

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 20.06.2024 17:55:51  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Менеджмента**

**Кафедра**

**Менеджмента непроизводственной сферы**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.08**

**"Менеджмент в здравоохранении"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

**Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***3 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Составитель:

канд.гос.упр., декан

\_\_\_\_\_ Н.П. Докторова

Рецензент:

канд.экон.наук, доцент

\_\_\_\_\_ О.Э. Кириенко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Менеджмент в здравоохранении" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Самостоятельно установленным образовательным стандартом по направлению подготовки высшего образования 38.03.02 Менеджмент (приказ ФГБОУ ВО "РАНХиГС" от 07.09.2023 г. №01-24604)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль "Менеджмент непромышленной сферы", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента непромышленной сферы

Протокол от 05.04.2024 № 12

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Е. В. Тарасова

\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е. В. Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е. В. Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е. В. Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Е. В. Тарасова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» является формирование теоретических знаний, основных принципов и практических навыков менеджмента в области здравоохранения. Теоретическая часть курса направлена на усвоение обучающимися знаний об основных понятиях и принципах, лежащих в основе менеджмента в сфере здравоохранения, и о структурно-функциональных основах управления организацией здравоохранения. Практическая часть курса направлена на готовность применять современные методы и модели управления для повышения эффективности деятельности системы здравоохранения, а также разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы медицинской организации.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи учебной дисциплины:  
изучение теоретических знаний и основных принципов менеджмента в сфере охраны здоровья;  
изучение конкретных способов и методов управления по повышению эффективности работы медицинской организации;  
формирование навыков бесконфликтного общения и умения применять современные методы и модели управления для повышения эффективности деятельности организации в здравоохранении.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

*1.3.1. Дисциплина "Менеджмент в здравоохранении" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Введение в менеджмент

Безопасность жизнедеятельности

Общий менеджмент

*1.3.2. Дисциплина "Менеджмент в здравоохранении" выступает опорой для следующих элементов:*

Менеджмент в социальной сфере

Управление производительностью труда и эффективностью организаций

Управление человеческими ресурсами

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПКс-6.3: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для обеспечения информационной безопасности и внедрения внутреннего электронного документооборота в сфере здравоохранения*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	нормативную документацию для функционирования организации здравоохранения
<b>Уровень 2</b>	основные навыки документационного обеспечения управления организацией здравоохранения
<b>Уровень 3</b>	навыки подготовки учредительных и организационно-распорядительных документов, необходимых для создания и функционирования предпринимательских структур в отрасли здравоохранения

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	применять необходимую нормативную документацию для функционирования организации здравоохранения
<b>Уровень 2</b>	использовать основные навыки документационного обеспечения управления организацией здравоохранения
<b>Уровень 3</b>	применять навыки мониторинга и обработки данных для обеспечения информационной безопасности

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками сбора, мониторинга и обработки данных для проведения расчетов экономических показателей организации
<b>Уровень 2</b>	основными навыками документационного обеспечения управления организацией здравоохранения
<b>Уровень 3</b>	навыками подготовки учредительных и организационно-распорядительных документов, необходимых для создания и функционирования предпринимательских структур в отрасли здравоохранения

***В результате освоения дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" обучающийся***

<b>3.1 Знать:</b>	основные понятия и принципы, лежащие в основе менеджмента в сфере здравоохранения; структурно-функциональные основы управления организацией здравоохранения
<b>3.2 Уметь:</b>	применять современные методы и модели управления для повышения эффективности деятельности системы здравоохранения
<b>3.3 Владеть:</b>	полученными знаниями в области менеджмента в здравоохранении; управленческим мышлением для повышения эффективности деятельности организации в здравоохранении; способностью реализации творческого подхода для решения профессиональных задач.
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Менеджмент в здравоохранении" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Теоретические основы менеджмента в здравоохранении</b>						
Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении /Лек/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1	0	
Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении /Сем зан/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении /Ср/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении /Лек/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1	0	

				Э1 Э2		
Тема 1.2.Методологические основы менеджмента в здравоохранении /Сем зан/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2.Методологические основы менеджмента в здравоохранении /Ср/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.3.Модели организации и финансирования системы здравоохранения /Лек/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.3.Модели организации и финансирования системы здравоохранения /Сем зан/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.3.Модели организации и финансирования системы здравоохранения /Ср/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Здравоохранение в системе рыночных отношений /Лек/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Здравоохранение в системе рыночных отношений /Сем зан/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Здравоохранение в системе рыночных отношений /Ср/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 2. Управление организацией здравоохранения</b>						
Тема 2.1.Учреждения здравоохранения как объект управления /Лек/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.1.Учреждения здравоохранения как объект управления /Сем зан/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.1.Учреждения здравоохранения как объект управления /Ср/	5	1	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	

Тема 2.2.Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности /Лек/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности /Сем зан/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности /Ср/	5	1	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3.Управление конфликтами в медицинской организации /Лек/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3.Управление конфликтами в медицинской организации /Сем зан/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3.Управление конфликтами в медицинской организации /Ср/	5	1	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.4.Рынок труда и оплата в здравоохранении /Лек/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.4.Рынок труда и оплата в здравоохранении /Сем зан/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.4.Рынок труда и оплата в здравоохранении /Ср/	5	1	ПКс-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Консультация /Конс/	5	2			0	
<b>Раздел 3. Структурно-функциональные основы управления организацией здравоохранения</b>						
Тема 3.1.Управление качеством и конкуренцией медицинской	5	4	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .1	0	

организации /Лек/				Э1 Э2		
Тема 3.1. Управление качеством и конкуренцией медицинской организации /Сем зан/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Управление качеством и конкуренцией медицинской организации /Ср/	5	1	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Рынок труда и оплата в здравоохранении /Лек/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Рынок труда и оплата в здравоохранении /Сем зан/	5	4	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Рынок труда и оплата в здравоохранении /Ср/	5	2	ПКс-6.3	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чернецкий, В. Ю., Климова, П.А.	Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы», «Управление малым бизнесом») очной / заочной форм обучения (215 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
Л1.2	Е. Л. Борщук, Т. В. Бегун, Д. Н. Бегун	Менеджмент в здравоохранении: групповая динамика и руководство : учебное пособие (105 с. )	Оренбург : ОрГМУ, 2021

##### 2. Дополнительная литература



	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Вялых, Н. А.	Конфликты и социальное неравенство в здравоохранении: учебное пособие (170 с.)	Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020
Л2.2	Солодовников, Ю. Л.	Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для спо (312 с.)	Санкт-Петербург : Лань, 2020

### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Н. П. Докторова	Менеджмент в здравоохранении: конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной формы обучения	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
Л3.2	Н. П. Докторова	Менеджмент в здравоохранении: методические рекомендации по самостоятельной работе для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной формы обучения	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
Л3.3	Н. П. Докторова	Менеджмент в здравоохранении: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной формы обучения	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Менеджер здравоохранения»	<a href="http://www.idmz.ru/jurnali/menedger-zdravoohraneniya/arhiv">http://www.idmz.ru/jurnali/menedger-zdravoohraneniya/arhiv</a>
Э2	Министерство здравоохранения РФ	<a href="https://minzdrav.gov.ru/">https://minzdrav.gov.ru/</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 314, учебный корпус 3

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

2. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС").

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся:

В чем заключается сущность управления?

Назовите основные определения менеджмента.

Охарактеризуйте объект и субъект менеджмента.

Дайте определение менеджменту в здравоохранении.

Исторический период развития менеджмента как науки и практики в здравоохранении.

В чем заключается различие терминов «управление», «менеджмент», «предпринимательство», «менеджмент в здравоохранении»?

Какие основные группы качеств менеджера?

Охарактеризуйте основные роли менеджера.

Цели менеджмента в здравоохранении.

Задачи системы менеджмента.

Принципы менеджмента.

Методы менеджмента.

Функции менеджмента.

Назовите основные международные принципы финансирования и организации здравоохранения.

По каким принципам проводится контроль за расходами на здравоохранение в странах с развитой системой медицинского обслуживания?

Какие источники финансирования используются в рыночной модели организации здравоохранения?

На каких принципах основываются основные системы организации здравоохранения, относящихся к социальной модели финансирования отрасли?

По каким вариантам реализуется общественно-частное финансирование отрасли здравоохранения?

Какие задачи в области охраны здоровья решает медицинское страхование?

В чем заключаются различия между обязательным и добровольным медицинским страхованием?

Какой опыт европейских стран по внедрению медицинского страхования необходимо использовать в республике?

По каким признакам выделяются разные виды рынков?

В чем специфика медицинской услуги как экономической категории?

Какова роль государства в регулировании рынка услуг в медицине?

Охарактеризуйте социальную и экономическую эффективность в здравоохранении.

Что означает управление медицинской структурой?

Какие факторы определяют миссию учреждения здравоохранения?

Перечислите классификационные признаки, по которым подразделяются учреждения здравоохранения.

Что подразумевается под отраслевой структурой здравоохранения?

Что такое управление рисками?

Назовите основные этапы классического процесса управления риском.

Дайте определение понятия «решение проблемы».

Дайте определение понятия «управленческое решение».

Кратко охарактеризуйте этапы подготовки и принятия управленческого решения.

Охарактеризуйте мотивацию как функцию управления.

Дайте определение понятия «коммуникация».

Перечислите виды коммуникаций организации.

Кратко охарактеризуйте основные коммуникативные барьеры.

Дайте определение понятию «конфликт».

Назовите основные типы конфликтов.

Какие выделяют причины возникновения конфликтов?

Какими методами и приемами можно разрешать конфликты?

Какие конфликты типичны для медицинских учреждений?

Что такое качество медицинской помощи?

В чем заключается структурный подход к оценке качества медицинской помощи?

Что включает процессуальный подход к оценке качества медицинской помощи?

Как вы понимаете результативный подход к оценке качества и эффективности медицинской помощи?

Какие модели управления качеством медицинской помощи вы знаете?

Что представляет собой структура заработной платы в здравоохранении?

Какие органы осуществляют контроль за соблюдением законодательства об оплате труда в Донецкой Народной Республике?

### 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Менеджмент в сфере медицины на современном этапе.
2. Медицинское страхование: понятие, сущность и виды.
3. Предпринимательство в здравоохранении.
4. Трудовые ресурсы в здравоохранении.
5. Конфликты в сфере здравоохранения.
6. Менеджмент и маркетинг в современном здравоохранении.
7. Управление качеством медицинской помощи.
8. Финансирование учреждений здравоохранения.
9. Особенности услуг в здравоохранении.
10. Модель Семашко.
11. Модель Бисмарка.
12. Модель Бевериджа.
13. Лидерство, власть и влияние.
14. Управленческие решения в медицине.
15. Бизнес-планирование в медицинской деятельности.
16. Медицинская услуга как товар на рынке.
17. Механизм государственного регулирования рынка медицинских услуг.
18. Состояние и проблемы рынка страховых услуг.
1. Система здравоохранения США.
2. Система здравоохранения Франции.
3. Система здравоохранения Великобритании.
4. Система здравоохранения Германии.
5. Система здравоохранения Японии.
6. Система здравоохранения Швеции.
7. Система здравоохранения России.
8. Система здравоохранения Украины.
9. Политика качества в здравоохранении.
10. Государственное управление в области здравоохранения.
11. Коммуникации в медицинской деятельности.
12. Управление стрессом в медицинской организации.
13. Особенности аттестации персонала в здравоохранении.
14. Обратная связь в менеджменте здравоохранения.
15. Платное здравоохранение и медицинский менеджмент.
16. Финансовый механизм учреждений здравоохранения.
17. Коммерциализация здравоохранения: преимущества и недостатки.
18. Оценка эффективности медицинских услуг.
19. Принципы и методы оценки качества медицинских услуг.
20. Направления улучшения качества услуг здравоохранения.
21. Инфраструктурные аспекты системы здравоохранения.
22. Аптечная инфраструктура фармацевтического рынка.
23. Управление лекарственным обеспечением.
24. Направления оптимизации деятельности медицинского учреждения.
25. Особенности системы оплаты труда в системе здравоохранения.
26. Контроль за соблюдением законодательства об оплате труда (на примере европейских стран).

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, реферат, мини-кейс, тестирование, подготовка презентаций

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по

заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных работ, с последующим докладом на семинаре.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал учебной дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему.