

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 14.12.2024 01:59:36
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507269ba393fe87537eb15ad

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Стратегического управления и международного
бизнеса

Кафедра

Менеджмента непроизводственной сферы

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор



Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.31

"Менеджмент в социальной сфере"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"

Квалификация	БАКАЛАВР
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Год начала подготовки по учебному плану	2023

Донецк
2023

Составитель:

канд. экон. наук, ст.препод.


Ю.О. Ромодан

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент


Е.В. Тарасова

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Менеджмент в социальной сфере" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

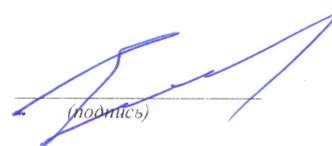
Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 21.04.2023 № 13

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. № __

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Тарасова Е.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Сформировать компетентность использования современных технологий в управлении социальной сферой, на основе понимания теории и практики применения социальных методов в управлении социально-экономическими процессами, на основе изучения основ современной теории социального управления	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1. Содействие в овладении обучающимися знаниями принципов, структуры, функций и методов управления в социальной сфере.	
2. Обеспечение понимания обучающимися особенностей функционирования организаций отдельных социально-значимых отраслей социальной сферы.	
3. Обучение обучающихся методам управления социальными процессами и решения социальных проблем.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Управление человеческими ресурсами	
Безопасность жизнедеятельности	
Антикризисное управление	
Корпоративная социальная ответственность	
Социально-экономическая статистика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Социальная адаптация	
Управление человеческими ресурсами	
Управление трудовой деятельностью в организациях	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-8.5: Осуществляет разработку плана взаимодействия заинтересованных лиц</i>	
Знать:	
Уровень 1	Основные направления социальной политики на государственном и региональном уровнях
Уровень 2	сущность и содержание социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях
Уровень 3	закономерности поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения в сфере государственного и муниципального управления
Уметь:	
Уровень 1	анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях
Уровень 2	определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения
Уровень 3	применять основы экономических знаний в различных сферах своей жизнедеятельности
Владеть:	
Уровень 1	Навыками взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы
Уровень 2	Сформировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты
Уровень 3	Социально – экономическими науками при решении профессиональных задач
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-7.4: Осуществляет анализ и обработку данных, необходимых для проведения социальной работы на различных уровнях государственного управления</i>	
Знать:	
Уровень 1	Теоретико-концептуальные основы управленческой деятельности
Уровень 2	Методы социологического анализа в процессе нахождения организационно управленческих решений, в оценке их практической эффективности
Уровень 3	Основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их

	диагностики, экономического и стратегического анализа социально экономических проблем
Уметь:	
Уровень 1	Грамотно и критически анализировать научную литературу
Уровень 2	Систематизировать и классифицировать учебный материал
Уровень 3	Самостоятельно искать и (кейсы) осваивать новейший материал по управлению социальной сферой
Владеть:	
Уровень 1	Методами научного обоснования результативности разработанного решения и программы его эффективной реализации в сфере государственного и муниципального управления
Уровень 2	Навыками использования полученных научных знаний в оценке конкретных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности и повседневной жизни
Уровень 3	Наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями

В результате освоения дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	1.Сущность организации социальной защиты населения в современных условиях
	1.Особенности организации социальной защиты населения в современных условиях
	3.Принципы организации социальной защиты населения
3.2	Уметь:
	1.Определять развитие человеческих ресурсов, включая систему здравоохранения, образования, науки, искусства, спорта, средств массовой информации
	2.Различать добровольное социальное страхование
	3.Определять обязательное социальное страхование
3.3	Владеть:
	1.Навыками взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы
	2.Сформировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты
	1.Социально – экономическими науками при решении профессиональных задач

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Менеджмент в социальной сфере" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ						

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 1.3. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1	0	

социального страхования /Ср/				Э1		
Раздел 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ						
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3	0	

				Э1		
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Раздел 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ						
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами,	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2	0	

уволенными с военной службы и членами их семьи /Лек/				Э1		
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Раздел 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ						

Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 4.3. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 4.3. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Консультация по разделам 1, 2, 3, 4 /Конс/	6	2			0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» используются следующие

интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilьмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Галаганов, В.П.	Право социального обеспечения : учебное пособие (510)	Москва : КноРус, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Фирсов, М.В. Фирсов М.В., Шимановская Я.В., Черникова А.А	Теория и методика социальной работы : учебное пособие (288)	Москва : КноРус, 2020
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной и заочной форм обучения (33)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.2	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: конспект лекций для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной и заочной форм обучения (99с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.3	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной и заочной форм обучения (28с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	История социально-культурной деятельности	https://e.lanbook.com/book/250664	
4.3. Перечень программного обеспечения			

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 314, учебный корпус 3
 - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
 - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3.
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС").

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства.

1. Что такое социальная защита, социальная помощь социальная самопомощь и в чем разница?
2. Какие Вы знаете формы социальной защиты по странам?
3. Механизмы социальной защиты.
4. Цели и задачи системы социальной защиты населения
5. Что является социальными рисками?

Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза.

6. Что такое экономическая модель социальной защиты?
7. Как развивалась социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США?.
8. Раскройте Скандинавскую и Южно-Американскую модель социальной защиты.
9. Какие особенности шведской системы социальной защиты?
10. Какая задача большинства систем социальной защиты в Европе?

Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения

11. По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?
12. Дайте определение понятию «пенсия», «трудовая пенсия, «социальная пенсия» и в чем их разница.
13. Какие существуют пенсии в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?
14. Кем и где была впервые введена система обязательного пенсионного обеспечения?
15. По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?

Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования

16. Роль государственных внебюджетных фондов в реализации социально-экономической политики государства
17. Сущность и функции государственных внебюджетных фондов
18. Сущность и принципы обязательного медицинского страхования
19. Механизм формирования и направления использования средств бюджета Фонда социального

страхования

20. Финансовый контроль по формированию, распределению и использованию средств бюджетов государственный внебюджетных фондов

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения

21. Какие факторы препятствуют учреждению социальной помощи?.

22. На каких принципах основано социальное страхование?

23. Кого можно отнести к субъектам социального страхования?

24. Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?

25. Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?

Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска

26. Методы социальной работы с детьми .

27. Кто относится к группе «дезадаптированные дети».

28. Общая характеристика детей группы риска

29. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

30. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска

Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

31. Теоретические аспекты адаптации детей-сирот

32. Специфика адаптации выпускников детских домов

33. Адаптация: понятие и виды

34. Проблемы приспособления к окружающей среде выпускников детских домов

35. Методики психолого-педагогической диагностики в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений общественного воспитания

Тема 2.4. Социальная работа с молодежью

36. Основные направления социальной работы с молодежью

37. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи

38. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи

39. Социальная работа в сфере молодежного досуга

40. Инновационное проектирование в социальной работе с молодежью

Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода

41. Уровни возникновения супружеских конфликтов

42. Проблемы семьи, факторы риска семьи

43. Понятие развода. Развод в современном обществе

44. Социальные технологии, применяемые в работе с семьями

45. Семейная терапия

Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми

46. Что такое социальное обслуживание на дому?

47. Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.

48. Пожилые люди как социальная общность

49. Социальное обслуживание пожилых людей

50. Современные технологии социальной поддержки

Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами

51. Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов

52. Социальная политика в отношении инвалидов

53. Технологии социальной работы с инвалидами

54. Социальное обслуживание инвалидов

55. Организация досуговой деятельности инвалидов

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

семьи

56. Цели социальной работы с военнослужащими
57. Правовые основы социальной работы с военнослужащими
58. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи
59. Реабилитация военнослужащих
60. Психологическая поддержка военнослужащих

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами

61. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации
62. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда
63. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование
64. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев
65. Миграция с точки зрения социальной работы

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами

66. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема
67. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами
68. Основные виды социальной работы с бедными и малоимущими
69. Организация деятельности по оказанию необходимой социальной поддержки и помощи бедным и малоимущим слоям населения
70. Основные направления социальной работы с бедными и малоимущими слоями населения

Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости

71. Социально-экономическая сущность безработицы
72. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами
73. Причины безработицы. Основные виды безработицы.
74. Основные причины фрикционной безработицы.
75. Что такое структурная безработица и какие категории населения к ней относятся?

РАЗДЕЛ 4 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства

76. Граждане без определенного места жительства, как объект социальной работы
77. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства
78. Социальная поддержка лиц без определенного места жительства
79. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
80. Общая характеристика и задачи государственной поддержки лиц без определенного места жительства

Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками

81. Наркозависимость, как социальная патология
82. Содержание социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками
83. Характеристика лица, злоупотребляющего наркотиками
84. Этапы наркомании
85. Реабилитация и адаптация зависимых лиц, отказавшихся от приема психоактивных веществ

Тема 4.3. Социальная работа с осужденными

86. Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях
87. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях
88. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях
89. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и в и инвалидами в исправительных учреждениях
90. Нормативно-правовые основы социальной работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду

91. Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению
92. Психосоциальная работа с людьми склонными к суицидальному поведению на современном этапе

93. Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению
94. Опыт социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению
95. Технологии социальной работы с лицами, склонными к суициду и страдающими психическими расстройствами

Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей

96. Неблагополучные семьи как объект социальной работы
97. Теоретические аспекты социальной работы с неблагополучными семьями
98. Характеристика социальной работы с неблагополучными семьями
99. Принципы работы с неблагополучными семьями
100. Основные направления социальной работы с неблагополучными семьями

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Задача большинства систем социальной защиты в Европе.
2. Сущность континентальной модели.
3. Принцип Англосаксонской модели.
4. Разновидности систем социальной защиты существуют по странам ЕС
5. Суть немецкой системы социальной защиты.
6. Особенности итальянской системы социальной защиты?
7. Французская система социальной защиты.
8. Суть британской системы социальной защиты
9. Особенности шведской системы социальной защиты.
10. Категории населения которые требуют особого подхода.
11. Пути развития социальной помощи для каждой категории.
12. Проблемы совершенствования процесса социальной помощи населению.
13. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.
14. Социальное обслуживание на дому?
15. Методы социальной работы с детьми.
16. Кто относится к группе «дезадаптированные дети».
17. На что направлена социальная помощь безнадзорным детям?
18. Как осуществляется социальная помощь для брошенных детей.
19. Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.
20. Особенности медицинских услуг. Классификации услуг здравоохранения

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
2. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
3. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
4. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
5. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
6. Принципы и условия существования социального государства.
7. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.
8. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, распределения.
9. Дифференциация доходов населения: понятие, обуславливающие факторы, методы измерения.
10. Методы государственного регулирования доходов населения.
11. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
12. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.
13. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
14. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
15. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
16. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения. 19. Экономическая сущность

17. Особенности государственных социальных расходов в РФ.
18. Государственные социально-страховые внебюджетные фонды и их роль в финансировании социальной сферы.
19. Место здравоохранения в структуре отраслей медико-социального комплекса..
20. Обязательное медицинское страхование в РФ.

ПЕРЕЧЕНЬ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Задача 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни - не учится, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

- 1) назовите основные проблемы семьи;
- 2) какие организации могут помочь в разрешении проблем;
- 3) какие специалисты должны быть задействованы?

Алгоритм решения:

- 1) ключевые моменты ситуации: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность.
- 2) Организации: ЛПУ наркологического профиля - нестационарная помощь женщине и сыну; социальный приют для детей и подростков — до решения вопроса попечительства (если возникнет необходимость); социально-психологическая служба; органы труда и занятости - помощь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии).
- 4) Специалисты, которые могут оказать помощь этой семье: врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения, социальные работники.

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Задача. Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз).

Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

- 1) определите социальные проблемы семьи.
- 2) законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
- 3) какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
- 4) какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Выявление основных, ключевых моментов ситуации:

- 1) основная проблема - материальная незащищенность;
- 2) о социальной защите инвалидов в РК: Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты

Варианты решения проблемы:

- помощь в организации лечения, прохождении медикосоциальной экспертизы женщиной, оформлении инвалидности (как следствие - получение пенсии и прочих выплат);
- помещение детей (на время лечения матери в стационаре) в кризисный центр или организация их проживания у родственников женщины или в новой семье отца;
- привлечение отца детей к выплате алиментов в судебном порядке;
- помощь женщине в поиске дополнительных источников дохода
- работы, адекватной ее состоянию здоровья;
- обращение к родственникам; др.

1) Организации:

- здравоохранения;
- социального обслуживания населения;
- судебные.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Задача. Центр предназначен для временного проживания вынужденных переселенцев.

Основными целями работы Центра являются обеспечение права размещенных лиц на временное

данной организации «качество работы» определяется качеством оказываемых услуг. Выражение «качественно работать» в данной организации определяется как выполнение работы в соответствии с требованиями организации, руководства. Неофициальным критерием оценки качества работы Центра сотрудники выделяют «отсутствие жалоб от клиентов».

Сотрудники организации и руководство Центра определяют «эффективность» своей деятельности как «достижение поставленных перед организацией целей, при полном выполнении профессиональных обязанностей» (из интервью). Сотрудники в организации в основном пассивны и скованны в принятии решений, всю ответственность за свои действия тем самым перекадывая на руководителя.

Клиенты Центра находятся в полной зависимости от работы организации, так как не имеют собственного жилья, доходов. В общении с клиентами руководитель организации и сотрудники применяют покровительственный тон общения. В большинстве своем сотрудники Центра – это женщины предпенсионного возраста. Сотрудники не обмениваются мнениями с руководством, не выражают собственной точки зрения, в основном получая разрешение на какой-либо вид деятельности, решения руководителя не оспариваются. В ходе анализа деятельности организации были выявлены следующие проблемы: скрытые конфликты, проблема мотивации сотрудников, проблема эффективности деятельности. Единственным способом мотивации сотрудников является материальная мотивация. В организации сотрудники не привлекаются к участию в управлении, принятию решений, не проявляют творческой активности в профессиональной деятельности.

Задания и вопросы:

1. Какие существуют недостатки в определении «эффективности» и «качества» деятельности сотрудниками и руководством организации? К каким последствиям могут привести такие упущения?
2. Определите идеологию социального менеджмента, реализуемую в организации. Предположите, с какими трудностями могут столкнуться клиенты организации, сотрудники, руководство и организация в целом, вследствие реализации такой идеологии. Влияет ли на характер деятельности организации половозрастной состав коллектива?
3. Определите стиль руководства, реализуемый директором Центра. Связаны ли выявленные проблемы организации с таким стилем руководства?
Каким образом? Предложите возможные пути решения проблем организации, при сохранении

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАЛЬНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Задача. По соседству с семьей Д. проживает гражданин С., который не так давно освободился из мест заключения. Врачи местной поликлиники навещали его, так как он страдает закрытой формой туберкулеза. В семье Д. трое несовершеннолетних детей, родители боятся за здоровье детей и желают оградить их от возможного

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты, ситуационные задачи

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением

сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа обучающегося предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины, обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу; выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения обучающихся. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций вовремя и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях. При этом необходимо учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной программы. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет стратегического управления и международного бизнеса
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)

«Менеджмент в социальной сфере»

Направления подготовки	38.03.02 «Менеджмент»
Профиль	«Менеджмент организаций»
Квалификация	БАКАЛАВР
Форма обучения	очная

Донецк
2023

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Менеджмент в социальной сфере»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1.1

Характеристика учебной дисциплины
(сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	38.03.02 Менеджмент непромышленной сферы
Количество разделов учебной дисциплины	4
Часть образовательной программы	Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.)
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты, ситуационные задачи
Показатели	очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	6
Семестр	6
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная работа:	74
Лекционные занятия	36
Семинарские занятия	36
Консультации	2
Самостоятельная работа	26
Контроль	
Наличие курсовой работы	-
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 1.2

Коды компетенций	Формулировка компетенций	Элементы компетенций	Индекс элемента
ПК-8	Способен анализировать проблемную ситуацию с учетом требований заинтересованных лиц		
ПК-8.5	Осуществляет разработку плана взаимодействия заинтересованных лиц	<p>Знать:</p> <p>основные направления социальной политики на государственном и региональном уровнях</p> <p>сущность и содержание социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях</p> <p>закономерности поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения в сфере государственного и муниципального управления</p> <p>Уметь:</p> <p>анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях</p> <p>определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения</p> <p>применять основы экономических знаний в различных сферах своей жизнедеятельности</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы</p> <p>сформировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты</p> <p>социально – экономическими науками при решении профессиональных задач</p>	<p>ПК-8.5 З-1</p> <p>ПК-8.5 З-2</p> <p>ПК-8.5 З-3</p> <p>ПК-8.5 У-1</p> <p>ПК-8.5 У-2</p> <p>ПК-8.5 У-3</p> <p>ПК-8.5 В-1</p> <p>ПК-8.5 В-2</p> <p>ПК-8.5 В-3</p>

ПК-7	Способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач		
ПК-7.4	Осуществляет анализ и обработку данных, необходимых для проведения социальной работы на различных уровнях государственного управления	Знать:	
		теоретико-концептуальные основы управленческой деятельности	ПК-7.4 З-1
		методы социологического анализа в процессе нахождения организационно управленческих решений, в оценке их практической эффективности	ПК-7.4 З-2
		основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их диагностики, экономического и стратегического анализа социально экономических проблем	ПК-7.4 З-3
		Уметь:	
		грамотно и критически анализировать научную литературу	ПК-7.4 У-1
		систематизировать и классифицировать учебный материал	ПК-7.4 У-2
		самостоятельно искать и (кейсы) осваивать новейший материал по управлению социальной сферой	ПК-7.4 У-3
		Владеть:	
		методами научного обоснования результативности разработанного решения и программы его эффективной реализации в сфере государственного и муниципального управления	ПК-7.4 В-1
навыками использования полученных научных знаний в оценке конкретных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности и повседневной жизни	ПК-7.4 В-2		
наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями	ПК-7.4 В-3		

Таблица 1.3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ				
1.	Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства	6	ПК-8.5	Устный/письменный опрос, доклад
2.	Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза	6	ПК-8.5	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
3.	Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения	6	ПК-8.5	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
4.	Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования	6	ПК-8.5	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ				
5	Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
6	Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
7	Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
8	Тема 2.4. Социальная работа с молодежью	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
9	Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями,	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание

	находящимися в ситуации развода			задание
10	Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
11	Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ				
12	Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи	6	ПК-8.5	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
13	Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами	6	ПК-8.5	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
14	Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами	6	ПК-8.5	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
15	Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости	6	ПК-8.5	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА С АССАЦИОАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ				
16	Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
17	Тема 4.2. Социальная работа с осужденными	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание
18	Тема 4.3. Социальная работа с лицами, склонными к суициду	6	ПК-7.4	Устный/письменный опрос, индивидуальное задание

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания, обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Таблица 2.1

Распределение баллов по видам учебной деятельности(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	СЗ		Всего за тему	КЗР	Д (СР)	Р (ИЗ)	НС
	УО	Сит.З					
Р.1.Т.1.1	1	2	3	3	3	9	10
Р.1.Т.1.2	1	2	3				
Р.1.Т.1.3	1	2	3				
Р.1.Т.1.4	1	2	3				
Р.2.Т.2.1	1	2	3	6	3		
Р.2.Т.2.2	1	2	3				
Р.2.Т.2.3	1	2	3				
Р.2.Т.2.4	1	2	3				
Р.2.Т.2.5	1	2	3				
Р.2.Т.2.6	1	2	3				
Р.2.Т.2.7	1	2	3				
Р.3.Т.3.1	1	2	3	3	3		
Р.3.Т.3.2	1	2	3				
Р.3.Т.3.3	1	2	3				
Р.3.Т.3.4	1	2	3				
Р.4.Т.4.1	1	2	3	3	3		
Р.4.Т.4.2	1	2	3				
Р.4.Т.4.3	1	2	3				
Итого: 100 б	36	18	54	15	12	9	10

УО – устный опрос;

Сит.З– ситуационная задача;

Д – доклад (сообщение);

СЗ – семинарское занятие;

СР – самостоятельная работа;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат;

ИЗ – индивидуальное задание;

НС – научная составляющая.

2.1. Оценивание устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» (1 балл) ставится, если обучающийся: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вопросы для подготовки к устному опросу по темам дисциплины	
РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	
1.	Основные понятия социальной защиты населения
2.	Сущность социальной защиты населения
3.	Социально - экономические и политические предпосылки развития социальной работы за рубежом.
4.	Европейская интеграция социальной защиты в странах Европейского Союза.
5.	Особенности систем социальной защиты в ряде стран Европы.
6.	Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.
7.	Сущность, содержание и виды социального страхования.
8.	Развитие системы социального страхования на современном этапе.
9.	Сущность системы пенсионного обеспечения.
10.	Развитие системы пенсионного обеспечения.
11.	Система социального обслуживания: понятие и принципы.
12.	Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.
13.	Организация предоставления социальных услуг.
14.	Особенности социальной работы
15.	Задачи социальной защиты населения
РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ	
1.	Основные правовые аспекты социальной работы с молодежью
2.	Какие предприятия относятся к государственной системе социального обслуживания
3.	Какие наиболее типичные формы работы с юношами и девушками используются в деятельности учреждений органов по делам молодежи?
4.	Назовите основные этапы социальной помощи уязвимым категориям молодежи.
5.	Раскройте содержание основных технологических этапов инновационного проектирования в социальной работе с молодежью.

	6. Перечислите основные группы ресурсов, которые могут быть задействованы в процессе педагогического обеспечения социальной работы с молодежью.
	7. Формы социальной защиты пожилых людей и инвалидов
	8. Деятельность социального работника на протяжении всего периода адаптации пожилого человека в доме-интернате
	9. Охарактеризуйте положение пожилых людей в России
	10. Что составляет правовую основу социальной работы с людьми пожилого возраста
	11. Раскройте основные формы и методы социальной работы с людьми пожилого возраста
	12. Дайте определение категории «риска», принятое в социальной работе.
	13. Раскройте специфику организации социально-педагогической помощи ребенку-инвалиду в условиях физической, психической недостаточности.
	14. Охарактеризуйте понятие «трудной жизненной ситуации».
	15. Назовите приемы и методы работы с разными категориями детей «группы риска»
РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ	
	1. Социальная работа с военнослужащими
	2. Сущность понятия «занятость населения» и ее основные формы
	3. Безработица: сущность, причины, виды
	4. Политика на рынке рабочей силы (рынок труда)
	5. Проведите характеристику социально-экономической сущности безработицы в условиях рыночных отношений экономики.
	6. Назовите методы и формы социальной работы с безработными в условиях центра занятости населения.
	7. Охарактеризуйте особенности социальной работы с не конкурентоспособными категориями граждан.
	8. Определите сходства и различия социального положения беженцев и вынужденных переселенцев на территории РФ.
	9. Почему миграции с целью получения профессионального образования являются в РФ социально одобряемыми и поддерживаемыми?
	10. Охарактеризуйте сущность трудной жизненной ситуации трудового мигранта
	11. Что является преобладающими причинами включения людей в миграционные потоки
	12. Охарактеризуйте специфику социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей.
	13. Охарактеризуйте содержание социальной работы с военнослужащими.
	14. Рассмотрите особенности обеспечения денежным довольствием военнослужащих и заработной платой лиц гражданского персонала.
	15. Проанализируйте нормативно-правовые основы решения жилищной проблемы военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы.
РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА С АССАЦИОАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ	
	1. На какие группы делятся факторы наркориска
	2. Факторов наркориска
	3. Социальный аспект проблемы наркомании
	4. Назовите основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях.
	5. Охарактеризуйте специфику социальной работы с несовершеннолетними

	осужденными
	6. Выделите основные формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях
	7. Каково основное содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях?
	8. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства
	9. Раскройте понятия «место жительства», «гражданин без определенного места жительства».
	10. Охарактеризуйте трудную жизненную ситуацию граждан без определенного места жительства.
	11. Проанализируйте различные формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства.
	12. Раскройте основные направления социальной работы с замещающей семьей.
	13. Перечислите направления и формы организации социальной работы с женщинами, мужчинами, детьми, людьми пожилого возраста, подвергшимися насилию в семье.
	14. На базе каких учреждений осуществляется социальная помощь наркозависимым?
	15. В чем заключается содержание и формы работы специалиста по социальной работе в процессе первичной, вторичной, третичной профилактики наркозависимости?

2.2. Оценивание самостоятельной работы обучающихся (доклады, сообщения) Одной из форм самостоятельной работы является подготовка обучающимся докладов, сообщений или презентаций (по одному докладу по каждому из трех разделов, предусмотренных рабочей программой дисциплины), согласно перечню, предложенных тем.

Оценивание самостоятельной работы обучающихся
(докладов, сообщений, презентаций)

Максимальное количество баллов	Критерии
3	Доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут).
2	Представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы

1	Обучающийся демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно- понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.
0	Доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства

1. Функции социальной работы на современном этапе
2. Сферы жизнедеятельности в которых используется социальная работа и какое влияние оказывает на них
3. Нормативные документы, регламентирующие социальную работу

Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза.

1. Социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США
2. Задача большинства систем социальной защиты в Европе
3. Сущность континентальной модели
4. Принцип Англосаксонской модели
5. Скандинавская и Южно – Американская модель социальной защиты

Тема 1.3. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения

1. Организация работы территориальных пенсионных фондов
2. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию
3. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики
4. Проблемы формирования пенсионной системы

5. Использование зарубежного опыта формирования пенсионных систем в российской практике

Тема 1.4. Внебюджетные фонды. менеджмент организации фонда социального страхования

1. Государственные внебюджетные фонды социального назначения
2. Внебюджетные фонды как форма аккумуляции и перераспределения денежных средств
3. Государственные внебюджетные фонды социального назначения, источники формирования, тарифы, отчисления, плательщики и сроки уплаты
4. Фонд социального страхования (ФСС)
5. Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 2.1 Социальная работа с различными категориями населения

1. Гендерный аспект социальной политики: отечественный и зарубежный опыт
2. Социальная поддержка семьи как инструмент демографической политики
3. Социальная защита детей-сирот в регионе
4. Социальная работа с семьей и детьми: региональные аспекты
5. Социальные права граждан РФ

Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска

1. Основные направления социальной работы с детьми и подростками «группы риска»
2. Профилактика девиантного поведения
3. Психологические характеристики безнадзорных детей и подростков с отклоняющимся поведением
4. Психологические характеристики безнадзорных детей и подростков с отклоняющимся поведением
5. Анализ работы с подростками «группы риска»

Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

1. Социализация воспитанников детского дома
2. Адаптация детей-сирот к современным социально - экономическим условиям
3. Социальная адаптация как цель воспитательной работы в детском доме
4. Проблемы адаптации к социальной среде выпускников детских домов
5. Государственная поддержка детей-сирот после окончания пребывания в детском доме

Тема 2.4. Социальная работа с молодежью

1. Нормативно-правовые основы социальной работы с молодежью
2. Социальные проблемы и потребности молодежи
3. Социальные технологии социальной работы с молодежью
4. Социальные службы в решении молодежных проблем
5. Структура и задачи социальной службы для молодежи

Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода

1. Проблемы семьи, факторы риска семьи
2. Социальные технологии, применяемые в работе с семьями
3. Семейная терапия
4. Типы и функции семей
5. Уровни возникновения супружеских конфликтов

Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми

1. Особенности людей пожилого возраста и их основные проблемы
2. Проблемы пожилых людей
3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
4. Цель и основные задачи государственной социальной политики в отношении граждан старшего поколения
5. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей

Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами

1. Правовые основы социальной защиты инвалидов
2. Социальные и медико-социальные аспекты защиты инвалидов
3. Управленческие аспекты заботы об инвалидах
4. Анализ опыта социальной работы с инвалидами в России

5. Опыт работы центров социального обслуживания с инвалидами в РФ
6. Формы и методы решения социальных проблем инвалидов

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи

1. Анализ правовой базы в отношении военнослужащих
2. Технология социальной работы с военнослужащими
3. Основные проблемы социальной сферы вооруженных сил
4. Анализ проблем социальной сферы Вооруженных сил и путей их решения
5. Метод индивидуальной социальной работы с военнослужащими и членами их семей

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами

1. Миграция с точки зрения социальной работы. Виды миграции населения
2. Помощь мигрантам как направление социальной работы
3. Проблемы специализации социальной работы с мигрантами
4. Технологии социальной работы с мигрантами
5. Социальная работа с различными категориями реальных и потенциальных иммигрантов

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами

1. Социальная работа с малообеспеченными слоями населения в России и за рубежом
2. Социальная поддержка малообеспеченного населения
3. Государственная система социальной помощи
4. Адресное предоставление социальной помощи
5. Социальная работа по преодолению бедности

Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости

1. Социальные гарантии государства
2. Пособие по безработице
3. Оказание материальной помощи

4. Формы и методы социальной поддержки безработных
5. Социально-психологические особенности безработных, утративших прежний социальный статус

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА С АССАЦИОАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками

1. Проблема наркомании в современном обществе
2. Наркомания в России: цифры и факты
3. Наркомания и преступность
4. Технологии реабилитации лиц, страдающих наркотической зависимостью
5. Основные этапы технологии реабилитации и их содержание с лицами, злоупотребляющими наркотики

Тема 4.2. Социальная работа с осужденными

1. Правовые аспекты социальной работы с осужденными в Международных нормативно-правовых актах
2. Правовые основы социального страхования осуждённых к лишению свободы
3. Основы обязательного медицинского страхования осуждённых к лишению свободы
4. Правовая база подготовки осужденных к освобождению
5. Лица, освобождающиеся из мест лишения свободы, как объект социальной работы

Тема 4.3. Социальная работа с лицами, склонными к суициду

1. Особенности суицидального поведения
2. Типология суицидов
3. Факторы, влияющие на самоубийство
4. Профилактика самоубийств
5. Психологическая помощь в случаях суицидально-ориентированного поведения

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины проводится в устной форме (КЗР).

Критерии оценивания. Уровень выполнения тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставяются следующим образом: правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ, – 1 балл.

Оценивание результатов тестирования обучающихся по разделам дисциплины

<i>Баллы</i>	<i>% правильных ответов</i>	<i>Оценка (государственная)</i>
6-5	75-100	Отлично
4-3	51-75	Хорошо
2-1	25-50	Удовлетворительно
0	менее 25	Неудовлетворительно

РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ВИДАМ ЗАДАНИЙ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

3.1. Оценивание устных/письменных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценивания устных ответов на контрольные вопросы для самоподготовки и описание шкалы оценивания представлены в табл. 3.1.

Таблица 3.1

Оценивание самостоятельной работы обучающихся
(в том числе, ответов на контрольные вопросы для самоподготовки)

Максимальное количество баллов		Критерии
Очная форма обучения	Заочная форма обучения	
3	3	Обучающийся: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности.
2	2	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
1	1	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в

	формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
--	--

3.2. Оценивание индивидуальной работы обучающихся

Одной из форм индивидуальной работы является подготовка обучающимся докладов, сообщений или презентаций (по каждому из разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню предложенных тем.

Критерии оценивания индивидуальной работы и описание шкалы оценивания представлены в табл. 3.2.

Таблица 3.2

Оценивание индивидуальной работы обучающихся (докладов, сообщений, презентаций)

Максимальное количество баллов		Критерии
Очная форма обучения	Заочная форма обучения	
3	3	Доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут).
2	2	Представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.
1	1	Обучающийся демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.
0	0	Доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Функции социальной работы на современном этапе.

2. Сферы жизнедеятельности в которых используется социальная работа и какое влияние оказывает на них.
3. Нормативные документы, регламентирующие социальную работу.
4. Социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США.
5. Задача большинства систем социальной защиты в Европе
6. Сущность континентальной модели.
7. Принцип Англосаксонской модели
8. Скандинавская и Южно – Американская модель социальной защиты.
9. Гендерный аспект социальной политики: отечественный и зарубежный опыт.
10. Социальная поддержка семьи как инструмент демографической политики.
11. Социальная защита детей-сирот в регионе.
12. Социальная работа с семьей и детьми: региональные аспекты
13. Добровольное социальное страхование?
14. Организация социального страхования в рыночной экономике?
15. Функции страхования.
16. Организация работы территориальных пенсионных фондов.
17. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию.
18. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики
19. Социальная структура безработных в регионе и разработка региональной политики занятости.
20. Безработица как фактор преступности
21. Безработица как социально-психологический фактор
22. Личность социального менеджера.
23. Технологии самопознания и самоорганизации в социальном менеджменте.
24. Проблемы формирования менеджера современного типа в России.
25. Муниципальный социальный менеджмент: состояние и тенденции развития.
26. Развитие программных методов управления в социальном менеджменте.
27. Корпоративный муниципальный менеджмент: сущность, тенденции развития.
28. Социальная инженерия как метод решения современных социальных проблем.
29. Концептуально-стратегическое управление фирмой: пути разработки и реализации.
30. Теоретическая модель инновационного управления фирмой.
31. Новая философия управления фирмой: миссия, принципы и цели производственной организации.
32. Путь общественного развития и кардинальные вопросы социального менеджмента.
33. Современная управленческая парадигма: сущность, направления разработки и реализации.
34. Анализ безработицы в России
35. Безработица молодёжи как социальная проблема
36. Теоретико-методологические основы управления системой социальной защиты
37. Сфера социальной защиты населения региона как объект управления
38. Управление развитием социальной сферы населения
39. Региональная социальная политика
40. Функции органов управления развитием сферы социальной защиты населения

3.3. Критерии оценивания рефератов обучающихся

Таблица 3.3

Показатели и критерии оценки реферата

Максимальное количество баллов		Критерии
Очная форма обучения	Заочная форма обучения	
3	3	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
2	2	Выставляется обучающемуся если в работе обучающийся проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
1	1	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Реферат (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Содержание реферата включает в себя:

1. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями к научным работам;
2. Содержание/оглавление дает представление о логике и структуре работы;
3. Введение должно содержать обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач работы, описание актуальности и практической значимости проблемы, теоретический обзор выбранной темы с указанием степени ее разработанности на современном этапе;

4. Основная часть должна содержать раскрытие темы работы и может делиться на разделы/главы, подразделы, согласно логике исследуемой темы и объему представленного материала;

5. Заключительная часть должна включать выводы, к которым пришел автор в результате исследования, а также самоанализ в виде описания трудностей, возникших при исследовании выбранной тематики;

6. Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями к научным работам и должен составлять не менее 8-10 наименований;

7. Работа может содержать словарь/гlossарий и приложения.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, что приводятся в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом Times New Roman, параметры полей страницы: левое – 30 мм, верхнее, нижнее, правое – 20 мм, отступ абзаца – 1,25 см.

Доклад реферата в виде мультимедийной презентации представляется в виде основных тезисов на 5-7 минут по результатам исследованной в реферате темы с демонстрацией иллюстративного и/или наглядного материала.

Темы рефератов по разделам

1. Задача большинства систем социальной защиты в Европе.
2. Сущность континентальной модели.
3. Принцип Англосаксонской модели.
4. Разновидности систем социальной защиты существуют по странам ЕС
5. Суть немецкой системы социальной защиты.
6. Особенности итальянской системы социальной защиты?
7. Французская система социальной защиты.
8. Суть британской системы социальной защиты
9. Особенности шведской системы социальной защиты.
10. Категории населения которые требуют особого подхода.
11. Пути развития социальной помощи для каждой категории.
12. Проблемы совершенствования процесса социальной помощи населению.
13. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.
14. Социальное обслуживание на дому?
15. Методы социальной работы с детьми.
16. Кто относится к группе «дезадаптированные дети».
17. На что направлена социальная помощь безнадзорным детям?
18. Как осуществляется социальная помощь для брошенных детей.
19. Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.
20. Основные тенденции развития социальной сферы в условиях становления рыночных отношений в РФ.

3.4. Оценивание научной составляющей

Критерии оценивания научной составляющей. К общим критериям оценивания научной составляющей (научной статьи, тезисов доклада) относятся следующие: уровень постановки исследовательской проблемы; актуальность и оригинальность темы работы, ее практическая и/или теоретическая значимость; логичность доказательства (рассуждения); корректность в использовании литературных источников; количество

проанализированных источников литературы по теме; глубина исследования; соответствие оформления работы общепринятым требованиям для научных трудов.

Критерии оценивания научной составляющей и описание шкалы оценивания представлены в табл. 3.4.

Таблица 3.4

Оценивание научной составляющей

Максимальное количество баллов		Критерии
Научная статья	Тезисы доклада	
10-8	10-8	Выставляется обучающемуся, если работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно. Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования. Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет несущественной информации, перегружающей текст ненужными подробностями. Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику. Список литературы охватывает все основные источники по данной теме, доступные обучающемуся. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание.
7-5 7-5	7-5 7-5	Выставляется обучающемуся, если работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающие тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов). Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны. В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть несущественная информация, перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть. Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.). Список литературы имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы. Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна. Работа в целом соответствует требованиям, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.
4-2	4-2	Выставляется обучающемуся, если работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения. Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная», не представляющая истинного интереса для науки. В работе можно

		отметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет. Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях. Список литературы представлен 1-2 источниками. Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация. Работа имеет некую структуру, но нестрогую, требования к оформлению выдержаны частично.
1	1	Выставляется обучающемуся, если работа репродуктивного характера – присутствует лишь информация из других источников, нет обобщений, нет содержательных выводов. Тема всем известная, изучена подробно, в литературе освещена полно. При этом автор не сумел показать, чем обусловлен его выбор кроме субъективного интереса, связанного с решением личных проблем или любопытством. Работа представляет собой бессистемное изложение того, что известно автору по данной теме. В работе практически нет ссылок на авторов тех или иных точек зрения, которые местами могут противоречить друг другу и использоваться не к месту. Нет списка литературы. Работа поверхностна, иллюстративна, источники в основном имеют популярный характер. Оформление носит абсолютно случайный характер, обусловленный собственной логикой автора

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НАУЧНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

1. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
2. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
3. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
4. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
5. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
6. Принципы и условия существования социального государства.
7. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.
8. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, распределения.
9. Дифференциация доходов населения: понятие, обуславливающие факторы, методы измерения.
10. Методы государственного регулирования доходов населения.
11. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
12. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.
13. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
14. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
15. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
16. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
19. Экономическая сущность пенсионного обеспечения в РФ.
17. Особенности государственных социальных расходов в РФ.
18. Государственные социально-страховые внебюджетные фонды и их роль в финансировании социальной сферы.

19. Место здравоохранения в структуре отраслей медико-социального комплекса..
20. Обязательное медицинское страхование в РФ.

3.5. Критерии оценки результатов решения ситуационных задач:

Таблица 3.5

Баллы	Критерии оценки
2	Решение задачи верное и выбран рациональный путь решения
1	Ход решения задачи верный, но была допущена одна или две ошибки, приведшие к неправильному ответу

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства.

Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза

Тема 1.3. обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения.

1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования

Задача 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни - не учится, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

- 1) назовите основные проблемы семьи;
- 2) какие организации могут помочь в разрешении проблем;
- 3) какие специалисты должны быть задействованы?

Алгоритм решения:

1) ключевые моменты ситуации: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность.

2) Организации: ЛПУ наркологического профиля - нестационарная помощь женщине и сыну; социальный приют для детей и подростков — до решения вопроса попечительства (если возникнет необходимость); социально-психологическая служба; органы труда и занятости - помощь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии).

4) Специалисты, которые могут оказать помощь этой семье: врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения, социальные работники.

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения

Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска

Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

Тема 2.4. Социальная работа с молодежью

Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода

Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми

Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами

Задача. Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз).

Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

- 1) определите социальные проблемы семьи.
- 2) законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
- 3) какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
- 4) какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Выявление основных, ключевых моментов ситуации:

- 1) основная проблема - материальная незащищенность;
- 2) о социальной защите инвалидов в РК: Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты

Варианты решения проблемы:

- помощь в организации лечения, прохождении медикосоциальной экспертизы женщиной, оформлении инвалидности (как следствие - получение пенсии и прочих выплат);

- помещение детей (на время лечения матери в стационаре) в кризисный центр или организация их проживания у родственников женщины или в новой семье отца;

- привлечение отца детей к выплате алиментов в судебном порядке;

- помощь женщине в поиске дополнительных источников дохода

- работы, адекватной ее состоянию здоровья;

- обращение к родственникам; др.

1) Организации:

- здравоохранения;

- социального обслуживания населения;

- судебные.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами

Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости

Задача. Центр предназначен для временного проживания вынужденных переселенцев.

Основными целями работы Центра являются обеспечение права размещенных лиц на временное проживание; организация содействия размещенным лицам в их социальной адаптации. В деятельности данной организации «качество работы» определяется качеством оказываемых услуг. Выражение «качественно работать» в данной организации определяется как выполнение работы в соответствии с требованиями организации, руководства. Неофициальным критерием оценки качества работы Центра сотрудники выделяют «отсутствие жалоб от клиентов».

Сотрудники организации и руководство Центра определяют «эффективность» своей деятельности как «достижение поставленных перед организацией целей, при полном выполнении профессиональных обязанностей» (из интервью). Сотрудники в основном пассивны и скованны в принятии решений, всю ответственность за свои действия тем самым перекалдывая на руководителя.

Клиенты Центра находятся в полной зависимости от работы организации, так как не имеют собственного жилья, доходов. В общении с клиентами руководитель организации и сотрудники применяют покровительственный тон общения. В большинстве своем сотрудники Центра – это женщины предпенсионного возраста. Сотрудники не обмениваются мнениями с руководством, не выражают собственной точки зрения, в основном получая разрешение на какой-либо вид деятельности, решения руководителя не оспариваются. В ходе анализа деятельности организации были выявлены следующие проблемы: скрытые конфликты, проблема мотивации сотрудников, проблема эффективности деятельности.

Единственным способом мотивации сотрудников является материальная мотивация. В организации сотрудники не привлекаются к участию в управлении, принятию решений, не проявляют творческой активности в профессиональной деятельности.

Задания и вопросы:

1. Какие существуют недостатки в определении «эффективности» и «качества» деятельности сотрудниками и руководством организации? К каким последствиям могут привести такие упущения?

2. Определите идеологию социального менеджмента, реализуемую в организации. Предположите, с какими трудностями могут столкнуться клиенты организации, сотрудники, руководство и организация в целом, вследствие реализации такой идеологии. Влияет ли на характер деятельности организации половозрастной состав коллектива?

3. Определите стиль руководства, реализуемый директором Центра. Связаны ли выявленные проблемы организации с таким стилем руководства?

Каким образом? Предложите возможные пути решения проблем организации, при сохранении

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАЛЬНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства

Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками

Тема 4.3. Социальная работа с осужденными

Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду

Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей

Задача. По соседству с семьей Д. проживает гражданин С., который не так давно освобожден из мест заключения. Врачи местной поликлиники навещали его, так как он страдает закрытой формой туберкулеза. В семье Д. трое несовершеннолетних детей, родители боятся за здоровье детей и желают оградить их от возможного

заражения. Как можно решить ситуацию? Какие пути решения Вы можете предложить?

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)**

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопросы к экзамену)	Индекс оцениваем ой компетенц ии или ее элементов
РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ		
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства.		
1.	Что такое социальная защита, социальная помощь социальная самопомощь и в чем разница?	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
2.	Какие Вы знаете формы социальной защиты по странам?	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
3.	Механизмы социальной защиты.	ПК-8.5 У-3 3-3 В-3
4.	Цели и задачи системы социальной защиты населения	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
5.	Что является социальными рисками?	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза.		
6.	Что такое экономическая модель социальной защиты?	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
7.	Как развивалась социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США?.	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
8.	Раскройте Скандинавскую и Южно-Американскую модель социальной защиты.	ПК-8.5 У-3 3-3 В-3
9.	Какие особенности шведской системы социальной защиты?	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
10.	Какая задача большинства систем социальной защиты в Европе?	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения		
11.	По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
12.	Дайте определение понятию «пенсия», «трудовая пенсия», «социальная пенсия» и в чем их разница.	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
13.	Какие существуют пенсии в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?	ПК-8.5 У-3 3-3 В-3
14.	Кем и где была впервые введена система обязательного пенсионного о обеспечения?	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
15.	По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования		
16.	Роль государственных внебюджетных фондов в реализации социально-экономической политики государства	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
17.	Сущность и функции государственных внебюджетных фондов	ПК-8.5 У-2

		3-2 3-3 В-2
18.	Сущность и принципы обязательного медицинского страхования	ПК-8.5 У-3 3-3 В-3
19.	Механизм формирования и направления использования средств бюджета Фонда социального страхования	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
20.	Финансовый контроль по формированию, распределению и использованию средств бюджетов государственный внебюджетных фондов	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ		
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения		
21.	Какие факторы препятствуют учреждению социальной помощи?.	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
22.	На каких принципах основано социальное страхование?	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
23.	Кого можно отнести к субъектам социального страхования?	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
24.	Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
25.	Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска		
26.	Методы социальной работы с детьми .	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
27.	Кто относится к группе «дезадаптированные дети».	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
28.	Общая характеристика детей группы риска	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
29.	Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
30.	Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру		
31.	Теоретические аспекты адаптации детей-сирот	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
32.	Специфика адаптации выпускников детских домов	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
33.	Адаптация: понятие и виды	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
34.	Проблемы приспособления к окружающей среде выпускников детских домов	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
35.	Методики психолого-педагогической диагностики в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений общественного воспитания	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью		
36.	Основные направления социальной работы с молодежью	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
37.	Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
38.	Социальная помощь уязвимым категориям молодежи	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2

39.	Социальная работа в сфере молодежного досуга	ПК-7.4 У-3 З-3 В-3
40.	Инновационное проектирование в социальной работе с молодежью	ПК-7.4 У-3 З-3 В-3
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода		
41.	Уровни возникновения супружеских конфликтов	ПК-7.4 У-1 З-1 В-1
42.	Проблемы семьи, факторы риска семьи	ПК-7.4 У-2 З-2 З-3 В-2
43.	Понятие развода. Развод в современном обществе	ПК-7.4 У-2 З-2 З-3 В-2
44.	Социальные технологии, применяемые в работе с семьями	ПК-7.4 У-3 З-3 В-3
45.	Семейная терапия	ПК-7.4 У-3 З-3 В-3
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми		
46.	Что такое социальное обслуживание на дому?	ПК-7.4 У-1 З-1 В-1
47.	Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.	ПК-7.4 У-2 З-2 З-3 В-2
48.	Пожилые люди как социальная общность	ПК-7.4 У-2 З-2 З-3 В-2
49.	Социальное обслуживание пожилых людей	ПК-7.4 У-3 З-3 В-3
50.	Современные технологии социальной поддержки	ПК-7.4 У-3 З-3 В-3
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами		
51.	Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов	ПК-7.4 У-1 З-1 В-1
52.	Социальная политика в отношении инвалидов	ПК-7.4 У-2 З-2 З-3 В-2
53.	Технологии социальной работы с инвалидами	ПК-7.4 У-2 З-2 З-3 В-2
54.	Социальное обслуживание инвалидов	ПК-7.4 У-3 З-3 В-3
55.	Организация досуговой деятельности инвалидов	ПК-7.4 У-3 З-3 В-3
РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ		
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи		
56.	Цели социальной работы с военнослужащими	ПК-8.5 У-1 З-1 В-1
57.	Правовые основы социальной работы с военнослужащими	ПК-8.5 У-2 З-2 З-3 В-2
58.	Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи	ПК-8.5 У-3 З-3 В-3
59.	Реабилитация военнослужащих	ПК-8.5 У-2 З-2 З-3 В-2
60.	Психологическая поддержка военнослужащих	ПК-8.5 У-1 З-1 В-1

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами		
61.	Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
62.	Социальная поддержка мигрантов на рынке труда	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
63.	Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование	ПК-8.5 У-3 3-3 В-3
64.	Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
65.	Миграция с точки зрения социальной работы	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами		
66.	Малообеспеченность как социально-экономическая проблема	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
67.	Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
68.	Основные виды социальной работы с бедными и малоимущими	ПК-8.5 У-3 3-3 В-3
69.	Организация деятельности по оказанию необходимой социальной поддержки и помощи бедным и малоимущим слоям населения	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
70.	Основные направления социальной работы с бедными и малоимущими слоями населения	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости		
71.	Социально-экономическая сущность безработицы	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
72.	Методы и формы социальной работы с безработными гражданами	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
73.	Причины безработицы. Основные виды безработицы.	ПК-8.5 У-3 3-3 В-3
74.	Основные причины фрикционной безработицы..	ПК-8.5 У-2 3-2 3-3 В-2
75.	Что такое структурная безработица и какие категории населения к ней относятся?	ПК-8.5 У-1 3-1 В-1
РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ		
Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства		
76.	Граждане без определенного места жительства, как объект социальной работы	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
77.	Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
78.	Социальная поддержка лиц без определенного места жительства	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
79.	Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
80.	Общая характеристика и задачи государственной поддержки лиц без определенного места жительства	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками		
81.	Наркозависимость, как социальная патология	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
82.	Содержание социальной работы с лицами, злоупотребляющими	ПК-7.4 У-2

	наркотиками	3-2 3-3 В-2
83.	Характеристика лица, злоупотребляющего наркотиками	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
84.	Этапы наркомании	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
85.	Реабилитация и адаптация зависимых лиц, отказавшихся от приема психоактивных веществ	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
Тема 4.3. Социальная работа с осужденными		
86.	Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
87.	Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
88.	Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
89.	Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и в и инвалидами в исправительных учреждениях	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
90.	Нормативно-правовые основы социальной работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду		
91.	Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
92.	Психосоциальная работа с людьми склонными к суицидальному поведению на современном этапе	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
93.	Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
94.	Опыт социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
95.	Технологии социальной работы с лицами, склонными к суициду и страдающими психическими расстройствами	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей		
96.	Неблагополучные семьи как объект социальной работы	ПК-7.4 У-1 3-1 В-1
97.	Теоретические аспекты социальной работы с неблагополучными семьями	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
98.	Характеристика социальной работы с неблагополучными семьями	ПК-7.4 У-2 3-2 3-3 В-2
99.	Принципы работы с неблагополучными семьями	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3
100.	Основные направления социальной работы с неблагополучными семьями	ПК-7.4 У-3 3-3 В-3