное обеспечение - 25%
административные расходы - 5%
Общий бюджет системы составляет 4 800 000 тыс. руб.

Требуется:
Рассчитать объем финансирования по каждому направлению.
Общий бюджет: 4 800 000 тыс. руб.

Задача 3. Сравнительный анализ моделей социальной защиты

Даны условные показатели двух стран:
Страна А:
государственное финансирование - 70%
охват населения - 95%
обязательные страховые взносы - высокие
Страна Б:
государственное финансирование - 40%
охват населения - 60%
преобладание частных страховых механизмов

Требуется:
Определить, к каким моделям социальной защиты относятся страны А и Б.

Задача 4.
Оценка эффективности цифровизации социальной защиты
В регионе внедрена цифровая система учета социальных выплат. До внедрения обработка одного заявления занимала 12 дней, после внедрения - 3 дня. Количество заявлений в год - 240 000.

Требуется:
Рассчитать экономию времени обработки заявлений в год (в днях).
Экономия времени на 1 заявление:
$12 - 3 = 9$ дней
Общая экономия:
$240000 \times 9 = 2\,160\,000$ дней

Задача 5.
Расчет пенсионных выплат
Гражданин имеет индивидуальный пенсионный коэффициент
Стоимость одного пенсионного балла составляет 133 руб.
Фиксированная выплата - 8 100 руб.

Требуется:
Рассчитать размер страховой пенсии гражданина.
СП=ИПК×СБ+ФВ
СП=62×133+8100
$62 \times 133 = 8246$
$8246 + 8100 = 16\,346$ руб.

Задача 6.

Сравнение пенсионных систем

Даны две пенсионные системы:

Система А: распределительная модель, финансирование за счет текущих взносов работников.

Система Б: накопительная модель, индивидуальные счета граждан с инвестиционным доходом.

Требуется:

Сравнить устойчивость обеих систем к демографическим изменениям.

Система А (распреелительная):

зависит от числа работников

уязвима к старению населения

высокая чувствительность к демографии

Задача 7.

Анализ бюджета фонда социального страхования

Доходы фонда социального страхования составили 7 200 000 тыс. руб., расходы - 6 480 000 тыс. руб.

Требуется:

Определить финансовый результат деятельности фонда.)

Задача 8.

Структура расходов фонда социального страхования

Расходы фонда распределены следующим образом:

пособия по временной нетрудоспособности - 38%

пособия по беременности и родам - 22%

страховые выплаты при несчастных случаях - 30%

административные расходы - 10%

Общий объем расходов составляет 5 600 000 тыс. руб.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в устной форме. Обучающийся получает перечень вопросов и приступает к подготовке к устному ответу.

Вопросы к зачету по темам

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 1.1. Управление организациями социальной защиты в государственной социальной политике

1. Понятие и сущность социальной защиты населения.
2. Цели и задачи социальной политики государства.
3. Основные функции системы социальной защиты.
4. Принципы организации социальной защиты населения.
5. Структура системы социальной защиты в современных условиях.
6. Роль государства в обеспечении социальной защиты граждан.
7. Социальные риски и механизмы их минимизации.
8. Формы социальной поддержки населения.
9. Адресность и универсальность социальной помощи.
10. Современные тенденции развития социальной защиты населения.

Тема 1.2. Зарубежный опыт организации социальной защиты населения

11. Понятие экономических моделей социальной защиты.
12. Континентальная модель социальной защиты: особенности.
13. Либеральная модель социальной защиты: характеристика.
14. Скандинавская модель социального государства.
15. Сравнительный анализ моделей социальной защиты.
16. Источники финансирования социальной защиты в разных странах.
17. Роль государства и частного сектора в социальной политике.
18. Цифровизация социальной защиты за рубежом.
19. Использование Big Data и информационных систем в социальной сфере.

20. Эффективность различных моделей социальной защиты.

Тема 1.3. Управление организациями пенсионного обеспечения и социального страхования

21. Понятие и значение пенсионного обеспечения.
22. Основные виды пенсионных систем.
23 .Распределительная пенсионная система: сущность и принципы.
24. Накопительная пенсионная система: особенности.
25. Смешанная модель пенсионного обеспечения.
26. Организационно-правовые основы пенсионной системы.
27. Функции пенсионных фондов.
28. Формирование пенсионных прав граждан.
29. Проблемы устойчивости пенсионной системы.
30. Перспективы развития пенсионного обеспечения.

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Тема 2.1. Менеджмент организаций социального обслуживания различных категорий населения

41. Понятие социальной помощи и её значение.
42. Принципы организации социальной помощи.
43. Формы социальной поддержки населения.
44. Категории получателей социальной помощи.
45. Адресность социальной помощи.
46. Механизмы выявления нуждаемости.
47. Социальные услуги как форма поддержки населения.
48. Государственные и муниципальные системы социальной помощи.
49. Эффективность социальной помощи: критерии оценки.
50. Современные технологии управления социальной поддержкой.

Тема 2.2. Менеджмент организаций социальной поддержки детей и молодежи

51. Понятие детей группы риска.
52. Социально-экономические факторы риска.
53. Психологические особенности детей группы риска.
54. Профилактика социального неблагополучия детей.
55. Роль семьи в формировании социального поведения ребенка.
56. Межведомственное взаимодействие в работе с детьми.
57. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска.
58. Методы диагностики социального неблагополучия.
59.Программы реабилитации и сопровождения детей.
60. Эффективность социальной работы с детьми группы риска.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Тема 3.1. Организация управленческих процессов социального обслуживания граждан пожилого возраста

61. Понятие социальной адаптации выпускников интернатных учреждений.
62. Основные проблемы социальной адаптации.
63. Постинтернатное сопровождение выпускников.
64. Роль социальных служб в адаптации молодежи.
65. Психологические аспекты социальной адаптации.
66. Профессиональная ориентация выпускников.
67. Жилищное обеспечение выпускников интернатов.
68. Социальные программы поддержки выпускников.
69. Трудовая адаптация и занятость.
70. Эффективность систем сопровождения выпускников.

Тема 3.2. Организация социально-реабилитационной деятельности в учреждениях для лиц с инвалидностью

71. Социальный статус пожилых граждан.
72. Основные потребности пожилых людей.
73. Система социального обслуживания пожилых граждан.
74. Формы социального обслуживания (надомное, стационарное).
75. Концепция активного долголетия.
76. Медико-социальная помощь пожилым гражданам.
77. Роль социальных работников в поддержке пожилых.
78. Государственная политика в отношении пожилых граждан.
79. Проблемы социальной изоляции пожилых людей.
80. Перспективы развития геронтологической социальной работы.

Тема 3.3. Управление эффективностью организаций содействия занятости и адаптации безработных

81. Понятие инвалидности и социальный подход к её рассмотрению.
82. Социальная защита людей с инвалидностью.
83. Реабилитация и абилитация инвалидов.
84. Формирование доступной среды жизнедеятельности.
85. Инклюзивное образование.
86. Трудовая интеграция людей с инвалидностью.
87. Социальное сопровождение инвалидов.
88. Государственные программы поддержки инвалидов.
89. Психологические аспекты социальной адаптации.
90. Проблемы и перспективы социальной интеграции людей с инвалидностью.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям. Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и / или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная

продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части

работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и

контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад и / или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.

3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно

активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

9. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Экономика и управление социальной сферой : учебник / под редакцией Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 496 с. — ISBN 978-5-394-04881-4. — Текст : электронный // Znanium : электронно-библиотечная система. — URL: https://znanium.ru/catalog/product/2085954 (дата обращения: 04.05.2026). — Режим доступа: по подписке.

2. Основы социальной поддержки социального обслуживания населения : учебное пособие / Л. П. Храпылина, А. М. Марголин, Р. Н. Корчагин, С. С. Пузин. — 2-е изд. — Москва : Дело, 2025. — 186 с. — ISBN 978-5-85006-673-4

8.2. Дополнительная литература

1. Александрова, О. А. Социальное управление : учебное пособие / О. А. Александрова. — 2-е изд. — Москва : Прометей, 2023. — 422 с. — ISBN 978-5-00172-434-6

2. Еремина, О. Ю. Эффективность государственного управления в социальной сфере: генезис правового регулирования : научно-практическое пособие / О. Ю. Еремина, Н. С. Волкова, Н. В. Путило. — Москва : Проспект, 2022. — 120 с. — ISBN 978-5-392-35951-6

8.3. Нормативные документы

1. Российская Федерация. Законы. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ : [последняя редакция]. — Текст : электронный // КонсультантПлюс : надежная правовая поддержка : [сайт]. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/

2. Российская Федерация. Законы. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ : [последняя редакция]. — Текст : электронный // КонсультантПлюс : надежная правовая поддержка : [сайт]. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/

3. Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ : [последняя редакция]. — Текст : электронный // КонсультантПлюс : надежная правовая поддержка : [сайт]. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

8.4. Библиотечные ресурсы:

ЭБС«ЛАНЬ» https://e.lanbook.com

ЭБС«ЗНАНИУМ» https://znanium.ru

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» http://www.garant.ru

КонсультантПлюс: справочная правовая система http://www.consultant.ru/

8.5. Интернет-ресурсы

https://cyberleninka.ru/

КонсультантПлюс: справочная правовая стема http://www.consultant.ru/

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» http://www.garant.ru

10. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

Перечень программного обеспечения:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: - МТС-link

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

База данных Ассоциации менеджеров России www.amr.ru

Портал профессионального сообщества менеджеров www.e-xecutive.ru