

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: ректор
Дата подписания: 04.06.2024 16:27:12
Уникальный программный ключ:
ad317f22329cb45a9c308b0a6949bd969e10442d

Приложение
к приказу ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»
от 01.09. 2023 г. № 1011

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

Утверждено
решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»
Протокол от 29.08.2023 г. № 1
Ректор _____ Л.Б. Костровец

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

Рассмотрено на заседании
Учебно-методического совета
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»
Протокол № 1 от 28.08.2023 г.

Донецк
2023

Положение о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» разработан рабочей группой:

Костина Л.Н.	руководитель рабочей группы, проректор;
Сапрыгина Д.А.	начальник отдела лицензирования, аккредитации и мониторинга качества образования;
Кочина Л.В.	директор методического центра.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки, и мониторингу качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» (далее – ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», Академия) по основным образовательным программам высшего образования; определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений Академии и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

1.2. Нормативной базой для разработки данного Положения являются: федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями);

приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее – ФГОС ВО);

иные нормативно-правовые акты Российской Федерации об

образовании;

устав Академии и иные локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

1.3. Настоящее Положение регламентирует реализацию процедуры контроля и внутренней независимой оценки качества образования, устанавливает её цели, организационную и функциональную структуру, учет результатов в деятельности ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

1.4. Внутренняя система оценка качества образования (далее – ВСОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», о качестве подготовки обучающихся и реализации основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП), предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

1.5. Основной целью ВСОКО является получение объективной информации в отношении образовательной деятельности Академии и подготовки обучающихся, о степени их соответствия ФГОС и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

К дополнительным целям проведения ВСОКО можно отнести:

формирование единой системы диагностики и контроля качества образования в Академии;

формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»;

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Академии;

повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;

повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

усиление взаимодействия ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» с профильными предприятиями и организациям по вопросам совершенствования образовательного процесса;

предоставление всем участникам образовательного процесса и потребителям образовательных услуг достоверной информации о качестве образования в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»;

противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;

принятие своевременных управленческих решений по совершенствованию качества образования в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

1.6. Задачами ВСОКО являются:

формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»;

совершенствование условий реализации образовательных программ и образовательного процесса в целом;

повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Академии;

повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

усиление взаимодействия Академии с предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

1.6. Направлениями ВСОКО являются оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам, оценка качества образовательной деятельности и оценка качества работы педагогических работников.

Внутренняя система оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование. Результаты внутренней оценки качества обучения учитываются при разработке образовательных программ и планов развития кафедр.

1.7. К проведению внутренней оценки качества образования привлекаются обучающиеся, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников Университета, в форме, порядке и на условиях, установленных локальными актами Университета.

1.8. Положение подлежит использованию всеми факультетами, кафедрами и иными структурными подразделениями ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», обеспечивающими образовательную деятельность и обязателен для исполнения всеми научно-педагогическими работниками.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. **Измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих форму, разработанную в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и содержание, которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2.2. **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным

требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

2.3. Контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

2.4. Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

2.5. Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям.

2.6. Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза.

2.7. Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

2.8. Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития.

2.9. Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА / МАГИСТРАТУРЫ

3.1. Оценка качества подготовки обучающихся направлена на определение степени достижения обучающимися планируемых результатов соответствующей образовательной программы высшего образования.

3.2. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» осуществляется в рамках:

промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.2.1. *Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).*

В состав комиссии входит научно-педагогический работник, проводивший занятия по дисциплине (модулю), а также могут быть включены научно-педагогические работники, реализующие соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, представители работодателей.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Академии в состав комиссии дополнительно могут быть включены сотрудники соответствующих структурных подразделений.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться заведующим кафедрой, руководителем ОПОП.

Для проведения внутренней оценки качества подготовки обучающихся могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные кафедрами Академии.

Отдел лицензирования, аккредитации и мониторинга качества образования два раза в учебный год (октябрь / март) проводит анализ учебной

деятельности студентов по данным деканатов факультетов по направлениям подготовки. Данные анализа входят в отчет по самообследованию Академии.

3.2.2. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Прохождение обучающимся практики завершается защитой отчета о практике.

В состав комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам может входить представитель (представители) организации, на базе которой проводилась практика.

Проведение процедуры промежуточной аттестации по практикам возможно непосредственно на базе организаций и предприятий, на которых проводилась практика.

Разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств возможны с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.2.3. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности.

При назначении обучающемуся задания на курсовую работу необходимо по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу.

Перед процедурой защиты работы необходимо осуществлять проверку пояснительной записки к ней на наличие заимствований (проверку на плагиат).

В состав комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности может входить представитель (представители) организации и предприятий.

3.2.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся Академии в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП.

Руководитель ОПОП на основании результатов входного контроля может рекомендовать научно-педагогическим работникам меры по

совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

3.2.5. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Сформированность результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) у обучающихся достигается путем освоения универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины.

Данный контроль проводится в виде ректорской контрольной работы.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС).

3.2.6. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся университета в рамках анализа портфолио учебных внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Портфолио учебных и внеучебных достижений, обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Порядок формирования и использования портфолио определяется **Положением об электронном портфолио обучающегося и Положением об оценке деятельности обучающихся Академии** по итогам работы за семестр.

К показателям оценки деятельности обучающихся относятся:

- учебная деятельность;
- трудовая и профессиональная деятельность;
- научно-исследовательская и инновационная деятельность;
- общественная деятельность;
- культурно-творческая деятельность;
- спортивная деятельность.

3.2.7. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся Академии в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Студенческие предметные олимпиады – это составляющая часть внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить обучающихся с наиболее выдающимися успехами в рамках конкретной дисциплины, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацией олимпиад в Академии занимаются преподаватели кафедр. Студенческие олимпиады проводятся в соответствии с распоряжением курирующего проректора, в котором определяются состав жюри, план-график, ответственные лица и сроки проведения. Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

В содержание заданий предметных олимпиад могут быть включены материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

Предметом внутренней оценки качества подготовки обучающихся являются: активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад.

3.2.8. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся Академии в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Независимая оценка качества подготовки обучающихся во время проведения государственной итоговой аттестации обеспечивается за счет участия представителей работодателей в государственных экзаменационных комиссиях. Конкретные требования к составам государственных экзаменационных комиссий регламентируются локальным нормативным актом Академии.

Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ.

Оценка осуществляется по следующим критериям:

- доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе, от общей численности обучающихся;
- доля положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы от общей численности прошедших ГИА;
- доля отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы от общей численности прошедших ГИА;
- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;
- соотношение качественных показателей по формам обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе факультетов;

- наличие направлений подготовки/специальностей с низкими качественными показателями;
- доля неудовлетворительных оценок по результатам государственной итоговой аттестации.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АКАДЕМИИ

4.1. Качество условий осуществления образовательной деятельности в Академии в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса в рамках ОПОП. Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПОП Академии требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, аккредитационного мониторинга, профессионально-общественной аккредитации.

4.2. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения реализуется в рамках ежегодного самообследования.

4.3. Оценка ресурсного обеспечения Академии обучающимися может быть осуществлена в форме электронного анкетирования (социологического опроса).

4.4. Оценка качества ресурсного обеспечения может осуществляться по следующим показателям:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов);
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

5.1. Оценка качества работы педагогических работников направлена на определение соответствия педагогических работников профессиональным и иным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Академии, участвующих в реализации образовательных программ.

5.2. Элементами внутренней оценки качества работы педагогических работников являются:

5.2.1. Аттестация педагогических работников, проводимая в соответствии с локальными нормативными актами Академии.

5.2.2. Конкурсы профессионального мастерства и другие конкурсные мероприятия среди педагогических работников, проводимые в соответствии с положениями о таких мероприятиях.

5.2.3. Анализ профессиональных достижений педагогического работника на основе оценки выполнения показателей эффективного контракта в соответствии с локальными нормативными актами Академии.

5.2.4. Оценка удовлетворенности качеством работы педагогических работников обучающимися, проводимая, в том числе, в форме анкетирования обучающихся.

5.2.5. Иные мероприятия внутреннего характера по оценке качества работы педагогических работников, направленные на достижение цели и задач ВСОКО.

6. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

6.1. Полученные результаты внутренней оценки качества образования используются в целях совершенствования и актуализации образовательных программ, улучшения условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

6.2. Результаты внутренней оценки качества образования в обобщенной форме размещаются на официальном сайте Академии, в том числе в отчете о самообследовании.

6.3. По результатам внутренней оценки качества образования при необходимости разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образования, который содержит перечень корректирующих мероприятий, сроки их проведения, наименования подразделений и (или) должностных лиц, ответственных за их проведение.

6.4. Указанные в плане структурные подразделения и (или) должностные лица принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в структурное подразделение Академии, ответственное за организацию внутренней системы оценки качества образования.

6.5. По итогам исполнения плана мероприятий структурное подразделение Академии, указанное в п.6.4, формирует итоговый отчет и представляет его руководству Академии.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение рассматривается на заседании Учебно-методического совета, утверждается Ученым советом и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

7.2. Внесение предложений по изменению и дополнению Положения осуществляется Учебно-методическим советом под руководством проректора.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Основные термины	5
3. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата / магистратуры	7
4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения академии	11
5. Оценка качества работы педагогических работников	12
6. Учет результатов внутренней оценки качества образования	12
7. Заключительные положения	13
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	14