

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 23.12.2025 17:52:49
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 6
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ,
ВКЛЮЧАЮЩАЯ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ АТТЕСТАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ**

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора - 2023

Донецк

Рабочая программа государственной итоговой аттестации по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа (профиль Социальная работа) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, уровень бакалавриата, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636, и локальными нормативными актами Академии.

Составители:

Головлева Елена Викторовна, канд.психол.наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Данилова Светлана Владимировна, канд.психол.наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа государственной итоговой аттестации одобрена на заседании кафедры социологии управления.

протокол № 2 от «28» октября 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	4
2.	Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации	7
3.	Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности	12
4.	Организация проведения Государственной итоговой аттестации	13
5.	Структура Государственного экзамена	13
6.	Содержание Государственного экзамена	13
7.	Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене	18
8.	Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене	30
9.	Порядок проведения Государственного экзамена	30
10.	Проведения государственной итоговой аттестации выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31
11.	Примерная тематика дипломных работ	34
12.	Организация проведения защиты выпускной квалификационной работы	35
13.	Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы	35
14.	Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации	35
15.	Порядок проведения государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	35

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Федеральным законом 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам высшего профессионального образования, является заключительным и обязательным этапом оценки содержания и качества освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

1.2. Нормативной базой для разработки данного Порядка являются:

федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);
федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее – ФГОС ВО, образовательный стандарт);

устав и локальные нормативные акты Донецкого филиала РАНХиГС;

программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и «Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры» РАНХиГС.

1.3. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в РАНХиГС;

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в РАНХиГС;

Порядок разработки учебных планов по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в РАНХиГС;

Порядок разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программам бакалавриата / магистратуры в РАНХиГС;

Положение о проверке письменных работ обучающихся на наличие плагиата в РАНХиГС;

Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в Донецком филиале РАНХиГС;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа (далее – ФГОС ВО, образовательный стандарт).

Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Донецкого филиала РАНХиГС;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22.02.2023 № 202 «Об утверждении особенностей проведения государственной итоговой аттестации для лиц, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, в 2022/23 и 2023/24 учебных годов по образовательным программам высшего образования»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 июля 2021 года № 670 «Порядок заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации, приложений к ним и их дубликатов»;

Иные нормативные документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

ООП ВО бакалавриата, реализуемая Донецким филиалам РАНХиГС по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», 2023 год начала подготовки обучающихся.

1.4. Программа ГИА по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки), позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере социальной работы.

1.5. Цель Государственной итоговой аттестации – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО *по направлению 39.03.02 «Социальная работа»*.

Задача Государственной итоговой аттестации – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.6. ГИА осуществляется государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), состав которой утверждается приказом директора Донецким филиалам РАНХиГС.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки РФ.

1.7. При необходимости допускается обновление Программы государственной итоговой аттестации один раз в год не позднее 15 июня года, предшествующего проведению ГИА

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на Учебно-методическом совете Донецкого филиала РАНХиГС и утверждается Ученым советом Донецкого филиала РАНХиГС не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

1.8. Программа ГИА входит в состав ОПОП ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль Социальная работа) и хранится на выпускающей кафедре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Выпускник, освоивший образовательную программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями (должны совпадать с матрицей компетенций в учебном плане):

2.1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче государственного экзамена:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОПК-1: способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.2: Использует основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером, современные информационно-коммуникационные технологии при решении профессиональных задач	<i>Знать:</i> профессиональные задачи в области научно-исследовательской социальной работы;
		<i>Уметь:</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности;
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками анализа своей деятельности социального работника с целью ее оптимизации;
ПК-1: Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг	ПК-1.4: Оказывает или содействует в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	<i>Знать:</i> основные социальные проблемы лиц пожилого и престарелого возраста; морально-философские концепции отношения к старости.
		<i>Уметь:</i> выявлять основные социальные проблемы лиц пожилого и престарелого возраста.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами выявления основных социальных проблемы лиц пожилого и престарелого возраста; навыками работы с нормативно-правовой документацией при оказании социальной помощи.

ПК-2 : Способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на организацию социального обслуживания населения	ПК-2.1: Способен к выбору, разработке и реализации социальных технологий в сфере социального обслуживания с учетом индивидуальных программ предоставления социальных услуг	<i>Знать:</i> сущность и структуру технологического процесса в социальной работе; основные функции технологий социальной работы.
		<i>Уметь:</i> проводить исследования по выявлению проблем социально-уязвимых слоев населения; представлять результаты исследований.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками выявления проблем социально-уязвимых слоев населения.
ПК-3: Способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей граждан	ПК-3.3: Оказывает социальные услуги представителям различных возрастных групп	<i>Знать:</i> основные социальные характеристики лиц пожилого и престарелого возраста.
		<i>Уметь:</i> устанавливать контакт с людьми пожилого и престарелого возраста; выявлять основные социальные проблемы людей пожилого и престарелого возраста.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками использования конкретных технологий социальной работы.
ПК-4: Способен использовать конкретные методы и технологии социальной защиты, виды и формы социального обслуживания	ПК-4.1: Выбирает и реализует социальные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<i>Знать:</i> основные составляющие качества жизни человека; права человека в области социальной защиты и механизмы их обеспечения.
		<i>Уметь:</i> учитывать индивидуальные и типологические характеристики граждан, нуждающихся в социальной помощи.
		<i>Владеть:</i> навыками анализа и оценки потребностей клиентов в области социальной защиты.
	ПК-4.2: Обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая	<i>Знать:</i> правила, принципы, методы организационно-управленческой деятельности в области социальной работы; современные технологии оказания социальной помощи населению.
		<i>Уметь:</i> осуществлять проектную деятельность по реализации технологий социальной работы.
		<i>Владеть:</i> навыками выбора и применения конкретных технологий социальной работы

		с различными социально уязвимыми слоями населения.
	ПК-4.6: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<i>Знать:</i> факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании (социальные, экономические, психологические, медицинские).
		<i>Уметь:</i> идентифицировать граждан, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании, на основе первичной информации; проводить базовые беседы и интервью с клиентами для сбора первичной информации.
		<i>Владеть:</i> навыками выявления факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании; навыками выявления причин трудной жизненной ситуации.
ПК-6: Способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности	ПК-6.2: Определяет меры социальной поддержки с точки зрения их эффективности; проводит оценку и контроль качества оказания социальных услуг	<i>Знать:</i> факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании (социальные, экономические, психологические, медицинские).
		<i>Уметь:</i> идентифицировать граждан, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании, на основе первичной информации; проводить базовые беседы с клиентами для сбора информации.
		<i>Владеть:</i> навыками выявления факторы, приводящие к нуждаемости в социальном обслуживании.
ПК-10 : Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-10.2: Использует коммуникативные факторы, способствующие созданию благоприятной психологической среды в организациях, реализующих деятельность по социальной защите граждан	<i>Знать:</i> виды и основные направления социально-психологической работы с группой.
		<i>Уметь:</i> использовать технологии, обеспечивающие управление групповыми процессами.
		<i>Владеть:</i> приемами правомерного психического воздействия на собеседника.
	ПК-10.3: Использует полученные результаты исследований для реализации социального обслуживания граждан	<i>Знать:</i> методологию и основные методы исследований в социальной сфере.
		<i>Уметь:</i> идентифицировать проблемы и потребности в сфере социального обслуживания.
		<i>Владеть:</i> навыками планирования исследований, релевантных для социального обслуживания.

ПК-14 : Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-14.3: Разрабатывает социальные проекты и программы, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан	<i>Знать:</i> теоретические основы социальной работы и социальной политики.
		<i>Уметь:</i> проводить анализ социальной ситуации, выявлять актуальные проблемы и потребности целевых групп.
		<i>Владеть:</i> навыками создания и ведения баз данных, необходимых для проекта; навыками написания текстов проектных заявок, отчетов, презентаций, информационных.
ПК-15 : Способен к разработке социальных проектов и программ, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-15.2: Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности	<i>Знать:</i> стандартные процедуры, структуру и логику проведения тренинговых занятий основные стадии развития группы в тренинге.
		<i>Уметь:</i> осуществлять рефлексивное и нерефлексивное слушание собеседника; моделировать ситуации коммуникативного воздействия.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> методами проведения тренинга и механизмами управления групповым процессом; приемами оценки эффективности психологического тренинга.
ПК-16 : Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ПК-16.1:Использует знания методов исследования в сфере социальной работы.	<i>Знать:</i> основные методы исследования в сфере социальной работы (качественные и количественные); основные теории различных научных и научно-практических областей психологии.
		<i>Уметь:</i> формулировать цель и задачи исследования в сфере социальной работы; различать категории и закономерности развития личности.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> научными понятиями проведения социальных исследований; методами сбора и обработки данных с использованием современных технологий.

	ПК-16.2: Осуществляет прикладные социальные исследования по актуальным социальным проблемам, осуществляя сбор, обработку и интерпретацию данных, полученных в ходе прикладного социального исследования.	<p><i>Знать:</i> профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности социального работника; основные категории, понятия, методы и теории различных научных и научнопрактических областей социологии и психологии;</p>
		<p><i>Уметь:</i> ставить и анализировать профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности; определять методы и инструменты сбора данных, соответствующие целям исследования.</p>
		<p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> научными понятиями социально-психологических исследований; технологиями проведения качественного и количественного анализа данных.</p>
ПК-18: Способен выявлять индивидуальные возрастно-психологические особенности человека, проводить психологические исследования лиц разных возрастов	ПК-18.3: Способен исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп	<p><i>Знать:</i> основные понятия и теории социальной культуры, благополучия и поведения в социальной сфере; методы и технологии изучения социальной жизни различных групп.</p>
		<p><i>Уметь:</i> проводить исследования социальной жизни и поведения различных групп; анализировать культурные и социальные особенности различных категорий населения.</p>
		<p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками применения методов исследования социальной жизни и культуры поведения; методами социологического и этнографического исследования.</p>
	ПК-18.4: Готов к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников,	<p><i>Знать:</i> современные достижения и направления научных исследований в области социальной работы; факторы, влияющие на физическое, психическое и социальное здоровье населения.</p>
		<p><i>Уметь :</i> осуществлять поиск и анализ научных исследований, связанных с социальной работой; оценивать и интерпретировать научные данные с учетом их практической значимости;</p>

профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья	<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности):</i> навыками работы с научными публикациями и базами данных; методами оценки и мониторинга состояния благополучия различных слоев населения; технологиями подготовки отчетов и презентаций на основе научных данных.
--	---

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в последнем семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 8 семестре (4 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области социальной работы

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
Общая трудоемкость ГИА по учебному плану		
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	19	-
Самостоятельная работа (СР):	71	-
Самостоятельная работа на подготовку к экзамену	18	-
Подготовка к сдаче государственного экзамена	108	3
<i>Вид контроля: сдача государственного экзамена</i>		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	11	-
Самостоятельная работа (СР):	187	-
Самостоятельная работа на подготовку к экзамену	18	-
Выполнение, написание и оформление ВКР	216	6

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в РАНХиГС».

5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по обязательным дисциплинам базовой и вариативной части учебного плана. Государственный экзамен по ООП направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» проводится в устной форме.

Дисциплины базовой части: (3 дисциплины)

1. История и теория социальной работы.
2. Методы исследования в социальной работе
3. Технологии социальной работы.

Дисциплины вариативной части профессионального цикла: (2 дисциплины)

1. Геронтология.
2. Социально-психологические основы групповой работы

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из 3 теоретических вопросов по разным учебным дисциплинам и 1 практического, ситуационного заданий.

Перечень вопросов и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Дисциплина «История и теории социальной работы».

Содержание дисциплины:

Архаический период помощи и взаимопомощи в России.

Период княжеской и церковно-монастырской поддержки с X по XIII вв.

Период церковно- государственной благотворительности с XIV – XVII вв.

Период государственного призрения со второй половины XVII в. до начала XX в.

Период государственного обеспечения с 1917 г. по 1991 г. Развитие социальной службы в постсоветский период.

Объект и предмет социальной работы. Категории, закономерности и принципы теории социальной работы.

Сущностное содержание центральных парадигм социальной работы.

Классификация моделей социальной работы, их сущностная характеристика.

Теория социальной работы в системе наук. Социально-философские проблемы теории социальной работы.

Роль социологии в организации социальной работы.

Теоретические предпосылки использования психологии в социальной работе. Системный подход и системный анализ в социальной работе.

Социальная практика. Взаимодействия основных участников социальной практики. Основные принципы социальной защиты.

Социальная сфера как объект социальной политики.

Государство как основной субъект социальной политики. Задачи и направления социальной политики.

Социальный работник как профессионал. Личностные и профессиональные качества как основа профессиональной эффективности в работе социального работника. Ценности и этические стандарты в социальной работе.

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Самотаева Э.А. Технологии социальной работы : в 2-х ч. : учебнометодическое пособие Ч. 1 / Э.А. Самотаева. – ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2016. – 214с.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы / П.Д. Павленок. - М.: «Дашков и Ко», 2013. – 592 с.

б) дополнительная:

1. Бибикова, Н.В. Учебные кейсы по социальной работе : учебнометодическое пособие / Н.В. Бибикова, И. А. Плохова, Е. А. Гринева. – Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020. – 72 с.
2. Осадчая Г.И. Социология социальной сферы. Учебное пособие для высшей школы / Г.И. Осадчая.– 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический проект, 2003 – 336 с.

3. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми.: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 2-е изд. – М.: Издат. корпорация «Дашков и КО», 2003 – 296 с.

2. Дисциплина «Методы исследования в социальной работе»

Содержание дисциплины:

Методология науки. Соотношение метода и методик. Уровни методологии. Сущность процедуры измерения.

Исследование в социальной работе. Структура исследовательского процесса. Основные виды социального исследования. Этапы социального исследования.

Опрос и беседа, как методы социального исследования.

Анкетирование. Виды анкетирования. Применение анкетирования в социальной работе.

Наблюдение как вид исследования в социальных науках. Классификация видов наблюдения.

Применение метода анализа документов. Классификация видов документов.

Методы анализа данных. Качественные методы. Количественные методы.

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Кабаченко Л.С. История и теория социальной работы: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов ОУ «бакалавр» направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной/заочной форм обучения / Л.С. Кабаченко. – ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2018. – 44 с.

2. Аверин Ю. П. Теоретическое построение количественного социологического исследования: учеб. пособие / Ю. П. Аверин. – М.: КДУ, 2009. – 440 с.: ил.

3. Тавокин Е. П. Основы методики социологического исследования : учеб. пособие / Е. П. Тавокин. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 239 с.

б) дополнительная:

1. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В. А. Ядов. – 3-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с. (Университетский учебник).

3. Дисциплина «Технологии социальной работы»

Содержание дисциплины:

Сущность и структура, и содержание технологического процесса в социальной работе. Специфика и классификация технологий в социальной работе. Общие

технологии социальной работы. Междисциплинарные технологии социальной работы. Конкретные технологии социальной работы Модели практики социальной работы: технологическая специфика.

Социальная диагностика. Социальная экспертиза. Содержание и основные аспекты социального прогнозирования.

Моделирование и проектирование. Социальная адаптация и реабилитация в аспекте социальной работы.

Социальная коррекция. Социальная терапия и методика ее осуществления. Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами.

Сущность посреднических и консультационных услуг в социальной работе.

Организационно-управленческие, социально-экономические, социологические, психологические технологии в социальной работе.

Социально-педагогические методы в социальной работе. Технологии медикосоциальной работы.

Социальные технологии работы с различными группами клиентов.

Рекомендованная литература:

а) *основная:*

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа: учебное пособие для бакалавров / Н.Ф. Басов . – М: Дашков и К, 2020. – 352 с.
2. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов Москва: Академический проект, 2020. – 431 с.

б) *дополнительная:*

1. Дудкин А.С. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие / А.С. Дудкин. – Пенза: ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2011. – 40 с.
2. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка – М.:ИНФРА_М, 2009. -272 с.

4. Дисциплина «Геронтология»

Содержание дисциплины:

Геронтология как наука и как учебная дисциплина. Современная классификация ВОЗ пожилого и старческого возраста.

Основные направления практической деятельности социальных геронтологов:
Старение как процесс. Роль социальных, экономических и экологических факторов в характере и развитии старения.

Образ жизни как значимый фактор, воздействующий на ее продолжительность.
Понятие «качества жизни» в геронтологическом возрасте. Теории старения.

Психологические характеристики пожилых и старых людей.

Когнитивные изменения в пожилом возрасте, динамика психофизических функций, специфические изменения эмоциональной сферы.

Особенности мотивационной сферы пожилого и старого человека.

Изменение социального статуса пожилого человека и связанные с этим психологические проблемы. Типы старения.

Основные принципы геронтологической политики ООН, отраженные в декларациях, конвенциях и резолюциях.

Права и гарантии пожилых людей.

Принципы, формы и организация социального обслуживания пожилых и старых людей.

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов Москва: Академический проект, 2020. – 431 с.
2. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Изд. дом «Дашков и К», 2005. – 296 с.

б) дополнительная:

1. Крайг Г. Психология развития. / Г. Крайг. – С.Пб.: Питер, 2000. – 992 с.

5. Дисциплина «Социально-психологические основы групповой работы».

Содержание дисциплины:

Знакомство с теоретическим и эмпирическим материалом основ групповой работы; изучения основных этапов развития группы; классификация и основные виды работы с группой.

Психотехнология как наука о практическом использовании психологических техник управления.

Задачи, структура и прикладное значение социально-психологического тренинга.

Теоретико-методологические основы тренинговой работы. Процедуры социально-психологического тренинга.

Рекомендованная литература:

а) основная:

1. Мельников С.В., Люткене Г.В. Социальная работа: учебное пособие / С.В. Мельников, Г.В. Люткене. – Саратов: Вузовское образование, 2020. – 321 с.
2. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие М.: Изд-во Института Психотерапии, 2009 – 490 с.
3. Шуванов В.И. Социальная психология менеджмента. М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2008 – 256 с.

б) дополнительная:

1. Конспект лекций по учебной дисциплине «Социально-психологические основы групповой работы» (для студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» – Протокол заседания кафедры социологии управления № 5 от 19.12.2018 г.
2. Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>

7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

7.1. Перечень вопросов, типовых практических/ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже.

Перечень вопросов к Государственному экзамену

№ вопроса	Содержание вопроса
<i>История и теория социальной работы</i>	
1	Принципы и закономерности теории и практики социальной работы.
2	Этика социального работника: основные цели и задачи. Сущность и назначение профессионально-этических кодексов в социальной работе.
3	Клиент как объект социальной работы. Феноменология понятия «клиент».
4	Место теории социальной работы в системе социальных наук.
5	Благотворительность, волонтерство и меценатство в системе социальной работы. Общественные организации как субъект практики социальной работы: типы, особенности функционирования.
6	Социальная работа в системе социального обслуживания: понятие «социальное обслуживание», виды социального обслуживания населения, типы социальных служб.
7	Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования.
8	Тенденции развития теории и практики социальной работы в XXI веке.
9	Профессиональная компетентность, профессионализм и профессиональное мастерство социального работника: характеристика и взаимосвязь понятий.
10	Профессиональные риски в социальной работе. Проблемы профессионального здоровья специалиста, пути его сохранения и совершенствования.
11	Эффективность социальной работы: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.
12	Комплексно-ориентированные модели теоретического обоснования практики социальной работы.

13	Психолого-ориентированные модели теоретического обоснования практики социальной работы.
14	Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования практики социальной работы.

15	Периодизация истории социальной работы за рубежом и в России.
16	Понятийно-категориальный аппарат социальной работы.
Методы исследования в социальной работе	
17	Методология науки. Соотношение метода и методик. Уровни методологии
18	Процесс научного исследования, его цели и задачи.
19	Специфика предмета исследования в социальных науках.
20	Структура исследовательского процесса в социальной работе.
21	Основные виды социального исследования.
22	Этапы социологического исследования.
23	Программа исследования.
24	Описание проблемной ситуации в исследовании. Классификация социальных проблем.
25	Определение объекта и предмета исследования.
26	Формулировка цели и задач исследования. Интерпретация и операционализация основных понятий.
27	Формулировка гипотезы. Виды гипотез.
28	Выборка исследования. Программные требования к выборке. Формирование выборки.
29	Опрос и беседа, как методы социального исследования.
30	Анкетирование. Виды анкетирования. Применение анкетирования в социальной работе.
31	Наблюдение как вид исследования в социальных науках. Классификация видов наблюдения.
32	Тестирование, как вид исследования в социальных науках.
33	Методы анализа данных: качественные и количественные методы.
Технологии социальной работы	
34	Технологический процесс в социальной работе: сущность и содержание.
35	Классификация технологий социальной работы.
36	Цели, задачи, принципы социальной диагностики.
37	Понятие социальной адаптации. Структура полной социальной адаптации.

38	Основные этапы технологии социальной адаптации.
39	Виды социальной реабилитации.
40	Основные принципы социальной реабилитации.
41	Сущность и направления социальной коррекции.
42	Понятие и сущность социальной терапии.
43	Методы социальной терапии.
44	Технология социальной профилактики: объекты, цели применения.
45	Этапы социальной профилактики.
46	Социальное консультирование как технологический процесс. Этапы социального консультирования.
47	Технология посреднической деятельности социального работника: направления, этапы.
48	Цели, задачи, функции социальной работы с семьями.
49	Модели помощи семье в коррекции родительско-детских отношений.
<i>Геронтология</i>	
50	Технологии социальной работы с людьми пожилого возраста.
51	Принципы реабилитации лиц с ограниченными возможностями.
52	Социальные теории старения.
53	Типы старения.
54	Динамика психических процессов в пожилом и старом возрасте.
55	Понятие «качества жизни» в геронтологическом возрасте. Основные принципы геронтологической политики ООН.
<i>Социально-психологические основы групповой работы</i>	
56	Социально-психологические аспекты групповых методов
57	Общее представление о психологическом тренинге.
58	Основные парадигмы тренинга.
59	Краткая характеристика основных видов тренинговых групп.
60	Преимущества групповой формы психологической работы

Типовые практические/ситуационные задания выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
<i>Методы исследования в социальной работе</i>	

1	Тема исследования «Особенности исследования социальных проблем безработных». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
2	Тема исследования «Особенности исследования социальных проблем одиноких матерей». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
3	Тема исследования «Технологии профилактической работы с лицами девиантного поведения». Выделите социальную проблему и определите

	её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
4	Тема исследования «Особенности исследования социальных проблем неблагополучных семей». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
5	Тема исследования «Особенности профилактики детского наркотизма». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
6	Тема исследования «Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися семейному насилию». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.

7	Тема исследования «Профилактика суицидальных проявлений: формы и методы работы». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
8	Тема исследования «Технологии социальной работы с наркозависимыми подростками». Выделите социальную проблему и определите её содержание. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте цель исследования. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
<i>Технологии социальной работы</i>	
9	Используя знания этапов технологического процесса в социальной работе, и, опираясь на знания технологий работы с семьей, в которой есть ребенок с ограниченными физическими возможностями, представьте поэтапно случай оказания социальной помощи такой семье.
10	Обоснуйте использование технологий социальной работы, носящих упреждающий характер и технологий работы с уязвимыми слоями

	населения на примере социальной работы с категорией социальных сирот
11	Используя знание этапов технологии социальной адаптации, составьте программу адаптации выпускника дома-интерната для сирот к самостоятельной жизни.
12	Определите перечень проблем, при которых применяется социальная терапия. Обозначьте, при решении каких из этих проблем адекватнее применять индивидуальную форму терапии, а при каких – групповую?
13	Определите приоритетные направления коррекционной работы с: <ul style="list-style-type: none"> - клиентами, имеющими ограниченные физические возможности; - трудными подростками; - лицами, отбывшими срок наказания.
14	В городе N в ежедневно находят на улицах, подбирают и доставляют в больницы 5—7 нетрезвых детей, нуждающихся в специальной помощи. Разработайте систему профилактических мер, необходимых в работе с подобной категорией детей.

15	<p>Юле 12 лет. Она отстаёт в умственном развитии. Из-за этого девочку во дворе многие дети дразнят. Мама девочки говорит, что её дочь очень переживает, замыкается в себе.</p> <p>1) Может ли социальный работник помочь ребёнку и его маме?</p> <p>2) Сформулируйте основную задачу, которая стоит перед социальным работником в работе с семьёй, где есть ребёнок - инвалид.</p>
16	<p>В социальную службу пришло письмо следующего содержания: «Мы, жильцы, убедительно просим принять меры к К. Он и его жена систематически пьют, нигде не работают. К. ведёт аморальный образ жизни: привёл в дом, где двое детей, постороннюю женщину и сожительствует с ней. Деньги, заработанные старшей дочерью, всегда уходят не в пользу семьи, а на спиртное. Дети К., когда были маленькие, всегда были одеты во что попало, недоедали. Свою шестнадцатилетнюю дочь К. систематически унижал, избивал. Три дня назад, будучи в нетрезвом состоянии, он избил её и она выбросилась с балкона».</p> <p>1) К какой группе проблем можно отнести данную ситуацию?</p> <p>2) Что прежде всего должен сделать социальный работник, получивший информацию о случившемся?</p>
17	<p>а) «Мне 24 года, и вот уже в течение двух лет я тяжело больна: у меня рассеянный склероз. Окончила школу, училище, поступила в институт, который мне пришлось бросить из-за болезни, по натуре человек я общительный, но мне очень тяжело».</p> <p>б) «Я – инвалид с детства. Страдаю туберкулезом легких с</p>
	<p>бронхиальной астмой. Часто лежу в больницах. Я совсем одинока. Нет у меня даже своего жилья. Живу у чужих людей».</p> <p>1) Определите основную проблему, которая изложена в данных ситуациях.</p> <p>2) Какую психологическую помощь может оказать социальный работник в подобных ситуациях?</p>
18	<p>«Много пишут и говорят о матерях-одиночках, отцах, воспитывающих детей. А я бабушка-одиночка. Мне 50 лет. Внукам 6 лет и 10 месяцев. Моя дочь, их мать, умерла после вторых родов. Остались мы одни. Как живем? Как говорили в старину, с хлеба на квас перебиваемся... У детей есть отец. Но помощи от него не жди, так как брак с их матерью не был</p>

	<p><i>официально зарегистрирован. Вот так и живем, кругом одни... О будущем боюсь даже и подумать...».</i></p> <p>1) В чем, прежде всего, должны заключаться действия социального работника при общении с этой женщиной?</p> <p>2) Какие способы решения проблем этой семьи Вы можете предложить?</p>
19	<p><i>а) «Уже три года наша семья существует только фиктивно. Вернее - две семьи. Реальная, в которой живет со своей новой возлюбленной мой муж. И наша, куда он, скрепя сердцем, приходит ради детей. Приносит деньги, чтобы трое наших мальчишек не умирали с голоду. Не буду описывать свое моральное состояние - это ужасно. Я знаю, что меня разлюбили, бросили ради другой женщины, что к ней муж летит на крыльях. Но... младшему сыну всего 4 года, а старшему — 8. Дети часто болеют, я сижу дома. Мы полностью зависим от мужа. Да и справиться одной с детьми и частным домом, садом, огородом мне пока не под силу. Вот и терплю теперь уже чужого, приходящего мужа. А он терпит меня, посылую, ради сыновей. Что нам делать, ведь нервы на пределе, мы уже ссорились при мальчишках, можно ли так жить дальше? Оценят ли наши дети такие жертвы?».</i></p> <p><i>б) «Наш развод длился больше года. Суд шел мне навстречу как многодетной и дважды откладывал слушание нашего дела. Многие меня осуждали за слабость, но как можно было сразу согласиться? На руках трое маленьких детей. Я так надеялась за это время помириться или хотя бы успокоиться, прийти в себя. Но вышло все наоборот. Все это время мы с мужем продолжали жить под одной крышей. Каждый день выясняли отношения, кричали друг на друга, даже дрались. И все это на глазах у детей. Через полгода я с сердечным приступом попала в больницу. Сейчас чувствую себя больной, опустошенной и выжатой как лимон».</i></p> <p>1) Что общего Вы можете заметить в этих ситуациях?</p>
	<p>2) Какие варианты решения проблем этих семей Вы можете предложить?</p> <p>3) В контакте с какими специалистами должен работать социальный работник с этими семьями?</p>

20	<p><i>«Сейчас я стою перед выбором: что делать? Временами готова не избить, а просто убить своего сына. Ему 15 лет, и он - вор и наводчик в какой-то мафиозной группировке. Сначала - по весне - его взяли в оборот ребята во дворе, стали вымогать деньги. Он начал воровать в соседнем подъезде (к великому сожалению, узнала об этом слишком поздно). Затем исчезло все наше семейное золото (подарок на свадьбу, сделанный 18 лет назад). Сами мы так ничего ценного и не приобрели. При четверых детях особенно не поищуешь, хотя и старались, чтобы все необходимое у них было. Никогда ничего не просили у государства, никакой материальной помощи.</i></p> <p><i>Заявила о пропаже золота в милицию. А когда выяснилось, что его украл ... мой сын, это было для меня страшным ударом. Тут ему и пришлось рассказать про ребят, что вымогали у него деньги. В милиции пообещали разобраться, и я увезла сына на лето на дачу в надежде, что со временем все образуется.</i></p> <p><i>Но стоило нам вернуться в город, как на него опять стали наедать местные ребята. Я их нашла, устроила разборку. В общем договорились, что никто никому не должен. И вдруг исчезает из моего кошелька две с половиной тысячи рублей. Поплакала, погоревала, но делать нечего, дети есть хотят. Стыдно не стыдно, пошла просить займы... А теперь и того хуже. Сын влез в другую группировку, и уже сам «снимает» деньги, наводит на таких же мальчишек, как он. Что делать? Что предпринять? Как ему помочь? Настроение паршивое, жить не хочется. Останавливают от решающего шага только малыши - 7 лет и 4 года. Стараюсь, чтобы они не видели меня убитой горем, но не всегда это получается. Вот и реву по ночам, когда все спят. Может, кто-нибудь посоветует, что делать».</i></p> <p>1) Разработайте план работы с подростком.</p> <p>2) Разработайте план работы с матерью.</p>
----	---

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

знание учебного материала (учебных дисциплин);

знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; способность к абстрактному логическому

мышлению; умение выделить проблемы;

умение определять и расставлять приоритеты; умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

7.3. Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена*

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ A)	<ul style="list-style-type: none"> - знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных 	<ol style="list-style-type: none"> 1. полно раскрыто содержание материала билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; 6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию; 7. высокий уровень сформированности компетенций. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2. обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3. излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. 	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц

<p><i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ В,С)</i></p>	<p>производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа; - высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет недостатки: 1. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; 2. допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных ошибок в расчетах</p>	<p>Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса</p>
--	---	--	--	--

<p><i>Низкий уровень</i> 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем. 	<p>1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоенного материала; 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения</p>	<p>В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты</p>
<p><i>Недостаточный уровень</i> 0-59 баллов («неудовлетворительно» F, Fx)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - общий(культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности универсальных компетенций. 	<p>1. не раскрыто основное содержание учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки; 5. базовый уровень сформированности компетенций.</p>	<p>выставляется при полностью неправильном решении</p>	<p>Ответы неверные или отсутствуют</p>

*Государственный экзамен оценивается из 100 возможных баллов за все виды работ обучающихся представленных в билете. Исходя из этого рекомендуется следующее разделение баллов: 50 баллов за теоретические задания и 50 баллов за расчетные/ситуационные задания.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ (при наличии):

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

9. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) проводится на открытом заседании ГЭК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ООП ВО. В процессе подготовки к ответу, экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 8 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в устной или письменной форме.

При проведении государственного экзамена в устной форме обучающиеся получают экзаменационные билеты, содержащие задания, составленные в соответствии с утверждённой программой проведения ГИА. Государственный экзамен сдается по билетам утвержденного образца.

При проведении устного экзамена экзаменуемому предоставляется не более чем 30 минут для подготовки и ответа. На вопросы билета обучающийся отвечает публично.

При проведении устного государственного экзамена в аудитории могут готовиться к ответу одновременно не более пяти экзаменуемых, каждый из которых располагается за отдельным столом.

Обучающимся выдаются проштампованные чистые листы, на которых необходимо изложить ответы по вопросам билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым разборчиво с указанием фамилии, имени, отчества, личной росписи и по окончании ответа сдается секретарю.

Члены ГЭК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний обучающихся по рассматриваемым темам. Продолжительность устного ответа на вопросы билета не должна превышать 20 минут.

Ответ экзаменуемого оценивается в большей степени по основным вопросам билета. Каждый член ГЭК отдельно оценивает знания обучающегося.

Результаты устных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной экзаменационной комиссии после заседания в день их сдачи.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические задания (ситуационные задачи), которые должны быть выполнены письменно. При подготовке к ответу обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГЭК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем Государственной экзаменационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 10 Порядка организации и проведения Государственной итоговой аттестации выпускников Донецкого филиала РАНХиГС).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения Государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у студента индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Донецкого филиала РАНХиГС).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

10.1. Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится Донецким филиалом РАНХиГС с учетом особенностей их психофизического

развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

10.2. При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований (при необходимости):

проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, специальных кресел и других приспособлений).

10.3. Все локальные нормативные акты организации по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

10.4. По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

10.5. В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Донецкий филиал РАНХиГС обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых (при необходимости): задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью

компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефноточечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих (при необходимости):

задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи (при необходимости):

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного

пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со

специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

10.6. Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности

сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

11.ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

1. Профессиональная деятельность социальных работников по профилактике агрессивного поведения личности
2. Адаптация пожилых людей в современном обществе как направление деятельности социальных служб
3. Социальные аспекты профилактики суицидального поведения личности
4. Коррекция детских страхов как направление деятельности социальной службы
5. Социально-психологические технологии формирования стрессоустойчивости личности на этапе профессионализации
6. Роль социальной работы в подготовке молодых людей к отцовству
7. Психолого-педагогические условия развития взаимопонимания родителей и детей в многодетной семье
8. Удовлетворенность брачно-семейными отношениями как фактор качества жизнедеятельности семьи
9. Инновации в социальной работе с детьми-инвалидами
10. Профилактика тревожности подростков как направление деятельности социального работника
11. Социальная работа с молодой семьей, находящейся в сложной жизненной ситуации
12. Инклюзия как направление социальной работы с людьми с ограниченными функциональными возможностями
13. Применение инновационных технологий в социальной работе с многодетной семьей
14. Социальная реклама как метод профилактики аддикции
15. Буллинг как фактор формирования девиантного поведения
16. Качество жизни пенсионеров с разным социально-экономическим статусом в Донецкой Народной Республике
17. Социально-психологическая реабилитация зависимого поведения личности как направление деятельности социального работника

12. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками Донецкий филиал РАНХиГС представлены в полном объеме в локальном нормативном акте «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата в Донецком филиале РАНХиГС».

13. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальном нормативном акте «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам бакалавриата в Донецком филиале РАНХиГС».

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов Государственной аттестационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.

15. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

15.1. Формами проведения ГИА с применением ЭО и ДОТ регламентируются локальными документами.

15.2. Состав государственной экзаменационной комиссии порезультатам освоения соответствующей образовательной программы с применением ЭО и ДОТ аналогичен составу ГЭК для обучающихся по этой же образовательной программе с традиционной организацией учебного процесса и утверждается приказом ректора.

15.3. Проведение ГИА с применением ЭО и ДОТ осуществляется по приказу ректора в связи с исключительными обстоятельствами (военные действия, пандемия, прочие уважительные причины), препятствующими обучающемуся лично присутствовать в Донецком филиале РАНХиГС.

15.4. Сроки проведения ГИА с применением ЭО и ДОТ определяются графиком организации учебного процесса обучающихся очной, очно-заочной и заочной форм обучения и закрепляются соответствующим приказом ректора.

15.5. ГИА с применением ЭО и ДОТ проводится в соответствии с утвержденной в установленном порядке Программой ГИА для обучающихся очной, очно-заочной и заочной форм организации учебного процесса по конкретным ОПОП ВО.

15.6. При наличии причины, препятствующей личному присутствию обучающегося, он должен за месяц до начала ГИА подать декану факультета заявление на имя ректора с обоснованием проведения ГИА с применением ЭО и ДОТ

15.7. Декан факультета подает на имя ректора служебную записку с обоснованием необходимости организации проведения ГИА с применением ЭО и ДОТ с приложением заявления обучающегося. На основе положительного решения ректора издается приказ о проведении ГИА с применением ЭО и ДОТ.

15.8. После издания приказа о проведении ГИА с применением ЭО и ДОТ декан факультета подает заявку в лабораторию информационных технологий кафедры информационных технологий Донецкого филиала РАНХиГС, которая обеспечивает техническую поддержку ГИА. Приказ о проведении ГИА с применением ЭО и ДОТ издаётся не менее чем за месяц до даты заседания ГЭК.

15.9. При проведении ГИА с применением ЭО и ДОТ, применяемые технические средства должны обеспечивать:

- идентификацию личности обучающегося, проходящего ГИА;
- качественную непрерывную видео- и аудиотрансляцию выступления обучающегося и членов ГЭК;
- возможность предоставления и демонстрации обучающимся презентационных материалов во время его выступления всем членам ГЭК;
- возможность для членов ГЭК задавать вопросы, а для обучающегося, отвечать на них;
- возможность оперативного восстановления связи в случае технических сбоев каналов связи или оборудования.

15.10. Состав участников проведения ГЭК с применением ЭО и ДОТ:

Председатель ГЭК;

Члены ГЭК;

Секретарь ГЭК;

Технический персонал, обеспечивающий канал связи; обучающиеся.

15.11. В случае технических сбоев в работе оборудования и/или канала связи на период времени более 15 минут председатель ГЭК вправе перенести ГИА в форме государственного экзамена или защиты выпускной квалификационной работы на другое время в период работы ГЭК, о чем составляется соответствующий акт (Приложение 6).

Технические требования к обеспечению ГИА, проводимой с применением ЭО и ДОТ

15.12. Скорость доступа к сети Интернет – не менее 2 Мбит/с.

15.13. Для проведения ГИА с применением ЭО и ДОТ используются помещения со штатным оборудованием ВКС и доступом к сети Internet.

15.14. Аудитория заседания ГЭК должна быть оснащена: персональным компьютером, подключенным к системе ВКС или программно-аппаратному комплексу;

системой вывода изображения на проектор (видеопанель);

камерой широкой зоны охвата, направленной на членов ГЭК;

микрофонами для членов ГЭК, обеспечивающими передачу

аудиоинформации между членами ГЭК и обучающимися;

акустической системой, обеспечивающей отсутствие звуковой петли

(эха, улавливания микрофоном звука акустической системы);

при необходимости, внешним оборудованием для аудио- и видеозаписи проведения ГЭК.

15.15. Оборудование для проведения ГИА, размещенное в месте пребывания обучающегося, проходящего ГИА, должно включать: персональный компьютер, подключенный к системе видеоконференцсвязи; камеру широкой зоны охвата, позволяющую продемонстрировать членам ГЭК помещение, в котором находится обучаемый; микрофон, обеспечивающий передачу аудиоинформации между обучающимися и членами ГЭК.

Порядок проведения государственного экзамена

15.16. На компьютерах, используемых для связи с обучающимися, рекомендуется установить несколько различных программных продуктов (ПП): ВК звонки, Яндекс Телемост и т.п., а также иметь информацию о ПО, имеющимся у обучающихся, их контактные данные в нескольких указанных ПП, актуализированные адреса электронной почты, номера мобильных телефонов, адрес электронной почты.

15.17. Накануне экзамена технический специалист проверяет готовность аудитории (наличие сети интернет, веб-камер, ноутбуков и др., качество звука). Для работы комиссии рекомендуется использовать несколько технических средств с

выходом в Internet. Рекомендовано представить экзаменационные материалы в СДО и комплексные задания к билетам. Материалы закрыты для просмотра.

15.18. В день проведения экзамена, председатель ГЭК: оглашает членам ГЭК и обучающемуся процедуру прохождения ГИА с применением ЭО и ДОТ; руководит процедурой обсуждения и согласования результатов ГИА.

15.19. Секретарем ГЭК проводится идентификация обучающегося в присутствии членов и председателя ГЭК. Для идентификации секретарь ГЭК связывается по выбранному каналу связи с обучающимся. Обучающийся называет ФИО, курс, группу и демонстрирует страницу паспорта с фотографией, паспорт не должен закрывать лицо. Факт идентификации фиксируется, фотография хранится на кафедре в материалах ГЭК.

15.20. После идентификации обучающийся выбирает билет, который расположен на столе, секретарь ГЭК фиксирует номер выбранного билета.

В установленное расписанием время секретарь ГЭК открывает доступ к экзаменационному заданию. Члены ГЭК могут контролировать активность студентов в системе.

15.21. После выполнения комплексного задания обучающийся прикрепляет файл с ответами в любом доступном формате. Ответ на комплексное задание должен быть написан от руки, на листе с ответом стоять дата и подпись обучающегося.

15.22. Для устного экзамена: обучающийся прикрепляет файл с подготовленным ответом. После чего по установленному каналу связи члены ГЭК прослушивают ответы.

15.23. Экзамен заканчивается согласно расписанию. Доступ к базе может быть закрыт автоматически секретарем ГЭК или администратором системы.

15.24. После окончания проверки комплексного задания, в присутствии членов ГЭК по выбранному каналу связи обучающимся объявляется оценка.

15.25. В случае, если обучающийся не согласен с оценкой, он подает апелляцию в установленном порядке.