

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 17.12.2025 12:56:39
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.25 Организационная культура и мотивационное управление (индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Региональное управление и местное самоуправление
(наименование образовательной программы)

Заочная форма обучения
(форма обучения)

2022

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Колесникова Т.А., старший преподаватель кафедры теории управления и государственного администрирования

Заведующий кафедрой:

Хасанова Е.В., канд. экон. наук, заведующий кафедрой теории управления и государственного администрирования

Рабочая программа дисциплины Организационная культура и мотивационное управление одобрена на заседании кафедры теории управления и государственного администрирования факультета государственной службы и управления.

Протокол № 3 от «06» ноября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организационная культура и мотивационное управление» является: связывание системы теоретической подготовки с приобретением определенных практических навыков по мотивационному управлению; системное усвоение студентами основ мотивации и стимулирования труда, современных методов управления мотивационным механизмом в организации, способов мотивации управленческого персонала, особенностей мотивации государственных служащих, основ формирования организационной культуры, а также личностное и профессиональное развитие будущих специалистов в области государственного и муниципального управления.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение теоретических и методологических основ организационной культуры и мотивационного управления,
- закрепление теоретического материала в процессе проведения семинарских занятий;
- развитие у студентов понимания поведенческой, социокультурной, институциональной природы организаций и умения учитывать эти аспекты в практике принятия и реализации управленческих решений;
- формирование навыков распознавания стереотипов поведения сотрудников организации, определения типа организационной культуры, организационного поведения, разрешения конфликтов в организации, способов управления изменениями в организации, мотивационной системы организации, и использования их для выработки управленческих решений;
- ознакомление с отечественной и зарубежной практикой, проблемами и перспективами мотивационного управления.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
------------------------	------

1.3.1. Дисциплина "Организационная культура и мотивационное управление" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Теория организации

Управление человеческими ресурсами

1.3.2. Дисциплина "Организационная культура и мотивационное управление" выступает опорой для следующих элементов:

Теория и практика управленческого консультирования

Преддипломная практика

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2.1: Знает основные теории мотивации и лидерства; особенности процессов групповой динамики и принципов формирования команды; требования к аудиту человеческих ресурсов и диагностике организационной культуры.

Знать:

Уровень 1	Понятие и виды мотивации и стимулирования труда. Содержание мотивационного процесса. Основные теории мотивации. Сущность и виды оценки персонала. Понятие, структуру и функции организационной культуры.
Уровень 2	Понятие и виды мотивации и стимулирования труда. Содержание мотивационного процесса. Основные теории мотивации. Сущность и виды оценки персонала. Современные системы оценки и мотивации трудовой деятельности персонала. Понятие, структуру и функции организационной культуры. Типологию организационных культур.
Уровень 3	Понятие и виды мотивации и стимулирования труда. Содержание мотивационного процесса. Основные теории мотивации. Сущность и виды оценки персонала, современные системы оценки и мотивации трудовой деятельности персонала. Понятие, структуру и функции организационной культуры. Типологию организационных культур. Методы диагностики организационной культуры.

Уметь:

Уровень 1	Различать основные виды мотивации и стимулирования труда. Определять оценку результатов и сложности труда работника. Диагностировать тип организационной культуры.
Уровень 2	Различать основные виды мотивации и стимулирования труда. Анализировать опыт отечественных и зарубежных организаций в области стимулирования труда. Определять оценку результатов и сложности труда работника. Диагностировать тип организационной культуры. Выявлять факторы, влияющие на формирование и изменение организационной культуры.

Уровень 3	Различать основные виды мотивации и стимулирования труда. Анализировать опыт отечественных и зарубежных организаций в области стимулирования труда. Выявлять современные тенденции, относящиеся к различным проблемам мотивации и стимулирования персонала. Осуществлять оценку результатов и сложности труда работника. Диагностировать тип организационной культуры. Выявлять факторы, влияющие на формирование и изменение организационной культуры. Анализировать причины сопротивления организационным изменениям.
------------------	---

Владеть:

Уровень 1	Навыками анализа информации, собранной при изучении системы мотивации и стимулирования труда, культуры организации.
Уровень 2	Навыками анализа информации, собранной при изучении системы мотивации и стимулирования труда, культуры организации. Методами оценки организационной культуры.
Уровень 3	Навыками анализа информации, собранной при изучении системы мотивации и стимулирования труда, культуры организации. Навыками анализа мотивационной системы и диагностики организационной культуры.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2.2: Умеет анализировать ситуацию и использовать наиболее подходящие методы мотивации и организации групповой работы, использовать знание основных теорий мотивации и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач в области управления персоналом.

Знать:

Уровень 1	Методы мотивации. Современные технологии оценки и мотивации трудовой деятельности персонала.
Уровень 2	Методы мотивации. Современные тенденции в развитии мотивационных систем. Современные технологии оценки и мотивации трудовой деятельности персонала.
Уровень 3	Методы мотивации. Современные тенденции в развитии мотивационных систем. Современные технологии оценки и мотивации трудовой деятельности персонала. Взаимосвязь организационной культуры и стратегии организации.

Уметь:

Уровень 1	Определять доминирующие потребности персонала организации. Анализировать содержание труда. Применять на практике выводы основных теорий мотивации для решения оперативных управленческих задач в области управления персоналом.
Уровень 2	Определять доминирующие потребности персонала организации. Анализировать содержание труда и разрабатывать критерии оценки различных категорий персонала. Применять на практике выводы основных теорий мотивации для решения оперативных управленческих задач в области управления персоналом.
Уровень 3	Определять доминирующие потребности персонала организации. Анализировать содержание труда и разрабатывать критерии оценки различных категорий персонала. Применять на практике выводы основных теорий мотивации для решения стратегических и оперативных управленческих задач в области управления персоналом, анализировать современные тенденции в развитии мотивационных систем.

Владеть:

Уровень 1	Навыками подбора подходящих методов мотивации трудовой деятельности.
Уровень 2	Навыками подбора подходящих методов мотивации трудовой деятельности. Навыками использования основных теорий мотивации для решения оперативных управленческих задач.
Уровень 3	Навыками подбора подходящих методов мотивации трудовой деятельности. Навыками использования основных теорий мотивации для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2.3: Владеет технологией разработки мотивационных программ организации для решения стратегических и оперативных управленческих задач; навыками формирования команды, способной к разработке какого-либо проекта или решения другой задачи; основными приемами диагностики организационной культуры конкретной организации для выявления проблем и совершенствования.

Знать:

Уровень 1	Технологии разработки мотивационных программ организации для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Особенности мотивации различных категорий персонала организаций.
Уровень 2	Технологии разработки мотивационных программ организации для решения стратегических и

	оперативных управленческих задач. Особенности мотивации различных категорий персонала организации. Особенности оценки и мотивации государственных служащих.
Уровень 3	Технологии разработки мотивационных программ организации для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Особенности мотивации различных категорий персонала организации. Особенности оценки и мотивации государственных служащих. Факторы, влияющие на формирование и изменение организационной культуры. Принципы и методы формирования организационной культуры. Особенности организационной культуры государственной службы.
Уметь:	
Уровень 1	Оценивать эффективность используемых в организации систем и методов стимулирования труда.
Уровень 2	Оценивать эффективность используемых в организации систем и методов стимулирования труда. Осуществлять диагностику мотивационного состояния организации и разрабатывать программы стимулирования труда.
Уровень 3	Оценивать эффективность используемых в организации систем и методов стимулирования труда. Осуществлять диагностику мотивационного состояния организации и разрабатывать программы стимулирования труда. Проводить всестороннюю оценку организационной культуры конкретной организации для выявления проблем и совершенствования.
Владеть:	
Уровень 1	Основными приемами оценки эффективности используемых в организации систем и методов стимулирования труда.
Уровень 2	Основными приемами оценки эффективности используемых в организации систем и методов стимулирования труда. Технологией проведения аудита мотивационного состояния организации. Технологией разработки мотивационных программ организации для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
Уровень 3	Основными приемами оценки эффективности используемых в организации систем и методов стимулирования труда. Технологией проведения аудита мотивационного состояния организации. Технологией разработки мотивационных программ организации для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Основными приемами диагностики организационной культуры конкретной организации для выявления проблем и совершенствования.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.	
Знать:	
Уровень 1	Основные мотивы поведения работника.
Уровень 2	Основные мотивы поведения работника. Особенности мотивационного поведения различных категорий персонала. Особенности мотивационного поведения государственных служащих.
Уровень 3	Основные мотивы поведения работника. Особенности мотивационного поведения различных категорий персонала. Особенности мотивационного поведения государственных служащих. Методы и технологии управления мотивационным поведением.
Уметь:	
Уровень 1	Анализировать основные мотивы поведения работника.
Уровень 2	Анализировать основные мотивы поведения работника. Влиять на мотивационное поведение различных категорий персонала. Влиять на мотивационное поведение государственных служащих.
Уровень 3	Анализировать основные мотивы поведения работника. Управлять мотивационным поведением различных категорий персонала. Управлять мотивационным поведением государственных служащих.
Владеть:	
Уровень 1	Основными приемами анализа мотивов поведения работника.

Уровень 2	Основными приемами анализа мотивов поведения работника. Методами влияния на мотивационное поведение.
Уровень 3	Основными приемами анализа мотивов поведения работника. Методами влияния на мотивационное поведение. Технологиями управления мотивационным поведением.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.

Знать:

Уровень 1	Понятие и виды потребностей и мотивов поведения.
Уровень 2	Понятие и виды потребностей и мотивов поведения. Содержание мотивационного процесса.
Уровень 3	Понятие и виды потребностей и мотивов поведения. Содержание мотивационного процесса. Основные элементы организационной культуры.

Уметь:

Уровень 1	Анализировать мотивы и возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе.
Уровень 2	Анализировать мотивы и возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строить продуктивное взаимодействие с учетом этого.
Уровень 3	Анализировать мотивы и возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строить продуктивное взаимодействие с учетом этого. Формировать элементы организационной культуры.

Владеть:

Уровень 1	Основными приемами анализа мотивов и возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе.
Уровень 2	Основными приемами анализа мотивов и возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, технологии построения продуктивного взаимодействия с учетом этого.
Уровень 3	Основными приемами анализа мотивов и возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, технологии построения продуктивного взаимодействия с учетом этого. Навыками формирования элементов организационной культуры.

В результате освоения дисциплины "Организационная культура и мотивационное управление"

3.1	Знать:
	Понятие и виды мотивации и стимулирования труда. Содержание мотивационного процесса. Основные теории мотивации. Сущность и виды оценки персонала, современные системы оценки и мотивации трудовой деятельности персонала. Понятие, структуру и функции организационной культуры. Типологию организационных культур. Методы диагностики организационной культуры.
	Методы мотивации. Современные тенденции в развитии мотивационных систем. Современные технологии оценки и мотивации трудовой деятельности персонала. Взаимосвязь организационной культуры и стратегии организации.
	Технологии разработки мотивационных программ организации для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Особенности мотивации различных категорий персонала организации. Особенности оценки и мотивации государственных служащих. Факторы, влияющие на формирование и изменение организационной культуры. Принципы и методы формирования организационной культуры. Особенности организационной культуры государственной службы.
	Основные мотивы поведения работника. Особенности мотивационного поведения различных категорий персонала. Особенности мотивационного поведения государственных служащих. Методы и технологии управления мотивационным поведением.
	Понятие и виды потребностей и мотивов поведения. Содержание мотивационного процесса. Основные элементы организационной культуры.
3.2	Уметь:
	Различать основные виды мотивации и стимулирования труда. Анализировать опыт отечественных и зарубежных организаций в области стимулирования труда. Выявлять современные тенденции, относящиеся к различным проблемам мотивации и стимулирования персонала. Определять оценку результатов и сложности труда работника. Диагностировать тип организационной культуры. Выявлять факторы, влияющие на формирование и изменение организационной культуры. Анализировать причины сопротивления организационным изменениям.

	Определять доминирующие потребности персонала организации. Анализировать содержание труда и разрабатывать критерии оценки различных категорий персонала. Применять на практике выводы основных теорий мотивации для решения стратегических и оперативных управленческих задач в области управления персоналом, анализировать современные тенденции в развитии мотивационных систем.
	Оценивать эффективность используемых в организации систем и методов стимулирования труда. Осуществлять диагностику мотивационного состояния организации и разрабатывать программы стимулирования труда. Проводить всестороннюю оценку организационной культуры конкретной организации для выявления проблем и совершенствования.
	Анализировать основные мотивы поведения работника. Управлять мотивационным поведением различных категорий персонала. Управлять мотивационным поведением государственных
	Анализировать мотивы и возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строить продуктивное взаимодействие с учетом этого. Формировать элементы организационной культуры.
3.3 Владеть:	
	Навыками анализа информации, собранной при изучении системы мотивации и стимулирования труда, культуры организации.
	Навыками анализа мотивационной системы и диагностики организационной культуры.
	Навыками подбора подходящих методов мотивации трудовой деятельности. Навыками использования основных теорий мотивации для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
	Основными приемами оценки эффективности используемых в организации систем и методов стимулирования труда. Технологией проведения аудита мотивационного состояния организации. Технологией разработки мотивационных программ организации для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Основными приемами диагностики организационной культуры конкретной организации для выявления проблем и совершенствования.
	Основными приемами анализа мотивов поведения работника. Методами влияния на мотивационное поведение. Технологиями управления мотивационным поведением.
	Основными приемами анализа мотивов и возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, технологиями построения продуктивного взаимодействия с учетом этого. Навыками формирования элементов организационной культуры.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
	Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.
Промежуточная аттестация	
	Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине "Организационная культура и управление" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ							
Общая трудоёмкость дисциплины "Организационная культура и мотивационное управление" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.							
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.							
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ							
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание	
Раздел 1. Раздел 1. Основы теории мотивации							

Тема 1.1. Мотивация труда как элемент и функция управления персоналом /Лек/	7		ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 1.1. Мотивация труда как элемент и функция управления персоналом /Сем зан/	7		ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 1.1. Мотивация труда как элемент и функция управления персоналом /Cр/	7	10	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 1.2. Содержание мотивационного процесса /Лек/	7		ПК-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 1.2. Содержание мотивационного процесса /Сем зан/	7		ПК-2.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 1.2. Содержание мотивационного процесса /Cр/	7	10	ПК-2.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 1.3. Теоретические основы мотивации труда. Эволюция систем мотивации /Лек/	7	2	ПК-2.1 ПК-2.2 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 1.3. Теоретические основы мотивации труда. Эволюция систем мотивации /Сем зан/	7		ПК-2.1 ПК-2.2 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 1.3. Теоретические основы мотивации труда. Эволюция систем мотивации /Cр/	7	10	ПК-2.1 ПК-2.2 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Раздел 2. Раздел 2. Мотивационное управление					
Тема 2.1. Методы мотивации /Лек/	7		ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 2.1. Методы мотивации /Сем зан/	7	2	ПК-2.2	Л1.1	0

			ПК-2.3	Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2		
Тема 2.1. Методы мотивации /Ср/	7	10	ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Оценка персонала в сфере управления /Лек/	7		ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Оценка персонала в сфере управления /Сем зан/	7		ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Оценка персонала в сфере управления /Ср/	7	12	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Управление мотивационным механизмом в организации /Лек/	7	2	ПК-2.2 ПК-2.3 УК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Управление мотивационным механизмом в организации /Сем зан/	7	2	ПК-2.2 ПК-2.3 УК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Управление мотивационным механизмом в организации /Ср/	7	10	ПК-2.2 ПК-2.3 УК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Особенности оценки и мотивации государственных служащих /Лек/	7		ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Особенности оценки и мотивации государственных служащих /Сем зан/	7		ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Особенности оценки и мотивации государственных служащих /Конс/	7	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Особенности оценки и мотивации государственных служащих /Ср/	7	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Раздел 3. Организационная культура						

Тема 3.1. Организационная культура: понятие, структура, содержание /Лек/	7	2	ПК-2.1 УК -3.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.1. Организационная культура: понятие, структура, содержание /Сем зан/	7		ПК-2.1 УК -3.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.1. Организационная культура: понятие, структура, содержание /Cр/	7	10	ПК-2.1 УК -3.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.2. Типология организационных культур /Лек/	7		ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.2. Типология организационных культур /Сем зан/	7		ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.2. Типология организационных культур /Cр/	7	10	ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.3. Принципы и методы формирования организационной культуры /Лек/	7		ПК-2.1 ПК -2.3 УК- 3.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.3. Принципы и методы формирования организационной культуры /Сем зан/	7	2	ПК-2.1 ПК -2.3 УК- 3.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.3. Принципы и методы формирования организационной культуры /Конс/	7	2	ПК-2.1 ПК -2.3 УК- 3.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.3. Принципы и методы формирования организационной культуры /Cр/	7	10	ПК-2.1 ПК -2.3 УК- 3.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0
Тема 3.4. Взаимосвязь организационной культуры и стратегии организации /Лек/	7		ПК-2.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0

Тема 3.4. Взаимосвязь организационной культуры и стратегии организации /Сем зан/	7		ПК-2.3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.4. Взаимосвязь организационной культуры и стратегии организации /Ср/	7	12	ПК-2.3	Л1.1Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.5. Особенности организационной культуры государственной службы /Лек/	7		ПК-2.3 УК -3.2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.5. Особенности организационной культуры государственной службы /Сем зан/	7		ПК-2.3 УК -3.2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 3.5. Особенности организационной культуры государственной службы /Ср/	7	10	ПК-2.3 УК -3.2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Организационная культура и мотивационное управление» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

Лекционный материал представлен в виде презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Т. А. Колесникова	Организационная культура и мотивационное управление : конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения (128 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л1.2	А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебное пособие (116 с.)	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.3	О. Е. Стеклова	Организационная культура : учебное пособие (110 с.)	Ульяновск : УлГТУ

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Чиликина, И. А.	Мотивация трудовой деятельности: курс лекций (66 с.)	Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018
Л2.2	Дзялошинский, И. М	Коммуникация и коммуникативная культура: учебное пособие (606 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Т. А. Колесникова	Организационная культура и мотивационное управление: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной / заочной форм обучения (33 с.)	Донецк: ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.2	Т. А. Колесникова	Организационная культура и мотивационное управление: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной/заочной форм обучения (34 с.)	Донецк: ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.3	Т. А. Колесникова	Организационная культура и мотивационное управление: индивидуальные задания для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Региональное управление и местное самоуправление») очной/заочной форм обучения (10 с.)	Донецк: ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022

4.2. Перечень ресурсов**информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Библиографическая база данных научных публикаций российских учёных	https://elibrary.ru/
Э2	Научная электронная библиотека КиберЛенинка	https://cyberleninka.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - <https://cyberleninka.ru/>

Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - <http://www.lib-dpr.ru/>

Электронно-библиотечная система "Лань" - <https://e.lanbook.com/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU -<http://elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Сущность и содержание мотивационного управления. Виды мотивации.
2. Роль функции мотивации в повышении эффективности управления. Связи функции мотивации с другими функциями управления.
3. Различия между внутренней и внешней мотивацией. Факторы, усложняющие процесс управления мотивацией подчиненных.
4. Содержание мотивационного процесса.
5. Классификация потребностей человека. Почему потребности называют основой мотивации?
6. Общие свойства потребностей. Мотивы как источники активности личности.
7. Виды мотивов. Функции мотивов.
8. Мотивационная сфера личности, ее структура и характеристика.
9. Роль стимулов и стимулирования в мотивации работников.
10. Виды стимулов. Различие между мотивами и стимулами.
11. Мотивационные характеристики личности: направленность, интересы, склонности, убеждения, идеалы.
12. Влияние притязания и ожидания личности на проявление ее потребностей.
13. Влияние интересов на уровень мотивации. Виды интересов человека.
14. Различия первоначальных, содержательных и процессуальных теорий мотивации.
15. Содержание теорий "X" и "Y" Д. Мак-Грегора. Чьи взгляды на мотивацию работников они раскрывают?
16. Особенности мотивации подчиненных с точки зрения теории "Z" У. Оучи.
17. Содержательные мотивационные теории. Какие стороны мотивации подчиненных они раскрывают?
18. Основные идеи теории иерархии потребностей А. Маслоу.
19. Особенности теории существования, связи и роста К. Альдерфера.
20. Потребности работников в соответствии с теорией Д. Мак-Келланда.
21. Практические выводы по мотивации подчиненных согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга.
22. Процессуальные мотивационные теории. Их особенности.
23. Применение положений теории ожиданий В. Врума для практической мотивации подчиненных.
24. Теория равенства (справедливости) С. Адамса о мотивации работников.
25. Содержание теории постановки целей.
26. Использовании модели Л. Портера - Э. Лоулера для мотивации персонала.
27. Концепция партисипативного управления.
28. Классификация методов мотивации работников.
29. Авторитет менеджера как основа его мотивационного потенциала.
30. Различия экономических и неэкономических методов мотивации работников.
31. Виды вознаграждения и рекомендации по его применению для мотивации работников.
32. Личностные и организационные источники власти, используемые менеджерами при мотивации персонала.
33. Методы удовлетворения первичных потребностей подчиненных, используемые в управлении.
34. Как руководство может способствовать удовлетворению потребностей подчиненных в причастности и принадлежности?
35. Методы менеджеров, обеспечивающие удовлетворение потребностей подчиненных в уважении и признании.
36. Как помочь подчиненным самовыразиться на работе?
37. Использование методов мотивации: подкрепление, гашение, наказание.
38. Методы усиления мотивации работников при модели обогащения труда.
39. Влияние условий на рабочем месте на мотивацию персонала.
40. Принципы организации оплаты труда на предприятии.
41. Основные составляющие системы организации заработной платы.
42. Особенности тарифной системы оплаты труда.
43. Системы и формы оплаты труда.
44. Особенности повременной оплаты труда.
45. Сравните простую повременную и повременно-премиальную оплаты труда.
46. Особенности различных систем оплаты труда.

47. Сравните виды сдельной оплаты труда.
48. Аккордная оплата труда.
49. Последствия применения повременной и сдельной оплаты труда.
50. Особенности оплаты труда менеджеров.
51. Основные элементы структуры оплаты труда работника.
52. Виды премий, выплачиваемых работникам.
53. Современные системы оплаты труда.
54. Оценка и аттестация управленческого персонала.
55. Связь оценки и мотивации персонала. Оценка мотивации персонала.
56. Виды коллективов. Основные стадии формирования и развития коллективов.
57. Что могут сделать менеджеры для мотивации коллективов на каждой стадии их формирования и развития?
58. Иерархии мотивов группы. Мотивационный аспект взаимодействия человека и коллектива.
59. Факторы, влияющие на мотивацию групп. Что должен сделать менеджер для усиления мотивации группы?
60. Мотивы вступления людей в неформальные группы. Как ослабить мотивацию нелояльной неформальной группы?
61. Организационная культура как основа мотивации коллектива фирмы.
62. Методы усиления мотивации коллектива при организации нововведений.
63. Классификация коллективов по степени мотивации людей на работу.
64. Отношения менеджера с неформальными лидерами среди подчиненных.
65. Особенности мотивации однородных и разнородных коллективов. Их сравнительная характеристика.
66. Содержание труда государственных служащих.
67. Особенности мотивации государственных служащих.
68. Нематериальные методы мотивации государственных служащих.
69. Охарактеризуйте процессы адаптации и интеграции.
70. Дайте понятие организационной культуры.
71. Охарактеризуйте компоненты организационной культуры.
72. В чем проявляется влияние культуры на организацию?
73. Подходы к классификации организационных культур.
75. Группа ценностных установок Ноймана.
76. Многофакторная модель ценностей Г. Хоффстеда.
77. Типология С. Ханди.
78. Интерорганизационный уровень исследования культуры организации.
79. Интраорганизационный уровень исследования культуры организации.
80. Охарактеризуйте влияние внешней среды на формирование организационной культуры.
81. Отношения власти и организационная культура.
82. Организационные изменения.
83. Модель выбора переменных для исследования влияния культуры на организацию.
84. Модель конкурирующих ценностей организационной эффективности по Квину-Рорбаху
85. Оценка степени соответствия сложившейся организационной культуры стратегическим ценностям организации.
86. Ключевые элементы передовой кадровой стратегии. Стратегические намерения. Стратегические направления.
87. В чём заключается роль лидерства и культуры в формулировании стратегии организации?
88. Что включает в себя понятие эффективного государства. Какова роль органов государственной власти в его построении.
89. Что такое эффективная бюрократия? Эффективность деятельности органов государственной власти
90. Необходимость качественной подготовки кадров в построении эффективного государства.

5.2. Темы письменных работ

- Тематика рефератов по учебной дисциплине «Организационная культура и мотивационное управление»:
1. Управление мотивационным механизмом организаций в рыночных условиях.
 2. Мотивация и стимулирование персонала предприятий различных форм собственности.
 3. Мотивация работников предприятия в современных экономических условиях.
 4. Мотивация поведения личности в процессе труда.
 5. Значение содержательных теорий мотивации в практике управления персоналом организации.
 6. Значение процессуальных теорий мотивации в практике управления персоналом организации.
 7. Исследование ценностных ориентаций и потребностей работников предприятия на основе содержательных теорий мотивации.
 8. Концепция «человеческих ресурсов» в школе американского менеджмента.
 9. Японская система «пожизненного найма» и возможность ее применения.
 10. Мотивация бизнес-деятельности: деньги ради денег, «большая игра» или трансформация материального в духовное.
 11. Менталитет и мотивация поведения в конкретных деловых и производственных ситуациях.
 12. Барьеры на пути мотивации. Мотивация в бесперспективных ситуациях.
 13. Интеграция мотивационных подходов и бизнес-стратегии.
 14. Мотивация в новой экономике.
 15. Интегрирование потребностей организации и работников.
 16. Нематериалистическая мотивация и природа конфликтности мотивов.
 17. Рыночная конъюнктура как регулятор заработной платы.
 18. Мотивационный мониторинг как условие эффективного воздействия на поведение персонала.
 19. Государственное регулирование заработной платы.
 20. Премирование служащих за основные результаты деятельности.
 21. Информированность коллектива или фактор мотивации. Формы повышения информированности.
 22. Мотивация на государственной службе
 23. Модель формирования мотивации специалистов.
 24. Восточноазиатская модель управления и её влияние на оргкультуру (Китай, Япония)
 25. Индийская модель управления и её влияние на оргкультуру
 26. Модель управления и ОК исламского мира
 27. Западные модели управления и их влияние на оргкультуру (Америка и Европа)
 28. Российская модель управления и её влияние на оргкультуру организаций
 29. Американская модель управления и её влияние на оргкультуру организаций
 30. Европейская модель управления и её влияние на оргкультуру организаций (Германия, Франция, Страны Северной Европы, Южной Европы)

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины в комплекте оценочных материалов

5.4. Перечень видов оценочных средств

Собеседование
Доклад, сообщение
Выборочное задание
Тестовые задания
Реферат

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы учебной дисциплины, особое внимание, уделяя цели, задачам, содержанию дисциплины, а также отношению данной дисциплины к общему курсу подготовки специалиста.

Лекционный материал раскрывает логику дисциплины, формулирует ключевые понятия и взаимосвязи. Вместе с тем, весь объем информации, требуемый для овладения необходимыми знаниями по дисциплине, не может быть раскрыто на лекции. Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах его преподавания, в том числе и без непосредственного участия преподавателя.

Для рациональной организации самостоятельной работы студент должен умело распределить время, предусмотренное учебным планом для внеаудиторной работы. В общем, учебное время студентов охватывает часы, предназначенные для аудиторной (регламентированной) работы (лекции, семинарские занятия, консультации с преподавателем) и внеаудиторной (подготовка к семинарским занятиям, написанию контрольных работ, докладов, рефератов, работа с литературными источниками в библиотеке, поиск информации в сети Интернет, научная работа).

Формы самостоятельной работы:

- обработка лекционного материала;
- подготовка к семинарским занятиям;
- самостоятельная работа с учебной, научной и периодической литературой;
- изучение и анализ законодательных и нормативных документов;
- поиск и обработка материалов с помощью сети Интернет;
- обобщение и анализ фактических данных;
- выполнение научных исследований;
- подготовка докладов, рефератов;
- подготовка к зачету.

Формы контроля самостоятельной работы:

- индивидуальные консультации и собеседования;
- заслушивание рефератов, промежуточных результатов исследований, докладов.

Обработка лекционного материала является важной составляющей освоения материала курса, поскольку во время лекции формируются научные основы знаний, изучается теоретический и фактический материал, выделяются основные проблемы и вопросы тематического содержания курса. Для лучшего усвоения лекционного материала после лекции следует прочитать конспект, внести необходимые правки и определить основные аспекты.

Подготовка к семинарским занятиям предусматривает:

- изучение рекомендованных к теме литературных источников;
- поиск дополнительных источников информации;
- подготовку ответов на вопросы, выносимые на семинарские занятия;
- освоение новых терминов.

При подготовке к семинарским занятиям студент обязательно ведет конспект, в котором готовит ответы на вопросы, делает выписки из обработанной литературы, составляет словарь.

Эффективность проведения занятия определяется уровнем самостоятельной подготовки студентов.

Цель проведения занятия - подвести итоги самостоятельного освоения учебного материала, теоретических источников, тематических задач, а также закрепить знания и умения по курсу.

Задача проведения семинарского занятия - привитие навыков публичного выступления, умение логически, содержательно, аргументировано, убедительно выражать свои мысли, делать правильные выводы, связывать материал учебного курса с современными проблемами функционирования социально-экономических систем и форм государственного управления.

Залогом успешного проведения семинарского занятия является тщательная подготовка к нему и рациональное распределение времени. При этом следует учитывать, что на семинарском занятии оцениваются не только ответы на основные вопросы, но и другие формы работы студентов, в том числе основательные дополнения, сообщения участие в обсуждении выступлений, правильная постановка проблемных вопросов к докладчику, доклады, презентации и т.п.