

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 13.12.2024 08:07:17
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Факультет

Кафедра

Государственной службы и управления

Теории управления и государственного администрирования



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03

"Теория организации"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса»

Квалификация

АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВР

Форма обучения

Заочная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2021

Составитель:
ст.препод.

 Т.А.Колесникова

Рабочая программа учебной дисциплины "Теория организации" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (квалификация: академический бакалавр, прикладной бакалавр) (Приказ МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859)

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Министерства образования и науки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана:
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Организационно-правовое регулирование международного бизнеса".

Срок действия программы: 2021-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от 18.01.2021 № 7

Заведующий кафедрой:

д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.


подпись

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры
Теории управления и государственного администрирования

Протокол от 14.01.2021 г. № 6

Председатель ПМК:

Качан С.М.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. № ____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. № ____

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. № ____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. № ____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № ____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся на основе системного подхода современного мировоззрения относительно создания, функционирования и эволюции организаций, системных знаний и представлений об организационном опыте. Выработка целостного понимания сущности организационных отношений, законов функционирования и развития организации.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Задачи учебной дисциплины:	
<ul style="list-style-type: none"> - изучение общих свойств, законов и закономерностей создания и развития организации как единого целого; - знакомство с принципами, на основе которых осуществляются построение, функционирование и развитие организаций; - анализ организационных отношений, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа; - овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области проектирования и корректировки организационных систем; - изучение основ формирования организационной культуры организации; - выработка навыков системного и комплексного подхода к решению практических задач, умению выявлять причины успехов и неудач в деятельности различного рода организаций и приобретению на этой основе навыков формирования более жизнеспособных организаций. 	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О.03
<i>1.3.1. Дисциплина "Теория организации" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Общий менеджмент	
История управленческой мысли	
Ознакомительная практика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Теория организации" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Внешняя среда бизнеса	
Корпоративное управление	
Организационное поведение (Organizational behavior)	
Производственный менеджмент	
Управление человеческими ресурсами	
Методы принятия управленческих решений	
Управление проектами	
Бизнес-планирование	
Стратегический менеджмент	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	
Знать:	
Уровень 1	Теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций.
Уровень 2	Теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций; сравнительные возможности различных направлений теоретического знания для решения конкретных проблем современных организаций.
Уровень 3	Теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций; сравнительные возможности различных направлений теоретического знания для решения конкретных проблем современных организаций; алгоритм системного анализа актуальной проблемы и методы ее структурной декомпозиции.
Уметь:	
Уровень 1	Самостоятельно искать необходимую информацию, пользоваться специальной литературой, извлекать необходимую информацию из актуальных первоисточников.
Уровень 2	Самостоятельно искать необходимую информацию, пользоваться специальной литературой, извлекать необходимую информацию из актуальных первоисточников; использовать методы и средства познания, различные формы и методы самообучения и самоконтроля.
Уровень 3	Самостоятельно искать необходимую информацию, пользоваться специальной литературой, извлекать необходимую информацию из актуальных первоисточников; использовать методы и

	средства познания, различные формы и методы самообучения и самоконтроля, новые образовательные технологии.
Владеть:	
Уровень 1	Владеть опытом проведения структурно-функционального анализа организации.
Уровень 2	Владеть опытом проведения структурно-функционального анализа организации; системным мышлением, позволяющим всесторонне рассматривать состояние различных компонентов организации.
Уровень 3	Владеть опытом проведения структурно-функционального анализа организации; системным мышлением, позволяющим всесторонне рассматривать и оценивать состояние различных компонентов организации.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

Знать:

Уровень 1	Теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций; основные организационные модели и теории; методы построения организационных структур организаций различных типов.
Уровень 2	Теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций; основные организационные модели и теории; методы построения организационных структур организаций различных типов; социальные процессы, происходящие в организациях; основные методические подходы анализа внутренней и внешней среды организации.
Уровень 3	Теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций; основные организационные модели и теории; методы построения организационных структур организаций различных типов; социальные процессы, происходящие в организациях; основные методические подходы анализа внутренней и внешней среды организации; модели и характеристики организационной культуры.

Уметь:

Уровень 1	Осуществлять сравнительный анализ и формирование разных типов организационных структур.
Уровень 2	Осуществлять сравнительный анализ и формирование разных типов организационных структур; разрабатывать реинжиниринговые мероприятия, как организации в целом, так и ее составляющих с учетом влияния факторов внешней среды.
Уровень 3	Осуществлять сравнительный анализ и формирование разных типов организационных структур; разрабатывать реинжиниринговые мероприятия, как организации в целом, так и ее составляющих с учетом влияния факторов внешней среды; осуществлять целевое управленческое воздействие на систему анализировать организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа.

Владеть:

Уровень 1	Опыт проведения структурно-функционального анализа организации.
Уровень 2	Опыт проведения структурно-функционального анализа организации; навыками разработки программ развития организации по направлениям.
Уровень 3	Опыт проведения структурно-функционального анализа организации; навыками разработки программ развития организации по направлениям; навыками диагностики социальных систем управления, разработки и реализации мер, направленных на их совершенствование.

В результате освоения дисциплины "Теория организации" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	Теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций; сравнительные возможности различных направлений теоретического знания для решения конкретных проблем современных организаций; алгоритм системного анализа актуальной проблемы и методы ее структурной декомпозиции.
	Методику постановки организационных целей и определения круга задач в рамках поставленной цели; виды организационных ресурсов и ограничений; особенности различных организационных систем, типологию организационных патологий.

	Теоретико-методологические принципы создания и функционирования организаций; основные организационные модели и теории; методы построения организационных структур организаций различных типов; социальные процессы, происходящие в организациях; основные методические подходы анализа внутренней и внешней среды организации; модели и характеристики организационной культуры.
3.2 Уметь:	
	Самостоятельно искать необходимую информацию, пользоваться специальной литературой, извлекать необходимую информацию из актуальных первоисточников; использовать методы и средства познания, различные формы и методы самообучения и самоконтроля, новые образовательные технологии.
	Проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; раскрывать особенности различных организационных систем, типологию организационных патологий и находить способы их преодоления.
	Осуществлять сравнительный анализ и формирование разных типов организационных структур; разрабатывать реинжиниринговые мероприятия, как организации в целом, так и ее составляющих с учетом влияния факторов внешней среды; осуществлять целевое управленческое воздействие на систему анализировать организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в организациях различного типа.
	Анализировать состояние социальных систем и процессов при сопоставлении с мировой практикой; применять знания организационной теории при аргументации оперативных и стратегических управленческих решений.
3.3 Владеть:	
	Владеть опытом проведения структурно-функционального анализа организации; системным мышлением, позволяющим всесторонне рассматривать и оценивать состояние различных компонентов организации.
	Методиками разработки организационных целей и задач, методами оценки потребности в организационных ресурсах; способами преодоления организационных патологий.
	Опытном проведении структурно-функционального анализа организации; навыками разработки программ развития организации по направлениям; навыками диагностики социальных систем управления, разработки и реализации мер, направленных на их совершенствование.
	Методами анализа состояния социальных систем и организационных процессов; навыками применения знаний организационной теории при аргументации оперативных и стратегических управленческих решений.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Теория организации" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Теория организации" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание

Раздел 1. Раздел 1. Теоретико-методологические основы теории организации						
Тема 1.1. Методологические основы теории организации /Ср/	2	12	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2 Основные организационные теории и модели /Лек/	2	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2 Основные организационные теории и модели /Ср/	2	12	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Раздел 2. Организация как система и социум						
Тема 2.1. Организация как система /Ср/	2	16	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Организация как социум /Лек/	2	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Организация как социум /Ср/	2	16	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Раздел 3. Организационный и самоорганизационный процессы						
Тема 3.1. Организационный процесс /Ср/	2	12	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Самоорганизация /Ср/	2	12	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
Консультация /Конс/	2	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1	0	

Раздел 4. Раздел 4. Внешняя и внутренняя среда организации. Формирование организации и ее культуры						
Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации /Сем зан/	2	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации /Ср/	2	16	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 4.2. Организационное проектирование /Сем зан/	2	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 4.2. Организационное проектирование /Ср/	2	16	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 4.3. Культура организации /Ср/	2	11	УК-1 ОПК -1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
Консультация /Конс/	2	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Теория организации» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

Лекционный материал представлен в виде презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Д. В. Колесников	Теория организации : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент в непромышленной сфере», «Управление международным бизнесом») очной / заочной форм обучения (214 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.2	Тюрина, А. Д.	Теория организации: учебное пособие (159 с.)	Саратов : Научная книга, 2019
Л1.3	Семенов А. К. В. И. Набоков	Теория организации: учебник для бакалавров (356 с.)	Дашков и К, 2021
Л1.4	Тараканов А. В. Б. Л. Скрынченко	Теория организации: учебное пособие для бакалавров (236 с.)	Дашков и К, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Е. М. Деева	Системный анализ : теория, методология, практика : учебное пособие (148 с.)	Ульяновск : УЛГТУ, 2020
Л2.2	Михненко, П. А.	Теория организации и организационное поведение: учебник (192 с.)	Москва : Университет
Л2.3	Л.Б. Костровец, И.Ю. Беганская, Л.В. Черная, Л.В. Кулешова, М.А. Малик, Н.Г Яблонская.	Теория организации и организационное поведение: учебник (575 с.)	Донецк : ДОНАУИГС, 2018
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Т.А. Колесникова, А.А. Рожнятовская	Теория организации: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной /заочной форм обучения (30 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л3.2	Т.А. Колесникова, А.А. Рожнятовская	Теория организации: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной /заочной форм обучения (35 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Библиографическая база данных научных публикаций российских учёных	https://elibrary.ru/	
Э2	Научная электронная библиотека КиберЛенинка	https://cyberleninka.ru/	
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного			

производства:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС ЛАНЬ), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft №42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

Электронный каталог изданий ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" - <http://unilib.dsum.internal/>

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - <https://cyberleninka.ru/>

Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - <http://www.lib-dpr.ru/>

Электронно-библиотечная система "Лань" - <https://e.lanbook.com/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 412 учебный корпус № 6. – комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран, телевизор, wifi- роутер; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (60), стационарная доска, выкатная, доска, демонстрационные плакаты, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0). Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**5.1. Контрольные вопросы и задания**

Раздел 1. Теоретико-методологические основы теории организации

Тема 1.1. Методологические основы теории организации 1. Каким законам соответствует упорядочения организационных процессов?

2. Можно ли, закон синергии рассматривать как проявление свойства эмерджентности в организации как системы?

3. Какие важнейшие условия сохранения организационных систем?

4. Охарактеризуйте методы обеспечения устойчивости организации обеспечивающее общую устойчивость организационных систем.

5. Назовите основные факторы привнесения изменений в организацию.

6. Каким образом связаны организационные законы и принципы существования организации?

Тема 1.2 Основные организационные теории и модели 1. Сделайте сравнительный анализ классической и современной теории организации.

2. Какие сильные и слабые стороны идеальной бюрократии?

3. Можно ли поведенческий подход отнести к универсально ориентированным?

4. Почему организации принимают те или иные формы? Насколько они могут быть похожи одна на другую?

5. Каким образом теория популяционной экологии одновременно сосредоточена на изменениях и призывает к сохранению положительных признаков? Объясните это противоречие.

6. Органическая организация возникла как антипод бюрократической. Объясните это утверждение.

7. Чем обусловлено существование трех основных смысловых вариантов понятия «организация»?

8. В чем заключается смысл управления бизнес-процессами?

Раздел 2. Организация как система и социум

Тема 2.1. Организация как система 1. Системность - это свойство природы или свойство деятельности человека?

2. Чем определяется возможность выделения в поле исследования устойчивых объектов?

3. Чем характеризуются связи между элементами системы?

4. По каким признакам классифицируются системы и чем полезна для исследователя такого рода классификация?

5. Какого типа системы способны к целеполаганию?

В чем разница между типологией и классификацией организаций?

Тема 2.2. Организация как социум 1. Что побуждает людей объединяться в организации?

2. Какие факторы обуславливают сложность процесса упорядочения действий индивидов, которые составляют основу социальной организации?

3. Практическая устойчивость организации зависит от количества сконцентрированных в ней активностей-сопротивлений. Что еще влияет на устойчивость организации?

4. Можно утверждать, что неформальная организация выступает своеобразным буфером между индивидом и жесткой формальной организацией?

5. Выделите преимущества и недостатки внешнего управления в пределах целевого управленческого воздействия.

Раздел 3. Организационный и самоорганизационный процессы

Тема 3.1. Организационный

процесс 1. Какова принципиальная разница между двумя, наиболее известными, альтернативными парадигмами организационного процесса?

2. Приведите несколько принципов способа организации контура управления.

3. При каких обстоятельствах возможно определить оптимальное поведение системы?

4. Определите наиболее эффективные приемы изучения динамики объекта управления.

5. В чем, на ваш взгляд, основная суть кибернетического подхода?

6. При каких условиях наиболее эффективным является программно-целевой метод управления?

Тема 3.2. Самоорганизация 1. Какие, на Ваш взгляд, существовали предпосылки для возникновения теории самоорганизации?

2. Какими идеями возможно охарактеризовать синергетику как новую парадигму?

3. В чем заключаются основные положения синергетической концепции самоорганизации?

4. Действительно сверхсложные задачи могут решаться только в структурах, где нет монополярной авторитарности, где наблюдается полицентрическое распределение полномочий? Объясните свой ответ?

5. Охарактеризуйте элементы и этапы процесса самоорганизации.

6. Каким требованиям должен отвечать организационный процесс?

7. На каком этапе развития производительных сил формируются представления о производственной гибкости?

8. Определите наиболее существенные признаки функциональной гибкости?

Раздел 4. Внешняя и внутренняя среда организации. Формирование организации и ее культуры

Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации 1. Чем обусловлено существование различных подходов к структурированию внутренней среды организаций.

2. Зависит ли структура внутренней среды от сферы деятельности организации?

3. Приведите примеры взаимодействия организации с внешней средой.

4. Каковы основные характеристики внешней среды организации?

5. Почему поставщики относятся к факторам прямого воздействия?

6. Верно ли утверждение, что в макросреде, которое окружает предприятие, действует значительно большее количество факторов, чем в микросреде? Объясните свой ответ.

Тема 4.2. Организационное проектирование 1. Противоречат ли друг другу взгляды отечественных и зарубежных экономистов по определению организационного проектирования?

2. Объясните разницу между близкими по значению понятиями: "проектирование", "конструирование", "планирование".

3. Охарактеризуйте разновидности организационного проектирования.

4. Чем отличается бюрократическая (механистическая) модель проектирования организации от бихевиористической (органической, поведенческой) модели?

5. Дайте характеристику элементам и этапам процесса организационного проектирования.

6. Чем объясняется зависимость совершенствования управления и повышения эффективности деятельности

7. Какие из внешних факторов наиболее оказывают наибольшее влияние на процесс проектирования организации?

Тема 4.3. Культура организации 1. Определите существующие подходы к определению категории «организационная культура».

2. Можно ли утверждать, что организационная культура не только отличает одну организацию от другой, но и предопределяет успех функционирования и выживания в долгосрочной перспективе? Если да, то почему?

3. Из каких элементов состоит организационная культура?

4. Определите существенные свойства на которых базируется организационная культура.

5. Какие из элементов объективные или субъективные привалируют в организационной культуре?

6. Какие из функций организационной культуры определяются невозможностью адаптации организации к своей внешней среде?

7. Охарактеризуйте признаки по которым классифицируется организационная культура.

8. Определите факторы влияющие на то, что организационная культура может претерпевать изменения.

Перечень практических заданий для проверки сформированности компетенций

Контролируемые разделы(темы) учебной дисциплины Практические задания

Тема 1.1. Методологические основы теории организации Выборочное задание:

1. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:

- законы и принципы организации;
- характеристики организации;

2. Пополнить личный словарь в электронной форме основными терминами относительно источников и базовых концепций теории организации со ссылками на источники определений терминов (не менее десяти);

3. Выбрать конкретный рынок и описать причины успеха и краха организации на нем;

4. Проявление закона композиции и пропорциональности в выбранной организации

Тема 1.2 Основные организационные теории и модели Выборочное задание:

1. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:

- организация и организационная теория;
- теория организации в системе управленческих наук;

2. Создать личный словарь основных терминов теории организации в электронной форме со ссылками на источники определенных терминов (не менее 10-ти терминов);

3. Подготовить доклад на тему: «Международная классификация организаций»

4. Составить терминологический кроссворд (не менее 20-ти терминов)

Тема 2.1. Организация как система Выборочное задание:

1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме;

2. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:

- организация как социотехническая система открытого типа;
- тенденции изменения структуры, границ и масштабов организации в XXI веке;

3. Пополнить личный словарь в электронной форме основными терминами по организации как системы со ссылками на источники определений терминов.

Тема 2.2. Организация как социум Выборочное задание:

1. Пополнить личный словарь в электронной форме основными терминами по социальным системам со ссылками на источники определений терминов;

2. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:

- организационный порядок как один из регуляторов в социальных системах;
- факторы, обуславливающие сложность управления социальными системами;

3. Подготовить доклад на тему: «Роль неформальных организаций в деятельности формальных».

Тема 3.1. Организационный процесс Выборочное задание:

1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме;

2. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по организационному процессу со ссылками на источники определений терминов;

3. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:

- адаптивные и самонастраивающиеся системы;
- принцип однократного управления.

Тема 3.2. Самоорганизация Выборочное задание:

1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической

1. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по самоорганизации со ссылками на источники определений терминов;
3. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:
- фрактальная геометрия Манделъброта;
 - взгляды И. Пригожина на самоорганизацию.
- Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации Выборочное задание:
1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме;
2. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по внешней и внутренней среды организации со ссылками на источники определений терминов;
3. Подготовить микрорефераты по следующим вопросам:
- матрица SWOT-анализа для определения рыночных возможностей и угроз, сильных и слабых сторон организации;
 - внешняя среда организации. STEP-анализ.
- Тема 4.2. Организационное проектирование Выборочное задание:
1. Подготовить микрорефераты по следующим темам:
- задачи и методы организационного проектирования.
 - распределение полномочий, обязанностей, ответственности между структурными звеньями организации.
 - реорганизация: этапы, методы. Эффективность организационных изменений.
 - особенности организационных проектов
 - критерии эффективности и результативности деятельности организации;
2. Проанализировать распределение полномочий, обязанностей, ответственности между структурными звеньями выбранной организации. Подготовить отчет в электронном виде;
3. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по организационному проектированию и оценки эффективности функционирования и развития организации со ссылками на источники определений терминов.
- Тема 4.3. Культура организации Выборочное задание:
1. Подготовить библиографический обзор учебно-методической, монографической и периодической литературы по теме;
2. Система организационной культуры в выбранной организации;
3. Пополнить личный словарь в электронном виде основными терминами по организационной культуре со ссылками на источники определений терминов.

5.2. Темы письменных работ

- Перечень тем докладов/сообщений для проверки сформированности компетенций
- Тема 1.1. Методологические основы теории организации 1. Сущность понятия «организация».
2. Законы организации. Законы функционирования (статики) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших.
3. Законы развития (динамики) организации: закон онтогенеза (преобразования), закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон самосохранения.
4. Принципы организации: принцип цепной связи; принцип ингрессии; принцип подбора; принцип подвижного равновесия; принцип слабого звена. Группировка принципов.
5. Этапы развития организации: зарождение, роста, зрелости, старения. Сохранение равновесия организации и ее целостности.
- Тема 1.2 Основные организационные теории и модели 1. Организационные теории: классическая организационная теория; теории организационного поведения; теория институтов и институциональных изменений; популяционно-экологическая (эволюционная) теория; тектология А. Богданова; ноосфера Вернадского.
2. Эволюция теоретических концепций организации.
3. Основные модели организации: органическая и механистическая модели.
4. Современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.
- Тема 2.1. Организация как система 1. Формирование системных представлений: Платона, Аристотеля, Канта, А. Смита.
2. Системность как всеобщее свойство материи. Системный подход (видение). Состояние системы, свойства системы, поведение системы, действие, событие.
3. Построение систем: подсистема, элемент, структура, связь. Атрибуты связи: направление, сила, характер.
4. Классификация систем. Общая классификация: абстрактные системы; конкретные системы; открытые системы; закрытые системы; динамические системы; адаптивные системы; иерархические системы, их

характеристики. Классификация по признакам: по происхождению; по описанию переменных; по способу управления; по типу операторов.

5. Аспекты организационного порядка.

6. Типология организаций.

7. Классификация организаций по признакам: классификация по принципам управления; классификация по функциональным признакам; классификация по признаку реализации общественных функций; классификация по признаку определения цели (ценностно-ориентированные организации, а также организации, которые формируют собственные цели; целеуправляемые организации; целенаправленные организации; целеориентированные организации; целеприспосабливаемые организации; паразитические организации).

Тема 2.2. Организация как социум 1. Социальная организация и социальная общность.

2. Человек как элемент социальной системы.

3. Активность и сопротивляемость социальной организации.

4. Общие черты социальной организации.

5. Основные виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.

6. Механизмы регулирования (регуляторы) в социальных системах: целевое управленческое действие, саморегуляция (самоуправление), организационный порядок.

Тема 3.1. Организационный

процесс 1. Организационная деятельность. Альтернативные парадигмы организационного процесса.

2. Система управления - кибернетический подход.

3. Принципы управления: принцип разомкнутого управления; принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений; принцип замкнутого управления; принцип однократного управления.

4. Оптимизация управления. Адаптивные и такие, которые сами настраиваются, системы.

5. Методы управления: детерминированный метод управления; программно-целевой метод управления; ценностно-ориентированный метод управления.

Тема 3.2. Самоорганизация 1. Естественно научные основы синергетики. Энтропия.

2. Самоорганизация как основательный процесс природы.

3. Антиэнтропийная направленность самоорганизации. Сущностное содержание синергетики.

4. Синергетическая концепция самоорганизации.

5. Основные положения синергетической концепции самоорганизации. Аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос.

6. Процессы самоорганизации.

7. Необратимость и неповторяемость самоорганизации.

8. Принципы самоорганизации: принцип отрицательной обратной связи; принцип положительной обратной связи. Спонтанность и случайность.

9. Гибкость организации. Гибкость процесса: гибкость ориентации и реализации. Гибкость системы: факторы и результаты гибкости системы. Производственная гибкость: факторы и функциональные и структурные признаки производственной гибкости.

10. Устойчивость организации. Статическая и динамическая устойчивость. Типы устойчивости: внутренняя, внешняя и унаследованная; количественное и структурное постоянства. Неустойчивое состояние системы. Постоянство и управления изменениями.

Тема 4.1. Внешняя и внутренняя среда организации 1. Внутренняя среда организации.

2. Переменные внутри организации (внутренние факторы): цели, задачи, структура, технология, люди. Культура и стиль организации как ее внутренние факторы.

3. Взаимосвязь внутренних факторов.

4. Внешняя среда организации.

5. Микроокружение (факторы внешней среды непосредственного влияния): партнеры; конкуренты; центральные и местные органы власти; окружающее население; природные условия.

6. Макроокружение (факторы внешней среды косвенного воздействия): международные события и окружения; состояние экономики; социокультурные факторы; политические обстоятельства; развитие науки и технологии; право; социально-общественные факторы.

7. Методы исследования внутренней среды организации: аналитические методы; экспертные методы; линейное программирование; динамическое программирование; диагностирования (экспресс-диагностика, основательная диагностика); внутренний мониторинг (моментные наблюдения, постоянные наблюдения).

8. Методы исследования внешней среды (внешний мониторинг): наружное наблюдение; целевое наблюдение; неформальный поиск; формальный поиск.

9. Взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды организации.

Тема 4.2. Организационное проектирование 1. Концептуальные понятия: организационная форма управления (ОФУ); отношения; децентрализация; стратегия; структура; производственная структура;

2. Сущность и этапы организационного проектирования.
 3. Преимущества и недостатки традиционных организационных форм управления.
 4. Преимущества и недостатки адаптивных организационных форм управления. Теоретические основы создания и развития организационных форм управления.
 5. Методология проектирования организационных форм управления.
 6. Концептуальные подходы к проектированию организационных форм управления.
 7. Основные методологические принципы проектирования организационных форм управления. Методы проектирования организационных форм управления.
 8. Технология проектирования организационных форм управления.
 9. Процесс проектирования организационных форм управления: содержание основных этапов проектирования ОФУ (предпроектной подготовки, проектирования, реализации проекта). Разработка организационного рабочего проекта.
 10. Оценка эффективности организационных форм управления. Подходы к оценке эффективности организационных форм управления.
 11. Показатели оценки эффективности. Методика расчета основных коэффициентов: эффективности ОФУ; звенности; территориальной концентрации; дублирования функций; надежности системы управления; централизации (децентрализации) функций; эффективности использования информации.
 12. Кризис парадигмы традиционного менеджмента. Перспективы развития организационных образований.
- Тема 4.3. Культура организации 1. Содержание понятий «культура» и «организационная культура».
2. Концептуальные подходы к формированию организационной культуры.
 3. Модели организационной культуры.
 4. Характеристики организационной культуры.
 5. Гражданская и корпоративная культуры.
 6. Типология организационных культур.
 7. Определяющие факторы культуры организации.
 8. Подходы к типизации организационных культур: факторные модели ценностей; менталитет и организационная культура; фундаментальные верования и ценности; отношение ко времени; конкурирующие ценности. Характеристика типов культуры по признаку конкурирующих ценностей: кланом, иерархическая (бюрократическая), рыночная и адхократичная культуры.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Теория организации" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Теория организации" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос
 Доклады/сообщения
 Выборочные задания
 Тестовые задания
 Реферат

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в

печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия по учебной дисциплине "Теория организации" проводятся в форме лекций и семинаров. На лекционном занятии, студенту предлагается рассмотреть основные темы, связанные с проблематикой учебной дисциплины. Лекция должна быть записана студентом, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений).

В конце лекционного занятия у студента в тетради должны быть отражены следующие моменты: тема занятия и дата его проведения, план лекции, основные термины, определения, важные смысловые доминанты, необходимые для понимания материала, излагаемого преподавателем, которые, желательно, записывать своими словами. Это поможет лучше понять тему лекции, осмыслить ее, переработать в соответствии со своими особенностями мышления и, следовательно, запомнить ее.

К материалам лекции студенту необходимо возвращаться не только в период подготовки к промежуточной аттестации, но и перед каждым занятием. Это поможет выявить в целом логику выстраивания материала, предлагаемого для изучения, а также лучше запомнить его.

К семинару нужно тщательно готовиться: внимательно ознакомиться с лекционным материалом, изучить рекомендованную литературу, по каждому рассматриваемому вопросу составить краткий план выступления и подготовить форму своего доклада. Главное, необходимо уяснить связь практических заданий с теоретическими положениями. При выполнении задания нужно стремиться не только дать правильное толкование ответа, но и собственное виденье решения (или понимание) той или иной проблемы затронутой в задании.

В процессе подготовки к семинару также целесообразно законспектировать один или несколько литературных источников: книг, брошюр, статей.

При подготовке выступления на семинарском занятии, в соответствии с «Планом проведения семинарских занятий», рекомендуется прорабатывать вопросы нерассмотренных тем лекций, а также «перечень контрольных вопросов для самоподготовки». Можно выбрать и произвольную тематику, которая бы соответствовала теме лекции.

Эффективной формой закрепления пройденного материала является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа студента является неотъемлемой составляющей процесса изучения конкретной дисциплины, ее содержание определяется рабочей учебной программой, методическими материалами, заданиями и рекомендациями преподавателя.

Цель самостоятельной работы: осмысление информации, полученной на занятиях, а также в процессе самостоятельного изучения литературы, интернет ресурсов, и других источников.

Учебный материал дисциплины, предусмотренный рабочим учебным планом для усвоения студентом в процессе самостоятельной работы, выносится на итоговый контроль вместе с учебным материалом, который прорабатывался во время проведения аудиторных занятий.

Самостоятельная работа по усвоению учебной дисциплиной для студентов включает:

проработку теоретических основ лекционного материала;

изучение отдельных тем или вопросов, которые предусмотрены для самостоятельной проработки;

подготовку к выступлению (тезисы доклада) на семинарском занятии;

написание рефератов.

РЕЦЕНЗИЯ НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 «Теория организации»

шифр дисциплины в учебном плане, наименование

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

код, наименование

Профиль «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса»

Составитель: Колесникова Т.А., старший преподаватель кафедры

(ФИО, НПР, участвовавших в разработке РПУД с указанием должности)

Кафедра: теории управления и государственного администрирования

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Теория организации» разработаны в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (квалификация: академический бакалавр, прикладной бакалавр) (Приказ МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859)

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Министерства образования и науки России от 12.08.2020 г. № 970).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (*УК-1, ОПК-1*), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного овладения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Теория организации» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры
ТУиГА ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»



Е.А. Иванина