

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 28.05.2026 14:35:46  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

*Приложение 3*  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.17 Управление качеством в цепях поставок**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

#### **38.03.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

#### **Логистика и управление цепями поставок**

(наименование образовательной программы)

#### **Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора - 2025  
Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Попова Татьяна Александровна., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики*

*Лунина Виктория Юрьевна., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики*

**Заведующий кафедрой:**

*Попова Татьяна Александровна., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики*

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.17 Управление качеством в цепях поставок** одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.  
протокол № 1 от «05» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством материальных и информационных потоков на всех стадиях управления цепями поставок.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
изучении терминологии, методов, тенденций развития управления качеством, систем качества; овладении методами оценки, контроля, анализа и совершенствования качества в производственных и сервисных системах; овладении методами измерения, анализа и управления затратами на качество; формировании навыков оценки, анализа и управления логистическими рисками.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Управление качеством в цепях поставок" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Логистика распределения	
Основы логистики	
Логистика снабжения	
Общий менеджмент	
Управление ресурсами и затратами	
<i>1.3.2. Дисциплина "Управление качеством в цепях поставок" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Логистика и управление цепями поставок	
Управление цифровыми цепями поставок	
Управление клиентским сервисом в цепях поставок	
Стратегический менеджмент	
Преддипломная практика	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-1.2: Обладает навыками разработки эффективных схем организации товародвижения в цепи поставок, учитывая требования и особенности рынка</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основы теории качества, современное представление, системы и стандарты качества; основы TQM
<b>Уровень 2</b>	методы принятия управленческих решений в области качества, стратегическое и оперативное управления и качество логистических процессов;
<b>Уровень 3</b>	риски в области логистического управления и управления качеством, методы оценки и уменьшение последствий, совершенствование качества логистического сервиса;
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	применять методы TQM для организации и совершенствования логистических процессов; планировать, разрабатывать и поддерживать процессы управления качеством;
<b>Уровень 2</b>	осуществлять аудит на соответствие процессов стандартам и системам качества; применять статистические инструменты для мониторинга и совершенствования качества;
<b>Уровень 3</b>	рассчитывать риски и разрабатывать стратегии минимизации возможных негативных последствий и совершенствования процессов логистических систем
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	методами управления качеством и основ логистического менеджмента; техникой разработки схем и систем управления качеством логистических процессов на основе принципов TQM и стандартов качества;
<b>Уровень 2</b>	инструментальными средствами и приемами организации и проведения мониторинга, методами статистической обработки результатов;
<b>Уровень 3</b>	методами и приемами получения данных удовлетворенности потребителей и методиками совершенствования систем управления качеством
<i>В результате освоения дисциплины "Управление качеством в цепях поставок" обучающийся</i>	
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>

	основы теории качества, современное представление, системы и стандарты качества; основы TQM, методы принятия управленческих решений в области качества, стратегическое и оперативное управления и качество логистических процессов; риски в области логистического управления и управления качеством, методы оценки и уменьшения последствий, совершенствование качества логистического сервиса;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	применять методы TQM для организации и усовершенствования логистических процессов; планировать, разрабатывать и поддерживать процессы управления качеством; осуществлять аудит на соответствие процессов стандартам и системам качества; применять статистические инструменты для мониторинга и совершенствования качества; рассчитывать риски и разрабатывать стратегии минимизации возможных негативных последствий и совершенствования процессов логистических систем;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	методами управления качеством и основ логистического менеджмента; техникой разработки схем и систем управления качеством логистических процессов на основе принципов TQM и стандартов качества; инструментальными средствами и приемами организации и проведения мониторинга, методами статистической обработки результатов; методами и приемами получения данных удовлетворенности потребителей и методиками совершенствования систем управления качеством
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление качеством в цепях поставок" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Управление качеством в цепях поставок" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Раздел 1. Теоретические основы управления качеством в логистике</b>						
Качество как экономическая категория и объект управления /Лек/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Качество как экономическая категория и объект управления /Сем зан/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

Качество как экономическая категория и объект управления /Ср/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Модель стоимости процесса /Лек/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Модель стоимости процесса /Сем зан/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Модель стоимости процесса /Ср/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Инструменты и методы менеджмента качества в управлении цепями поставок /Лек/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Инструменты и методы менеджмента качества в управлении цепями поставок /Сем зан/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Инструменты и методы менеджмента качества в управлении цепями поставок /Ср/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2. Современные подходы к управлению качеством в цепях поставок</b>						
Стандартизация процессов в цепях поставок /Лек/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Стандартизация процессов в цепях поставок /Сем зан/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Стандартизация процессов в цепях поставок /Ср/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Требования, предъявляемые к качеству в толкающих и тянущих системах /Лек/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

Требования, предъявляемые к качеству в толкающих и тянущих системах /Сем зан/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Требования, предъявляемые к качеству в толкающих и тянущих системах /Ср/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Современные условия логистической системы для обеспечения качества и конкурентоспособности продукции /Лек/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Современные условия логистической системы для обеспечения качества и конкурентоспособности продукции /Сем зан/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Современные условия логистической системы для обеспечения качества и конкурентоспособности продукции /Ср/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 3. Раздел 3. Показатели качества в логистике</b>						
Показатели качества логистических процессов в цепях поставок /Лек/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Показатели качества логистических процессов в цепях поставок /Сем зан/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Показатели качества логистических процессов в цепях поставок /Ср/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Оценка затрат на качество по модели "Предупреждение-оценка-отказы" и модели стоимости процесса /Лек/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Оценка затрат на качество по модели "Предупреждение-оценка-отказы" и модели стоимости процесса /Сем зан/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Оценка затрат на качество по модели "Предупреждение-оценка-отказы" и модели стоимости процесса /Ср/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

Основные понятия квалиметрии. Роль квалиметрии в управлении качеством. Классификация показателей качества /Лек/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Основные понятия квалиметрии. Роль квалиметрии в управлении качеством. Классификация показателей качества /Сем зан/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Основные понятия квалиметрии. Роль квалиметрии в управлении качеством. Классификация показателей качества /Ср/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 4. Раздел 4. Формирование системы управления качеством цепями поставок</b>						
Основы управления качеством в цепях поставок /Лек/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Основы управления качеством в цепях поставок /Сем зан/	6	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Основы управления качеством в цепях поставок /Ср/	6	3	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Диагностика рисков в цепях поставок /Лек/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Диагностика рисков в цепях поставок /Сем зан/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Диагностика рисков в цепях поставок /Ср/	6	3	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Совершенствование производственно-коммерческой деятельности предприятия на основе управления качеством цепями поставок /Лек/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Совершенствование производственно-коммерческой деятельности предприятия на основе управления качеством цепями поставок /Сем зан/	6	4	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

Совершенствование производственно-коммерческой деятельности предприятия на основе управления качеством цепями поставок /Ср/	6	3	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Конс/КЭ/Каттэк/СРэк	6	2,2,9,18	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ).

Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д.В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотри обсуждение видеofilьмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический,показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Попова Т.А., Лунина В.Ю.	Управление качеством в цепях поставок: конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика и управление цепями поставок») очной формы обучения (170 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025

##### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. Р. Давыдович	Управление качеством : методическое пособие (56 с.)	Сочи : Сочинский государственный университет, 2020
Л2.2	Аристов, О. В.	Управление качеством: Учебник (224 с.)	Москва : ИНФРА-М, 2024

##### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Попова Т.А., Лунина В.Ю.	Управление качеством в цепях поставок: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.04.02 Менеджмент	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		(профиль «Логистика и управление цепями поставок») очной формы обучения (40 с)	
ЛЗ.2	Попова Т.А., Лунина В.Ю.	Управление качеством в цепях поставок: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика и управление цепями поставок») очной формы обучения (32 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2025

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС «ЛАНЬ»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Э2	ЭБС «ЗНАНИУМ»	<a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральная служба государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/>  
 Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>  
 Статистика бизнеса в России — средний чек, число организаций и рейтинг по регионам - <https://xn--11agf.xn--p1ai/analytics/>  
 Статистика внешнего сектора | Банк России- [https://cbr.ru/statistics/macro\\_itm/external\\_sector/etg/](https://cbr.ru/statistics/macro_itm/external_sector/etg/)  
 Единая межведомственная информационно-статистическая система-<https://www.fedstat.ru>  
 Оценочный портал <http://www.ocenchik.ru/>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к экзамену:
1. Дайте определение понятия «качество» в контексте цепей поставок.
  2. Каковы основные цели управления качеством в цепях поставок?
  3. Какие этапы включает процесс обеспечения качества на всех уровнях цепи поставок?
  4. В чем заключается отличие между управлением качеством (QM) и обеспечением качества (QA) в логистике?
  5. Назовите и охарактеризуйте восемь измерений качества продукции (Garvin).
  6. Какова роль принципа «Ориентация на клиента» в управлении качеством цепи поставок?
  7. Объясните различие между внутренними и внешними клиентами в цепях поставок.
  8. Что такое система менеджмента качества (QMS) и как она внедряется в цепях поставок?
  9. Каковы основные стандарты качества, применяемые в логистике и управлении цепями поставок (например, ISO 9001)?
  10. Какие инструменты и методы используются для анализа и улучшения качества процессов в цепях поставок (например, SPC, диаграммы Исикавы, Pareto-анализ)?
  11. Каковы цели и задачи аудита поставщиков в системе управления качеством?
  12. Какие этапы включает процесс отбора и квалификации поставщиков?

13. Как осуществляется мониторинг и оценка эффективности поставщиков (метрики, scorecards)?
14. В чем суть концепции Total Quality Management (TQM) и как она реализуется в цепях поставок?
15. Как Lean-принципы и методы бережливого производства способствуют повышению качества в цепях поставок?
16. Объясните понятие «стоимость качества» (Cost of Quality, CoQ) и её категории.
17. Каковы причины и последствия эффекта «кнута» (bullwhip effect) для качества в цепях поставок?
18. Как осуществляется управление рисками качества в цепях поставок?
19. Какие методы используются для предотвращения поступления контрафактных и некачественных материалов в цепь поставок?
20. Объясните роль и задачи корректирующих и предупреждающих действий (CAPA) в управлении качеством поставщиков.
21. Как измеряется и анализируется удовлетворенность конечного потребителя в цепях поставок?
22. Какие подходы применяются для постоянного улучшения качества (Continuous Improvement, Kaizen) в логистике?
23. Какие данные и информационные системы используются для мониторинга качества в цепях поставок?
24. Каковы особенности управления качеством в глобальных и многоуровневых цепях поставок?
25. Какие сложности возникают при интеграции различных систем управления качеством у участников цепи поставок?
26. Какова роль лидерства и корпоративной культуры в формировании системы качества в цепях поставок?
27. Какие основные вызовы и тенденции существуют в области управления качеством в современных цепях поставок?
28. Как осуществляется взаимодействие с поставщиками по вопросам качества (переговоры, соглашения, совместные проекты)?
29. Каковы этапы процесса сертификации поставщиков и продукции?
30. В чем заключается важность анализа возвратов и рекламаций для управления качеством в цепях поставок?

### 5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов по дисциплине:

1. Современные подходы к управлению качеством в цепях поставок
2. Влияние цифровизации на управление качеством логистических процессов
3. Интеграция стандартов ISO 9001 в управление цепями поставок
4. Методы оценки и мониторинга качества поставщиков
5. Роль аудита поставщиков в обеспечении качества цепи поставок
6. Использование системы SCOR для повышения качества в цепях поставок
7. Lean-методы и бережливое производство в управлении качеством поставок
8. Управление рисками качества в глобальных цепях поставок
9. Применение TQM (Total Quality Management) в логистике и снабжении
10. Влияние качества сырья и материалов на общий уровень качества продукции
11. Информационные системы и цифровые платформы для контроля качества в цепях поставок
12. Особенности управления качеством в многоуровневых и международных цепях поставок
13. Анализ возвратов и рекламаций как инструмент повышения качества
14. Методы предотвращения поступления контрафактной продукции в цепь поставок
15. Разработка и внедрение показателей эффективности качества (KPI) в цепях поставок
16. Корректирующие и предупреждающие действия (CAPA) в управлении качеством поставщиков
17. Влияние корпоративной культуры на качество в логистических процессах
18. Особенности управления качеством при аутсорсинге логистических услуг
19. Роль обратной связи от клиентов в совершенствовании качества цепи поставок
20. Тенденции и вызовы управления качеством в современных цепях поставок

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление качеством в цепях поставок" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление качеством в цепях поставок" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (практические задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К

## ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецкого филиала РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

К самостоятельной работе студентов по дисциплине относятся их подготовка к семинарским занятиям и написание докладов, рефератов (студентам предоставляется выбор) по каждой изученной теме.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с вопросами для самопроверки;
5. Написание докладов / рефератов;
6. Выполнение индивидуального задания.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой Донецкого филиала РАНХиГС, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контроль знаний, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.