

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 26.12.2025 09:47:46  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе  
*Приложение 3*  
к образовательной программе

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.19 Организационное поведение

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

### 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

### Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса

(наименование образовательной программы)

### Бакалавр

(квалификация)

### Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2024  
Донецк

**Автор -составитель РПД:**

*Черная Людмила Владимировна, канд. гос. упр, доцент, доцент кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности*

**Заведующий кафедрой:**

*Беганская Ирина Юрьевна, д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента внешнеэкономической деятельности*

Рабочая программа дисциплины Б1.О.19 Организационное поведение одобрена на заседании кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 4 от «10» ноября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у обучающихся целостной системы теоретических знаний, практических навыков и профессиональных компетенций о закономерностях становления и развития организационного поведения, выявлении причин недостаточной результативности организации, грамотном выстраивании межличностных отношений с целью повышения эффективности деятельности организации

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- раскрыть представление о современном состоянии и тенденциях развития организационного поведения;
- показать многообразие проблем, с которыми сталкивается личность в коллективе;
- исследовать природу организации как системы и продемонстрировать ее влияние на отдельных сотрудников;
- изучить методы описания поведения работников, групп, организаций;
- дать представление о различных деловых культурах, основных методах и подходах к их изучению;
- показать и обосновать влияние, которое национальная деловая культура оказывает на корпоративную культуру и реализацию функций управления организацией;
- содействовать формированию и развитию навыков эффективных межкультурных коммуникаций с представителями иных культур;
- стремиться к выработке у менеджеров кросскультурной компетенции и толерантного отношения к представителям других культур.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.0

1.3.1. Дисциплина «Организационное поведение» опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

- Теория организации
- Самоменеджмент
- Общий менеджмент

1.3.2. Дисциплина «Организационное поведение» выступает опорой для следующих элементов:

- Стратегический менеджмент
- Организация гостиничной деятельности

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ОПК-1.1. Решает профессиональные задачи, применяя управленческие и организаторские знания

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Знать:</b>   |  |
| Уровень 1       | основы управленческих и организаторских знаний на удовлетворительном уровне  |
| Уровень 2       | основы управленческих и организаторских знаний на достаточном уровне   |
| Уровень 3       | основы управленческих и организаторских знаний на высоком уровне   |
| <b>Уметь:</b>   |  |
| Уровень 1       | применять управленческие и организаторские знания на удовлетворительном уровне   |
| Уровень 2       | применять управленческие и организаторские знания на достаточном уровне  |
| Уровень 3       | применять управленческие и организаторские знания на высоком уровне  |
| <b>Владеть:</b> |  |
| Уровень 1       | навыками решения профессиональных задач, применяя управленческие и организаторские знания на удовлетворительном уровне |
| Уровень 2       | навыками решения профессиональных задач, применяя управленческие и организаторские знания на достаточном уровне        |
| Уровень 3       | навыками решения профессиональных задач, применяя управленческие и организаторские знания на высоком уровне            |

*В результате освоения дисциплины «Организационное поведение» обучающийся должен:*

|            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>  |
|            | методы описания поведения работников, групп, организаций |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>  |

|     |   |
|-----|---|
|     | показывать и обосновывать влияние, которое национальная деловая культура оказывает на корпоративную культуру и реализацию функций управления организацией |
| 3.3 | <b>Владеть:</b><br>представлением о различных деловых культурах, основных методах и подходах к их изучению  |

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

#### Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Организационное поведение" видом промежуточной аттестации является – Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Организационное поведение" составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература                         | Инте ракт. | Примечание |
|---|----------------|-------|-------------|------------------------------------|------------|------------|
| <b>Раздел 1. Организационное поведение в системе социально-управленческих отношений</b> |                |       |             |                                    |            |            |
| Тема 1.1. Общенаучные основы организационного поведения /Лек/                           | 5              | 4     | ОПК-1.1     | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э4         | 0          |            |
| Тема 1.1. Общенаучные основы организационного поведения /Сем зан/                       | 5              | 4     | ОПК-1.1     | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э4         | 0          |            |
| Тема 1.1. Общенаучные основы организационного поведения /Ср/                            | 5              | 4     | ОПК-1.1     | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.2. Организационное поведение на индивидуальном уровне /Лек/                      | 5              | 4     | ОПК-1.1     | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э2         | 0          |            |
| Тема 1.2. Организационное поведение на индивидуальном уровне /Сем зан/                  | 5              | 2     | ОПК-1.1     | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э2         | 0          |            |

|   |   |   |         |                                    |   |  |
|---|---|---|---------|------------------------------------|---|--|
| Тема 1.2. Организационное поведение на индивидуальном уровне /Ср/     | 5 | 6 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э2 | 0 |  |
| Тема 1.3. Организационное поведение на групповом уровне /Лек/         | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1         | 0 |  |
| Тема 1.3. Организационное поведение на групповом уровне /Сем зан/     | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э1         | 0 |  |
| Тема 1.3. Организационное поведение на групповом уровне /Ср/          | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э1 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Механизмы управления поведением в организации</b>        |   |   |         |                                    |   |  |
| Тема 2.1. Управление организационной культурой /Лек/                  | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э2         | 0 |  |
| Тема 2.1. Управление организационной культурой /Сем зан/              | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э2         | 0 |  |
| Тема 2.1. Управление организационной культурой /Ср/                   | 5 | 6 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э2 | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление коммуникативным поведением организаций /Лек/     | 5 | 2 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э4         | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление коммуникативным поведением организаций /Сем зан/ | 5 | 2 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э4         | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление коммуникативным поведением организаций /Ср/      | 5 | 6 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.3. Управление мотивацией в организации /Лек/                   | 5 | 2 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э2         | 0 |  |

|  |   |   |         |                                    |   |  |
|--|---|---|---------|------------------------------------|---|--|
| Тема 2.3. Управление мотивацией в организации /Сем зан/                                    | 5 | 2 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э2         | 0 |  |
| Тема 2.3. Управление мотивацией в организации /Ср/   | 5 | 6 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э2 | 0 |  |
| <b>Раздел 3. Организационное поведение в системе международного бизнеса</b>                |   |   |         |                                    |   |  |
| Тема 3.1. Понятие, сущность и роль национальной культуры в международном бизнесе /Лек/     | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э3         | 0 |  |
| Тема 3.1. Понятие, сущность и роль национальной культуры в международном бизнесе /Сем зан/ | 5 | 6 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э3         | 0 |  |
| Тема 3.1. Понятие, сущность и роль национальной культуры в международном бизнесе /Ср/      | 5 | 6 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э3 | 0 |  |
| Тема 3.2. Модели межкультурных различий /Лек/  | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1         | 0 |  |
| Тема 3.2. Модели межкультурных различий /Сем зан/  | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э1         | 0 |  |
| Тема 3.2. Модели межкультурных различий /Ср/   | 5 | 6 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э1 | 0 |  |
| Тема 3.3. Адаптация организаций в международной среде /Лек/                                | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э4         | 0 |  |
| Тема 3.3. Адаптация организаций в международной среде /Сем зан/                            | 5 | 4 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.2<br>Э4         | 0 |  |
| Тема 3.3. Адаптация организаций в международной среде /Ср/                                 | 5 | 5 | ОПК-1.1 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2Л3.3<br>Л3.4<br>Э4 | 0 |  |

|  |   |    |         |  |  |  |
|--|---|----|---------|--|--|--|
| /Конс/   | 5 | 2  | ОПК-1.1 |  |  |  |
| Консультация перед экзаменом /КЭ/  |   | 2  |         |  |  |  |
| Контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий /КаттЭк/ |   | 9  |         |  |  |  |
| Самостоятельная работа на подготовку к экзамену /СРЭк/                   |   | 18 |         |  |  |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Организационное поведение" используются:

- образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (С3), самостоятельная работа обучающихся (СР) по выполнению различных видов заданий;
- интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint».

Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

|      | Авторы, составители   | Заглавие   | Издательство, год                 |
|------|---|--|-----------------------------------|
| Л1.1 | И. Ю. Беганская, Л. В. Черная, С. В. Чернобаева, М. В. Трощина, Д. С. Ангелова, М. В. Гончарова | Организационное поведение : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом», «Менеджмент в производственной сфере», «Маркетинг», «Логистика») очной / заочной форм обучения (363 с.) | Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2020 |

##### 2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители                         | Заглавие  | Издательство, год        |
|------|---|---|--------------------------|
| Л2.1 | Л. В. Черная, А. Э. Кулешов, М. В. Кулешова | Организационное поведение : учебно-методическое пособие для студентов 3 курса ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом», «Управление в сфере экономической конкуренции», «Менеджмент производственной сферы», «Маркетинг», «Логистика») очной / заочной форм обучения (187 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018 |

|                                   | Авторы, составители      | Заглавие  | Издательство, год                  |
|-----------------------------------|--------------------------|---|------------------------------------|
| Л2.2                              | Трощий, Анаида Рачиковна | Организационное поведение : учебное пособие для студ. инженерно- экономического факультета (319   | Ульяновск : УлГТУ, 2017            |
| <b>3. Методические разработки</b> |                          |   |                                    |
|                                   | Авторы, составители      | Заглавие  | Издательство, год                  |
| Л3.1                              | Л. В. Черная             | Организационное поведение: конспект лекций для обучающихся З курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом», «Маркетинг», «Антикризисное управление организациями», «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса» ) всех форм обучения (338 с.)   | Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024 |
| Л3.2                              | Л. В. Черная             | Организационное поведение: методические рекомендации для семинарских занятий обучающихся З курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом», «Маркетинг», «Антикризисное управление организациями», «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») всех форм обучения (51   | Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024 |
| Л3.3                              | Л. В. Черная             | Организационное поведение: методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся З курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом», «Маркетинг», «Антикризисное управление организациями», «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») всех форм обучения (24                                   | Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024 |
| Л3.4                              | Л. В. Черная             | Организационное поведение: методические рекомендации по организации дополнительной внеаудиторной (индивидуальной) работы для обучающихся З курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профили «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса», «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом», «Маркетинг», «Антикризисное управление организациями», «Менеджмент туризма и гостиничного бизнеса») всех форм обучения (30 | Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024 |

**4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

|    |   |   |
|----|---|---|
| Э1 | Административно-управленческий портал                         | http://www.aup.ru/  |
| Э2 | Универсальный портал менеджеров                               | https://hr-portal.ru/tags/menedzhment                         |
| Э3 | Открытые курсы бизнеса и экономики                            | https://multiring.ru/course/economics/index.html#.XWffGdIzbcs |
| Э4 | Интернет-библиотека экономической и управленческой литературы | http://www.aup.ru/library/                                    |

#### **4.3. Перечень программного обеспечения**

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### **4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/> Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>  
База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» [https://www.minfin.ru/ru/statistics/](https://www.minfin.ru/ru/statistics)  
Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>

#### **4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Донецкого филиала РАНХиГС

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

### **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

#### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

##### **КОМПЛЕКТ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Сущность организационного поведения: элементы, предмет, объект

История становления и предпосылки развития организационного поведения.

Внешние факторы, определяющие организационное поведение

Внутренние факторы, определяющие организационное поведение

Модели организационного поведения

Основы понимания поведения людей в организации: человек, индивид, личность, индивидуальность

Сущность, свойства и процесс восприятия

Законы и эффекты восприятия

Понятие атрибуции, ее типы и эффекты  
 Формирование и управление впечатлениями  
 Формирование группового поведения в организации  
 Формальные и неформальные группы, их взаимодействие в организации  
 Лидерство и власть в организации  
 Манипулятивное поведение в организации  
 Девиантное, делинквентное и деструктивное поведение в организации  
 Содержание, элементы структуры, функции и виды организационной культуры  
 Корпоративная культура и поведение организации  
 Понятие управленческой этики организации  
 Влияние организационной культуры на деятельность организации  
 Формирование, поддержание и изменение организационной культуры  
 Процесс коммуникаций в организации  
 Виды и классификация коммуникаций  
 Формы и барьеры межличностных и организационных коммуникаций  
 Типы коммуникационных сетей  
 Управление конфликтами и стрессами в организации  
 Сущность и содержание мотивации  
 Мотивация и стимулирование в организации  
 Профессиональный рост персонала в организации  
 Результативность мотивации  
 Подходы к классификации национальных деловых культур  
 Параметры культурных различий в международной среде  
 Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру организаций  
 Параметры кросс-культурных различий  
 Особенности делового общения и этикета в различных культурах  
 Модель ценностной ориентации А. Клукхона и Ф. Стродбека  
 Выделение групп стран по признаку сходства культурных ценностей  
 Модель изучения культурных ценностей Г. Хоффстеде  
 Типы восприятия межкультурных различий  
 Интернационализация организационной культуры  
 Факторы, противодействующие и поддерживающие культурную адаптацию  
 Культурный шок и стратегии преодоления межкультурного конфликта

## 5.2. Темы письменных работ

### ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

#### РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

##### Тема 1.1. Общенаучные основы организационного поведения

1. Организационное поведение как наука и практика: цели, задачи, возможности и проблемы
2. Соотношение потенциалов «человек–группа–организация». Влияние этих уровней на эффективность организаций. Возможности управления.
3. Модели организационного поведения: история разработки, связь со стилями управления, возможности использования.
4. Этические проблемы современного менеджмента и организационное поведение.
5. Методы исследования, прогнозирования, управления организационным поведением.

##### Тема 1.2. Организационное поведение на индивидуальном уровне

1. Понятие, виды восприятия и специфика перцептивных процессов
2. Основные свойства восприятия и их характеристика
3. Процесс восприятия и влияющие на него факторы в условиях организации
4. Стереотип как проблема процесса восприятия
5. Содержание фундаментальной ошибки атрибуции

**Тема 1.3. Организационное поведение на групповом уровне**

1. Теория формирования групп Дж. Хоманса
2. Особенности и причины возникновения неформальных групп
3. Формы, источники и парадоксы власти
4. Сущность уловок-манипуляций в организации
5. Делинквентное поведение персонала организации

**РАЗДЕЛ 2. МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЕДЕНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Тема 2.1. Управление организационной культурой**

1. Речевой этикет руководителя.
2. Приемы воздействия на деловых партнеров и подчиненных.
3. Правила облегчения адаптации нового сотрудника-подчиненного.
4. Правила делового этикета для подчиненных.
5. Коммуникативные принципы оптимизации служебного общения.

**Тема 2.2. Управление коммуникативным поведением организации**

1. Средства вербального общения.
2. Средства невербального общения.
3. Проксемические средства невербального общения.
4. Конфликтные типы личностей. Типы личностей как причина внутриличностных конфликтов.
5. Цели и виды коммуникаций.

**Тема 2.3. Управление мотивацией в организации**

1. Формы стимулирования, используемые в отечественной практике. Привести примеры.
2. Нематериальные стимулирующие системы в организации.
3. Организация процесса мотивации на отечественных предприятиях
4. Использование поощрений и наказаний для мотивации персонала
5. Влияние стиля руководства на мотивацию персонала

**РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В СИСТЕМЕ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА**

**Тема 3.1. Понятие, сущность и роль национальной культуры**

1. Анализ страновых моделей достижения национальной конкурентоспособности (на примере одной из стран: Финляндии, Индии, Ирландии, Китая и т.п.).
2. Особенности менеджмента в фирмах Финляндии.
3. Система подготовки управленческих кадров во Франции.
4. Швейцарская модель управления.
5. Модель менеджмента в Великобритании.

**Тема 3.2. Модели межкультурных различий**

1. Модель освоения культуры М. Беннета
2. Понятие межкультурной компетентности
3. Особенности межкультурного взаимодействия в деловом общении
4. Соотношение моделей коммуникативного поведения представителей разных лингвокультурных пространств
5. Условия и способы межкультурного взаимодействия

**Тема 3.3. Адаптация организаций в международной среде**

1. Многообразие национальных культур и межэтнические конфликты в Европе
2. Кросскультурная компетентность менеджера и толерантное отношение к другим культурам
3. Культурный шок: деловое общение в разных странах
4. Различия в монохромных и полихромных культурах и их использование в практике управления
5. Этноцентрический подход в управлении международной компанией: влияние на эффективность и издержки ведения бизнеса

## ТЕМЫ ЭССЕ

1. Организационная культура и ее влияние на поведение человека в организации.
2. Коммуникативное поведение в организации: сети, барьеры и методы преодоления.
3. Межличностные деловые коммуникации: стиль, барьеры и управление.
4. Инновационное поведение в организации.
5. Командаообразование в организации.
6. Команда менеджеров и методы повышения их эффективности.
7. Неформальное лидерство в организации.
8. Влияние конфликта на организационное поведение.
9. Мотивация поведения личности в организации.
10. Работа менеджера с неформальными группами в организации.
11. Взаимодействие человека и организации.
12. Методы и процесс разрешения конфликтов в организации.
13. Поведение человека в организации.
14. Стиль руководства: поведенческий аспект.
15. Организация коммуникативного пространства в организации.
16. Управление поведением индивида в стрессовых ситуациях.
17. Управление работниками в условиях организационного стресса.
18. Направления исследований и совершенствование систем мотивации в практическом менеджменте.
19. Модель мотивации индивида в организации.
20. Ролевая структура группы, как фактор повышения групповой эффективности.
21. Изменения в организации: методы управления и внедрения.
22. Власть и влияние руководителя, как фактор управления поведением.
23. Типология корпоративной культуры и влияние ее на организационное поведение личности.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Организационное поведение" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Организационное поведение" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

устный опрос

тестовые задания

ситуационные задания

эссе

реферат

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТАМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины осуществляется по следующим формам: лекции, семинарские занятия и самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа обучающегося.

Важным условием для освоения дисциплины в процессе занятий является ведение конспектов, освоение и осмысление терминологии изучаемой дисциплины. Материалы лекционных занятий следует своевременно подкреплять проработкой соответствующих разделов в учебниках, учебных пособиях, научных статьях и монографиях, в соответствии со списком основной и дополнительной литературы.

Дополнительная проработка изучаемого материала проводится во время семинарских занятий, в ходе которых анализируются и закрепляются основные знания, полученные по дисциплине. При подготовке к семинарским занятиям следует использовать основную и дополнительную литературу из представленного списка. На семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

В рамках изучения учебной дисциплины необходимо использовать передовые информационные технологии – компьютерную технику, электронные базы данных, Интернет.

Целями самостоятельной работы обучающегося является:

систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;

углубление и расширение теоретических знаний;

формирование умения использовать справочную литературу;

формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

развитие исследовательских умений.

Самостоятельная (в том числе индивидуальная) работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, в соответствии с Фондом оценочных средств дисциплины и содержит следующие задания: для подготовки к устному опросу – изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции, изучение рекомендуемых литературных источников, конспектирование источников); для проведения контроля знаний по разделам учебной дисциплины – подведение промежуточных и текущих итогов;

Изучение дисциплины предполагает форму промежуточной аттестации – экзамен.