

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 01.12.2024 23:04:25  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Факультет**

**Производственного менеджмента и маркетинга**

**Кафедра**

**Менеджмента в производственной сфере**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**"Проректор по УРиМС**

**Л.Н. Костина**

**25.03.2021 г.**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.26**

**"Основы управления качеством"**

**Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Профиль "Маркетинг"**

Квалификация

*Академический бакалавр*

Форма обучения

*очная*

Общая трудоемкость

*2 ЗЕТ*

Донецк  
2021

Составитель:

*ст.препод.*

  
(подпись)

Папа-Дмитриева И.И.

Рецензент:

*канд.гос.упр, доцент*



Кретьова

Рабочая программа учебной дисциплины "Основы управления качеством" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль "Маркетинг", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2021-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента в производственной сфере

Протокол от 04.02.2021 № 4

*Заведующий кафедрой:*

*канд.гос.упр., доцент Костина Л.Н.*

  
(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры менеджмента в производственной сфере

*Протокол от 02.02.2021 г. № 7*

*Председатель ПМК:*

*Старший преподаватель Епишенкова А.А.*



## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – формирование основных компетенций, связанных со способностью реализовывать процессы управления организациями различных организационно-правовых форм, решая задачи организационно-управленческой деятельности у будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями в области управления качеством, принципами построения и функционирования систем управления качеством, стратегического планирования качества и умениями применения на практике методов управления качеством.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачей изучения дисциплины является формирование готовности решать профессиональную задачу организационно-управленческой деятельности - участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий на основе формирования профессиональной компетенции (ПК-7) - знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.О.
------------------------	-------

1.3.1. Дисциплина "Основы управления качеством" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Системы технологий

1.3.2. Дисциплина "Основы управления качеством" выступает опорой для следующих элементов:

Менеджмент производственный

Методы принятия управленческих решений

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-7 - знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.

Знать:

<b>Уровень 1</b>	Термины и понятия дисциплины
<b>Уровень 2</b>	Особенности управления качеством на уровне предприятия
<b>Уровень 3</b>	Отечественный и международный опыт управления качеством

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	Описывать продукцию (процесс, систему) набором показателей качества
<b>Уровень 2</b>	Оценивать уровень качества
<b>Уровень 3</b>	Выявлять факторы улучшения качества продукции

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	Методами управления качеством
<b>Уровень 2</b>	Навыками работы с источниками и критической литературой
<b>Уровень 3</b>	Навыками работы с источниками и критической литературой

**В результате освоения дисциплины "Основы управления качеством" обучающийся должен:**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	- основную терминологию в сфере управления качеством;
	- особенности управления качеством на уровне предприятия;
	- отечественный и международный опыт управления качеством;
	- основы применения систем управления качеством;
	- взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции;
	- вопросы, связанные со стратегическим планированием качества.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- описывать продукцию (процесс, систему) набором показателей качества и оценивать ее уровень качества;
	- применять методы управления качеством;
	- применять инструменты анализа и статистического контроля качества;
	- выявлять факторы улучшения качества продукции и разрабатывать мероприятия по их
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

	Владеть навыками:
	- работы с источниками и критической литературой;
	- поиска, систематизации и свободного изложения материала в области управления качеством;
	- выражения и обоснования собственной позиции относительно современных проблем управления качеством.

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

#### *Промежуточная аттестация*

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Основы управления качеством" видом промежуточной аттестации является Зачет

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Основы управления качеством" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Качество и его оценка</b>			ПК-7			
Тема 1. Введение в управление качеством /Лек/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.3 Л3.5 Л3.1 Л3.4	0	
Тема 1. Введение в управление качеством /Сем зан/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 1. Введение в управление качеством /Ср/	6	4	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.5 Л3.3 Л3.1	0	
Тема 2. Качество. Его показатели и оценка /Лек/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	

Тема 2. Качество. Его показатели и оценка /Сем зан/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 2. Качество. Его показатели и оценка /Ср/	6	4	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 3. Опыт управления качеством /Лек/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 3. Опыт управления качеством /Сем зан/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 3. Опыт управления качеством /Ср/	6	5	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	

			ПК-7	Л3.5		
<b>Раздел 2. Общие подходы к управлению качеством</b>			ПК-7			
Тема 4. Механизм и методы управления качеством. /Лек/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 4. Механизм и методы управления качеством. /Сем зан/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 4. Механизм и методы управления качеством /Ср/	6	5	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции. /Лек/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции. /Сем зан/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции /Ср/	6	5	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	

<b>Раздел 3. Современные методы управления качеством</b>			ПК-7			
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Лек/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества. /Сем зан/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование /Ср/	6	5	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 7. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3	0	

УП: 38.03.02-МП 2021-ОФ.plx

стр. 7

версии 2015 г. /Лек/			ПК-7	Л3.5		
Тема 7. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 г. /Сем зан/	6	2	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 7. Концепция всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 г. /Ср/	6	5	ПК-7	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 8. Стандарты серии ISO 9000 версии 2015. /Лек/	6	2	ПК-7	Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 8. Стандарты серии ISO 9000 версии 2015. /Сем зан/	6	2	ПК-7	Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
Тема 8. Стандарты серии ISO 9000 версии 2015. /Ср/	6	5	ПК-7	Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	
/Конс/	6	2	ПК-7	Л2.1Л3.1 Л3.3 Л3.5	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:  Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки). Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи В частности, применяются: традиционные образовательные технологии в комбинации с технологиями мультимедийного и электронного обучения, инновационные методы.  Виды технологий и методов, применяемых при изучении дисциплины:  Вид технологии и/или метода  Традиционные образовательные технологии Технология объяснительно-иллюстративного обучения  Технология балльно-рейтингового контроля  Комбинированные технологии Технологии мультимедийного обучения (использование презентаций)  Технологии электронного обучения (использование ресурсов ЭБС)  Инновационные методы Имитационное моделирование</p>	
--	--

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. В. Жадан	Основы управления качеством : конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020

УП: 38.03.02-МП 2021-ОФ.plx

стр. 8

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент в производственной сфере», «Маркетинг», «Логистика», «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Менеджмент непромышленной сферы», «Управление международным бизнесом», «Управление малым бизнесом») очной / заочной форм обучения (118 с.)	
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. В. Жадан, А. П. Стехин, В. Н. Беленцов, И. В. Петрова, А. В. Кротова	Производственный менеджмент : учебное пособие (628 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Самогородская, М. И.	Управление стоимостью качества: учебное пособие (247 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021
Л3.2	Дебердиева, Н. П., Межецкая, Т. А.	Менеджмент качества: учебник (196 с.)	Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2020
Л3.3	Злобин, Э. В.	Внутренний аудит в системе менеджмента качества : учебное пособие (82 с.)	Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018
Л3.4	Колочева, В. В.	Управление качеством услуг: учебное пособие (99 с.)	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018

ЛЗ.5	Михеева, Е. Н., Сероштан, М. В.	Управление качеством : учебник (531 с.)	Москва : Дашков и К, 2017
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1			
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, виртуальная обучающая среда Moodle.			
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>			
Используются следующие информационные технологии: – компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации; – электронные презентации; – электронный курс лекций; – электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь GoogleMeet – для взаимодействия с обучающимися; – дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle; – Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций; – электронные библиотечные ресурсы ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». В качестве информационно справочной системы может быть использован Портал дистанционного обучения ДОНАУИГС <a href="https://elearn.donamra.ru/">https://elearn.donamra.ru/</a>			
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>			
Необходимое материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает: - наличие библиотечного фонда литературы по дисциплине (учебники и учебные пособия, журналы); - наличие аудиторий, пригодных в техническом и санитарно-эксплуатационном плане для проведения			

занятий, оснащенных необходимым мультимедийным оборудованием (проектор, экран), а также компьютерной техникой (компьютер/ноутбук), обеспечивающей, в том числе, возможность выхода в Интернет;

- наличие доступного для студента выхода в Интернет. При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

Для проведения тестирования по отдельным темам и разделам дисциплины используется раздаточный материал.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания



#### Контрольные вопросы для самоподготовки Р1.

1. В чем заключается сущность статистических методов контроля качества продукции?
2. Каков порядок сбора информации для использования статистических методов контроля качества?
3. Раскройте сущность «Семи инструментов контроля качества».
4. Охарактеризуйте принцип построения и применение метода расслоения (стратификации).
5. Какие разновидности графиков используют как инструмент статистического контроля качества?
6. Дайте характеристику принципа построения и применения диаграммы Парето.
7. В чем заключается сущность и особенности построения и применение причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы)?
8. В какой последовательности строят и для чего используют гистограмму как инструмент контроля качества?

#### Вопросы для самоконтроля Р2

1. В чем заключается сущность концепции всеобщего управления качеством (TQM)?
2. Назовите основные составляющие концепции TQM.
3. На каких принципах базируется концепция TQM?
4. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
5. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
6. Какие принципы положены в основу международных стандартов ISO 9000, начиная с версии 2000 г.?
7. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2008?
8. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
9. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).

#### Контрольные вопросы для самоподготовки Р3

1. Каким международным нормативным документом ныне регламентирована терминология в области качества?
2. Чьи требования должны удовлетворять собственные характеристики продукции, процесса, системы по стандарту ISO 9000?
3. Охарактеризуйте термины «продукция», «организация», «управление качеством», «система управления качеством» и т.п. согласно стандарту ISO 9000:2005.
4. Что понимают под термином «показатель качества продукции»?
5. Приведите классификацию показателей качества по количеству собственных характеристик продукции, объединенных в один показатель.
6. Охарактеризуйте показатели качества продукции и процессов по группам.
7. Какие методы оценки уровня качества Вы знаете и в чем их сущность?
8. На каких принципах базируется концепция TQM?
9. Какие преимущества обеспечит организации квалифицированное использование методологии, заложенной в основу концепции TQM?
10. Каким органом и когда разработаны международные стандарты ISO 9000?
11. Какие принципы положены в основу международных стандартов ISO 9000, начиная с версии 2000 г.?
12. Охарактеризуйте общую модель системы управления качеством согласно стандарту ISO 9001:2008?
13. Какие преимущества от применения стандартов ISO серии 9000 могут иметь производители и потребители продукции?
14. Охарактеризуйте этапы внедрения системы управления качеством в соответствии с рекомендациями стандартов ISO серии 9000 в деятельность предприятия (организации).
15. Назовите сущность, назначение и приведите примеры применения диаграммы разброса.

16. Охарактеризуйте принцип построения и применения контрольной карты.

#### **5.2. Темы письменных работ**

## Ориентировочный перечень тем рефератов

### Раздел 1. Качество и его оценка

#### Тема 1. Введение в управление качеством

1. Развитие причин, побудившие ученых и практиков к усилению внимания к проблеме повышения качества продукции.
2. Реализация комплексного (системного) подхода к управлению качеством.

#### Тема 2. Качество. Его показатели и оценка

1. Эволюция основной терминологии в сфере качества.
2. Эволюция методов оценки уровня качества.

#### Тема 3. Опыт управления качеством

1. Развитие зарубежного управления качеством.
2. Развитие отечественного управления качеством.

### Раздел 2. Общие подходы к управлению качеством

#### Тема 4. Механизм и методы управления качеством

1. Современные механизмы управления качеством.
2. Эволюция методов управления качеством.

#### Тема 5. Методы контроля и анализа качества продукции

1. Совершенствование методов контроля качеством.
2. Развитие методов анализа качества продукции.

### Раздел 3. Современные методы управления качеством

#### Тема 6. Качество и конкурентоспособность. Стратегическое планирование качества.

1. Качество как основная составляющая конкурентоспособности.

#### Тема 7. Концепция Всеобщего управления качеством. Стандарты ISO серии 9000.

1. Основные инструменты реализации концепции Всеобщего управления качеством.
2. Эволюция международной стандартизации в сфере управления качеством

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы управления качеством" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы управления качеством" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

#### Виды текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок. Проводится как в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), так и в форме письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы (индивидуальные задания и рефераты).

Текущий контроль проводится на семинарских занятиях, преподавателем, который их проводит. Задания могут быть предъявлены студенту, как в письменной, так и устной форме. Собирает, обрабатывает и предъявляет результаты оценивания преподаватель, проводящий семинарские занятия.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета и позволяет оценить уровень

сформированности компетенций в целом по дисциплине. Может осуществляться как в письменной, так и в устной форме.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляются согласно локальным документам: «Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГОУ ВПО «ДонАУиГС», «Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Основы управления качеством»**

**Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**профиль «Маркетинг»**

**Разработчик: Папа-Дмитриева И.И., старший преподаватель кафедры менеджмента в производственной сфере**

**Кафедра: Менеджмент в производственной сфере**

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Основы управления качеством» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (УК-7), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Основы управления качеством» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:  
канд.гос.упр., доцент

МП  
04.02.2021



А.В. Кретова