

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 01.07.2024 06:41:29
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Факультет государственной службы и управления

Кафедра

Инновационного менеджмента и управления проектами

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.21 "Организационное развитие и управление изменениями"

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль "Управление государственными проектами и программами"

Квалификация	<i>БАКАЛАВР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>3 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2024</i>

Донецк
2024

Составитель(и):

д-р гос. упр., профессор

_____ Е.В. Пономаренко

Рецензент(ы):

канд. гос. упр., доцент

_____ Т.Н. Гладченко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Организационное развитие и управление изменениями" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016). Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (приказ Ректора РАНХиГС от 15.04.2024 г № 01 -7397).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль "Управление государственными проектами и программами", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12/4.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от 02.04.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

_____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Морозов Е.Л.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
формирование компетенций в сфере организационного развития и управления изменениями, основ проектирования, создания и корректировки организационных систем, готовности к участию в управлении изменениями.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<ul style="list-style-type: none"> - ознакомится с основам организации как социально-экономической системы; - сформировать навыки проектирования организационных процессов; - освоить методы организационной диагностики; - сформировать знания о системе управляемых изменений в разных типах организаций; - освоить технологии и программы управления изменениями; - ознакомиться с сущностью административной реформы как одного из видов изменений, а также опытом РФ в проведении реформ. 	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Организационное развитие и управление изменениями" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Анализ и моделирование управленческих процессов	
<i>1.3.2. Дисциплина "Организационное развитие и управление изменениями" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-1.4: Демонстрирует знание основ проектирования, создания и корректировки организационных систем, готовность к участию в организационном развитии и управлении изменениями</i>	
Знать:	
Уровень 1	основы проектирования, создания и корректировки организационных систем
Уровень 2	основы проектирования, создания и корректировки организационных систем, технологии организационного развития
Уровень 3	основы проектирования, создания и корректировки организационных систем, технологии организационного развития и управления изменениями
Уметь:	
Уровень 1	организовать процесс проектирования
Уровень 2	организовать процесс проектирования, создания и корректировки организационных систем
Уровень 3	организовать процесс проектирования, создания и корректировки организационных систем, управления изменениями
Владеть:	
Уровень 1	навыками управления процессом проектирования
Уровень 2	навыками управления процессом проектирования, создания и корректировки организационных систем
Уровень 3	навыками управления процессом проектирования, создания и корректировки организационных систем, управления изменениями
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК ОС-6.3: Реализовывать стратегию профессионального саморазвития с учетом особенностей осуществления организационных изменений</i>	
Знать:	
Уровень 1	принципы образования в течение всей жизни
Уровень 2	принципы образования в течение всей жизни, основы саморазвития

Уровень 3	принципы образования в течение всей жизни, основы и траектории саморазвития
Уметь:	
Уровень 1	выстраивать траекторию саморазвития
Уровень 2	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития
Уровень 3	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития с учетом особенностей осуществления организационных изменений
Владеть:	
Уровень 1	навыками реализации стратегии саморазвития
Уровень 2	навыками реализации стратегии профессионального саморазвития
Уровень 3	навыками реализации стратегии профессионального саморазвития с учетом особенностей осуществления организационных изменений
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-6.2: Определяет внутренние и внешние факторы, влияющие на принятие управленческих решений в различных сферах государственного регулирования</i>	
Знать:	
Уровень 1	снвы принятия управленческих решений
Уровень 2	снвы принятия управленческих решений в области организационного проектирования
Уровень 3	снвы принятия управленческих решений в области организационного проектирования в различных сферах государственного регулирования
Уметь:	
Уровень 1	определять внутренние и внешние факторы организации
Уровень 2	определять внутренние и внешние факторы организации, влияющие на принятие управленческих решений
Уровень 3	определять внутренние и внешние факторы организации, влияющие на принятие управленческих решений в различных сферах государственного регулирования
Владеть:	
Уровень 1	навыками определения внутренних и внешних факторов
Уровень 2	навыками определения внутренних и внешних факторов, влияющих на принятие управленческих решений
Уровень 3	навыками определения внутренних и внешних факторов, влияющих на принятие управленческих решений в различных сферах государственного регулирования
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-6.3: Проводит оценку неопределенности и рисков при принятии управленческих решений. Определяет адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</i>	
Знать:	
Уровень 1	инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений
Уровень 2	инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, методы оценки неопределенности и рисков
Уровень 3	инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, методы оценки неопределенности и рисков при их принятии
Уметь:	
Уровень 1	применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений
Уровень 2	применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, методы оценки неопределенности и рисков при их принятии
Уровень 3	применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, методы оценки неопределенности и рисков при их принятии
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения оценки неопределенности и рисков при принятии управленческих

	решений
Уровень 2	навыками проведения оценки неопределенности и рисков при принятии управленческих решений, применения инструментов и технологий регулирующего воздействия
Уровень 3	навыками проведения оценки неопределенности и рисков при принятии управленческих решений, определения и применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия

В результате освоения дисциплины "Организационное развитие и управление изменениями"

3.1	Знать:
	- основы принятия управленческих решений в области организационного проектирования в различных сферах государственного регулирования;
	- инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, методы оценки неопределенности и рисков при их принятии;
	- основы проектирования, создания и корректировки организационных систем, технологии организационного развития и управления изменениями;
	- принципы образования в течение всей жизни, основы и траектории саморазвития;
3.2	Уметь:
	- определять внутренние и внешние факторы организации, влияющие на принятие управленческих решений в различных сферах государственного регулирования;
	- применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, методы оценки неопределенности и рисков при их принятии
	- организовать процесс проектирования, создания и корректировки организационных систем, управления изменениями;
	- выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития с учетом особенностей осуществления организационных изменений
3.3	Владеть:
	- навыками определения внутренних и внешних факторов, влияющих на принятие управленческих решений в различных сферах государственного регулирования;
	- навыками проведения оценки неопределенности и рисков при принятии управленческих решений, определения и применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия;
	- навыками управления процессом проектирования, создания и корректировки организационных систем, управления изменениями;
	- навыками реализации стратегии профессионального саморазвития с учетом особенностей осуществления организационных изменений.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Организационное развитие и управление изменениями" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Организационное развитие и управление изменениями" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетен-	Литература	Инте	Примечание
---	---------	-------	-----------	------------	------	------------

	/ Курс		ции		ракт.	
Раздел 1. Теоретические аспекты организационного развития						
Тема 1.1. Организация как социально-экономическая система /Лек/	7	4	ПК-1.4 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2 ЭЗ	0	
Тема 1.1. Организация как социально-экономическая система /Сем зан/	7	4	ПК-1.4 ПК-6.2		0	
Тема 1.1. Организация как социально-экономическая система /Ср/	7	7	ПК-1.4 ПК-6.2		0	
Тема 1.2. Описание организационных процессов /Лек/	7	4	ПК-1.4 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2 ЭЗ	0	
Тема 1.2. Описание организационных процессов /Сем зан/	7	4	ПК-1.4 ПК-6.2		0	
Тема 1.2. Описание организационных процессов /Ср/	7	7	ПК-1.4 ПК-6.2		0	
Тема 1.3. Методы организационной диагностики /Лек/	7	4	ПК-1.4 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 ЭЗ	0	
Тема 1.3. Методы организационной диагностики /Сем зан/	7	4	ПК-1.4 ПК-6.2 ПК-6.3		0	
Тема 1.3. Методы организационной диагностики /Ср/	7	7	ПК-1.4 ПК-6.2 ПК-6.3		0	
Консультации /Конс/	7	2	ПК-1.4 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2 ЭЗ	0	
Раздел 2. Управление изменениями						

Тема 2.1. Управляемые изменения в разных типах организаций: теоретические подходы /Лек/	7	4	ПК-1.4	Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Управляемые изменения в разных типах организаций: теоретические подходы /Сем зан/	7	4	ПК-1.4		0	
Тема 2.1. Управляемые изменения в разных типах организаций: теоретические подходы /Ср/	7	6	ПК-1.4		0	
Тема 2.2. Технологии и программы управления изменениями /Лек/	7	4	УК ОС-6.3	Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Технологии и программы управления изменениями /Сем зан/	7	4	УК ОС-6.3		0	
Тема 2.2. Технологии и программы управления изменениями /Ср/	7	6	УК ОС-6.3		0	
Тема 2.3. Сущность административной реформы как одного из видов изменений /Лек/	7	4		Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Сущность административной реформы как одного из видов изменений /Сем зан/	7	4			0	
Тема 2.3. Сущность административной реформы как одного из видов изменений /Ср/	7	6			0	
Тема 2.4. Административная реформа в РФ: модели и этапы. Проблемы при реализации реформы /Лек/	7	4		Э1	0	
Тема 2.4. Административная реформа в РФ: модели и этапы. Проблемы при реализации реформы /Сем зан/	7	4			0	
Тема 2.4. Административная реформа в РФ: модели и этапы. Проблемы при реализации реформы /Ср/	7	7			0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	С. М. Качан	Теория организации : конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Маркетинг», «Логистика») очной/заочной форм обучения (162 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л1.2	С. М. Качан	Теория организации: конспект лекций для обучающихся 2 и 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент в производственной сфере») очной/заочной форм обучения (164 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Медведева Н.В. Управление изменениями в организации: учебное пособие. - Саратов: СГУ, 2016. - 119 с.	http://elibrary.sgu.ru/uch_lit/1542.pdf
Э2	Резер, Т. М. Управление изменениями в административной сфере : учебное пособие / Т.М. Резер, Л.И. Воронина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет.— Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2020.— 91 с.— Библиогр.: с. 75–76.— 100 экз.— ISBN 978-5-7996-3039-3.— Текст : непосредственный	https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/93303/1/978-5-7996-3039-3_2020.pdf
Э3	Ружанская, Л.С. Теория организации : учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю. В. Солдатова ; под общ. ред. Л. С. Ружанской.— Екатеринбург :	https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/36060/1/978-5-7996-1564-2_2015.pdf

Изд-во Урал. ун-та, 2015.— 200 с.
4.3. Перечень программного обеспечения
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы: Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" - http://unilib.dsum.internal/ Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - https://cyberleninka.ru/ Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - http://www.lib-dpr.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - http://elibrary.ru/defaultx.asp Электронная библиотека Института проблем рынка РАН Российской академии наук (ИПР РАН) – http://www.ipr-ras.ru/libr.htm ; ГУК "Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской"; ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"; ФГБОУ ВО "Уральский государственный экономический университет".
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации № 605 учебный корпус № 1. - комплект мультимедийного оборудования: экран для проектора (переносной), мультимедийный проектор (переносной) Epson H311B LCD Projector, ноутбук Samsung RV408 (NP-RV408-A01UA) (Экран 14» (1366x768) LED, глянцевый / Intel Celeron Dual Core T3500 (2.1 ГГц) / RAM 2 Гб / HDD 250 Гб / Intel GMA 4500M / DVD Super Multi / LAN / Wi-Fi / веб-камера / DOS) с установленным ПО (Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)), подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»); - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (80), стационарная доска, доска передвижная; - учебно-наглядные пособия, демонстрационные плакаты. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: Читальный зал № 1, аудитория 406 учебный корпус № 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а; Читальный зал № 2, аудитория 323, 324 учебный корпус № 6. Адрес: г. Донецк, ул. Артема 94.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания
<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационное развитие и управление изменениями и менеджмент. 2. Понятия системы и ее свойства. 3. Основы теории систем. Системный подход в решении управленческих задач. 4. Управленческая система. 5. Внешняя и внутренняя среда системы. 6. Системно-кибернетический подход в управлении. 7. Соотношение плана и рынка в тектологической концепции А. А. Богданова. 8. Концепция плана-прогноза Н. Д. Кондратьева.

9. Экономическое планирование, прогнозирование и программирование по В.В. Леонтьеву.
10. Основные положения и черты организационной модели человеческих отношений.
11. Концепция организационной структуры.
12. Виды организационных структур.
13. Методы проектирования оргструктур.
14. Связь бизнес-процессов и организационной структуры.
15. Моделирование организаций; прогнозирование развития организаций, особенности составления и реализации проектов на государственной и муниципальной
16. Процессный подход в управлении.
17. Методология описания бизнес-процессов
18. Стандарты описания бизнес-процессов.
19. Реинжиниринг бизнес-процессов.
20. Лин-менеджмент.
21. Моделирование бизнес-процессов в организации

5.2. Темы письменных работ

1. Методы оптимизации организационной структуры.
2. Системный подход в теории организации.
3. Исследования культурных различий.
4. Управление развитием организаций.
5. Команды в организации и управление командами.
6. Коммуникативные процессы в организациях.
7. Механическая и органическая модели организаций.
8. Модели организационной эффективности.
9. Методы коллективного принятия решений.
10. Стилль управления в организации.
11. Традиционные сетевые организации.
12. Закономерности развития организаций.
13. Формальные и неформальные процессы в организациях.
14. Организация процессов принятия решений.
15. Идентификация факторов сопротивления изменениям.
16. Самоорганизация в природе и обществе.
17. Значение интеграции научного знания для формирования "теории организации" как междисциплинарной науки.
18. Организация процессов принятия решений.
19. Стили управления.
20. Консалтинг в области решения организационных проблем.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Организационное развитие и управление изменениями" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Организационное развитие и управление изменениями" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Устный опрос по изучаемой теме
2. Выполнение ситуационных и практических заданий, решение задач
3. Эссе (доклад) с презентацией
4. Тестовые задания
5. Научная составляющая

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-

двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия по дисциплине проводятся в форме лекций и семинарских занятий.

На лекционных занятиях, согласно учебному плану дисциплины, обучающимся предлагается рассмотреть основные темы курса. Студенту предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них.

К числу важнейших умений, являющихся неотъемлемой частью успешного учебного процесса, относится умение работать с различными литературными источниками, содержание которых так или иначе связано с изучаемой дисциплиной.

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения презентационных материалов или учебной литературы, в которых дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов в общественно-трудовых правоотношениях и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине организована в следующих видах:

поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;

решение практических заданий и задач;

анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа;

анализ проблемных ситуаций;

подготовка докладов выступлений на семинарских занятиях, на конференции;

работа с вопросами для самопроверки и тестами.

Результаты самостоятельной работы является подготовка эссе и докладов, сообщений по конкретной тематике учебной дисциплины, которые контролируются преподавателем и учитываются при текущей аттестации студента.

Самостоятельная работа студентов включает в себя не только повторение пройденного материала по конспектам лекций, но и ознакомление с рекомендованной по каждой учебной теме учебной и научной литературой, подготовку эссе и компьютерных презентаций.

Эссе — это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1) мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов (Т).

2) мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

вступление

тезис, аргументы

тезис, аргументы

заключение.

Объем эссе – до 5 стр., формат А4 (210*297мм), нумерация страниц внизу, поля: слева - 30 мм; справа - 10 мм; сверху - 20 мм; снизу - 20 мм.

В заключении излагаются выводы, сделанные студентом в соответствии с целями и задачами, заявленными в исследовании, а также в случае целесообразности, рекомендации, которые вытекают из предмета

исследования и могут быть использованы в практике государственного и муниципального управления.
Список использованных источников включает в себя реально использованные в ходе подготовки эссе источники и должен быть оформлен согласно правилам библиографического описания.