

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 23.12.2025 18:00:09
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4
к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б.1.О.12 Информационные технологии в профессиональной деятельности
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа
(наименование образовательной программы)

_____ бакалавр _____
(квалификация)

_____ очная _____
(форма обучения)

2023

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

*Стешенко И.В., канд. экон. наук, доцент кафедры информационных технологий
ФИО, ученая степень, ученое звание, должность, наименование кафедры*

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Информационные технологии в
профессиональной деятельности»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Таблица 1

Характеристика дисциплины
(сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	бакалавриат
Направление подготовки Профиль	39.03.02 Социальная работа «Социальная работа»
Количество разделов учебной дисциплины	2
Дисциплина базовой части образовательной программы	Б1.О.12 Обязательная часть
Формы текущего контроля	Индивидуальные задания, индивидуальный опрос, контроль знаний по разделу
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	3
<i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i>	108
<i>Аудиторная контактная работа:</i>	54
Лекционные занятия	18
Практические занятия	36
Консультации	2
<i>Самостоятельная работа</i>	52
<i>Контроль</i>	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет с оценкой

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
УК-1.3	Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач	Знать: 1. Структура автоматизированной информационной системы 2. Автоматизированные информационные системы, используемые в деятельности органов социальной защиты 3. Программные комплексы, применяемые для автоматизации в социальной работе	УК-1.3 3-1 УК-1.3 3-2 УК-1.3 3-3
		Уметь: 1. Использовать в социальной работе современные информационно-коммуникационные технологии 2. Работать с автоматизированными информационными системами при решении поставленных задач в социальной работе 3. Применять программные комплексы для решения социальных задач в профессиональной	УК-1.3 У-1 УК-1.3 У-2 УК-1.3 У-3

деятельности

		Владеть:	
		1. Навыками работы с автоматизированной системой «Адресная социальная помощь»	УК-1.3 B-1
		2. Техникой создания информации в автоматизированной информационной системе "Семья и дети"	УК-1.3 B-2
		3. Методикой работы с программными комплексами в социальной работе	УК-1.3 B-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируе- мые разделы (темы) дисциплины	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Основные понятия «Информационные технологии в профессиональной деятельности»				
1.	Тема 1.1. Информационн- ые процессы организации и необходимость их автоматизации.	3	УК-1.3 3-1 УК-1.3 У-1	Индивидуальная работа №1 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
2.	Тема 1.2. Методика создания АИС.	3	УК-1.3 У-1	Индивидуальная работа №2 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
3.	Тема 1.3. Техническое и технологическое обеспечение АИС.	3	УК-1.3 3-2 УК-1.3 У-2	Индивидуальная работа №3 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
4.	Тема 1.4. Информационно е обеспечение АИС	3	УК-1.3 3-2 УК-1.3 У-2	Индивидуальная работа №4 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины), контроль знаний по разделу 1

Раздел 2. Информационные системы и технологии в социальной работе				
1.	Тема 2.1. Автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь».	1	УК-1.3 В-1	Индивидуальная работа №1 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
2.	Тема 2.2. Автоматизированная информационная система "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".	1	УК-1.3 У-2	Индивидуальная работа №2 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
3.	Тема 2.3. Автоматизированная информационная система "Управление ЖКХ".	2	УК-1.3 З-3	Индивидуальная работа №3 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
4.	Тема 2.4. Автоматизированная информационная система "Семья и дети".	1	УК-1.3 В-2	Индивидуальная работа №4 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
5.	Тема 2.5. Программные комплексы для автоматизации процессов в социальной работе.	1	УК-1.3 В-3	Индивидуальная работа №4 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины), контроль знаний по разделу 2

РАЗДЕЛ 2
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Таблица 2.1.
Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ПЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	
	ЛЗ	УО	ТЗ				
P.1.T.1.1				5	5	10	
P.1.T.1.2							
P.1.T.1.3							
P.1.T.1.4		5	10				
P.2.T.2.1				10	10	10	
P.2.T.2.2							
P.2.T.2.3							
P.2.T.2.4							
P.2.T.2.5		10	20				
Итого: 100б		15	30	45	15	20	20

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

ПЗ – практическое занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Рекомендации по оцениванию индивидуальных работ обучающихся

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся: если выполнены все пункты работы самостоятельно, без ошибок, если предложен более рациональный алгоритм решения задачи.
Хорошо	Выставляется обучающемуся: если самостоятельно выполнены все пункты работы, допущены незначительные ошибки, если предложен более рациональный алгоритм решения задачи.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся: если самостоятельно (или с помощью преподавателя) выполнены все пункты работы, допущены грубые ошибки.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся: если с помощью преподавателя выполнены не все пункты работы, допущены грубые ошибки.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Индивидуальная работа

Раздел 1. Основные понятия «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Тема 2.4. Автоматизированная информационная система "Семья и дети".

Индивидуальная работа № 4

1. В Автоматизированной информационной системе "Семья и дети" создать картотеки: сироты, кровная семья, взрослые.

2. Согласно варианту создать журналы:

1. Журнал «Регистрация выездов».
2. Журнал «Судебные дела».
3. Журнал «Дети, направленные в интернатные учреждения».
4. Журнал «Дети, усыновленные (удочеренные) гражданами РФ».
5. Журнал «Учет детей, усыновленных (удочеренных) иностранными гражданами».
6. Журнал «Учет детей, находящихся под опекой».
7. Журнал «Учет детей, находящихся в приемных семьях».
8. Журнал «Учет граждан, лишенных родительских прав и ограниченных в родительских правах».
9. Журнал «Учет кандидатов в усыновители, граждан РФ».
10. Журнал «Учет кандидатов в усыновители - иностранных граждан».
11. Журнал «Учет кандидатов в приемные родители».
12. Журнал «Учет кандидатов в опекуны».
13. Журнал «Учет усыновителей – граждан РФ».
14. Журнал «Учет усыновителей – иностранных граждан».
15. Журнал «Опекуны/попечители».
16. Журнал «Приемные родители».
17. Журнал «Учет по спорам о воспитании детей».
18. Журнал «Регистрация изменения, присвоения фамилии, имени несовершеннолетним».
19. Журнал «Учет сделок с имуществом несовершеннолетних».

3. Создать отчеты: Ежеквартальный статистический отчет, «Таблица для ежемесячного заполнения», Оперативная информация о работе с детьми, Отчет «Сведения о демографической ситуации».

2.2. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному устному опросу по темам дисциплины</i>
Раздел 1. Основные понятия «Информационные технологии в профессиональной деятельности»	
Тема 1.1. Информационные процессы организации и необходимость их автоматизации.	1. Структура автоматизированной информационной системы 2. Классификация автоматизированной информационной системы
Тема 1.2. Методика создания АИС.	1. Этапы создания информационных систем 2. Этапы создания информационных систем

Тема 1.3. Техническое и технологическое обеспечение АИС.	1. Техническое обеспечение 2. Технологическое обеспечение
Тема 1.4. Информационное обеспечение АИС.	1. Понятие экономической информации, ее виды и структура 2. Понятие информационного обеспечения
Раздел 2. Информационные системы и технологии в социальной работе	
Тема 2.1. Автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь».	1. Состав АИС «Адресная социальная помощь» 2. Функции 3. Назначение 4. Функциональные возможности 5. Преимущества
Тема 2.2. Автоматизированная информационная система "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)"	1. Состав 2. Функции 3. Назначение 4. Функциональные возможности 5. Преимущества
Тема 2.3. Автоматизированная информационная система "Управление ЖКХ"	1. Состав 2. Функции 3. Назначение 4. Функциональные возможности 5. Преимущества
Тема 2.4. Автоматизированная информационная система "Семья и дети".	1. Состав 2. Функции 3. Назначение 4. Функциональные возможности 5. Преимущества

<p>Тема 2.5. Программные комплексы для автоматизации процессов в социальной работе.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды программных комплексов 2. Состав 3. Функции 4. Назначение 5. Функциональные возможности 6. Преимущества
---	--

2.3. Рекомендации по оцениванию контроля знаний по разделу дисциплины обучающихся

Контроль знаний по разделу дисциплины проводится в виде письменного опроса.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к письменному опросу по разделам дисциплины, выносимые на самостоятельное обучение</i>
Раздел 1. Основные понятия «Информационные технологии в профессиональной деятельности»	

Тема 1.1. Информационные процессы организации и необходимость их автоматизации.	<ol style="list-style-type: none"> Чем характеризуются информационные ресурсы? Что относят к информационным продуктам и услугам? Какие задачи информатизации общества?
Тема 1.2. Методика создания АИС.	<ol style="list-style-type: none"> Проектирование ИС. Реинжиниринг, инжиниринг бизнес-процессов. Обратный инжиниринг бизнес-процессов.
Тема 1.3. Техническое и технологическое обеспечение АИС.	<ol style="list-style-type: none"> Требования к комплексу технических средств. Что относят к комплексу технических средств? Структура ИТ.
Тема 1.4. Информационное обеспечение АИС.	<ol style="list-style-type: none"> Что понимают под структурой информации? Информационное обеспечение. Электронная форма документа.
Раздел 2. Информационные системы и технологии в социальной работе	
Тема 2.1. Автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь».	<ol style="list-style-type: none"> Функциональные возможности подсистем АИС «Адресная социальная помощь 2.0». Основная цель создания АИС «Адресная социальная помощь 2.0».
Тема 2.2. Автоматизированная информационная система "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".	<ol style="list-style-type: none"> Преимущества АИС "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)". Для чего предназначен АИС "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".
Тема 2.3 Автоматизированная информационная система "Управление ЖКХ".	<ol style="list-style-type: none"> Возможности АИС "Управление ЖКХ". Назначение АИС "Управление ЖКХ".

Тема 2.4. Автоматизированная информационная система "Семья и дети".	1. Категории граждан, имеющих право на использование АИС "Семья и дети". 2. Функции АИС "Семья и дети".
Тема 2.5. Программные комплексы для автоматизации процессов в социальной работе.	1. Перечислите программные комплексы, применяемые в социальной работе. 2. Описание общей схемы работы программных комплексов.

2.4. Рекомендации по оцениванию рефератов, докладов

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.

Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Темы рефератов по разделам дисциплины</i>
	Раздел 1. Основные понятия «Информационные технологии в профессиональной деятельности»
Тема 1.1. Информационные процессы организации и необходимость их автоматизации.	1. Основные этапы внедрения ИТ.
Тема 1.2. Методика создания АИС.	2. Тенденции прослеживающиеся в области разработки и применения ИТ.
Тема 1.3. Техническое и технологическое обеспечение АИС.	3. Состав информационной архитектуры предприятия.
Тема 1.4. Информационное обеспечение АИС.	
	Раздел 2. Информационные системы и технологии в социальной работе

<p>Тема 2.1. Автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь».</p> <p>Тема 2.2 Автоматизированная информационная система "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".</p> <p>Тема 2.3 Автоматизированная информационная система "Управление ЖКХ".</p> <p>Тема 2.4. Автоматизированная информационная система "Семья и дети".</p> <p>Тема 2.5. Программные комплексы для автоматизации процессов в социальной работе</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение смартфон-приложений для социальных работников. 2. Социальные паспорта для семей мобилизованных. 3. Федеральная государственная информационная система «Формирование и ведение федерального регистра инвалидов» (ФГИС ФРИ). 4. Модуль «Направление на первичное освидетельствование в бюро медико-социальной экспертизы - МСЭ». 5. Интеграция АИС «Адресная социальная помощь» с порталом государственных услуг - ПГУ.
--	--

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ

1. Какие понятия важны для оценки успешности применения ИТ?
2. Какая совокупность вопросов более полно характеризует проблемы организационной деятельности в сфере ИТ?
3. Какие тенденции прослеживаются в области разработки и применения ИТ?
4. Какова основная причина, препятствующая интеграции ИТ?
5. Каковы основные этапы внедрения ИТ?
6. Какие факторы можно назвать в пользу собственной разработки ИТ?
7. Какие факторы можно назвать в пользу покупки ИТ?
8. Какова основная проблема, связанная с внедрением ИТ?
9. Как ИТ могут препятствовать появлению новых участников рынка?
10. Каким образом ИТ могут изменить характер конкуренции на рынке?
12. Как ИТ могут изменить сложившиеся отношения с поставщиками?
13. Как применение ИТ могут изменить логистику на входе компании?
14. Как ИТ могут повлиять на производственную деятельность предприятия?
15. Как ИТ могут влиять на материально-техническое снабжение предприятия?
16. Когда ИТ могут менять характер конкуренции в сторону неудачи компании?
17. Какие ИТ могут попасть под ограничения, установленные законами или инструкциями?
18. Когда предприятию целесообразно рассматривать новые инвестиции в стратегические ИТ?
19. Поведение каких субъектов необходимо учитывать при внедрении новых ИТ в отрасли?
20. Что входит в состав информационной архитектуры предприятия?
21. Цель создания автоматизированной системы «Адресная социальная помощь 2.0»?
22. Функциональные возможности подсистем АИС «Адресная социальная помощь 2.0».
23. Состав АИС "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".
24. Технические возможности АИС "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".
25. Назначение услуг АИС "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".
26. Уникальные функциональные возможности АИС "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".
27. Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, регламентирующих оказание предусмотренных АИС "Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)".
28. Для чего предназначена АИС "Управление ЖКХ".

29. Область использования АИС "Управление ЖКХ".
30. В чем простота освоения и удобство работы АИС "Управление ЖКХ".
31. Интеграция АИС "Управление ЖКХ" с ГИС ЖКХ.
32. Расчет субсидий и льгот ЖКХ в АИС "Управление ЖКХ".
33. Что позволяет делать АИС "Управление ЖКХ".
34. Преимущества АИС «Адресная социальная помощь».
35. Функции программного комплекса «Интеграция с ПГУ».
36. Интеграция АИС «Адресная социальная помощь» с ПГУ - порталом государственных услуг.
37. Описание общей схемы работы АИС «Адресная социальная помощь».
38. Предназначение АИС "Семья и дети".
39. Субъекты профилактики (в соответствии с потребностями региона) для АИС "Семья и дети".
40. Технические возможности АИС "Семья и дети".
41. Функциональные возможности АИС "Семья и дети".
42. Преимущества АИС "Семья и дети".
43. Дополнительные возможности АИС "Семья и дети".
44. Назначение Программного комплекса "Информационный киоск для служб социальной защиты населения".
45. Назначение Программного комплекса «Электронное личное дело гражданина».
46. Функциональные возможности Программного комплекса «Электронное личное дело гражданина».
47. Преимущества Программного комплекса «Электронное личное дело гражданина».
48. Программный комплекс «Интеграция с МФЦ».
49. Для чего предназначен Программный комплекс «Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг», интегрируемый с АС «АСП» (442-ФЗ)?
50. Состав Программного комплекса «Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг», интегрируемый с АС «АСП» (442-ФЗ).
51. Функциональные возможности Программного комплекса «Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг», интегрируемый с АС «АСП» (442-ФЗ).
52. Преимущества Программного комплекса «Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг», интегрируемый с АС «АСП» (442-ФЗ).
53. Программный комплекс «Учет и распределение жилья нуждающимся».
54. Категории граждан, имеющих право на получение услуги «Учет и распределение жилья нуждающимся».
55. Назначение, преимущества и Функциональные возможности Программного комплекса «Учет и распределение жилья нуждающимся».

56. Программный комплекс "Социальные службы".
57. Программный комплекс "Опека и попечительство" - категории граждан, подлежащие учету, назначение, функциональные возможности, преимущества.
56. Программный комплекс "Реестр бедных семей - потенциальных получателей социальной помощи".
57. Программный комплекс «Выдача справок и удостоверений» - назначение, функциональные возможности, преимущества.
58. Программный комплекс «Социальный контракт» - назначение, функциональные возможности, преимущества.
59. Программный комплекс "Регистр получателей социальных услуг".
60. Программный комплекс «Ранняя помощь» - назначение, функциональные возможности, преимущества.