

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2026 09:24:43
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.20. Управление в общественном секторе
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Управление государственными проектами и программами
(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026
Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Котов Евгений Валериевич, доцент кафедры теории управления и государственного администрирования

Заведующий кафедрой:

Хасанова Елена Викторовна, канд. экон. наук, заведующий кафедрой теории управления и государственного администрирования

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.20. Управление в общественном секторе одобрена на заседании кафедры теории управления и государственного администрирования факультета государственной службы и управления Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 10 от «17» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.20. Управление в общественном секторе обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
-	ПК-1	Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в сфере государственной политики, диагностировать ключевые проблемы социально-экономического развития государства, применять современные технологии организационно-управленческой деятельности	ПК-1.2	Разрабатывает стратегии и программы развития территорий, включая механизмы кластерной политики и формирования позитивного имиджа, для достижения целей социально-экономического роста	ПК-1.2 3-5 Знать особенности регулирования организаций общественного сектора, технологии взаимодействия органов власти с некоммерческими организациями ПК-1.2 У-5 Уметь применять методы регулирования к государственным и муниципальным учреждениям, организовывать информационное и коммуникационное взаимодействие с некоммерческими организациями.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

4,00 з.е., 144 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 71 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 30 ак. час на лекции и 30 ак. час на практические занятия. 55 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.01.20. Управление в общественном секторе на 8-м семестре 4-го курса после изучения дисциплин: Муниципальное управление и местное самоуправление; Региональное управление и территориальное планирование..

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕ ГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк		СР
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Катт эк				
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Тема 1	Общественный сектор: понятие, состав и особенности управления государственными и муниципальными организациями	21	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	9	Контрольные вопросы, тестирование, КТ1
Тема 2	Управление в здравоохранении и социальной защите: организация, финансирование и качество государственных услуг	21	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	9	Контрольные вопросы, тестирование, доклады, КТ1
Тема 3	Управление в сфере образования и культуры: специфика руководства бюджетными учреждениями	20	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	8	Контрольные вопросы, тестирование, КТ1
Тема 4	Управление	20	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	8	Контрольные

	жилищно-коммунальным хозяйством и инфраструктурой: муниципальный менеджмент и взаимодействие с населением													вопросы, тестирование, КТ2
Тема 5	Оценка эффективности организаций общественного сектора: показатели, контроль и повышение качества бюджетных услуг	20	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	8	Контрольные вопросы, тестирование, КТ2
Промежуточная аттестация		42	0	0	0	0	0	0	2	13	9	18	0	Экзамен
Итого		144	30			30			2	13	9	18	42	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Общественный сектор: понятие, состав и особенности управления государственными и муниципальными организациями.

ПК-1.2

1. Сущность и содержание понятия «общественный сектор». 2. Критерии отнесения организаций к данному сектору. 3. Структура общественного сектора: государственные, муниципальные и некоммерческие организации – сходство и различия. 4. Основные функции государства в экономике и их отражение в деятельности организаций общественного сектора. 5. Специфика управления в государственных и муниципальных организациях по сравнению с коммерческим сектором. 6. Правовые основы деятельности организаций общественного сектора в Российской Федерации. 7. Понятие «общественное благо» и его значение для формирования государственной политики. 8. Иерархическая система органов управления в России: федеральный, региональный и муниципальный уровни. 9. Современные тенденции реформирования общественного сектора: мировой опыт и российская практика.

Тема 2. Управление в здравоохранении и социальной защите: организация, финансирование и качество государственных услуг. ПК-1.2

1. Система здравоохранения в России: структура, уровни управления и основные участники. 2. Модели финансирования здравоохранения: бюджетная, страховая и платная – сравнительный анализ. 3. Система обязательного медицинского страхования (ОМС): принципы функционирования и проблемы реализации. 4. Организация системы социальной защиты населения: виды, формы и уровни социальной поддержки. 5. Стандарты и критерии качества государственных услуг в сфере здравоохранения. 6. Цифровизация здравоохранения: телемедицина, электронные медицинские записи и их управленческие последствия. 7. Проблемы доступности и равенства в получении медицинской и социальной помощи в России. 8. Опыт зарубежных стран в организации социальной защиты: модели социального государства.

Тема 3. Управление в сфере образования и культуры: специфика руководства бюджетными учреждениями. ПК-1.2

1. Система образования в России: структура, типы образовательных организаций и уровни управления. 2. Типы государственных учреждений в образовании: казенные, бюджетные, автономные – права и обязательства. 3. Механизмы финансирования образования: нормативно-подушевое финансирование и государственные задания. 4. Специфика менеджмента в образовательном учреждении: функции руководителя и коллегиальные органы управления. 5. Управление учреждениями культуры: театры, музеи, библиотеки

– особенности организации деятельности. 6. Оценка эффективности деятельности педагогических работников: системы оплаты труда и стимулирования. 7. Государственная культурная политика: цели, инструменты и механизмы реализации. 8. Участие гражданского общества и попечительских советов в управлении образовательными и культурными организациями.

Тема 4. Управление жилищно-коммунальным хозяйством и инфраструктурой: муниципальный менеджмент и взаимодействие с населением. ПК-1.2

1. Структура жилищно-коммунального хозяйства России: субъекты, объекты и отношения в отрасли. 2. Реформы ЖКХ в России: цели, этапы и результаты преобразований. 3. Управление многоквартирными домами: ТСЖ, управляющие компании и непосредственное управление. 4. Регулирование тарифов на жилищно-коммунальные услуги: методы, органы и социальные последствия. 5. Государственно-частное партнерство в управлении инфраструктурой: концессии и их особенности в ЖКХ. 6. Муниципальное управление городской инфраструктурой: транспорт, благоустройство, дороги. 7. Механизмы вовлечения жителей в управление: общественные слушания, инициативное бюджетирование, ТОСы. 8. Цифровые технологии в муниципальном управлении: умный город и системы обратной связи с населением.

Тема 5. Оценка эффективности организаций общественного сектора: показатели, контроль и повышение качества бюджетных услуг. ПК-1.2

1. Понятие эффективности в общественном секторе: специфика измерения результатов некоммерческой деятельности. 2. Система показателей оценки эффективности государственных и муниципальных организаций: KPI в бюджетной сфере. 3. Государственное задание как инструмент планирования и оценки деятельности бюджетных учреждений. 4. Внутренний и внешний аудит в организациях общественного сектора: роль Счетной палаты и контрольных органов. 5. Стандарты государственных и муниципальных услуг: разработка, внедрение и мониторинг. 6. Управление качеством в государственных учреждениях: модели (ISO, CAF, BSC) и их адаптация к бюджетной сфере. 7. Общественный контроль и участие граждан в оценке качества государственных услуг. 8. Результативное бюджетирование: программно-целевой метод и оценка бюджетных расходов.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.20. Управление в общественном секторе входят в состав оценочных материалов по

образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135). 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.20. Управление в общественном секторе используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Контрольные вопросы (вопросы для опроса), тестирование, эссе, доклады, индивидуальное задание и т.д.

Таблица 5.1.

Раздел/Темы	Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)			
	Формы текущего контроля			
	УО	ТЗ	КЗ	Д
Р-1 / Т-1	4	4	14	4
Р-1 / Т-2	4	4		
Р-2 / Т-3	4	4	14	4
Р-2 / Т-4	4	4		
Р-2 / Т-5	4	4		
Итого: 100 б	32	32	28	8

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;
 КЗ – контрольные задания;
 Д – доклад.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Четкая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
12-14	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
9-11	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
6-8	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-5	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

**Тема 1. Общественный сектор: понятие, состав и особенности управления государственными и муниципальными организациями.
ПК-1.2.**

Контрольные вопросы:

1. Основные функции государства в экономике и их отражение в деятельности организаций общественного сектора.

Тестовые задания:

Тест 1

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой из перечисленных признаков является ключевым для отнесения организации к общественному сектору?

- А) получение прибыли как основная цель деятельности;
- Б) финансирование за счет бюджетных средств и/или выполнение публичных функций;
- В) наличие более 100 сотрудников в штате;
- Г) регистрация в форме акционерного общества.

Тест 2

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

К «чистым» общественным благам относятся:

- А) хлеб и молоко;
- Б) услуги платных поликлиник;
- В) оборона и уличное освещение;
- Г) авиаперевозки.

Тест 3

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Принцип «нового государственного управления» (New Public Management) предполагает:

- А) внедрение рыночных механизмов и ориентацию на результат в госсекторе;
- Б) усиление централизации и прямого государственного контроля;
- В) отказ от измерения эффективности бюджетных расходов;
- Г) ликвидацию муниципального самоуправления.

Тест 4

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Автономное учреждение отличается от казенного тем, что:

- А) не может самостоятельно распоряжаться доходами от платных услуг;
- Б) не имеет права заключать гражданско-правовые договоры;
- В) финансируется исключительно из федерального бюджета;
- Г) вправе открывать счета в коммерческих банках и самостоятельно распоряжаться заработанными средствами.

Тест 5

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.

3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Провалы рынка, требующие вмешательства государства, включают:

- А) высокую конкуренцию среди производителей;
- Б) *внешние эффекты (экстерналии), монополии и информационную асимметрию;*
- В) избыточное предложение общественных благ;
- Г) рост реальных доходов населения.

Тест 6

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Муниципальное образование в России — это:

- А) любое юридическое лицо, зарегистрированное в муниципальном реестре;
- Б) подразделение федерального органа исполнительной власти на местах;
- В) *городское или сельское поселение, городской округ или муниципальный район, имеющий органы местного самоуправления;*
- Г) некоммерческая организация, финансируемая из регионального бюджета.

Задания

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Описание задания 1:

Можно ли считать крупную государственную корпорацию (например, «Роснефть» или «Газпром») частью общественного сектора? Проанализируйте аргументы «за» и «против», опираясь на критерии принадлежности к общественному сектору. Каковы управленческие последствия различных ответов на этот вопрос?

Опорные понятия: собственность, публичная функция, государственное участие в капитале, коммерческая цель, ответственность перед обществом.

Описание задания 2:

Сравните логику управления в государственном учреждении и в частной компании: где менеджер обладает большей свободой принятия решений и почему? Обоснуйте, является ли жесткая регламентация в госсекторе препятствием или необходимым условием подотчетности.

Опорные понятия: иерархия, подотчетность, бюрократия, дискреционные полномочия, принцип законности.

Тема 2. Управление в здравоохранении и социальной защите: организация, финансирование и качество государственных услуг. ПК-1.2

Контрольные вопросы:

1. Система обязательного медицинского страхования (ОМС): принципы функционирования и проблемы реализации.

Тестовые задания:Тест 1*Сценарий выполнения:*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Система ОМС в России финансируется преимущественно за счет:

- А) страховых взносов работодателей и субвенций из бюджета за неработающее население;*
- Б) добровольных взносов граждан;*
- В) доходов от продажи государственных облигаций;*
- Г) иностранных инвестиций в здравоохранение.*

Тест 2*Сценарий выполнения:*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи устанавливает:

- А) перечень платных услуг в государственных больницах;*
- Б) квоты на лечение иностранных граждан;*
- В) виды, условия и объемы медицинской помощи, предоставляемой*

гражданам бесплатно;

Г) штатные нормативы медицинских учреждений.

Тест 3

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что из перечисленного относится к мерам социальной поддержки в натуральной форме?

- А) ежемесячное денежное пособие по безработице
- Б) Единовременная выплата при рождении ребенка;
- В) субсидии на оплату ЖКУ, перечисляемые на счет гражданина;
- Г) *предоставление льготных лекарств, жилья или бесплатного питания.*

Тест 4

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Принцип «пациентоориентированности» в управлении здравоохранением означает:

- А) приоритет финансовых показателей больницы над нуждами пациентов;
- Б) *организацию медицинской помощи исходя из потребностей и удобства пациента, а не структуры учреждения;*
- В) обязательное участие пациентов в финансировании лечения;
- Г) переход от стационарной к исключительно амбулаторной помощи.

Тест 5

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Телемедицина как инструмент управления здравоохранением позволяет

прежде всего:

- А) заменить все очные приемы врача дистанционными консультациями;
- Б) расширить доступность медицинской помощи для удаленных территорий и маломобильных граждан;
- В) отменить лицензирование медицинских организаций;
- Г) передать функции диагностики страховым компаниям.

Описание задания:

В России параллельно существуют бесплатная государственная медицина и платная частная. Одни эксперты считают, что развитие платной медицины снижает нагрузку на государственную систему; другие – что оно подрывает принцип равного доступа к медицинской помощи. Какова ваша позиция? Предложите управленческие механизмы, которые позволили бы совместить оба принципа – доступность и качество.

Опорные понятия: равный доступ, смешанное финансирование, сооплата, страховые принципы, государственные гарантии.

Тема 3. Управление в сфере образования и культуры: специфика руководства бюджетными учреждениями. ПК-1.2

Контрольные вопросы:

1. Специфика менеджмента в образовательном учреждении: функции руководителя и коллегиальные органы управления.

Тестовые задания:

Тест 1

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Нормативно-подушевое финансирование в образовании означает:

- А) финансирование учреждения пропорционально числу обучающихся по единому нормативу;
- Б) выделение средств в зависимости от числа педагогических ставок;
- В) финансирование только расходов на коммунальные услуги;
- Г) распределение средств между регионами поровну.

Тест 2

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Государственное задание для бюджетного учреждения — это:

- А) документ, устанавливающий требования к объему, качеству и условиям оказания государственных услуг;
- Б) перечень платных услуг, разрешенных учреждению;
- В) штатное расписание, утвержденное учредителем;
- Г) годовой финансовый план учреждения.

Тест 3

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Попечительский совет образовательной организации создается с целью:

- А) контроля над финансово-хозяйственной деятельностью директора от имени прокуратуры;
- Б) назначения педагогических работников на конкурсной основе;
- В) привлечения общественности, бизнеса и родителей к управлению и поддержке учреждения;
- Г) проверки соответствия учебных программ ФГОС.

Тест 4

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Чем автономное учреждение в сфере культуры отличается от бюджетного?

- А) автономное учреждение не вправе оказывать платные услуги;
- Б) автономное учреждение несет субсидиарную ответственность по долгам учредителя;
- В) автономное учреждение имеет более широкую самостоятельность в управлении имуществом и финансами;
- Г) автономное учреждение обязано ежегодно проходить государственную аккредитацию.

Тест 5

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт) определяет прежде всего:

- А) конкретные учебники и методические пособия для каждого класса;
- Б) размер заработной платы педагогических работников;
- В) перечень обязательных внеклассных мероприятий;
- Г) *обязательные требования к структуре, условиям реализации и результатам освоения образовательных программ.*

Тест 6

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Эффективный контракт в сфере образования предполагает:

- А) перевод всех учителей на почасовую оплату труда;
- Б) *установление четких показателей результативности и увязку оплаты труда с их достижением;*
- В) отмену базовой части заработной платы педагогов;
- Г) введение обязательной сдельной оплаты по числу проверенных работ.

Задания

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Описание задания:

Директор школы сегодня – это прежде всего педагог-лидер или менеджер-администратор? Расскажите, какие компетенции важнее для руководителя современного образовательного учреждения. Как баланс между этими ролями меняется по мере перехода к нормативно-подушевому финансированию и эффективному контракту?

Опорные понятия: педагогическое лидерство, стратегическое управление, финансовая грамотность, кадровая политика, учебные результаты.

Тема 4. Управление жилищно-коммунальным хозяйством и инфраструктурой: муниципальный менеджмент и взаимодействие с населением. ПК-1.2

Контрольные вопросы:

1. Регулирование тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

Тестовые задания:

Тест 1

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Концессионное соглашение в ЖКХ – это форма:

- А) государственно-частного партнерства, при котором частный инвестор управляет объектом, остающимся в государственной собственности;*
- Б) полной приватизации муниципальной собственности;*
- В) безвозмездной передачи коммунальной инфраструктуры некоммерческим организациям;*
- Г) аренды муниципального имущества без обязательств по инвестициям.*

Тест 2

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой орган в России устанавливает предельные индексы роста тарифов на жилищно-коммунальные услуги?

- А) муниципальные советы депутатов самостоятельно;*
- Б) управляющие компании по согласованию с жильцами;*
- В) правительство РФ (с региональной дифференциацией через ФАС России);*
- Г) государственная Дума федеральным законом ежегодно.*

Тест 3

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Товарищество собственников жилья (ТСЖ) отличается от управляющей компании тем, что:

- А) ТСЖ является коммерческой организацией и работает ради прибыли;
- Б) ТСЖ создается только по решению органов местного самоуправления;
- В) ТСЖ не может заключать договоры с ресурсоснабжающими организациями;
- Г) *ТСЖ – некоммерческое объединение самих собственников, управляющих домом напрямую.*

Тест 4

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Инициативное бюджетирование в муниципальном управлении – это:

- А) право мэра самостоятельно перераспределять статьи местного бюджета;
- Б) *механизм, позволяющий жителям предлагать проекты и участвовать в распределении части бюджетных средств;*
- В) система кредитования муниципалитетов через частные банки;
- Г) форма независимого аудита расходов муниципального бюджета.

Тест 5

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что является главным критерием качества работы управляющей компании для жильцов многоквартирного дома?

А) своевременное и качественное техническое обслуживание общего имущества дома;

Б) размер уставного капитала УК;

В) число заключенных договоров с другими домами;

Г) аффилированность с региональными органами власти.

Задания

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Описание задания 1:

Реформа ЖКХ в России длится уже более 30 лет, однако отрасль по-прежнему считается одной из наиболее проблемных. Назовите три главные причины, по которым реформа не достигла своих целей. Предложите конкретные управленческие меры, которые, на ваш взгляд, могли бы изменить ситуацию.

Опорные понятия: тарифное регулирование, износ фондов, монополизм, ГЧП, гражданская активность, контроль качества.

Описание задания 2:

«Умный город» – модная концепция или реальный инструмент муниципального управления? Разберите конкретный пример внедрения цифровых технологий в городской инфраструктуре (Москва, Казань, или зарубежный опыт). Какие управленческие и социальные риски несет цифровизация городской среды?

Опорные понятия: цифровая платформа, обратная связь, персональные данные, цифровое неравенство, эффективность и безопасность.

Тема 5. Оценка эффективности организаций общественного сектора: показатели, контроль и повышение качества бюджетных услуг. ПК-1.2

Контрольные вопросы:

1. Система показателей оценки эффективности государственных и муниципальных организаций.

Тестовые задания:

Тест 1

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Чем оценка эффективности в общественном секторе принципиально отличается от коммерческого?

- А) в общественном секторе эффективность вообще не измеряется;
- Б) оценка проводится только по итогам 10 лет деятельности;
- В) *главный критерий – не прибыль, а степень достижения социальных результатов при оптимальном расходовании бюджетных средств;*
- Г) в общественном секторе применяются исключительно финансовые показатели.

Тест 2

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Сбалансированная система показателей (BSC) в государственном управлении включает перспективы:

- А) *финансовую, клиентскую, внутренних процессов и обучения/развития;*
- Б) только финансовую и клиентскую;
- В) только показатели удовлетворенности граждан;
- Г) исключительно кадровые и операционные метрики.

Тест 3

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Программно-целевой метод бюджетирования означает:

- А) распределение средств между статьями расходов по принципу «от достигнутого»;
- Б) отказ от среднесрочного финансового планирования;
- В) ежегодное сокращение расходов на 5% по всем статьям;
- Г) *формирование бюджета исходя из целей и измеримых результатов государственных программ.*

Тест 4

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Счетная палата Российской Федерации осуществляет:

- А) оперативное управление федеральными министерствами;
- Б) *внешний государственный аудит: контроль за исполнением федерального бюджета и использованием госсобственности;*
- В) лицензирование коммерческих банков;
- Г) разработку проекта федерального бюджета.

Тест 5

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Независимая оценка качества услуг организаций социальной сферы в России предполагает:

- А) проверку учреждений силовыми структурами;
- Б) *сбор мнений граждан-получателей услуг и публикацию рейтингов учреждений;*
- В) аттестацию руководителей учреждений Министерством финансов;
- Г) ежеквартальный аудит бухгалтерской отчетности.

Тест 6

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

Ключевой недостаток метода оценки эффективности «от затрат» (input-based) состоит в том, что:

- А) *он измеряет объем вложенных ресурсов, но не фактические результаты для получателей услуг;*
- Б) он слишком сложен для практического применения в госсекторе;
- В) он требует привлечения внешних иностранных экспертов;

Г) он не позволяет сравнивать учреждения разных регионов.

Задания

Сценарий выполнения:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Описание задания:

«Что измеряется – то и делается». Как применение КРІ и формальных показателей эффективности может исказить поведение сотрудников государственных учреждений? Приведите примеры из практики образования, здравоохранения или ЖКХ. Предложите способы снизить эффект «игры с показателями» (gaming the metrics) при сохранении системы оценки.

Опорные понятия: формализм, имитация результатов, качественные индикаторы, внешний аудит, профессиональная культура.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
Итого:	x	0,4	40

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Темы 1-2.

Эссе:

Ознакомьтесь с фрагментом «Инструменты оценки эффективности в общественном секторе: мировой опыт и российские реалии»:

«В международной практике государственного управления сложилось несколько ключевых подходов к измерению результативности бюджетных организаций:

1. Модель «3Е» (*Economy, Efficiency, Effectiveness*) – оценивает экономичность (минимум затрат), эффективность (соотношение затрат и выпуска) и результативность (достижение целей).

2. Сбалансированная система показателей (BSC) – связывает финансовые и нефинансовые индикаторы по четырём перспективам: финансы, клиенты, процессы, развитие.

3. Модель САФ (*Common Assessment Framework*) – европейская рамка самооценки качества управления государственной организацией по девяти критериям.

4. Рейтингование учреждений – публичное ранжирование организаций по результатам независимой оценки качества услуг с публикацией на официальных порталах.

5. Результативное бюджетирование – распределение ресурсов в зависимости от достигнутых показателей программ, а не от объёма исторически сложившихся расходов.

6. Общественный мониторинг и краудсорсинг оценок – привлечение граждан-получателей услуг к систематической обратной связи через цифровые платформы и опросы.»

После ознакомления с представленными инструментами **выберите два**, которые, по вашему мнению, наиболее реалистично применить в российских государственных или муниципальных учреждениях уже сегодня. В эссе опишите: в каком типе учреждения вы бы внедрили каждый инструмент (школа, больница, МФЦ, учреждение культуры и т.д.), как именно выстроили бы систему оценки на практике, с какими сопротивлениями со стороны сотрудников или руководства столкнулись бы — и как планировали бы их преодолеть.

Структура: краткое введение с обоснованием выбора → описание первого инструмента и его применения → описание второго → заключение с общим выводом о культуре оценки в российском общественном секторе.

Критерии оценивания эссе:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	14-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
	7-13	Поверхностное описание без конкретных примеров
	0-6	Тема раскрыта минимально или не раскрыта
Грамотность изложения	14-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
	7-13	Правила грамматики, орфографии и пунктуации соблюдены частично, но они не влияют на понимание

		текста
	0-6	Многочисленные ошибки, затрудняющие восприятие текста
Стилистика	14-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
	7-13	Стиль изложения в целом единый, но есть отдельные нарушения лаконичности или точности формулировок
	0-6	Несоответствие стиля теме, размытые формулировки, избыточность текста
Логика изложения	14-20	Четкая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
	7-13	Есть небольшие нарушения логики изложения, некоторые аргументы слабо связаны с выводами
	0-6	Нарушена последовательность изложения, отсутствует логическая связь между частями текста
Оригинальность	14-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
	7-13	Частично оригинальные идеи, но присутствуют элементы шаблонного мышления
	0-6	Отсутствие оригинальности, использование шаблонных решений и подходов
Итого максимально:	100	

КТ – 2.**Темы 3-5.**Реферат

Подготовка рефератов по темам дисциплины «Экономика и управление муниципальным хозяйством».

Тематика рефератов:

1. Общественный сектор в условиях рыночной экономики: границы, функции и провалы рынка.
2. Реформы государственного управления по модели «нового публичного менеджмента»: мировой опыт и уроки для России.
3. Типология государственных и муниципальных учреждений в России: казённые, бюджетные, автономные.
4. Государственно-частное партнёрство как инструмент развития инфраструктуры общественного сектора.
5. Цифровизация государственного управления: электронное правительство и МФЦ как новые форматы оказания услуг.
6. Коррупция в общественном секторе: причины, масштаб и антикоррупционные механизмы.
7. Гендерное равенство в государственном и муниципальном управлении: состояние и политика продвижения.

8. Управление государственной собственностью: приватизация, национализация и доверительное управление.
9. Финансирование здравоохранения: сравнительный анализ бюджетной, страховой и смешанной моделей.
10. Управление качеством медицинской помощи: стандарты, аккредитация и клинические протоколы.
11. Система социальной защиты населения в России: структура, проблемы адресности и пути совершенствования.
12. Телемедицина и цифровое здравоохранение: управленческие возможности и правовые барьеры.
13. Управление демографическими рисками: государственная семейная и миграционная политика.
14. Реформа образования в России: переход к нормативно-подушевому финансированию и его последствия.
15. Автономные учреждения культуры: опыт перевода театров, музеев и библиотек на новый правовой статус.
16. Эффективный контракт в сфере образования и культуры: теория, практика и риски формализации.
17. Государственная культурная политика: цели, инструменты и критерии результативности.
18. Участие гражданского общества в управлении образовательными организациями: попечительские советы и родительские комитеты.
19. Реформа ЖКХ в России: итоги, нерешённые проблемы и перспективы.
20. Управляющие компании и ТСЖ в системе управления многоквартирными домами: сравнительный анализ эффективности.
21. Концессионные соглашения в коммунальной инфраструктуре: российский и зарубежный опыт.
22. Инициативное бюджетирование как инструмент вовлечения граждан в муниципальное управление.
23. Концепция «умного города»: опыт Москвы, Казани и международные практики.
24. Межмуниципальное сотрудничество как ресурс развития малых городов и сельских территорий.
25. Сбалансированная система показателей (BSC) в государственном управлении: адаптация и ограничения.
26. Программно-целевое бюджетирование в России: от теории к практике государственных программ.
27. Независимая оценка качества государственных услуг: методология,

рейтинги и влияние на управление учреждениями.

28. Внешний государственный аудит: роль Счётной палаты РФ и региональных контрольно-счётных органов.

29. Клиентоориентированность в государственных учреждениях: как измерить удовлетворённость и зачем это нужно.

30. Феномен «игры с показателями» (gaming the metrics) в общественном секторе: причины и способы противодействия.

Методические рекомендации по подготовке реферата:

Подготовка реферата способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании реферата по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка реферата требует от обучающегося самостоятельности и интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала, например, в форме развернутого плана;
- написание текста реферата с соблюдением требований научного стиля.

Построение реферата включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других научных проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь структурно-логическое деление. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания реферата:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Четкая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные

		решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в устной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами заданий и приступает к выполнению. Необходимо дать ответ в устной форме, подробно изложив ход мыслей.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Тема 1. Общественный сектор: понятие, состав и особенности управления государственными и муниципальными организациями.

ПК-1.2.

Экзаменационные вопросы:

1. Сущность и содержание понятия «общественный сектор».
2. Критерии отнесения организаций к данному сектору.
3. Структура общественного сектора: государственные, муниципальные и некоммерческие организации – сходство и различия.
4. Основные функции государства в экономике и их отражение в деятельности организаций общественного сектора.
5. Специфика управления в государственных и муниципальных организациях по сравнению с коммерческим сектором.
6. Правовые основы деятельности организаций общественного сектора в Российской Федерации.
7. Понятие «общественное благо» и его значение для формирования государственной политики.
8. Иерархическая система органов управления в России: федеральный, региональный и муниципальный уровни.
9. Современные тенденции реформирования общественного сектора: мировой опыт и российская практика.

Тема 2. Управление в здравоохранении и социальной защите: организация, финансирование и качество государственных услуг. ПК-1.2

Экзаменационные вопросы:

1. Система здравоохранения в России: структура, уровни управления и основные участники.
2. Модели финансирования здравоохранения: бюджетная, страховая и

платная – сравнительный анализ.

3. Система обязательного медицинского страхования (ОМС): принципы функционирования и проблемы реализации.

4. Организация системы социальной защиты населения: виды, формы и уровни социальной поддержки.

5. Стандарты и критерии качества государственных услуг в сфере здравоохранения.

6. Цифровизация здравоохранения: телемедицина, электронные медицинские записи и их управленческие последствия.

7. Проблемы доступности и равенства в получении медицинской и социальной помощи в России.

8. Опыт зарубежных стран в организации социальной защиты: модели социального государства.

Тема 3. Управление в сфере образования и культуры: специфика руководства бюджетными учреждениями. ПК-1.2

Экзаменационные вопросы:

1. Система образования в России: структура, типы образовательных организаций и уровни управления.

2. Типы государственных учреждений в образовании: казенные, бюджетные, автономные – права и обязательства.

3. Механизмы финансирования образования: нормативно-подушевое финансирование и государственные задания.

4. Специфика менеджмента в образовательном учреждении: функции руководителя и коллегиальные органы управления.

5. Управление учреждениями культуры: театры, музеи, библиотеки – особенности организации деятельности.

6. Оценка эффективности деятельности педагогических работников: системы оплаты труда и стимулирования.

7. Государственная культурная политика: цели, инструменты и механизмы реализации.

8. Участие гражданского общества и попечительских советов в управлении образовательными и культурными организациями.

Тема 4. Управление жилищно-коммунальным хозяйством и инфраструктурой: муниципальный менеджмент и взаимодействие с населением. ПК-1.2

Экзаменационные вопросы:

1. Структура жилищно-коммунального хозяйства России: субъекты,

объекты и отношения в отрасли.

2. Реформы ЖКХ в России: цели, этапы и результаты преобразований.
3. Управление многоквартирными домами: ТСЖ, управляющие компании и непосредственное управление.
4. Регулирование тарифов на жилищно-коммунальные услуги: методы, органы и социальные последствия.
5. Государственно-частное партнерство в управлении инфраструктурой: концессии и их особенности в ЖКХ.
6. Муниципальное управление городской инфраструктурой: транспорт, благоустройство, дороги.
7. Механизмы вовлечения жителей в управление: общественные слушания, инициативное бюджетирование, ТОСы.
8. Цифровые технологии в муниципальном управлении: умный город и системы обратной связи с населением.

**Тема 5. Оценка эффективности организаций общественного сектора: показатели, контроль и повышение качества бюджетных услуг.
ПК-1.2**

Экзаменационные вопросы:

1. Понятие эффективности в общественном секторе: специфика измерения результатов некоммерческой деятельности.
2. Система показателей оценки эффективности государственных и муниципальных организаций: КРІ в бюджетной сфере.
3. Государственное задание как инструмент планирования и оценки деятельности бюджетных учреждений.
4. Внутренний и внешний аудит в организациях общественного сектора: роль Счетной палаты и контрольных органов.
5. Стандарты государственных и муниципальных услуг: разработка, внедрение и мониторинг.
6. Управление качеством в государственных учреждениях: модели (ISO, CAF, BSC) и их адаптация к бюджетной сфере.
7. Общественный контроль и участие граждан в оценке качества государственных услуг.
8. Результативное бюджетирование: программно-целевой метод и оценка бюджетных расходов.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Конституция Российской Федерации, нормативные правовые акты в сфере местного самоуправления, письменные принадлежности.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы

студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить диалог с преподавателем, получать консультации по выполнению заданий. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются тестовые и иные задания.

Обучение по дисциплине «Управление в общественном секторе» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельную работу студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Работа обучающегося на лекции:

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся.

Подготовка к практическим занятиям:

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада / реферата / вопроса по теме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы

должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и / или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома.
5. Подведение итогов занятия.

Работа с литературными источниками:

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Яacobсон Л. И. Государственный сектор экономики: экономическая теория и политика : учебник для вузов / Л. И. Яacobсон. – М. : ГУ ВШЭ, 2000. – 367 с.
2. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления : курс лекций / Г. В. Атаманчук. – 4-е изд. – М. : Омега-Л, 2006. – 584 с.

3. Зотов В. Б. Система муниципального управления : учебник для вузов / В. Б. Зотов. – М. : Олма Пресс, 2006. – 624 с.

4. Широков А. Н. Муниципальное управление : учебник / А. Н. Широков, С. Н. Юркова. – М. : КноРус, 2013. – 244 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Воронин А. Г. Муниципальное хозяйство и управление: проблемы теории и практики / А. Г. Воронин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 176 с.

2. Клименко А. В. Механизмы нового государственного управления и модернизированной бюрократии в системе государственного управления / А. В. Клименко // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2008. – № 2.

3. Добролюбова Е. И. Внедрение принципов и процедур управления по результатам в Российской Федерации / Е. И. Добролюбова. – М. : Дело, 2014.

4. Филиппов Ю. В. Основы развития местного хозяйства : учебник / Ю. В. Филиппов, Т. Т. Авдеева. – М. : Дело, 2000. – 264 с.

5. Клячко Т. Л. Образование в России: основные проблемы и возможные решения / Т. Л. Клячко. – М. : Дело, 2013. – 48 с.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации. – Текст : электронный // Сайт Президента Российской Федерации. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/constitution>

2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». – Текст : электронный // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/

3. Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений». – Текст : электронный // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_100193/

4. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». – Текст : электронный // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/

5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – Текст : электронный // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

6. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ. – Текст : электронный // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/

8.4. Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ. – URL: <https://www.garant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс». – URL: <https://www.consultant.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: <https://elibrary.ru/>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com/>
6. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. – URL: <https://minfin.gov.ru/>
7. Официальный сайт Счётной палаты Российской Федерации. – URL: <https://ach.gov.ru/>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows, Microsoft Office, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (для компьютерных аудиторий) и Интернет. Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы.