

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 26.06.2026 11:50:49
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14 Основы кросс-культурного менеджмента (Fundamentals of cross-cultural management)

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент внешнеэкономической деятельности

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2025

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

Ангелова Дарья Сергеевна, старший преподаватель кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности

Заведующий кафедрой:

Беганская Ирина Юрьевна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента внешнеэкономической деятельности

Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 "Основы кросс-культурного менеджмента (Fundamentals of cross-cultural management) одобрена на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 04 от «10» ноября 2025 г

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. № __

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента внешнеэкономической деятельности

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. № __

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Беганская И.Ю.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
формирование у студентов базовых профессиональных знаний и навыков в области управления процессами делового взаимодействия с представителями разных культур.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
сформировать представление о современном состоянии и тенденциях развития кросс-культурного менеджмента в условиях глобализации; проанализировать специфику поведения сотрудников, в условиях разных деловых культур и систем ценностей; изучить ключевые аспекты кросс-культурной коммуникации; проанализировать основные причины межкультурных конфликтов в организации и пути их предотвращения; сформировать представления о национальных стилях управления; изучить особенности формирования международных команд.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.14
<i>1.3.1. Дисциплина "Основы Кросс-культурного менеджмента (Fundamentals of cross-cultural management)" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Введение в международный бизнес	
История российского и зарубежного предпринимательства	
Общий менеджмент	
<i>1.3.2. Дисциплина "Основы Кросс-культурного менеджмента (Fundamentals of cross-cultural management)" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Правовое регулирование международного бизнеса	
Технологии бизнес-лингвистики и менеджмент переговорного процесса	
Организационное поведение	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПКс-4.1: Способен применять в практической деятельности знания об особенностях иной культуры, коммуникативной деятельности и качествах личности</i>	
Знать:	
Уровень 1	особенности национальных моделей управления, деловой культуры и организационного поведения
Уровень 2	теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентоспособности в различных социально-культурных средах
Уровень 3	иметь представление о структуре национальной культуры и об основных факторах, влияющих на ее формирование, отличительных особенностях (параметрах) ведущих бизнес-культур, о многообразии и специфике реализации функций управления в деловых культурах различных стран и их влиянии на конкурентоспособность
Уметь:	
Уровень 1	выявлять, систематизировать и интерпретировать кросскультурные сходные черты и различия в управленческих процессах и бизнес-окружении в различных странах
Уровень 2	исследовать региональную и страновую специфику реализации функций управления, практически применять параметры исследования деловой культуры и вырабатывать конкретные рекомендации по повышению конкурентоспособности бизнес-модели
Уровень 3	анализировать коммуникационные процессы и разрабатывать предложения по повышению их эффективности в международном контексте; грамотно и профессионально «капитализировать» на специфических особенностях национального и регионального управления, выбирать эффективные формы, методы и технологии управления с учетом национальной деловой культуры и ситуации в конкретной стране
Владеть:	
Уровень 1	методологическими и методическими навыками систематического анализа деловой культуры и ее влияния на реализацию функций управления в пострановом разрезе
Уровень 2	методологическими и методическими навыками систематического анализа деловой культуры и ее влияния на реализацию функций управления в пострановом разрезе
Уровень 3	навыками организации эффективного кросс-культурного взаимодействия и совместного с представителями других культур ведения бизнеса, основанных на признании и уважении культурных различий и выстраивании совместно разделяемой системы ценностей

В результате освоения дисциплины "Кросскультурный менеджмент" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	особенности национальных моделей управления, деловой культуры и организационного поведения, иметь представление о структуре национальной культуры и об основных факторах, влияющих на ее формирование, отличительных особенностях (параметрах) ведущих бизнес-культур, о многообразии и специфике реализации функций управления в деловых культурах различных стран и их влиянии на конкурентоспособность; теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентоспособности в различных социально-культурных средах;
3.2	Уметь:
	выявлять, систематизировать и интерпретировать кросскультурные сходные черты и различия в управленческих процессах и бизнес-окружении в различных странах; исследовать региональную и страновую специфику реализации функций управления; практически применять параметры исследования деловой культуры и выработать конкретные рекомендации по повышению конкурентоспособности бизнес-модели; анализировать коммуникационные процессы и разрабатывать предложения по повышению их эффективности в международном контексте; грамотно и профессионально «капитализировать» на специфических особенностях национального и регионального управления, выбирать эффективные формы, методы и технологии управления с учетом национальной деловой культуры и ситуации в конкретной стране;
3.3	Владеть:
	методологическими и методическими навыками систематического анализа деловой культуры и ее влияния на реализацию функций управления в пострановом разрезе, а также сопоставления национальных моделей деловых культур и менеджмента в различных странах и регионах, организации эффективного кросс-культурного взаимодействия и совместного с представителями других культур ведения бизнеса, основанных на признании и уважении культурных различий и выстраивании совместно разделяемой системы ценностей.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Основы Кросс-культурного менеджмента (*Fundamentals of cross-cultural management*)" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Основы Кросс-культурного менеджмента (*Fundamentals of cross-cultural management*)" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Раздел 1. Культура как основа кросскультурного менеджмента.						
Кросскультурный менеджмент: предмет, история и методы /Лек/	3	2	ПКс-4.1		0	

Кросскультурный менеджмент: предмет, история и методы /Сем зан/	3	4	ПКс-4.1		0	
Подходы к классификации национальных деловых культур. Параметры культурных различий /Лек/	3	2	ПКс-4.1		0	
Подходы к классификации национальных деловых культур. Параметры культурных различий /Лек/	3	4	ПКс-5.1		0	
Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока /Лек/	3	2	ПКс-4.1		0	
Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы, причины кросс-культурного шока /Лек/	3	4	ПКс-4.1		0	
Кросскультурный менеджмент: предмет, история и методы /Ср/	3	12	ПКс-4.1		0	
Раздел 2. Культура и управление организацией.						
Национально-обусловленные типы организационных культур /Лек/	3	2	ПКс-4.1		0	
Национально-обусловленные типы организационных культур /Лек/	3	4	ПКс-4.1		0	
Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений /Лек/	3	2	ПКс-4.1		0	
	3	4	ПКс-4.1		0	

Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений /Сем зан/						
Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений /Конс/	3	1	ПКс-4.1		0	
Особенности российского менеджмента и деловой культуры /Лек/	3	2	ПКс-4.1		0	
Особенности российского менеджмента и деловой культуры /Сем зан/	3	4	ПКс-4.1		0	
Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений /Ср/	3	18	ПКс-4.1		0	
Раздел 3. Сравнительный менеджмент						
Кросскультурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте /Лек/	3	2	ПКс-4.1		0	
Кросскультурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте /Сем зан/	3	4	ПКс-4.1		0	
Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте /Лек/	3	2	ПКс-4.1		0	
Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте /Сем зан/	3	4	ПКс-4.1		0	
Управление человеческими ресурсами в международном контексте	3	2	ПКс-4.1		0	

Лек/						
Управление человеческими ресурсами в международном контексте /Сем зан/	3	4	ПКс-4.1		0	
Управление человеческими ресурсами в международном контексте /Конс/	3	1	ПКс-4.1		0	
Управление человеческими ресурсами в международном контексте /Ср/	3	18	ПКс-4.1		0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Основы Кросс-культурного менеджмента (Fundamentals of cross-cultural management)" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа обучающихся (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Основы Кросс-культурного менеджмента (Fundamentals of cross-cultural management)" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (Лань), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows

на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечная система ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС"» - <https://glib.donampa.ru/greenstone3/library/>
Внешняя ЭБС - Электронно-библиотечная система Лань - <https://e.lanbook.com/> Договор №285 от 11.12.2023

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: лекционная аудитория № 206 учебный корпус № 2. – комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (42), стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №206 учебный корпус №2.

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (60), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации:

читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Этноцентризм
2. Эгоцентризм
3. Ксенофобия
4. Кросс-культурный шок
5. Коммуникативный шум
6. Кодированные речевые коммуникации
7. Типы кросс-культурных коммуникаций
8. Вербальные кросс-культурные коммуникации
9. Паравербальные кросс-культурные коммуникации
10. Невербальные кросс-культурные коммуникации
11. Невербальные индикаторы лжи
12. Имидж в кросс-культурном менеджменте
13. Сфера индивидуального пространства
14. Симптомы кросс-культурного шока
15. Причины возникновения кросс-культурного шока
16. Проблема стереотипов в кросс-культурном менеджменте
17. Фазы кросс-культурного шока
18. Реверсивный кросс-культурный шок
19. Макрофакторы кросс-культурного шока
20. Микрофакторы кросс-культурного шока
21. Преодоление кросс-культурного шока

5.2. Темы письменных работ

1. Как я представляю себе глобального (международного) менеджера
2. Культурный анализ и коммуникации в системе кросскультурного менеджмента.
3. Барьеры и ошибки при принятии управленческих решений при международном менеджменте.
4. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: США
5. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: Великобритания
6. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: Франция
7. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: Германия
8. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: Италия
9. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: Япония

10. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: индийский национальный стереотип (Индия)
11. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров : национальный стереотип, характерный для стран Ближнего и Среднего Востока
12. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: китайский национальный стереотип (Китай)
13. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров с представителями Скандинавских стран
14. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров: китайский национальный стереотип (Китай)
15. Модель менеджмента, учет национальных стереотипов и искусство ведения переговоров с чешскими партнерами.
16. Российская деловая культура и деловые переговоры с русскими (Россия).
17. «Золотые правила» кросскультурного менеджмента.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы Кросс-культурного менеджмента (Fundamentals of cross-cultural management)" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". Фонд оценочных средств дисциплины "Основы Кросс-культурного менеджмента (Fundamentals of cross-cultural management)" в полном объеме

5.4. Перечень видов оценочных средств

устный опрос; тестовые задания; эссе; контроль знаний по разделу

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

