

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 28.01.2026 09:00:02  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 4*  
к образовательной программе

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.06 ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**38.03.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Организационно-правовое регулирование международного бизнеса**

(наименование образовательной программы)

**Бакалавр**

(квалификация)

**Заочная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора - 2022

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) ФОС:**

*Фоменко Е.И. канд.экон.наук, доцент кафедры теории управления и государственного администрирования*

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине «История управленческой мысли»**

**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1.1

Характеристика учебной дисциплины

Образовательная программа	бакалавриат
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	«Организационно-правовое регулирование международного бизнеса»
Количество разделов учебной дисциплины	3
Часть образовательной программы	Б1.О.06
Формы текущего контроля	Собеседование по изучаемой теме, доклад, реферат, самостоятельная работа, контроль знаний раздела учебной дисциплины,
<i>Показатели</i>	Заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	1
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	108
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	
Лекционные занятия	4
Семинарские занятия	4
<b>Самостоятельная работа</b>	4
<b>Контроль</b>	92
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	4
	Зачет

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 1.2

Перечень компетенций и их элементов

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-1.1	ОПК-1.1: Использует теоретический и практический инструментарий в профессиональной деятельности на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории с использованием философских знаний	<b>Знать:</b>	
		1) понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.1. 3-1
		2) основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности;	ОПК-1.1. 3-2
		3) аналитический инструментарий решения типовых задач управления.	ОПК-1.1. 3-3
		<b>Уметь:</b>	
		1) описывать процессы,	ОПК-1.1

		<p>происходящие в обществе и государстве, с позиции основных положений экономической, организационной и управленческой теории;</p> <p>2) применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа для решения стандартных профессиональных задач;</p> <p>3) формулировать профессиональные задачи, используя категориальный аппарат экономической, организационной, управленческой, социологической и психологических наук.</p>	<p>У-1</p> <p>ОПК-1.1 У-2</p> <p>ОПК-1.1 У-3</p>
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>1) навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации;</p> <p>2) навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание;</p> <p>3) экономическим, организационным инструментарием для постановки и решения типовых задач управления.</p>	<p>ОПК-1.1 В-1 ОПК-1.1 В-2</p> <p>ОПК-1.1 В-3</p>

Таблица 1.3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
Раздел 1. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока и Европейской цивилизации				
1.	Тема 1.1. Теоретические основы дисциплины «История управленческой мысли»	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос
2.	Тема 1.2. Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах. Управленческая мысль в ранних цивилизациях Востока	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос
3.	Тема 1.3. Управленческие идеи и практика Европейской цивилизации	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос, контроль знаний по 1

				разделу
Раздел 2. Становление и развитие управленческой мысли в Западной Европе и России				
4.	Тема 2.1. Управленческая мысль в Западной Европе (конец XVIII – XIX вв.). Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос
5.	Тема 2.2. Становление и развитие государственного управления в России до XX века	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос
6.	Тема 2.3. Развитие теории и практики управления в СССР и России	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос, контроль знаний по 2 разделу
Раздел 3. Классические школы управления. Проблемы и перспективы развития менеджмента				
7.	Тема 3.1. Зарождение и формирование классических школ управления (I половина XX века)	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос
8.	Тема 3.2. Управленческая мысль второй половины XX	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос
9.	Тема 3.3. Проблемы и перспективы развития менеджмента	1	ОПК-1.1	доклад, устный/письменный опрос, контроль знаний по 3 разделу

### 1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	4	5	6
Знает	понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории; основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме,	Зачтено	90-100	A	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все

	необходимом для успешной профессиональной деятельности; аналитический инструментарий решения типовых задач управления.				предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Умеет	описывать процессы, происходящие в обществе и государстве, с позиции основных положений экономической, организационной и управленческой теории; применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа для решения стандартных профессиональных задач; формулировать профессиональные задачи, используя категориальный аппарат экономической, организационной, управленческой, социологической и психологических наук.				
Владеет	навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации; навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; экономическим, организационным инструментарием для постановки и решения типовых задач				

	управления.				
Знает	<p>понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории;</p> <p>основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности;</p> <p>аналитический инструментарий решения типовых задач управления.</p>	Зачтено	75-89	В/С	<p>теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено</p> <p>минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>
Умеет	<p>описывать процессы, происходящие в обществе и государстве, с позиции основных положений экономической, организационной и управленческой теории;</p> <p>применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа для решения стандартных профессиональных задач;</p> <p>формулировать профессиональные задачи, используя категориальный аппарат экономической, организационной, управленческой, социологической и психологических наук.</p>				
Владеет	<p>навыками сбора, обработки, анализа и систематизации</p>				

	информации; навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; экономическим, организационным инструментарием для постановки и решения типовых задач управления.				
Знает	понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории; основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности; аналитический инструментарий решения типовых задач управления.	Зачтено	60-74	E/D	теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Умеет	описывать процессы, происходящие в обществе и государстве, с позиции основных положений экономической, организационной и управленческой теории; применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа для решения стандартных профессиональных задач; формулировать профессиональные задачи, используя категориальный				



	аппарат экономической, организационной, управленческой, социологической и психологических наук.				
Владеет	навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации; навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; экономическим, организационным инструментарием для постановки и решения типовых задач управления.				
Знает	понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории; основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности; аналитический инструментарий решения типовых задач управления.	Незачтено	0-59	F/Fx	теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному
Умеет	описывать процессы, происходящие в обществе и государстве, с позиции основных положений экономической, организационной и управленческой теории; применять теоретические знания, методы экономического и				

	организационного анализа для решения стандартных профессиональных задач; формулировать профессиональные задачи, используя категориальный аппарат экономической, организационной, управленческой, социологической и психологических наук.				
Владеет	навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации; навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание; экономическим, организационным инструментарием для постановки и решения типовых задач управления.				

## РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Таблица 2.1.

**Распределение баллов по рейтинговой системе оценивания по видам учебной деятельности**

Сумма баллов по разделу	Раздел 1				Раздел 2				Раздел 3				Реферат - 18	Сумма баллов за дисциплину- 100	
Темы	T1.1	T1.2	T1.3	Контроль знаний раздела учебной дисциплины - 4	T2.1	T2.2	T2.3	Контроль знаний раздела учебной дисциплины - 4	T3.1	T3.2	T3.3	Контроль знаний раздела учебной дисциплины - 4			
Виды работ:															
Лекции	2								2						
Семинарские занятия		3							3						
Самостоятельная работа	6	6	6		6	6	6		12	6	6				
Сумма баллов	27				22				33						

## **2.1. Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля**

### **2.1.1. Рекомендации по оцениванию устных/письменных ответов обучающихся**

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

**Балл «3»** ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

**Балл «2»** ставится, если студент:

- 1) достаточно полно отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, , но возникают затруднения в применении знаний на практике, приводит необходимые примеры только по учебнику, конспекту лекций;
- 3) излагает материал последовательно, допускает не значительные ошибки.

**Балл «1»** ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «2», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Обучающийся не получает баллов, если ответы неверные или отсутствуют.

Таблица 2.2.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к устному / письменному опросу по темам дисциплины</i>
<b>РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ И ПРАКТИКА В РАННИХ ЦИВИЛИЗАЦИЯХ ВОСТОКА И ЕВРОПЕЙСКОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ</b>	
Тема 1.1. Теоретические основы дисциплины «История управленческой мысли»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Старая парадигма управления</li> <li>2. Новая парадигма управления</li> <li>3. Свод законов вавилонского царя Хаммурапи</li> <li>4. Навуходоносор и третья управленческая революции.</li> </ol>
Тема 1.2. Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах. Управленческая мысль в ранних цивилизациях Востока	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управленческая мысль в трудах античных философов.</li> <li>2. Поучение Птаххотепа (Древний Египет, XXII в. до н.э.)</li> <li>3. Библия – история жизни древних евреев и других народов Палестины.</li> <li>4. Древнекитайское учение Конфуция (Кун Фу-Цзы, 551-479 гг. до н.э.)</li> <li>5. Солон и изменение механизма управления афинским обществом.</li> <li>6. Сократ. Управление как особая деятельность</li> </ol>

	<p>человека.</p> <p>7. Артхашастра – учение о хозяйстве и государственном управлении.</p>
Тема 1.3. Управленческие идеи и практика Европейской цивилизации	<p>1. Платон (424-347гг. до н.э.) - создатель модели идеального государства.</p> <p>2. Аристотель (384-322гг. до н.э.) и его "устройство государства".</p> <p>3. Фома Аквинский (1225-1274 гг.) - самый авторитетный идеолог средневековой Европы</p>
<b>РАЗДЕЛ 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЕ И РОССИИ</b>	
Тема 2.1. Управленческая мысль в Западной Европе (конец XVIII – XIX вв.). Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента	<p>1. Проблемы управления на ранней фабрике.</p> <p>2. Суть промышленного переворота.</p> <p>3. Адам Смит и его работа «Богатство нации».</p> <p>4. Мартин Лютер – сочетание церкви и государства.</p> <p>5. Макс Вебер и протестантский аскетизм.</p> <p>6. Уильям Стаффорд (1554 - 1612 гг, Томас Ман (1571 – 1641 гг.) - представители меркантилизма .</p> <p>7. Жан Батист Сэй (1767 – 1832гг) и четвертый фактор производства.</p> <p>8. Э. Уитни – реформатор производства, рационализатор.</p>
Тема 2.2. Становление и развитие государственного управления в России до XX века	<p>1. Ричард Кантильон (1680-1734гг) - родоначальник концепции предпринимательства в позднем Средневековье.</p> <p>2. Роберт Оуэн (1771-1856гг) - один из первых авторов научного менеджмента.</p> <p>3. Управленческая тематика в трудах социалистов-утопистов: Анри Сен Симон (1760-1825гг.), Шарль Фурье (1772-1837гг.), Александр Гамильтон (1757-1804гг.), Филипп Готтлиб фон Клаузевиц (1780-1832гг.).</p> <p>4. Пьер Шарль Франсуа Дюпин (1784-1873гг.) и его работы о промышленности, труде, богатстве рабочих и управлении людьми.</p> <p>5. Лоренц фон Штейн (1815-1890гг.) - сторонник идей надклассовой социальной монархии.</p>
Тема 2.3. Развитие теории и практики управления в СССР и России	<p>1. Иван IV (Грозный) и его реформы системы управления.</p> <p>2. Реформы Петра I: нововведения в управлении.</p> <p>3. Екатерина II – роль в реформировании государственного управления экономикой в XVIII в.</p> <p>4. Основные принципы управления Николаевского царствования (1825 – 1855 гг.)</p> <p>5. С.Ю.Витте и его позиция в управлении экономикой и финансами.</p> <p>6. П.А.Столыпин и его концепция модернизации экономики России.</p>

<b>РАЗДЕЛ 3. КЛАССИЧЕСКИЕ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b>	
Тема 3.1. Зарождение и формирование классических школ управления (I половина XX века)	<p>1. Представители школы научного управления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фредерик Тейлор (1856-1945гг);</li> <li>- Генри Лоуренс Гантт (1861-1924гг);</li> <li>- Фрэнк (1862-1924гг) и Лилиан Гилбрет (1878-1972гг);</li> <li>- Морис Кук (1872-1960гг);</li> <li>- Генри Форд (1863-1947гг).</li> </ul> <p>2. Административная школа (классическая) и её вклад в развитие менеджмента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анри Файоль (1841-1925гг) и его 14 принципов управления;</li> <li>- Альфред Слоун (1875-1966гг);</li> <li>- Макс Вебер (1864-1920гг)</li> </ul> <p>3. Школа человеческих отношений. Вклад школы в развитие менеджмента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Гуго Мюнстерберг (1863-1916гг);</li> <li>- Джордж Элтон Мейо (1880-1949гг);</li> <li>- Мэри Паркер Фоллет (1868-1933гг);</li> <li>- Честер Бэрнард (1886-1961гг)</li> </ul>
Тема 3.2. Управленческая мысль второй половины XX	<p>1. Основатели многих направлений в развитии теории и практики менеджмента: И.Ансофф, П.Друкер, У.Оучи, Г.Саймон и др.</p> <p>2. А.А.Богданов (1873-1928 гг.) –автор всемирно известного труда «Всеобщая организационная наука .Тектология» .</p>
Тема 3.3. Проблемы и перспективы развития менеджмента	<p>1. П.М.Керженцев и его «Принципы организации».</p> <p>2. А.К.Гастеф (1882-1939 гг.) и его работы по вопросам профессионального движения, научная организация труда и строительства новой культуры.</p> <p>3. О.А.Ерманский (1868-1941 гг.) теоретик в области рационализации производства и организации труда.</p> <p>4. Управленческая мысль за рубежом, различные подходы к управлению :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-японский;</li> <li>-американский;</li> <li>-европейский;</li> <li>-скандинавский;</li> </ul> <p>5. Социальная ответственность бизнеса.</p> <p>6. Корпоративная культура.</p> <p>7. Этика бизнеса.</p>

### **2.1.2. Рекомендации по оцениванию самостоятельной работы обучающихся (решение ситуационных/практических заданий)**

Решение ситуационных и практических задач позволяет обучающимся осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией; достигается дифференциация обучения, формирования компонентов содержания высшего образования.

Критерии оценивания решения ситуационных/практических заданий  
описание шкалы оценивания представлены в табл. 2.3.

Таблица 2.3

Оценивание решений ситуационных/практических заданий

Количество баллов	Критерии
3	Обучающийся правильно решил задачу, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы.
2	Обучающийся в основном решил задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном понятия профессиональной сферы.
1	Обучающийся в основном решил задачу, допустил несущественные ошибки, не смог аргументировать.

**ПЕРЕЧЕНЬ СИТУАЦИОННЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ**

**Задание 1.** Выпишите из справочных изданий, учебной литературы и объясните значение следующих понятий: управление, менеджмент, научный менеджмент, история управленческой мысли, управленческая революция, модель управления полицейским государством, модель управления правовым государством, модель управления культурным государством.

**Задание 2.** Прочитайте отрывок из работы Д. Бэрнхема и ответьте на вопросы:

1. Можно ли утверждать, что Д. Бэрнхем провозглашает неизбежность господства сравнительно небольшой группы бизнесменов-менеджеров, деятельность которых качественно отлична от деятельности инженерно-технического персонала.

2. Какую роль в современном ему обществе Бэрнхем отводит менеджеру?

**Задание 3.** Реформы Ивана Грозного: анализ ситуации и реконструкция политической стратегии.

Исходные данные: Молодой Иван IV, взойдя на престол, был явно недоволен сложившейся ситуацией и стремился ее изменить в своих интересах. Но ему было всего 17 лет. Он не мог самостоятельно решить задачу подобного масштаба. У молодого царя были советники – члены так называемой «Избранной рады». Тот факт, что эти люди сумели адекватно

оценить ситуацию и выработать политическую стратегию, устраивавшую царя, обусловил их вознесение на самые вершины власти.

Этот случай не исключение. До сих пор такой путь для стремительной карьеры открывается довольно часто. Быть может, этот шанс представится и Вам. Но для начала попробуем «проиграть» подобную ситуацию на историческом материале, когда количество неизвестных гораздо меньше, а итог известен заранее.

Итак, Вы – священник Успенского собора Сильвестр. Разработайте (а на самом деле просто реконструируйте) политическую стратегию для Ивана IV.

На основании данных проанализируйте ситуацию, сложившуюся в Московском государстве к началу царствования Ивана IV, и выясните, какова была расстановка социально-политических сил в обществе?

Какие группы и институты выступали в качестве политических сил (субъектов власти)?

Каковы были их интересы?

Какими властными ресурсами они обладали (за счет чего могли влиять на ситуацию, реализовывать свои интересы)?

Между какими силами были противоречия, в чем они заключались?

Оцените остроту противоречий между отдельными силами и ответьте, какие возможны были коалиции (союзники-противники) и каково соотношение их сил?

Примечание: не забудьте учесть такого игрока, как сама верховная власть в лице монарха: его интересы и немалые ресурсы играют ключевую роль.

На основании этого сформулируйте проблему (противоречие), которую должен был решить Иван IV для достижения своей цели.

Сформулируйте (реконструируйте) политическую стратегию, примененную Иваном для достижения этой цели.

На кого монарху можно опереться и какими методами осуществить мобилизацию союзников (использовать их ресурсы в своих интересах)?

Кто выступает в качестве противников, и какими методами можно их нейтрализовать (как использовать собственные ресурсы и ресурсы союзников)?

#### **Задание 4. Магическое земледелие**

Определите, какой методологический подход применен автором этого текста. Опираясь на приведенный ниже текст, сформулируйте общий алгоритм анализа событий, связанных с какими-либо переменами. Примените этот алгоритм для анализа любого, известного вам исторического сюжета, связанного с переменами.

Исходные данные: Каким образом человечество совершило переход от собирательства к земледелию? Этот переход связан с тем, что около 20 000 лет назад произошла смена геологических эпох: вымерли не только животные, на которых охотился человек, но изменился и растительный мир. Эффективность собирательства резко упала. Люди оказались перед необходимостью ответить на этот вызов. Но прежде чем действовать, человек



должен осознать проблему. Осознание же происходит в рамках определенного мировосприятия, которое свойственно той или иной эпохе. Так, для первобытного человека мир был одушевлен, и для того чтобы получить от природы желаемое, необходимо было связаться с духами, т.е. действовать при помощи магии.

Это подтверждается результатами антропологических исследований и археологическими данными. Итак, как же мог человек первобытной эпохи осознать кризис собирательства? Он был осознан первобытным человеком (в первую очередь женщиной-собирательницей) как нарушение исконной связи с Великой Матерью Землей. Следовательно, с точки зрения человека той эпохи, необходимо было эту связь восстановить при помощи магии, т.е. через жертвоприношения Земле.

Какими должны быть эти жертвы? Для ответа на этот вопрос необходимо учесть, что, во-первых, Земля воспринималась как вполне реальная, телесная женщина (только очень большая), которая «родит» нужные продукты. Во-вторых, по представлениям первобытного человека, земля «родит» не в физиологическом смысле, а непосредственно из своей плоти. Считалось, что точно так же рожала и обычная женщина (роль мужчины в деторождении стала очевидна позже).

Следовательно, чтобы в земле что-либо созрело, надо посадить фрагмент живой женской плоти. Правда, поскольку такие жертвы весьма обременительны, первобытный человек начал заменять женскую плоть особыми магическими камнями (напомним, что камень – это тоже живая женская плоть, т.е. вполне реальные кости Матери Земли). Естественно, что посадка камней не приводила к желаемому результату. Однако этот факт отнюдь не опровергал мировоззрение человека. Просто если из камня не вырастает ничего или вырастает совсем не то, что нужно, это значит, что Великая Мать не понимает, чего от нее хотят и надо ей подсказать. Вероятно это и привело к тому, что вместе с жертвенным камнем в землю стали закапывать тот продукт, который хотели получить (клубень, зерно и т.п.). Результат не заставил себя ждать! Это одна из самых остроумных версий «открытия» земледелия (Подробнее см.: В.Г. Власов. Становление раннеземледельческой культуры. Механизм перехода к «производящему хозяйству» // Этнографическое обозрение. 1999. № 1. С. 16-40). Однако она подтверждается многочисленными этнографическими фактами: до сих пор у некоторых народов на огородах закопаны особые священные камни, охраняемые с особой заботой...

**Задание 5.** Бригада слесарей-литейщиков (6 человек) всегда держались очень сплоченно. Члены бригады, несмотря на существенную разницу в возрасте, часто вместе проводили время. Старшие к младшим относились покровительственно, младшие к старшим – с уважением. Когда один из членов бригады, ушел на пенсию, был принят молодой слесарь Акимов, года два или три назад окончивший ПТУ. Вначале к нему относились

настороженно. Но через месяц-два между ним и бригадой сложились вполне дружеские отношения, он был принят в коллектив, стал своим.

Еще месяца через два положение изменилось. Акимову, как молодому работнику поручили изготовление крупной серии стандартных лекал. Используя традиционную технологию, он имел бы заработок на среднем для бригады уровне. Однако Акимов быстро догадался, как можно рационализировать работу. Он брал десяток заготовок и приваривал их друг к другу. Получался пакет. Затем он вырезал нужную форму сразу же на всем пакете, шлифовал торцы, разъединял пакет и обрабатывал поверхность каждого лекала.

Вскоре Акимов перекрыл нормы выработки в три-пять раз, заработок его стал быстро расти и в полтора раза превысил заработок бригадира. На Акимова в бригаде начали коситься и замечать в его поведении массу изъянов: то отлучился неизвестно куда, то навязался непрошеным советом, то, наоборот, молчал, когда все старались подать полезные советы товарищу. Наконец, наступил полный разрыв отношений. Акимов попросил начальника цеха перевести его в другую бригаду. Но оказалось, что и другие бригады слесарей не хотят его принимать к себе. Через месяц Акимов уволился с завода.

Вопросы к ситуации:

1. О каком конфликте – конструктивном или деструктивном – идет речь?
2. Был ли разрешен данный конфликт?
3. Предложите разрешение конфликта.

**Задание 6.** Совещание у директора фирмы «Атлант». Подводились итоги работы за первый квартал текущего года. Ситуация на рынке холодильников изменилась, в результате чего на складах фирмы скопилось большое количество нереализованной продукции. Директором фирмы все обвинения за упущения были возложены на коммерческого директора И.И. Петрова. В свою очередь И.И. Петров уведомил участников совещания о том, что уже в январе у него появилась тревога по поводу реализации холодильников и поэтому он дал устное указание начальнику отдела маркетинга В.П.Сидорову определить конъюнктуру рынка на февраль и март. Сидоров же на выдвинутые обвинения ответил, что он об этом впервые слышит. Возник конфликт.

Разработайте модель эффективного управления конфликтом, решите конфликтную ситуацию.

**Задание 7.** Отнесите каждый фактор по принадлежности к соответствующей группе:

1) монотонность и трудность работы	а) переменные факторы рабочего
2) здоровье	б) переменные факторы обстановки, оборудования и инструментов
3) культура	
4) телосложение	
5) отопление	в) переменные факторы движения
6) скорость	
7) количество выполненной работы	
8) квалификация	
9) образование	
10) стоимость работы	
11) автоматичность	
12) образ жизни	
13)направление движений и их целесообразность	
14) степень утомляемости освещение	

**Задание 8.** Укажите, какой из функций, сформулированных А. Файолем, принадлежит каждое из положений:

1) обеспечение организации всем необходимым для её нормального функционирования	а) предвидение (планирование)
2) проверка исполнения разработанных и принятых программ, выявления отклонений	б) организация
3) достижение согласованности между различными функциями управления и частями предприятия	в) распорядительство
4) воздействие на работников для достижения целей предприятия	г) координирование

5) разработка программы действий на текущий период и перспективу	д) контроль

**Задание 9.** Разнесите приведенные принципы по принадлежности:

1) диапазон контроля	а) принципы управления (по А. Файолю)
2) соответствие людей структуре	
3) разделение труда (специализация)	б) принципы построения формальной организации (по Л. Урвику)
4) единство распорядительства	
5) стимулирование работников	
6) создание специальных и «генерального» штабов	
7) наличие у работников прав и ответственности	
8) наличие должностных инструкций на каждого работника (определенность)	

**Задание 10.** Отнесите приведенные функции по принадлежности:

1) проектирование	а) общие функции управления (по А. Файолю)
2) оперирование (процесс производства)	
3) предвидение (планирование)	б) общие функции организации управления производством (по Г. Черчу)
4) организация	
5) учет	
6) распорядительство	
7) координирование	
8) контроль	

**Задание 11.** Укажите представителя классической (административной) школы, которому принадлежит каждое из положений

1) Управление – это универсальный процесс, состоящий из пяти функций управления (предвидение, организация, распорядительство, координирование и контроль)	а) Л. Урвик
	б) А. Файоль
	в) Г. Черч
2) Разработка принципов построения «идеальной» организации	г) М. Вебер
3) Производство – это синтез проектирования, оборудования, распорядительства, учета и оперирования	
4) Разработка принципов построения формальной организации	

### 2.1.3. Рекомендации по оцениванию индивидуальной работы обучающихся

Одной из форм индивидуальной работы является подготовка обучающихся докладов, сообщений или презентаций (по каждому из трех разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню предложенных тем. Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся (докладов, сообщений) и описание шкалы оценивания представлены в табл. 2.4.

Таблица 2.4.

Оценивание докладов, сообщений обучающихся

Максимальное количество баллов	Критерии
<b>5-6</b>	Доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут).
<b>4-3</b>	Представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал)

1-2	Выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.
-----	---

Таблица 2.5.

## ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Темы докладов и выступлений на семинарских занятиях</i>
<b>РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ И ПРАКТИКА В РАННИХ ЦИВИЛИЗАЦИЯХ ВОСТОКА И ЕВРОПЕЙСКОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ</b>	
Тема 1.1. Теоретические основы дисциплины «История управленческой мысли»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История зарождения профессионального менеджмента.</li> <li>2. Особенности менеджмента в цивилизациях Востока.</li> <li>3. Влияние культурной среды на развитие теории и практики менеджмента.</li> <li>4. Эволюция управленческой мысли: от макроуправления к микроуправлению, менеджменту.</li> <li>5. Структура и периодизация истории управленческой мысли.</li> <li>6. Анализ совокупности исторических, экономических и социальных факторов предопределяющих новые вехи в содержании истории управленческой мысли.</li> </ol>
Тема 1.2. Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах. Управленческая мысль в ранних цивилизациях Востока	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Влияние религиозно-философских концепций Древнего Востока на становление практики и теории управления.</li> <li>2. Сравнительная характеристика основных идей об управлении хозяйством различных древних цивилизаций.</li> <li>3. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древней Греции: сходство и различия.</li> <li>4. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древнего Рима: сходство и различия.</li> <li>5. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древнего Китая: сходство и различия.</li> <li>6. Управленческая мысль в Ветхом Завете и Новом Завете.</li> </ol>
Тема 1.3. Управленческие идеи и практика Европейской цивилизации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика греческой экономики и государственного устройства.</li> <li>2. Оптимальное состояние экономики Древней Греции.</li> <li>3. Способы мотивации рабов в Древнем Риме.</li> </ol>

	<p>4. Модель государства, (примитивного коммунизма) созданная Платоном.</p> <p>5. Предпринимательское начало в обществе.</p> <p>6. Основные формы предпринимательства в Древнем Риме.</p>
<b>РАЗДЕЛ 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЕ И РОССИИ</b>	
Тема 2.1. Управленческая мысль в Западной Европе (конец XVIII – XIX вв.). Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента	<p>1. Устройство системы управления в Арабском Халифате (VII–XIII вв.).</p> <p>2. Система управления в Турецком государстве.</p> <p>3. Система управления в Средневековой Англии.</p> <p>4. Представления о структуре и функциях управления в период правления Карла I Великого.</p> <p>5. Королевство франков: управление при Меровингах, особенности управления при Каролингах.</p> <p>6. Развитие управленческой мысли и принципы управления Французским государством.</p> <p>7. Особенности управления в Германском государстве при Генрихе I Оттоне I.</p> <p>8. Организация управления Германским государством и его отличие от Франции.</p> <p>Известные мыслители эпохи Средневековья об управлении: Роджер Бэкон, Данте Алигьери («Монархия»), Джон Болл, Джон Уиклиф, Уот Тайлер, Ян Гус; Лука Паччоли («Трактат о счетах и записях»); Мартин Падуанский, Мартин Лютер («95 тезисов»), Жан Кальвин, Никколо Макиавелли («Государь»), Томас Мор («Утопия»), Томас Мюнцер; представители меркантилизма: Уильям Стаффорд, Томас Манн, Антуан Монкретьен, Томмазо Кампанелла («Город солнца») (любого представителя на выбор студента).</p>
Тема 2.2. Становление и развитие государственного управления в России до XX века	<p>1. Становление государственной власти и управления в языческой Руси.</p> <p>2. Государственные символы России: история и современность.</p> <p>3. Прошлое и настоящее России: имперский идеал и национальный интерес.</p> <p>4. Возникновение государственности у восточных славян.</p> <p>5. Роль варягов в истории Древней Руси. Крах норманнской теории.</p> <p>6. Владимир I Святой : политический деятель Древней Руси.</p> <p>7. Монастыри и монашество на Руси X – XII веков.</p>
Тема 2.3. Развитие теории и практики управления в СССР и России	<p>1. Управление в протославянских государствах.</p> <p>2. Структура управления в Киевской Руси (IX–XI вв.).</p>

	<p>3. Роль Великого князя, старшей и младшей дружины в становлении системы государственного управления.</p> <p>4. «Повесть временных лет» об особенностях формирования и реализации властных полномочий русских князей.</p> <p>5. Правление Ивана Калиты и идея формирования сильного Московского княжества.</p> <p>6. Влияние особенностей управления в монгольской империи и Золотой Орде на русскую государственность (следы монголо-татарского ига в истории управленческой мысли).</p> <p>7. Этапы формирования централизованного Московского государства и особенности структуры управления в XV – начале XVI в.</p> <p>8. Воззрения Филофея о «богоизбранности» России как основа государственной идеологии: «Москва – Третий Рим».</p> <p>9. Развитие российской управленческой мысли в работах Афанасия Лаврентьевича Ордин-Нащекина («Новоторговый устав»), Юрия Крижанича («О промысле»), Григория Карповича Катошихина («О России царствование Алексея Михайловича») (любого представителя на выбор студента).</p> <p>10. Управленческая мысль во время царствования Петра Великого: Иван Тихонович Посошков («Книга о скудости и богатстве»), Василий Никитович Татищев, Иван Кириллович Кириллов (любого представителя на выбор студента).</p> <p>11. Два этапа в реформаторстве Александра I.</p> <p>12. Роль негласного кабинета по выработке новых взглядов и идей на государственное строительство в верхних этажах власти.</p> <p>13. План М.М. Сперанского: замысел и результаты.</p> <p>14. Великие реформы: предпосылки, проведение, итоги.</p> <p>15. «Конституция» М.Т. Лорис-Меликова.</p> <p>16. «Контрреформы» Александра III – причины и результаты проведения.</p> <p>17. Отличительные черты системы управления Россией при Александре III.</p> <p>18. Роль К.П. Победоносцева, А.Д. Толстого, М.Н. Каткова в системе идеологии функционирования властных органов управления.</p> <p>19. Династий предпринимателей Прохоровых, Демидовых, Мамонтовых, Морозовых, Гучковых, Мальцевых, Рябушинских (В.А. Кокорев, И.Д. Сытин, С. Поляков и др.) – любого представителя – на выбор студента.</p>
	<p align="center"><b>РАЗДЕЛ 3. КЛАССИЧЕСКИЕ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b></p>



<p>Тема 3.1. Зарождение и формирование классических школ управления (I половина XX века)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Школа научного направления (1885–1920 гг.).</li> <li>2. Начало формирования концепции научного управления: <ul style="list-style-type: none"> <li>– работы Э. Уитни по методам контроля качества, системе использования оборудования, в том числе конвейеров;</li> <li>– Ч. Бэббиджа по специализации работников на различных производственных операциях;</li> <li>– Ф.У. Тейлора по организации труда.</li> </ul> </li> <li>3. Административная (классическая) школа (1920–1950 гг.).</li> <li>4. А. Файоль основатель школы: взгляд на управление как комплексный универсальный процесс.</li> <li>5. Школа человеческих отношений (1930–1950 гг.).</li> <li>6. Теоретические и методологические предпосылки формирования школы: <ul style="list-style-type: none"> <li>– взгляды Э. Дюркгейма. Г. Мюнстерберга;</li> <li>– проблемы трудовых отношений в представлениях социологов: В. Парето, К.Бюхера, А.Р. Радклифа-Брауна, Б.К. Малиновского, Т. Парсонса.</li> </ul> </li> <li>7. Роль М. Вебера как одного из основоположников в исследованиях поведения людей.</li> </ol>
<p>Тема 3.2. Управленческая мысль второй половины XX</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержательные теории мотивации. А. Маслоу – классификация и иерархия («пирамида») потребностей</li> <li>2. Двухфакторная модель мотивации Ф.Герцберга.</li> <li>3. Общая характеристика процессуальных теорий мотивации. Теория ожидания В.Врума.</li> <li>4. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера.</li> <li>5. Развитие теории лидерства и стиля руководства Х и Y в работах Д.Макгрегора.</li> <li>6. Основной вклад школы науки управления в развитие менеджмента. Количественный подход в менеджменте.</li> <li>7. Сущность системного подхода к управлению.</li> <li>8. Сущность ситуационного подхода к управлению. Ситуационные концепции лидерства.</li> <li>9. Сущность процессного подхода к управлению.</li> <li>10. Эмпирическая школа управления. П.Друкер и концепция управления по целям (МВО).</li> <li>11. Сравнительные особенности американской, японской и западноевропейской моделей менеджмента.</li> <li>12. Всеобщая организационная наука (Тектология) А.Богданова.</li> </ol>
<p>Тема 3.3. Проблемы и перспективы развития менеджмента</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие науки управления в России в 1920-е гг.</li> </ol>

	<p>2. Вклад А.А. Богданова в становление и разработку организационной науки.</p> <p>3. Основные предложения А.В. Чаянова по реформированию сельского хозяйства России в начале 20-х гг. XX в.</p> <p>4. Проблемы научной организации труда в исследованиях А.Ф. Журавского.</p> <p>5. Вклад П.М. Керженцева в развитие теории управления.</p> <p>6. Основные положения концепции Ф.Р. Дунаевского.</p> <p>7. Вклад О.А. Ерманского в развитие науки управления.</p> <p>8. Основные направления исследований, проводившихся под руководством Н.А. Витке.</p> <p>9. Отечественная наука управления в 1930–1950-е гг.</p> <p>10. Становление системы командно-административного управления СССР.</p> <p>11. Перестройка управления экономикой СССР в годы Великой Отечественной войны.</p> <p>12. Особенности управления в послевоенный период.</p> <p>13. Вклад Л.В. Канторовича в развитие экономики и управления.</p> <p>14. Основные направления теории управления в трудах В.Г. Афанасьева.</p> <p>15. Содержание научной школы управления Г.Х. Попова.</p> <p>16. Реформы 1965 и 1979 гг.: суть и проблемы.</p> <p>17. Перестройка М.С. Горбачева: предпосылки и последствия.</p> <p>18. Становление новой модели государства в постсоветские годы.</p> <p>19. Тенденции и проблемы современного менеджмента.</p> <p>20. Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский и др.</p> <p>21. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента.</p>
--	---

#### 2.1.4. Критерии оценивания рефератов обучающихся

Тема реферата выбирается студентом, исходя из его интересов. Примерная тематика к написанию реферата прилагается.

Раскрытию выбранной темы реферата должны предшествовать подготовленные студентом доклады на семинарских занятиях, научных студенческих конференциях, опыт практической работы и т.п.

Подбор литературы, нормативного и практического материалов и иных источников, необходимых для раскрытия темы, осуществляется студентом самостоятельно.

Содержание работы должны в полной мере раскрывать избранную тему. Раскрытие темы проводится с необходимым законодательным обоснованием, ссылками на соответствующую литературу и нормативно-правовые акты.

Рекомендуемыми структурными элементами курсовой работы являются:

1. Титульный лист.
5. Содержание.
6. Введение.
7. Основная часть (две главы, каждая из которых должна содержать не менее двух параграфов).
8. Заключение.
9. Список использованных источников.
10. Приложения (при наличии).

Титульный лист реферата является первой страницей и имеет единую форму.

Главной задачей введения является обоснование актуальности и практической значимости выбранной темы работы, особенностей постановки проблемы и решение конкретных условий исследования.

*В введении необходимо:*

Обосновать актуальность выбранной темы. Показать важность использования данной темы и указать, кто из ученых и практиков, в настоящее время, активно занимается ее изучением.

Сосредоточить внимание на задачах, решаемых исследователями сегодня, полученные утверждения важно подкрепить ссылками на литературу. Эта часть работы говорит об актуальности и является убедительным аргументом в необходимости написания реферата на выбранную тему.

Остановиться на нерешённых проблемах. Любое новое направление — это множество нерешённых задач. Очень важно перечислить их, указав на использованные первоисточники.

Обратить внимание на перспективность решаемых задач. Очень важно творчески их осмыслить, сославшись на факты, материалы статей, где говорится о развитии, и перспективе рассматриваемой темы.

Кроме того, в этой части работы (в конце введения) следует указать объект, предмет, цели и задачи исследования.

*Объект исследования* — это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения. Объект исследования — это та часть научного знания, с которой исследователь имеет дело.

*Предмет исследования* — это то, что находится в рамках, в границах объекта. Предмет исследования — это тот аспект проблемы, исследуя который, мы познаем целостный объект, выделяя его главные, наиболее существенные признаки.

*Цель исследования* - это то, к чему стремится исследователь в своих научных изысканиях, то есть конечный результат работы. Цель работы обычно созвучна названию темы исследования.

*Задачи исследования* определяют основные его этапы в достижении поставленной цели. При формулировании задач необходимо учитывать, что в соответствии с ними будет составляться план (содержание) написания реферата. Названия глав и параграфов должно быть созвучно поставленным задачам.

*Объем введения 1-2 страницы.*

**Основная часть реферата** подразделяется на главы. Главы разделяться на параграфы.

Деление реферата на главы и параграфы должно соответствовать логике изложения материала. При этом главы (параграфы) должны быть соразмерны друг другу и отвечать выбранной тематике работы. Каждая из глав должна быть разделена не менее чем на два параграфа. Все главы и параграфы должны быть озаглавлены. При этом название параграфа не должно совпадать с названием главы, а название главы не должно совпадать с названием темы всей работы.

Эта часть предполагает изложение темы в последовательности, соответствующей плану написания курсовой работы, с использованием научной и учебной литературы, действующего законодательства и другой литературы.

Приводимые практические примеры должны иллюстрировать излагаемые в работе положения и служить основанием для самостоятельных выводов и предложений. Рекомендуется (в зависимости от темы) включать в работу статистические данные и анализ зарубежного законодательства.

*Студент должен высказать собственную позицию по причинам, способствующим возникновению проблем и других недостатков. Проводя исследования выбранной тематики по изучаемой учебной дисциплине, желательно сосредоточить свое внимание на оценке эффективности действующих, методов, принципов, функций, правовых норм и сформулировать, при необходимости, предложения по их совершенствованию.*

В тексте реферата не должно быть непереведенных иностранных слов и выражений, которые не являются общеизвестными.

*Объем основной части реферата составляет 15-20 страниц.*

**Заключение** представляет собой совокупность лаконичных, но содержательных выводов, полученных в процессе проведенного исследования.

Вначале кратко отображается актуальность темы и степень достижения поставленной цели.

Дается представление форм и методов использованных для решения поставленных задач.

В последующих пунктах дается краткая аннотация того, что сделано в процессе решения задач (излагаются рекомендации, наблюдения и предложения, вытекающие из хода исследования).

Оценивается эффективность проведенного исследования.

*Объем заключения реферата – не более 3 страниц*

***Завершается работа списком использованных источников.***

Студенту следует помнить, что обязательным требованием, предъявляемым к реферату, является её самостоятельный характер. При написании работы не допускается механическое переписывание статей или соответствующих глав из учебников, монографических работ и т. п.

Копирование материалов дипломных, курсовых работ, рефератов, студенческих работ и т. п., размещенных в Интернете также не допускается. В случае обнаружения фактов списывания с литературного источника или с другой работы, загрузки («скачивания»), копирования и тому подобного получения текста или его значительных фрагментов из Интернета, представленный реферат оценивается неудовлетворительно, возвращается студенту и к защите не допускается.

При этом само по себе использование Интернет-ресурсов и других ресурсов не возбраняется. Это могут быть материалы информационного характера, научные и практические статьи и другие источники, при условии их творческого переосмысления и обязательного указания пути доступа (ссылок) к ресурсу в каждом отдельном случае.

Работа выполняется на компьютере на стандартных листах формата А-4. Отступы: правое поле - 1,5 см., левое поле-3 см., верхнее и нижнее поле – 2 см., кегль шрифта – 14 (Times New Roman), междустрочный интервал – 1,5 интервала, отступ первой строки в абзаце – 1,25 см. Между абзацами нет отступов. Текст печатается на одной стороне листа. На странице должно располагаться 28-30 строк, каждая из которых содержит 60-65 знаков, включая пробелы.

Таблица 2.6

### Показатели и критерии оценки докладов

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы (max)
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	4
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом;	4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>	
3. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>	4
4. Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление ссылок на используемую литературу;</li> <li>- грамотность и культура изложения;</li> <li>- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;</li> <li>- соблюдение требований к объему реферата;</li> <li>- культура оформления: выделение абзацев.</li> </ul>	3
5. Грамотность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> <li>- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;</li> <li>- литературный стиль.</li> </ul>	3

Шкалы оценок рефератов:

16 – 18 баллов – оценка «отлично»;

10 – 15 баллов – оценка «хорошо»;

5 – 9 баллов – оценка «удовлетворительно»;

0 – 4 баллов – оценка «неудовлетворительно».

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка «хорошо»** основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Оценка «удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**Оценка «неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ**

1. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в древних цивилизациях (на примере Египта).
2. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в древних государствах Востока (на примере Шумера, Аккада, Элама).
3. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в древних государствах Востока (на примере Вавилонии).
4. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в древних государствах Востока (на примере Персидского царства).
5. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в древних государствах Востока (на примере Карфагена).
6. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в древних государствах Востока (на примере Израильско-Иудейского царства).
7. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в древних государствах Востока (на примере Лидии).
8. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в Древней Индии.
9. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в Древнем Китае.
10. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в Древней Греции.
11. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в Древнем Риме.
12. История становления практики управления и формирования управленческой мысли в эпоху феодализма.
13. Изучение проблем развития функций менеджмента в трудах А.Смита.
14. Вклад в теорию и практику управления Р.Оуэна.
15. Исследование проблем производственного менеджмента (на примере трудов представителей школ научного управления и количественной).
16. Вклад в теорию и практику управления Ф.У.Тейлора.
17. Вклад в теорию и практику управления Г.Л.Гантта.
18. Вклад в теорию и практику управления Ф. и Л. Гилбретов.
19. Вклад в теорию и практику управления Г.Эмерсона.
20. Исследование функций управления (на примере трудов представителей административной школы и процессного подхода).
21. Вклад в теорию и практику управления А.Файоля.
22. Вклад в теорию и практику управления М.Вебера.
23. Вклад в теорию и практику управления Л.Гьюлика.

24. Вклад в теорию и практику управления Л. Урвика.
25. Вклад в теорию и практику управления А. Слоуна.
26. Вклад в теорию и практику управления Д. Муни и А. Рейли.
27. Исследование проблем социально-психологической адаптации работников в трудовых коллективах и рабочих группах (на примере трудов представителей школ человеческих отношений и поведенческих наук).
28. Вклад в теорию и практику управления Г. Мюнстерберга.
29. Вклад в теорию и практику управления М. П. Фоллет.
30. Вклад в теорию и практику управления Э. Мэйо.
31. Вклад в теорию и практику управления А. Маслоу.
32. Вклад в теорию и практику управления Ф. Герцберга.
33. Вклад в теорию и практику управления Д. МакКлелланда.
34. Вклад в теорию и практику управления Р. Лайкерта.
35. Вклад в теорию и практику управления У. Оучи.
36. Вклад в теорию и практику управления К. Арджириса.
37. Исследование проблемы удовлетворенности потребностей работников (на примере трудов представителей современного бихевиоризма).
38. Анализ взглядов на управление представителей школы науки управления (на примере исследований Р. Акоффа).
39. Анализ взглядов на управление представителей школы науки управления (на примере исследований Л. фон Берталанфи).
40. Анализ взглядов на управление представителей школы науки управления (на примере исследований С. Бира).
41. Анализ взглядов на управление представителей школы науки управления (на примере исследований Л. Клейна).
42. Анализ взглядов на управление представителей школы науки управления (на примере исследований Дж. Форрестора).
43. Развитие отечественной теории и практики управления и менеджмента (по историческим этапам).
44. Анализ особенностей развития самоуправления в России.
45. Исследование проблем технологии власти и лидерства в трудах теоретиков менеджмента (историография проблемы).
46. Анализ истоков и традиций научного управления в России.
47. Исследование проблем совершенствования организационных структур управления (историография проблемы).
48. Исследование проблем мотивации в трудах зарубежных ученых (историография проблемы).
49. Развитие проблем мотивации труда в трудах российских ученых (историография проблемы).
50. Исследование проблем эффективности управления в трудах отечественных ученых (историография проблемы).
51. Исследование проблем эффективности управления в трудах зарубежных ученых (историография проблемы).
52. Формирование системного подхода к управлению (историография проблемы).



53.Формирование и развитие процессного подхода в управлении (историография проблемы).

54.Анализ возникновения и развития методов исследования операций («operations research»).

55.Исследование конкретных проблем управления в трудах К.В.Островитянова.

56.Исследование конкретных проблем управления в трудах С.Г.Струмилина.

57.Исследование конкретных проблем управления в трудах В.С.Немчинова.

58.Исследование практических проблем управления организацией (по работам Н.Винера).

59.Анализ возникновения и развития кибернетических моделей управления (историография проблемы).

60.Вклад в управление В.М.Глушкова.

61.Вклад в управление А.И.Берга.

62.Анализ деятельности научных и научно-технических обществ и их значения в развитии управленческой мысли (на конкретном примере).

63.Анализ реформ управления (в конкретно-исторический период в конкретной стране).

64.Развитие взглядов от древнекитайских стратегий и долгосрочного планирования к стратегическому управлению и стратегическому предпринимательству.

65.Формирование концепций государственного регулирования хозяйством стран и управления организациями: взаимосвязь и обусловленность.

66.Развитие взглядов на проблемы социальной ответственности в управлении.

67.Формирование философии и культуры управления (историография проблемы).

68.Развитие теоретических подходов и практическая реализация исследований проблем информации и времени в управлении.

69.Исследование практических проблем хозяйственного управления (по работам Г.А.Саймона).

70.Исследование практических проблем хозяйственного управления (по работам Г.Кунца, С.О'Доннела).

71.Развитие теории управления в трудах П.Ф.Друкера.

72.Исследование проблем управления функциональными областями организации (по работам Ф.Котлера).

73.Сравнительный анализ программ реорганизации и управления экономикой в условиях перехода к рынку С.С.Шаталина, Л.И.Абалкина, Г.А.Явлинского (обзор источников и литературы).

74.Решение проблем управления в рамках модели перехода к рыночной экономике Е.Т.Гайдара (обзор источников и литературы).

75. Вклад Г.Х.Попова в теорию управления (обзор источников и литературы).

76. Взгляды Г.Х.Попова на преобразование системы государственного управления при переходе к рынку (обзор источников и литературы).

77. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления американской модели менеджмента.

78. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления модели менеджмента в Великобритании.

79. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления модели менеджмента в Германии.

80. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления французской модели менеджмента.

81. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления шведской модели менеджмента.

82. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления китайской модели менеджмента.

83. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления корейской модели менеджмента.

84. А. Слоун: успешный пример эффективного управления крупными промышленными предприятиями.

85. А. Файоль: классический пример формирования теоретических взглядов под влиянием карьерной траектории.

86. А.К. Гастев о науке управления.

87. Анализ совокупности исторических, экономических и социальных факторов предопределяющих новые вехи в содержании истории управленческой мысли.

88. Анализ теории бюрократии М. Вебера: справедливость, актуальность.

89. Бихевиоризм: основные этапы развития, апологетика и критика.

90. Великие реформы: предпосылки, проведение, итоги.

91. Вклад А.А. Богданова в становление и разработку организационной науки.

92. Вклад Л.В. Канторовича в развитие экономики и управления.

93. Вклад О.А. Ерманского в развитие науки управления.

94. Вклад П.М. Керженцева в развитие теории управления.

95. Влияние культурной среды на развитие теории и практики менеджмента.

96. Влияние мирового кризиса 1929–1933 гг. на формирование управленческих и экономических теорий.

97. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента.

98. Влияние религиозно-философских концепций Древнего Востока на становление практики и теории управления.

99. Г. Форд – основоположник массового производства: история формирования взглядов на управление.

100. Два этапа в реформаторстве Александра I.

101. Директивное управление: роль И.В. Сталина в принятии решений партии и правительства.

102. Западная и отечественная модель управления.

103. Западный и Восточный центры управленческой мысли.

104. Известные мыслители эпохи Средневековья об управлении: Роджер Бэкон, Данте Алигьери («Монархия»), Джон Болл, Джон Уиклиф, Уот Тайлер, Ян Гус; Лука Паччоли («Трактат о счетах и записях»); Мартин Падуанский, Мартин Лютер («95 тезисов»), Жан Кальвин, Никколо Макиавелли («Государь»), Томас Мор («Утопия»), Томас Мюнцер; представители меркантилизма: Уильям Стаффорд, Томас Манн, Антуан Монкретьен, Томмазо Кампанелла («Город солнца») (любого представителя на выбор студента).

105. История зарождения профессионального менеджмента.

106. История менеджмента – основной раздел истории управленческой мысли.

107. История управленческой мысли как научная и учебная дисциплина.

108. К. Маркс и его фундаментальный труд «Капитал»: краткая характеристика основных трудов и идей в области управления.

109. Крупнейшие английские промышленники и фабриканты: их вклад в развитие научного управления.

110. М. Кук и использование научного менеджмента в промышленных организациях.

111. Марксистская школа.

112. Менеджмент: из прошлого в будущее.

113. Место и роль человека в организациях в научном менеджменте начала XX в.

114. Модели экономической реформы второй половины XX века-1980-1990 гг..

115. Национальные модели менеджмента.

116. Научная организация труда в работах А.К.Гостефа и его последователей.

117. Николло Макиавелли и его теория лидерства и власти:

- идея круговорота форм управления.
- идея лидерства;
- идея относительности.

118. Общая характеристика индустриализации общества в конце XIX – начале XX вв.
119. Организация управления в Греции.
120. Организация управления в Древней Месопотамии.
121. Организация управления в Египте.
122. Организация управления в Индии.
123. Организация управления в Китае.
124. Организация управления в Риме.
125. Организация управления Германским государством и его отличие от Франции.
126. Основные изобретения, повлиявшие на развитие менеджмента и промышленности в XVIII–XIX вв.
127. Основные направления исследований, проводившихся под руководством Н.А. Витке.
128. Основные направления теории управления в трудах В.Г. Афанасьева.
129. Основные положения концепции Ф.Р. Дунаевского.
130. Основные предложения А.В. Чаянова по реформированию сельского хозяйства России в начале 20-х гг. XX в.
131. Основные предпосылки возникновения первых научных теорий управления в США.
132. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древней Греции: сходство и различия.
133. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древнего Рима: сходство и различия.
134. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древнего Китая: сходство и различия.
135. Особенности концепции Центрального института труда.
136. Особенности менеджмента в цивилизациях Востока.
137. Особенности управления в Германском государстве при Генрихе I и Оттоне I.
138. Особенности управления в послевоенный период.
139. Отечественная наука управления в 1930–1950-е гг.
140. Отличительные черты системы управления Россией при Александре III.
141. Перестройка М.С. Горбачева: предпосылки и последствия.
142. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное.
143. Питер Фердинанд Друкер (1909-2005 гг.) – один из самых влиятельных теоретиков менеджмента XX века.
144. План М.М. Сперанского: замысел и результаты.
145. Предмет, цели и задачи, основные категории и понятия, используемые в истории управленческой мысли.
146. Представления о структуре и функциях управления в период правления Карла I Великого.

147. Проблема взаимоотношений предпринимателей и профсоюзов в трудах классиков менеджмента.
148. Проблемы и перспективы развития менеджмента.
149. Проблемы научной организации труда в исследованиях А.Ф. Журавского.
150. Проблемы формирования российской модели менеджмента.
151. Р. Оуэн и социальная ответственность бизнеса.
152. Развитие науки управления в России в 1920-е гг.
153. Развитие принципов менеджмента теоретиками и практиками управления.
154. Развитие управления в современной России.
155. Развитие управленческой мысли и принципы управления Французским государством.
156. Различия во взглядах на поощрение работников предприятия в работах Ф. Тейлора, Г. Гантта, Ф. Джилбрета.
157. Различия между историей управленческой мысли и историей менеджмента.
158. Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский и др.
159. Роль Великого князя, старшей и младшей дружины в становлении системы государственного управления.
160. Роль Общества инженеров-механиков в формировании и распространении идей тейлоризма.
161. Роль С.Ю. Витте и его позиция в управлении экономикой и финансами.
162. Система управления в Средневековой Англии.
163. Система управления в Турецком государстве.
164. Современный менеджмент как интеграция новых идей, взглядов и подходов к менеджменту.
165. Содержание научной школы управления Г.Х. Попова.
166. Социальная утопия Р. Оуэна: история, причины провала.
167. Сравнительная характеристика основных идей об управлении хозяйством различных древних цивилизаций.
168. Становление новой модели государства в постсоветские годы.
169. Становление системы командно-административного управления в СССР.
170. Столыпинская аграрная реформа: цели и результаты.
171. Структура и периодизация истории управленческой мысли.
172. Структура управления в Киевской Руси (IX–XI вв.).
173. Суть промышленного переворота и его результаты для экономики стран Европы.
174. Тенденции и проблемы современного менеджмента.
175. Управление в протославянских государствах.
176. Управленческая мысль в эпоху «зрелого социализма».
177. Управленческие идеи в трудах М. Вебера.

178. Устройство системы управления в Арабском Халифате (VII–XIII вв.).
179. Учение об управлении Л. фон Штейна.
180. Философия управления в работах М.П. Фоллет.
181. Формирование государственной системы Древней Руси.
182. Формирование управленческой мысли на Западе в рамках «школы науки управления». Этапы, направления, представители.
183. Хоторнские исследования и становление школы человеческих отношений.
184. Ч. Бэббидж о специализации и разделении физического и умственного труда.
185. Эволюция идей и методов массового производства на протяжении XX в.
186. Эволюция управленческой мысли: от макроуправления к микроуправлению, менеджменту.
187. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли – управленческие революции.
188. Этапы формирования централизованного Московского государства и особенности структуры управления в XV – начале XVI в.

## **2.2. Рекомендации по контрольному оцениванию знаний обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины проводится контрольная работа.

Максимальное количество баллов - 4 балла.

Балл «4» ставится, если обучающийся выполнил все контрольные задания и даны ответы на все контрольные вопросы. Ошибки не допускаются.

Балл «3» – в достаточно полном объеме даны ответы на все поставленные контрольные вопросы и задания. Допускается 1-2 ошибки.

Балл «2» – в неполном объеме даны ответы на все поставленные контрольные вопросы и задания. Обучающийся не понимает суть поставленных контрольных вопросов и заданий. Допускается 3 ошибки.

Балл «1» – обучающийся правильно ответил только на 1-2 контрольных вопроса и задания.

Баллы не ставится, если обучающийся не дал ни одного ответа на поставленные контрольные вопросы и задания.

# ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО РАЗДЕЛАМ ДИСЦИПЛИНЫ

*1. Экономическим аспектом культуры является отношение:*

- а) Человека к ресурсам.
- б) Человека к человеку.
- в) Ресурсов к человеку.
- г) Ресурсов к ресурсам.

*2. Для какой культуры характерна традиционная установка общественного сознания на коллективизме (принадлежность к какой-либо социальной группе):*

- а) Западная культура.
- б) Восточная культура.
- в) Западноевропейская культура.
- г) Ближневосточная культура.

*3. Кто так охарактеризовал природу: “Все, кто пожелает построить государство и создать в нем законы, должны знать, что все люди плохие и всегда готовы проявить свою злую натуру, как только им представится возможность”:*

- а) Макиавелли.
- б) Вебер.
- в) Шайд.
- г) Маркс.

*4. Менеджер это:*

- а) Компаньон предпринимателя.
- б) Наёмный работник.
- в) Владелец капитала.
- г) Совладелец.

*5. Основным объектом анализа при изучении менеджмента является:*

- а) Организация.
- б) Капитал.
- в) Человек.
- г) Доход.

*6. Для китайцев и японцев характерен упор на:*

- а) На сегодня и дальнюю перспективу.
- б) На ближайшую перспективу.
- в) На настоящее.
- г) Не имеет значения.

*7. Указать особенность, характерную для восточной культуры:*

- а) Конкурентная.
- б) Безличная.
- в) Абсолютная.
- г) Релятивная.

*8. Демагогия – это:*

- А) Искусство манипулировать властью во вред самому народу.
- б) Ораторское искусство.

- в) Синоним слова «деспотия».
- г) Власть.

9. *Деспотия – это:*

- а) тип руководства, основанный на самовластии, стремлении человека к неограниченному господству.
- б) тип руководства, основанный на соблюдении всех прав и норм.
- в) тип руководства, основанный на многовластии.
- г) тип руководства, основанный на принципе анархии.

10. *Западная культура возникла на основе идеологии:*

- а) Сосуществовании разных культур.
- б) Христианства.
- в) Братства.
- г) Протестантизма.

11. *В античной Греции буквальным аналогом слову «менеджмент» было:*

- а) Master.
- б) Demagogia.
- в) Despoteia.
- г) Его не существовало.

12. *интерпретацию современного термина «менеджмент» предлагает:*

- а) Кант.
- б) Шайд.
- в) Уотермен.
- г) Тейлор.

13. *Можно ли назвать метод «кнута и пряника» менеджментом?*

- а) Безусловно, да.
- б) Конечно же, нет.
- в) Скорее да, чем нет.
- г) Скорее нет, чем да.

14. *Что такое анархия?*

- а) Отсутствие государства и порядка.
- б) Власть народа.
- в) Власть богачей.
- д) Единоличная власть.

15. *В существовании организации достаточно очевидно проявляется закон синергии:*

- а) Сумма составляющих целого больше самого целого
- б) Целое больше суммы составляющих его частей
- в) Целое равно сумме составляющих его частей
- г) Хакунаматата.

16. *По каким признакам проводилось первоначальное разделение труда:*

- а) по родовой принадлежности;
- б) по полу и возрасту;
- в) по религиозным верованиям;
- г) только по полу.



17. *Могли ли в Египте и в Шумере военный вождь и жрец совпадать в одном лице:*

- а) да;
- б) нет;
- в) при определенных обстоятельствах;
- г) не мог.

18. *В каком тысячелетии произошел экономический подъем Шумера:*

- а) в I тысячелетии до н.э.;
- б) в II тысячелетии до н.э.;
- в) в III тысячелетии до н.э.;
- г) в IV тысячелетии до н.э.

19. *На какие территориальные единицы во второй половине XXII века до н.э. в Лагаш была разделена страна:*

- а) на округа;
- б) на районы;
- в) на губернии;
- г) на поселения.

20. *Какой металл до конца периода начали использовать египтяне:*

- а) золото;
- б) серебро;
- в) бронзу;
- г) медь.

21. *Какая цивилизация дает нам первый известный учебник менеджмента, который был найден в начале XX века:*

- а) индийская;
- б) месопотамская;
- в) египетская;
- г) китайская.

22. *В какой цивилизации впервые была введена система рангов:*

- а) индийская;
- б) месопотамская;
- в) китайская;
- г) японская.

23. *В какой цивилизации начали специализированную подготовку социальных и хозяйственных менеджеров:*

- а) индийская;
- б) китайская;
- в) месопотамская;
- г) японская.

24. *Когда начали специализированную подготовку социальных и хозяйственных менеджеров:*

- а) за одно тысячелетие до появления современного менеджмента;
- б) за два тысячелетия до появления современного менеджмента;
- в) за три тысячелетия до появления современного менеджмента;
- г) за четыре тысячелетия до появления современного менеджмента.

25. В эпоху Хань в целом существовало:

- а) 20 рангов знатности;
- б) 10 рангов знатности;
- в) 15 рангов знатности;
- г) 5 рангов знатности.

26. Китайскую цивилизацию и её систему управления характеризует:

- а) индивидуализм;
- б) консерватизм;
- в) исключительный прагматизм;
- г) абсолютизм.

27. Значительный вклад в развитие практики и теории управления внесли:

- а) египтяне;
- б) селяне;
- в) полководцы;
- г) китайцы.

28. Экономический подъем Шумера в III тысячелетии до н. э. Был обусловлен::

- а) падением экономики в других странах;
- б) развитием садоводчества;
- в) развитием собиральничества;
- г) развитием земледельческого хозяйства.

29. Хозяйство Нижней Месопотамии разделялось на:

- а) два сектора;
- б) три сектора;
- в) десять секторов;
- г) один сектор.

30. Главным менеджером, от которого зависела судьба всей цивилизации был:

- а) царь;
- б) руководитель;
- в) фараон;
- г) князь.

31. Кто первым обосновал понятие гражданского общества и понятие государства?

- а) Г.Форд;
- б) Платон;
- в) Н.Макиавелли;
- г) Ф.Тейлор.

32. В каком году впервые в Афинах была произведена запись действующих законов?

- а) 348 г. до н.э.;
- б) 621 г. до н.э.;
- в) 913 г. до н.э.;
- г) 140 н.э.

33. Где зарождаются первые ростки демократии, приход децентрализованного правительства?

- а) Греция;

- б) Рим;
- в) Древний Восток;
- г) Македония.

34. Какой из этих форм управления согласно Макиавелли считается хорошей?

- а) тирания;
- б) олигархия;
- в) анархия;
- г) монархия.

35. Где было создано специальный механизм по производству рабов?

- а) В Афинах;
- б) в Риме;
- в) Спарте;
- г) Аттике.

36. В какой период жил философ Николо Макиавелли?

- а) XIII-XIV;
- б) X-XI;
- в) XIV-XV;
- г) XV-XVI.

37. Кому удалось создать основы будущего монархического строя, вошедшего в мировую историю под названием Римской империи?

- а) Август;
- б) Варрон;
- в) Катон;
- г) А.Македонский.

38. Укажите «плохую», по мнению Макиавелли, форму государственного управления.

- а) аристократия;
- б) монархия;
- в) охлократия;
- г) демократия.

39. Какой царь в Древних Афинах провел унификацию единиц измерения и веса, что позволило усовершенствовать управление и учет в целом?

- а) Царь Солон;
- б) Царь Соломон;
- в) Царь Перикл;
- г) Царь Октавиан.

40. Назовите основные характеристики экономики и общества Древней Греции.

- а) централизация общества и централизация экономики;
- б) централизация общества и децентрализация экономики;
- в) децентрализация общества и децентрализация экономики;
- г) децентрализация общества и централизация экономики.

41. Какому древнегреческому философу принадлежит выражение «Тот, кто никогда не учился подчинения, не может руководить»?

- а) Аристотель;

- б) Сократу;
- в) Периклу;
- г) Николо Макиавелли.

42. Продолжите предложение: "Дисциплину и функциональность власти в Древнем Риме обеспечивал ...».

- а) империалистический стиль руководства;
- б) демократический стиль руководства;
- в) либеральный стиль руководства;
- г) авторитарный стиль руководства.

43. Как использовали рабов в Риме?

- а) в качестве рабочей силы;
- б) в качестве рабочей силы, но они имели специальные права (например, имели право голоса на выборах);
- в) в качестве рабочей силы, но рабам платили за их труд;
- г) их не использовали в качестве рабочей силы.

44. Назовите экономический и духовный центр европейской цивилизации в период Средневековья?

- а) монарх;
- б) церковь;
- в) монарх и его регенты;
- г) крупные землевладельцы.

45. Кто является автором этих слов: «Существует только два способа достижения цели - путь закона и путь насилия. Первый присущ человеку, второй - диким животным. Правителю не обязательно выбирать одно из двух, ибо данная антиномия неразрешима. Он должен уметь пользоваться обоими способами.»?

- а) Аристотель;
- б) Сократ;
- в) Император Август;
- г) Н. Макиавелли.

46. Когда основалось товарищество "Нью Ларнаки"?

- а) 1794 г.;
- б) 1796 г.;
- в) 1797 г.;
- г) 1793 г.;

47. В каком году Оуэн предложил фабричный законопроект?

- а) 1824 г.;
- б) 1817 г.;
- в) 1820 г.;
- г) 1813 г..

48. В чем заключался фабричный законопроект?

- а) запрещал нанимать детей в возрасте до 10 лет, занимать их в ночные смены и рабочий день не должен превышать более 9 с половиной часов;
- б) запрещал нанимать детей в возрасте до 10 лет, занимать их в ночные смены и рабочий день не должен превышать более 10 с половиной часов;

в) запрещал нанимать детей в возрасте до 9 лет, занимать их в ночные смены и рабочий день не должен превышать более 10 с половиной часов;

г) запрещал нанимать детей в возрасте до 10 лет, занимать их в ночные смены и рабочий день не должен превышать более 8 с половиной часов.

*49. Кто являлся первым автором идеи создания вычислительной машины?*

- а) Ч. Бэббидж;
- б) Р. Оуэн;
- в) Г. Бэббидж;
- г) Дж. Ф. Прони.

*50. Кто доказал, что в условиях роста крупной промышленности происходит дальнейшее углубление разделения труда, расчленение процесса производства на составные части, обусловившее применение науки в производстве?*

- а) Ш. Дюпин;
- б) Ч. Бэббидж;
- в) Д. МакКеллем;
- г) Э. Юр.

*51. Что является фактором результативного лидерства и управления по мнению Дюпина?*

- а) беспристрастность и активность;
- б) честность и ответственность;
- в) активность и честность;
- г) активность и добросовестность.

*52. В какой стране впервые сформировалась наука и практика менеджмента?*

- а) Япония;
- б) Великобритания;
- в) США;
- г) Германия.

*53. Совокупность методологических средств, используемых для подготовки и обоснования решений по сложным проблемам различного характера - это?*

- а) системный подход;
- б) стратегическое управление ;
- в) системный анализ;
- г) ситуационный подход.

*54. Кто является авторами идеи "производственной демократии" ?*

- а) Э. Юр и Ш. Дюпин;
- б) Д. МакКеллем и Г. Пор;
- в) У. Деминг и Дж. Джуран;
- г) Дж. Коул и А. Горц.

*55. Кто ввел разделение умственного труда?*

- а) Дж.Ф.Прони;
- б) Э. Юр;
- в) Р. Оуэн;
- г) Ч. Бэббидж.

56. Когда Чарльз Бэббидж разработал проект универсальной цифровой вычислительной машины?

- а) 1799 г.;
- б) 1825 г.;
- в) 1833 г.;
- г) 1811 г..

57. Кем разработанный в 1881 г. первый научный курс управления?

- а) Ш. Дюпиным;
- б) Ф. Тейлором;
- в) Ч. Бэббиджем;
- г) Д. Вартоном.

58. В какие годы возник термин «менеджмент человеческих ресурсов»?

- а) 70-е гг.;
- б) 60-е гг.;
- в) 90-е гг.;
- г) 80-е гг..

59. В каком возрасте Оуэн основал свою первую фабрику в Манчестере?

- а) в 18 лет;
- б) в 20 лет;
- в) в 19 лет;
- г) в 16 лет..

60. Какие разностные машины создал Бэббидж?

- а) низкую и высокую;
- б) узкую и широкую;
- в) малую и большую;
- г) новую и старую.

61. Кто является "отцом" научного менеджмента?

- а) Файоль;
- б) Тейлор;
- в) Эмерсон;
- г) Гант.

62. Какие цели выделил Тейлор для каждого предприятия в соответствии с системой оплаты труда?

- а) каждый рабочий должен получать не сложную работу;
- б) каждый рабочий должен быть наказан;
- в) каждый рабочий, когда он работает со скоростью первоклассного, должен получать надбавку от 30% до 100% за работу, которую он выполняет выше среднего уровня;
- г) каждый работник должен получать наименее сложную работу.

63. Один из девяти признаков, в соответствии с Тейлором, который определяет хорошего руководителя низшего звена - мастера:

- а) образование;
- б) коммуникабельность;
- в) ответственность;
- г) везение.

64. Один из двенадцати принципов управления, сформулированных Эмерсоном:

- а) единоначалие;
- б) точно поставленные идеалы или цели;
- в) контроль.
- г) организованность .

65. Сколько М. Фоллет выделила факторов, обуславливающих рост потребности в менеджменте?

- а) 2;
- б) 7;
- в) 5;
- г) 4 .

66. Какой отрезок времени занимает классическая или административная школа в управлении?

- а) 1920-1950рр.;
- б) 1900-1930гг.;
- в) 1910-1960гг.;
- г) 1940-1970гг. .

67. Сколько основных характеристик бюрократии было сформулировано Вебером?

- а) 5;
- б) 7;
- в) 4;
- г) 2.

68. Подчиненность одного человека другому, что унижает человеческие чувства и не может быть основой эффективности индустриализации, организации – это?

- а) бюрократия;
- б) власть;
- в) демократия;
- г) организационная бюрократия.

69. Кого называют пионером в психологии управления?

- а) Файоль;
- б) Тейлор;
- в) Л. Гилбрет;
- г) Гант.

70. Какую степень имел Тейлор?

- а) инженера-химика;
- б) инженера-механика;
- в) юриста;
- г) технолога.

71. По мнению Эмерсона, каждая фирма должна иметь руководителя по персоналу и:

- а) четыре большие службы кадров под его подчинением;
- б) пять больших служб кадров под его подчинением;
- в) три большие службы кадров под его подчинением;
- г) две большие службы кадров под его подчинением.

72. Какая теория заключалась в том, что отдельными специалистами тщательно изучался каждый субъект, имеющий отношение к военным действиям и что объединенная мудрость этих специалистов влияла на высшее командование, играя роль советников?

- а) теория кадровых служб;
- б) теория общей концепции персонала;
- в) теория ведения военных действий;
- г) теория советников.

73. Основой всей системы Тейлора стало:

- а) изучение качества операций;
- б) изучение времени операций;
- в) изучение количества операций;
- г) изучение перспективы операций.

74. По мнению Тейлора, участие в прибылях провалилось, поскольку:

- а) не уделялось внимание вкладу отдельного человека;
- б) работодатель совершенно не заботился о подчинённых;
- в) идеи работников не брались во внимание;
- г) работники получали слишком низкое жалование.

75. В каком году было создано Общество поддержки научного менеджмента?

- а) в 1900 году;
- б) в 1905 году;
- в) в 1911 году;
- г) в 1920 году.

76. В начале 1920-х гг. были возобновлены исследования в области управления в:

- а) США;
- б) Германия;
- в) Франции;
- г) России.

77. Какая школа возникла первой?

- а) школа научного менеджмента;
- б) школа социальных систем;
- в) эмпирическая школа;
- г) административная школа управления.

78. Кем является Фредерик Тейлор?

- а) первый теоретик;
- б) наиболее яркий представитель ситуационного подхода;
- в) основоположник эмпирической школы;
- г) основатель новой науки.

79. Менеджеризм это одно из названий:

- а) школы управления;
- б) школы социальных систем;
- в) школы научного менеджмента;
- г) школы научного менеджмента.



80. Термин «ситуационный подход в управлении» закрепился за:

- а) Друкером;
- б) Вебером;
- в) Моклером;
- г) Тейлором.

81. Продолжением какой школы является «Школа поведенческих наук»?

- а) Классической школы управления;
- б) Школы количественных методов;
- в) Школы человеческих отношений;
- г) Школы научного управления.

82. Кто из перечисленных деятелей не является представителем поведенческого направления?

- а) Макс Вебер;
- б) Абрахам Маслоу;
- в) Фредерик Герцберг;
- г) Ренсис Лайкерт.

83. Авторитарный стиль руководства Дугласа Макгрегора называется:

- а) «Теория Y»;
- б) «Теория X»;
- в) «Теория XY»;
- г) «Теория XX».

84. Что из перечисленного НЕ изучали представители «Школы поведенческих наук»?

- а) мотивации трудовой деятельности;
- б) поведение людей на работе;
- в) характер власти и лидерства;
- г) различные бизнес-процессы и отношения между ними.

40. Представители системного подхода к управлению в конце 50-х г. XX в. являются:

- а) Бернанд, Эмерсон, Муни;
- б) Друкер, ТПитерс, Уотерид;
- в) Друкер, Винер, Шенон;
- г) Тейлор, Файоль, Мейо;

85. Термин «Процесс управления организацией» это?

- а) непрерывный, целенаправленный, постоянно повторяющийся процесс, на который оказывает воздействие факторы внешней и внутренней среды;
- б) совокупность взаимосвязанных управленческих идей;
- в) совокупность теоретических положений о какой либо области явлений;
- г) система взглядов, вытекающих из основополагающих идей научных результатов.

86. Основные проблемы, которые стоят перед менеджментом:

- а) инновации, ориентация на теорию хаоса и сложности;
- б) интернационализация, подлинны системы, постдинамического равновесия;
- в) личность, живые системы, руководство;
- г) нововведение, интеграция, интернационализация, современная технология управления.

87. Организация рассматривается как открытая система, на которую оказывает влияние внешних факторов:

- а) международные положения, изменения внешней среды, управления ситуационного подхода;
- б) политические и социокультурные, поставщики, конкуренты, потребители;
- в) поведение человека, мотивация, проблемы производства и лидерства;
- г) изучение организационной культуры, факторы состоящие экономики в стране.

88. Представители школы «человеческих отношений»

- а) Грегор, Абрамс, Арджирис, Герцберг;
- б) Мэйо, Бернанд, Паркер, Фоллетт, Маслоу;
- в) Винер, Саймон, Канторович;
- д) Мэйо, Винер, Макгрегор.

89. Система– это:

- а) некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого;
- б) систематическое и правильное использование материального стимулирования для повышения производительности;
- в) способ мышления по отношению к организации и управлению;
- г) способ мышления, который вносит свой вклад в характеристики целого.

90. Теория систем впервые была применена в:

- а) в руководствах и принципах для управляющих;
- б) в организации;
- в) в системном подходе;
- г) в точных науках и в технике.

91. Открытая система характеризуется взаимодействием с:

- а) организационной культурой;
- б) поведением человека;
- в) внешней средой;
- г) Школой поведенческих наук

92. Как Бернанд определил организацию?

- а) система сознательно скоординированных персональных действий или сил;
- б) система взглядов на объективный мир и место человека в нём;
- в) система договоров на основе указанных признаков;
- г) система, основанная на убеждениях.

93. Что такое убеждение?

- а) материальные побуждения;
- б) принуждение;
- в) внушение идей;
- г) мотив, к действиям.

94. Одна из функций неформальной организации?

- а) персональные усилия;
- б) коммуникация;
- в) делегирование;
- г) манипулирования.

# КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№ п/п	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
<b>Раздел 1. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока и Европейской цивилизации.</b>		
1.	Тема 1.1.	ОПК-1.1. 3-1
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-1 ОПК-1.1 В-1
2.	Тема 1.2.	ОПК-1.1. 3-3
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-2 ОПК-1.1 В-1
3.	Тема 1.3.	ОПК-1.1. 3-1
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-2 ОПК-1.1 В-2
<b>Раздел 2. Становление и развитие управленческой мысли в Западной Европе и России</b>		
6.	Тема 2.1.	ОПК-1.1. 3-2
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-2 ОПК-1.1 В-2
7.	Тема 2.2	ОПК-1.1. 3-1
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-2 ОПК-1.1 В-3
8.	Тема 2.3	ОПК-1.1. 3-3
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-3 ОПК-1.1 В-3
<b>Раздел 3. Классические школы управления. Проблемы и перспективы развития менеджмента.</b>		
9.	Тема 3.1	ОПК-1.1. 3-3
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-3 ОПК-1.1 В-3
10.	Тема 3.2	ОПК-1.1. 3-1
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-2 ОПК-1.1 В-3
11.	Тема 3.3	ОПК-1.1. 3-3
	Вопросы к зачету	ОПК-1.1 У-3 ОПК-1.1 В-3

## ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. История зарождения профессионального менеджмента
2. Особенности менеджмента в цивилизациях Востока
3. Влияние культурной среды на развитие теории и практики менеджмента
4. Эволюция управленческой мысли: от макроуправления к микроуправлению, менеджменту
5. Структура и периодизация истории управленческой мысли
6. Анализ совокупности исторических, экономических и социальных факторов предопределяющих новые вехи в содержании истории управленческой мысли
7. Организация управления в Древней Месопотамии
8. Организация управления в Египте.
9. Организация управления в Китае.
10. Организация управления в Индии.
11. Организация управления в Греции.
12. Организация управления в Риме.
13. Греция. Поиск универсальных методов управления государством и хозяйственной организацией.
14. Рим. Реформы Октавиана.
15. Николло Макиавелли и его теория лидерства и власти:
  - идея лидерства;
  - идея относительности;
  - идея круговорота форм управления.
16. Проблема взаимоотношений предпринимателей и профсоюзов в трудах классиков менеджмента.
17. Развитие принципов менеджмента теоретиками и практиками управления.
18. Марксистская школа. В.И. Ленин и его основные работы (до и после Октябрьской революции 1917 г.)
19. Директивное управление: роль И.В. Сталина в принятии решений партии и правительства.
20. Управленческие идеи в трудах М. Вебера
21. М. Кук и использование научного менеджмента в промышленных организациях.
22. Хоторнские исследования и становление школы человеческих отношений.
23. Философия управления в работах М.П. Фоллет.
24. Западный и Восточный центры управленческой мысли.
25. Современный менеджмент как интеграция новых идей, взглядов и подходов к менеджменту.
26. А.А. Богданов и его главный труд «Тектология».
27. Питер Фердинанд Друкер (1909-2005 гг.) – один из самых влиятельных теоретиков менеджмента XX века.

28. Научная организация труда в работах А.К.Гостефа и его последователей.

29. Формирование управленческой мысли на Западе в рамках «школы науки управления». Этапы, направления, представители.

30. Управленческая мысль в эпоху «зрелого социализма».

31. Модели экономической реформы второй половины XX века-1980-1990 гг.

32. Проблемы и перспективы развития менеджмента.