

Документ подписан в электронной форме  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 29.11.2024 01:34:13  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Философии и психологии



"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

30.08.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.25**

**"Социальная психология"**

**Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом**

**Профиль "Управление персоналом организации и государственной службы"**

Квалификация	<b>БАКАЛАВР</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b>2022</b>

Донецк  
2022

Составитель(и):

*ст.препод.*

  
\_\_\_\_\_ Е.В. Гаврилова

Рецензент(ы):

*д-р пед. наук, профессор*

  
\_\_\_\_\_ В.М. Кожевников

Рабочая программа учебной дисциплины "Социальная психология" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом Профиль "Управление персоналом организации и государственной службы", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры философии и психологии

Протокол от 26.08.2022 № 1

*Заведующий кафедрой:*

*канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В.*

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры философии и психологии

Протокол от 26.08.2022 № 1

*Председатель ПМК:*

*д-р пед. наук, профессор Кожевников В.М.*

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В. (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В. (подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Целью изучения дисциплины «Социальная психология» является формирование компетенций, необходимых для эффективного профессионального общения и конструктивных межличностных отношений с другими людьми в разных сферах социальной жизни и в условиях современного общества.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1) Вооружение теоретическими знаниями по основам социальной психологии. 3) Формирование практических навыков конструктивного общения. 4) Формирование психологической культуры, предполагающей знания основных категорий социальной психологии, особенностей поведения человека в разных социальных группах, закономерностей общения и взаимодействия людей.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О
<i>1.3.1. Дисциплина "Социальная психология" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Психология	
Философия	
<i>1.3.2. Дисциплина "Социальная психология" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Качественные методы и технологии в управлении персоналом	
Корпоративная культура	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>УК-9.1: Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру;
<b>Уровень 2</b>	психофизиологические особенности и возможности человека;
<b>Уровень 3</b>	принципы недискриминационного и комфортного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	создавать доброжелательную атмосферу в группе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
<b>Уровень 2</b>	использовать эмпатию и психологическую поддержку лицам с ограниченными возможностями здоровья;
<b>Уровень 3</b>	находить подход к людям с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от их индивидуальных особенностей.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками недискриминационного и комфортного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
<b>Уровень 2</b>	навыками диагностики социально-психологических особенностей людей с инвалидностью;
<b>Уровень 3</b>	основными приёмами саморегуляции негативного психического состояния.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>УК-9.2: Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	психофизические особенности развития молодых людей с психическими и (или) физическими недостатками;
<b>Уровень 2</b>	закономерности их обучения и воспитания;
<b>Уровень 3</b>	особенности применения базовых социально-психологических знаний в процессе взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	планировать и осуществлять профессиональную деятельность с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

<b>Уровень 2</b>	использовать базовые социально-психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности с различным контингентом.
<b>Уровень 3</b>	использовать особенности развития молодых людей с психическими и (или) физическими недостатками в процессе обучения и воспитания.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	основными принципами взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность (корректное употребление формулировок, связанных с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья);
<b>Уровень 2</b>	практическими навыками конструктивного общения с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья;
<b>Уровень 3</b>	основными приёмами снятия эмоционального напряжения.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>УК-9.3: Взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основные принципы взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность;
<b>Уровень 2</b>	психологические особенности людей с дисгармоничным развитием характера;
<b>Уровень 3</b>	особенности поведения людей в различных эмоциональных состояниях.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	прогнозировать изменения и динамику в психических состояниях человека;
<b>Уровень 2</b>	прогнозировать изменения и динамику в психических свойствах личности;
<b>Уровень 3</b>	в общении с инвалидами фокусироваться не на проблеме, а на человеке (личности), с его возможностями и условиями социального окружения человека с инвалидностью.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими инвалидность;
<b>Уровень 2</b>	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими инвалидность;
<b>Уровень 3</b>	применять технологии комфортного взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК-1.1: Использует основные категории и понятия экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, в работе с персоналом при решении профессиональных задач.</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	базовые основы социальной психологии;
<b>Уровень 2</b>	структуру общения;
<b>Уровень 3</b>	вербальные и невербальные средства общения.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	определять оптимальное психологическое воздействие на личность;
<b>Уровень 2</b>	применять на практике конструктивные способы общения для академического и профессионального взаимодействия;
<b>Уровень 3</b>	применять современные психологические технологии в профессиональной деятельности.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыком различать особенности поведения различных групп людей, с которыми взаимодействует;
<b>Уровень 2</b>	технологиями эффективной коммуникации в условиях современного общества;
<b>Уровень 3</b>	навыками разумного использования человеческого фактора в управленческой деятельности, с

	учётом личностных, социально-психологических и мотивационных особенностей людей.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК-1.3: Использует знания экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, а также законодательства ДНР при принятии управленческих решений.</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основные теории лидерства и стили руководства
<b>Уровень 2</b>	социально-психологические процессы, которые происходят в малой группе;
<b>Уровень 3</b>	методы принятия групповых решений.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	взаимодействовать с другими членами команды в процессе принятия групповых решений.
<b>Уровень 2</b>	оценивать идеи других членов команды, используя мозговой штурм;
<b>Уровень 3</b>	анализировать психологическую структуру группы (лидерство, ответственность, совместимость).
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками социального взаимодействия в процессе обмена информацией, знаниями и опытом;
<b>Уровень 2</b>	умением анализировать межличностные и групповые коммуникации для достижения поставленной цели.
<b>Уровень 3</b>	технологиями принятия групповых решений

***В результате освоения дисциплины "Социальная психология" обучающийся должен:***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b> воздействия в процессе общения; классификацию групп; руководство и лидерство в группе; психологические особенности больших и малых социальных групп.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b> Анализировать психологическую структуру группы; распознавать невербальные сигналы в процессе взаимодействия; ориентироваться в ситуации общения; ориентироваться в ситуации общения; определять оптимальное психологическое воздействие на личность.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b> Навыками оценки эффективности деятельности коллег и построения конструктивного общения с ними.

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Социальная психология" видом промежуточной аттестации является Экзамен

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Социальная психология" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

**2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетен-	Литература	Инте	Примечание
---	---------	-------	-----------	------------	------	------------

	/ Курс		ции		ракт.	
<b>Раздел 1. Раздел 1. Социальная психология общения</b>						
Тема 1.1. Введение в социальную психологию. /Сем зан/	8	2	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
Тема 1.1. Введение в социальную психологию. /Ср/	8	5	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э2	0	
Тема 1.1. Введение в социальную психологию. /Лек/	8	2	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2	0	
Тема 1.2. Структура и виды общения /Лек/	8	2	ОПК-1.1 УК-9.1 УК-9.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3	0	
Тема 1.2. Структура и виды общения /Сем зан/	8	6	ОПК-1.1 УК-9.1 УК-9.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э3	0	
Тема 1.2. Структура и виды общения /Ср/	8	6	ОПК-1.1 УК-9.1 УК-9.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Л3.1 Э3	0	
Тема 1.3. Вербальные и невербальные средства общения /Лек/	8	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.3. Вербальные и невербальные средства общения /Сем зан/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.3. Вербальные и невербальные средства общения /Ср/	8	5	ОПК-1.1 ОПК-1.3	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Психология воздействия в	8	2	ОПК-1.1	Л1.3	0	

общении /Лек/			ОПК-1.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2		
Тема 1.4. Психология воздействия в общении /Сем зан/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Психология воздействия в общении /Ср/	8	5	ОПК-1.1 ОПК-1.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2. Психология групп</b>						
Тема 2.1. Группа как социально-психологический феномен /Лек/	8	2	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.1. Группа как социально-психологический феномен /Сем зан/	8	4	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.1. Группа как социально-психологический феномен /Ср/	8	5	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Социальная психология малых групп /Лек/	8	2	ОПК-1.3 УК-9.2 УК-9.3	Л1.3 Л1.1Л2.4 Л2.5 Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Социальная психология малых групп /Сем зан/	8	4	ОПК-1.3 УК-9.2 УК-9.3	Л1.3 Л1.1Л2.4 Л2.5 Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Социальная психология малых групп /Ср/	8	6	ОПК-1.3 УК-9.2 УК-9.3	Л1.3 Л1.1Л2.4 Л2.5 Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.3. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений /Лек/	8	2	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.3. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений /Сем зан/	8	4	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	

Тема 2.3. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений /Ср/	8	5	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
/Конс/	8	2		Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Психология воздействия в общении /Лек/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Психология воздействия в общении /Сем зан/	8	5	ОПК-1.1 ОПК-1.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Психология воздействия в общении /Ср/	8	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 УК-9.1 УК-9.2	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.1. Психические свойства личности /Сем зан/	8	4	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Психические свойства личности /Лек/	8	4	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Психические свойства личности /Ср/	8	10	ОПК-1.1	Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Психические состояния и их регуляция /Лек/	8	2	ОПК-1.3 УК-9.2 УК-9.3	Л1.3 Л1.1Л2.4 Л2.5 Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4	0	
Тема 2.2. Психические состояния и их регуляция /Сем зан/	8	2	ОПК-1.3 УК-9.2 УК-9.3	Л1.3 Л1.1Л2.4 Л2.5 Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4	0	
Тема 2.2. Психические состояния и их регуляция /Ср/	8	9	ОПК-1.3 УК-9.2 УК-9.3	Л1.3 Л1.1Л2.4 Л2.5 Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.1 Э1 Э4	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Психология» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: лекция (Л). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеofilьмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Измайлова, М. А.	Деловое общение: учебное пособие (252 с.)	Москва : Дашков и К, 2021
Л1.2	Семенов, А. К., Маслова, Е. Л.	Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие (276 с.)	Москва : Дашков и К, 2020
Л1.3	Королев, Л. М.	Социальная психология: учебник для бакалавров (208 с.)	Москва : Дашков и К, 2019

##### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Качалов, Л. К.	Психология массовых коммуникаций : учебное пособие (164 с.)	Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020
Л2.2	Логутова, Е. В., Якиманская, И. С., Биктина, Н. Н.	Психология делового общения : учебное пособие для СПО (196 с.)	Саратов : Профобразование, 2020
Л2.3	Абдуллаева, М. М. [и др.]	Психология общения : энциклопедический словарь (600 с.)	Москва : Когито-Центр, 2019
Л2.4	Захарова, И. В.	Деловые коммуникации: практикум (141 с.)	Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019
Л2.5	Адизес, И.	Развитие лидеров : как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей : практическое руководство (261 с.)	Москва : Альпина Паблишер, 2019

##### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Е. В. Гаврилова	Психология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям для обучающихся образовательной программы бакалавриата очной формы обучения (28 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
Л3.2		Психология: методические рекомендации по	Донецк : ГОУ ВПО

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	Е. В. Гаврилова	организации самостоятельной и индивидуальной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки очной формы обучения (30 с.)	«ДОНАУИГС», 2022
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Журнал «Московский психологический журнал».		<a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>
Э2	Электронный журнал «Психология»		<a href="http://www.psychology.su.">http://www.psychology.su.</a>
Э3	Журнал «Вопросы психологии»		<a href="http://www.voppsy.ru">http://www.voppsy.ru</a>
Э4	Ежегодное издание «Психология в России: современное состояние»		<a href="http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html">http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html</a>
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Использование электронных презентаций, электронного курса лекций, офисных программ; организация взаимодействия с обучающимися посредством: электронной почты, видеоконференцсвязи, платформы многофункциональной системы дистанционного обучения Moodle, чатов. Организация взаимодействия с обучающимися происходит при личном взаимодействии на лекционных и семинарских занятиях, а также посредством электронной почты учебной группы (рассылка обучающимся лекционного материала, индивидуальных заданий) либо многофункциональной системы дистанционного обучения Moodle, где выложено всё обеспечение дисциплины, задания для самостоятельного решения, контрольные задания. Выполненные индивидуальные задания обучающиеся могут сдать преподавателю лично, либо отправить по почте, либо выполнять в Moodle. Обучающийся во время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в читальном зале (компьютерном классе) с выходом в Интернет где используется лицензионное программное обеспечение: Операционная система «Windows 8.1 Профессиональная»; ПО «Microsoft Office 2010»; Интернет браузеры «Mozilla» «Firefox», « Internet Explore»; ПО «Антивирус Касперского».			
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>			
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду(ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.			
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>			
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 315 учебный корпус № 6. – комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (50), стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 209 учебный корпус № 6.- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты; Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office			

2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1(SaaS, GNU Affero General Public License3).

## **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Понятие, функции и значение общения в деловых отношениях.
2. Виды общения. Особенности делового общения.
3. Характеристика основных видов общения.
4. Структура невербальных средств общения.
5. Классификация жестов.
6. Дистанция в общении.
7. Язык мимики в коммуникации.
8. Механизмы познания другого человека.
9. Каузальная атрибуция и ее виды.
10. Эффекты, возникающие при восприятии людьми друг друга.
11. Модель коммуникативного процесса.
12. Барьеры в общении.
13. Проблема классификации социальных групп.
14. Классификации видов малых групп.
15. Понятие и виды общения как взаимодействия.
16. Виды межличностных транзакций (по Э.Берну).
17. Взаимодействие руководителя и коллектива.
18. Убеждение и внушение как механизмы направленного воздействия.
19. Лидерство и его разновидности. Теории лидерства.
20. Психология толпы.
21. Феномен групповой сплоченности.
22. Этапы делового общения.
23. Основные структурные и динамические характеристики малых групп.
24. Понятие стиля руководства. Классификация стилей руководства К Левина.
25. Базовые технологии и эффекты группового принятия решения.
26. Средства и механизмы манипулятивного воздействия.
27. Большие социальные группы: понятие, признаки, виды, уровни развития.
28. Психические явления в больших социальных группах.
29. Заражение и подражание как механизмы ненаправленного воздействия.
30. Феномен группового давления. Конформизм.
31. Зарождение и становление социальной психологии как науки.
32. Структура современной социальной психологии.
33. Области социально-психологических исследований.
34. Виды взаимодействия: кооперативное и конкурентное.
35. Социальная фасилитация и социальная леность (понятия и эксперименты).
36. Феномены групповой дискуссии.
37. Особенности развития формальных и неформальных групп.
38. Характеристика основных функций процесса общения.
39. Социальные статусы и роли.
40. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство».

### **5.2. Темы письменных работ**

1. Характеристика методов социальной психологии.
2. Основные концепции общения в отечественной и зарубежной психологии.
3. Структура, содержание и формы феномена общения.
4. Типы и виды общения.
5. Особенности межличностной коммуникации.
6. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации.
7. Основные системы невербальной коммуникации.
8. Виды личных дистанций по Э. Холлу. Территориальное поведение человека.
9. Рефлексия и идентификация: понятие и эксперименты.
10. Ошибки атрибуции (исследования, эксперименты, наблюдения).

11. Формирование и свойства социальных стереотипов.
12. Психологические аспекты массовых коммуникаций.
13. Слухи. Причины распространения слухов.
14. Понятие социальной перцепции.
15. Механизмы межличностного восприятия.
16. Эффекты межличностного восприятия.
17. Межличностная аттракция.
18. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.
19. Понятие и признаки малой группы, подходы к классификации малых групп.
20. Развитие малой группы: подходы, этапы.
21. Виды и признаки больших групп.
22. Стихийные группы и большие социальные группы.
23. История изучения больших групп.
24. Закономерности поведения в толпе.
25. Этническая группа как большая социальная группы.
26. Феномены этнического самосознания и этнической идентичности.
27. Экспериментальные исследования психологии межгрупповых отношений.
28. Причина возникновения межгрупповых конфликтов.
29. Теории лидерства: харизматическая, ситуационная, синтетическая.
30. Ролевое поведение, проблема взаимодействия личности и общества.
31. Проблема этапности процесса социализации.
32. Основные институты социализации.
33. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Социальная психология" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Социальная психология" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Семинарские занятия: развёрнутая беседа, сообщение, деловая игра, психологические задачи.

Самостоятельная работа: доклады, глоссарий, психологические задачи, творческие задания, вопросы для самоподготовки.

Индивидуальные задания: реферат.

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Семинарские занятия способствуют более глубокому, осознанному овладению обучающимися психологическими знаниями. Задания для подготовки к семинарскому занятию они получают от преподавателя после того, как прослушают лекционное занятие. На семинарских занятиях обучающийся

лучше всего может показать умение самостоятельно работать, творчески применять на практике, приобретенные на лекциях знания. В ходе семинара каждый обучающийся опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, статей, другой психологической литературы, на словарь по данной теме.

Подготовка к занятию включает:

1. Усвоение лекционного материала.
2. Изучение рекомендуемой литературы и на этой основе составление текста выступления (плана, тезисов, доклада), написание реферата или подготовку презентации.
3. Изучение основного понятийно-терминологического аппарата темы.
4. Ответы на вопросы для самоконтроля.
5. Выполнение в письменной форме практических заданий.

Виды деятельности на семинарском занятии: сообщение, развёрнутая беседа по теме семинара, работа в подгруппах, решение психологических задач, деловые игры.

Сообщение предусматривает систематическую работу обучающегося по подготовке к вопросам семинара, включающую в себя поиск нужной информации, систематизацию и обобщение материала, формулирование выводов. Успех доклада в значительной степени зависит от того, как участвует группа в его обсуждении.

Развёрнутая беседа предполагает подготовку всех обучающихся по каждому вопросу семинарского занятия по общему для всех перечню рекомендованной литературы, выступления и их обсуждение, подведение итогов по изученному материалу.

Решение психологических задач может быть направлено на закрепление теоретических знаний или на применение этих знаний в практической деятельности. Это задачи на установление соответствия между теоретическими понятиями и закономерностями и примерами их использования; задачи по психологическому анализу поведения литературных героев или известных людей; задачи по психологическому анализу частных жизненных или учебных ситуаций.

Деловая игра - это имитационное моделирование профессиональной деятельности людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем. Основная цель проведения учебных деловых игр – дать практику принятия решений в условиях, приближенных к реальным. Деловая игра направлена на освоение соответствующих коммуникативных навыков или профессиональных умений обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся над усвоением учебного материала по дисциплине может выполняться в библиотеке, учебных кабинетных и лабораториях, компьютерных классах, а также в домашних условиях.

Цель самостоятельной работы как формы организации познавательной учебной деятельности обучающихся является расширение теоретико-практических знаний, приучение студентов к индивидуальной деятельности, направленной на систематическое формирование профессиональных умений самоконтроля, самостоятельности, активности, чувства долга и ответственности.

Предметом самостоятельной работы является создание необходимых оптимальных условий для развития умения самостоятельно и эвристически мыслить, принимать решения и нести ответственность за их последствия; формирование позитивного отношения, желание и умение самостоятельно работать с различными первоисточниками информации.

Основными задачами самостоятельной работы по курсу являются:

1. Расширение и закрепление основных положений тематического курса;
2. Овладение глоссарием курса;
3. Развитие умений анализа и обобщения, систематизации теоретических положений, их изложения в устной и письменной форме, применить теоретические знания в профессиональной деятельности.

Во время выполнения заданий по самостоятельной работе необходимо:

1. Изучить теоретический материал, касающийся данного задания, усвоить ключевые термины;
2. Проработать первоисточник согласно требованиям задания (разработка схемы, подготовка характеристики, составление сравнительной характеристики, написанные тезисного конспекта)
3. Изложить основные обобщенные результаты самостоятельной работы и определить, в какой мере решены задачи по самостоятельной работе.

Индивидуальное задание предполагает написание реферата на одну из заданных тем (по выбору обучающегося).

Реферат является формой самостоятельной учебной работы по предмету, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины. При выполнении реферативной работы обучающийся должен освоить следующие умения: самостоятельный поиск информации по заданной теме; обобщение и классификация информации; логичное и последовательное раскрытие темы; обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы; грамотное оформление реферата. При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.25 «Социальная психология»**

**Направление подготовки** 38.03.03 Управление персоналом

**Профиль** «Управление персоналом организации и государственной службы»

**Разработчик:** Е.В. Гаврилова, старший преподаватель

**Кафедра:** философии и психологии

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Социальная психология» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым. В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (УК-9.1., УК-9.2., УК-9.3., ОПК-1.1., ОПК-1.3.), формируемые в результате освоения дисциплины. Компетенции, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

