

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 10.12.2024 15:20:26  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Факультет**

**Производственного менеджмента и маркетинга**

**Кафедра**

**Менеджмента в производственной сфере**



**"УТВЕРЖДАЮ"**  
«Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина  
25.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.24**

**"Основы управления качеством"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Профиль "Управление малым бизнесом"**

Квалификация

*Академический бакалавр*

Форма обучения

*очная*

Общая трудоемкость

*2 ЗЕТ*

Донецк  
2021

Составитель:

канд. техн. наук, профессор

  
Жадан А.В.

Рецензент:

канд. гос. упр, доцент

  
Кретьова А.В.

Рабочая программа учебной дисциплины "Основы управления качеством" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (квалификация «академический бакалавр», «прикладной бакалавр») (приказ Минобрнауки ДНР от 24.08.2016 г. № 859).

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль "Управление малым бизнесом", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 25.03.2021 протокол № 8/4.

Срок действия программы:

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента в производственной сфере  
Протокол от 04.02.2021 г. № 7

Заведующий кафедрой:

канд. техн. наук, профессор, Жадан А.В.

  
(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Менеджмента в производственной сфере

Протокол от 02.02.2021 г. №

Председатель ПМК:

канд. гос. упр., доцент Епишенкова А.А.

  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Цель изучения дисциплины – формирование основных компетенций, связанных со способностью реализовывать процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, решая задачи организационно-управленческой деятельности у будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством, принципами построения и функционирования систем управления качеством, стратегического планирования качества и умениями применения на практике методов управления качеством.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Задачей изучения дисциплины является формирование готовности решать профессиональную задачу организационно-управленческой деятельности - участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий на основе формирования профессиональной компетенции (УК-1, ОПК-1) - знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О.24
<i>1.3.1. Дисциплина "Основы управления качеством" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Основы научных исследований	
Безопасность жизнедеятельности и охрана труда	
<i>1.3.2. Дисциплина "Основы управления качеством" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Методы принятия управленческих решений	
Управление производительностью и эффективностью в организациях	
Управление рисками в малом бизнесе	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основы применения систем управления качеством;
<b>Уровень 2</b>	взаимосвязь качества и конкурентоспособности;
<b>Уровень 3</b>	вопросы связанные со стратегическим планированием качества.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	применять инструменты анализа качества;
<b>Уровень 2</b>	применять инструменты статистического контроля качества;
<b>Уровень 3</b>	выявлять факторы улучшения качества.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	поиска материала в сфере качества;
<b>Уровень 2</b>	систематизации материала в сфере качества;
<b>Уровень 3</b>	навыками обоснования собственной позиции в сфере качества
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	терминологию в сфере управления качеством;
<b>Уровень 2</b>	особенности управления качеством на уровне предприятия;
<b>Уровень 3</b>	международный и отечественный опыт управления качеством.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	описывать продукцию набором показателей качества;

<b>Уровень 2</b>	оценивать продукцию по набору показателей качества;
<b>Уровень 3</b>	применять методы управления качеством продукции.
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками работы с литературными источниками;
<b>Уровень 2</b>	навыками работы с нормативной базой;
<b>Уровень 3</b>	навыками работы с критической литературой.

**В результате освоения дисциплины "Основы управления качеством" обучающийся должен:**

<b>3.1 Знать:</b>	
	- основную терминологию в сфере управления качеством;
	- особенности управления качеством на уровне предприятия;
	- отечественный и международный опыт управления качеством;
	- основы применения систем управления качеством;
	- взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции;
	- вопросы, связанные со стратегическим планированием качества.
<b>3.2 Уметь:</b>	
	- описывать продукцию (процесс, систему) набором показателей качества и оценивать ее уровень качества;
	- применять методы управления качеством;
	- применять инструменты анализа и статистического контроля качества;
	- выявлять факторы улучшения качества продукции и разрабатывать мероприятия по их реализации.
<b>3.3 Владеть:</b>	
	Владеть навыками:
	- работы с источниками и критической литературой;
	- поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;
	- выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.

### **1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### **Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Основы управления качеством" видом промежуточной аттестации является Зачет

## **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Основы управления качеством" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### **2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Качество и его оценка						

Тема 1. Введение в управление качеством /Лек/	6	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 1. Введение в управление качеством /Сем зан/	6	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
тема 1. Введение в управление качеством /Ср/	6	6	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2. Качество. Его показатели и оценка /Лек/	6	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2. Качество. Его показатели и оценка /Сем зан/	6	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 2. качество, Его показатели и оценка /Ср/	6	6	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3. Опыт управления качеством /Лек/	6	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 3. Опыт управления качеством /Сем зан/	6	2	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
тема 3. Опыт управления качеством. /Ср/	6	6	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 2. Общие подходы к управлению качеством</b>						
Тема 4. Механизм и методы управления качеством. /Лек/	6	4	УК-1 ОПК -1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 4. Механизм и методы управления	6	4	УК-1	Л1.1Л2.1	0	

качеством. /Сем зан/			ОПК-1			
Тема 4. Механизм и методы управления качеством. /Ср/	6	7	УК-1 ОПК-1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции. /Лек/	6	4	УК-1 ОПК-1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции. /Сем зан/	6	4	УК-1 ОПК-1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции. /Ср/	6	7	УК-1 ОПК-1	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 3. Современные методы управления качеством</b>						
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Лек/	6	2	УК-1 ОПК-1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Сем зан/	6	2	УК-1 ОПК-1	Л1.1Л2.1	0	
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Ср/	6	6	УК-1 ОПК-1	Л1.1Л2.1	0	
/Конс/	6	2	УК-1 ОПК-1	Л1.1Л2.1	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:

Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки). Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи В частности, применяются: традиционные образовательные технологии в комбинации с технологиями мультимедийного и электронного обучения, инновационные методы.

Виды технологий и методов, применяемых при изучении дисциплины:

Вид технологии и/или метода

Традиционные образовательные технологии	Технология объяснительно-иллюстративного обучения
Технология балльно-рейтингового контроля	
Комбинированные технологии	Технологии мультимедийного обучения (использование презентаций)
Технологии электронного обучения (использование ресурсов ЭБС)	
Инновационные методы	Имитационное моделирование

#### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. В. Жадан	Основы управления качеством : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент в производственной сфере», «Маркетинг», «Логистика», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Менеджмент непромышленной сферы», «Управление международным бизнесом», «Управление малым бизнесом») очной / заочной форм обучения (118 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кретьова	Производственный менеджмент : учебное пособие (628 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1			
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, виртуальная обучающая среда Moodle.			
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>			
Используются следующие информационные технологии: – компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации; – электронные презентации; – электронный курс лекций; – электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь GoogleMeet – для взаимодействия с обучающимися; – дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle; – Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций; – электронные библиотечные ресурсы ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». В качестве информационно справочной системы может быть использован Портал дистанционного обучения ДОНАУИГС <a href="https://elearn.donamra.ru/">https://elearn.donamra.ru/</a>			
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>			
Необходимое материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает: - наличие библиотечного фонда литературы по дисциплине (учебники и учебные пособия, журналы); - наличие аудиторий, пригодных в техническом и санитарно-эксплуатационном плане для проведения занятий, оснащенных необходимым мультимедийным оборудованием (проектор, экран), а также компьютерной техникой (компьютер/ноутбук), обеспечивающей, в том числе, возможность выхода в Интернет; - наличие доступного для студента выхода в Интернет. При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.			

Для проведения тестирования по отдельным темам и разделам дисциплины используется раздаточный материал.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для самоподготовки Р1.

1. В чем заключается сущность статистических методов контроля качества продукции?
2. Каков порядок сбора информации для использования статистических методов контроля качества?
3. Раскройте сущность «Семи инструментов контроля качества».
4. Охарактеризуйте принцип построения и применение метода расслоения (стратификации).
5. Какие разновидности графиков используют как инструмент статистического контроля качества?
6. Дайте характеристику принципа построения и применения диаграммы Парето.
7. В чем заключается сущность и особенности построения и применение причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы)?
8. В какой последовательности строят и для чего используют гистограмму как инструмент контроля качества?

Вопросы для самоконтроля Р2

1. В чем заключается сущность концепции всеобщего управления качеством (TQM)?
2. Назовите основные составляющие концепции TQM.
3. На каких принципах базируется концепция TQM?
4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
6. Какие принципы положены в основу международных стандартов ISO 9000, начиная с версии 2000 г.?
7. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2008?
8. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
9. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).

Контрольные вопросы для самоподготовки Р3

1. Каким международным нормативным документом ныне регламентирована терминология в области качества?
2. Чьи требования должны удовлетворять собственные характеристики продукции, процесса, системы по стандарту ISO 9000?
3. Охарактеризуйте термины «продукция», «организация», «управление качеством», «система управления качеством» и т.п. согласно стандарту ISO 9000:2005.
4. Что понимают под термином «показатель качества продукции»?
5. Приведите классификацию показателей качества по количеству собственных характеристик продукции, объединенных в один показатель.
6. Охарактеризуйте показатели качества продукции и процессов по группам.
7. Какие методы оценки уровня качества Вы знаете и в чем их сущность?
3. На каких принципах базируется концепция TQM?
4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
6. Какие принципы положены в основу международных стандартов ISO 9000, начиная с версии 2000 г.?
7. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2008?
8. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
9. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).
9. Назовите сущность, назначение и приведите примеры применения диаграммы разброса.
10. Охарактеризуйте принцип построения и применения контрольной карты.

### 5.2. Темы письменных работ

## Ориентировочный перечень тем рефератов

### Раздел 1. Качество и его оценка

#### Тема 1. Введение в управление качеством

1. Развитие причин, побудившие ученых и практиков к усилению внимания к проблеме повышения качества продукции.
2. Реализация комплексного (системного) подхода к управлению качеством.

#### Тема 2. Качество. Его показатели и оценка

1. Эволюция основной терминологии в сфере качества.
2. Эволюция методов оценки уровня качества.

#### Тема 3. Опыт управления качеством

1. Развитие зарубежного управления качеством.
2. Развитие отечественного управления качеством.

### Раздел 2. Общие подходы к управлению качеством

#### Тема 4. Механизм и методы управления качеством

1. Современные механизмы управления качеством.
2. Эволюция методов управления качеством.

#### Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции

1. Совершенствование методов контроля качеством.
2. Развитие методов анализа качества продукции.

### Раздел 3. Современные методы управления качеством

#### Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества.

1. Качество как основная составляющая конкурентоспособности.

#### Тема 7. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.

1. Основные инструменты реализации концепции Всеобщего управления качеством.
2. Эволюция международной стандартизации в сфере управления качеством.

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы управления качеством" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы управления качеством" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

#### Виды текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок. Проводится как в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), так и в форме письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы (индивидуальные задания и рефераты).

Текущий контроль проводится на семинарских занятиях, преподавателем, который их проводит. Задания могут быть предъявлены студенту, как в письменной, так и устной форме. Собирает, обрабатывает и предъявляет результаты оценивания преподаватель, проводящий семинарские занятия.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета и позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом по дисциплине. Может осуществляться как в письменной, так и в устной форме.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляются согласно локальным документам: «Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГОУ ВПО «ДонАУиГС», «Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения

образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа дисциплины обеспечена:

- фондом оценочных средств;

- методическими рекомендациями по выполнению индивидуальных заданий;

- методическими рекомендациями по организации дополнительной внеаудиторной (самостоятельной) работы студентов по учебной дисциплине / методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.24 «Основы управления качеством»**

**Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**  
**профиль «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса»**  
**Разработчик: Папа-Дмитриева И.И., старший преподаватель кафедры менеджмента**  
**в производственной сфере**  
**Кафедра: Менеджмент в производственной сфере**

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Основы управления качеством» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (УК-1, ОПК-1), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Основы управления качеством» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:  
канд.гос.упр., доцент

МП  
26.08.2021



А.В. Кретова