

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 23.12.2025 17:55:07  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.03 Регулирование социальных конфликтов**  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**39.03.02 Социальная работа**  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Социальная работа**  
(наименование образовательной программы)

**Бакалавр**  
(квалификация)

**Очная форма обучения**  
(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Мангасаров Гарри Оникович, старший преподаватель кафедры социологии управления*

**Заведующий кафедрой:**

*Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии управления*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 Регулирование социальных конфликтов одобрена на заседании кафедры социологии управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от 28.10.2025

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Цель изучения дисциплины: формирование у студентов теоретических и практических знаний о причинах, формах, возможных последствиях социальных конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами разных видов деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших социальных конфликтов.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Задачи учебной дисциплины:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение причин, структуры, динамики развития социальных конфликтов;</li> <li>- анализ видов конфликтов;</li> <li>- изучение принципов и технологий разрешения социальных конфликтов.</li> </ul>	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Регулирование социальных конфликтов" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Психология	
Социальная психология	
Конфликтология	
<i>1.3.2. Дисциплина "Регулирование социальных конфликтов" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Основы социальной реабилитологии	
Социология карьеры и лидерства	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-12.4: Осуществляет стратегический и тактический выбор стиля поведения в конфликте</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	- основные конфликтологические понятия, категории и принципы;
<b>Уровень 2</b>	-основные теории и концепции разрешения конфликтов альтернативными способами;
<b>Уровень 3</b>	- факторы возникновения и способы разрешения социального конфликта;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	- анализировать конфликты и применять эффективные методы их разрешения;
<b>Уровень 2</b>	- адекватно оценивать поведение сторон в конфликтных ситуациях;
<b>Уровень 3</b>	Анализировать конфликтные ситуации, определять наиболее эффективные стратегии и стили поведения в зависимости от контекста конфликта и характеристик участников.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	- современными методами управления социальными конфликтами.
<b>Уровень 2</b>	Навыками принятия стратегических и тактических решений в условиях конфликта, а также инструментами адаптации стиля поведения с целью конструктивного разрешения конфликтных ситуаций
<b>Уровень 3</b>	Навыками гибкого применения различных стилей поведения в конфликте, в том числе переговорных, посреднических и адаптивных техник, с учетом динамики и специфики социального взаимодействия.
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-13.1: Знает закономерности, особенности возникновения и развития конфликтов в социальной работе</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	- причины возникновения и методы управления конфликтами в организации
<b>Уровень 2</b>	- основные принципы разрешения социальных конфликтов альтернативными методами
<b>Уровень 3</b>	Закономерности возникновения, этапы развития и типологию конфликтов в сфере социальной работы, а также социально-психологические и организационные причины, лежащие в их основе

<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	- осуществлять стратегический и тактический выбор стиля поведения в конфликте
<b>Уровень 2</b>	- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации
<b>Уровень 3</b>	Выявлять и анализировать причины и динамику социальных конфликтов в профессиональной деятельности, прогнозировать их развитие и последствия
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	методами профилактики, предупреждения и разрешении конфликтов в социальной работе
<b>Уровень 2</b>	техниками альтернативного разрешения социальных конфликтов
<b>Уровень 3</b>	Навыками диагностики конфликтных ситуаций в социальной работе, построения причинно-следственных связей и применения теоретических знаний для оценки и предупреждения конфликтов
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-13.2: оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов</i>	
<b>Знать:</b>	
<b>Уровень 1</b>	- место и назначение социальных технологий как инновационного способа оптимизации социальной деятельности на всех ее уровнях, прогнозирования как одной из технологий управленческой деятельности в социальных службах;
<b>Уровень 2</b>	- факторы возникновения и способы разрешения социального конфликта в организации
<b>Уровень 3</b>	Классификацию переговорных и посреднических процедур, принципы их применения, а также критерии оценки эффективности методов разрешения социальных конфликтов.
<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	- диагностировать проблемы морально- психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение;
<b>Уровень 2</b>	- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации
<b>Уровень 3</b>	применять переговорных и медиативные техники, проводить оценку эффективности выбранных процедур и корректировки подходов в процессе разрешения конфликтов.
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	Навыками диагностики проблем морально- психологического климата в организации;
<b>Уровень 2</b>	навыками разработки мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтов в организации;
<b>Уровень 3</b>	навыками применения переговорных и медиативные техник, оценки эффективности выбранных процедур.

***В результате освоения дисциплины "Регулирование социальных конфликтов" обучающийся***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	Теоретические основы социальных конфликтов, их классификацию, причины возникновения, этапы развития, а также основные подходы, стратегии и технологии регулирования и разрешения конфликтов в социальной сфере; навыками диагностики проблем морально- психологического климата в организации, разработки мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтов, применения переговорных и медиативные техник, оценки эффективности выбранных процедур.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	Анализировать социальные конфликты, выявлять их причины и участников, подбирать адекватные методы и стратегии регулирования, применять переговорные и посреднические технологии в профессиональной деятельности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	Навыками диагностики и профилактики конфликтных ситуаций, построения конструктивной коммуникации, выбора и реализации эффективных стилей поведения в конфликте, а также оценки результативности процедур разрешения конфликтов.

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях

(фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### **Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Регулирование социальных конфликтов" видом промежуточной аттестации является Зачет

## **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Регулирование социальных конфликтов" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### **2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Раздел 1. Конфликтология как теоретико-методологическая и практическая наука</b>						
Тема 1.1 Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания /Лек/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1 Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания /Сем зан/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1 Эволюция конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания /Ср/	7	4	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Классификация конфликтов и специфика социальных конфликтов /Лек/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Классификация конфликтов и специфика социальных конфликтов /Сем зан/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Классификация конфликтов и специфика социальных конфликтов /Ср/	7	6	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2. Современные методы разрешения социальных конфликтов</b>						

Тема 2.1 Медиация и другие альтернативные способы разрешения конфликтов. /Лек/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Медиация и другие альтернативные способы разрешения конфликтов. /Сем зан/	7	4	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Медиация и другие альтернативные способы разрешения конфликтов. /Ср/	7	6	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2 Правила медиации, шаги и модель процесса медиации /Лек/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2 Правила медиации, шаги и модель процесса медиации /Сем зан/	7	4	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2 Правила медиации, шаги и модель процесса медиации /Ср/	7	8	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3 Коммуникационные навыки участников процесса, техники медиации /Лек/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3 Коммуникационные навыки участников процесса, техники медиации /Сем зан/	7	4	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3 Коммуникационные навыки участников процесса, техники медиации /Ср/	7	8	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4 Кодекс профессиональной этики и требования к личности медиатора /Лек/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4 Кодекс профессиональной этики и требования к личности медиатора /Сем зан/	7	4	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4 Кодекс профессиональной этики и требования к личности медиатора /Ср/	7	6	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

<b>Раздел 3. Раздел 3 Предупреждение и разрешение социальных конфликтов</b>						
Тема 3.1 Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов в современном мире. /Лек/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1 Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов в современном мире. /Сем зан/	7	4	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1 Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов в современном мире. /Ср/	7	6	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Технология и опыт предупреждения и разрешение трудовых конфликтов /Сем зан/	7	4	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Технология и опыт предупреждения и разрешение трудовых конфликтов /Ср/	7	6	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Зарубежный опыт разрешения социальных конфликтов /Ср/	7	4	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Зарубежный опыт разрешения социальных конфликтов /Ср/	7	6	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Зарубежный опыт разрешения социальных конфликтов /Конс/	7	2	ПК-12.4 ПК-13.1 ПК-13.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
/Каттэк/	7	4			0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power

Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Качалов, Л. К., Логутова, М. А.	Конфликтология : учебное пособие (162 с.)	Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020
Л1.2	Слижевская А. Н.	Конфликтология: учебно-методическое пособие (31)	Омск, 2022
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Э. А. Самоаева. – Донецк : ДонАУиГС, 2018. – 214 с.	Конфликтология: учебное пособие для студентов ОУ «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения (214 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
Л2.2	Заглодина, Татьяна Алексеевна	Конфликтология: практикум: учебное пособие ( )	Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2023
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	ЭБС «ЛАНЬ»		<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Э2	Научная «КИБЕРЛЕНИНКА»	электронная библиотека <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»		<a href="https://znanium.ru/">https://znanium.ru/</a>
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: - Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) - 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) - AIMP (лицензия LGPL v.2.1) - STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use) - GIMP (лицензия GNU General Public License) - Inkscape (лицензия GNU General Public License)			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Конфликты: семинары и тренинги "Иматон" <a href="https://www.imaton.ru/topics/konflikty/">https://www.imaton.ru/topics/konflikty/</a> Научно-методический центр медиации ии права // <a href="https://mediacia.com/">https://mediacia.com/</a> Материалы по психологии конфликтов // <a href="https://psy.su/feed/2717/">https://psy.su/feed/2717/</a>			



#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

К разделу 1

1. Что такое конфликт? Назовите основные его признаки.
2. Дайте определение социальному конфликту.
3. Экология как фактор возникновения социального конфликта. Приведите примеры.
4. Назовите причины и факторы возникновения и развития социальных конфликтов.
5. Что такое объект конфликта? Назовите основные характеристики объекта конфликта.
6. Назовите основания, по которым можно классифицировать конфликты.
7. Укажите основные виды типологий конфликта.
8. Охарактеризуйте основные типы конфликтов.
9. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
10. Чем отличаются объективные и личностные элементы конфликта?
9. Сравните социологический и психологический подходы к анализу конфликта.
10. В чем заключается вклад З. Фрейда и К. Юнга в исследование психологических аспектов конфликта?
11. Какие типологии конфликтного поведения людей предложены Э. Берном и К. Томасом?
12. Какими науками, кроме конфликтологии, исследуется проблематика конфликта? В чем специфика исследования конфликта в правоведении?
13. В чем заключается структура конфликта?
14. Проклассифицируйте конфликты.
15. В чем отличие личностных конфликтов от межличностных?
16. Назовите основные типы конфликтов.
17. Назовите основные виды конфликтов.
18. Какие виды конфликтов относятся к социальным
19. В чем заключаются особенности социальных конфликтов?
20. Назовите основные компоненты социального конфликта.
21. Какие причины и факторы влияют на возникновение и развитие социальных конфликтов??
22. Назовите основные этапы развития конфликтов.

К разделу 2

1. Что такое альтернативные способы разрешения конфликтов?
2. Назовите основные способы альтернативного разрешения конфликтов.
3. В чем преимущество альтернативных способов разрешения конфликтов?
4. В чем отличие альтернативных способов разрешения конфликтов от судебного разбирательства?
5. Что такое продуктивные переговоры?
6. Почему переговоры являются основой всех альтернативных способов разрешения конфликтов?
7. Как проводятся групповые переговоры?
8. Что такое медиация?
9. Когда возникает необходимость обращения к медиации?
10. В чем отличие медиации от судебного разбирательства?
11. Что такое референтная группа? Какова ее роль в конфликте?
12. Что такое мини-суд?
13. Когда конфликтующие стороны обращаются к мини-суду?
14. Что такое фасилитация?
15. Назовите основные принципы медиации.
16. С чего начинается медиация?
17. Назовите правила проведения медиации.
18. Назовите основные шаги процесса медиации.

19. Кто такой медиатор?
20. В чем заключаются функции медиатора.
21. Какими правами обладает медиатор?
22. В чем заключается нейтральность и независимость медиатора?
23. В чем отличие медиатора от судьи и арбитра?
24. В чем заключается специфика процесса медиации?
25. Права сторон в процессе медиации.
26. Какие техники применяет медиатор?
27. Как медиатор управляет процессом медиации?
28. Назовите этапы процесса медиации.
29. Назовите основные стадии медиации.
30. Что такое активное слушание?
31. Что такое эхо?
32. Что такое перефразирование и для чего оно применяется?
33. Как медиатор добивается уравнивания позиций сторон?
34. Что такое НАОС?
35. Что такое стартовое предложение?
36. Что такое сепаратные встречи? Когда они проводятся?
37. Какие психологические техники применяет медиатор?
38. Как соблюдается конфиденциальность?
39. Как вырабатывается заключительное соглашение?
40. Что такое ко-медиация?
41. В чем преимущество и недостатки ко-медиации?
42. Какие требования к имиджу медиатора?
43. Что главное в стиле поведения медиатора?
44. Какова ответственность медиатора?
45. Почему может возникнуть конфликт интересов?
46. Назовите основные положения кодекса медиатора.

### К разделу 3

1. Каковы предпосылки успешной профилактики конфликта?
2. Что представляет собой конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?
3. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.
4. Какова роль медиатора по предупреждению и разрешению конфликтов в организации?
5. Назовите формы и виды практики медиатора в организации.
6. Дайте определение трудовому арбитражу?
7. Когда стороны могут обратиться к трудовому арбитражу?
8. Может ли медиатор быть трудовым арбитром?
9. Что такое медиация-арбитраж? Приведите пример.
10. В чем заключается особенность проведения трудового арбитража?
11. Какова роль службы посредничества и примирения в разрешении трудового конфликта?
12. Кто инициирует трудовой арбитраж?
13. Как выбираются трудовые арбитры?
14. Может ли руководитель выступать в роли арбитра?
15. Какова роль руководителя в предупреждении конфликта?
16. Может ли председатель профсоюза выступать в роли арбитра?
17. Назови основные принципы и правила разрешения социального трудового конфликта.
18. Опишите процедуру проведения трудового арбитража.
19. Опишите основные стратегии поведения конфликтующих сторон.
20. Какова роль переговоров в разрешении трудового конфликта?
21. Какова роль медиатора в разрешении трудового конфликта?
22. Назовите предпосылки возникновения альтернативных способов разрешения конфликтов за рубежом.
23. Какие предпосылки способствовали возникновению медиации в США?
24. Как развивалась медиация в США?
25. Как разрешаются медиабельные дела в США?
26. Какие первоначально были особенностью медиации в Европе?
27. Почему в Европе приняли американскую модель медиации?
28. Престижна ли профессия медиатора за рубежом? Почему?

29. Чем привлекает профессия медиатора?
30. Какова специфика медиации в странах Азии?
31. Когда был принят Закон о медиации в России?
32. Как развивалась медиация на Украине?
33. Какие перспективы развития медиации в отечественной практике разрешения социальных конфликтов?

## 5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов, эссе.

1. Конфликтология как самостоятельная научная и учебная дисциплина.
2. Взаимосвязь социологии и конфликтологии.
3. Диалектический анализ понятия «конфликт».
4. Переговоры как способ урегулирования социальных конфликтов.
5. Особенность переговоров в больших группах.
7. Взаимосвязь социального конфликта с общественными структурами.
8. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
9. Объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
10. Пути разрешения конфликта: с позиции силы/власти, с позиции права, с позиции интересов.
11. Наиболее распространенные приемы управления и регулирования конфликтами.
12. Социальное партнерство как институт сближения интересов.
13. Способы и технология управления конфликтами.
14. Морально-этические моменты при разрешении конфликтов.
15. Эффективное общение и конфликты.
16. Стратегия проведения продуктивных переговоров.
17. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
18. Роль прогнозирования в конфликте.
19. Преимущество альтернативных способов разрешения конфликтов.
20. Искусство медиации.
21. Этика и профессиональная ответственность медиатора.
22. Медиация в США, Европе, России, Беларуси.

## 5.3. Фондооценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Регулирование социальных конфликтов" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС"

Фонд оценочных средств дисциплины "Регулирование социальных конфликтов" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – зачет.

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком институте управления – филиале РАНХиГС

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы. Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;