

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 15.01.2026 17:52:38
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Б.3.Государственная итоговая аттестация

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Логистика
(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2023
Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Попова Татьяна Александровна., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Берко Анна Константиновна., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики

Ягнюк Ирина Михайловна., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой:

Попова Татьяна Александровна., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Программа государственной итоговой аттестации Б.3. одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 1 от «05» ноября 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации.....	
3. Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности.....	21
4. Организация проведения Государственной итоговой аттестации.....	22
5. Структура Государственного экзамена.....	22
6. Содержание Государственного экзамена.....	23
7. Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене.....	27
8. Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене.....	39
9. Организация проведения Государственного экзамена.....	41
10. Примерная тематика выпускной квалификационной работы (дипломной работы).....	42
11. Организация проведения защиты выпускной квалификационной работы.....	45
12. Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы.....	45
13. Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации.....	45

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» Государственная итоговая аттестация выпускников в Донецком филиале РАНХиГС (далее Институт), завершающих обучение по программам высшего профессионального образования является заключительным и обязательным этапом оценки содержания и качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика»).

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Программа составлена в соответствии с требованиями Донецкого филиала РАНХиГС для подготовки (квалификация «бакалавр») по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика») и «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации».

1.2. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент:

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970;

Устав Донецкого филиала РАНХиГС;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22.02.2023 № 202 «Об утверждении особенностей проведения государственной итоговой аттестации для лиц, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, в 2022/23 и 2023/24 учебных годов по образовательным программам высшего образования»;

Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 22 февраля 2023 г. № 202 «Об утверждении особенностей проведения государственной итоговой аттестации для лиц, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, в 2022/23 и 2023/24 учебных годах по образовательным программам высшего образования»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 июля 2021 года № 670 «Порядок заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации, приложений к ним и их дубликатов»;

Локальные нормативные акты Института;

Иные нормативные документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

ОПОП ВО бакалавриата, реализуемая Донецким филиалом РАНХиГС по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Логистика, 2023 год начала подготовки обучающихся.

1.3. Программа ГИА по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика») включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена, позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере логистики.

1.4. Цель Государственной итоговой аттестации – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Задача Государственной итоговой аттестации – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

ГИА осуществляется государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), состав которой утверждается приказом директора Донецкого филиала РАНХиГС.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки РФ.

Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на заседании кафедры и утверждается заместителем директора Донецкого филиала РАНХиГС не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

Программа ГИА входит в состав ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и хранится на выпускающей кафедре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика»).

Выпускник, освоивший образовательную программу бакалавриата должен обладать компетенциями, предусмотренными соответствующей ОПОП ВО.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ синтез	ИД УК-1.1. Осуществляет сбор и первичную поиск, обработку данных, необходимых для решения задачи. ИД УК-1.2. Осуществляет сбор, группировку и постановку экономических задач

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	применять системный подход для решения поставленных задач	<p>анализ информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ИД УК-1.3. Применяет законы логики и правильно оперирует основными логическими формами мышления при поиске, критическом анализе и синтезе информации.</p> <p>ИД УК-1.4. Обнаруживает формально-логические противоречия в анализируемой информации, аргументированно отстаивает свою точку зрения при решении поставленных задач.</p> <p>ИД УК-1.5. Понимает и анализирует содержание основных направлений мировой и отечественной философской мысли от древности до современности.</p> <p>ИД УК-1.6. Оперирует основными принципами философского мышления, навыками критического анализа социальных, природных и гуманитарных процессов и явлений.</p> <p>ИД УК-1.7. Применяет статистические методы для проведения статистического наблюдения в различных сферах общества и экономики</p> <p>ИД УК-1.8. Применяет методики поиска, сбора и обработки информации; находит и осуществляет систематизацию, критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применяет системный подход для решения поставленных задач направления подготовки</p> <p>ИД УК-1.9. Владеет практическими навыками поиска и анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач направления подготовки.</p> <p>ИД УК-1.10. В результате прохождения учебной (ознакомительной) практики обладает навыками анализа задач, выделяя ее базовые составляющие, осуществления декомпозиции задач; интерпретирования и ранжирования информации, требуемой для решения поставленной задачи; осуществления поиска информации</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные	<p>ИД УК-2.1. Применяет основные принципы, методы и инструменты математического моделирования для анализа экономических явлений и принятия управлеченческих решений в</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>профессиональной деятельности ИД УК-2.2. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы</p> <p>ИД УК-2.3. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности</p> <p>ИД УК-2.4. Владеет навыками применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности</p> <p>ИД УК-2.5. Осуществляет поиск решений проблемных ситуаций, учитывая временные и ресурсные ограничения</p> <p>ИД УК-2.6. Владеет навыками составления плана-графика реализации задач в целом и плана-контроля их выполнения</p> <p>ИД УК-2.7. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки</p> <p>ИД УК-2.8. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.</p> <p>ИД УК-2.9. Способен обеспечивать информационное сопровождение процесса создания результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>ИД УК-3.1. Учитывает психологические особенности поведения различных групп людей при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе</p> <p>ИД УК-3.2. Определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>ИД УК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		ИД УК-3.4. Способен применять на практике знания и навыки необходимые для осуществления социального взаимодействия, командной работы и эффективной управленческой деятельности в сфере управления человеческими ресурсами
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке в ситуациях повседневного общения в устной и письменной формах. ИД УК-4.1. Осуществляет коммуникацию на иностранном языке в ситуациях повседневного общения в устной и письменной формах. ИД УК-4.2. Выбирает стиль общения на иностранном языке в зависимости от его цели и условий, адаптирует речь, стиль и язык жестов к конкретным ситуациям общения. ИД УК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения	ИД УК-4.4. Способен осуществлять коммуникацию на иностранном языке в государственном языке Российской Федерации в устной и письменной формах. ИД УК-4.5. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения профессионально ориентированных коммуникативных задач
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД УК-5.1. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИД УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		<p>социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>ИД УК-5.3. Демонстрирует принадлежность к российскому обществу, проявляет чувство патриотизма и гражданственности как духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности.</p> <p>ИД УК-5.4. Осознает особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации.</p> <p>ИД УК-5.5. Понимает сущность религии как социального, исторически сложившегося феномена культуры, специфику религиозного отражения и коструирования мира и духовной структуры личности</p> <p>ИД УК-5.6. Анализирует причины межкультурного разнообразия общества, руководствуясь знаниями о религии, толерантно воспринимает конфессиональные различия современного социума.</p> <p>ИД УК-5.7. Формирует и аргументировано поясняет собственную мировоззренческую позицию, ценностные основания межкультурного взаимодействия и его роль в формировании общечеловеческих культурных универсалий</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>ИД УК-6.1. Выстраивает и реализует с учетом современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста.</p> <p>ИД УК-6.2. Осуществляет рационализацию собственной деятельности с применением специализированных техник развития социально-психологических и нравственных характеристик личности</p> <p>ИД УК-6.3. В результате прохождения производственной (технологической (проектно-технологической)) умеет определять приоритеты</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>собственной деятельности, личного развития и профессионального роста; оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития</p> <p>ИД УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности.</p> <p>ИД УК-7.2. Владеет методическими принципами физического воспитания, методами и средствами физической культуры. Самостоятельно применяет их для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья</p> <p>ИД УК-7.3. Владеет средствами освоения основных двигательных действий. Способен самостоятельно совершенствовать основные физические качества, формировать психические качества в процессе физического воспитания</p> <p>ИД УК-7.4. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования.</p> <p>ИД УК-7.5. Организовывает рациональное рабочее место и эффективное распределение рабочего времени, отвечающее современным требованиям информационной обеспеченности</p>
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать условия для жизнедеятельности, для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития и возникновения чрезвычайных ситуаций и/или чрезвычайных ситуаций	<p>ИД УК-8.1. Оценивает опасности среды и вида деятельности и определяет способы снижения опасности в бытовой и профессиональной сферах.</p> <p>ИД УК-8.2. Владеет принципами жизнедеятельности для предотвращения чрезвычайных ситуаций и/или чрезвычайных ситуаций и/или чрезвычайных ситуаций</p> <p>ИД УК-8.3. Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделений, управляет строями, оружием и вооружением; применяет штатное стрелковое оружие; выполняет поставленные задачи в условиях РХБ</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	военных конфликтов	заражения ИД УК-8.4. Пользуется топографическими картами; Оказывает первую помощь при ранениях и травмах. Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья ИД УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. ИД УК-9.3. Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные средства решения макроэкономических проблем. экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД УК-10.1. Использует современные экономические теории, модели и методы на микроуровне. ИД УК-10.2. Использует систему знаний о явлениях и процессах экономической жизни общества на макроуровне. ИД УК-10.3. Применяет методы, способы и ИД УК-10.4. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике. ИД УК-10.5. Использует основы экономических знаний в области мировой экономики и международных экономических отношений, базовые экономические категории и законы при решении профессиональных задач.
Гражданская позиция	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	ИД УК-11.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней ИД УК-11.2. Умеет планировать, организовывать

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	противодействовать им в профессиональной деятельности	ви проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе ИД УК-11.3. Владеет навыками общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управлеченческой теории.	ИД ОПК-1.1. Использует знания (на промежуточном уровне) организационной теории при решении профессиональных задач. ИД ОПК-1.2. Демонстрирует управленческие и организаторские способности при решении профессиональных задач.
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария интеллектуальных информационно-аналитических систем	ИД ОПК 2.1. Способен предлагать финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности. ИД ОПК 2.2 Способен анализировать и оценивать риски деятельности организаций и предлагать решения по их минимизации в контексте достижения финансовой стабильности. ИД ОПК 2.3. Осуществляет сбор, обработку и анализ исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. ИД ОПК 2.4. Анализирует финансовые показатели деятельности организаций, диагностирует финансовое состояние для выявления возможности повышения эффективности управления; разрабатывает финансовую и управленческую

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
	<p>отчетность.</p> <p>ИД ОПК 2.5. Оценивает потребность в ресурсах, обрабатывает и анализирует данные, способен их использование при решении задач в профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</p>	<p>ИД ОПК-3.1. Формирует круг задач в рамках маркетинговой деятельности организации и выбирает оптимальные способы их решения в условия имеющихся ресурсов.</p> <p>ИД ОПК-3.2. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; осуществляет декомпозицию задачи.</p> <p>ИД ОПК-3.3. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p> <p>ИД ОПК-3.4. Учитывает факторы, влияющие на разработку организационно-управленческих решений, механизм их реализации и социальные аспекты оценки организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и способы оценки их последствий.</p> <p>ИД ОПК-3.5. Обосновывает и реализует организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия.</p>
<p>ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций</p>	<p>ИД ОПК-4.1. Демонстрирует навыки оценки рыночных возможностей, способен разрабатывать комплекс маркетинга и применять его инструменты, в т.ч. интегрированных маркетинговых коммуникаций</p> <p>ИД ОПК-4.2. Способен применять совокупность знаний, практик, инструментов и методов, необходимых для планирования этапов, мероприятий, контрольных точек и осуществления контроля за ходом получения результатов, достижения показателей и цели проекта (программы).</p> <p>ИД ОПК-4.3. Способен определять факторы, влияющие на проект (программу), и готовить предложения по управлению желаемыми преимуществами и/или возможными последствиями от реализации проекта (программы)</p>

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ИД ОПК-5.1. Использует современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач. ИД ОПК-5.2. Применяет современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности.
ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД ОПК-6.1. Применяет на практике навыки работы с базами данных при решении профессиональных задач. ИД ОПК-6.2. Понимает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использует их при решении задач профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: Организационно-управленческий		
ПК-1 Способен организовать и участвовать в составлении и обосновании	ИД ПК-1.1. Демонстрирует знания особенностей составления закупочной документации; анализа поступивших замечаний и предложений в ходе обсуждения закупок и формирование необходимых документов	Анализ опыта, ПС 08.026: ТФ В/01.6; ТФ В/02.6;

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
	<p>планов закупок, поставок и сбыта, а также организовать и участвовать в осуществлении процедур закупок, поставок и сбыта</p> <p>ИД ПК-1.2. Обладает навыками использования информационных технологий и систем в сфере снабжения; подготовки планов закупок, осуществления выбора поставщиков; расчета нормативов запасов</p> <p>ИД ПК-1.3. Обладает знаниями особенностей составления, ведения и анализа сбытовой документации, соответствующей требованиям законодательства и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере логистики распределения</p> <p>ИД ПК-1.4. Обладает навыками использования информационных технологий и систем в сфере сбыта; подготовки планов распределения продукции</p> <p>ИД ПК-1.5. Демонстрирует знания в области экономических основ и особенностей ценообразования; порядка установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг</p> <p>ИД ПК-1.6. Обладает навыками использования методов ценообразования товаров, работ, услуг; организации и обоснования закупок, поставок и сбыта при осуществлении розничной сетевой торговли</p>	
ПК-2 Способен организовывать логистическую деятельность по хранению и перевозке грузов в цепи поставок	<p>ИД ПК-2.1. Понимает основы логистики и управления цепями поставок</p> <p>ИД ПК-2.2. Понимает основы процессного управления, корпоративного менеджмента, менеджмента; демонстрирует навыки применения этих знаний; может применить знания на практике.</p> <p>ИД ПК-2.3. Обладает навыками процессного управления, управления в функциональных областях логистики, основываясь на знания концепций современной логистики</p>	Анализ опыта, ПС 40.049: ТФ В/01.6; ТФ С/08.4; ТФ С/09.4

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
	<p>ИД ПК-2.4. Понимает методологию и правила организации перевозки грузов; правила и порядок оформления транспортной документации; демонстрирует навыки применения методов организации перевозки грузов; составления и оформления транспортной документации.</p> <p>ИД ПК-2.5. Понимает методологию и правила организации хранения грузов; правила и порядок оформления складской документации; демонстрирует навыки составления и оформления складской документации.</p> <p>ИД ПК-2.6. Использует навыки организации хранения грузов, а также анализа эффективности логистических потоков.</p> <p>ИД ПК-2.7. Использует навыки организации перевозки грузов; оформления транспортной документации; анализа эффективности транспортных логистических потоков; разработки схем доставки грузов.</p> <p>ИД ПК-2.8. Обладает навыками разработки эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок</p> <p>ИД ПК-2.9. Демонстрирует навыки управления логистическими процессами и цепями поставок на предприятии</p>	

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
ПК-3 Способен организовывать работу с подрядчиками на рынке транспортно-складских услуг	<p>ИД ПК-3.1. Учитывает в профессиональной деятельности теоретические основы маркетинга и использует маркетинговые инструменты в логистике</p> <p>ИД ПК 3.2. Демонстрирует навыки проведения мониторинга и анализа рынка в условиях недостаточности информации для проведения маркетинговых исследований</p> <p>ИД ПК-3.3. Учитывает в профессиональной деятельности принципы и методы прогнозирования и планирования для осуществления эффективного управления жизненным циклом продукта</p> <p>ИД ПК-3.4. Учитывает в профессиональной деятельности требования к разработке договоров, соглашений, контрактов, корпоративной документации, позволяющие осуществлять грузовые перевозки между странами</p> <p>ИД ПК-3.5. Учитывает в профессиональной деятельности требования к организации и осуществлению международных перевозок; обладает навыками организации международных перевозок</p> <p>ИД ПК-3.6. Имеет навыки применения принципов и методов прогнозирования и планирования в логистике производства</p> <p>ИД ПК-3.7. Обладает навыками применения методов контроля качества предоставляемых логистических услуг</p> <p>ИД ПК-3.8. Применяет навыки оказания логистической услуги в рамках осуществления логистического сервиса</p>	Анализ опыта, ПС 40.049: ТФ В\02.6

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
ПК-4 Способен планировать и организовывать деятельность подразделения в соответствии со стратегическими целями организации	<p>ИД ПК-4.1. Понимает возможности и направления использования методов и принципов логистики</p> <p>ИД ПК-4.2. Определяет направления развития цепей поставок в организации и регионе; разрабатывает предложения для формирования производственной программы</p> <p>ИД ПК-4.3. Использует в профессиональной деятельности знания методов принятия управленческих решений</p> <p>ИД ПК-4.4. Обладает навыками планирования и организации деятельности подразделения организации, способен разрабатывать стратегический план организации в рамках написания ВКР</p> <p>ИД ПК-4.5. Обладает навыками анализа товарного рынка для планирования деятельности подразделений</p> <p>ИД ПК-4.6. Обладает навыками управления жизненным циклом продукта для планирования деятельности подразделений</p> <p>ИД ПК-4.7. Демонстрирует знания в области ценообразования, ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг на достижение стратегических целей организации</p>	Анализ опыта, ПС 31.018: ТФ D/01.5; ТФ D /04.5
ПК-6 Способность проводить контрольно-координационные мероприятия по поставке и хранению товарно-материальных ценностей	<p>ИД ПК-6.1. Владеет методами проведения контрольных мероприятий, при складировании, перемещении и хранении товарно-материальных ценностей в рамках управления логистической инфраструктурой</p> <p>ИД ПК-6.2. Демонстрирует навыки координации проведения работ по разработке проектов грузопотоков с определением типов транспортных средств и разработкой маршрутов движения транспорта</p> <p>ИД ПК-6.3. Применяет методы контроля и управления ресурсами и затратами при приеме, хранении и отпуске товарно-материальных</p>	Анализ опыта, ПС 31.018: ТФ D/04.5; ТФ С/02.4; ТФ С/03.4; ТФ С/07.4;

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
	<p>ценностей и их размещении с учетом наиболее рационального использования складских помещений</p> <p>ИД ПК-6.4. Демонстрирует навыки контроля проведения работ по разработке методических и нормативных материалов по логистике; контроля и анализа сроков и условий хранения, и перевозки товарно-материальных ценностей</p> <p>ИД ПК-6.5. Владеет способами и стратегиями логистической координации и согласования экономических интересов, принципами внутрикорпоративного взаимодействия участников и партнеров региональных логистических систем, владеет методами управления региональными логистическими системами</p>	
ПК-7 Способен организовать и контролировать выполнение работ с несоответствующей продукцией	<p>ИД ПК-7.1. Демонстрирует знания причин возникновения дефектов в процессе производства, хранения и перемещения товарно-материальных ценностей, способы их предупреждения и устранения для эффективной организации логистической деятельности</p> <p>ИД ПК-7.2. Обладает знаниями правил оформления документации на несоответствующую продукцию; порядок действий при обнаружении несоответствующей продукции</p> <p>ИД ПК-7.3. Реализует организацию и проведение работ с несоответствующей продукцией в соответствии с требованиями нормативной документации; документальное оформление несоответствующей продукции</p> <p>ИД ПК-7.4. Выявляет, устраняет и предотвращает причины нарушений производственного процесса; осуществляет комплекс работ по несоответствующей продукции в соответствии с требованиями системы менеджмента качества</p> <p>ИД ПК-7.5. Реализует контроль и анализ сроков и</p>	Анализ опыта, ПС 31.018: ТВ В/03.6; ТФ С/12.4

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
	условий хранения и перевозки товарно-материальных ценностей; мероприятия по утилизации несоответствующей продукции	
	Информационно-аналитический	
ПК-8 – Использовать корпоративные информационные системы профессионального назначения	ИД ПК-8.1 демонстрирует навыки использования корпоративных информационных систем профессионального назначения. ИД ПК-8.2. реализует знания логистических информационных систем ИД ПК-8.3. анализирует статистическую информацию для повышения эффективности ИД ПК-8.4. способен анализировать данные корпоративных информационных систем для повышения эффективности сетевой торговли	Анализ опыта, ПС 31.018: ТФ С/03.6
ПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по оптимизации затрат на выполнение логистических операций	ИД ПК-5.1. Обладает знаниями об основах межличностных отношений ИД ПК-5.2. Обеспечивает и контролирует выполнение производственно-логистических заданий, разрабатывает и внедряет мероприятия по повышению эффективности логистических функций и операций ИД ПК-5.3. Демонстрирует навыки анализа эффективности логистических процессов предприятия; определения и разработки мероприятий по управлению ресурсами и затратами предприятия ИД ПК-5.4. Демонстрирует навыки разработки мероприятий по оптимизации логистических затрат при написании ВКР ИД ПК-5.5. Способен применять методы организации	Анализ опыта, ПС 31.018: ТФ D/03.5; ТФ D /04.5; ТФ С/11.4; ТФ С/04.4

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
	перевозки грузов с учетом оптимизации затрат на выполнение логистических операций	

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в 8 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика») и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 8 семестре (4 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕТ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области логистики.

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
Общая трудоемкость ГИА по учебному плану		
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	12	-
Самостоятельная работа (СР):	96	-
Подготовка к сдаче государственного экзамена	108	3
<i>Вид контроля: сдача государственного экзамена</i>		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	216	6
Выполнение, написание и оформление ВКР	216	6
<i>Вид контроля: защита ВКР</i>		

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры Донецком филиале РАНХиГС.

5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен включает тестовые и практические задания по дисциплинам обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Логистика») проводится в письменной форме.

Дисциплины:

1. Общий менеджмент.
2. Логистика.
3. Контроллинг логистических систем.
4. Управление логистической инфраструктурой.
5. Управление цепями поставок.

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций

состоит из пятидесяти тестовых заданий по разным учебным дисциплинам и одного практического / ситуационного задания. задания.

Перечень вопросов и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Общий менеджмент

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы менеджмента

Тема 1.1. Сущность и содержание понятия «менеджмент»

Тема 1.2. Эволюция управленческой мысли

Раздел 2. Функции и методы менеджмента

Тема 2.1. Функции менеджмента и их теоретическое обоснование

Тема 2.2. Организация и ее жизненная среда

Тема 2.3. Теория и системы мотивации

Раздел 3. Менеджмент организации

Тема 3.1. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента: технологии стратегического менеджмента

Тема 3.2. Теория и практика подготовки и принятия управленческих решений

Тема 3.3. Теория лидерства и стили руководства

Тема 3.4. Корпоративная культура и управление имиджем организации

Рекомендованная литература

1. Основная литература			
	Авторы,составители	Заглавие	Издательство, год
1.1	Ахметова, Г. З.	Основы менеджмента: учебное пособие (120 с.)	Омск : Омский государственный
1.2	Цветков, А. Н.	Основы менеджмента: учебник для спо (192 с.)	Санкт-Петербург : Лань, 2021

2. Дополнительная литература

	Авторы,составители	Заглавие	Издательство, год
2.1	Шегда А.В.	Основы менеджмента : учеб. пособие (512 с.)	К. : Знання, 1998
2.2	Макрусов, В. В., Бойкова, М. В., Колобова, И. Н.,	Основы менеджмента: учебно-методическое пособие (104 с.)	Москва : Российская таможенная академия, 2017
2.3	Цибульникова, В. Е.	Основы менеджмента в образовании : учебно- методический комплекс дисциплины (92 с.)	Москва : Московский педагогический государственный

2. Логистика

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы менеджмента в логистике

Тема 1.1. Организационно-экономические основы логистики.

Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит.

Раздел 2. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь (часть 1)

Тема 2.1. Закупочная логистика.

Тема 2.2. Производственная логистика.

Тема 2.3. Сбытовая логистика.

Раздел 3. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь (часть 2)

Тема 3.1. Логистика возвратов.

Тема 3.2. Управление запасами.

Тема 3.3. Транспортная логистика.

Тема 3.4. Информационная логистика.

Рекомендованная литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
1.1	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика : учебник для вузов (454 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
1.2	Н. В. Правдина	Логистика: учебное пособие (168 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2013
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
2.1	Терованесов М. Р., Козлов В. С.	Транспортный менеджмент и логистика: учебное пособие (295 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
2.2	Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В.	Транспортная логистика : учебник для среднего профессионального образования	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2.3	Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В.	Транспортная логистика : учебник для вузов (351 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2.4	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2.5	Неруш, Ю. М., Панов, С. А.,	Логистика : теория и практика проектирования: учебник и практикум для	Москва : Издательство Юрайт, 2021

3. Контроллинг логистических систем

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы контроллинга

Тема 1.1. Сущностная характеристика контроллинга.

Тема 1.2. Структура и виды контроллинга.

Раздел 2. Механизм осуществления логистического контроллинга

- Тема 2.1. Анализ и контроллинг в логистических системах.
 Тема 2.2. Логистический аудит.
 Тема 2.3. Информационное обеспечение и организация контроллинга.
 Тема 2.4. Инструменты стратегического контроллинга.
 Тема 2.5. Инструменты оперативного контроллинга.

Рекомендованная литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
1.1	Т. Н. Гладченко, Ю. В. Фомин	Контроллинг: учебное пособие (194 с.)	ГОУ СВПО "ДОНАУИГС", 2016
1.2	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика : учебник для вузов (454 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
1.3	Палагин, Ю. И.	Логистика - планирование и управление материальными потоками: учебное	Санкт-Петербург : Политехника, 2020
1.4	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие для СПО (51 с.)	Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
2.1	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2.2	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Логистика : теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2.3	Н. В. Правдина	Логистика: учебное пособие (168 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2013

4. Управление логистической инфраструктурой.

Содержание дисциплины

- Раздел 1. Проблемы организации и управления логистической инфраструктурой
 Тема 1.1. Экономические основы создания логистической инфраструктуры.
 Тема 1.2. Стратегия развития логистической инфраструктуры.
 Тема 1.3. Проектирование, создание и развитие логистической инфраструктуры.

Раздел 2. Логистические центры – основной элемент логистической инфраструктуры

- Тема 2.1. Организация и управление деятельностью логистических центров.
 Тема 2.2. Процесс формирования логистических центров.
 Тема 2.3. Оценка деятельности логистических центров.

Рекомендованная литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
1.1	Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В.	Транспортная логистика : учебник для вузов (351 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
1.2	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика : учебник для вузов (454 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
2.1	Н. В. Близкая	Логистика распределения: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (42 с.)	ГОУВПО "ДОНАУИГС", 2020
2.2	Ободец, Р. В.	Инфраструктурное обеспечение экономического развития региона : методология, теория, практика : монография (284 с.)	Донецк : ВИК, 2015
2.3	В. И. Голованов, Н. А. Латыпов, В. В. Буслаков, О. А. Дзюрдзя	Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник (314 с.)	Москва : Научный консультант, 2018
2.4	О.Э. Кириенко, Н.В. Стасюк	Управление инфраструктурным обеспечением организаций: учебное пособие (127 с.)	Донецк: ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

5. Управление цепями поставок.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок

Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления.

Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им.

Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок.

Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок

Тема 2.1. Проектирование цепей поставок.

Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок.

Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности.

Раздел 3. Особенности управления цепями поставок

Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок

Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок

Раздел 4. Цифровизация процесса управления цепями поставок

Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок.

Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок.

Рекомендованная литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Трифунтов, А. И., Маргунова, В. И.	Управление цепями поставок: учебное пособие (225 с.)	Минск : Вышэйшая школа, 2018
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В.	Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО (139 с.)	Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный

7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

7.1. Перечень вопросов, типовых практических / ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже.

№ задания	Содержание задания	<i>Общий менеджмент</i>
1	Конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для неё желательным и на достижение которых направлена ее деятельность - это: А) цели организации; Б) задачи организации; В) стратегические цели организации; Г) миссия организации.	
2	К сферам, в которых организация устанавливает свои цели, относят: А) доходы организации, работа с клиентами; Б) доходы организации, работа с клиентами, потребности и благосостояние сотрудников; В) доходы организации, работа с клиентами, потребности и благосостояние сотрудников, социальная ответственность; Г) доходы организации, работа с клиентами, потребности и благосостояние сотрудников, социальная ответственность, охрана окружающей среды.	
3	Выделяются следующие формы принятия индивидуальных решений: А) авторитарная, коллегиальная, партисипативная, «снизу вверх»; Б) авторитарная, коллегиальная, партисипативная, «сверху вниз»; В) авторитарная, коллегиальная, партисипативная; Г) авторитарная, коллегиальная, «сверху вниз».	
4	Долгосрочное качественно определённое направление развития организации, касающееся сферы, средств и формы ее деятельности, системь взаимоотношений внутри организации, а также позиции организации	

	окружающей среде приводящее организацию к ее целям – это: А) стратегия организации; Б) стратегическое развитие организации; В) стратегический план развития; Г) стратегический менеджмент организации.
5	К стратегиям концентрированного роста относятся: А) стратегия усиления позиции на рынке, стратегия развития рынка, стратегия развития продукта; Б) стратегия интеграции, стратегия усиления позиции на рынке, стратегия развития продукта; В) стратегия развития производства, стратегия развития продукта, стратегия усиления позиции на рынке; Г) стратегия развития рынка, стратегия развития производства, стратегия развития продукта.
6	Стратегия, которая направлена на рост фирмы за счет приобретения либо же усиления контроля над поставщиками – это: А) стратегия обратной вертикальной интеграции; Б) стратегия обратной горизонтальной интеграции; В) стратегия вперёд идущей горизонтальной интеграции; Г) стратегия вперёд идущей вертикальной интеграции.
7	При разрешении конфликтов, возникающих в организации во время проведения изменений, менеджерами используются следующие стили руководства: А) конкурентный стиль, стиль самоустраниния, стиль компромисса, стиль приспособления; Б) конкурентный стиль, стиль самоустраниния, стиль компромисса, стиль приспособления, стиль сотрудничества; В) стиль самоустраниния, стиль компромисса, стиль приспособления, стиль сотрудничества; Г) тоталитарный стиль, авторитарный стиль, стиль самоустраниния, стиль компромисса, стиль приспособления, стиль сотрудничества.
8	В матрице БКГ товары «собаки» - это товары, которые: А) имеют низкую долю рынка и не имеют возможностей роста; Б) имеют высокую долю на быстро растущем рынке и приносят достаточный доход; В) имеют лидирующие позиции на рынке с низким темпом роста; Г) имеют низкую долю рынка и высокий темп роста
9	Выберите правильную последовательность развития продуктов или бизнес единиц: А) «знак восклицания» - «звезда» - «собака» - «дойная корова»; Б) «звезда» - «дойная корова» - «собака»; В) «знак вопроса» - «звезда» - «дойная корова» - «собака»; Г) «знак вопроса» - «дикие кошки» - «дойные коровы» - «дохлые собаки».
10	Какое из указанных ниже положений не является необходимым при реализации стратегии организации: А) стратегический контроль; Б) приведение организационной структуры и стиля управления в соответствие с разработанной стратегией; В) разработка новой организационной культуры; Г) доведение идей новой стратегии до сотрудников и усиление их мотивации.

Логистика	
1	Когда логистика была применена для решения задачи четкого взаимодействия оборонной промышленности, тыловых и снабженческих баз и транспорта с целью своевременного обеспечения армии вооружением и продовольствием? А) в период Второй мировой войны; Б) в период Первой мировой войны; В) во времена Александра Македонского; Г) она не была и не применяется для решения таких задач.
2	Цель логистики определяется 7 правилами: А) (1)нужный материал должен быть отправлен (2) в нужное время (3) в нужное место, (4) с наименьшими затратами, (5) нужного качества, (6) в нужном количестве и (7) нужному потребителю; Б) (1)нужный товар должен быть доставлен (2) в нужное время (3) в нужное место, (4) с наименьшими затратами, (5) нужного качества, (6) в нужном количестве и (7) нужному потребителю; В) (1)нужный материал должен быть принят (2) в нужное предприятие (3) в нужное место, (4) нужному заказчику, (5) нужного качества, (6) в нужном количестве и (7) нужному потребителю; Г) (1)нужный товар может быть доставлен (2) в нужное время (3) в нужное место, (4) с наименьшими затратами, (5) нужного качества, (6) в нужном количестве и (7) нужному потребителю.
3	Выделяют следующие основные свойства логистических систем (выбрать НЕверный вариант): А) целостность и членимость; Б) наличие связей; В) организация; Г) индивидуализированность и обособленность элементов.
4	Попытка взглянуть в долгосрочную перспективу, оценить тенденции развивающиеся как внутри организации, так и во внешнем окружении - это... А) стратегическое планирование; Б) оперативное планирование; В) тактическое планирование; Г) ретроспективное планирование.
5	Должна обеспечить фирме систему видения высокого качества ее продукции и сервиса, конкурентоспособности, интеграции снабженческой, производственной и маркетинговой деятельности, быть кredo фирмы, позиционирующем ее относительно рынка и конкурентов...: А) логистическая миссия; Б) логистическое задание; В) логистическое планирование; Г) логистическая система.
6	К источникам формирования термина «логистика» не относится...: А) военный; Б) математический; В) экономический (управленческий); Г) геолокационный.
7	Любое элементарное действие, приводящее к преобразованию параметров материального и (или) связанных с ним информационных, финансовых,

	сервисных потоков – это... А) логистическая функция; Б) логистическое движение; В) логистическое действие; Г) логистическая операция.
8	Сумма свойств целого превышает «арифметическую» сумму свойств, имеющихся у каждого из вошедших в состав целого элементов. То есть свойства целого не сводятся к сумме свойств его частей – это закон...: А) закон синергии; Б) закон суммы интеграции; В) закон элементов; Г) закон системы.
9	Передача предприятием по контракту (договору) внешнему исполнителю базовых функций организации и управления потоковыми процессами – это...: А) логистический аутсорсинг; Б) логистический аудит; В) логистическое делегирование; Г) логистическая диверсификация деятельности.
10	Логистика складирования: А) комплекс зависимых логистических функций, выполняемых в процессе образования материального потока в складском хозяйстве; Б) товарно-материальные ценности в процессе их складирования, грузопереработки и упаковки; В) управление товарными запасами, в процессе образования материального потока в складском хозяйстве; Г) комплекс взаимосвязанных логистических операций, выполняемых в процессе образования материального потока в складском хозяйстве.
Контроллинг логистических систем	
1	Контроллинг это? А) А) управление предприятием; Б) Б) управление потоками; В) В) управление управлением; Г) Г) контроль предприятия.
2	Термин «контроллинг» возник в? А) Италии; Б) Германии; В) Франции; Г) России.
3	В основе контроллинга как концепции системного управления организацией лежит стремление обеспечить... ? А) функционирование организационной системы предприятия; Б) функционирование бухгалтерской системы предприятия; В) функционирование юридической системы предприятия; Г) функционирование экономической системы предприятия.
4	Установление целей – это: А) анализ сильных и слабых сторон предприятия, возможностей и опасностей; Б) определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критерии, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей;

	<p>В) определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критериев миссии;</p> <p>Г) количественное выражение целей предприятия и разработка путей их достижения.</p>
5	<p>Оперативный управленческий учет – это:</p> <p>А) совокупность сведений, уменьшающих степень неопределенности;</p> <p>Б) отражение всей финансовой деятельности предприятия в ходе выполнения плана;</p> <p>В) процесс преобразования информации;</p> <p>Г) отражение всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия в ходе выполнения плана</p>
6	<p>Контроллинг делится на виды:</p> <p>А) текущий и стратегический;</p> <p>Б) стратегический, тактический и оперативный;</p> <p>В) стратегический и тактический;</p> <p>Г) краткосрочный и долгосрочный.</p>
7	<p>Назовите основные функции контроллинга в их последовательности:</p> <p>А) контроль, прогнозирование, организация, планирование;</p> <p>Б) учет, планирование, измерение, контроль;</p> <p>В) планирование, организация, контроль, регулирование;</p> <p>Г) измерение, контроль, учет, корректирующие меры.</p>
8	<p>Определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критериев, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей это?</p> <p>А) планирование;</p> <p>Б) установление целей;</p> <p>В) оперативный управленческий учет;</p> <p>Г) система информационных потоков.</p>
9	<p>Превращение целей предприятия в прогнозы и планы это?</p> <p>А) оперативный управленческий учет;</p> <p>Б) система информационных потоков;</p> <p>В) планирование;</p> <p>Г) установление целей.</p>
10	<p>Отражение всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия в ходе выполнения плана это?</p> <p>А) система информационных потоков;</p> <p>Б) установление целей;</p> <p>В) планирование;</p> <p>Г) оперативный управленческий учет</p>
Управление логистической инфраструктурой	
1	<p>Какие математические модели позволяют учитывать факторы случайного характера при исследовании логистических систем в условиях неопределенности внешней среды?</p> <p>А) математические;</p> <p>Б) аналитические;</p> <p>В) абстрактные;</p> <p>Г) имитационные.</p>
2	Применение экспертных систем в логистике позволяет на предприятии:

	<p>А) принимать быстрые и качественные решения в области управления материальными потоками;</p> <p>Б) готовить опытных специалистов за относительно более короткий промежуток времени;</p> <p>В) хранить «ноу-хау» компании;</p> <p>Г) все ответы верны</p>
3	<p>Какой логистический метод предусматривает распределение номенклатуры товарно-материальных ценностей на группы по результатам оценки их степени вклада в результат деятельности?</p> <p>А) дисперсионный анализ;</p> <p>Б) кластерный анализ;</p> <p>В) анализ ABC;</p> <p>Г) анализ XYZ.</p>
4	<p>При какой форме расчетов банк обязуется по поручению клиента осуществить за его счет действия по получению от плательщика платежа и (или) акцепта платежа?</p> <p>А) расчет платежными поручениями;</p> <p>Б) расчет по аккредитиву;</p> <p>В) расчет по инкассо;</p> <p>Г) расчет чеками.</p>
5	<p>Каковы причины позволяют снизить расходы, связанные с производственным процессом?</p> <p>А) оптимизация запасов, снижение потерь материалов, улучшение использования производственных и складских помещений;</p> <p>Б) сокращение численности вспомогательных рабочих, снижение травматизма;</p> <p>В) все предыдущие ответы верны;</p> <p>Г) нет верного ответа.</p>
6	<p>Каким требованиям должна отвечать современная организация и оперативное управление производством (материальными потоками)?</p> <p>А) обеспечение ритмичной, согласованной работы всех звеньев производства по единому графику и равномерного выпуска продукции, обеспечения достаточной гибкости и маневрирования в реализации цели при возникновении различных отклонений;</p> <p>Б) обеспечение минимальной непрерывности процессов производства и максимальной надежности плановых расчетов;</p> <p>В) обеспечение максимальной трудоемкости плановых работ и непрерывности планового руководства;</p> <p>Г) обеспечение несоответствия системы оперативного управления производством типу и характеру конкретного производства, обеспечение максимальной непрерывности процессов производства.</p>
7	<p>Какие существуют законы организации производственных процессов?</p> <p>А) закон упорядоченности движения предметов труда, закон непрерывности хода производственного процесса;</p> <p>Б) закон ритма производственного цикла изготовления изделия, закон календарной синхронизации циклов процессов изготовления изделий и их частей;</p> <p>В) все предыдущие ответы верны;</p> <p>Г) нет верного ответа.</p>

8	<p>Что относится к задачам распределительной логистики на макроуровне?</p> <p>А) планирование процесса реализации, организация получения и обработки заказа, выбор вида упаковки, принятие решения по комплектации, организация отгрузки продукции, организация доставки и контроль за транспортировкой, организация послепродажного обслуживания;</p> <p>Б) выбор схемы распределения материального потока, определение оптимального количества распределительных центров на территории обслуживания, определение оптимального места расположения распределительного центра на территории обслуживания;</p> <p>В) все предыдущие ответы верны;</p> <p>Г) нет верного ответа.</p>
9	<p>Задача оптимального размещения распределительных центров решается с помощью методов:</p> <p>А) метода полного перебора, эвристических методов;</p> <p>Б) метода определения центра тяжести физической модели системы распределения;</p> <p>В) метода пробной точки;</p> <p>Г) все ответы верны.</p>
10	<p>Какие факторы необходимо учитывать при выборе места под распределительный центр?</p> <p>А) размер и конфигурация участка, транспортная доступность местности;</p> <p>Б) планы местных органов, местное законодательство;</p> <p>В) строительные факторы;</p> <p>Г) все ответы верны.</p>

Управление цепями поставок

1	<p>Методика быстрого анализа решения представляет собой:</p> <p>А) подход, который концентрирует внимание группы на определенном процессе для определения способов, которыми можно улучшить этот процесс;</p> <p>Б) сравнение показателей деятельности своих процессов с показателями деятельности процессов другой организации, т.е. использование лучшей практики;</p> <p>В) подход к улучшению бизнес-процессов организации, основанный на разработке нового процесса и является наиболее радикальным способом внедрения структурных изменений с использованием инновационных технологий;</p> <p>Г) улучшение уже существующего процесса, применяется к тем процессам, которые достаточно успешно работают и в настоящий момент.</p>
2	<p>Процесс бенчмаркинга представляет собой:</p> <p>А) улучшение уже существующего процесса, применяется к тем процессам, которые достаточно успешно работают и в настоящий момент;</p> <p>Б) подход, который концентрирует внимание группы на определенном процессе для определения способов, которыми можно улучшить этот процесс;</p> <p>В) подход к улучшению бизнес-процессов организации, основанный на разработке нового процесса и является наиболее радикальным способом внедрения структурных изменений с использованием инновационных технологий;</p> <p>Г) сравнение показателей деятельности своих процессов с показателями деятельности процессов другой организации, т.е. использование лучшей</p>

	практики.
3	<p>Процесс перепроектирования представляет собой:</p> <p>А) сравнение показателей деятельности своих процессов с показателями деятельности процессов другой организации, т.е. использование лучшей практики;</p> <p>Б) подход, который концентрирует внимание группы на определенном процессе для определения способов, которыми можно улучшить этот процесс;</p> <p>В) улучшение уже существующего процесса, применяется к тем процессам, которые достаточно успешно работают и в настоящий момент;</p> <p>Г) подход к улучшению бизнес-процессов организации, основанный на разработке нового процесса и является наиболее радикальным способом внедрения структурных изменений с использованием инновационных технологий.</p>
4	<p>Реинжиниринг представляет собой:</p> <p>А) подход к улучшению бизнес-процессов организации, основанный на разработке нового процесса и является наиболее радикальным способом внедрения структурных изменений с использованием инновационных технологий;</p> <p>Б) сравнение показателей деятельности своих процессов с показателями деятельности процессов другой организации, т.е. использование лучшей практики;</p> <p>Б) подход, который концентрирует внимание группы на определенном процессе для определения способов, которыми можно улучшить этот процесс;</p> <p>Г) улучшение уже существующего процесса, применяется к тем процессам, которые достаточно успешно работают и в настоящий момент.</p>
5	<p>Назовите уровни планирования:</p> <p>А) оптимизационный, оперативный, практический;</p> <p>Б) стратегический, тактический, оперативный;</p> <p>В) практический, стратегический, оперативный;</p> <p>Г) оптимизационный, оперативный, практический.</p>
6	<p>Что представляет собой концепция Customer Relationship Management (CRM)?</p> <p>А) разрабатывается миссия, корпоративная стратегия и бизнес-стратегия;</p> <p>Б) приобретение и постоянная актуализация знаний о прибыли клиентов, их мотивации и поведении;</p> <p>В) использование знаний о клиенте для постоянного улучшения результатов организации;</p> <p>Г) управление предприятием, которое основывается на совершенном знании потребностей и предпочтений клиентов, а также приспособлении действий организации и ее товаров.</p>
7	<p>Какие цели, поставлены в рамках цепи поставок?</p> <p>А) цели оптимизационного уровня, цели оперативного уровня, цели практического уровня;</p> <p>Б) цели практического уровня, цели стратегического уровня, цели оперативного уровня;</p> <p>В) цели стратегического уровня, цели тактического уровня и цели оперативного уровня;</p> <p>Г) цели оптимизационного уровня, цели оперативного уровня, цели практического уровня.</p>

8	<p>С чего начинается планирование цепей поставок?</p> <p>А) использование знаний о клиенте для постоянного улучшения результатов организации;</p> <p>Б) разрабатывается миссия, корпоративная стратегия и бизнес-стратегия;</p> <p>В) оценки затрат в сфере маркетинга, продаж и услуг (входных данных), а также доходов от отдельных клиентов;</p> <p>Г) приобретение и постоянная актуализация знаний о прибыли клиентов, их мотивации и поведении.</p>
9	<p>Цель стратегического контроллинга - это:</p> <p>А) деятельность, осуществляемая частными лицами, предприятиями или организациями по извлечению природных благ, производству или приобретению и продаже товаров или оказанию услуг в обмен на другие товары, услуги или деньги;</p> <p>Б) деятельность топ-менеджмента компании, которая включает в себя процесс обработки данных, планирование, ориентированное на общую цель, а также контроль достижения цели и принятие управленческих решений;</p> <p>В) обеспечения лучшего обслуживания клиентов и составление затрат на распределение товаров;</p> <p>Г) оценка и корректировка решений в зависимости от факторов внешней среды, оценка стратегических факторов успеха, разработка альтернативных стратегий в зависимости от развития конъюнктуры рынка.</p>
10	<p>Услуги по консолидации – это:</p> <p>А) подготовка необходимой документации, получение всех необходимых государственных разрешений, таможенное оформление;</p> <p>Б) организация охраны груза в пути, маркировки товара, при необходимости обеспечения полного таможенного оформления груза и доставка его на склад получателя;</p> <p>В) минимизация затрат на грузоперевозки, консолидация груза в процессе доставки, оформление и заключение договоров и контрактов на грузоперевозки, куплю - продажу товаров;</p> <p>Г) система хранения товаров, система складского учета, контроль за сохранностью груза.</p>

Типовые практические / ситуационные задания выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
Общий менеджмент	
1	<p>Директор собирается уходить из рекламного агентства Альфа (входящего в холдинг) и открывать собственный бизнес в смежной области. Акционер Альфы понимает, что с уходом директора часть клиентов и сотрудников перейдут в новую компанию Бетта, и что это повлечет за собой потерю прибыли и репутации, не хочет его отпускать.</p> <p>Как вы думаете этично ли поступит директор, уводя часть клиентов в новую компанию? Ответ аргументируйте.</p>
2	В 1932 г. была основана японская кампания «Мацусита Электрик Индастриал Ко,

	<p>Лтд», являющаяся одним из мировых лидеров в производстве электротехники и электроники. В России, как и в других странах известны торговые марки этой компании: «Технике» и «Панасоник».</p> <p>Основатель компании Комоскэ Мацусита сформулировал цель основных положений менеджмента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Не хитря, будь честным; 2. Будь хозяином на своем месте; 3. Не живи вчерашним днем, постоянно совершенствуя свои знания; 4. Относись с уважением и вниманием к окружающим; 5. Все время помни о внешнем мире, приспосабливайся к законам его развития; 6. С благодарностью относись к тому, что имеешь и получаешь - мы все берем у общества в долг; 7. Не уставай задавать себе вопрос: «На кого я работаю»? Ответ- только один - на общество. <p><i>Вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается социальная направленность менеджмента? 2. Каким образом можно разумно совмещать в менеджменте частное и общественное начало? 3. Попытайтесь продолжить формулировку основных положений менеджмента Комоскэ Мацусита доведя их число до десяти.
3	<p>На предприятии работает директор, 5 его заместителей, 10 функциональных служб и 15 производственных подразделений. Постройте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • линейную структуру управления; • функциональную структуру управления; • линейно-функциональную структуру управления
Логистика	
1	Дистрибутор крупного предприятия по производству котлов предполагает продать в будущем году приблизительно 3200 единиц модели NF543. Годовая стоимость хранения 23 у.е. за шт., стоимость заказа 100 у.е. Найти оптимальный размер заказа.
2	Годовая потребность составляет 5700 единиц товара, цена одной единицы товара 95 рублей. На содержание товара на складе затрачивается 20% его стоимости в год. Стоимость доставки 1550 рублей. Найти оптимальный размер заказа.
3	Завод занимается сборкой двигателей. Он ежегодно закупает 3600 поршневых колец по 15 у.е. за штуку. Стоимость заказа – 31 у.е., а годовая стоимость хранения составляет 20% от закупочной цены. Найти оптимальный размер заказа.
Управление логистической инфраструктурой	
1	Дальность перевозки 50 км, время простоя под погрузкой и разгрузкой суммарно 0,5 ч, коэффициент использования пробега 0,5, техническая скорость движения 45 км/ч. Определить время рейса туда и обратно
2	Дальность перевозки 5 км, время простоя под погрузкой и разгрузкой суммарно 0,2 ч, коэффициент использования пробега 1, техническая скорость движения 25 км/ч, грузоподъемность автомобиля 3,5 т, коэффициент статического использования грузоподъемности 1, время в наряде 8 ч, количество груза 385 т. Определить время рейса туда и обратно, количество рейсов,

	производительность подвижного состава за смену, количество автомобилей.																																																																						
3	Дальность перевозки 25 км, время простоя под погрузкой и разгрузкой суммарно 0,5ч, коэффициент использования пробега 0,5, техническая скорость движения 25 км/ч, грузоподъемность автомобиля 5 т, коэффициент статического использования грузоподъемности 0,8, время в наряде 10 ч. Определить время рейса туда и обратно, количество рейсов, производительность подвижного состава за смену.																																																																						
Контроллинг логистических систем																																																																							
	В таблице представлены данные о запасах и объемах продаж компании по 10 номенклатурным единицам:																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Название товара</th> <th rowspan="2">Средний запас за год по позиции, тыс. руб.</th> <th colspan="4">Реализация за квартал, тыс. руб.</th> </tr> <tr> <th>I квартал</th> <th>II квартал</th> <th>III квартал</th> <th>IV квартал</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>4 900</td> <td>4 000</td> <td>3 700</td> <td>3 500</td> <td>4 100</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>150</td> <td>240</td> <td>300</td> <td>340</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>200</td> <td>500</td> <td>600</td> <td>400</td> <td>900</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>1 900</td> <td>3 300</td> <td>1 000</td> <td>1 500</td> <td>2 000</td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td>150</td> <td>50</td> <td>70</td> <td>180</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Е</td> <td>450</td> <td>450</td> <td>490</td> <td>460</td> <td>480</td> </tr> <tr> <td>Ж</td> <td>900</td> <td>1 400</td> <td>1 040</td> <td>1 200</td> <td>1 300</td> </tr> <tr> <td>З</td> <td>2 500</td> <td>400</td> <td>1 600</td> <td>2 000</td> <td>2 900</td> </tr> <tr> <td>И</td> <td>3 800</td> <td>3 600</td> <td>3 300</td> <td>4 000</td> <td>3 400</td> </tr> <tr> <td>К</td> <td>690</td> <td>700</td> <td>1 000</td> <td>1 100</td> <td>800</td> </tr> </tbody> </table>		Название товара	Средний запас за год по позиции, тыс. руб.	Реализация за квартал, тыс. руб.				I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	А	4 900	4 000	3 700	3 500	4 100	Б	150	240	300	340	400	В	200	500	600	400	900	Г	1 900	3 300	1 000	1 500	2 000	Д	150	50	70	180	20	Е	450	450	490	460	480	Ж	900	1 400	1 040	1 200	1 300	З	2 500	400	1 600	2 000	2 900	И	3 800	3 600	3 300	4 000	3 400	К	690	700	1 000	1 100	800
Название товара	Средний запас за год по позиции, тыс. руб.			Реализация за квартал, тыс. руб.																																																																			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал																																																																		
А	4 900	4 000	3 700	3 500	4 100																																																																		
Б	150	240	300	340	400																																																																		
В	200	500	600	400	900																																																																		
Г	1 900	3 300	1 000	1 500	2 000																																																																		
Д	150	50	70	180	20																																																																		
Е	450	450	490	460	480																																																																		
Ж	900	1 400	1 040	1 200	1 300																																																																		
З	2 500	400	1 600	2 000	2 900																																																																		
И	3 800	3 600	3 300	4 000	3 400																																																																		
К	690	700	1 000	1 100	800																																																																		
Необходимо провести анализ запасов по методологии ABC и анализ продаж по методологии XYZ и обосновать решение относительно оптимизации торгового ассортимента на основе матриц ABC и XYZ.																																																																							
2	<p>Предприятие по производству навесных орудий для тракторов установило такие стандарты затрат:</p> <p>а) трудоемкость 1,5 часа на комплект;</p> <p>б) средняя часовая ставка оплаты труда 5,0 ден.ед./час.</p> <p>Фактически было отработано 50 часов и произведено 40 комплектов навесных орудий с выплатой 320 ден.ед. заработной платы.</p> <p>Определить отклонения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) общее отклонение по заработной плате; 2) по количеству нормо-часов на производство продукции; 3) по часовой ставке заработной платы. 																																																																						
3	Инструментальный завод использует систему калькулирования на основе стандартных затрат. Ниже приведены стандарты затрат и цен на производство инструмента K75.																																																																						

Показатель	Технические нормы	Стандарты цен	Стандарты затрат, ден.ед.
Основные материалы	3,6 кг/ед.	200 ден.ед./кг	720
Прямой труд	2,5 часа/ед.	8 ден.ед./час	20
Итого			740

В течение октября завод выполнил заказ на производство 1 900 единиц инструмента. Доходы и затраты на выполнение заказа приведены ниже.

Расход стали, кг	6412
Затраты на закупку стали, ден.ед.	1353750
Фактическая трудоемкость, чел.-часов	5000
Прямая заработная плата, ден.ед.	37800

Рассчитайте следующие отклонения и укажите, являются они благоприятными или нет:

- по цене основных материалов;
- по использованию основных материалов;
- по ставке оплаты прямого труда;
- по производительности прямого труда.

Управление цепями поставок

1	В простой комбинации участников цепи поставок каждая организация имеет в запасах продукцию на одну неделю спроса. Другими словами, каждое звено покупает столько материалов у своих поставщиков, чтобы на конец недели иметь запас, равный спросу в течение следующей недели. Спрос на продукт устойчив и составляет 100 единиц в неделю. Однажды спрос конечных потребителей вырос на 5 единиц. Если доставки осуществляются очень быстро, как это повлияет на динамику перемещений в цепи поставок?
2	Основной завод компании J&R Softdrink занимающийся разливом по бутылкам имеет мощность 80000 л в день и работает без выходных. Стандартные бутылки емкостью 750 мл наполняются напитками и затем поступают на упаковочный участок. Ежедневно оттуда отправляется 20000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. Упаковки отправляются на склад транспортной компанией, 8 грузовиков которой могут перевозить по 300 упаковок каждый и совершать по 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 основных склада, каждый из которых может переработать до 30000 упаковок в неделю. Местные доставки осуществляются со склада парком небольших фургонов, которые могут развозить любые виды продукции со склада. Какова мощность этой части системы дистрибуции? Каким образом J&R Softdrink может повысить свою общую мощность?
3	В цепи поставок выполняется 11 видов деятельности, последовательность которых представлена в следующей таблице. Составьте диаграмму предшествования для этой сети.

Вид деятельности	Должен быть выполнен после
1	-
2	1
3	1
4	2,3

5	4	
6	4	
7	4	
8	5	
9	6,7	
10	8,9	
11	10	

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

- знание учебного материала (учебных дисциплин);
- знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;
- способность к абстрактному логическому мышлению;
- умение выделить проблемы;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

Таблица

Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания		
	Показатели оценивания	Критерии оценки тестовых заданий (50 баллов)	Критерии оценки практических / ситуационных заданий (50 баллов)
<i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ A)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; 	ставится 45-50 баллов, соответственно, если обучающийся представил 45-50 правильных ответов.	при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам - ставится 45-50 баллов.
<i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ B, C)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа; - высокий уровень сформированности компетенций. 	ставится 38-44 баллов, соответственно, если обучающийся представил 38-44 правильных ответов.	представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных численных ошибок в расчетах - ставится от 38-44 баллов.
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно»/ D, E)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. 	ставится 30-37 баллов, соответственно, если обучающийся представил 30-37 правильных ответов.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения - ставится 30-37 баллов.
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - низкий уровень сформированности универсальных компетенций. 	ставится 0-29 баллов, соответственно, если обучающийся представил 0-29 правильных ответов.	при полностью неправильном решении или при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения – ставить 0-29 баллов.

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен проводится на открытом заседании ГЭК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ОПОП ВО. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 8 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в письменной форме.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические / ситуационные задания, которые должны быть выполнены письменно. При подготовке обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГАК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной аттестационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в Донецком филиале РАНХиГС с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Порядка организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения Государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Донецком филиале РАНХиГС).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения

продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ (ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ)

1. Исследование транспортно-технологических систем логистики на примере предприятия...
2. Совершенствование отдельных аспектов технологического процесса работы предприятий транспорта.
2. Совершенствование управления погрузочно-разгрузочными и складскими операциями.
3. Обоснование потребности складских комплексов в необходимых площадях и оборудовании.
4. Разработка предложений по усовершенствованию организации и технологии транспортно-складского процесса на предприятии.
5. Разработка предложений по усовершенствованию транспортного обслуживания снабженческо-сбытовой деятельности на предприятии.
6. Использование современных методов для организации материалопотока на промышленном предприятии.
7. Усовершенствование системы контроля и мониторинга логистических процессов на предприятии.
8. Повышение эффективности функционирования складского хозяйства в системе распределения продукции.
9. Разработка мероприятий по снижению затрат складских систем.
10. Усовершенствование системы координации основных логистических процессов на предприятии.
11. Разработка стратегии обеспечения материальными средствами предприятий.
12. Разработка предложений по усовершенствованию политики цен на складском комплексе.
13. Управление цепями поставок при производстве и реализации (конкретного вида) продукции.
14. Исследование проблем управления запасами на предприятии с учетом логистического подхода.
15. Совершенствование системы грузовых тарифов на примере предприятия...
16. Совершенствование контроля деятельности каналов распределения продукции и услуг.

17. Определение эффективности от внедрения и использования современных концепций управления логистическими системами.

18. Взаимосвязь системы маркетинговых и логистических исследований и их влияние на деятельность предприятия (на примере ...).

19. Совершенствование управления информационными сетями товаропотоков (на примере ...).

20. Усовершенствование методов поставки материально-технических ресурсов и их влияние на работу предприятия (на примере ...).

21. Совершенствование системы организации и планирования поставок на промышленных предприятиях (на примере ...).

22. Пути усовершенствования управлением качеством продукции в логистике.

23. Совершенствование управления финансовым потоком организации (на примере ...).

24. Разработка оптимального комплекса услуг сбытовой деятельности предприятия (на примере ...).

25. Пути повышения эффективности сбытовой деятельности в торгово-посреднических организациях.

26. Пути повышения эффективности системы закупок материально-технических ресурсов в рамках компаний.

27. Влияние состояния материально-технического обеспечения на эффективность производственно-хозяйственной деятельности промышленного предприятия.

28. Проблемы планирования, учета и анализа логистических затрат на промышленном предприятии.

29. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта).

30. Повышение эффективности деятельности предприятия за счет применения принципов логистики на примере.

31. Разработка мероприятий по повышению эффективности управления товарными запасами.

32. Разработка и усовершенствование логистических концепций в управлении предприятием в условиях рыночной экономики.

33. Формирование и усовершенствование системы координации основных логистических процессов на предприятии.

34. Формирование и усовершенствование системы оперативного управления базовыми функциями логистики на предприятии.

35. Проблемы оперативного управления логистическими процессами предприятия автотранспорта.

36. Пути совершенствования управления материальными потоками в процессе производства продукции.

37. Пути повышения эффективности управления ресурсным потенциалом предприятия на основе логистического подхода.

38. Усовершенствование информационного обеспечения логистической деятельности на предприятии.

39. Пути совершенствования системы повышения квалификации логистического персонала предприятия.

40. Разработка рекомендаций по усовершенствованию системы управления логистическими процессами на предприятии.

41. Разработка рекомендаций по усовершенствованию системы оперативного управления транспортно складскими процессами на предприятии.

42. Усовершенствование механизма управления финансовыми потоками в логистических системах.

43. Планирование развития инвестиционного потенциала предприятия автотранспорта на основе логистического подхода.

44. Моделирование и оптимизация транспортных логистических процессов на предприятии.

45. Пути управления расходами в процессе сбыта материально-технических ресурсов.

46. Усовершенствование логистического управления сбытовой деятельностью на предприятии.

47. Организация контроля за сбытовым процессом на производственных и посреднических фирмах.

48. Разработка мероприятий по управлению комплексом логистических услуг в сбытовой деятельности предприятия.

49. Повышение эффективности сбытовой деятельности в торгово-посреднических организациях.

50. Логистический подход к управлению сбытовой деятельностью при реализации товаров производственного назначения.

51. Усовершенствование процесса логистического обслуживания клиентов.

52. Формирование системы партнерских отношений с клиентами в рамках логистического обслуживания.

53. Логистическое управление системой снабжения на предприятии.

54. Пути усовершенствования организации и технологии транспортно-складского процесса на предприятии.

55. Разработка системы оперативного управления транспортно-складскими процессами на предприятии.

56. Оптимизация деятельности подвижного состава автотранспортного предприятия и ее влияние на финансовое положение предприятия.

57. Усовершенствование системы контроля и мониторинга транспортных процессов на предприятии и механизм их оптимизации.

58. Разработка системы оперативного управления транспортно-складскими процессами на промышленном предприятии.

59. Оптимизация управления на основе внедрения логистических информационных технологий.

60. Усовершенствование управления информационными сетями товаропотоков.

61. Усовершенствование управления погрузочно-разгрузочными и складскими операциями.

62. Совершенствование организации технологического процесса работы баз и складов в современных условиях.

63. Совершенствование информационного взаимодействия участников цепи поставок.

64. Организация складского хозяйства на отдельном предприятии и направления ее совершенствования.

65.

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками Донецкого филиала РАНХиГС представлены в полном объеме в локальном нормативном акте «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата в Донецком филиале РАНХиГС».

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальном нормативном акте «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата в Донецком филиале РАНХиГС».

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы / магистерской диссертации).

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана.