

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 14.01.2026 12:31:35  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.В.07. Логистика и управление цепями поставок**  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**38.03.02 Менеджмент**  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Маркетинг**  
(наименование образовательной программы)

**Очно-заочная форма обучения**  
(форма обучения)

Год набора - 2023

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Берко Анна Константиновна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики*

**Заведующий кафедрой:**

*Попова Татьяна Александровна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики*

Рабочая программа дисциплины Б.1.В.07. Логистика и управление цепями поставок одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 1 от «5» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование основных компетенций будущего высоко квалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями и навыками решения перспективных логистических задач, требующих широкой эрудиции и умения владеть инструментарием системного мышления и анализа экономических процессов

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать представление о месте логистики в хозяйственной деятельности предприятий и организаций;  
освоить навыки управления, планирования, организации в основных функциональных областях логистики;  
овладеть системным подходом к логистической системе, чтобы охватить все мероприятия по перемещению, хранению материалов в пределах фирмы и ее распределительных планов;  
овладеть знаниями, позволяющими разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения материалопотока;  
формирование мышления для понимания экономической ситуации, законов, принципов развития производства, чтобы оценивать существующие проблемы с точки зрения менеджера;  
изучение теоретических основ управления цепями поставок;  
ознакомление с основными бизнес-процессами в цепях поставок;

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Логистика и управление цепями поставок" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Введение в профессию

Основы научных исследований

*1.3.2. Дисциплина "Логистика и управление цепями поставок" выступает опорой для следующих элементов:*

Маркетинг закупок

Поведение потребителей

Управление рынком сбыта

Стратегический маркетинг

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-5.2: Демонстрирует навыки составления системы показателей эффективности; распределяет работы и выделяет ресурсы по реализации стратегии; составляет планы и прогнозы; знает алгоритм проведения контрольных мероприятий; выявляет и устраняет причины расхождения показателей*

Знать:

**Уровень 1** терминологию в области менеджмента, логистики

**Уровень 2** методы оптимизации процессов внутри предприятия

**Уровень 3** алгоритм проведения контрольных мероприятий

Уметь:

**Уровень 1** строить долгосрочные отношения и находить компромиссы

**Уровень 2** работать с базами данных и аналитическими инструментами

**Уровень 3** анализировать данные и выявлять тренды, что позволяет принимать эффективные решения в управлении

Владеть:

**Уровень 1** навыками управления проектами и командой

**Уровень 2** навыками презентации и коммуникации

**Уровень 3** навыками выявления и устранения причин расхождения запланированных показателей

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-6.4: Осуществляет постановку задач в области оценки затрат подчиненным специалистам и контролирует их исполнение; анализирует затраты с помощью различных методов; применяет порядок составления итоговых документов в сфере прогнозирования; формирует предложения по*

<i>совершенствованию систем сбыта и продаж</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	методы оценки затрат
<b>Уровень 2</b>	методы прогнозирования, планирования и контроллинга
<b>Уровень 3</b>	показатели оценки эффективности сбыта и продаж
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	анализировать затраты с помощью различных методов
<b>Уровень 2</b>	применять порядок составления итоговых документов в сфере прогнозирования, планирования и контроллинга
<b>Уровень 3</b>	оценивать эффективность сбыта и продаж
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками анализа затрат и обосновывать направления их оптимизации
<b>Уровень 2</b>	навыками составления итоговых документов по проведенным исследованиям
<b>Уровень 3</b>	навыками формирования предложений по совершенствованию систем сбыта и продаж

***В результате освоения дисциплины Логистика и управление цепями поставок"***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	теорию логистических систем;
	теоретические основы разработки логистической стратегии предприятия;
	инструментарий логистического управления функциональными областями
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	оценивать эффективность логистических процессов предприятия
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	методами логистического управления процессами и цепями поставок

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Логистика и управление цепями поставок" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте-ракт.	Примечание
Раздел 1. Основы менеджмента в логистике						

Тема 1.1. Организационно-экономические основы логистики /Лек/	2	1	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 1.1. Организационно-экономические основы логистики /Сем зан/	2	1	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 1.1. Организационно-экономические основы логистики /Ср/	2	6	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит /Лек/	2	1	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит /Сем зан/	2	1	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит /Ср/	2	6	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
<b>Раздел 2. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь</b>						
Тема 2.1. Закупочная логистика /Лек/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 2.1. Закупочная логистика /Сем зан/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 2.1. Закупочная логистика /Ср/	2	4	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 2.2. Производственная логистика /Лек/	2	1	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 2.2. Производственная логистика /Сем зан/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2	0	

				ЛЗ.3 Э1		
Тема 2.2. Производственная логистика /Ср/	2	4	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2ЛЗ .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 2.3. Сбытовая логистика /Лек/	2	1	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2ЛЗ .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 2.3. Сбытовая логистика /Сем зан/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2ЛЗ .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 2.3. Сбытовая логистика /Ср/	2	5	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2ЛЗ .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
<b>Раздел 3. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь (часть 2)</b>						
Тема 3.1. Логистика возвратов /Лек/	2	1	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2ЛЗ .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.1. Логистика возвратов /Сем зан/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2ЛЗ .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.1. Логистика возвратов /Ср/	2	6	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2ЛЗ .1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.2. Управление запасами /Лек/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4ЛЗ.1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.2. Управление запасами /Сем зан/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4ЛЗ.1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	
Тема 3.2. Управление запасами /Ср/	2	6	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3ЛЗ.1 ЛЗ.2 ЛЗ.3 Э1	0	

<b>Раздел 4. Особенности управления цепями поставок</b>						
Тема 4.1. Транспортная логистика. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Лек/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 4.1. Транспортная логистика. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Сем зан/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 4.1. Транспортная логистика. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Ср/	2	6	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 4.2. Информационные технологии управления цепями поставок /Лек/	2	1	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 4.2. Информационные технологии управления цепями поставок /Сем зан/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Тема 4.2. Информационные технологии управления цепями поставок /Ср/	2	8	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	
Консультация по дисциплине /Конс/	2	2	ПК-5.2 ПК-6.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие

вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, эмпирического исследования.

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика : учебник для вузов (454 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Логистика : теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.3	Палагин, Ю. И.	Логистика - планирование и управление материальными потоками: учебное пособие (288 с.)	Санкт-Петербург : Политехника, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Терованесов М. Р., Козлов В. С.	Транспортный менеджмент и логистика: учебное пособие (295 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
Л2.2	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Планирование и организация логистического процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В.	Транспортная логистика : учебник для вузов (351 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.4	Дыбская, В. В.	Логистика складирования: учебник (796 с. )	Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021
Л2.5	П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой	Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО (139 с. )	Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020
Л2.6	Казаков, А. Л., Лемперт, А. А., Супруновский, А. В.	Основы управления цепями поставок: модели и методы: учебно-методическое пособие (72 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	А.К. Берко	Логистика и управление цепями поставок: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Маркетинг») очной / заочной форм обучения (47 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
ЛЗ.2	А.К.Берко	Логистика и управление цепями поставок: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 1 курса	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022



Авторы,		Заглавие	Издательство, год
		образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Маркетинг») очной / заочной форм обучения (52 с.)	
ЛЗ.3	А.К.Берко	Логистика и управление цепями поставок: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Маркетинг») очной / заочной форм обучения (152 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Клуб логистов	<a href="http://www.logist.ru">http://www.logist.ru</a>
----	---------------	---

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Яндекс.Телемост, SberJazz используются для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы Донецкого филиала РАНХиГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС Донецкого филиала РАНХиГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1.1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория №406, учебный корпус № 2;

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44, 40), стационарная доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

1.2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №406 учебный корпус №2.

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

1.3. Учебная аудитория для проведения индивидуальных консультаций по написанию курсовых работ: №406 учебный корпус №2.

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

1.4. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС Донецкого филиала РАНХиГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Win-dows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT

Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1C ERP УП, 1C ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. История возникновения и развития логистики.
2. Основные понятия логистики.
3. Этапы развития логистики.
4. Понятие потока.
5. Дайте определения каждому из видов потоков, управляемых логистикой, укажите их размерности.
6. Приведите примеры параметров материального потока.
7. Логистическая система: цель, виды.
8. Приведите классификацию ЛС.
9. Виды микрологистических систем.
10. Приведите собственные конкретные примеры логистической системы и докажите наличие у них всех свойств системы
11. Шесть правил логистики.
12. Перечислите функциональные области логистического управления.
13. Логистические концепции.
14. Перечислите концептуальные положения логистики.
15. Методология логистики.
16. Общая теория систем и системный анализ.
17. Планирование логистической деятельности.
18. Перечислите требования к системам планирования, поясните их.
19. Перечислите наиболее общие методы разработки планов.
20. Классификация видов планирования в логистике по степени детализации принимаемых решений, охарактеризуйте каждый вид, приведите примеры.
21. Логистическая стратегия.
22. Логистический контроль.
23. Логистический аудит.
24. Мощность операции, мощность цепи поставок.
25. Узкое место цепи поставок.
26. Суть концепций MRP, MRP II, ERP, их преимущества и проблемы.
27. Суть обобщенной концепции «планирования потребностей/ресурсов»: идея, цель, необходимые условия.
28. Суть концепций JIT, в чем специфика подхода JIT к работе предприятия, преимущества и проблемы JIT.
29. Охарактеризуйте принципы концепции JIT по основным параметрам деятельности предприятия.
30. Суть концепции ECR, проблемы ее внедрения.
31. Суть обобщенной концепции «точно в срок»: идея, цель, необходимые условия.
32. Логистические затраты.
33. Классификация логистических издержек.
34. Методы анализа логистических затрат.
35. Пути снижения уровня логистических затрат.
36. Требования к специалистам по логистике.
37. Этапы перехода сотрудников предприятия к новому способу организации работы.
38. Необходимые условия успешного формирования и развития ЛС.
39. Охарактеризуйте два основных подхода к управлению изменениями, их плюсы и минусы.

Вопросы к промежуточной аттестации

Раздел 1. Тема 1.1.

1. История развития логистики в военном деле и экономике.
2. Сущность логистического подхода в экономике. Шесть правил логистики.
3. Функциональные области логистики. Их характеристика.
4. Понятие потока. Единица измерения. Обратные и возвратные потоки в логистике.
5. Дайте определения и охарактеризуйте каждый из видов потоков, управляемых логистикой.
6. Принципы логистики. Общеконцептуальные принципы логистики. Общесистемные принципы логистики. Специфические принципы логистики.

Раздел 1. Тема 1.2.

7. Логистический менеджмент. Шесть принципов логистического менеджмента. Их содержание.
8. Основные положения концепции логистики. Основные цели логистики. Три группы задач в логистике.
9. Парадигмы логистики. Их характеристика и содержание.
10. Определение логистической системы. Макро- и микрологистические системы, их характеристика.
11. Порядок декомпозиции логистической системы предприятия. Логистические операции и логистические функции.
12. Сущность логистического аудита. Причины проведения логистического аудита.
13. Логистический аудит. Виды логистического аудита и порядок его проведения.
14. Функциональные проблемные области на уровне предприятия. Роль отдела логистики в разрешении межфункциональных конфликтов на уровне предприятия.

#### Раздел 2. Тема 2.1.

15. Логистический аутсорсинг. Предпосылки использования логистического аутсорсинга на предприятии.
16. Уровни логистического аутсорсинга (1PL, 2PL, 3PL и т.д.) и их характеристика.
17. Положительные и отрицательные моменты при использовании логистического аутсорсинга.
18. Методы определения потребности в материалах.
19. Методы поиска и выбора поставщиков.
20. Критерии выбора поставщиков.
21. Проблема «сделать или купить»

#### Раздел 2. Тема 2.2.

22. Производственная логистика, определение. Логистическая и традиционная концепция организации производства. Их принципиальное отличие.
23. Принципиальные схемы «тянущей» и «толкающей» систем управления материальными потоками в логистических системах.
24. Типы организации производства.
25. Принципы организации производства.
26. Определение, цели и задачи производственной логистики.
27. Особенности логистического менеджмента планирования производства

#### Раздел 2. Тема 2.3.

28. Сущность, цели и задачи сбытовой логистики.
29. Логистические каналы и цепи сбыта: сущность, уровни, особенности.
30. Оперативно-сбытовая работа на предприятии.
31. Логистический сервис в сбытовой деятельности.
32. Принципиальные отличия сбытовой логистики от традиционных методов сбыта.
33. Основные правила упаковки и маркировки.
34. Цели и функции упаковки и маркировки.
35. Документальное оформление в сбытовой деятельности.

#### Раздел 3. Тема 3.1.

36. Возврат товаров в системе реверсивной логистики.
37. Организация обработки возвратной продукции на предприятии.
38. Виды отходов и их рециклинг.
39. Утилизация отходов предприятия.
40. Определение, цели и задачи возвратной логистики.
41. Основные причины возвратов товаров и материалов предприятия.
42. Товары, не подлежащие обмену и возврату. Документационное сопровождение возвратной продукции.

#### Раздел 3. Тема 3.2.

43. Классификация складов. Основные функции склада. Причины использования складов в сфере товарного обращения.
44. Определение логистики складирования. Показатели эффективности логистического процесса на складе.
45. Понятие запаса в логистике. Причины создания запасов.
46. Классификация запасов. Признаки классификации товаров и виды запасов.
47. Содержание управления запасами на предприятии. Порядок постановки системы управления запасами на предприятии.
48. Характеристика основных и дополнительных моделей управления запасами.
49. Сущность ABC – классификации. Порядок классической ABC – классификации.
50. Порядок проведения XYZ – классификации. Современный подход к проведению XYZ – классификации.

#### Раздел 3. Тема 3.3.

51. Транспортная логистика. Основные требования, предъявляемые потребителями к услугам транспорта.
52. Задачи транспортной логистики. основополагающие принципы транспортной логистики.
53. Классификация систем доставки грузов по числу видов транспорта.
54. Формулировка задачи маршрутизации перевозок. Значение маршрутизации в сфере товарного обращения.

**Раздел 4. Тема 4.1**

55. Информационное обеспечение логистики. Технические средства, используемые в информационной логистике.
56. Информационное обеспечение логистики. Программные средства в логистике, используемые в функциональных областях.
57. Особенности осуществления электронных закупок. Два вида электронных закупок, их характеристика.
58. Преимущества управления запасами с использованием информационных технологий.
59. Технология размещения и учёта движения товаров на складе с использованием специализированного программного обеспечения.
60. Использование информационных технологий при транспортировке.
61. Использование информационных технологий при транспортировке

**5.2. Темы письменных работ**

Примерные темы рефератов/докладов по дисциплине

1. Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
2. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил.
3. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.
4. Система планирования производственных ресурсов /MRP-2 или ППР/: синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.
5. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
6. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
7. Стандарт CSRP (Customer Synchronized Resource Planning – логистическое планирование ресурсов). Взаимодействие с клиентами.
8. Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.
9. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (стратегические, планирующие, транзакционные).
10. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.
11. Оценка уровня организованности производственного процесса.
12. Логистический сервис как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.

**5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и

консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

К самостоятельной работе студентов по дисциплине «Логистика и управление цепями поставок» относятся их подготовка к семинарским занятиям и написание докладов, рефератов (студентам предоставляется выбор) по каждой изученной теме.

**Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям**

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

**Методические рекомендации по организации самостоятельной работы**

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

**Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:**

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой Донецкого филиала РАНХиГС, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ**

К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену**

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.